

OptiPlex 5480 All-in-One

維修手冊



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。










1 安全指示	6
拆装電腦內部元件之前	6
開始操作之前	6
靜電放電—ESD 保護	7
ESD 現場維修套件	7
運送敏感元件	8
拆装電腦內部元件之後	8
2 卸下和安裝元件	9
建議的工具	9
螺絲清單	9
底座	11
卸下腳架	11
安裝腳架	12
纜線蓋 (選配)	13
卸下纜線護蓋	13
安裝纜線護蓋	14
背蓋	15
卸下背蓋	15
安裝背蓋	17
主機板護蓋	18
卸下主機板護蓋	18
安裝主機板護蓋	19
底蓋	20
卸下底蓋	20
安裝底蓋	20
硬碟	21
卸下硬碟	21
安裝硬碟	22
固態硬碟	23
卸下 M.2 2230 固態硬碟	23
安裝 M.2 2230 固態硬碟	24
卸下 M.2 2280 固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組	25
安裝 M.2 2280 固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組	26
系統風扇	27
卸下風扇	27
安裝風扇	28
DIMM 蓋	29
卸下 DIMM 蓋	29
安裝 DIMM 蓋	30
記憶體模組	31
卸下記憶體模組	31
安裝記憶體模組	32
幣式電池	33

卸下幣式電池.....	33
安裝幣式電池.....	34
無線網卡.....	35
卸下無線網卡.....	35
安裝無線網卡.....	36
攝影機組件.....	38
卸下攝影機組件.....	38
安裝攝影機組件.....	39
電源供應器.....	40
卸下電源供應器 (PSU).....	40
安裝電源供應器 (PSU).....	42
電源供應器風扇.....	44
卸下 PSU 風扇.....	44
安裝 PSU 風扇.....	45
散熱器.....	46
卸下散熱片 - UMA.....	46
安裝散熱器.....	47
處理器.....	48
卸下處理器.....	48
安裝處理器.....	49
後 I/O 托架.....	51
卸下後 I/O 托架.....	51
安裝後 I/O 托架.....	52
主機板.....	54
卸下主機板.....	54
安裝主機板.....	57
喇叭.....	59
卸下喇叭.....	59
安裝喇叭.....	60
電源按鈕板.....	61
卸下電源按鈕板.....	61
安裝電源按鈕板.....	62
麥克風.....	62
卸下麥克風.....	62
安裝麥克風.....	63
側 I/O 板.....	64
卸下側 I/O 板.....	64
安裝側 I/O 板.....	65
天線模組.....	67
卸下天線模組.....	67
安裝天線模組.....	67
顯示板.....	68
卸下顯示板.....	68
安裝顯示板.....	68
中框.....	69
卸下中框.....	69
安裝中框.....	69
3 軟體.....	71
作業系統.....	71

下載音效驅動程式.....	71
下載圖形驅動程式.....	72
下載 USB 驅動程式.....	72
下載 WiFi 驅動程式.....	73
下載媒體卡讀卡機驅動程式.....	73
下載晶片組驅動程式.....	74
下載網路驅動程式.....	74
4 系統設定.....	76
BIOS 概觀.....	76
進入 BIOS 設定程式.....	76
導覽鍵.....	76
Boot Sequence (開機順序).....	76
系統設定選項.....	77
系統與設定密碼.....	83
指定系統及設定密碼.....	83
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	84
5 故障排除.....	85
Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷.....	85
執行 SupportAssist 開機前系統效能檢查.....	85
顯示器內建自我測試.....	85
診斷.....	86
復原作業系統.....	87
更新 BIOS (USB 隨身碟).....	87
更新 BIOS.....	87
重新啟動 Wi-Fi 電源.....	88
微量電力釋放.....	88
6 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	89

安全指示


請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中包含的每個程序均假設您已閱讀電腦隨附的安全資訊。

-  **註:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。
-  **註:** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。
-  **警告:** 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。
-  **警告:** 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。
-  **警告:** 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。
-  **警告:** 碰觸電腦內部的任何元件之前，請使用接地腕帶，或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
-  **警告:** 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。
-  **警告:** 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。
-  **註:** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

主題：


- 拆裝電腦內部元件之前
- 靜電放電—ESD 保護
- ESD 現場維修套件
- 運送敏感元件
- 拆裝電腦內部元件之後

拆裝電腦內部元件之前


-  **註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

步驟

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
2. 關閉電腦。按一下 **開始** > **電源** > **關閉**。
 -  **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
4. 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠和顯示器。
5. 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。

6. 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

 **警告：**將電腦置於平坦且柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

7. 將電腦以正面朝下放置。

靜電放電—ESD 保護

處理電子元件 (特別是敏感的元件，例如擴充卡、處理器、記憶體 DIMM 及主機板) 時，須特別注意 ESD 問題。即使是非常輕微的電荷也可能會以不明顯的方式損壞電路，例如間歇性的問題或是縮短產品壽命。有鑑於業界對低耗電需求和增加密度的迫切期望，ESD 防護亦益發引起關注。

而由於近期 Dell 產品中半導體的使用密度增加，現在對靜電損壞的敏感度比過去的 Dell 產品更高。為此，部分先前獲准的零件處理方式已不再適用。

兩種公認的 ESD 損壞類型是災難性和間歇性故障。

- **災難性** – 災難性故障代表約 20% 的 ESD 相關故障。此類損壞會導致裝置功能立即且完全喪失。就災難性故障舉例而言，記憶體 DIMM 受到靜電衝擊，而且立即出現「無 POST/無影像」症狀，並發出嗶聲代碼表示缺少記憶體或無法運作。
- **間歇性** – 間歇性故障代表約 80% 的 ESD 相關故障。高間歇性故障率表示發生損壞時，大多數的情況都是無法立即辨認的。DIMM 會受到靜電衝擊，但蹤跡幾乎難以察覺，而且不會立即產生與損害相關的外在症狀。而此微弱的蹤跡可能需要數週或數個月才會消失；在此同時，也可能會導致記憶體的完整性降低、間歇性記憶體錯誤等等。

較難辨認和故障診斷的損害類型是間歇性 (又稱為潛伏或「負傷而行」) 故障。

執行下列步驟，以防止 ESD 損壞：

- 使用妥善接地的有線 ESD 腕帶。我們不再允許使用無線防靜電腕帶，因為它們無法提供足夠的保護。在處理零件之前觸碰機箱並無法確定零件是否有足夠的 ESD 保護，而且會提高對 ESD 損壞的敏感度。
- 請在防靜電區域處理所有靜電敏感元件。如果可能，請使用防靜電地板墊和工作台墊。
- 打開靜電敏感元件的運送紙箱時，請勿先將元件從防靜電包裝材料中取出，除非您已準備要安裝元件。拆開防靜電包裝前，請務必將身上的靜電放電。
- 運送靜電敏感元件前，請將它放在防靜電的容器或包裝內。

ESD 現場維修套件

未受監控的現場維修套件是最常使用的維修套件。每個現場維修套件都包含三個主要元件：防靜電墊、腕帶及搭接線。

ESD 現場維修套件的元件

ESD 現場維修套件的元件包括：

- **防靜電墊** — 防靜電墊可消除靜電，您可在執行維修程序期間將零件置於其上。使用防靜電墊時，您的腕帶必須緊貼，且搭接線必須連接至防靜電墊，以及正在處理之系統上的任何裸金屬。設置妥當後，就可以從 ESD 袋取出維修零件，並直接放置在墊子上。您可以安心地將 ESD 敏感物品放在手中、ESD 墊上、系統中，或是袋子裡面。
- **腕帶和搭接線** — 如果不需要使用 ESD 墊，腕帶和搭接線可直接連接您的手腕和硬體上的裸金屬，或是連接至防靜電墊以保護暫時放置在墊子上的硬體。腕帶和搭接線在您的皮膚、ESD 墊與硬體之間的實體連接，都稱為搭接。現場維修套件必須與腕帶、防靜電墊和搭接線搭配使用。切勿使用不具搭接線的腕帶。請務必留意，腕帶的內部電線有可能因正常穿戴磨損而損壞，而此必須以腕帶測試工具定期檢查，以避免不慎發生 ESD 硬體損壞。建議腕帶和搭接線應至少每週測試一次。
- **ESD 腕帶測試工具** — ESD 腕帶內部的電線有可能因使用久了而損壞。使用未受監控的套件時，最佳作法是在每次維修通話之前定期測試腕帶，至少每週測試一次。腕帶測試工具是執行此測試的最佳方法。如果您沒有自己的腕帶測試工具，請洽詢當地辦公室以瞭解他們是否能夠提供。若要執行測試，請在手腕繫好腕帶後，將腕帶的搭接線插入測試工具中，然後按下按鈕進行測試。如果測試成功，綠色 LED 燈就會亮起；如果測試失敗，則會亮起紅色 LED 燈，並發出警示聲。
- **絕緣體元件** — 請務必使 ESD 敏感裝置遠離做為絕緣體且通常高度帶電的內部零件 (例如塑膠散熱器外殼)。
- **工作環境** — 請先評估客戶所在地點的情況，再開始設置 ESD 現場維修套件。例如，針對伺服器環境的套件設置方式，會與桌上型電腦或可攜式電腦環境的不同。伺服器通常安裝在資料中心內部的機架中；桌上型電腦或可攜式電腦則通常放置在辦公桌或小隔間內。請務必尋找寬敞平坦的工作區域，除了未堆積雜物，且空間足以設置 ESD 套件，還要有額外空間能夠容納要維修的系統類型。工作區也不可放置可能會導致 ESD 事件的絕緣體。在工作區域中，一律必須先將保麗龍和其他塑膠等絕緣體移至距離敏感零件至少 30 公分或 12 英寸處，再實際處理任何硬體元件。
- **ESD 包裝** — 所有 ESD 敏感裝置都必須以防靜電包裝運送和收取。建議使用含金屬材質的靜電遮蔽袋。但在退還損壞的零件時，您一律應使用包裝新零件所用的相同 ESD 袋和包裝。ESD 袋應摺疊並黏緊，而且必須使用原始外箱中用來包裝新零件的所有相同發泡包裝材料。您只能在有 ESD 保護的工作表面上從包裝取出 ESD 敏感裝置，而且零件絕對不能放置在 ESD 袋的上方，因為只有袋子的內部才有遮蔽效力。一律將零件放在手中、ESD 墊上、系統內部，或是防靜電的袋子中。

- **運送敏感元件** — 運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，請務必將這些零件放在防靜電的袋子中，以安全運送。

ESD 保護摘要

建議所有現場維修技術人員在維修 Dell 產品時，都使用傳統的有線 ESD 接地腕帶和防靜電保護墊。此外，技術人員進行維修工作時，務必讓敏感零件遠離所有絕緣體零件，且在運送敏感元件時應使用防靜電的袋子。

運送敏感元件

運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，重要的是，將這些零件放在防靜電包裝中以安全運送。

吊裝設備


吊裝重型設備時請遵守以下原則：

 **警告：**請勿吊裝超過 50 磅。請務必尋求額外資源協助或使用機械吊裝裝置。

1. 找到穩固平衡的立足點。以此穩固的基礎將其雙腳保持分開，腳趾指向外。
2. 收緊腹肌。當您提起設備時，腹部肌肉會支撐脊椎，抵消負載力。
3. 抬起您的腿，而不是您的背部。
4. 盡量將負載靠近自己。它越靠近你的脊椎，其施加在您背部的力量就越小。
5. 提起或放下負載時，都將背挺直。請勿將身體的重量加到負載上。避免扭轉身體和背部。
6. 依照相同的技巧，反向操作將負載放下。

拆裝電腦內部元件之後

關於此工作

 **警告：**電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

步驟

1. 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2. 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3. 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5. 開啟您的電腦。

卸下和安裝元件

註：本章採用 OptiPlex 7480 All-in-One 機型的圖片用於圖說，而且實際的系統可能會略有不同。圖片仍可精確地傳達維修程序。

主題：

- 建議的工具
- 螺絲清單
- 底座
- 纜線蓋 (選配)
- 背蓋
- 主機板護蓋
- 底蓋
- 硬碟
- 固態硬碟
- 系統風扇
- DIMM 蓋
- 記憶體模組
- 幣式電池
- 無線網卡
- 攝影機組件
- 電源供應器
- 電源供應器風扇
- 散熱器
- 處理器
- 後 I/O 托架
- 主機板
- 喇叭
- 電源按鈕板
- 麥克風
- 側 I/O 板
- 天線模組
- 顯示板
- 中框

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 1 號十字螺絲起子
- 平頭螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

螺絲清單

註：卸下元件的螺絲時，建議您記下螺絲類型、螺絲數量，然後將這些螺絲置於螺絲收納盒中。這是為了在裝回元件時，能確實還原正確的螺絲數量和螺絲類型。

註：部分系統具有磁性表面。裝回元件時，請確定螺絲並未附著在這類表面上。

註：視您訂購的組態而定，螺絲顏色可能會有所不同。

表 1. OptiPlex 5480 All-in-One 螺絲清單

























元件	螺絲類型	數量	螺絲圖片
纜線護蓋	M3x9	1	
基座護蓋	M3x5	4	
主機板護蓋	M3x5	5	
M.2 2230 固態硬碟	M2x2.5	1	
M.2 2280 固態硬碟/Intel Optane 記憶體	M2x2.5	1	
系統風扇	M3x5	3	
散熱片 — UMA	緊固螺絲	5	
散熱片 — 獨立式	緊固螺絲	9	
WLAN 卡護蓋	M2x2.5	2	
WLAN 卡	M2x2.5	1	
攝影機組件	M3x5	2	
攝影機前蓋	M3x5	3	
攝影機模組	M3x5	2	
電源供應器 (PSU)	M3x5	1	
PSU 風扇	M3x5	2	
底蓋	M3x5	4	
後 I/O 托架	M3x5	4	
主機板	M3x5	9	

表 1. OptiPlex 5480 All-in-One 螺絲清單(續)

元件	螺絲類型	數量	螺絲圖片
喇叭	M3 4+7.1xZN	4	
電源按鈕板	M3x5	1	
麥克風 (2 個模組)	M2x2.5	2	
側 I/O 板護蓋	M3x5	2	
側 I/O 板	M2.5x3.5	2	
天線	M2x2.5	2	
顯示板	M3x5	11	
中框	M3x5	17	

底座

卸下腳架

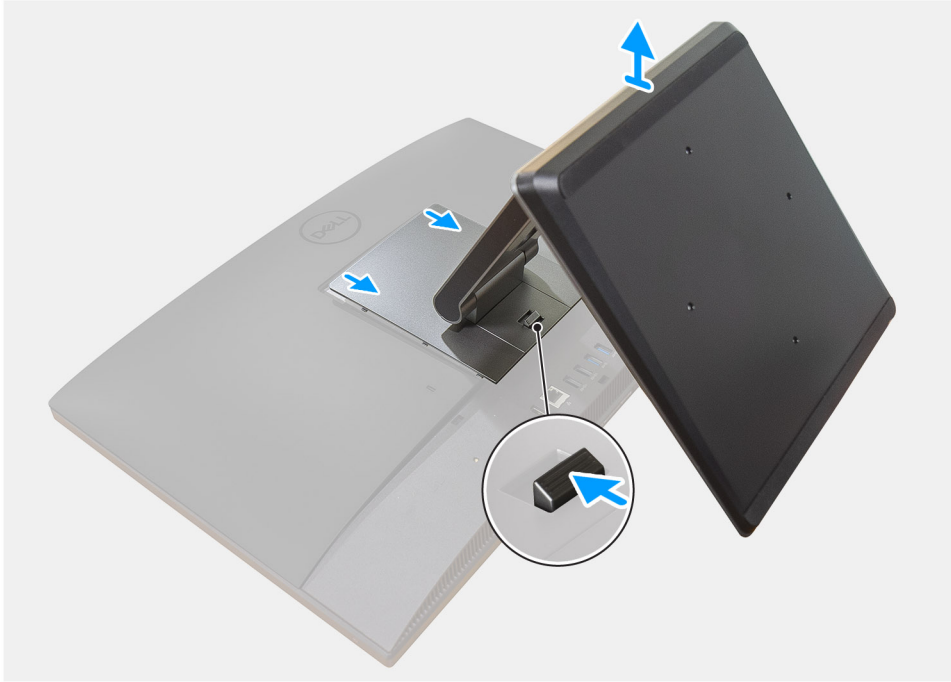
事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。

 **警告:** 維修系統時，請將系統放在清潔平坦的高台上。Dell 建議卸下腳架，避免在維修過程中不慎損壞系統顯示器。

關於此工作

下圖顯示腳架的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 壓下釋放按鈕並向上推。
2. 將按鈕保持在釋放位置，然後將腳架向上提起。
3. 將腳架向下推，然後將其從背蓋提起取下。

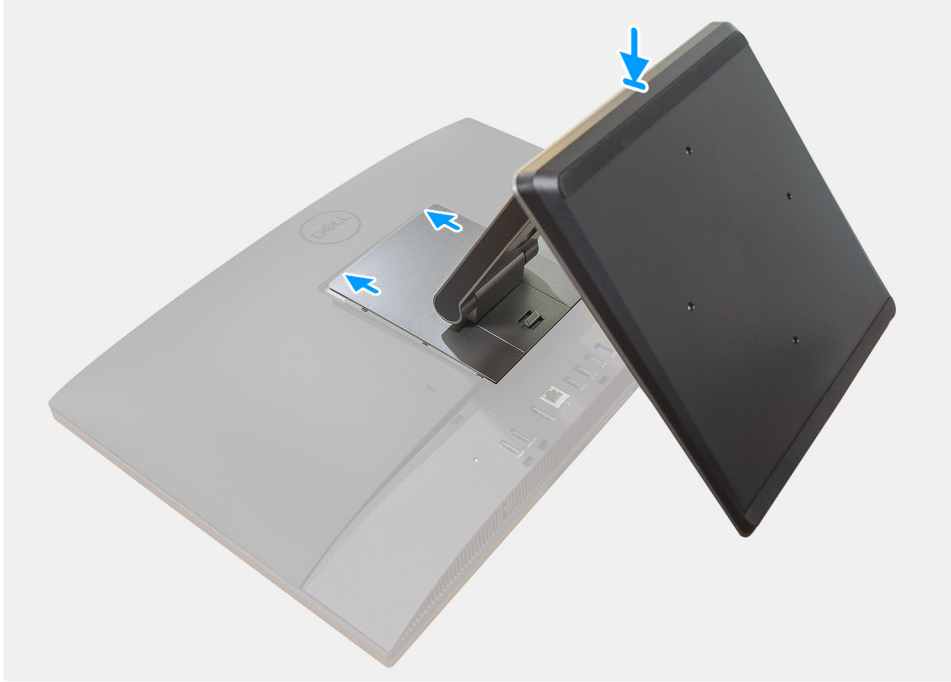
安裝腳架

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示腳架的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將腳架上的彈片對準背蓋上的插槽。
2. 將腳架卡入定位。


後續步驟

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

纜線蓋 (選配)

卸下纜線護蓋

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
 **警告:** 維修系統時，請將系統放在清潔平坦的高台上。建議卸下支架，避免在維修過程中不慎損壞系統顯示器。
2. 卸下 [腳架](#)。

關於此工作

下圖顯示纜線護蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將纜線護蓋固定至底蓋的螺絲 (M3x9)。
2. 從纜線護蓋上的插槽中抽出電源纜線。
3. 將纜線護蓋從底蓋提起取下。

安裝纜線護蓋

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示纜線護蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將電源纜線穿過纜線護蓋上的插槽。
2. 將纜線護蓋上的螺絲孔對準底蓋上的螺絲孔。
3. 裝回將纜線護蓋固定至底蓋的螺絲 (M3x9)。

後續步驟

1. 安裝腳架。
2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

背蓋

卸下背蓋

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。

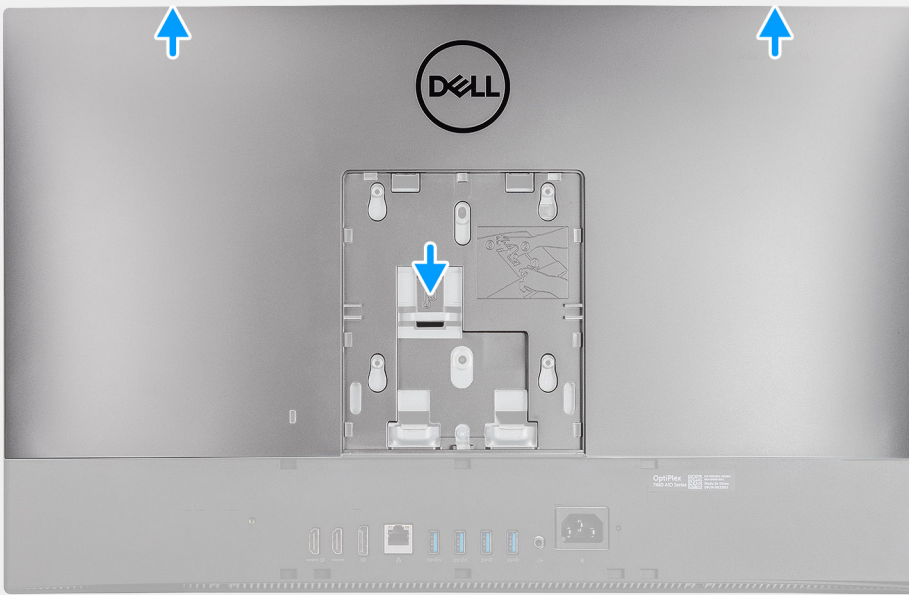
 **警告:** 維修系統時，請將系統放在清潔平坦的高台上。Dell 建議卸下腳架，避免在維修過程中不慎損壞系統顯示器。

