

OptiPlex 5480 All-In-One


Ρύθμιση και προδιαγραφές



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

1 Ρύθμιση του υπολογιστή σας.....	4
2 Όψεις του OptiPlex 5480 All-in-One.....	16
Μπροστινή πλευρά.....	16
Πτυσσόμενη κάμερα.....	17
Αριστερά.....	18
Δεξιά.....	20
Πίσω πλευρά.....	22
Κάτω πλευρά.....	25
Διάταξη πλακέτας συστήματος.....	27
3 Προδιαγραφές του OptiPlex 5480 All-in-One.....	29
Διαστάσεις και βάρος.....	29
Επεξεργαστές.....	29
Chipset.....	30
Λειτουργικό σύστημα.....	31
Μνήμη.....	31
Θύρες και υποδοχές.....	32
Επικοινωνίες.....	33
Ήχος.....	33
Αποθήκευση.....	34
Μνήμη Intel Optane.....	34
Μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.....	35
Κάμερα.....	35
Μονάδα τροφοδοτικού.....	36
Οθόνη.....	37
Video (Κάρτα γραφικών).....	37
Περιβάλλον υπολογιστή.....	38
Ασφάλεια.....	38
Ασφάλεια δεδομένων.....	39
Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος.....	39
Κανονιστικές διατάξεις.....	40
Βοηθήματα.....	40
Εξυπηρέτηση και υποστήριξη.....	41
4 Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	42


Ρύθμιση του υπολογιστή σας

1. Ρυθμίστε τη βάση στήριξης.


Πίνακας 1. Εγκατάσταση των βάσεων

Βάσεις	Εγκατάσταση των βάσεων
Σταθερή βάση	

Πίνακας 1. Εγκατάσταση των βάσεων(συνεχίζεται)

Βάσεις	Εγκατάσταση των βάσεων
Αρθρωτή βάση	
Βάση ρυθμιζόμενου ύψους	<p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ακολουθήστε την ίδια διαδικασία για να εγκαταστήσετε τη βάση ρυθμιζόμενου ύψους με μονάδα οπτικού δίσκου.</p>

Πίνακας 1. Εγκατάσταση των βάσεων(συνεχίζεται)

Βάσεις	Εγκατάσταση των βάσεων
	

2. Ρυθμίστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

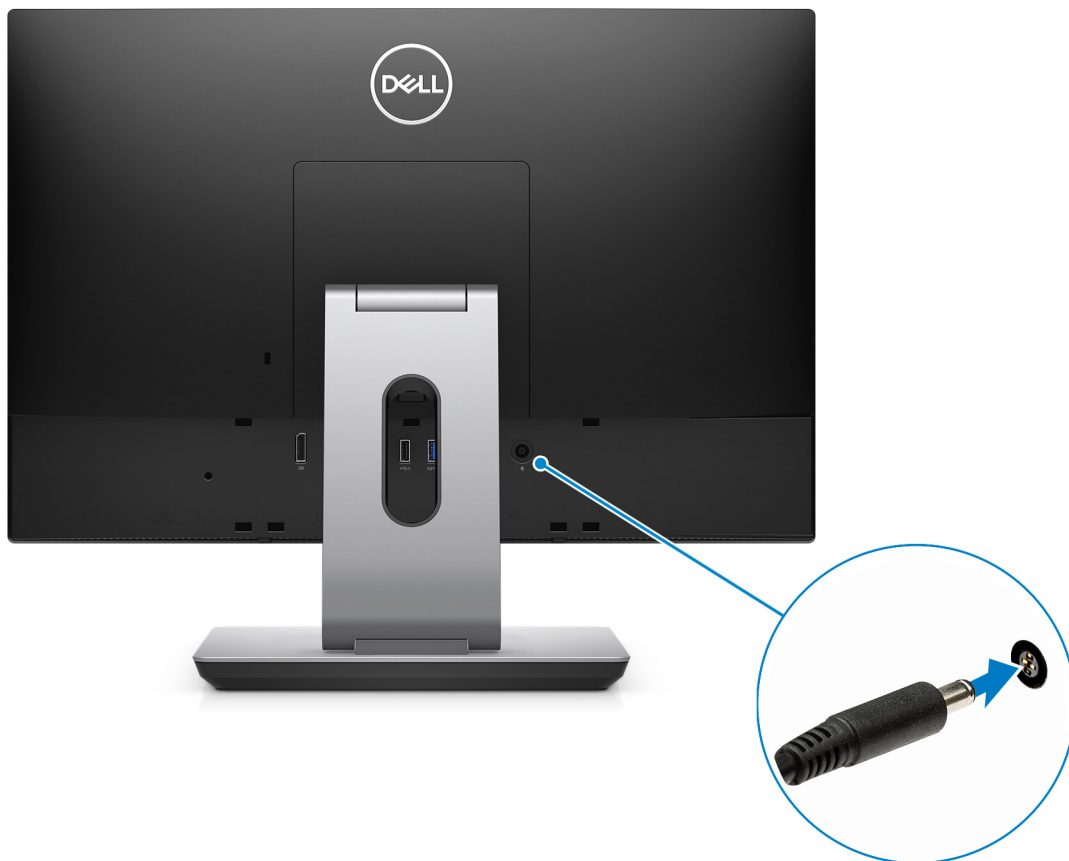


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τις οδηγίες ρύθμισης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.





3. Περάστε το καλώδιο τροφοδοσίας μέσα από τη βάση και, στη συνέχεια, συνδέστε το.





4. Πάτημα του κουμπιού λειτουργίας.



