Dell OptiPlex 5270 All-in-One

Guia de configurações e especificações

Modelo regulamentar: W20B
Tipo regulamentar: W20B001

Notas, avisos e advertências

NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

2019 - 06

Rev. A00

Índice

1 Configurar o computador 5

2 Chassis 12
- Vista frontal do chassis 12
- Vista posterior do chassis 12
- Vista esquerda do chassis 14
- Vista direita do chassis 14
- Vista inferior do chassis 15
- Transformar 15
  - Suporte básico all-in-one 15
  - Suporte ajustável em altura 16
  - Transformação do suporte ajustável em altura com unidade de disco ótico 17
  - Suporte articulável 17
- Câmara pop-up - opcional 18

3 Especificações do sistema 19
- Processador 19
- Memória 20
- Armazenamento 20
- Audio 21
- Controlador de vídeo 21
- Câmara web 22
- Comunicações - Integradas 22
- Portas e conectores externos 22
- Ecrã 23
- Alimentação 23
- Dimensões físicas do sistema 25
- Características ambientais 26

4 Configuração do sistema 28
- Configuração do sistema 28
- Teclas de navegação 28
- Sequência de arranque 29
- Entrar no programa de configuração do BIOS 29
- Opções do ecrã geral 29
- Opções do ecrã de configuração do sistema 31
- Opções do ecrã de segurança 32
- Opções do ecrã de arranque seguro 34
- Opções de ecrã Intel Software Guard Extensions 34
- Opções do ecrã de desempenho 34
- Opções do ecrã de gestão de energia 35
- Opções do ecrã de comportamento do POST 36
- Maleabilidade 36
- Opções do ecrã de suporte da virtualização 37

Opções do ecrã Wireless....37
Opções do ecrã de manutenção....37
Opções do ecrã de eventos do sistema....37
Opções de configuração avançadas....38
Palavra-passe do sistema e de configuração....38
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema....38
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente....38

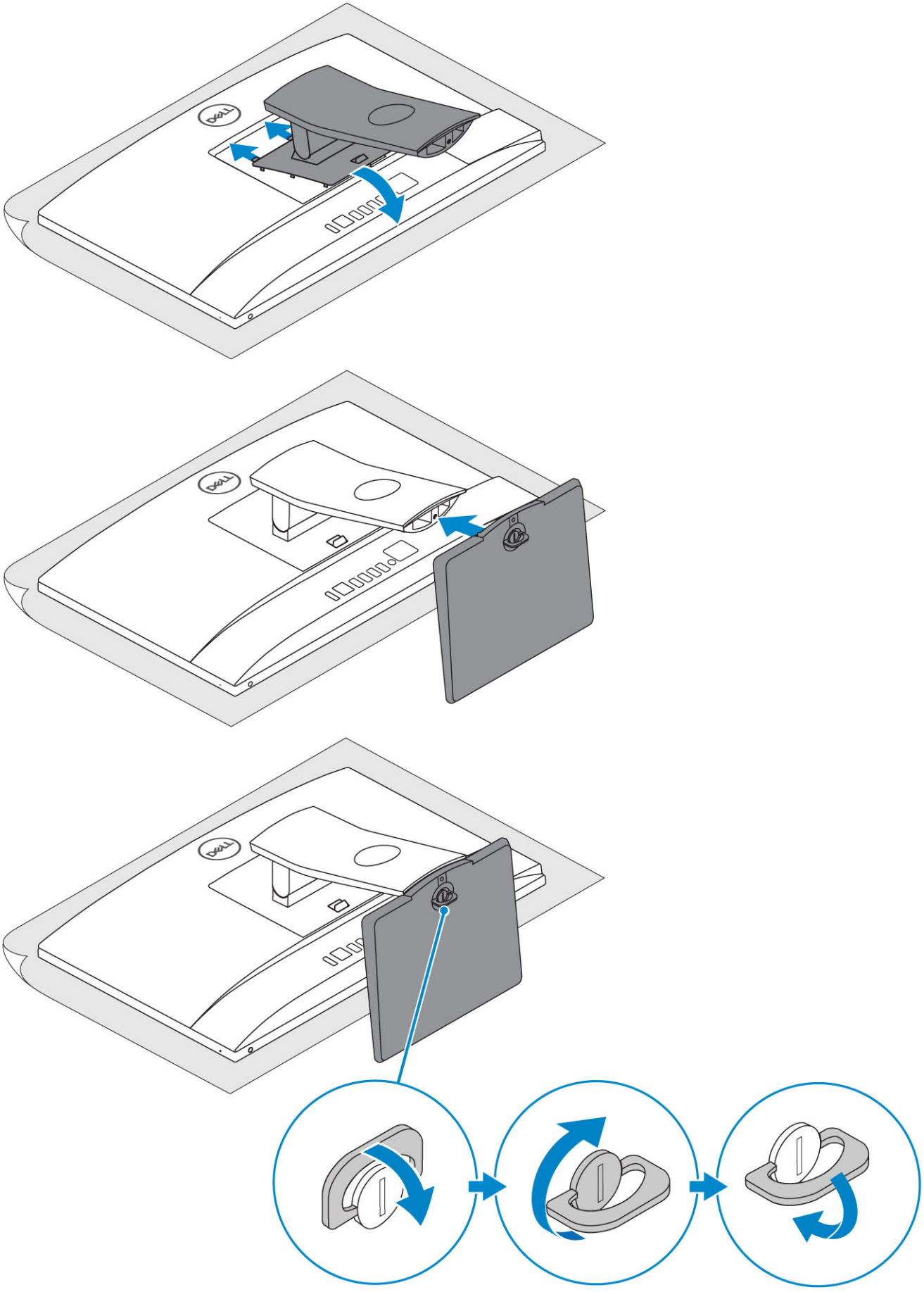
5 Software....40
Sistema operativo....40
Transferir os controladores....40
Controladores do chipset Intel....40
Controladores da placa gráfica....41
Controladores de áudio....42
Controladores de rede....42
Controladores da câmara....42
Controladores de armazenamento....42
Controladores de segurança....42
Controladores de Bluetooth....43
Controladores USB....43