2. 卸下腳架。

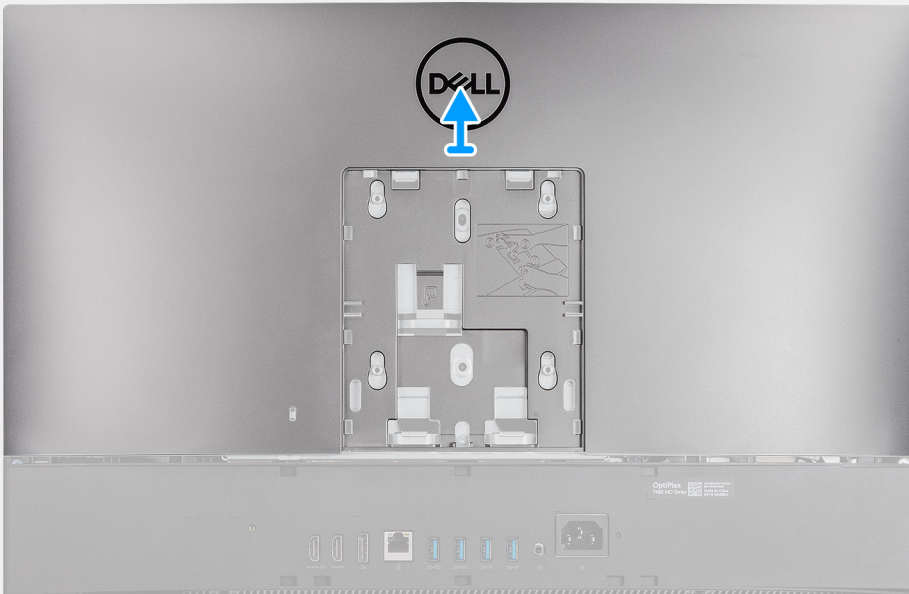
關於此工作

下圖顯示背蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。

1



2



步驟

1. 按住背蓋上的釋放彈片，將其從系統主機板護蓋上的門鎖鬆開，然後將背蓋向上推，使其從中框鬆開。
2. 提起背蓋，並將其從系統卸下。

安裝背蓋

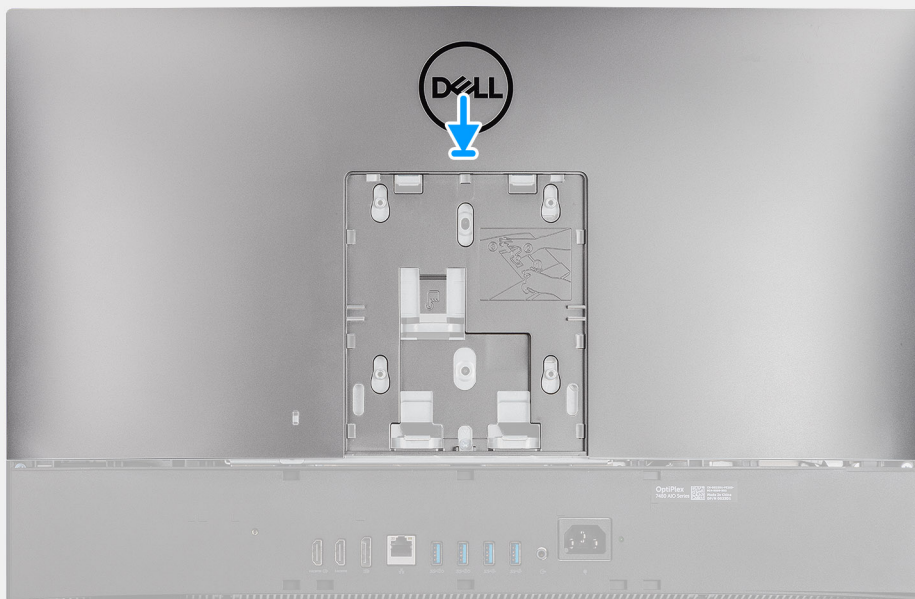
事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

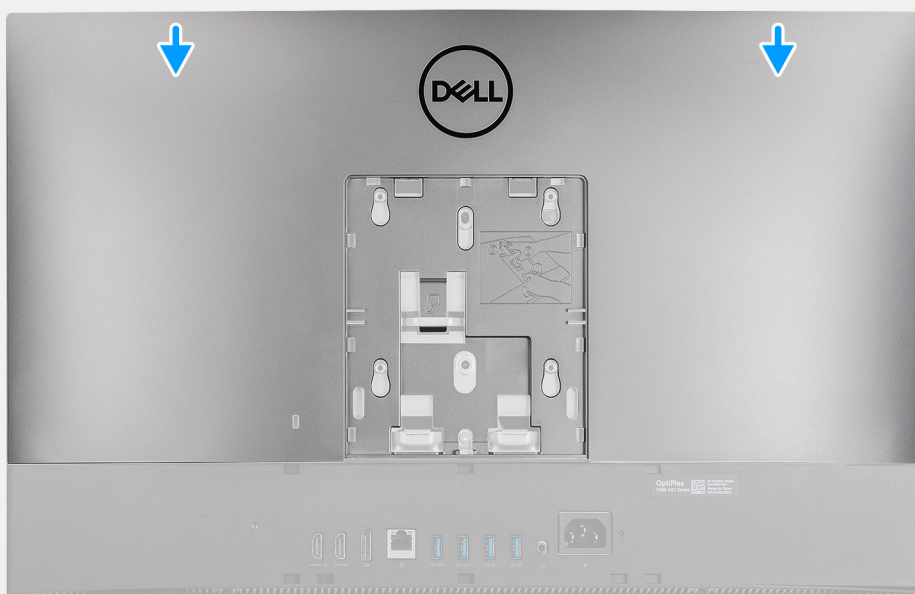
關於此工作

下圖顯示背蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。

1



2



步驟

1. 將背蓋上的插槽對準中框上的支架。
2. 將背蓋向下推，使釋放彈片鎖定於系統主機板護蓋上的門鎖下。

後續步驟

1. 安裝腳架
2. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

主機板護蓋

卸下主機板護蓋

事前準備作業

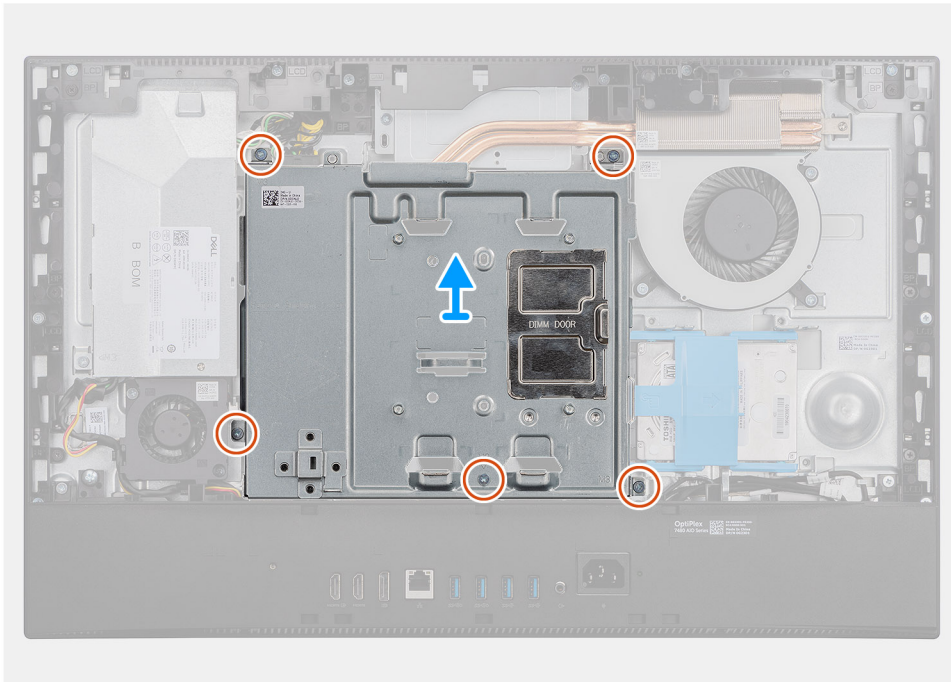
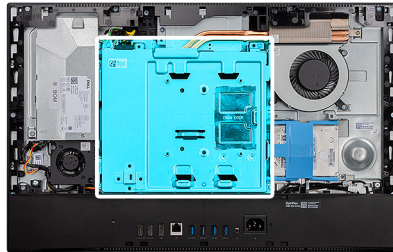
1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。

關於此工作

下圖顯示主機板護蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



5x
M3x5



步驟

1. 卸下將系統主機板護蓋固定至顯示器組件基座的五顆螺絲 (M3x5)。
2. 將主機板護蓋從顯示器組件基座抬起取出。

安裝主機板護蓋

事前準備作業

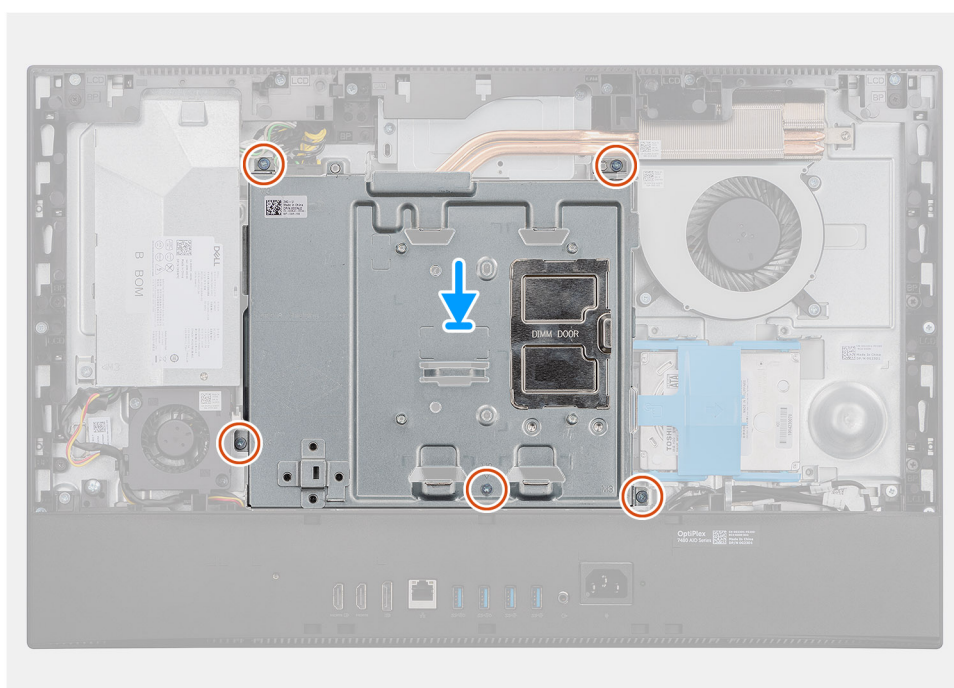
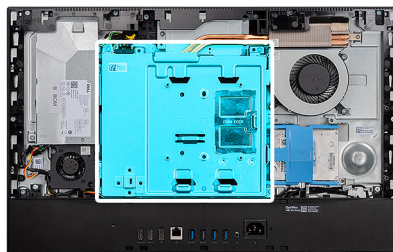
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示主機板護蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。



5x
M3x5



步驟

1. 將主機板護蓋上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將主機板護蓋固定至顯示器組件基座的五顆螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝背蓋
2. 安裝腳架。
3. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

底蓋

卸下底蓋

事前準備作業

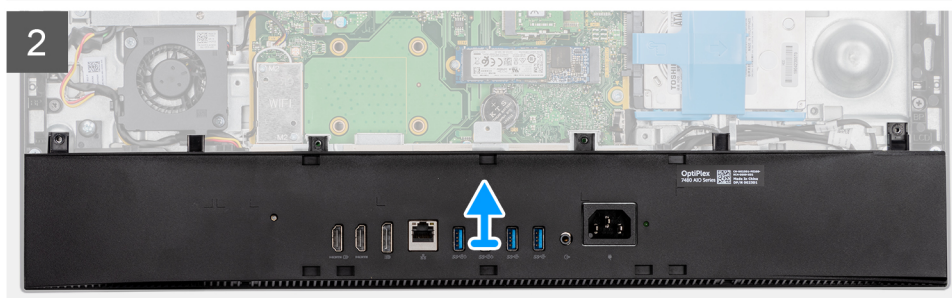
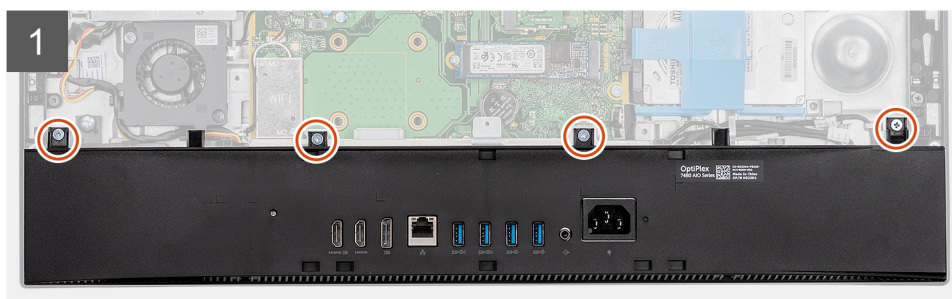
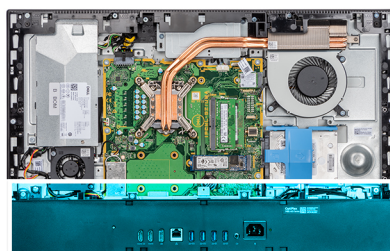
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [系統主機板護蓋](#)

關於此工作

下圖顯示底蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M3x5



步驟

1. 卸下將底蓋固定至顯示器組件基座的四顆螺絲 (M3x5)。
2. 從顯示器組件基座抬起取出底蓋。

安裝底蓋

事前準備作業

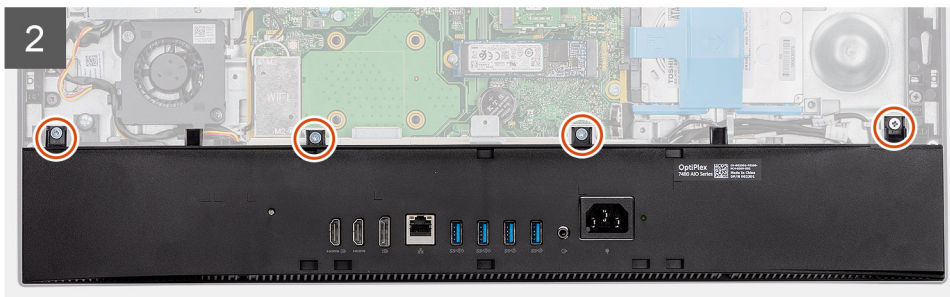
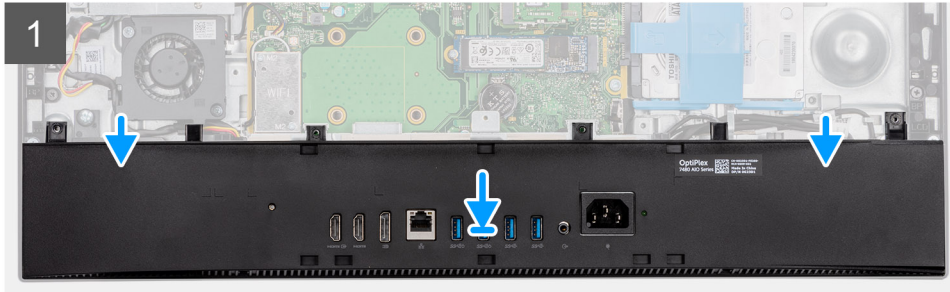
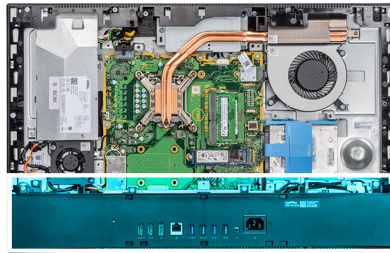
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示底蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M3x5



步驟

1. 將底蓋上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將底蓋固定至顯示器組件基座的四顆螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝主機板護蓋。
2. 安裝背蓋。
3. 安裝腳架。
4. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

硬碟

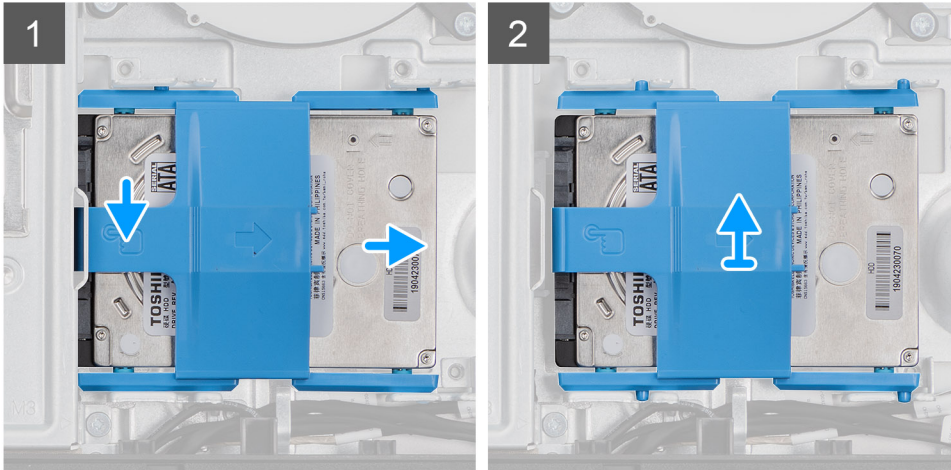
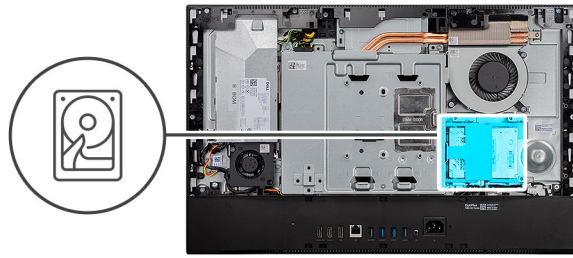
卸下硬碟

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。

關於此工作

下圖顯示硬碟的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 按住硬碟固定架上的釋放彈片，將其從系統主機板護蓋上的門鎖鬆開，然後推動硬碟組件。
2. 提起硬碟組件，並將其從系統卸下。

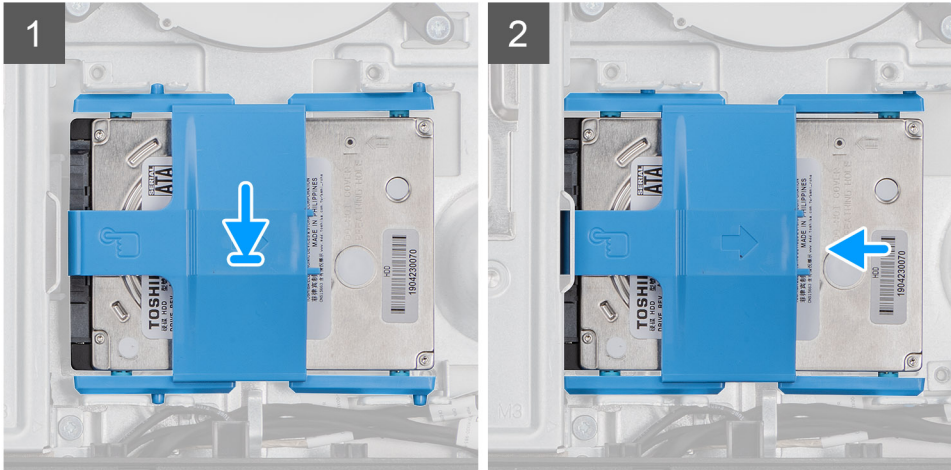
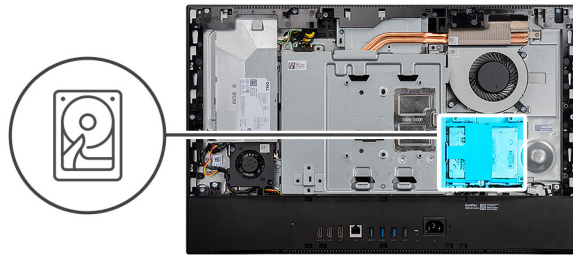
安裝硬碟

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示硬碟的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將硬碟組件放入顯示器組件基座上的插槽中。
2. 推動硬碟組件，使釋放彈片鎖定於系統主機板護蓋上的門鎖下。

後續步驟

1. 安裝背蓋。
2. 安裝腳架。
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

固態硬碟

卸下 M.2 2230 固態硬碟

事前準備作業

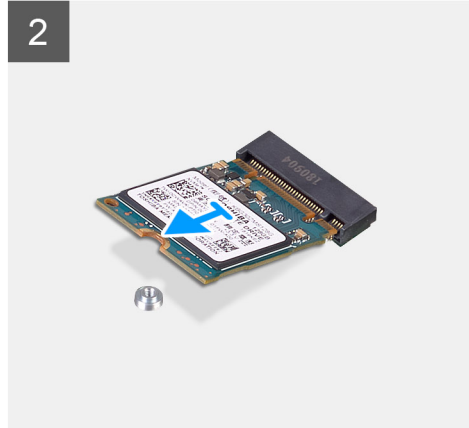
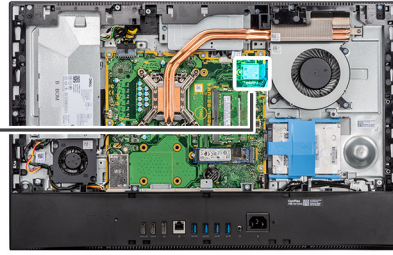
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x2.5




步驟

1. 卸下將固態硬碟固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。
2. 從主機板的 M.2 卡插槽推動抽出固態硬碟。