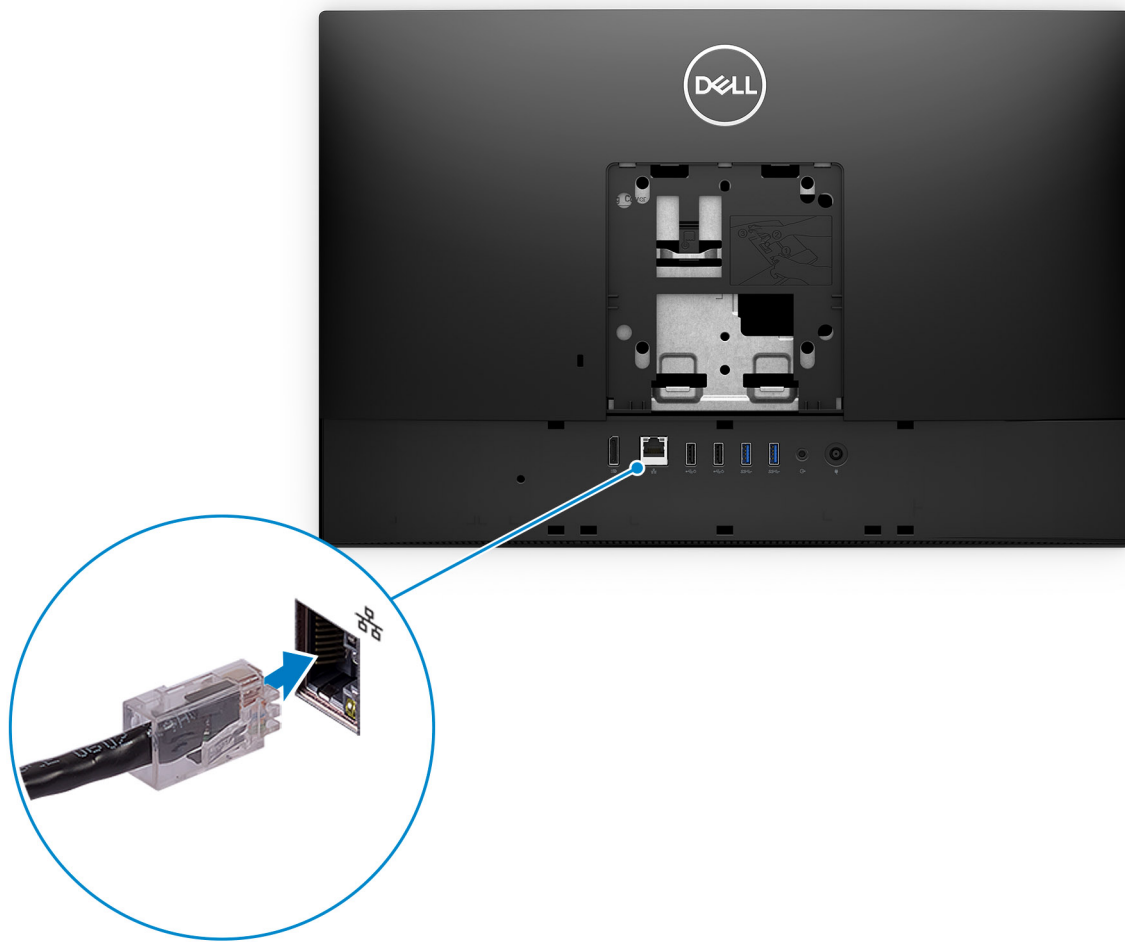


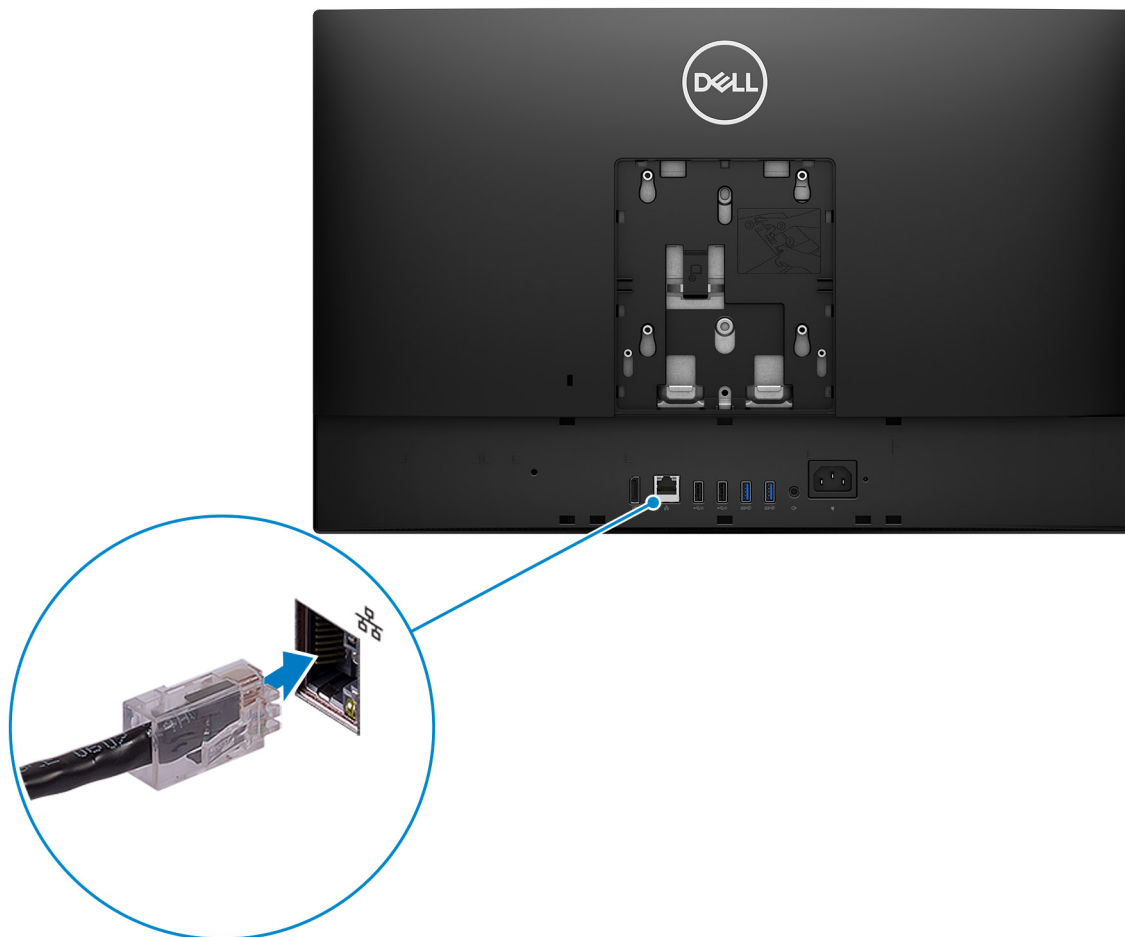
5. Τελειώστε την εγκατάσταση των Windows.

Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση. Κατά τη ρύθμιση, η Dell συνιστά:

- να είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, για να λάβετε τις ενημερώσεις των Windows.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν πρόκειται να συνδεθείτε σε ασφαλές ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου όταν σας ζητηθεί.








- Αν είστε συνδεδεμένοι στο Internet, συνδεθείτε στον λογαριασμό της Microsoft ή δημιουργήστε έναν νέο. Αν δεν είστε συνδεδεμένοι στο Internet, δημιουργήστε έναν λογαριασμό εκτός σύνδεσης.
- Στην οθόνη **Support and Protection**, εισαγάγετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

6. Εντοπίστε και χρησιμοποιήστε εφαρμογές της Dell από το μενού Έναρξη των Windows – συνιστάται

Πίνακας 2. Εντοπισμός των εφαρμογών της Dell

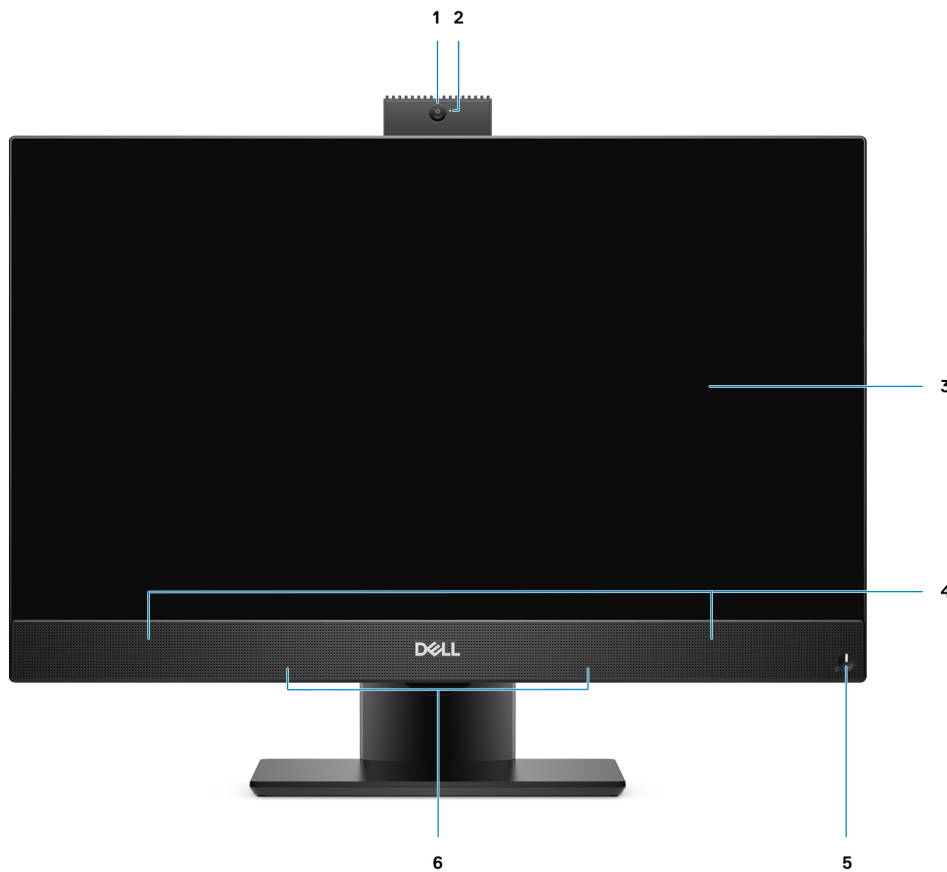
Πόροι	Περιγραφή
	<p>SupportAssist</p> <p>Ελέγχει προληπτικά την εύρυθμη λειτουργία του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή σας. Το εργαλείο OS Recovery (Ανάκτηση λειτουργικού συστήματος) της εφαρμογής SupportAssist βοηθά στην αντιμετώπιση προβλημάτων του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο υλικό τεκμηρίωσης της εφαρμογής SupportAssist στη διεύθυνση www.dell.com/support.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο SupportAssist, κάντε κλικ στην ημερομηνία λήξης της εγγύησης για να την ανανεώσετε ή να την αναβαθμίσετε.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Ενημερώνει τον υπολογιστή σας με κρίσιμες επιδιορθώσεις και τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης συσκευών μόλις γίνουν διαθέσιμα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Dell Update, ανατρέξτε στο άρθρο SLN305843 της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p>

Πίνακας 2. Εντοπισμός των εφαρμογών της Dell(συνεχίζεται)

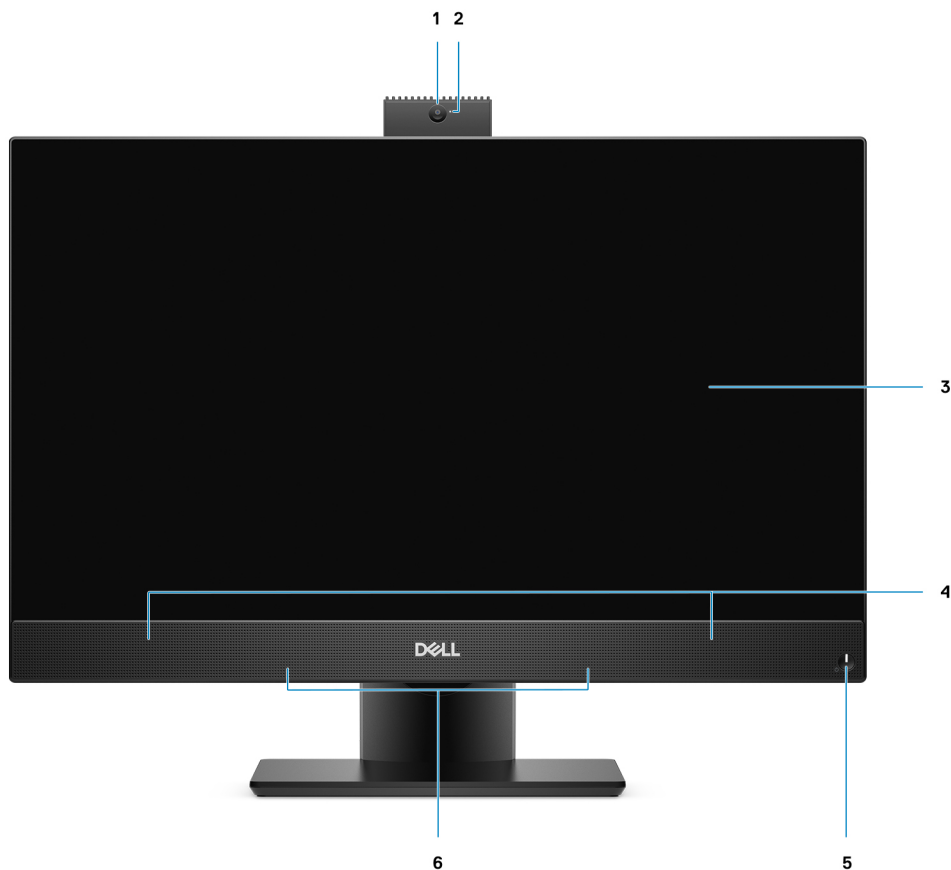
Πόροι	Περιγραφή
	Κάντε λήψη εφαρμογών λογισμικού που έχουν αγοραστεί αλλά δεν είναι προεγκατεστημένες στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Dell Digital Delivery, ανατρέξτε στο άρθρο 153764 της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support .