6 Obter ajuda....44
Contactar a Dell....44

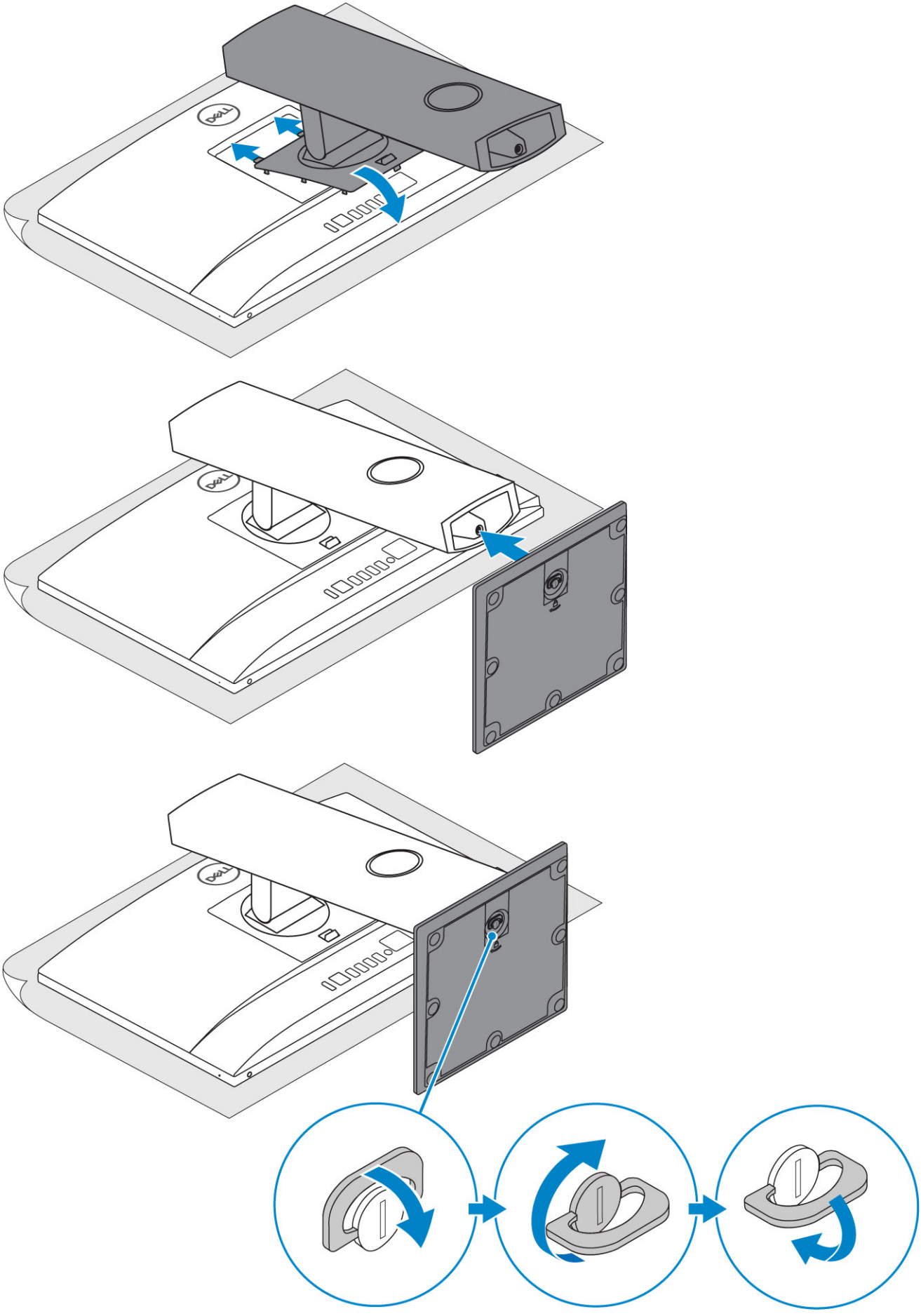
1

Configurar o computador

1. Instale o suporte.
   Suporte básico all-in-one

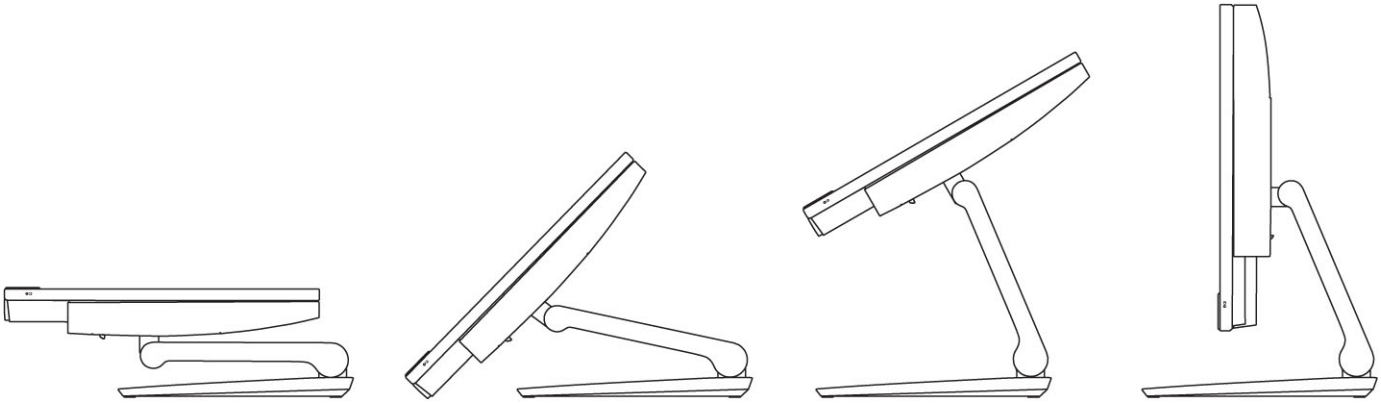


Suporte ajustável em altura



Suporte articulável

NOTA: O suporte vem montado dentro da caixa.