安裝 M.2 2230 固態硬碟

事前準備作業

 **警告:** 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

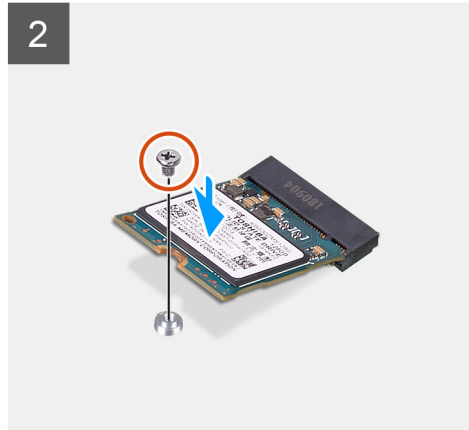
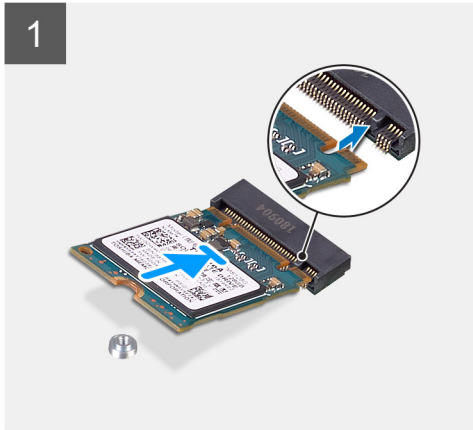
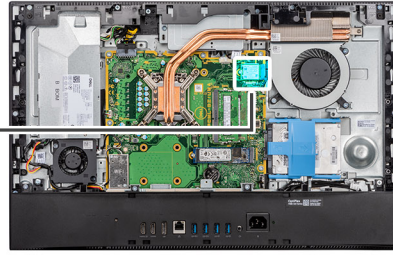
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x2.5



步驟

1. 將固態硬碟上的槽口對準 M.2 卡插槽上的彈片。
2. 將固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
3. 裝回將固態硬碟固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。

後續步驟

1. 安裝 [主機板護蓋](#)。
2. 安裝 [背蓋](#)。
3. 安裝 [腳架](#)。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

卸下 M.2 2280 固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組

事前準備作業

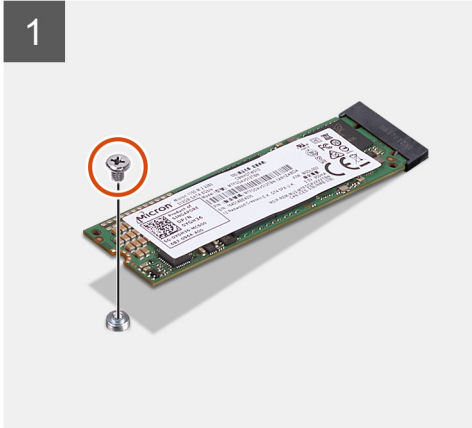
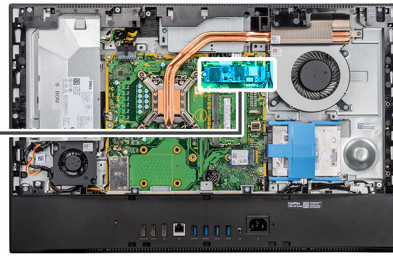
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [主機板護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x2.5




步驟

1. 卸下將固態硬碟固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。
2. 從主機板的 M.2 卡插槽推動抽出固態硬碟。

安裝 M.2 2280 固態硬碟/Intel Optane 記憶體模組

事前準備作業

 **警告:** 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

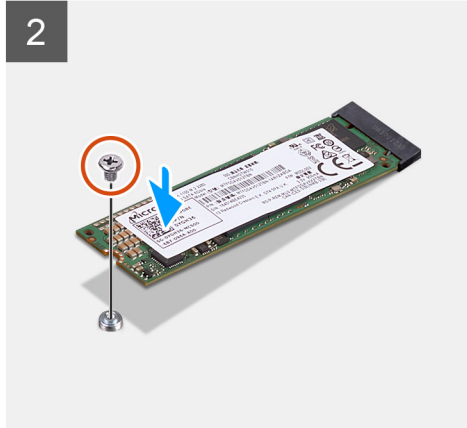
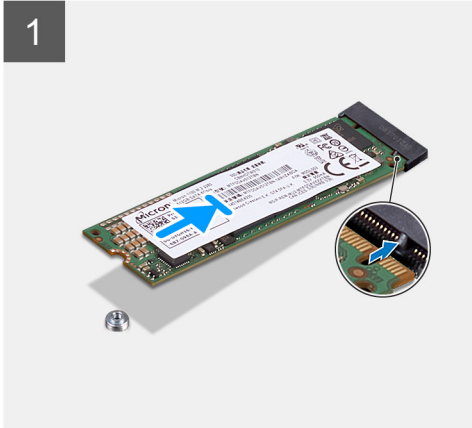
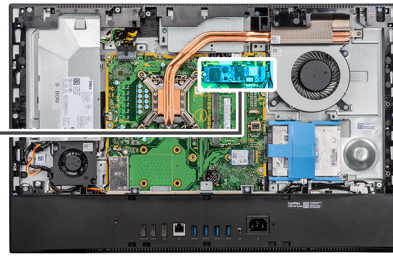
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示固態硬碟的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x2.5



步驟

1. 將固態硬碟上的槽口對準 M.2 卡插槽上的彈片。
2. 將固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
3. 裝回將固態硬碟固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。

後續步驟

1. 安裝 [主機板護蓋](#)。
2. 安裝 [背蓋](#)
3. 安裝 [腳架](#)。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

系統風扇

卸下風扇

事前準備作業

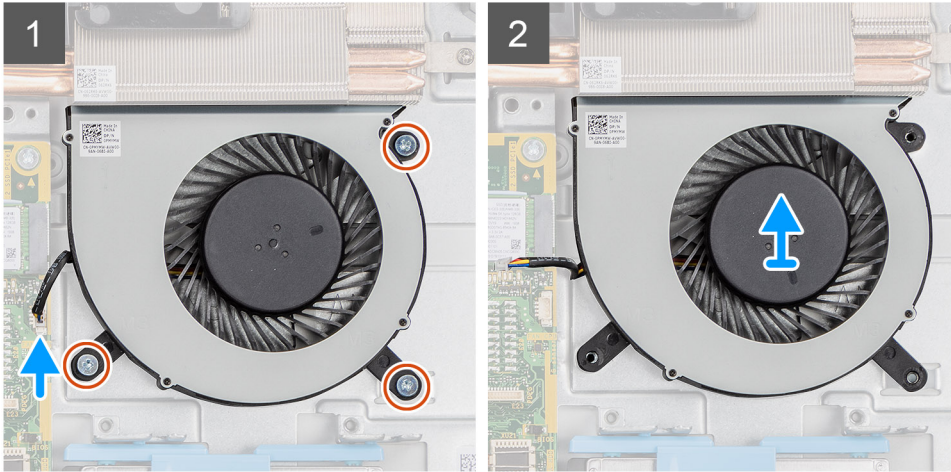
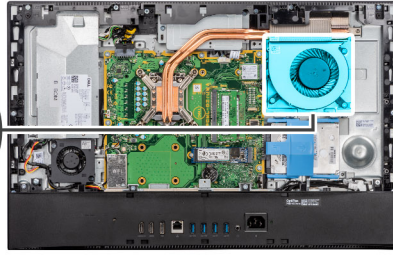
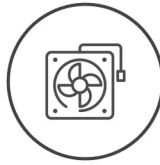
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [主機板護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示風扇的位置，並以圖示解釋卸除程序。



3x
M3x5



步驟

1. 拔下主機板上的系統風扇纜線。
2. 卸下將系統風扇固定至顯示器組件基座的三顆螺絲 (M3x5)。
3. 將系統風扇連同其纜線從顯示器組件基座提起並取下。

安裝風扇

事前準備作業

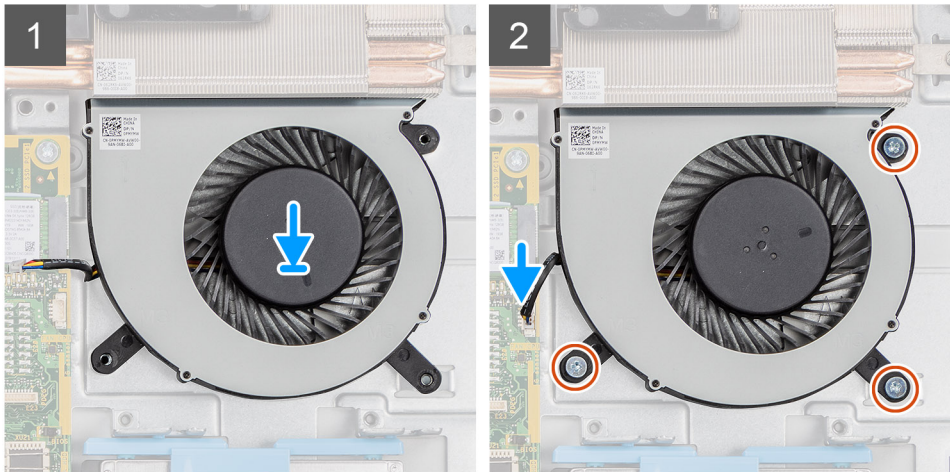
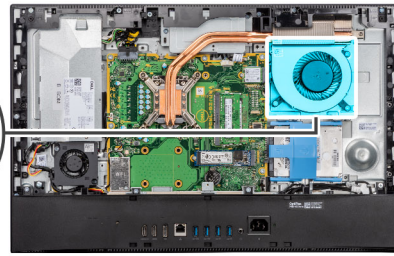
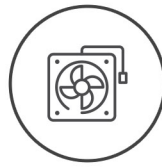
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示風扇的位置，並以圖示解釋安裝程序。



3x
M3x5



步驟

1. 將系統風扇上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將系統風扇固定至顯示器組件基座的三顆螺絲 (M3x5)。
3. 將系統風扇纜線連接至主機板上的連接器。

後續步驟

1. 安裝 [主機板護蓋](#)。
2. 安裝 [背蓋](#)
3. 安裝 [腳架](#)。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

DIMM 蓋

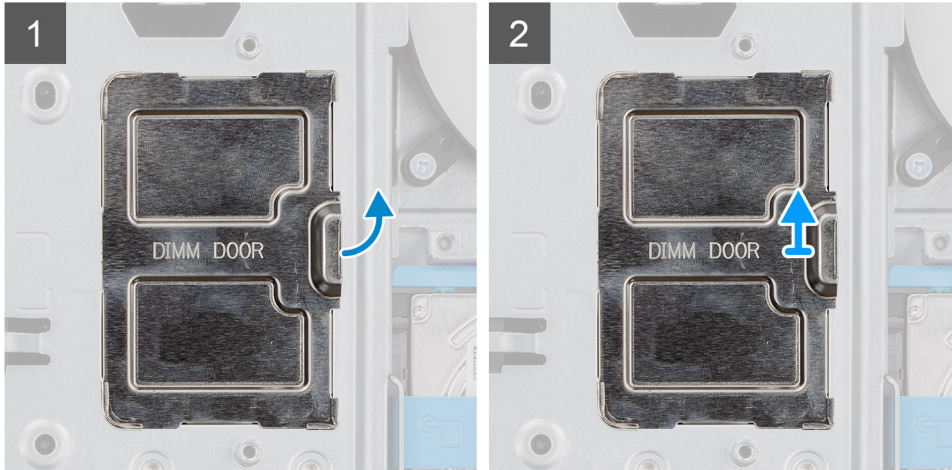
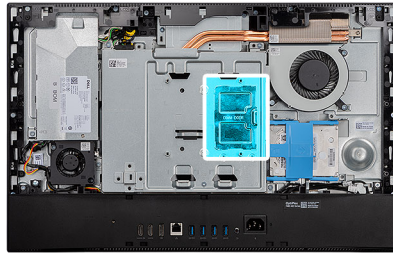
卸下 DIMM 蓋

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示 DIMM 蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

從系統主機板護蓋撬起並卸下 DIMM 蓋

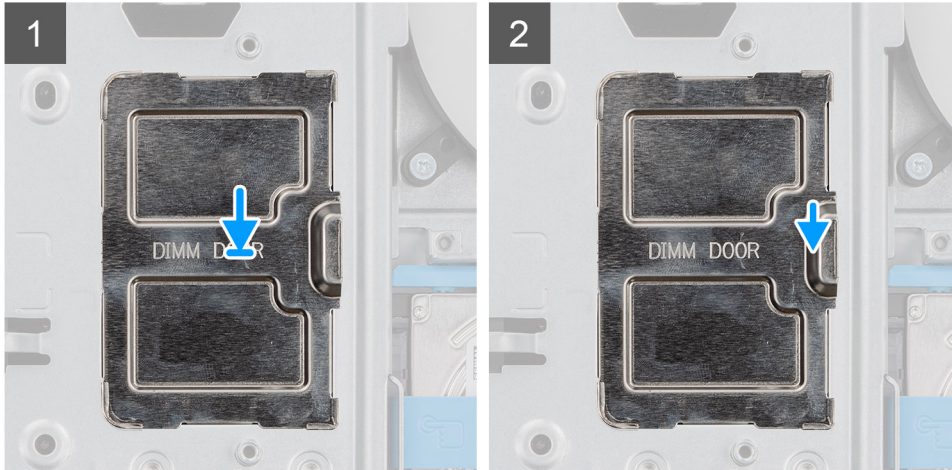
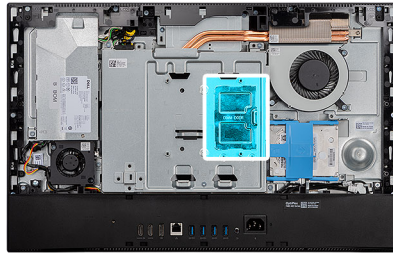
安裝 DIMM 蓋

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示 DIMM 蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

將 DIMM 蓋上的彈片對準系統主機板護蓋上的插槽，並將其卡入定位。

後續步驟

1. 安裝背蓋。
2. 安裝腳架。
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

記憶體模組

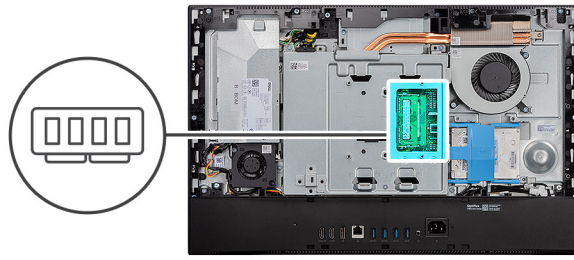
卸下記憶體模組

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下 DIMM 蓋。

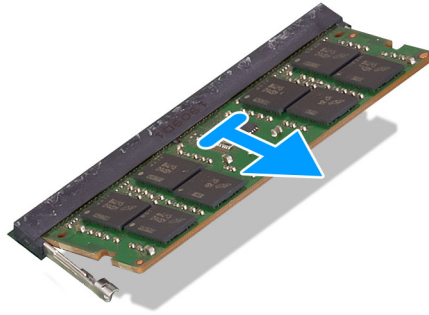
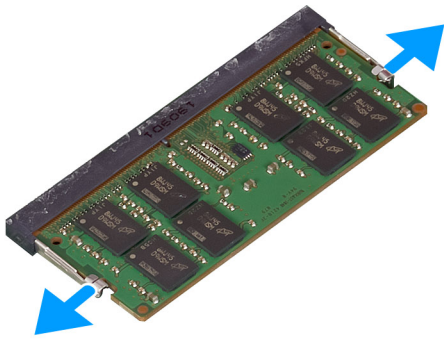
關於此工作

下圖顯示記憶體模組的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1

2



步驟

1. 用指尖撥開記憶體模組插槽上的固定夾，直至記憶體模組彈起。
2. 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。

i 註: 如果有兩個記憶體模組，請重複步驟 1 和 2。

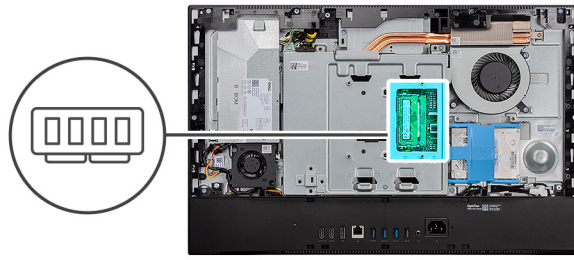
安裝記憶體模組

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

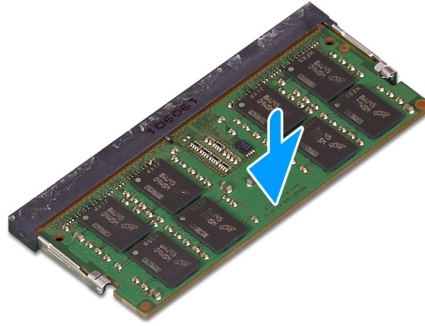
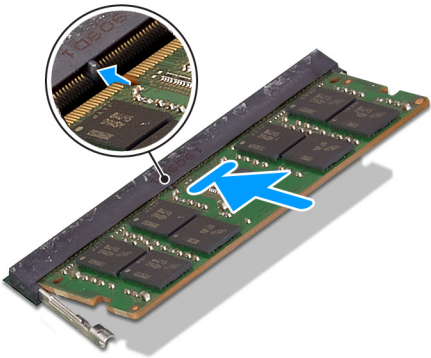
關於此工作

下圖顯示記憶體模組的位置，並以圖示解釋安裝程序。



1

2



步驟

1. 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。
2. 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

i 註: 如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。

i 註: 如果有兩個記憶體模組，請重複步驟 1 和 2。

後續步驟

1. 安裝 DIMM 蓋。
2. 安裝背蓋
3. 安裝腳架。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

幣式電池

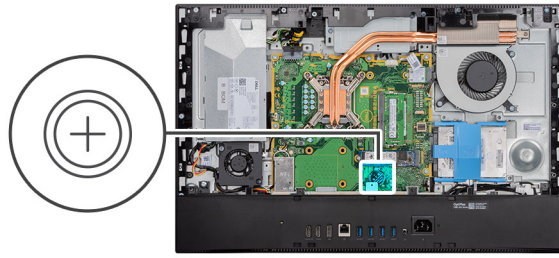
卸下幣式電池

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。

關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 用指尖或塑膠拆殼棒壓下金屬固定夾，從幣式電池座鬆開幣式電池。
2. 從幣式電池纜線座扳起取出幣式電池。

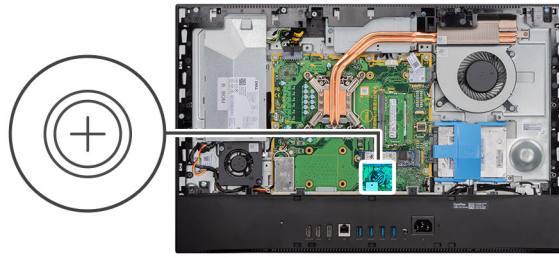
安裝幣式電池

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示幣式電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

正極面朝上，將幣式電池插入系統主機板上的電池座中，然後輕按電池直到卡入定位。

後續步驟

1. 安裝主機板護蓋。
2. 安裝背蓋
3. 安裝腳架。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

無線網卡

卸下無線網卡

事前準備作業

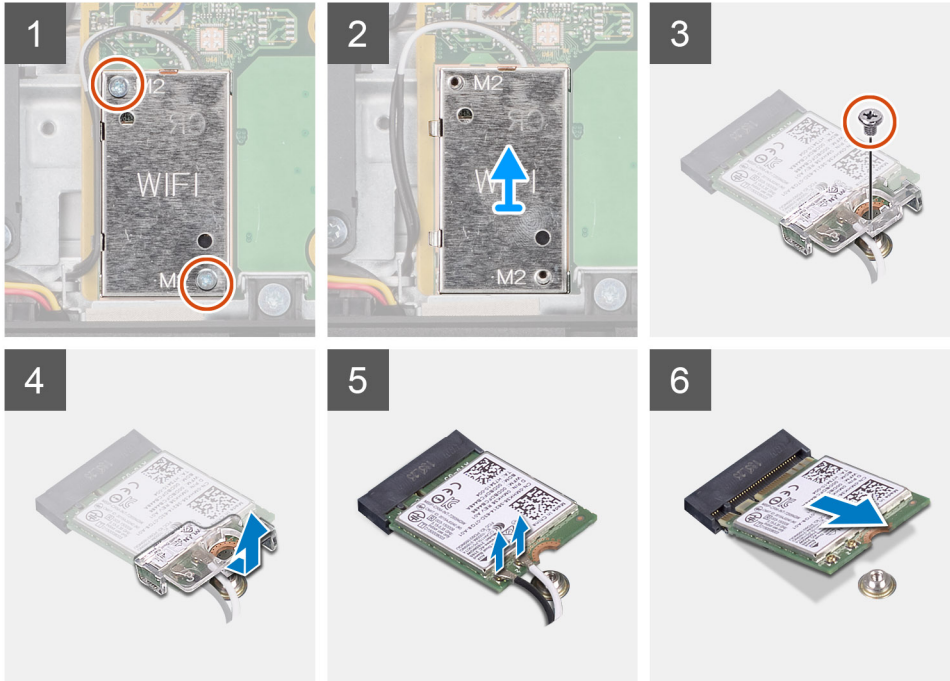
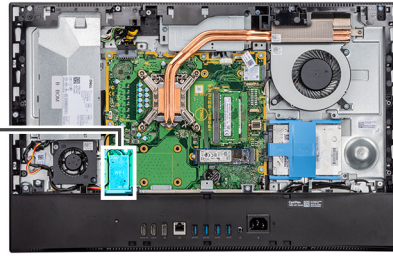
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。