Όψεις του OptiPlex 5480 All-in-One

Μπροστινή πλευρά

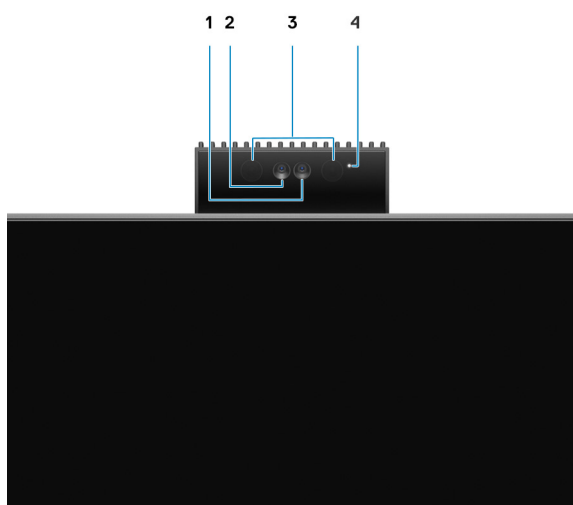


1. Κάμερα web Full HD
2. Λυχνία κατάστασης κάμερας
3. Οθόνη
4. Ηχεία
5. Κουμπί λειτουργίας/λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας
6. Συστοιχία μικροφώνων



- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Κάμερα web Full HD | 2. Λυχνία κατάστασης κάμερας |
| 3. Οθόνη | 4. Ηχεία |
| 5. Κουμπί λειτουργίας/λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας | 6. Συστοιχία μικροφώνων |

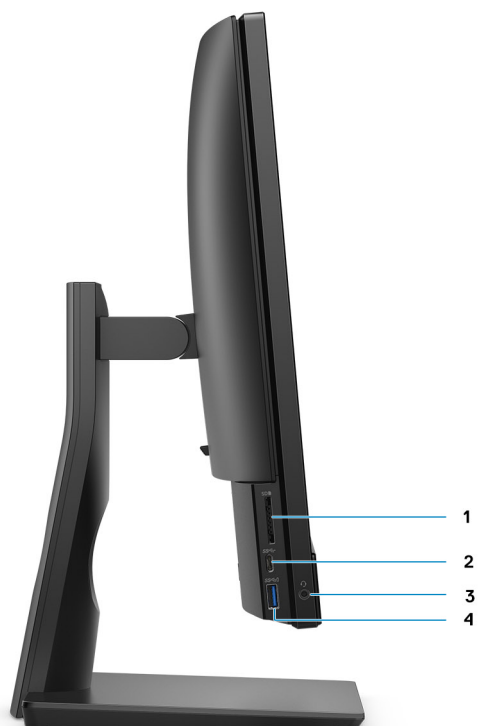
Πτυσσόμενη κάμερα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγείλατε, ο υπολογιστής σας θα έχει μόνο κάμερα ή κάμερα και κάμερα υπερύθρων.

1. Κάμερα
2. Κάμερα υπερέθρων
3. Εκπομπός υπερέθρων
4. Λυχνία κατάστασης κάμερας

Αριστερά



1. Υποδοχή κάρτας SD 3.0
3. Υποδοχή ήχου καθολικής χρήσης

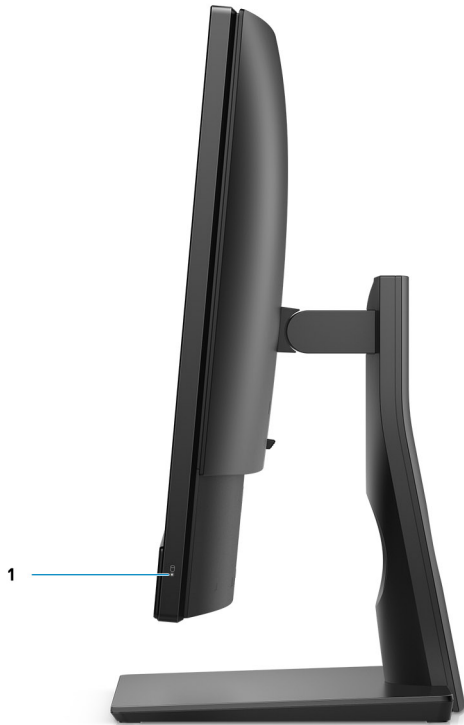
2. Θύρα USB 3.2 Gen 1 Type-C
4. Θύρα USB 3.2 Gen 1 Type-A με PowerShare



1. Υποδοχή κάρτας SD 4.0
3. Υποδοχή ήχου καθολικής χρήσης

2. Θύρα USB 3.2 Gen 2 Type-C
4. Θύρα USB 3.2 Gen 1 Type-A με PowerShare

Δεξιά



1. Λυχνία κατάστασης σκληρού δίσκου

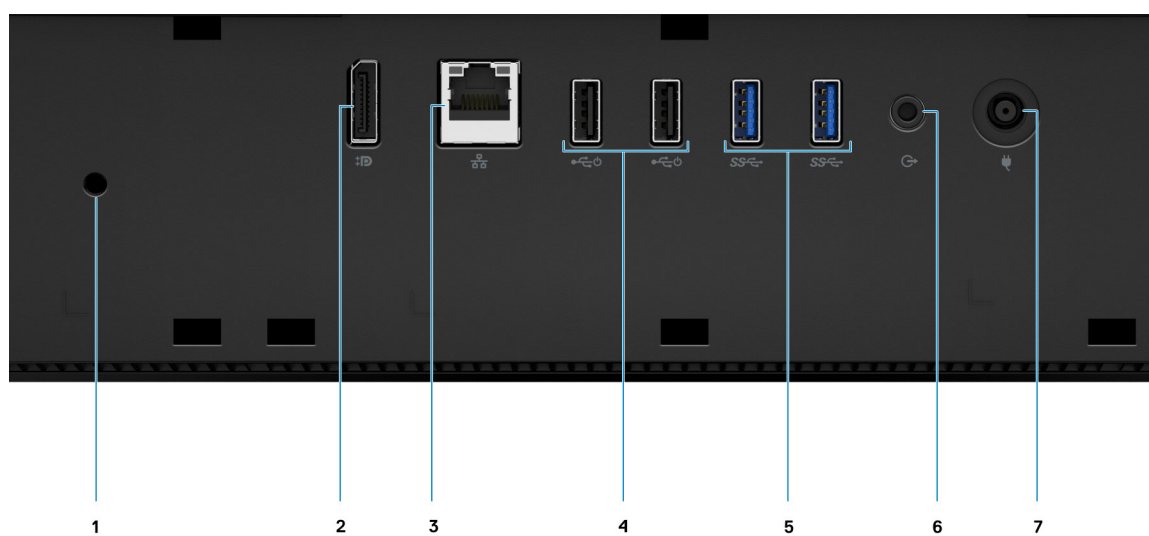


1. Λυχνία κατάστασης σκληρού δίσκου

Πίσω πλευρά

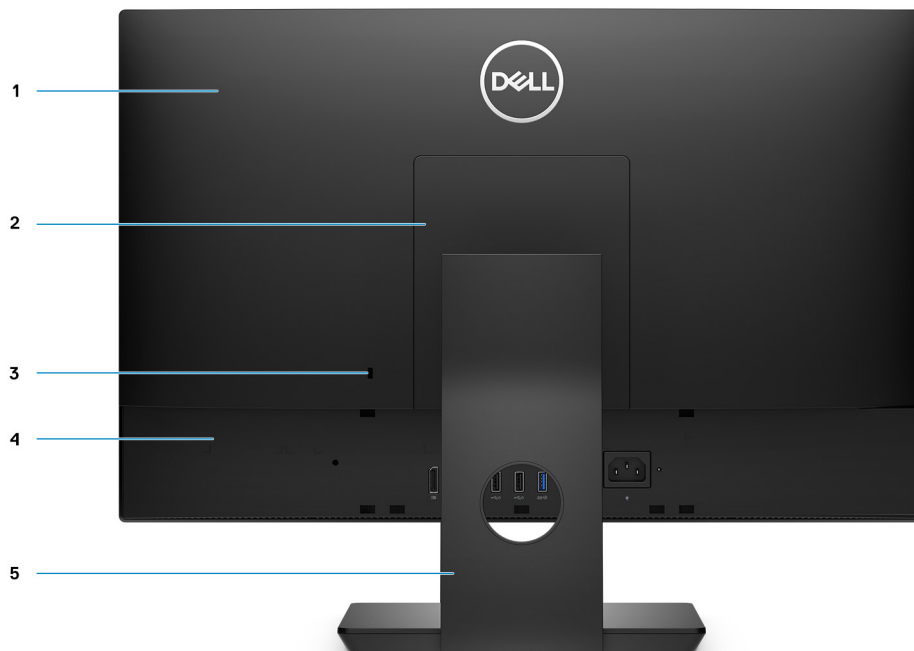


1. Πίσω κάλυμμα
2. Κάλυμμα βάσης στήριξης
3. Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας Kensington
4. Πίσω κάτω κάλυμμα
5. Βάση