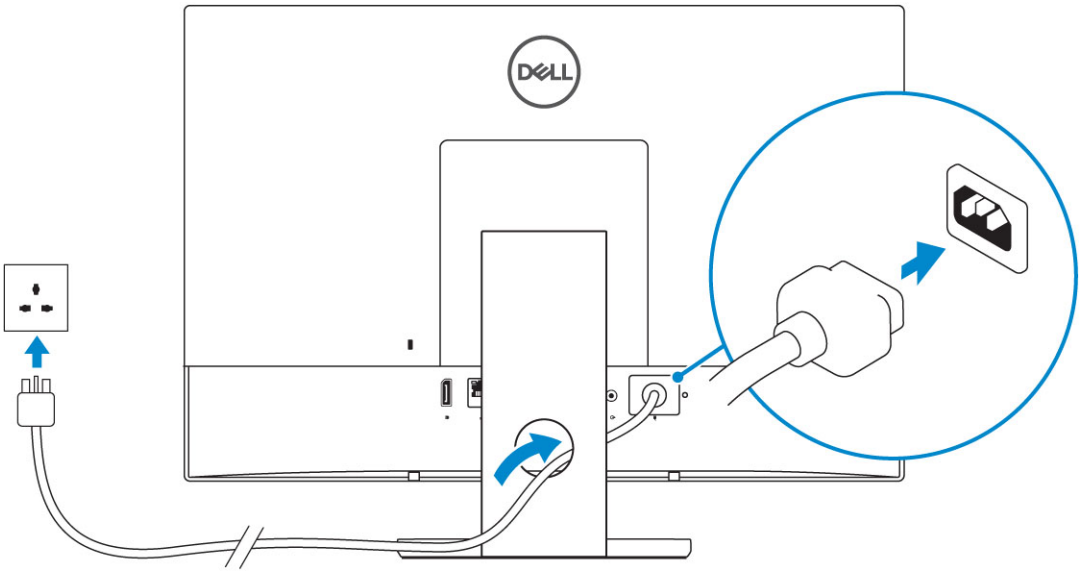


2. Configure o teclado e o rato.

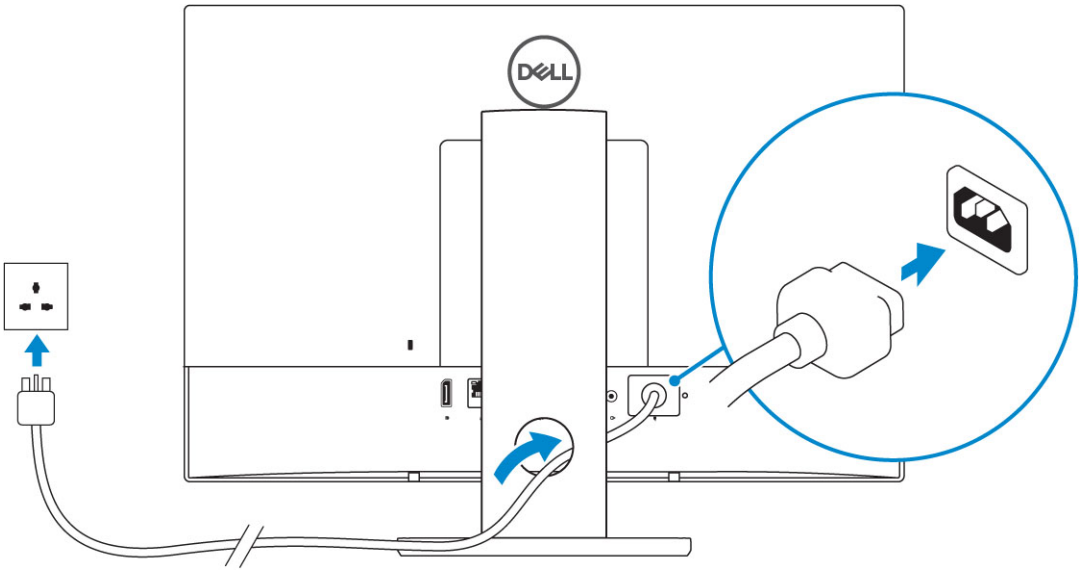
   NOTA: Consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