關於此工作

下圖顯示無線網卡的位置，並以圖示解釋卸除程序。



3x
M2x2.5



步驟

1. 從無線網卡護蓋上的固定導軌卸下天線纜線。
2. 卸下將無線網卡護蓋固定至主機板的兩顆螺絲 (M2x4)。
3. 將無線網卡護蓋從系統提起取下。
4. 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲 (M2x4)。
5. 將無線網卡托架從無線網卡推出卸下。
6. 從無線網卡拔下天線纜線。
7. 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。

安裝無線網卡

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

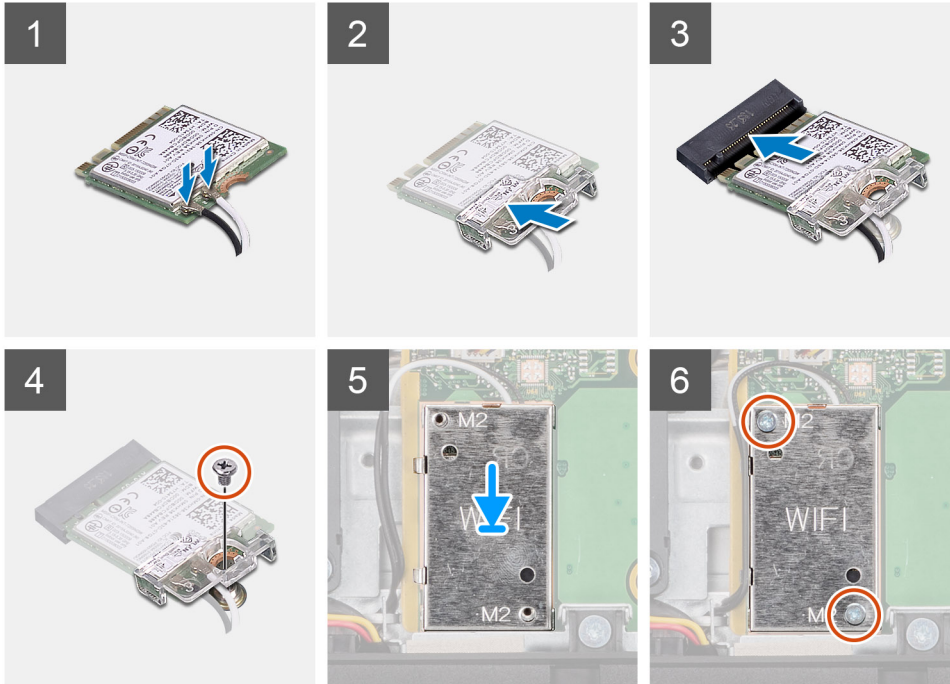
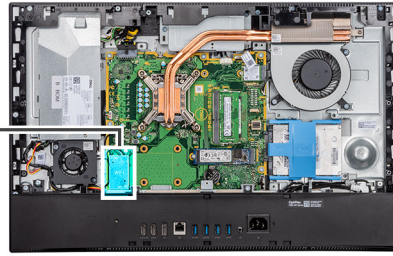
ⓘ 註: 為避免無線網卡受損，請準確佈放天線纜線。

關於此工作

下圖顯示無線網卡的位置，並以圖示解釋安裝程序。



3x
M2x2.5



步驟

1. 將天線纜線連接至無線網卡。
下表提供天線纜線顏色配置：

表 2. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

2. 將無線網卡置於無線網卡托架上。
3. 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
4. 將無線網卡傾斜推入無線網卡插槽。
5. 裝回將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲 (M2x4)。
6. 將無線網卡護蓋對準並置於主機板和無線網卡上。
7. 裝回將無線網卡護蓋固定至系統主機板的兩顆螺絲 (M2x4)。
8. 將天線纜線穿過無線網卡護蓋上的固定導軌。

後續步驟

1. 安裝 [主機板護蓋](#)。
2. 安裝 [背蓋](#)
3. 安裝 [腳架](#)。
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

攝影機組件

卸下攝影機組件

事前準備作業

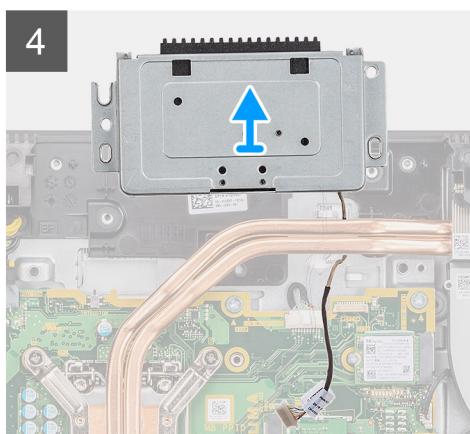
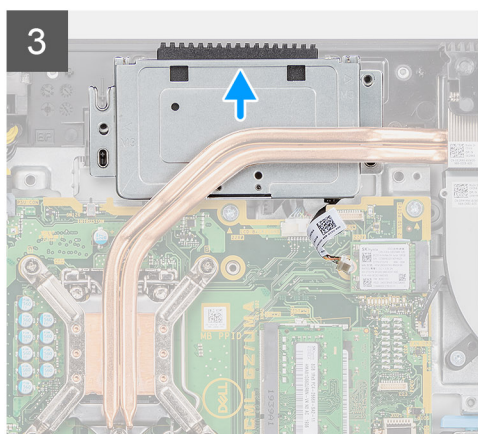
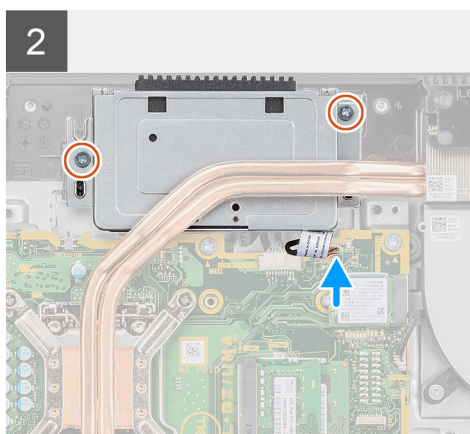
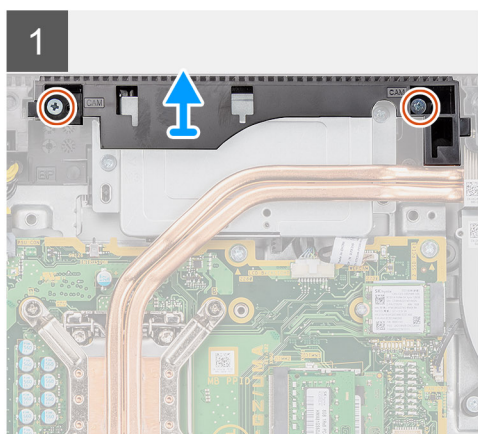
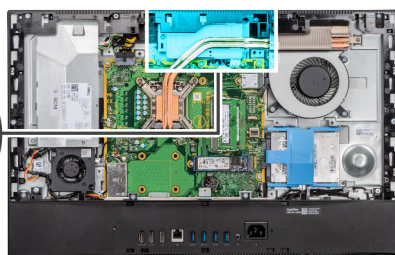
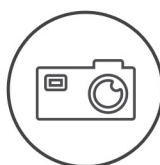
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [主機板護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示攝影機組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M3x5



步驟

1. 卸下將攝影機蓋固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。
2. 從系統主機板上的連接器上拔下攝影機纜線。
3. 從顯示器組件基座上的固定導軌中抽出攝影機纜線。

4. 卸下將攝影機組件固定至中框的兩顆螺絲 (M3x5)。
5. 將攝影機組件從中框推出卸下。

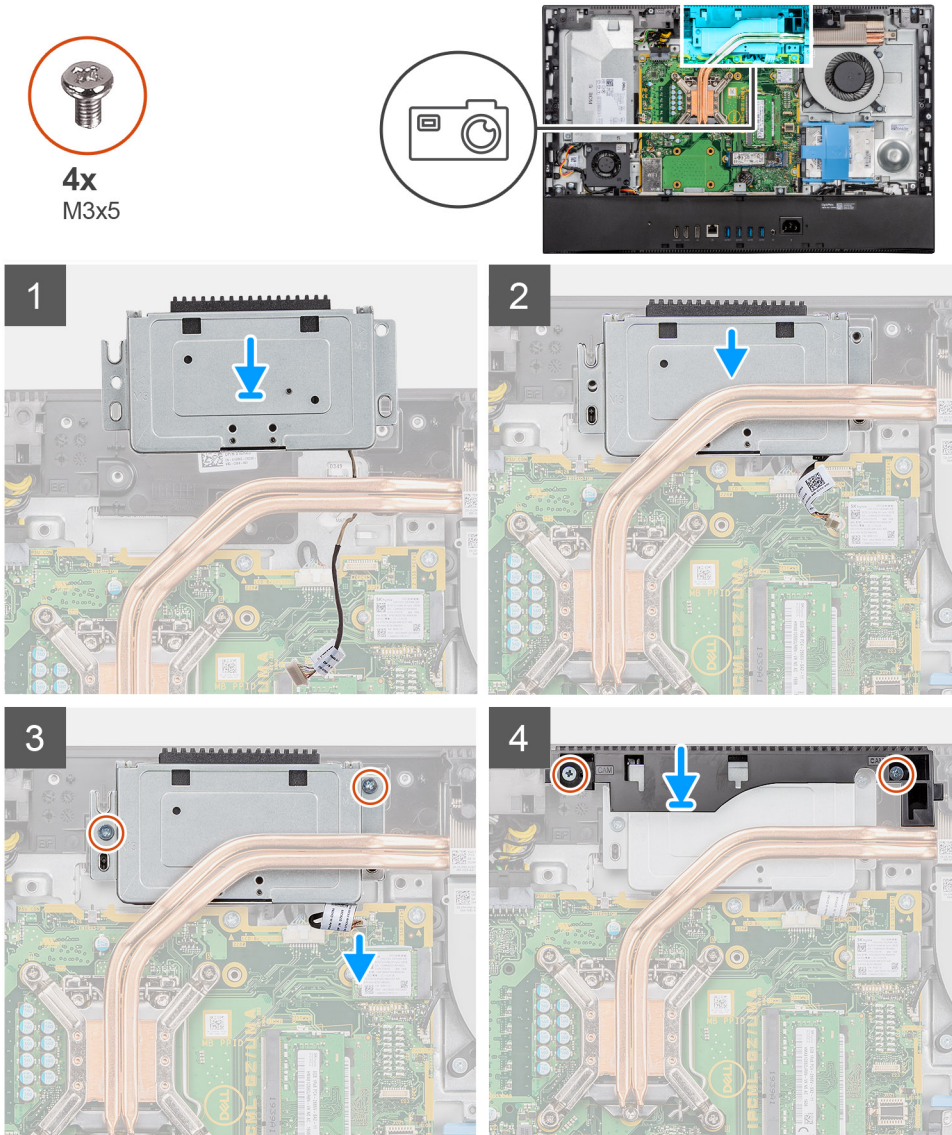
安裝攝影機組件

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示攝影機的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將攝影機組件推到框架上，然後將攝影機組件上的螺絲孔對準中框上的螺絲孔。
2. 裝回將攝影機組件固定至中框的兩顆螺絲 (M3x5)。
3. 將攝影機纜線穿過顯示器組件基座上的佈線導軌。
4. 將相機纜線連接至主機板。
5. 將攝影機蓋上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
6. 裝回將攝影機蓋固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝主機板護蓋。
2. 安裝背蓋
3. 安裝腳架。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

電源供應器

卸下電源供應器 (PSU)

事前準備作業

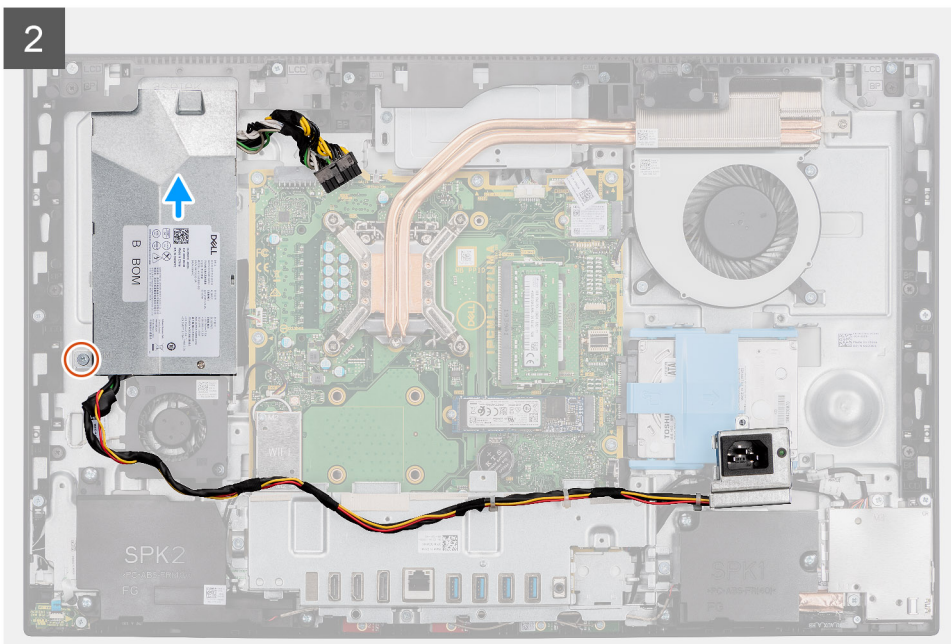
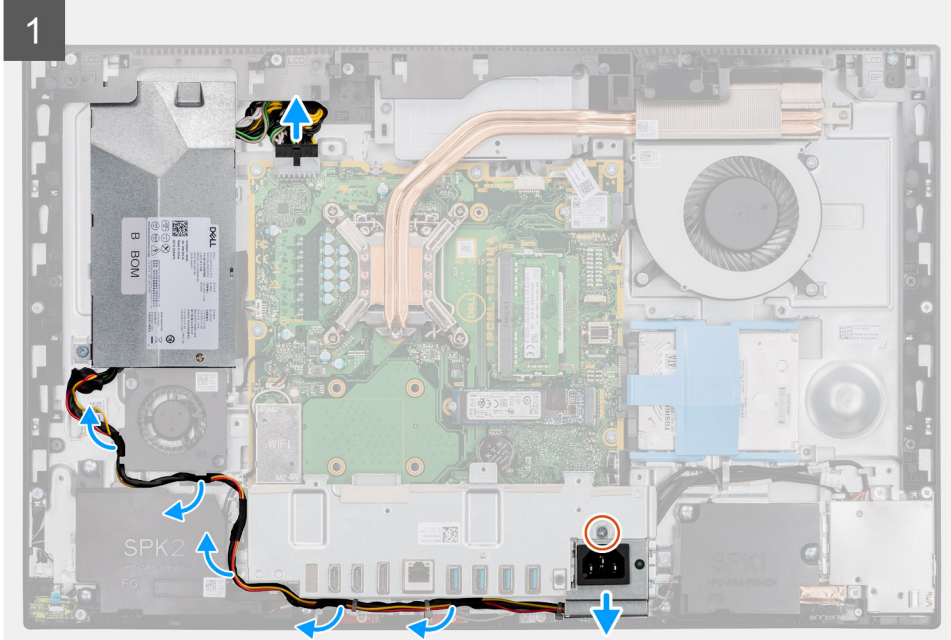
1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下底蓋。

關於此工作

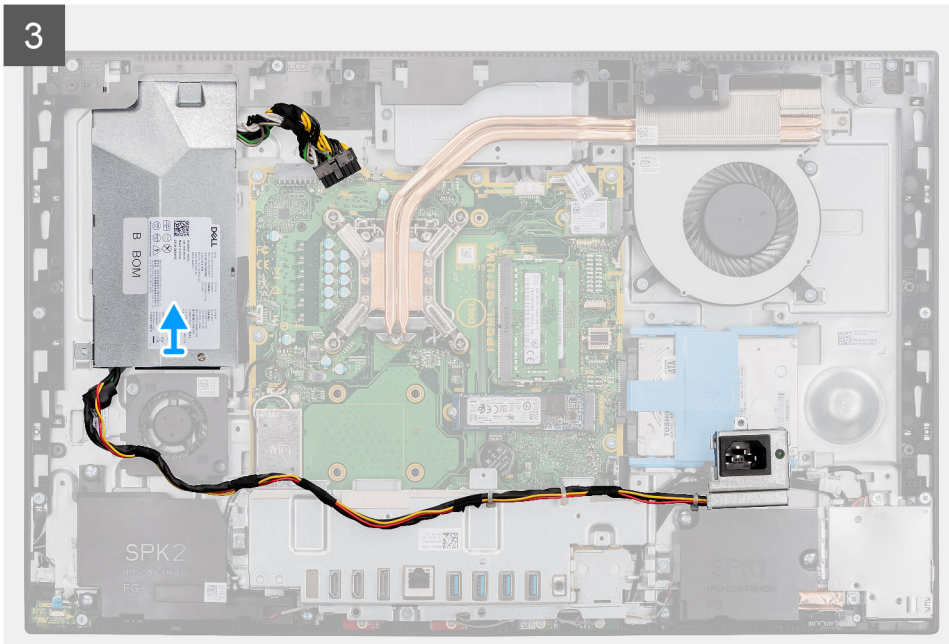
下圖顯示 PSU 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M3x5



3



步驟

1. 卸下將電源供應器插槽固定至 I/O 托架的螺絲 (M3x5)。
2. 將電源供應器插槽從後 I/O 托架推出。
3. 將電源供應器纜線從後 I/O 托架和 PSU 風扇的固定導軌卸下。
4. 從主機板的連接器上拔下電源供應器纜線。

i 註: 按下固定夾，將電源供應器纜線從主機板鬆開。

5. 卸下將 PSU 固定至顯示器組件基座的螺絲 (M3x5)。
6. 從顯示器組件基座上推出並卸下 PSU。

安裝電源供應器 (PSU)

事前準備作業

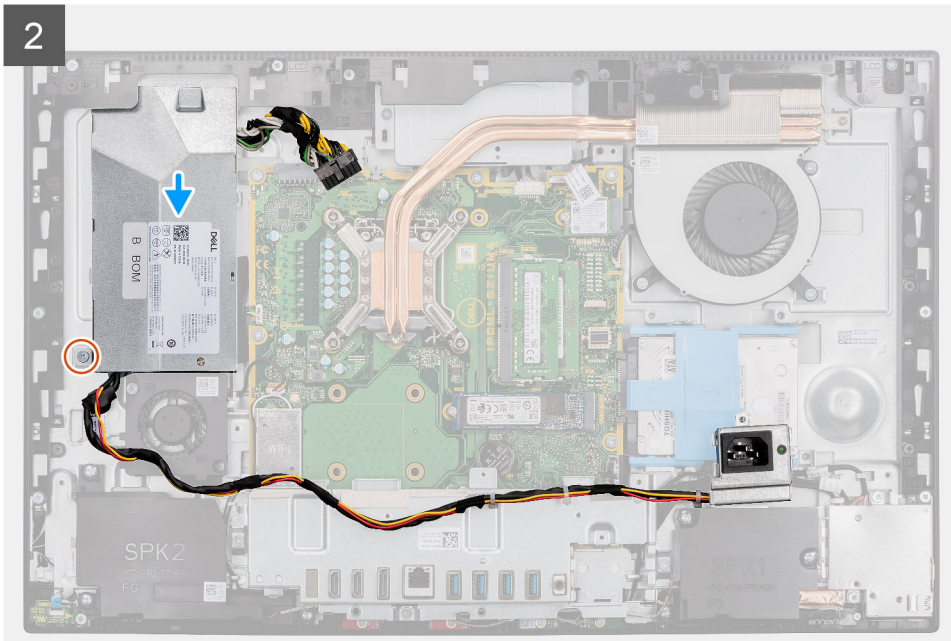
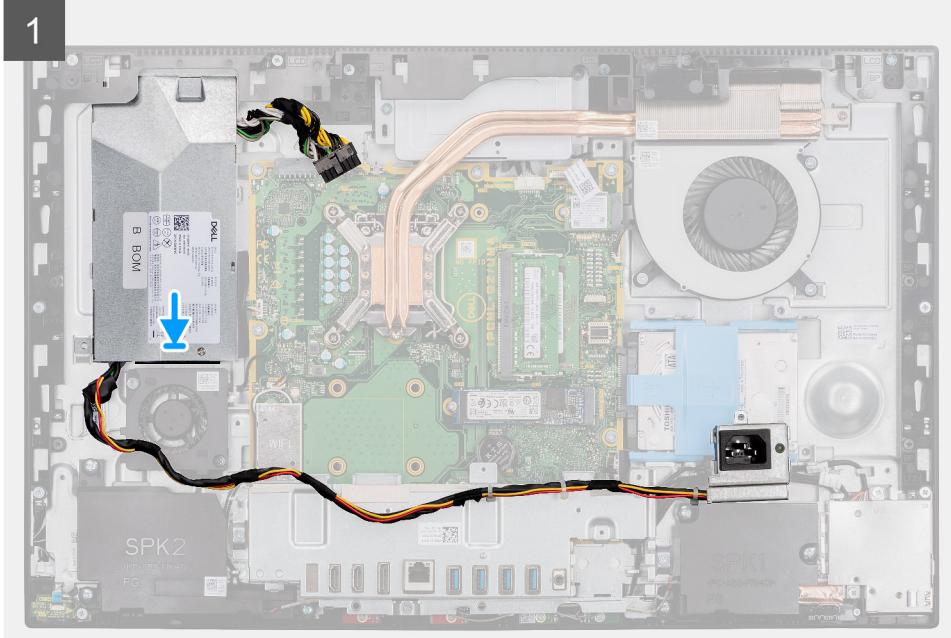
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