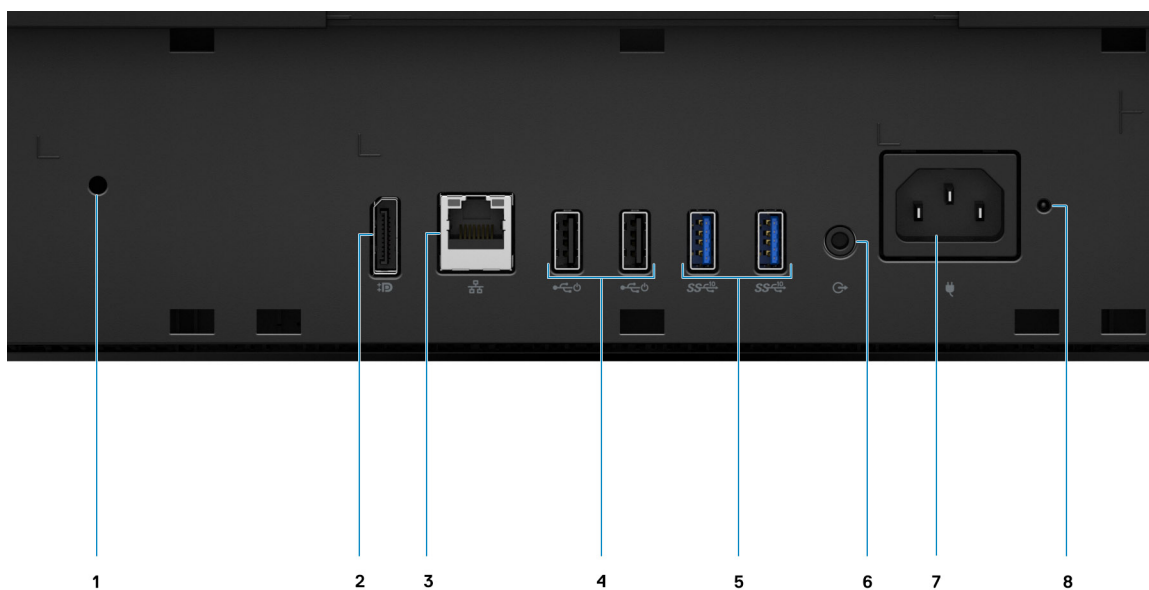


1. Οπή βίδας καλύμματος καλωδίου
2. Θύρα DP++ 1.4/HDCP 2.3

3. Θύρα RJ-45 10/100/1.000 Mbps
5. Θύρες USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. Υποδοχή τροφοδοσίας
4. Θύρες USB 2.0 με λειτουργία Smart Power On
6. Θύρα ήχου line-out

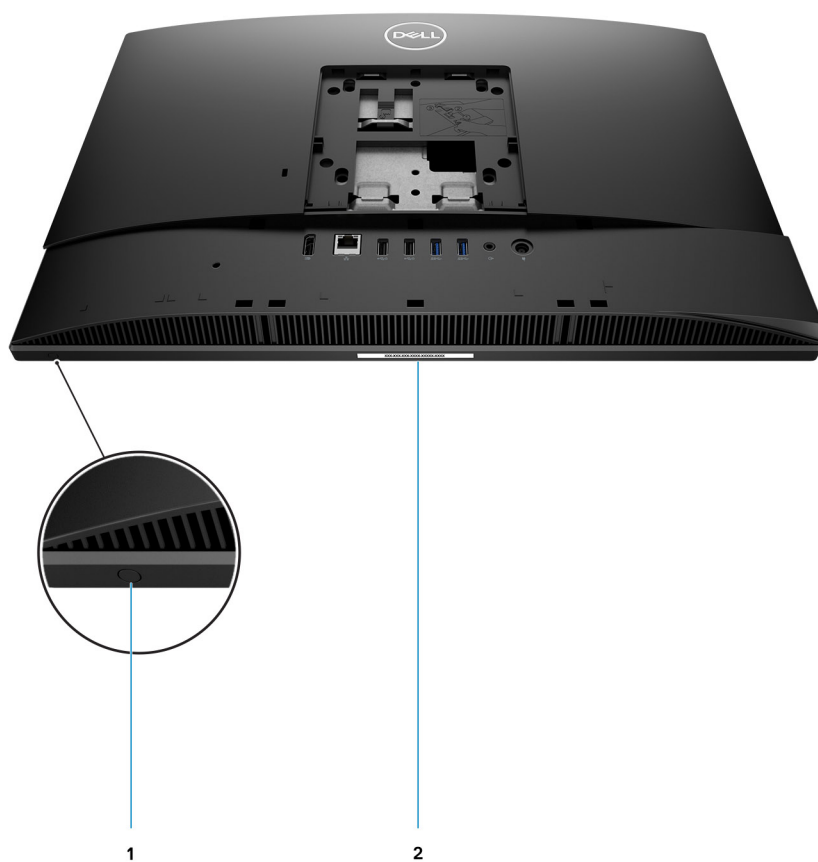


1. Πίσω κάλυμμα
2. Κάλυμμα βάσης στήριξης
3. Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας Kensington
4. Πίσω κάτω κάλυμμα
5. Βάση

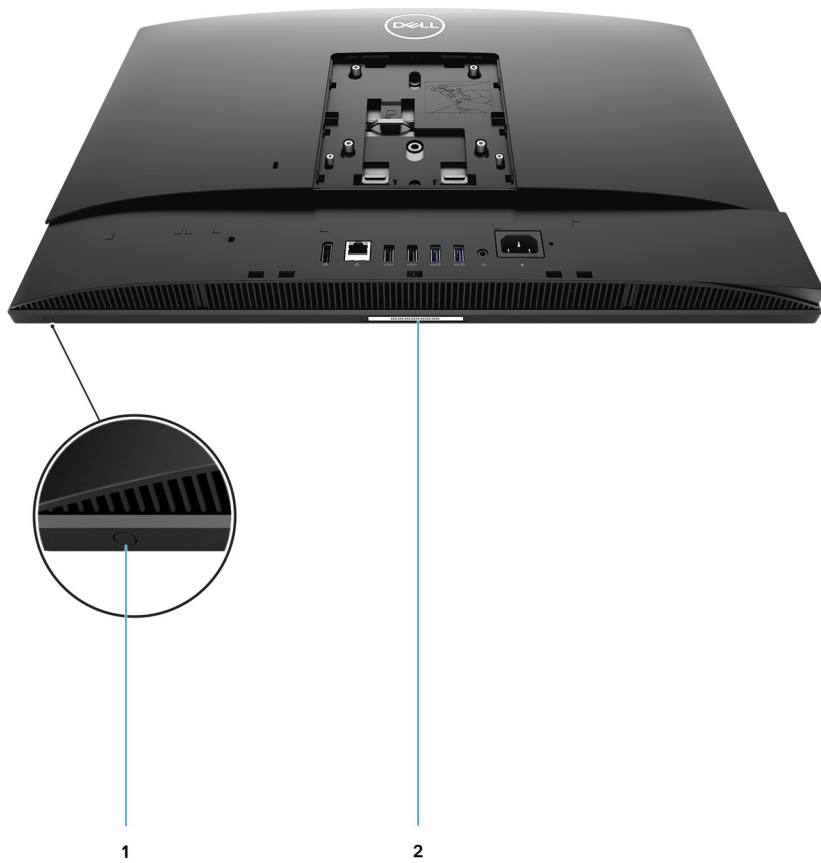


1. Οπή βίδας καλύμματος καλωδίου
2. Θύρα DP++ 1.4/HDCP 2.3
3. Θύρα RJ-45 10/100/1.000 Mbps
4. Θύρες USB 2.0 με λειτουργία Smart Power On
5. Θύρες USB 3.2 Gen 2 Type-A
6. Θύρα ήχου line-out
7. Υποδοχή τροφοδοσίας
8. Ενδεικτική λυχνία LED κατάστασης PSU