3. Encaminhe o cabo pelo suporte e ligue o cabo de alimentação.

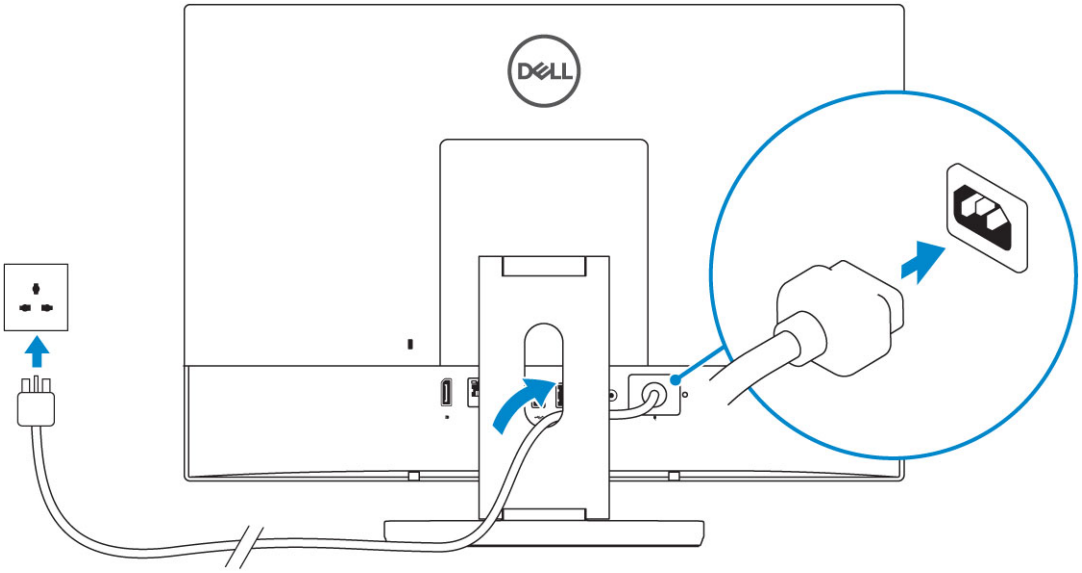
Suporte básico all-in-one



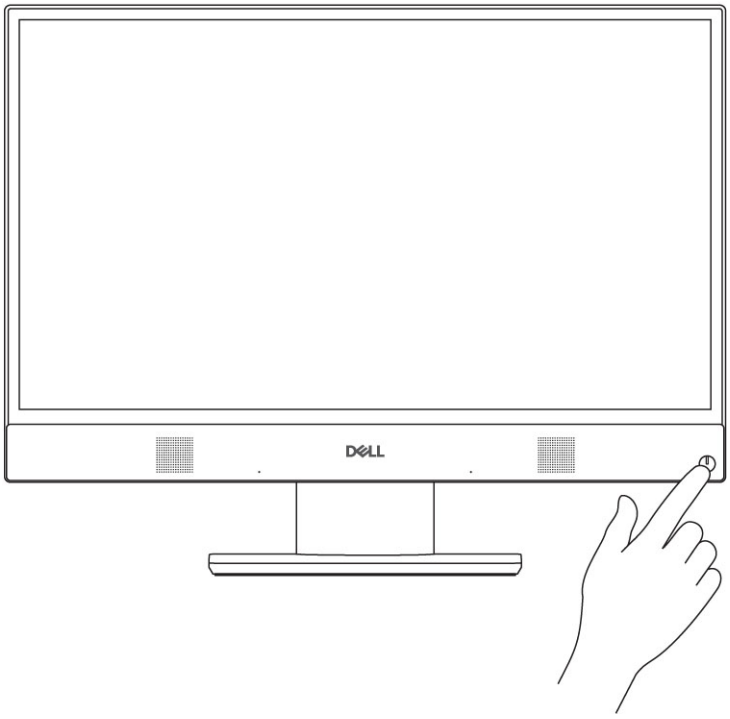
Suporte ajustável em altura



Suporte articulável



4. Prima o botão de ligação.