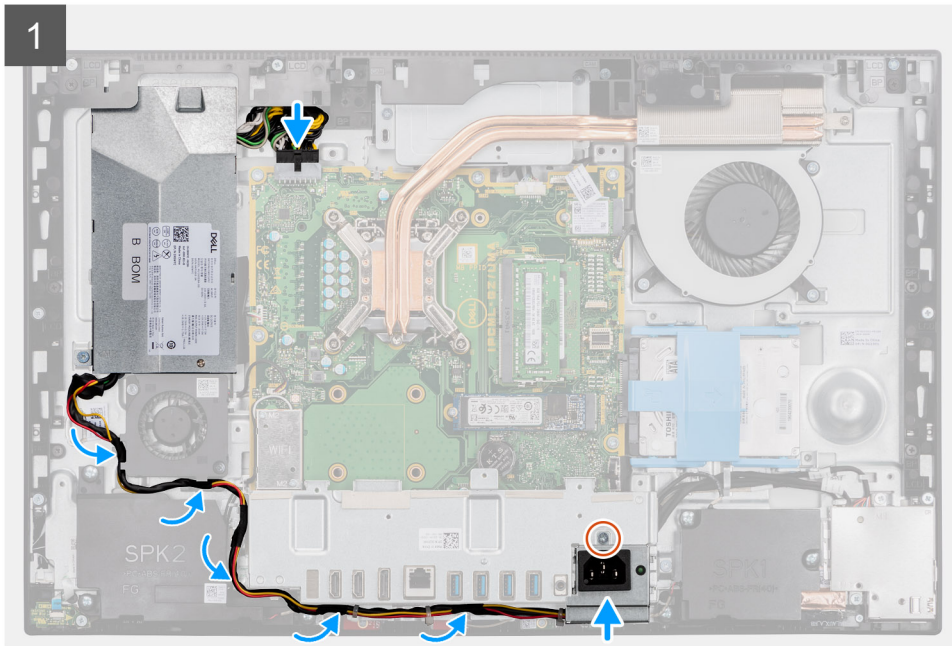
關於此工作

下圖顯示 PSU 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M3x5





步驟

1. 將 PSU 推至顯示器組件基座上，直到固定彈片卡至定位。
2. 裝回將 PSU 固定至顯示器組件基座的螺絲 (M3x5)。
3. 將電源供應器纜線連接至主機板的連接器。
4. 將電源供應器纜線穿過後 I/O 托架和 PSU 風扇上的固定導軌。
5. 推動電源供應器插槽並置於後 I/O 托架上。
6. 裝回將電源供應器插槽固定至後 I/O 托架的螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝底蓋。
2. 安裝主機板護蓋。
3. 安裝背蓋。
4. 安裝腳架。
5. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

電源供應器風扇

卸下 PSU 風扇

事前準備作業

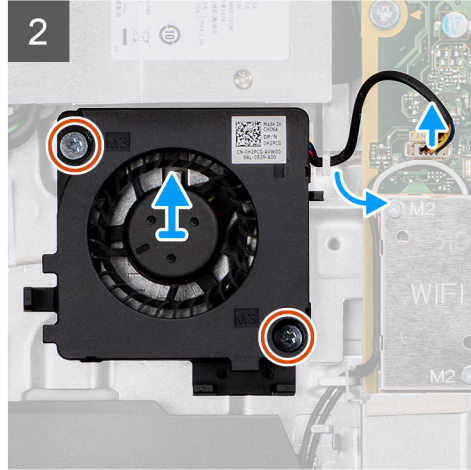
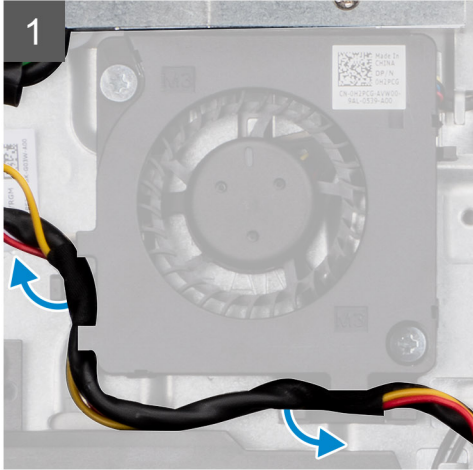
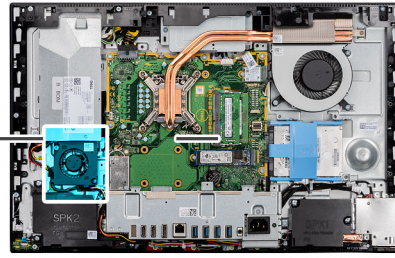
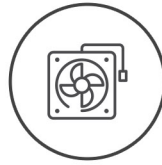
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下底蓋。

關於此工作

下圖顯示 PSU 風扇的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M3x5



步驟

1. 將電源供應器纜線從 PSU 風扇上的固定導軌卸下。
2. 從主機板拔下 PSU 風扇纜線。
3. 卸下將 PSU 風扇固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。
4. 將 PSU 風扇從顯示器組件基座提起取出。

安裝 PSU 風扇

事前準備作業

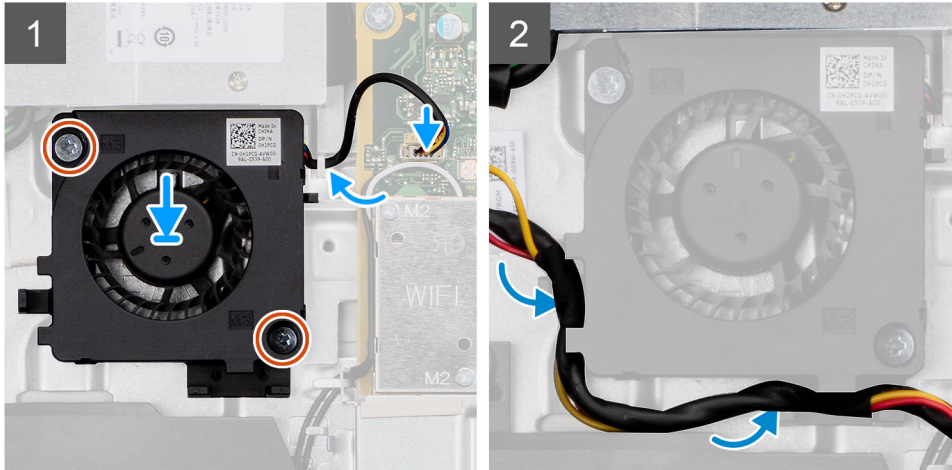
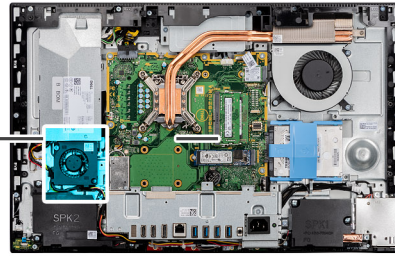
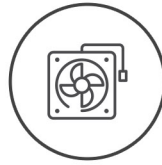
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示 PSU 風扇的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M3x5



步驟

1. 將 PSU 風扇上的螺絲孔對準顯示器組件基座的螺絲孔。
2. 裝回將 PSU 風扇固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。
3. 將 PSU 風扇纜線連接至主機板的連接器。
4. 將電源供應器纜線穿過 PSU 風扇的固定導軌。

後續步驟

1. 安裝底蓋。
2. 安裝主機板護蓋。
3. 安裝背蓋。
4. 安裝腳架。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

散熱器

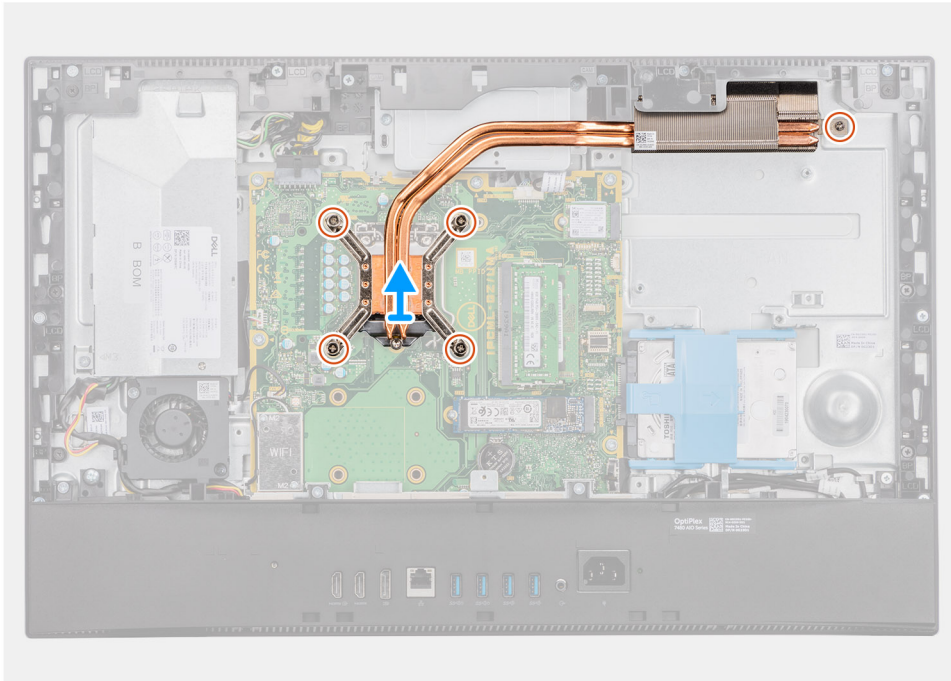
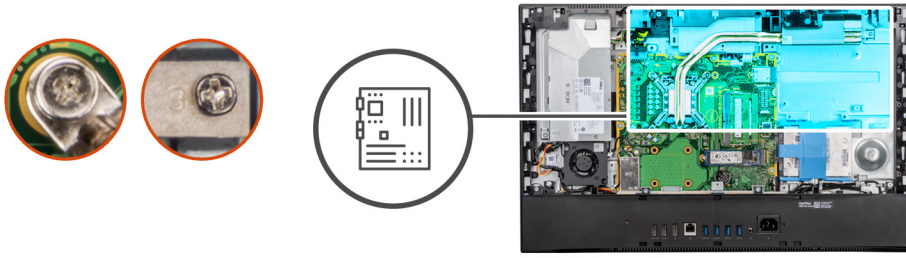
卸下散熱片 - UMA

事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下系統風扇。

關於此工作

下圖顯示散熱器的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 依照散熱片上指示的順序，鬆開將散熱片固定至系統主機板和顯示器組件基座的五顆緊固螺絲。
2. 將散熱片從系統主機板和顯示器組件基座推出取下。

安裝散熱器

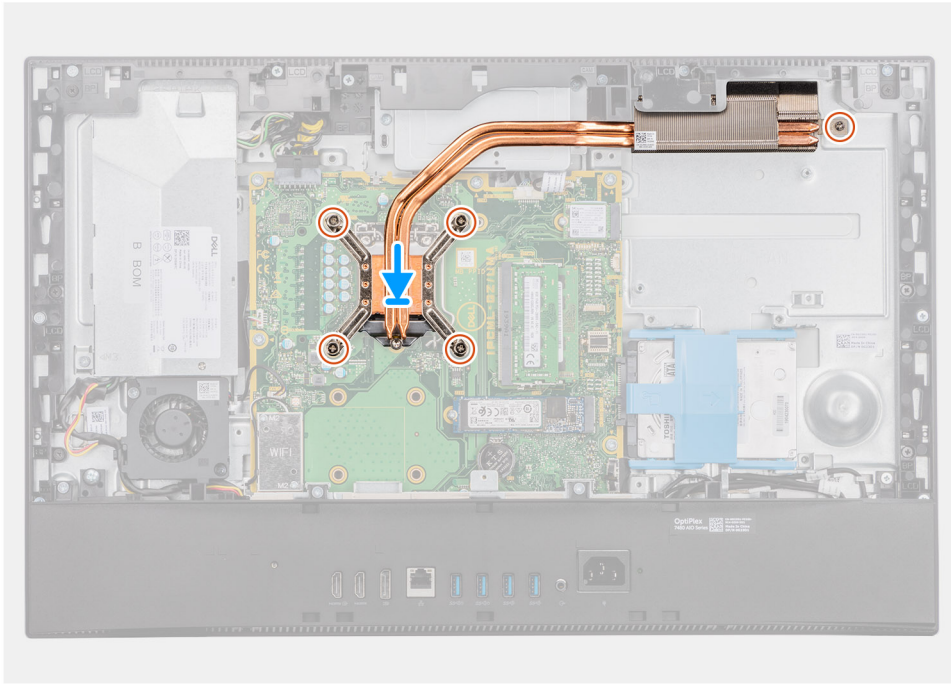
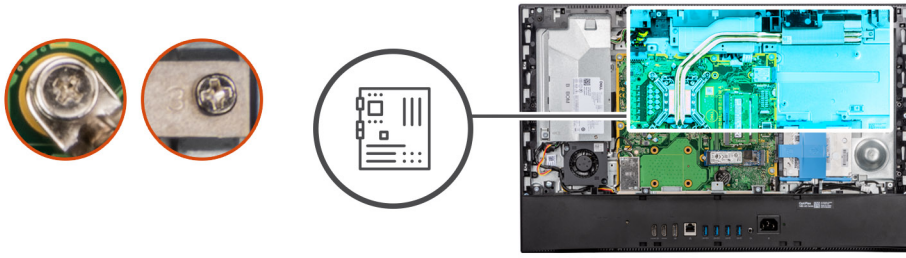
事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

i 註：如果要更換主機板或散熱器，請使用套件中隨附的散熱片/散熱膏以確保導熱性。

關於此工作

下圖顯示散熱器的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將散熱片上的螺絲孔對準系統主機板和顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 依照散熱片上指示的順序，鎖緊將散熱片固定至系統主機板和顯示器組件基座的五顆緊固螺絲。

後續步驟

1. 安裝系統風扇。
2. 安裝主機板護蓋。
3. 安裝背蓋
4. 安裝腳架。
5. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

處理器

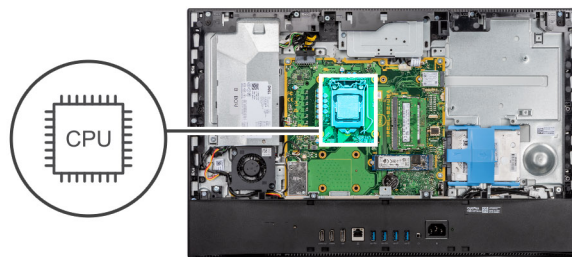
卸下處理器

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下系統風扇。
6. 卸下散熱器。

關於此工作

下圖顯示處理器的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 壓下釋放拉桿然後將其推離處理器，以從固定彈片鬆開。
2. 完全展開釋放拉桿，並打開處理器護蓋。

警告: 卸下處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或讓任何物品掉落在插槽內的插腳上。

3. 輕輕地將處理器從處理器插槽提起取出。

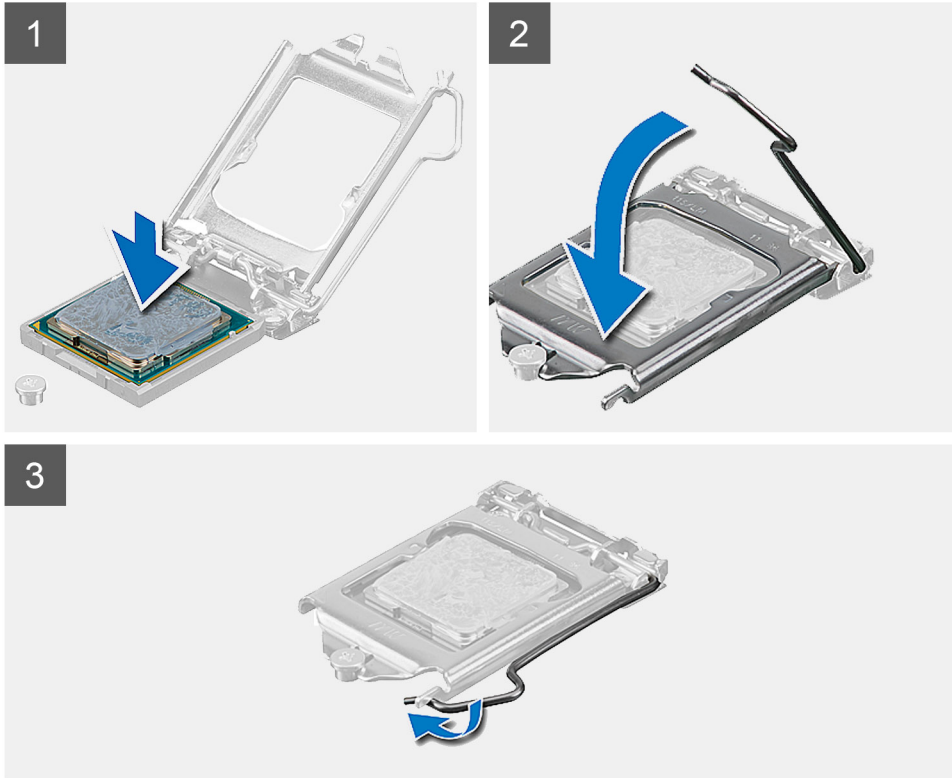
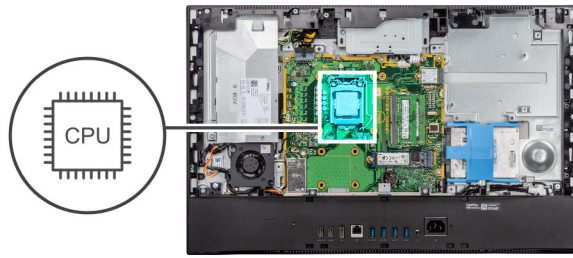
安裝處理器

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示處理器的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 確保處理器插槽上的釋放拉桿已完全展開到打開位置。
i 註: 處理器的插腳 1 角有一個三角形，與處理器插槽的插腳 1 角上的三角形對齊。正確安插處理器後，全部四個角會等高對齊。如果處理器的一個或多個角高於其他角，表示處理器未安插好。
2. 將處理器上的槽口與處理器插槽上的槽口對齊，然後將處理器放入處理器插槽中。
△ 警示: 確保處理器護蓋槽口位於定位導柱下方。
3. 處理器完全插入插槽之後，請向下轉動釋放拉桿，並將其置於處理器護蓋彈片下方。

後續步驟

1. 安裝散熱器。
2. 安裝系統風扇。
3. 安裝主機板護蓋。
4. 安裝背蓋
5. 安裝腳架。
6. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

後 I/O 托架

卸下後 I/O 托架

事前準備作業

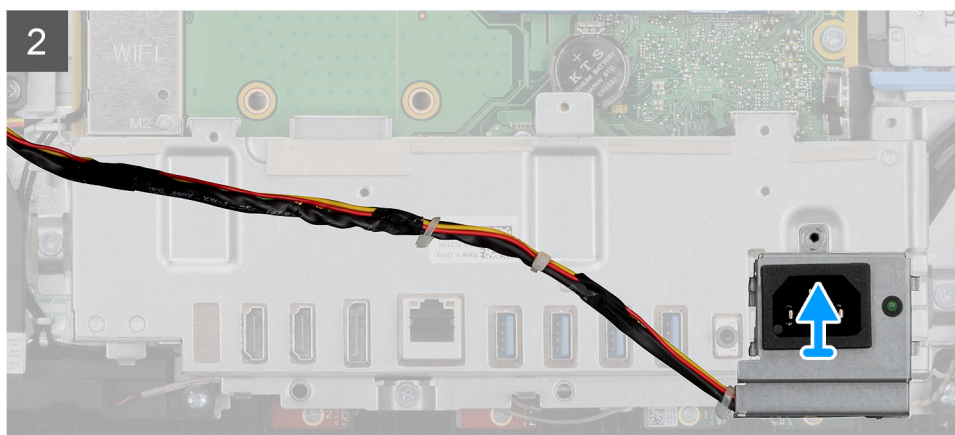
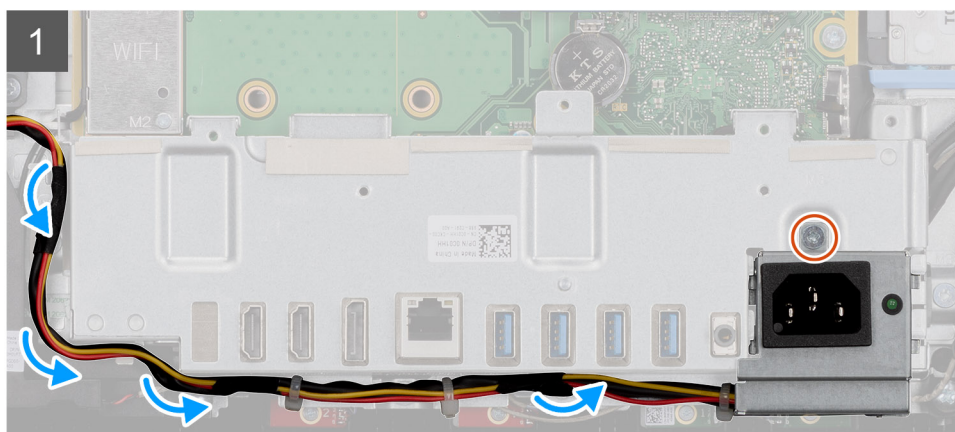
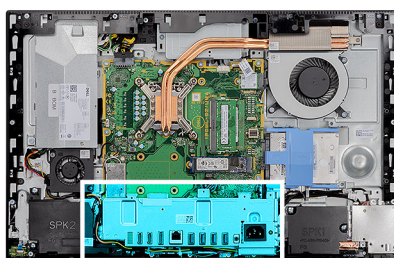
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [主機板護蓋](#)。
5. 卸下 [底蓋](#)。