Κάτω πλευρά

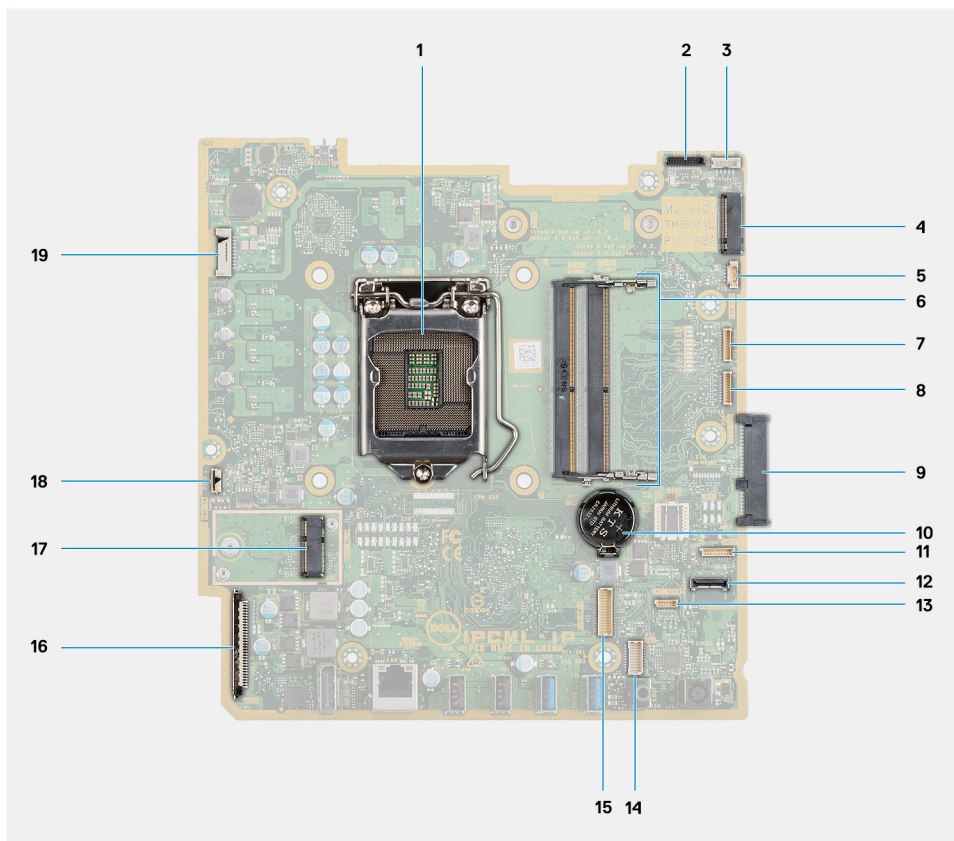


1. Κουμπί ενσωματωμένης αυτοδοκιμής οθόνης
2. Ετικέτα εξυπηρέτησης

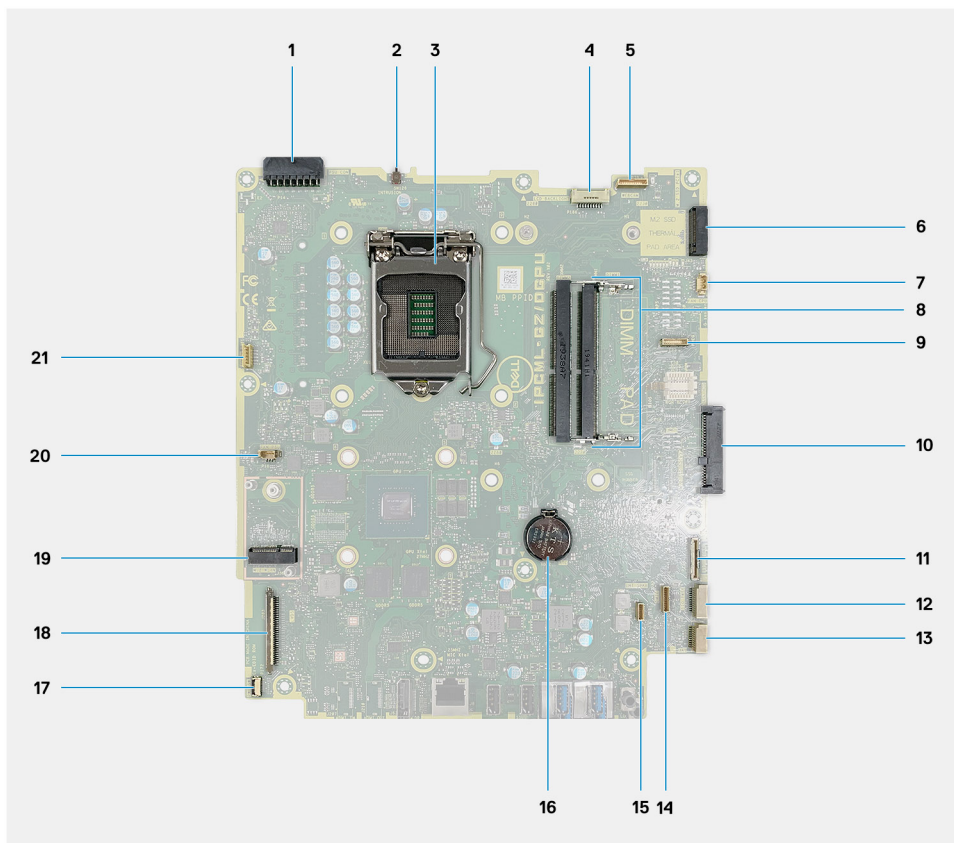


1. Κουμπί ενσωματωμένης αυτοδοκιμής οθόνης
2. Ετικέτα εξυπηρέτησης

Διάταξη πλακέτας συστήματος



1. Επεξεργαστής
2. Υποδοχή καλωδίου κάμερας
3. Υποδοχή καλωδίου οθόνης αφής
4. Υποδοχή μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230/2280/Intel Optane PCIe
5. Υποδοχή καλωδίου ανεμιστήρα συστήματος
6. Μονάδα μνήμης
7. Υποδοχή καλωδίου κάρτας εντοπισμού σφαλμάτων eSPI
8. Σύνδεσμος εντοπισμού σφαλμάτων EC
9. Σύνδεσμος σκληρού δίσκου
10. Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος
11. Υποδοχή καλωδίου μονάδας μικροφώνου
12. Υποδοχή καλωδίου σήματος SIO
13. Σύνδεσμος καλωδίου ηχείων
14. Υποδοχή καλωδίου πλακέτας ήχου
15. Υποδοχή καλωδίου τροφοδοσίας SIO
16. Υποδοχή καλωδίου οθόνης
17. Σύνδεσμος M.2 WLAN
18. Υποδοχή καλωδίου κουμπιού λειτουργίας
19. Υποδοχή καλωδίου οπισθοφωτισμού οθόνης



- | | |
|--|--|
| 1. Υποδοχή μονάδας τροφοδοτικού (PSU) | 2. Διακόπτη επισύνδεσης |
| 3. Επεξεργαστής | 4. Υποδοχή καλωδίου οπισθοφωτισμού οθόνης |
| 5. Υποδοχή καλωδίου κάμερας | 6. Υποδοχή μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230/2280/Intel Optane PCIe |
| 7. Υποδοχή καλωδίου ανεμιστήρα συστήματος | 8. Μονάδα μνήμης |
| 9. Σύνδεσμος κάρτας εντοπισμού σφαλμάτων LPC | 10. Σύνδεσμος σκληρού δίσκου |
| 11. Υποδοχή καλωδίου σήματος SIO | 12. Υποδοχή καλωδίου τροφοδοσίας SIO |
| 13. Υποδοχή καλωδίου πλακέτας ήχου | 14. Υποδοχή καλωδίου μονάδας μικροφώνου |
| 15. Σύνδεσμος καλωδίου ηχείων | 16. Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος |
| 17. Υποδοχή καλωδίου κουμπιού λειτουργίας | 18. Υποδοχή καλωδίου οθόνης |
| 19. Σύνδεσμος M.2 WLAN | 20. Υποδοχή καλωδίου ανεμιστήρα PSU |
| 21. Υποδοχή καλωδίου οθόνης αφής | |

Προδιαγραφές του OptiPlex 5480 All-in-One

Διαστάσεις και βάρος

Πίνακας 3. Διαστάσεις και βάρος

Περιγραφή	Τιμές για οθόνη αφής	Τιμές για οθόνη χωρίς λειτουργία αφής
Ύψος	344 mm (13,54")	344,00 mm (13,54 ίντσες)
Πλάτος	540,20 mm (21,26 ίντσες)	540,20 mm (21,26 ίντσες)
Βάθος	52,80 mm (2,07 ίντσες)	52,80 mm (2,07 ίντσες)
Βάρος (μέγιστο)	6,30 kg (13,88 λίβρες)	6,59 kg (14,52 λίβρες)
Βάρος (ελάχιστο)	5,85 kg (12,89 λίβρες)	5,84 kg (12,89 λίβρες)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το βάρος του συστήματός σας εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε και την κατασκευαστική μεταβλητότητα.

Επεξεργαστές

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Global Standard Products (GSP) είναι ένα υποσύνολο των προϊόντων σχέσης της Dell που τελούν υπό διαχείριση για διαθεσιμότητα και συγχρονισμένες μεταβάσεις σε παγκόσμια βάση. Εξασφαλίζουν ότι η ίδια πλατφόρμα είναι διαθέσιμη για αγορά σε παγκόσμιο επίπεδο. Αυτό επιτρέπει στους πελάτες να μειώσουν τον αριθμό των διαμορφώσεων που διαχειρίζονται σε παγκόσμια βάση, μειώνοντας έτσι το κόστος τους. Επιτρέπουν επίσης στις εταιρείες να εφαρμόζουν παγκόσμια πρότυπα πληροφορικής (IT) περιλαμβάνοντας συγκεκριμένες διαμορφώσεις προϊόντων παγκοσμίως.

Το Device Guard (DG) και το Credential Guard (CG) είναι οι νέες δυνατότητες ασφάλειας, οι οποίες είναι σήμερα διαθέσιμες μόνο στα Windows 10 Enterprise. Το Device Guard είναι ένας συνδυασμός δυνατοτήτων ασφάλειας υλικού και λογισμικού για επιχειρήσεις. Όταν αυτές οι δυνατότητες διαμορφωθούν συνδυασμένα, κλειδώνουν μια συσκευή, ώστε να μπορούν να εκτελούνται σε αυτήν μόνο αξιόπιστες εφαρμογές. Αν μια εφαρμογή δεν είναι αξιόπιστη, δεν μπορεί να εκτελεστεί. Το Credential Guard χρησιμοποιεί ασφάλεια βασισμένη στην εικονική διαμόρφωση για την απομόνωση μυστικών (διαπιστευτήρια), έτσι ώστε μόνο το προνομιακό λογισμικό του συστήματος να έχει πρόσβαση σε αυτά. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά τα μυστικά μπορεί να οδηγήσει σε επιθέσεις κλοπής διαπιστευτηρίων. Το Credential Guard εμποδίζει αυτές τις επιθέσεις προστατεύοντας τα hash των κωδικών πρόσβασης NTLM και τα Kerberos Ticket Granting Tickets.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι αριθμοί επεξεργαστών δεν αποτελούν μέτρο απόδοσης. Η διαθεσιμότητα του επεξεργαστή αλλάζει και μπορεί να διαφέρει ανά περιοχή/χώρα.