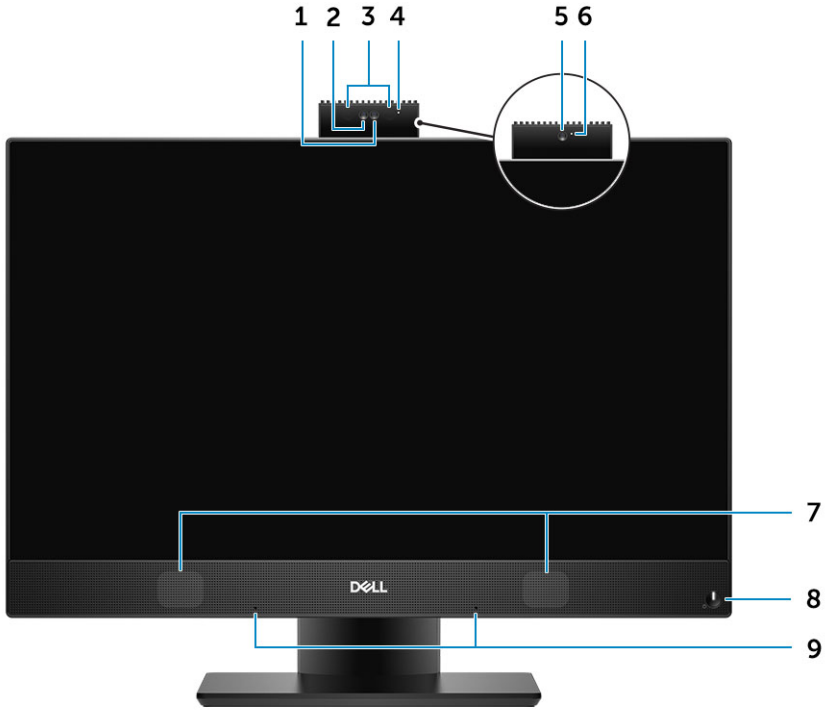
2

Chassis

Tópicos

- Vista frontal do chassis
- Vista posterior do chassis
- Vista esquerda do chassis
- Vista direita do chassis
- Vista inferior do chassis
- Transformar
- Câmara pop-up - opcional