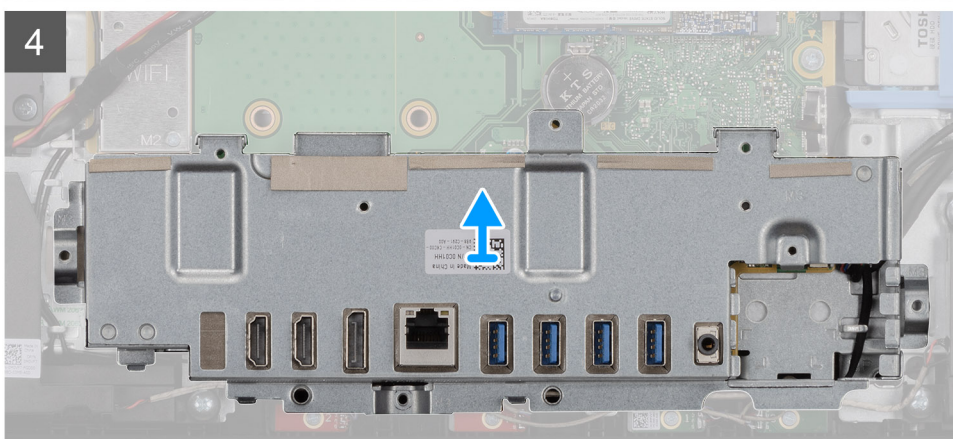
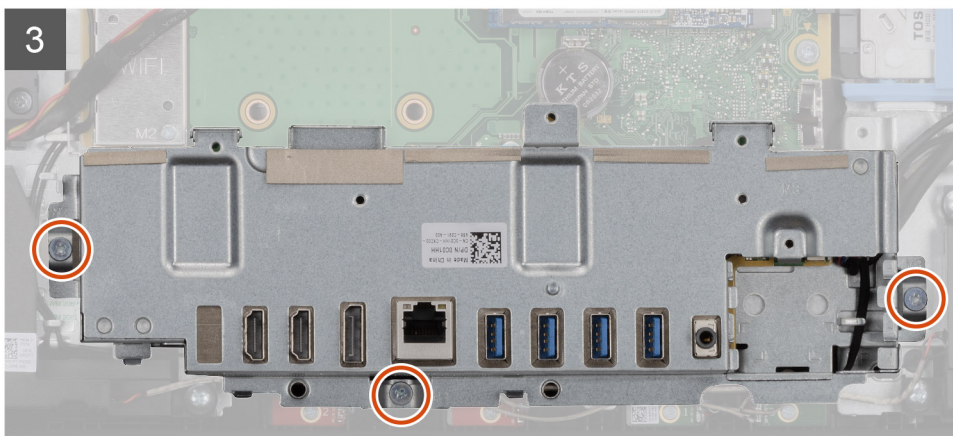
關於此工作

下圖顯示後 I/O 托架的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M3X5





步驟

1. 卸下將電源供應器插槽固定至後 I/O 托架的螺絲 (M3x5)。
2. 從後 I/O 托架上的固定導軌卸下電源供應器纜線。
3. 推動電源供應器插槽，並從後 I/O 托架卸下。
4. 卸下將後 I/O 托架固定至顯示器組件基座的三顆螺絲 (M3x5)。
5. 將後 I/O 托架從顯示器組件基座提起取下。

安裝後 I/O 托架

事前準備作業

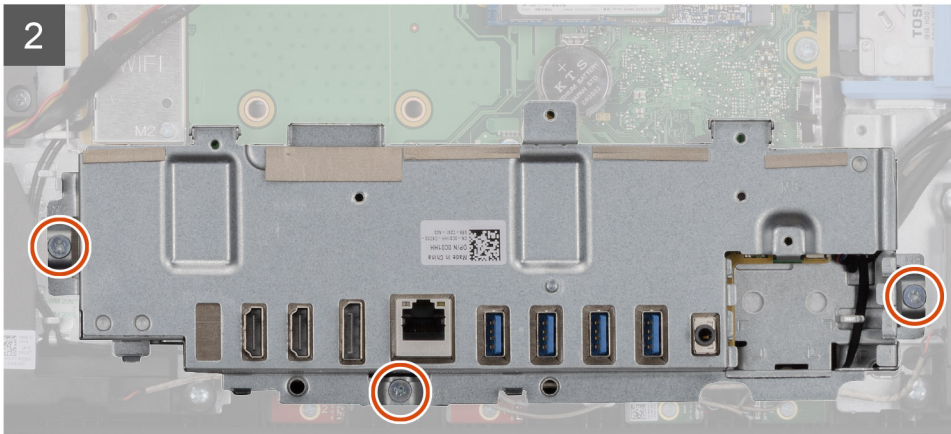
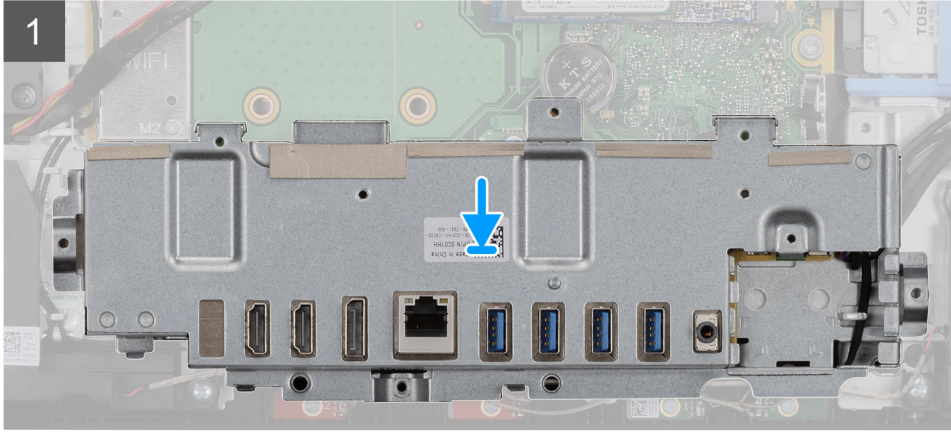
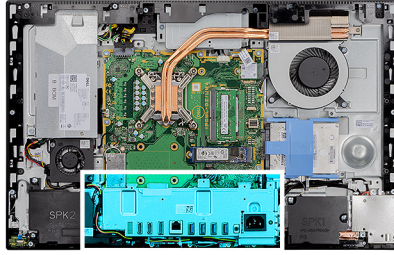
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

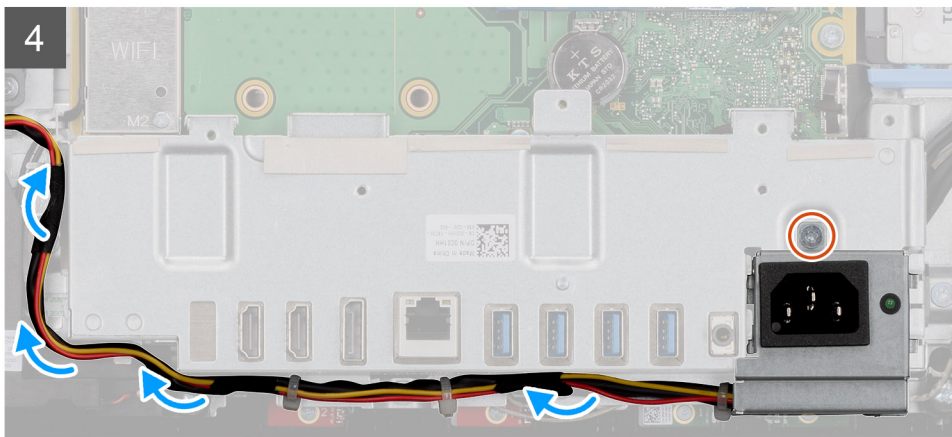
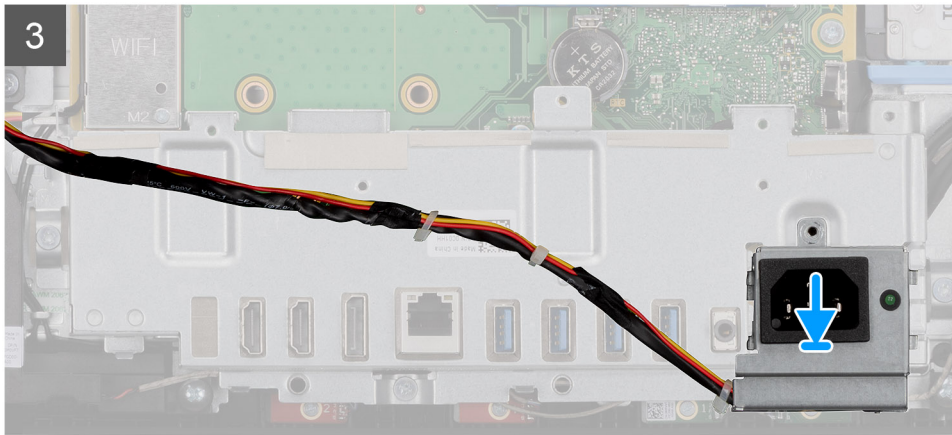
關於此工作

下圖顯示後 I/O 托架的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M3X5





步驟

1. 將後 I/O 托架上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將後 I/O 托架固定至顯示器組件基座的三顆螺絲 (M3x5)。
3. 將電源供應器纜線穿過後 I/O 托架上的固定導軌。
4. 將電源供應器插槽上的螺絲孔對準後 I/O 托架上的螺絲孔。
5. 裝回將電源供應器插槽固定至後 I/O 托架的螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝底蓋。
2. 安裝主機板護蓋。
3. 安裝背蓋
4. 安裝腳架。
5. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

主機板

卸下主機板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
 - ① 註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後, 您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。
 - ① 註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。
 - ① 註: 將纜線從主機板拔下之前, 請先記下連接器的位置, 以便在更換主機板後, 可以將它們連接回正確位置。

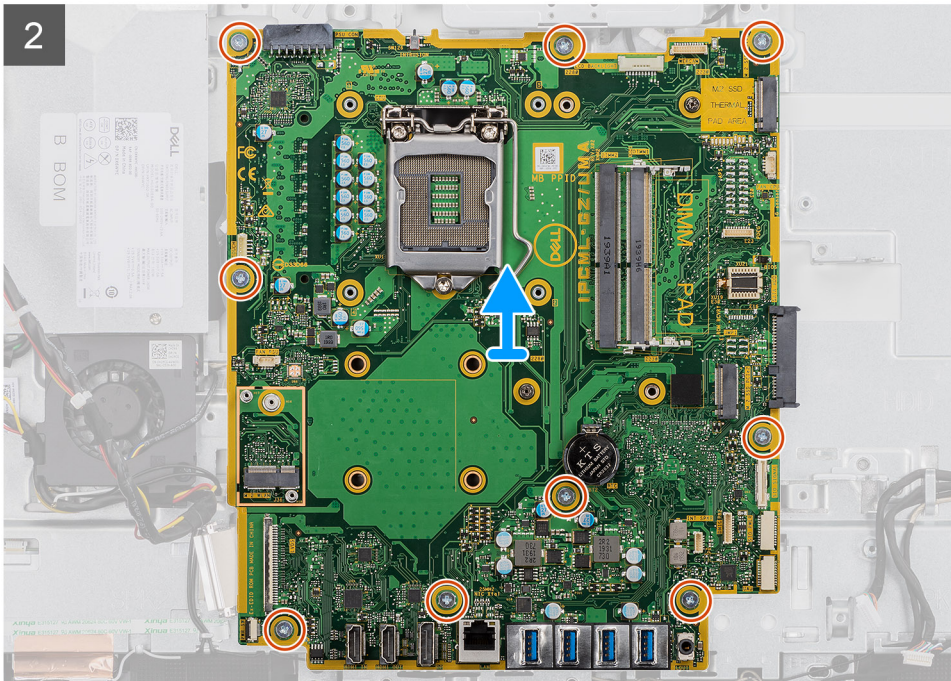
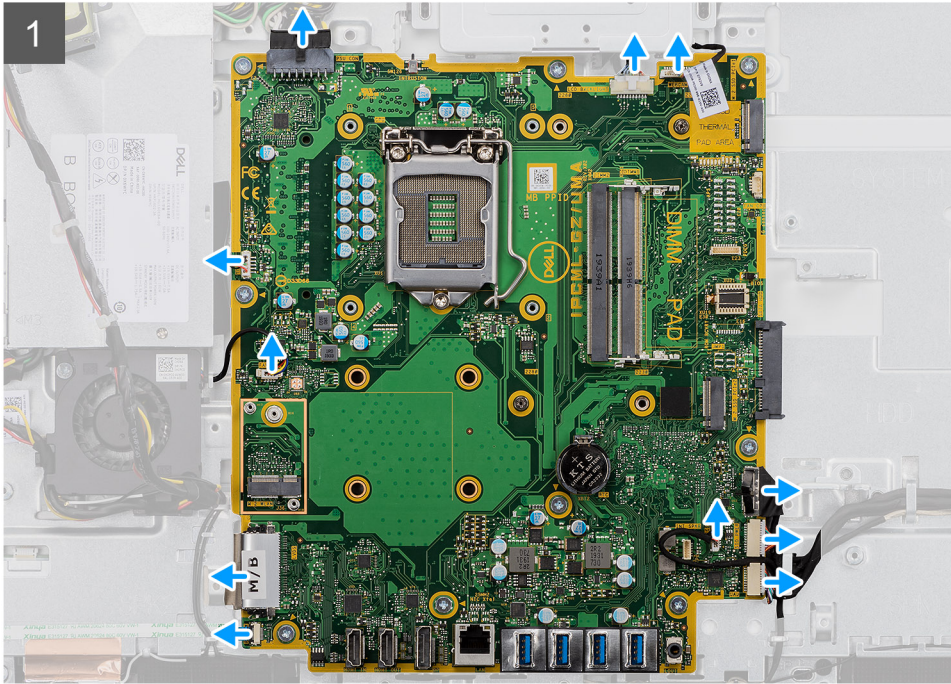
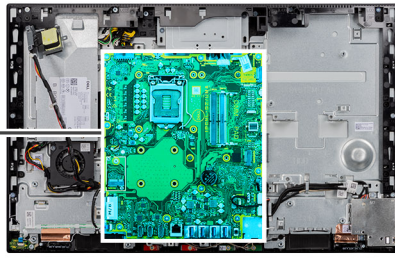
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下記憶體模組。
6. 卸下無線網卡。
7. 卸下 2230 固態硬碟。
8. 卸下 2280 固態硬碟/Intel Optane。
9. 卸下散熱器。
10. 卸下處理器。
11. 卸下幣式電池。
12. 卸下底蓋。
13. 卸下後 I/O 托架。

關於此工作

下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



9x
M3X5



步驟

1. 將連接主機板的所有纜線拔下。
2. 卸下將系統主機板固定至顯示器組件基座的九顆螺絲 (M3x5)。
3. 將系統主機板從顯示器組件基座提起取下。

安裝主機板

事前準備作業

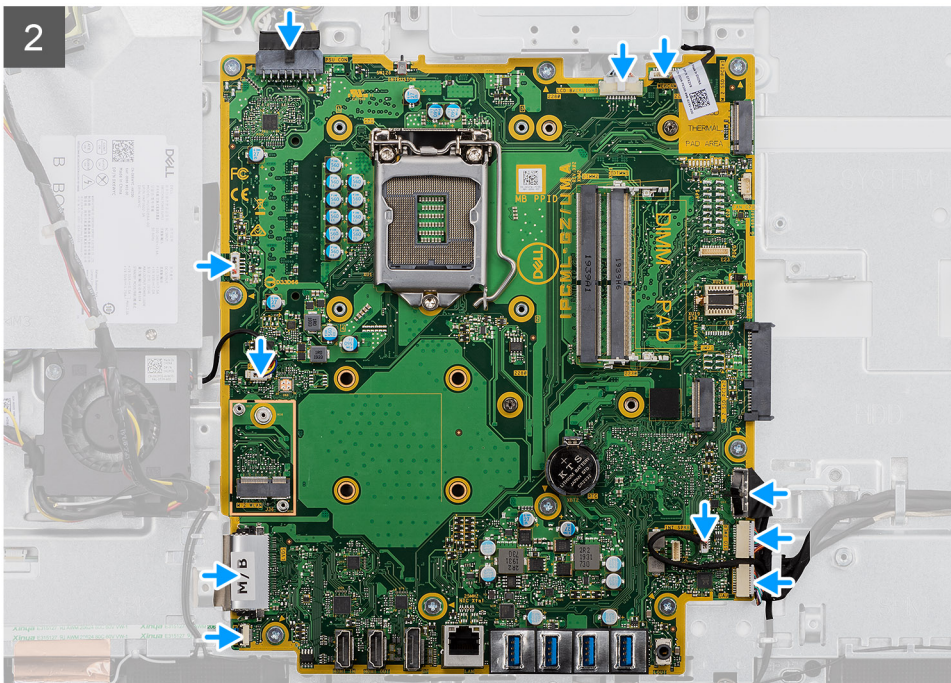
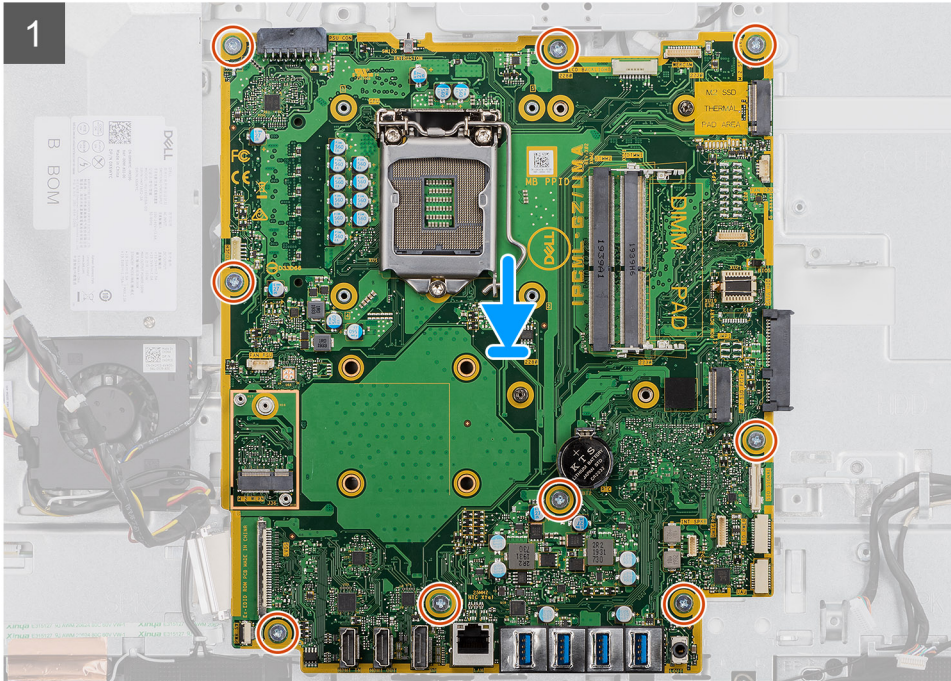
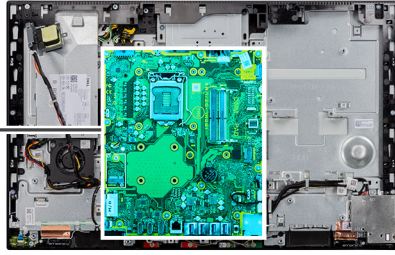
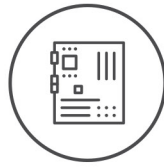
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



9x
M3X5



步驟

1. 將主機板上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將系統主機板固定至顯示器組件基座的九顆螺絲 (M3x5)。
3. 佈置所有從主機板拔下的纜線並重新連接。

後續步驟

1. 安裝後 I/O 托架。
2. 安裝底蓋。
3. 安裝幣式電池。
4. 安裝處理器。
5. 安裝散熱器。
6. 安裝 2230 固態硬碟/Intel Optane。
7. 安裝 2230 固態硬碟。
8. 安裝無線網卡。
9. 安裝記憶體模組。
10. 安裝主機板護蓋。
11. 安裝背蓋
12. 安裝腳架。
13. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

i 註：您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

i 註：更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

喇叭

卸下喇叭

事前準備作業

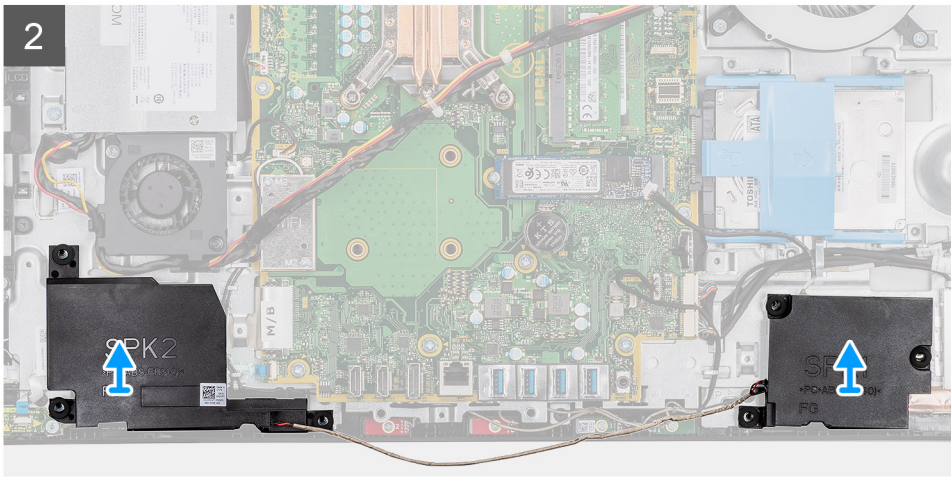
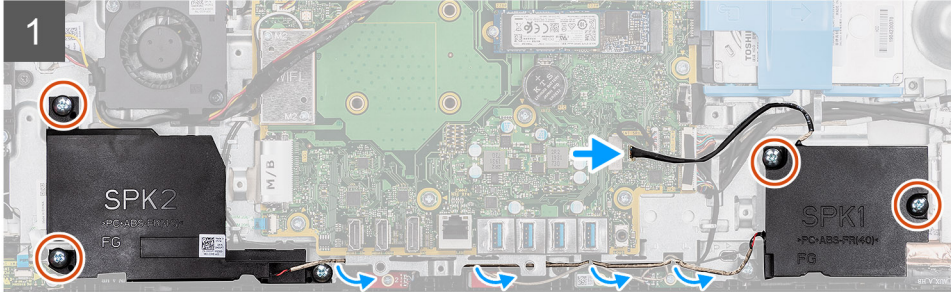
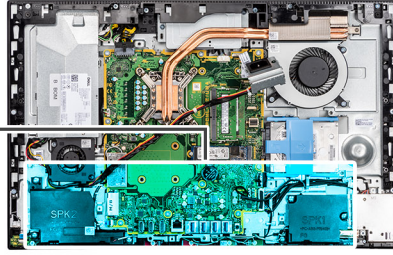
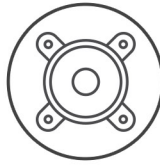
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下底蓋。
6. 卸下後 I/O 托架。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M3 4+7.1xZN