Πίνακας 4. Επεξεργαστές για διαμόρφωση διακριτής κάρτας γραφικών

Επεξεργαστές	Ισχύς σε W	Αριθμός πυρήνων	Αριθμός νημάτων	Ταχύτητα	Μνήμη cache	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών
Intel Core i3-10100 10 ^{ης} γενιάς	65 W	4	8	3,6 GHz έως 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-10300 10 ^{ης} γενιάς	65 W	4	8	3,7 GHz έως 4,4 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400 10 ^{ης} γενιάς	65 W	6	12	2,9 GHz έως 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Πίνακας 4. Επεξεργαστές για διαμόρφωση διακριτής κάρτας γραφικών(συνεχίζεται)

Επεξεργαστές	Ισχύς σε W	Αριθμός πυρήνων	Αριθμός νημάτων	Ταχύτητα	Μνήμη cache	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών
Intel Core i5-10500 10ης γενιάς	65 W	6	12	3,1 GHz έως 4,5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10600 10ης γενιάς	65 W	6	12	3,3 GHz έως 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 10ης γενιάς	65 W	8	16	2,9 GHz 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Πίνακας 5. Επεξεργαστές για διαμόρφωση ενσωματωμένης κάρτας γραφικών

Επεξεργαστές	Ισχύς σε W	Αριθμός πυρήνων	Αριθμός νημάτων	Ταχύτητα	Μνήμη cache	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών
Intel Pentium Gold G6400T 10ης γενιάς	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold G6500T 10ης γενιάς	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-10100T 10ης γενιάς	35 W	4	8	3,0 GHz έως 3,8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-10300T 10ης γενιάς	35 W	4	8	3,0 GHz έως 3,9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400T 10ης γενιάς	35 W	6	12	2,0 GHz έως 3,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10500T 10ης γενιάς	35 W	6	12	2,3 GHz έως 3,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10600T 10ης γενιάς	35 W	6	12	2,4 GHz έως 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700T 10ης γενιάς	35 W	8	16	2,0 GHz έως 4,5 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Chipset

Πίνακας 6. Chipset

Περιγραφή	Τιμές
Chipset	Intel Q470
Επεξεργαστής	Intel Core i3/i5/i7 και Intel Pentium Gold 10ης γενιάς
Εύρος αρτηρίας DRAM	<ul style="list-style-type: none"> 64 bit (για ένα κανάλι) 128 bit (για δύο κανάλια)
Flash EPROM	32 MB
Αρτηρία PCIe	Έως Gen 3
Μόνιμη μνήμη	Ναι
Διαμόρφωση BIOS Serial Peripheral Interface (SPI)	256 Mbit (32 MB) στο SPI_FLASH
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 (διακριτή TPM δραστηριοποιημένη)	24 KB στην TPM 2.0 στο chipset

Πίνακας 6. Chipset(συνεχίζεται)

Περιγραφή	Τιμές
TPM υλικολογισμικού (αδρανοποίηση διακριτού TPM)	Από προεπιλογή, η δυνατότητα Platform Trust Technology είναι ορατή στο λειτουργικό σύστημα.
NIC EEPROM	Η διαμόρφωση LOM περιέχεται στη μνήμη flash ROM του SPI και όχι στο LOM e-fuse

Λειτουργικό σύστημα

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (μόνο OEM)
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro Education (64 bit)
- Ubuntu 18.04 (64 bit)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδωλο ανάκτησης λειτουργικού συστήματος της Dell, ανατρέξτε στο θέμα Τρόπος λήψης και χρήσης του ειδώλου ανάκτησης λειτουργικού συστήματος της Dell στα Microsoft Windows, στον [ιστότοπο υποστήριξης της Dell](#).

Επαγγελματική πλατφόρμα Windows 10 N-2 και δυνατότητα υποστήριξης του λειτουργικού συστήματος για 5 έτη:

Υποστηρίζονται όλες οι νέες επαγγελματικές πλατφόρμες που παρουσιάστηκαν στην αγορά το 2019 και μεταγενέστερα (Latitude, OptiPlex και Dell Precision). Αυτές αποστέλλονται με την πιο πρόσφατη εργοστασιακά εγκατεστημένη έκδοση Semi-Annual Channel Windows 10 (N) και υποστηρίζουν (αλλά δεν αποστέλλονται με) τις προηγούμενες δύο εκδόσεις (N-1, N-2). Ο OptiPlex 5480 All-in-One θα αποστέλλεται με την έκδοση Windows 10 19H2 κατά τον χρόνο κυκλοφορίας και η έκδοση αυτή θα καθορίζει τις εκδόσεις N-2 που πληρούν αρχικά τις προϋποθέσεις για αυτήν την πλατφόρμα.

Όσον αφορά τις μελλοντικές εκδόσεις των Windows 10, η Dell συνεχίζει να πραγματοποιεί δοκιμές της επαγγελματικής πλατφόρμας με αυτές τις εκδόσεις των Windows 10 κατά την παραγωγή των συσκευών και για πέντε χρόνια μετά την παραγωγή, συμπεριλαμβανομένων των εκδόσεων που κυκλοφορεί η Microsoft το φθινόπωρο και την άνοιξη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έκδοση N-2 και τη δυνατότητα υποστήριξης του λειτουργικού συστήματος Windows για 5 έτη, ανατρέξτε στο έγγραφο Dell Windows as a Service (WaaS) στον [ιστότοπο υποστήριξης της Dell](#).

EOML 411

Ο OptiPlex 5480 All-in-One εξακολουθεί να δοκιμάζει τις μελλοντικές εκδόσεις Semi-Annual Channel Windows 10 για πέντε χρόνια μετά την παραγωγή, συμπεριλαμβανομένων των εκδόσεων που κυκλοφορεί η Microsoft το φθινόπωρο και την άνοιξη.

Μνήμη

Πίνακας 7. Προδιαγραφές μνήμης

Περιγραφή	Τιμές
Υποδοχές	Δύο υποδοχές SO-DIMM
Τύπος	DDR4, χωρίς ECC
Ταχύτητα	2666 MHz / 2933 MHz
Μέγιστη μνήμη	64 GB
Ελάχιστη μνήμη	4 GB
Μέγεθος μονάδας μνήμης ανά υποδοχή	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Υποστηριζόμενες διαρθρώσεις	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7• 8 GB, 1 x 8 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7

Πίνακας 7. Προδιαγραφές μνήμης(συνεχίζεται)

Περιγραφή	Τιμές
	<ul style="list-style-type: none"> · 8 GB, 2 x 4 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7 · 16 GB, 1 x 16 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7 · 16 GB, 2 x 8 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7 · 32 GB, 1 x 32 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7 · 32 GB, 2 x 16 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7 · 64 GB, 2 x 32 GB, 2.666 MHz για επεξεργαστές Pentium Intel Core i3/i5, 2.933 MHz για επεξεργαστές Intel Core i7

Θύρες και υποδοχές

Πίνακας 8. Εξωτερικές θύρες και σύνδεσμοι

Περιγραφή	Τιμές
Εξωτερικά:	
Δίκτυο	Μία θύρα RJ-45, 10/100/1.000 Mbps (πίσω)
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Μία θύρα USB 3.2 Gen 2 Type-C (πλάι) · Μία θύρα USB 3.2 Gen 1 Type-A με PowerShare (πλάι) · Δύο θύρες USB 2.0 με λειτουργία Smart Power On (πίσω) · Δύο θύρες USB 3.2 Gen 2 Type-A (πίσω)
Ήχος	<ul style="list-style-type: none"> · Μία υποδοχή ήχου καθολικής χρήσης (πλάι) · Μία θύρα ήχου line-out (πίσω)
Βίντεο	Μία θύρα DP++ 1.4/HDCP 2.3 (πίσω)
Συσκευή ανάγνωσης καρτών πολυμέσων	Μία υποδοχή κάρτας SD 4.0 (πλάι)
Θύρα σύνδεσης	Δεν υποστηρίζεται
Θύρα μετασχηματιστή	Δεν υποστηρίζεται
Ασφάλεια	Μία υποδοχή καλωδίου ασφαλείας Kensington

Πίνακας 9. Εσωτερικές θύρες και υποδοχές

Περιγραφή	Τιμές
Εσωτερικά:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> · Μία υποδοχή M.2 2230 για κάρτα Wi-Fi και Bluetooth · Μία υποδοχή M.2 2230/2280 για μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης / Intel Optane <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά διαφορετικών τύπων καρτών M.2, ανατρέξτε στο άρθρο SLN301626 της γνωσιακής βάσης.</p>

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ethernet

Πίνακας 10. Προδιαγραφές Ethernet

Περιγραφή	Τιμές
Αριθμός μοντέλου	Intel i219LM
Ρυθμός μεταφοράς	10/100/1.000 Mbps

Μονάδα ασύρματης επικοινωνίας

Πίνακας 11. Προδιαγραφές μονάδας ασύρματης επικοινωνίας

Περιγραφή	Τιμές	
Αριθμός μοντέλου	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Ρυθμός μεταφοράς	Έως 2400 Mbps	Έως 867 Mbps
Υποστηριζόμενες ζώνες συχνοτήτων	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Πρότυπα ασύρματης σύνδεσης	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encryption (Κρυπτογράφηση)	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Ήχος