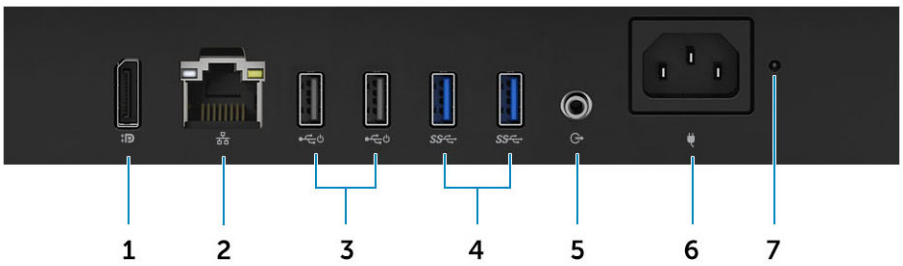
Vista frontal do chassis



1. Câmara FHD (Full high-definition) (opcional)
2. Câmara de infravermelhos (IV) FHD (opcional)
3. Emissores de infravermelhos (IV) (opcional)
4. Luz de estado da câmara (opcional)
5. Câmara FHD (opcional)
6. Luz de estado da câmara (opcional)
7. Altifalantes
8. Botão de alimentação/luz de estado de alimentação/LED de diagnóstico
9. Microfones de array

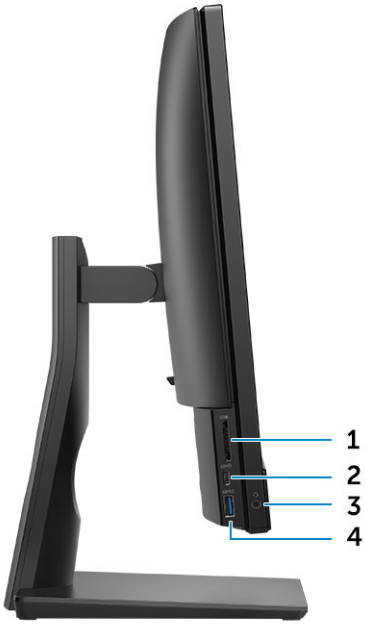
Vista posterior do chassis

1. Tampa posterior
2. Ranhura do cadeado de segurança
3. Tampa da base
4. Suporte



1. DisplayPort Dupla - Modo Dp++
2. Porta de rede
3. Portas USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar
4. Portas USB 3.1 Gen 1
5. Porta de saída de áudio
6. Porta do transformador
7. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Vista esquerda do chassis

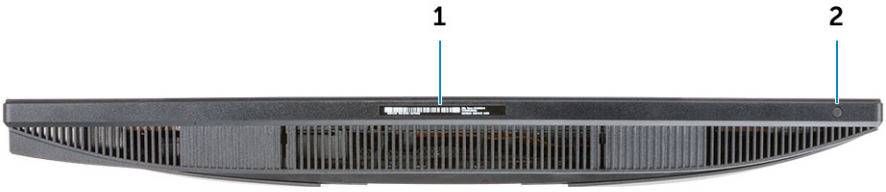


1. Leitor de cartões SD
2. Porta USB 3.1 Gen 2 Tipo C
3. Porta para auscultadores/áudio universal
4. Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Vista direita do chassis