步驟

1. 從主機板上的連接器拔下喇叭纜線。
2. 卸下將喇叭固定至顯示器組件基座的四顆螺絲 (M3x4+7.1xZN)。
3. 從顯示器組件基座上的固定導軌中抽出喇叭纜線。
4. 從顯示器組件基座提起取出喇叭與其纜線。

安裝喇叭

事前準備作業

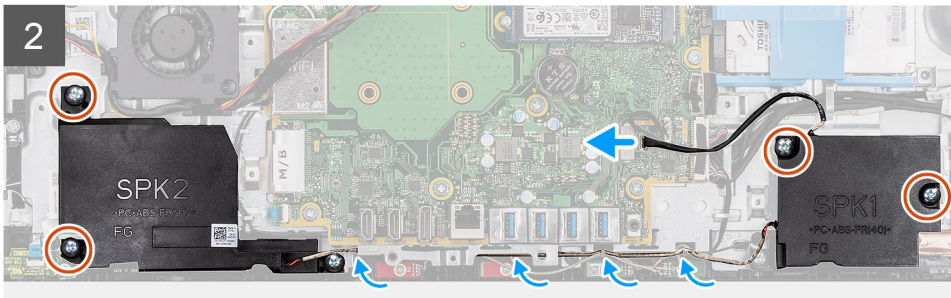
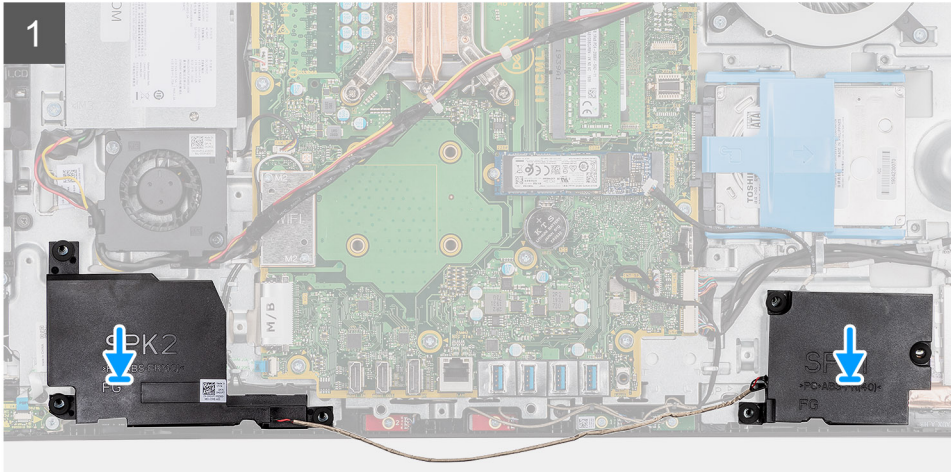
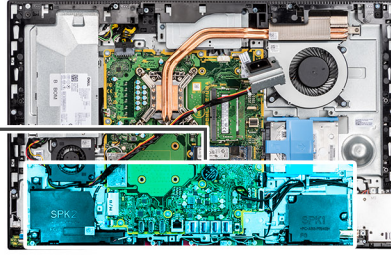
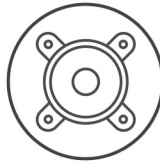
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M3 4+7.1xZN



步驟

1. 將喇叭上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將喇叭固定至顯示器組件基座的四顆螺絲 (M3 4+7.1xZN)。
3. 將麥克風纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌，然後將麥克風纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝後 I/O 托架。
2. 安裝底蓋。
3. 安裝主機板護蓋。
4. 安裝背蓋
5. 安裝腳架。
6. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

電源按鈕板

卸下電源按鈕板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。

3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下後 I/O 托架。
6. 卸下喇叭。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕板的位置，並以圖示解釋卸除程序。

步驟

1. 打開門鎖，然後從系統主機板上的連接器拔下電源按鈕板纜線。
2. 從顯示器組件基座剝下電源按鈕板纜線。
3. 卸下將電源按鈕板固定至中框的螺絲 (M3x5)。
4. 將電源按鈕板連同纜線提起並從中框取下。

安裝電源按鈕板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕板的位置，並以圖示解釋安裝程序。

步驟

1. 將電源按鈕板對準並放入中框上的插槽中。
2. 裝回將電源按鈕板固定至中框的螺絲 (M3x5)。
3. 將電源按鈕板纜線貼至顯示器組件基座。
4. 將電源按鈕板纜線連接至系統主機板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續步驟

1. 安裝喇叭。
2. 安裝後 I/O 托架。
3. 安裝底蓋。
4. 安裝主機板護蓋。
5. 安裝背蓋。
6. 安裝腳架。
7. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

麥克風

卸下麥克風

事前準備作業

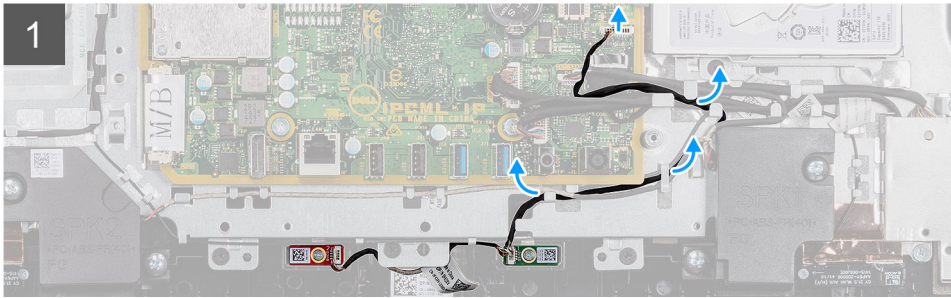
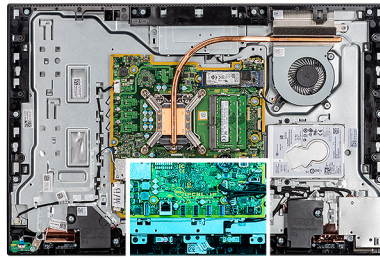
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下底蓋。
6. 卸下後 I/O 托架。
7. 卸下喇叭

關於此工作

下圖顯示麥克風的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x2.5



步驟

1. 從系統主機板拔下麥克風纜線，然後將其從顯示器組件基座上的固定導軌中抽出。
2. 卸下將麥克風模組 (2 個) 固定至中框的兩顆螺絲 (M2x2.5)。
3. 從中框上的插槽提起麥克風模組 (2 個) 並取下。

安裝麥克風

事前準備作業

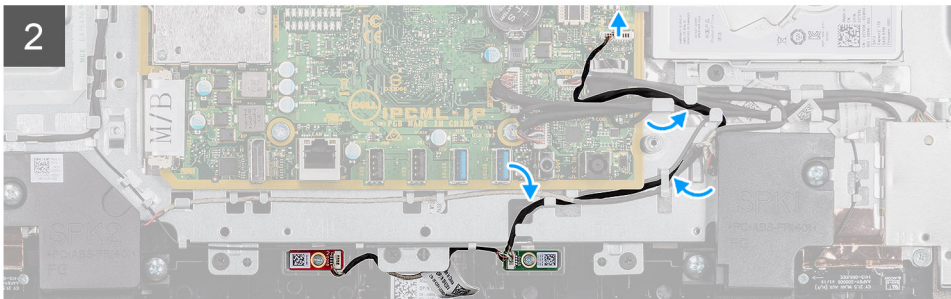
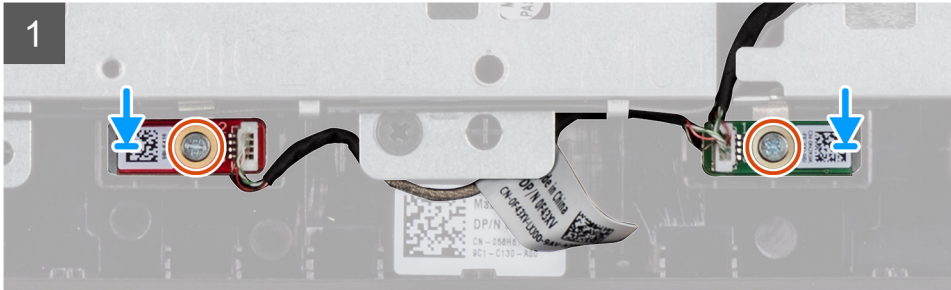
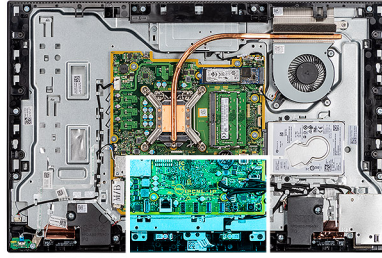
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示麥克風的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x2.5



步驟

1. 將麥克風模組上的螺絲孔對準中框上的螺絲孔。
2. 裝回將麥克風模組固定至中框的兩顆螺絲 (M2x2.5)。
3. 將麥克風纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌，然後將麥克風纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝喇叭。
2. 安裝後 I/O 托架。
3. 安裝底蓋。
4. 安裝背蓋
5. 安裝腳架。
6. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

側 I/O 板

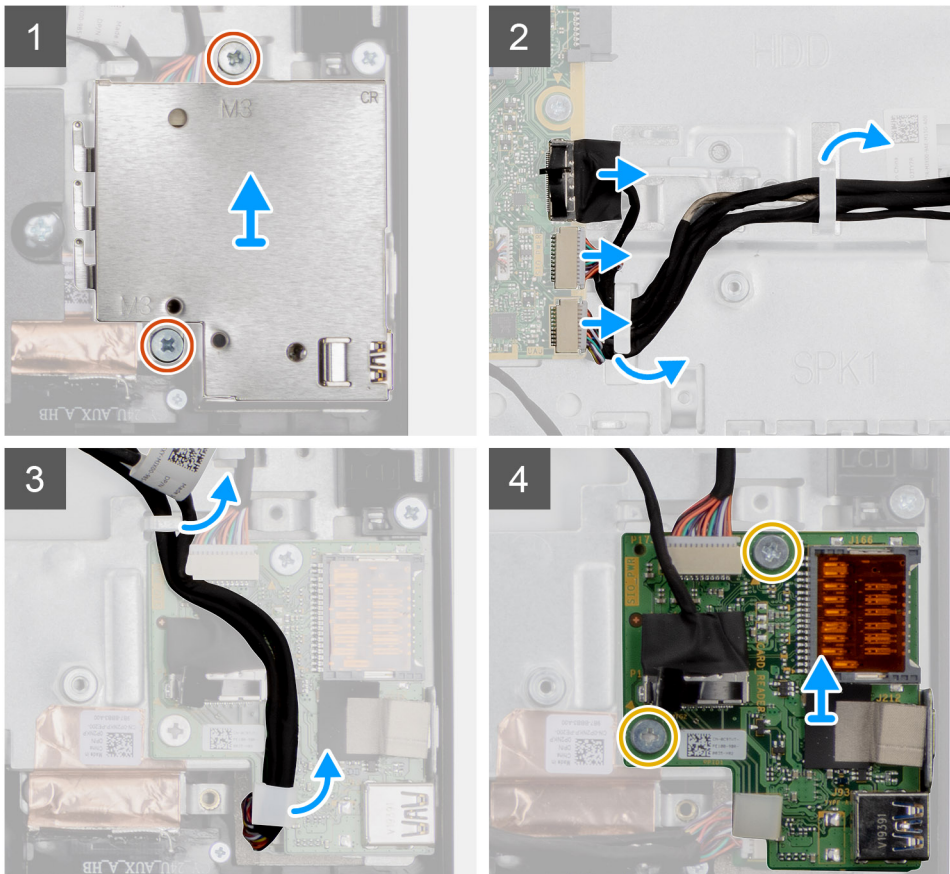
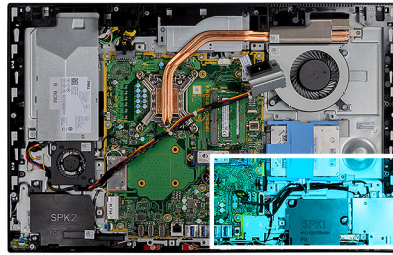
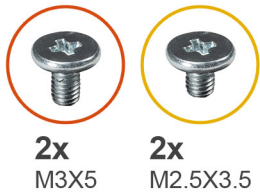
卸下側 I/O 板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下底蓋。
6. 卸下後 I/O 托架。

關於此工作

下圖顯示側 I/O 板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將側 I/O 板護蓋固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。
2. 提起側 I/O 板護蓋，並將其從側 I/O 板卸下。
3. 從系統主機板上的連接器拔下 SIO 訊號纜線、SIO 電源纜線和音訊連接埠纜線。
4. 從顯示器組件基座上的固定導軌卸下 SIO 訊號纜線、SIO 電源纜線和音訊連接埠纜線。
5. 卸下將側 I/O 板固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M2.5x3.5)。
6. 將側 I/O 板連同纜線提起並從顯示器組件基座取下。

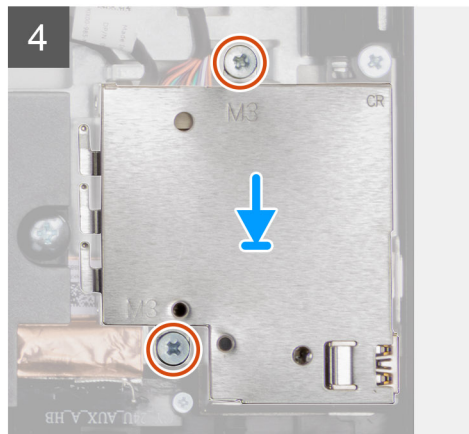
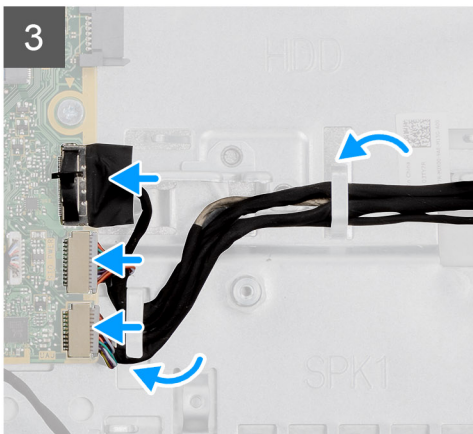
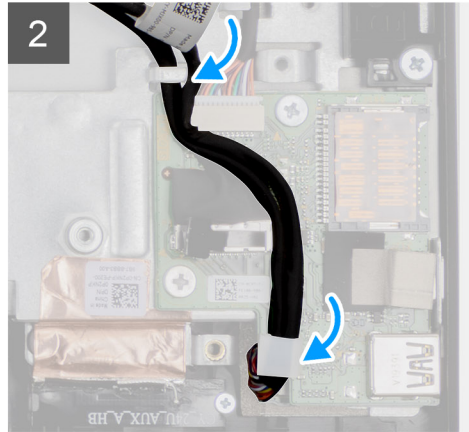
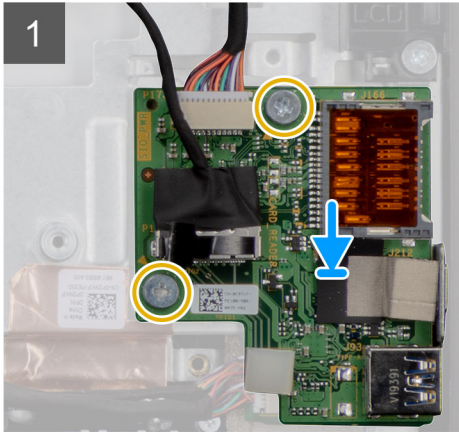
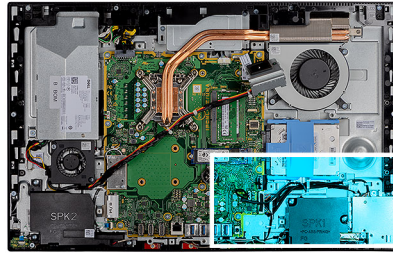
安裝側 I/O 板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示側 I/O 板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將側 I/O 板上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將側 I/O 板固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M2.5x3.5)。
3. 將 SIO 訊號纜線、SIO 電源纜線和音訊連接埠纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌。
4. 將 SIO 訊號纜線、SIO 電源纜線和音訊連接埠纜線連接至系統主機板。
5. 將側 I/O 板護蓋上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
6. 裝回將側 I/O 板護蓋固定至顯示器組件基座的兩顆螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝後 I/O 托架。
2. 安裝底蓋。
3. 安裝主機板護蓋。
4. 安裝背蓋
5. 安裝腳架。
6. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

天線模組


卸下天線模組

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [腳架](#)。
3. 卸下 [背蓋](#)。
4. 卸下 [主機板護蓋](#)。
5. 卸下 [無線網卡](#)。
6. 卸下 [底蓋](#)。
7. 卸下 [後 I/O 托架](#)。
8. 卸下 [喇叭](#)。
9. 卸下 [側 I/O 板](#)。

關於此工作

下圖顯示天線模組的位置，並以圖示解釋卸除程序。

-  **註：**請先記下天線纜線的佈線方式，再從固定導軌卸下天線纜線。此外，也請記下印在顯示器組件基座上的天線模組位置，即 **ANT-B (黑色)** 與 **ANT-W (白色)**。

步驟

1. 從顯示器組件基座上的固定導軌卸下天線纜線。
2. 卸下將天線模組固定至中框的兩顆螺絲 (M2x2.5)。
3. 小心撕下將天線纜線固定至中框的銅箔。
4. 將天線模組從中框提起取下。


安裝天線模組

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示天線模組的位置，並以圖示解釋安裝程序。

-  **註：**記下印在顯示器組件基座上的天線模組位置，即 **ANT-B (黑色)** 與 **ANT-W (白色)**。

步驟

1. 將天線模組對準中框上的插槽，然後將其黏貼至定位。
2. 黏貼將天線纜線固定至中框的銅箔。
3. 裝回將天線模組固定至中框的兩顆螺絲 (M2x2.5)。
4. 將天線纜線穿過顯示器組件基座上的佈線導軌。

後續步驟

1. 安裝 [側 I/O 板](#)。
2. 安裝 [喇叭](#)。
3. 安裝 [後 I/O 托架](#)。
4. 安裝 [底蓋](#)。
5. 安裝 [無線網卡](#)。
6. 安裝 [主機板護蓋](#)。
7. 安裝 [背蓋](#)。

8. 安裝腳架。
9. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

顯示板

卸下顯示板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下硬碟。
6. 卸下底蓋。
7. 卸下後 I/O 托架。
8. 卸下喇叭。
9. 卸下攝影機組件。
10. 卸下主機板。
11. 卸下 PSU。
12. 卸下 PSU 風扇。

關於此工作

下圖顯示顯示板的位置，並以圖示解釋卸除程序。

步驟

1. 從顯示器組件基座上的固定導軌卸下顯示器背光、觸控螢幕和顯示器纜線。
2. 卸下將中框和顯示器組件基座固定至顯示器面板的 11 顆螺絲 (M3x5)。
3. 將系統垂直放置。
4. 握住頂部邊角，從中框和顯示器組件基座鬆開並拉出顯示器面板。
5. 將顯示器背光、觸控螢幕和顯示器纜線穿過顯示器組件基座上的插槽。
6. 提起顯示器面板，將其從中框和顯示器組件基座鬆開。

安裝顯示板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示顯示板的位置，並以圖示解釋安裝程序。

步驟

1. 將顯示板對準並置於顯示器組件基座的插槽上。
2. 將顯示器背光、觸控螢幕和顯示器纜線穿過顯示器組件基座上的固定導軌。
3. 將顯示器面板朝顯示器組件基座推動，然後關閉顯示板與中框之間間隙。
4. 將顯示器面板組件基座置於乾淨平坦的表面，並將顯示器面板朝下。
5. 裝回將顯示器面板固定至中框和顯示器組件基座的 11 顆螺絲 (M3x5)。
6. 將顯示器背光、觸控螢幕和顯示器纜線穿入顯示器組件基座上的固定導軌。

後續步驟

1. 安裝 PSU 風扇。

2. 安裝 PSU。
3. 安裝主機板。
4. 安裝攝影機組件。
5. 安裝喇叭。
6. 安裝後 I/O 托架。
7. 安裝底蓋。
8. 安裝散熱器。
9. 安裝主機板護蓋。
10. 安裝背蓋。
11. 安裝腳架。
12. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序操作。