Πίνακας 12. Προδιαγραφές κάρτας ήχου

Περιγραφή	Τιμές
Ελεγκτής	Κωδικοποιητής ήχου Realtek ALC3289
Μετατροπή στερεοφωνικού σήματος	Υποστηρίζεται
Εσωτερική διασύνδεση	Διασύνδεση ήχου υψηλής πιστότητας
Εξωτερική διασύνδεση	Υποδοχή ήχου καθολικής χρήσης
Ηχεία	2
Εσωτερικός ενισχυτής ηχείων	Ενισχυτής Realtek ALC1302
Εξωτερικά πλήκτρα ελέγχου έντασης	Δεν υποστηρίζεται
Έξοδος ηχείων:	

Πίνακας 12. Προδιαγραφές κάρτας ήχου(συνεχίζεται)

Περιγραφή	Τιμές
Μέση τιμή	2 W
Τιμή αιχμής	3 W
Έξοδος subwoofer	Δεν υποστηρίζεται
Μικρόφωνο	2

Αποθήκευση

Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει μία από τις παρακάτω διαμορφώσεις:

- Μία μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών
- Μία μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230/2280 (κλάσης 35, 40)
- Μία μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230/2280 (κλάσης 35, 40) και μία μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών
- Μία μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών και μία μνήμη M.2 Intel Optane 16 GB/32 GB

Η κύρια μονάδα δίσκου του υπολογιστή σας διαφέρει ανάλογα με τη διαμόρφωση του χώρου αποθήκευσης. Για υπολογιστές:

- με μονάδα δίσκου M.2, η μονάδα δίσκου M.2 είναι η κύρια μονάδα δίσκου
- χωρίς μονάδα δίσκου M.2, η μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών είναι η κύρια μονάδα δίσκου
- με μία μνήμη M.2 Intel Optane 16 GB/32 GB, η μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών είναι η κύρια μονάδα δίσκου

Πίνακας 13. Προδιαγραφές χώρου αποθήκευσης

Τύπος χώρου αποθήκευσης	Τύπος διασύνδεσης	Χωρητικότητα
Μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών, 7.200 RPM	SATA	Έως 1 TB
Αυτοκρυσταλλογραφούμενη μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών, 7.200 RPM, Opal	FIPS SATA	Έως 500 GB
Μονάδα σκληρού δίσκου 2,5 ιντσών, 5400 RPM	SATA	Έως 2 TB
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230, κλάσης 35	Gen 3 PCIe x4 NVMe	Έως 512 TB
Αυτοκρυσταλλογραφούμενη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230, Opal, κλάσης 35	Gen 3 PCIe x4 NVMe	Έως 256 GB
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280, κλάσης 40	Gen 3 PCIe x4 NVMe	Έως 2 TB
Αυτοκρυσταλλογραφούμενη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280, Opal, κλάσης 40	Gen 3 PCIe x4 NVMe	Έως 1 TB

Μνήμη Intel Optane

Η λειτουργία της μνήμης Intel Optane είναι μόνο να επιταχύνει την αποθήκευση. Ούτε αντικαθιστά ούτε προστίθεται στη μνήμη (RAM) που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μνήμη Intel Optane υποστηρίζεται σε υπολογιστές που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Επεξεργαστής Intel Core i3/i5/i7 7ης γενιάς ή μεταγενέστερος
- Windows 10 64 bit, έκδοση (Anniversary Update) ή νεότερη
- Τελευταία έκδοση προγράμματος οδήγησης τεχνολογίας Intel Rapid Storage

Πίνακας 14. Μνήμη Intel Optane

Περιγραφή	Τιμές
Τύπος	Μνήμη
Διεπαφή	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Σύνδεσμος	M.2 2280
Υποστηριζόμενες διαρθρώσεις	16 GB, 32 GB
Χωρητικότητα	Έως 32 GB

Μονάδα ανάγνωσης καρτών πολυμέσων

Πίνακας 15. Προδιαγραφές μονάδας ανάγνωσης καρτών πολυμέσων

Περιγραφή	Τιμές
Τύπος	Μία κάρτα Secure Digital (SD) 4.0
Υποστηριζόμενες κάρτες	<ul style="list-style-type: none"> · Secure Digital High Capacity (SDHC) · Secure Digital Extended Capacity (SDXC) · Secure Digital (SD) 4.0 · SD UHS-I (UHS104) · SD UHS-II

Κάμερα

Πίνακας 16. Κάμερα web υπερύθρων Full HD (με υποστήριξη Windows Hello)

Περιγραφή	Τιμές
Αριθμός καμερών	Δύο
Τύπος	Κάμερα FHD RGB/Κάμερα υπερύθρων VGA
Θέση	Μπροστινή κάμερα
Τύπος αισθητήρα	Τεχνολογία αισθητήρα CMOS
Ανάλυση	
Κάμερα	
Ακίνητη εικόνα	2,07 megapixel
Βίντεο	1.920 x 1.080 (FHD) στα 30 fps
Κάμερα υπερύθρων	
Ακίνητη εικόνα	0,30 megapixel
Βίντεο	640 x 480 (VGA) στα 30 fps
Γωνία θέασης διαγωνίως	
Κάμερα	77,5 μοίρες

Πίνακας 16. Κάμερα web υπερύθρων Full HD (με υποστήριξη Windows Hello)(συνεχίζεται)

Περιγραφή	Τιμές
Κάμερα υπερύθρων	82,8 μίρες

Πίνακας 17. Κάμερα web Full HD

Περιγραφή	Τιμές
Αριθμός καμερών	Μία
Τύπος	Κάμερα RGB FHD
Θέση	Μπροστινή κάμερα
Τύπος αισθητήρα	Τεχνολογία αισθητήρα CMOS
Ανάλυση	
Κάμερα	
Ακίνητη εικόνα	2,07 megapixel
Βίντεο	1.920 x 1.080 (FHD) στα 30 fps
Γωνία θέασης διαγωνίως	77,4 μίρες

Μονάδα τροφοδοτικού

Πίνακας 18. Προδιαγραφές μονάδας τροφοδοτικού

Περιγραφή	Τιμές	
Τύπος	220 W Platinum—για διαμορφώσεις με διακριτή κάρτα γραφικών	155 W Bronze—για διαμορφώσεις με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών
Διάμετρος (υποδοχή)	Δεν υποστηρίζεται	Δεν υποστηρίζεται
Τάση εισόδου	90 V έως 264 V εναλλασσόμενου ρεύματος (AC)	90 V έως 264 V εναλλασσόμενου ρεύματος (AC)
Συχνότητα εισόδου	47 Hz έως 63 Hz	47 Hz έως 63 Hz
Ρεύμα εισόδου (μέγιστη τιμή)	3,6 A	3,6 A
Ρεύμα εξόδου (συνεχές)	<ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA/8,5 A • +19,5 VB/9,2 A Κατάσταση αναμονής: <ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA / 0,5 A • +19,5 VB / 1,75 A 	<ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA / 7,5 A • +19,5 VB / 7,0 A Κατάσταση αναμονής: <ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA / 0,5 A • +19,5 VB / 1,75 A
Ονομαστική τάση εξόδου	<ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA • +19,5 VB 	<ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA • +19,5 VB
Εύρος θερμοκρασίας:		
Κατά τη λειτουργία	5 °C έως 45 °C (41 °F έως 113 °F)	5 °C έως 45 °C (41 °F έως 113 °F)
Χώρος αποθήκευσης	-40°C έως 70°C (-40°F έως 158°F)	-40°C έως 70°C (-40°F έως 158°F)

Οθόνη

Πίνακας 19. Προδιαγραφές οθόνης

Περιγραφή	Τιμές για οθόνη αφής	Τιμές για οθόνη χωρίς λειτουργία αφής
Τύπος	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Τεχνολογία οθόνης	Ευρεία γωνία θέασης (WVA)	Ευρεία γωνία θέασης (WVA)
Φωτεινότητα	<ul style="list-style-type: none"> 250 Nit (τυπική) 200 Nit (ελάχιστη) 	<ul style="list-style-type: none"> 250 Nit (τυπική) 200 Nit (ελάχιστη)
Διαστάσεις (ενεργή περιοχή):		
Ύψος	296,46 mm (11,67 ίντσες)	296,46 mm (11,67 ίντσες)
Πλάτος	527,04 mm (20,75 ίντσες)	527,04 mm (20,75 ίντσες)
Διαγώνιος	604,70 mm (23,81 ίντσες)	604,70 mm (23,81 ίντσες)
Εγγενής ανάλυση:	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Μεγαapixel	16,7 εκατομμύρια χρώματα	16,7 εκατομμύρια χρώματα
Χρωματική γκάμα	72% NTSC τυπική	72% NTSC τυπική
Pixel ανά ίντσα (PPI)	92	92
Λόγος αντίθεσης (ελάχιστος)	700:01:00	700:01:00
Χρόνος απόκρισης (μέγιστος)	25 ms	25 ms
Ρυθμός ανανέωσης	60 Hz	60 Hz
Γωνία θέασης οριζόντια	<ul style="list-style-type: none"> 85 +/- μοίρες (ελάχιστη) 89 +/- μοίρες (τυπική) 	<ul style="list-style-type: none"> 85 +/- μοίρες (ελάχιστη) 89 +/- μοίρες (τυπική)
Γωνία θέασης κατακόρυφα	<ul style="list-style-type: none"> 85 +/- μοίρες (ελάχιστη) 89 +/- μοίρες (τυπική) 	<ul style="list-style-type: none"> 85 +/- μοίρες (ελάχιστη) 89 +/- μοίρες (τυπική)
Βήμα εικονοπηφίδων (pixel)	0,2745 x 0,2745 mm	0,2745 x 0,2745 mm
Κατανάλωση ισχύος (μέγιστη)	13,48 W	13,48 W
Αντιθαμβωτικό/Γυαλιστερό φινίρισμα	Αντιθαμβωτική λειτουργία	Αντιθαμβωτική λειτουργία