1. Luz de actividade da unidade de disco rígido

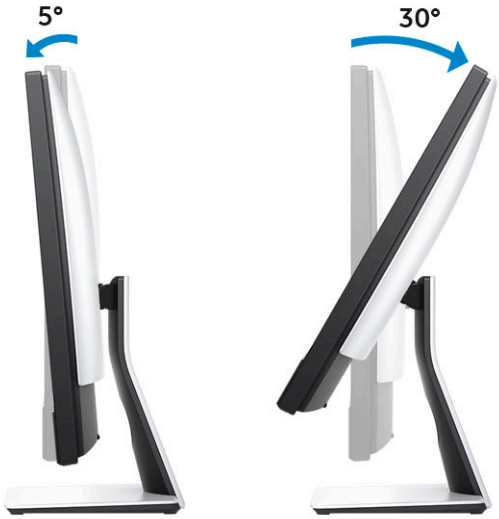
Vista inferior do chassis



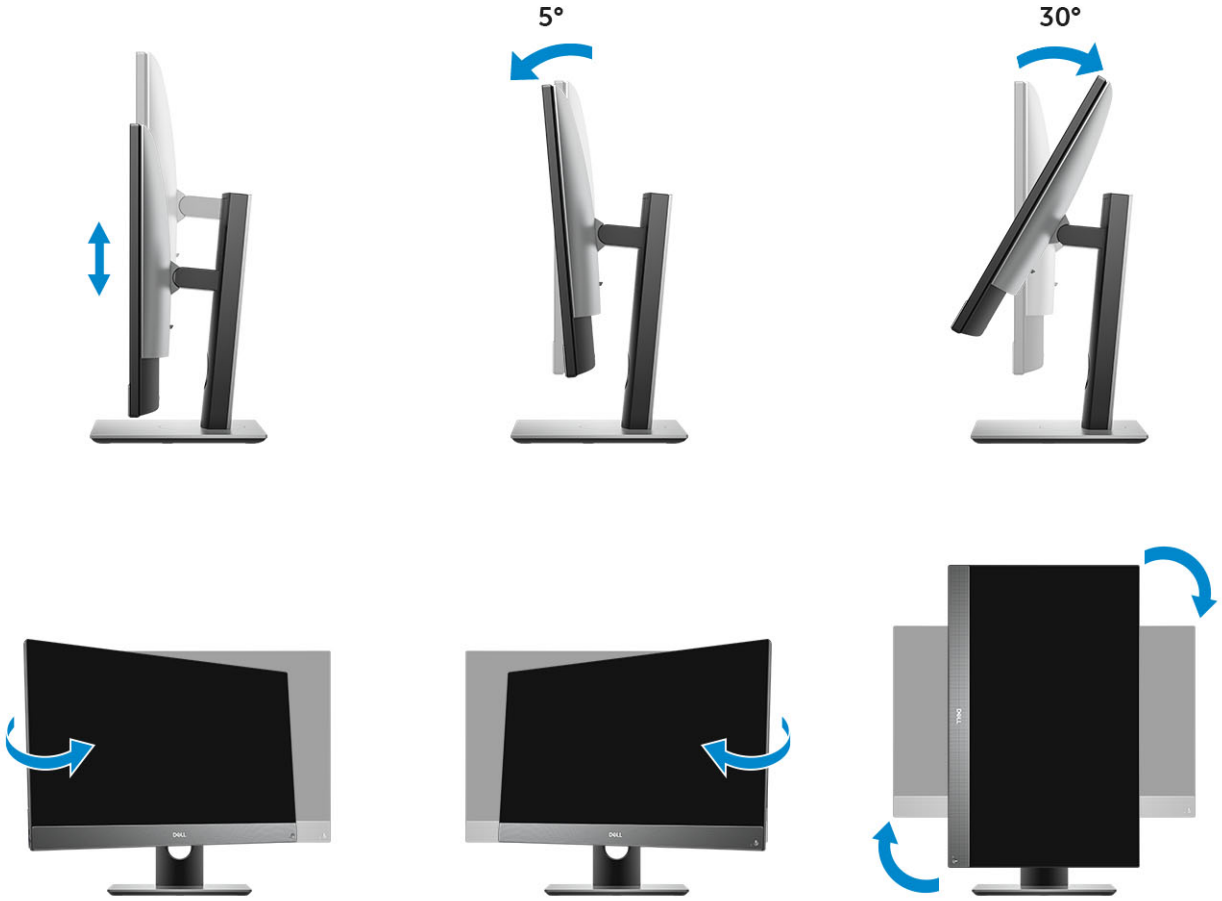
1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Botão de autoteste incorporado do ecrã