中框

卸下中框

事前準備作業

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序操作。
2. 卸下腳架。
3. 卸下背蓋。
4. 卸下主機板護蓋。
5. 卸下硬碟。
6. 卸下無線網卡。
7. 卸下底蓋。
8. 卸下後 I/O 托架。
9. 卸下喇叭。
10. 卸下攝影機組件。
11. 卸下主機板。
12. 卸下電源按鈕板。
13. 卸下麥克風。
14. 卸下 PSU。
15. 卸下 PSU 風扇。
16. 卸下側 I/O 板。
17. 卸下喇叭。
18. 卸下顯示板。

關於此工作

下圖顯示中框的位置，並以圖示解釋卸除程序。

步驟

1. 卸下將中框固定至顯示器組件基座的 17 顆螺絲 (M3x5)。
2. 卸下基座板，然後從顯示器組件基座抬起取出基座板。

安裝中框

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示中框的位置，並以圖示解釋安裝程序。

步驟

1. 將基座板上的螺絲孔對準顯示器組件基座上的螺絲孔。
2. 裝回將中框固定至顯示器組件基座的 17 顆螺絲 (M3x5)。

後續步驟

1. 安裝顯示板。
2. 安裝天線。
3. 安裝側 I/O 板。
4. 安裝 PSU 風扇。
5. 安裝 PSU。
6. 安裝麥克風。
7. 安裝電源按鈕板。
8. 安裝主機板。
9. 安裝攝影機組件。
10. 安裝喇叭。
11. 安裝後 I/O 托架。
12. 安裝底蓋。
13. 安裝無線網卡。
14. 安裝硬碟。
15. 安裝主機板護蓋。
16. 安裝背蓋
17. 安裝腳架。
18. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- 作業系統
- 下載音效驅動程式
- 下載圖形驅動程式
- 下載 USB 驅動程式
- 下載 WiFi 驅動程式
- 下載媒體卡讀卡機驅動程式
- 下載晶片組驅動程式
- 下載網路驅動程式

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 IoT 企業版 2019 LTSC (僅限 OEM)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 10 專業教育版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04 (64 位元)

下載音效驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 - i** 註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
 - i** 註：請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
 - i** 註：並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Audio (音訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的音訊驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存音訊驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載圖形驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Video (視訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的圖形驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載 USB 驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按 **Download (下載)** 以下載電腦適用的 USB 驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存 USB 驅動程式檔案的資料夾。

17. 連按兩下 USB 驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載 WiFi 驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按**下載**以下載電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
17. 連按兩下 Wi-Fi 驅動程式圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載媒體卡讀卡機驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。

15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存媒體讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下媒體讀卡機驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載晶片組驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的晶片組驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存晶片組驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載網路驅動程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載適用於您電腦的網路驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存網路驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下網路驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

系統設定

警告: 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註: 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- BIOS 概觀
- 進入 BIOS 設定程式
- 導覽鍵
- Boot Sequence (開機順序)
- 系統設定選項
- 系統與設定密碼

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

關於此工作

開啟 (或重新啟動) 電腦，並立即按下 F2 鍵。

導覽鍵

註: 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機選單

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- UEFI BOOT
 - Windows Boot Manager
 - Onboard NIC (IPV4)
 - Onboard NIC (IPV6)
- OTHER OPTIONS
 - BIOS 設定
 - 裝置組態
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - SupportAssist OS 恢復
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)
 - 結束系統開機功能表並繼續

系統設定選項


 註：視此電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。

表 3. 系統設定選項—系統資訊功能表

一般系統資訊	
系統資訊	
BIOS Version	顯示 BIOS 版本號碼。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Manufacture Date	顯示電腦製造日期。
Ownership Date	顯示電腦所有權日期。
Express Service Code	顯示此電腦的快速服務代碼。
Signed Firmware Update is enabled	顯示電腦上的 Signed Firmware Update 是否已啟用。
Memory Information	
Memory Installed	顯示電腦安裝的總記憶體大小。
Memory Available	顯示電腦的總記憶體大小。
Memory Speed	顯示記憶體速度。
Memory Channel Mode	顯示單一或雙通道模式。
Memory Technology	顯示記憶體使用的技術。
DIMM 1 Size	顯示 DIMM A 記憶體大小。
DIMM 2 Size	顯示 DIMM B 記憶體大小。
PCI Information (PCI 資訊)	
SLOT1	顯示 M.2 slot1 的資訊。
SLOT2_M.2	顯示 M.2 slot2 的資訊。
Processor Information	
Processor Type	顯示處理器類型。
核心數	顯示處理器中的核心數目。

表 3. 系統設定選項—系統資訊功能表(續)

一般系統資訊	
Processor ID	顯示處理器識別碼。
Current Clock Speed	顯示目前的處理器時脈速度。
Minimum Clock Speed	顯示最低處理器時脈速度。
Maximum Clock Speed	顯示最高處理器時脈速度。
Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
HT Capable	顯示處理器是否具備 HyperThreading (HT) 功能。
64-Bit Technology	顯示 64 位元技術。
Device Information	
SATA-0	顯示電腦 SATA-0 裝置資訊。
M.2 PCIe SSD-0	顯示電腦 M.2 PCIe SSD 資訊。
LOM MAC Address	顯示電腦的 LAN On Motherboard (LOM) MAC 位址。
Video Controller	顯示電腦影像控制器類型。
Video BIOS Version	顯示電腦影像 BIOS 版本。
影像記憶體	顯示電腦影像記憶體資訊。
Panel Type	顯示電腦面板類型。
Native Resolution	顯示電腦顯示器的原生解析度。
Audio Controller	顯示電腦音效控制器資訊。
Wi-Fi Device	顯示電腦無線裝置資訊。
Bluetooth Device	顯示電腦藍牙設備資訊。
Boot Sequence (開機順序)	
Boot Sequence (開機順序)	顯示開機順序。
Boot List Option	顯示可用的開機選項。
UEFI Boot Path Security	
	顯示 UEFI 開機選項。 依預設會啟用一律，內建 HDD 除外選項。
Date/Time	
	以 MM/DD/YY 的格式顯示目前的日期，並以 HH:MM:SS AM/PM 格式顯示目前時間。

表 4. 系統設定選項—系統組態功能表

System Configuration (系統組態)	
內建 NIC	
Enable UEFI Network Stack	控制內建 LAN 控制器。 啟用或停用 UEFI 網路堆疊。 依預設會啟用啟用 UEFI 網路堆疊和透過 PXE 啟用選項。
SATA 作業	
	設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 依預設會啟用 RAID 開啟選項。
磁碟機	
	啟用或停用多種內建裝置。 預設中，所有選項均啟用。
SMART Reporting	
	啟用或停用在系統啟動時使用自我監測分析報告技術 (SMART)。

表 4. 系統設定選項—系統組態功能表(續)

System Configuration (系統組態)	
	依預設不會啟用啟用 SMART 報告 選項。
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援)	從 USB 大量儲存裝置 (如外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機) 啟用或停用開機。 依預設會啟用啟用 USB 開機支援 選項。
Enable Rear USB Ports (啟用後 USB 連接埠)	啟用或停用從連接至背面 USB 連接埠的大型 USB 儲存裝置開機的功能。 依預設會啟用啟用 背面 USB 連接埠 選項。
啟用側 USB 連接埠	啟用或停用從連接至側面 USB 連接埠的大型 USB 儲存裝置開機的功能。 依預設會啟用啟用 側面 USB 連接埠 選項。
Rear USB Configuration	
	啟用或停用後側 USB 組態。 預設中，所有選項均啟用。
側 USB Configuration	
	啟用或停用後側 USB 組態。 預設中，所有選項均啟用。
USB PowerShare	
	可啟用或停用 USB PowerShare 依預設不會啟用啟用 USB PowerShare 選項。
音效	
	啟用或停用內建音效控制器。 預設中，所有選項均啟用。
OSD Button Management	
停用 OSD 按鈕	可啟用或停用 OSD 按鈕。 依預設不會啟用 停用 OSD 按鈕 選項。
觸摸屏	
觸摸屏	啟用或停用觸控螢幕 (僅適用於觸控螢幕式電腦) 依預設會啟用 觸控螢幕 選項。
各種裝置	
Enable Camera (啟用攝影機)	啟用或停用多種內建裝置。 啟用或停用攝影機。 依預設會啟用 啟用攝影機 選項。
Enable Secure Digital (SD) Card	啟用或停用 SD 卡。 依預設會啟用 啟用 Secure Digital (SD) 卡 選項。
Secure Digital (SD) Card Boot (安全數位 (SD) 卡開機)	啟用或停用 SD 卡唯讀開機。 依預設不會啟用 安全數位 (SD) 卡開機 選項。
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (安全數位 [SD] 卡唯讀模式)	啟用或停用 SD 卡唯讀模式。 依預設不會啟用 安全數位 (SD) 卡唯讀模式 選項。

表 5. 系統設定選項—安全性功能表

安全保護	
Admin Password 系統密碼	設定、變更或刪除管理員密碼。 設定、變更或刪除系統密碼。
Internal HDD-0 Password	設定、變更或刪除系統的內部 HDD 密碼。
Password Configuration	控制允許的系統密碼和管理員密碼最小和最大字元數。

表 5. 系統設定選項—安全性功能表(續)

安全保護	
Password Bypass	在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。 依預設會啟用 停用 選項。
Password Change	在已設定管理員密碼的情況下，啟用或停用對系統密碼和硬碟密碼的變更。 依預設會啟用 允許非管理員密碼變更 選項。
UEFI Capsule Firmware Updates	透過 UEFI 膠囊更新封裝啟用或停用 BIOS 更新。 此選項預設為啟用。
TPM 2.0 Security	啟用或停用 TPM 2.0 安全性選項。
Absolute	啟用或停用 Absolute Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。 此選項預設為啟用。
Chassis Intrusion	啟用或停用機箱入侵功能。 依預設不會啟用此選項。
OROM Keyboard Access	啟用或停用 OROM 鍵盤存取。 此選項預設為啟用。
Admin Setup Lockout	可在已設定管理員密碼的情況下，阻止使用者進入設定程式。 依預設不會啟用此選項。
主密碼鎖定	可在已設定主密碼的情況下，阻止使用者進入系統設定程式。 依預設不會啟用此選項。
SMM Security Mitigation	可啟用或停用 SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低)。 此選項預設為啟用。

表 6. 系統設定選項—安全開機功能表

安全開機	
Secure Boot Enable	啟用或停用安全開機功能。 依預設不會啟用此選項。
安全開機功能表	啟用或停用以變更安全開機模式選項。 依預設會啟用 部署模式 。
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	啟用或停用自訂模式。
Expert Key Management	啟用或停用進階金鑰管理。
Custom Mode Key Management	選擇專家金鑰管理自訂值。

表 7. 系統設定選項—Intel 軟體保護擴充功能表

Intel 軟體保護擴充功能	
Intel SGX Enable	啟用或停用 Intel 軟體保護擴充功能。 依預設會啟用 軟體控制 選項。
Enclave Memory Size	設定 Intel 軟體保護擴充邊界保留區記憶體大小。 依預設會啟用 128 MB 選項。

表 8. 系統設定選項—效能功能表

Performance (效能)	
Multi Core Support	啟用多個核心。 此選項預設為啟用。
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep Technology。 此選項預設為啟用。 註: 啟用後，系統會視處理器負載，動態調整處理器時脈速度及核心電壓。
C-States Control	啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 此選項預設為啟用。
Intel TurboBoost	啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 此選項預設為啟用。
HyperThread Control	啟用或停用處理器的 HyperThreading。 此選項預設為啟用。

表 9. 系統設定選項—電源管理功能表

電源管理	
AC Recovery	讓系統在已正確插入交流電變壓器時自動開機。 依預設會啟用關閉電源選項。
Enable Intel Speed Shift technology	啟用或停用 Intel 智慧變速技術支援。設定此選項可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。 此選項預設為啟用。
Auto On Time	可讓您將電腦設為每日自動啟動或在預先選取的日期啟動。只有當 Auto Power On (自動開機) 模式設為 Enabled Everyday (每天啟用) 或 Selected Day (選取日時)，才能設定此選項。 依預設會停用此選項。
Deep Sleep Control	啟用或停用深度睡眠模式支援。 依預設會啟用於 S4 和 S5 啟用選項。
Fan Control Override	啟用或停用風扇控制覆寫功能。 依預設會停用此選項。
USB Wake Support	可以 USB 裝置將電腦從待機模式喚醒。 此選項預設為啟用。
Wake on LAN/WLAN	啟用或停用以特殊 LAN 訊號啟動電腦的功能。 依預設會停用此選項。
Block Sleep	可啟用或停用 Block Sleep (禁止睡眠)。 依預設會停用此選項。

表 10. 系統設定選項—POST 行為功能表

POST 行為	
Numlock LED	啟用或停用數字鎖定 LED。 依預設會啟用啟用數字鎖定 LED 選項。
鍵盤錯誤	可啟用或停用鍵盤錯誤偵測。

表 10. 系統設定選項—POST 行為功能表(續)

POST 行為	
Fastboot	此選項預設為啟用。 可設定開機程序的速度。 依預設會啟用 完整 選項。
Extend BIOS POST Time	設定 BIOS POST 時間。
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	啟用或停用全螢幕標誌。 依預設不會啟用此選項。
Warning and Errors	出現警告或錯誤時，可啟用或停用要完成的動作。 依預設會啟用 偵測到警告與錯誤時提示 選項。

表 11. 系統設定選項—管理功能表

管理功能	
Intel AMT 功能	啟用或停用 Intel AMT 功能。 依預設會啟用 限制存取 MEBx 選項。
USB Provision	啟用或停用 USB 佈建。 依預設會停用此選項。
MEBx Hotkey	啟用或停用 MEBx 快速鍵功能。 依預設會停用此選項。

表 12. 系統設定選項—虛擬支援功能表

虛擬支援	
虛擬化	指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 此選項預設為啟用。
VT for Direct I/O	指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用直接 I/O 專用的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 此選項預設為啟用。

表 13. 系統設定選項—無線功能表

無線	
Wireless Device Enable	啟用或停用內部無線裝置。 預設中，所有選項均啟用。

表 14. 系統設定選項—維護功能表

Maintenance	
Service Tag	顯示系統的服務標籤。
Asset Tag	建立系統資產標籤。
SERR Messages	啟用或停用 SERR 訊息。
BIOS Downgrade	控制系統韌體更新至前一版本的動作。
Data Wipe	可安全清除所有內部儲存裝置中的資料。
BIOS Recovery	可讓使用者從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。

表 14. 系統設定選項—維護功能表(續)

Maintenance	
First Power On Date	設定所有權日期。

表 15. 系統設定選項—系統日誌功能表

系統記錄	
BIOS Events	顯示 BIOS 事件。

表 16. 系統設定選項—進階組態功能表

進階組態	
ASPM	啟用或停用作用中狀態電力管理 (ASPM) 層級。 依預設會啟用自動選項。

表 17. 系統設定選項—SupportAssist 系統解析度功能表

SupportAssist 系統解析度	
Auto OS Recovery Threshold	控制 SupportAssist 系統解析度主控台的自動開機流程和 Dell 作業系統復原工具。
SupportAssist OS 恢復	啟用或停用發生某些系統錯誤時以 SupportAssist 作業系統修復工具開機的流程。 此選項預設為啟用。
BIOSConnect	在沒有本機作業系統復原的情況下，啟用或停用雲端服務作業系統。 此選項預設為啟用。

系統與設定密碼


表 18. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。

關於此工作

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

步驟

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性，然後按下 **Enter**。

即顯示 **Security (安全性)** 畫面。

2. 選取**系統密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。

設定系統密碼時，請遵守以下規範：

- 密碼長度不超過 32 個字元。
- 密碼可包含 0 到 9 的數字。
- 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
- 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(`)。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

事前準備作業


請確定 System Setup 中的**密碼狀態**為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 **F2**。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
4. 選取**設定密碼**，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。

 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時**確認刪除**。


5. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷

關於此工作

SupportAssist 診斷 (又稱為系統診斷) 會執行完整的硬體檢查。Dell SupportAssist 開機前系統效能檢查診斷內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題

 **註：** 特定裝置的某些測試需要使用者手動操作。執行這些診斷測試時，請務必親自在電腦終端機前操作。

如需更多資訊，請參閱「[透過內建與線上診斷解決硬體問題 \(SupportAssist ePSA、ePSA 或 PSA 錯誤代碼\)](#)」。

執行 SupportAssist 開機前系統效能檢查

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 當電腦啟動時，請在 Dell 徽標出現後按下 F12。
3. 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。
4. 按一下左下角的箭頭。
Diagnostics 首頁隨即顯示。
5. 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。
偵測到的項目會列於此處。
6. 如果您要對特定裝置執行診斷測試，按下 Esc 然後按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
7. 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
8. 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。

顯示器內建自我測試

關於此工作

下列程序說明如何執行顯示器的內建自我測試：

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 按住顯示器內建自我測試按鈕。
3. 按住電源按鈕。
4. 放開電源按鈕。
5. 按住顯示器內建自我測試按鈕，直到測試開始。

診斷

電源狀態指示燈：指示電源狀態。

恆亮琥珀色—系統無法開機至作業系統。這表示電源供應器或系統中的其他裝置發生故障。

閃爍白色—系統無法開機至作業系統。這表示電源供應器正常，但系統中的其他裝置發生故障或未正確安裝。

i 註：請依照指示燈的顯示方式判斷發生故障的裝置。

熄滅—系統處於休眠狀態或已關機。

電源狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

例如，電源狀態指示燈會閃爍琥珀色燈兩次然後暫停，接著再閃爍三次白色燈然後再暫停。這種閃爍 2 次琥珀色燈、3 次白色燈的顯示方式表示找不到任何復原映像，會持續直到系統關閉。

下表顯示不同的指示燈顯示方式以及其意義：

表 19. 診斷 LED 行為

閃爍模式		問題說明	建議的解決方案
琥珀色	白色		
1	2	MBIST：SPI 快閃式記憶體，無法復原的 SPI 快閃式記憶體故障	
2	1	處理器故障	執行 Intel CPU 診斷工具。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
2	2	主機板：BIOS 或 ROM (唯讀記憶體) 故障	請更新至最新 BIOS 版本。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
2	3	未偵測到記憶體或 RAM (隨機存取記憶體)	確認是否已正確安裝記憶體模組。如果問題依舊存在，請更換記憶體模組。
2	4	記憶體或 RAM (隨機存取記憶體) 故障	重設記憶體模組。如果問題依舊存在，請更換記憶體模組。
2	5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)	重設記憶體模組。如果問題依舊存在，請更換記憶體模組。
2	6	主機板或晶片組錯誤	請更新至最新 BIOS 版本。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
2	7	顯示器故障	請更新至最新 BIOS 版本。如果問題依舊存在，請更換 LCD 模組。
2	8	LCD 電源軌故障。	裝回主機板。
3	1	CMOS 電池故障	重設 CMOS 電池連接。如果問題依舊存在，請更換 RTS 電池。
3	2	PCI/顯示卡/晶片故障	裝回主機板。
3	3	未找到恢復影像	請更新至最新 BIOS 版本。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
3	4	找到恢復影像，但無效	請更新至最新 BIOS 版本。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。

表 19. 診斷 LED 行為(續)

閃爍模式		問題說明	建議的解決方案
琥珀色	白色		
3	5	電源軌故障	EC 遇到電源排序故障。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
3	6	系統 BIOS 快閃記憶體不完整	BIOS 偵測到快閃式記憶體損毀。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
3	7	管理引擎 (ME) 錯誤	等候 ME 回覆 HECI 訊息時顯示逾時錯誤訊息。如果問題依舊存在，請更換系統主機板。
4	1	記憶體 DIMM 電源軌故障	
4	2	電源軌故障	

復原作業系統

當您的電腦即使重複幾次後仍然無法開機進入作業系統時，會自動啟動 Dell SupportAssist OS Recovery。

Dell SupportAssist OS Recovery 是獨立的工具，預先安裝在所有搭載 Windows 10 作業系統的 Dell 電腦上。其中包含各種工具，可以診斷與疑難排解可能發生在您的電腦開機進入作業系統前的問題。它可讓您診斷硬體問題、修復電腦、備份檔案，或將電腦還原至出廠狀態。

您也可以從 Dell 支援網站下載，以便在電腦由於軟體或硬體故障而無法開機進入主要作業系統時，進行故障排除和修正。

如需 Dell SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請參閱《Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide》(Dell SupportAssist OS Recovery 使用者指南)，網址為：www.dell.com/support。

更新 BIOS (USB 隨身碟)

步驟

1. 按照「更新 BIOS」中步驟 1 至步驟 7 的程序下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN143196 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後當 Dell 徽標顯示在螢幕上時按下 **F12**。
6. 從**單次啟動選單**啟動至 USB 隨身碟。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。
8. **BIOS 更新公用程式** 將顯示。根據螢幕上的指示操作完成 BIOS 更新。

更新 BIOS


關於此工作

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。

請按照以下步驟更新 BIOS：

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 按一下 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。


 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載) > Find it myself (自行尋找)**。
5. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
7. 按一下 **Download (下載)**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
8. 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
9. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

重新啟動 Wi-Fi 電源

關於此工作

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，可以執行 Wi-Fi 電源重新啟動程序。下列程序提供如何重新啟動 Wi-Fi 電源的指示：

 **註:** 某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 關閉數據機。
3. 關閉無線路由器。
4. 等待 30 秒。
5. 開啟無線路由器。
6. 開啟數據機。
7. 開啟您的電腦。

微量電力釋放

關於此工作

微量電力是指關閉電腦並取下電池後，仍留在電腦中的殘餘靜電。下列程序說明如何釋放微量電力：

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 從電腦中斷連接電源變壓器。
3. 按住電源按鈕 15 秒鐘，以排空微量電力。
4. 將電源變壓器連接到您的電腦。
5. 開啟您的電腦。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 20. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

i 註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

i 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。