Video (Κάρτα γραφικών)

Πίνακας 20. Προδιαγραφές κάρτας γραφικών

Διακριτή κάρτα γραφικών			
Ελεγκτής	Υποστήριξη εξωτερικής οθόνης	Μέγεθος μνήμης	Τύπος μνήμης
NVIDIA GeForce GTX 1050 K1	Δεν ισχύει.	3 GB	GDDR5

Πίνακας 21. Προδιαγραφές κάρτας γραφικών

Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών			
Ελεγκτής	Υποστήριξη εξωτερικής οθόνης	Μέγεθος μνήμης	Επεξεργαστής
Intel UHD 610 Graphics	Θύρα DP++ 1.4/HDCP 2.3	Κοινόχρηστη μνήμη συστήματος	Intel Pentium Gold G6400T
Intel UHD 630 Graphics	Θύρα DP++ 1.4/HDCP 2.3	Κοινόχρηστη μνήμη συστήματος	Intel Core i3/i5/i7 και Intel Pentium Gold G6500T 10ης γενιάς

Περιβάλλον υπολογιστή

Επίπεδο αερομεταφερόμενων ρύπων: G1 όπως καθορίζει το πρότυπο ISA-S71.04-1985

Πίνακας 22. Περιβάλλον υπολογιστή

Περιγραφή	Κατά τη λειτουργία	Αποθήκευση
Περιοχή τιμών θερμοκρασίας	10°C έως 35°C (50°F έως 95°F)	-40°C έως 65°C (-40°F έως 149°F)
Σχετική υγρασία (μέγιστη)	20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση)	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)
Δόνηση (μέγιστη)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Πλήγμα (μέγιστο)	40 G†	105 G†
Υψόμετρο (μέγιστο)	0 μέτρα έως 3.048 μέτρα (0 πόδια έως 10.000 πόδια)	0 μέτρα έως 10.668 μέτρα (0 πόδια έως 35.000 πόδια)

* Μετρημένη με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη.

† Μετρημένο με χρήση μισού ημιτονειδούς παλμού 2 ms κατά τη χρήση του σκληρού δίσκου.

Ασφάλεια

Πίνακας 23. Ασφάλεια

Επιλογές ασφάλειας
Κλειδαριά Kensington
Κάλυμμα θυρών με δυνατότητα κλειδώματος της Dell (προαιρετικά)
Υποστήριξη υποδοχής κλειδαριάς περιβλήματος
Κλειδαριά με πλάκες της Noble προσαρμοσμένη για AIO (προαιρετικά)
Ειδοποιήσεις παραποίησης εφοδιαστικής αλυσίδας
Διακόπτης επισύνδεσης
Μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (TPM) (Διακριτή TPM δραστηριοποιημένη)
SafeBIOS συμπεριλαμβανομένης της Dell Off-host BIOS Verification
BIOS Resilience
BIOS Recovery και πρόσθετα στοιχεία ελέγχου του BIOS
SafeID συμπεριλαμβανομένης της Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Αυτοκρυπτογραφούμενες μονάδες δίσκου (SED)

Πίνακας 23. Ασφάλεια(συνεχίζεται)

Επιλογές ασφάλειας
Πληκτρολόγιο με συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών (FIPS)
D-Pedigree (Λειτουργικότητα ασφαλούς εφοδιαστικής αλυσίδας)
Ενσύρματο ποντίκι Dell με συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος

Ασφάλεια δεδομένων

Πίνακας 24. Ασφάλεια δεδομένων

Προαιρετικές επιλογές ασφάλειας δεδομένων
McAfee® Small Business Security, δοκιμαστική έκδοση 30 ημερών
McAfee® Small Business Security, συνδρομή 12 μηνών
McAfee® Small Business Security, συνδρομή 36 μηνών
SafeGuard and Response, που υποστηρίζεται από την VMware Carbon Black και την Secureworks
Next Generation Antivirus (NGAV)
Endpoint Detection and Response (EDR)
Threat Detection and Response (TDR)
Managed Endpoint Detection and Response
Incident Management Retainer
Emergency Incident Response
SafeData

Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος

Πίνακας 25. Προδιαγραφές περιβάλλοντος

Δυνατότητα	Τιμές
Ανακυκλώσιμη συσκευασία	Ναι
Περίβλημα χωρίς BFR/PVC	Όχι
Υποστήριξη συσκευασίας κατακόρυφου προσανατολισμού	Ναι
Συσκευασία πολλών πακέτων	Όχι
Ενεργειακά αποδοτικό τροφοδοτικό	Πρότυπο
Συμμόρφωση με ENV0424	Ναι

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η συσκευασία από ίνες με βάση το ξύλο περιέχει τουλάχιστον 35% ανακυκλωμένο περιεχόμενο ως προς το συνολικό βάρος των ινών με βάση το ξύλο. Ισχυρισμοί για συσκευασίες που δεν περιέχουν ίνες με βάση το ξύλο μπορούν να θεωρηθούν Μη ισχύουσες. Τα αναμενόμενα απαιτούμενα κριτήρια για το EPEAT 2018.

Κανονιστικές διατάξεις

Πίνακας 26. Κανονιστικές διατάξεις

Κανονιστική συμμόρφωση
Διαθέσιμες διαμορφώσεις με πιστοποίηση EPEAT
Διαθέσιμες διαμορφώσεις με συμμόρφωση ENERGY STAR
Διαθέσιμες διαμορφώσεις με πιστοποίηση TCO 8.0
CEL
WEEE
Ενεργειακός νόμος Ιαπωνίας
E-standby Νότιας Κορέας
Οικολογικό σήμα Νότιας Κορέας
RoHS EE
RoHS Κίνας

Βοηθήματα

Πίνακας 27. Βοηθήματα

Βοηθήματα
Ήχος Προαιρετικά εξωτερικά ηχεία, σετ στερεοφωνικών ακουστικών-μικροφώνου Dell Pro UC350
Πληκτρολόγιο Ενσύρματο πληκτρολόγιο Dell, ασύρματο πληκτρολόγιο Dell, πληκτρολόγιο Dell με συσκευή έξυπνων καρτών
Ποντίκι Ενσύρματο ποντίκι Dell, ασύρματο ποντίκι Dell, ποντίκι laser Dell USB, ποντίκι με συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος Dell
Γραφίδα Γραφίδα Targus για χωρητικές συσκευές αφής
Πρόσθετη οθόνη Κατάλληλο για χρήση με επιλεγμένες οθόνες Dell UltraSharp, Professional και οθόνες της σειράς E
Κλειδαριές Κλειδαριά με πλάκες προσαρμοσμένη για AIO της Noble, Dell Combination Lock LC300, Dell Premium Lock LP500, κλειδαριά διπλής κεφαλής της Kensington, κάλυμμα θυρών με δυνατότητα κλειδώματος της Dell
Βάσεις <ul style="list-style-type: none">· Σταθερή βάση· Αρθρωτή βάση· Βάση ρυθμιζόμενου ύψους· Βάση ρυθμιζόμενου ύψους με μονάδα οπτικού δίσκου

Πίνακας 28. Βοηθήματα

Βοηθήματα
Ήχος Προαιρετικά εξωτερικά ηχεία, σετ στερεοφωνικών ακουστικών-μικροφώνου Dell Pro UC350
Πληκτρολόγιο Ενσύρματο πληκτρολόγιο Dell, ασύρματο πληκτρολόγιο Dell, πληκτρολόγιο Dell με συσκευή έξυπνων καρτών
Ποντίκι Ενσύρματο ποντίκι Dell, ασύρματο ποντίκι Dell, ποντίκι laser Dell USB, ποντίκι με συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος Dell
Γραφίδα Γραφίδα Targus για χωρητικές συσκευές αφής
Πρόσθετη οθόνη Κατάλληλο για χρήση με επιλεγμένες οθόνες Dell UltraSharp, Professional και οθόνες της σειράς E
Κλειδαριές Κλειδαριά με πλάκες προσαρμοσμένη για AIO της Noble, Dell Combination Lock LC300, Dell Premium Lock LP500, κλειδαριά διπλής κεφαλής της Kensington, κάλυμμα θυρών με δυνατότητα κλειδώματος της Dell
Βάσεις <ul style="list-style-type: none">· Αρθρωτή βάση· Βάση ρυθμιζόμενου ύψους

Εξυπηρέτηση και υποστήριξη

Πίνακας 29. Εξυπηρέτηση και υποστήριξη


Εγγύηση	Υπηρεσία κάλυψης για τυχαίες ζημιές
Υποστήριξη υλικού 3 ετών με επιτόπου εξυπηρέτηση κατόπιν απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου, επεκτάσεις εγγύησης έως 5 έτη	Διατίθεται προαιρετική υπηρεσία κάλυψης για τυχαίες ζημιές ως συμπληρωματική σε ορισμένες επιλογές εγγυήσεων.
Διατίθεται ProSupport με Υπηρεσία επιτόπου εξυπηρέτησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα ως συμπληρωματική σε ορισμένες επιλογές εγγυήσεων.	
Διατίθεται ProSupport Plus for Client ως συμπληρωματική σε ορισμένες επιλογές εγγυήσεων.	

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας



Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 30. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση Contact Support (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιάστε το πλήκτρο Enter .
Online βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής.	www.dell.com/support .
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Μεταβείτε στο https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Πληκτρολογήστε το θέμα ή τη λέξη-κλειδί στο πλαίσιο Search. 3. Κάντε κλικ στο κουμπί Search για να ανακτήσετε τα σχετικά άρθρα.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.