Transformar

Suporte básico all-in-one

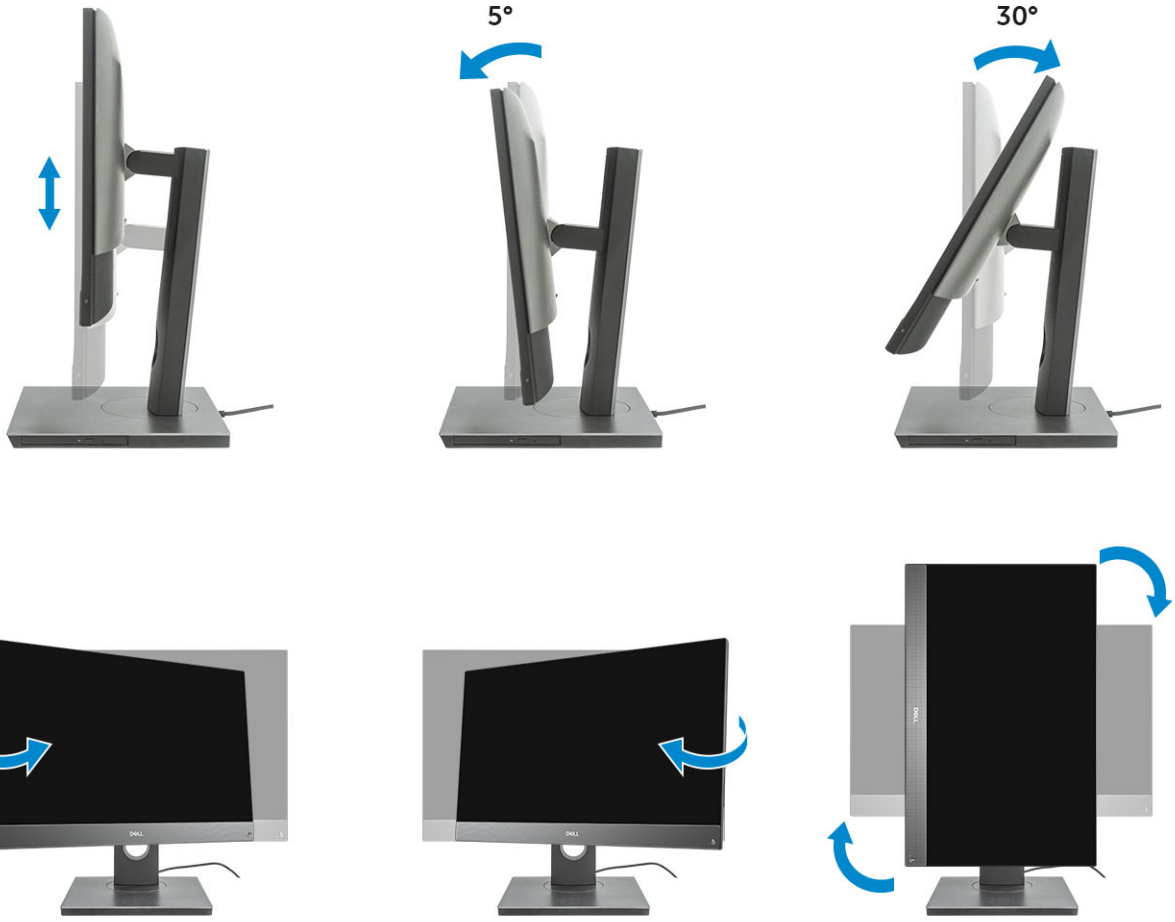


Suporte ajustável em altura

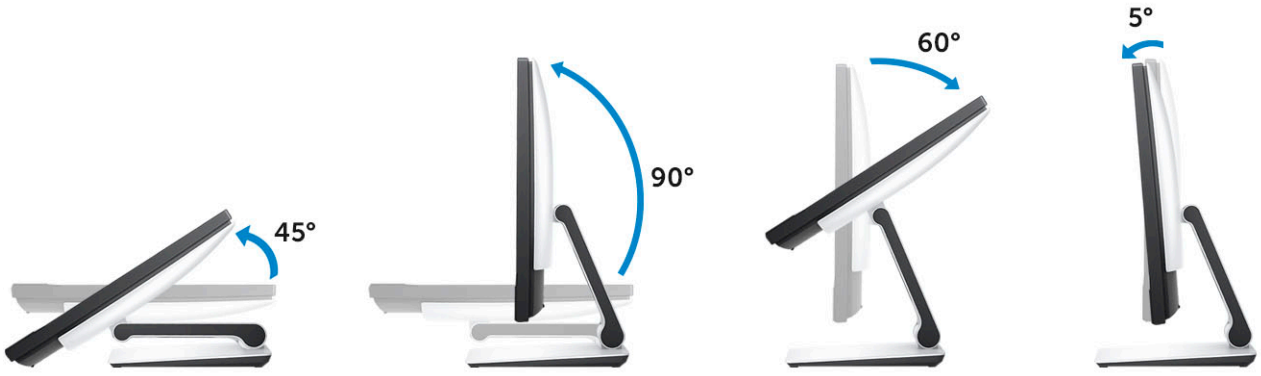


NOTA: Quando se altera a orientação do suporte de modo horizontal para modo vertical ou para a posição totalmente oposta, o ecrã não muda automaticamente a orientação. Mude a orientação do ecrã nas definições do painel de controlo Intel.

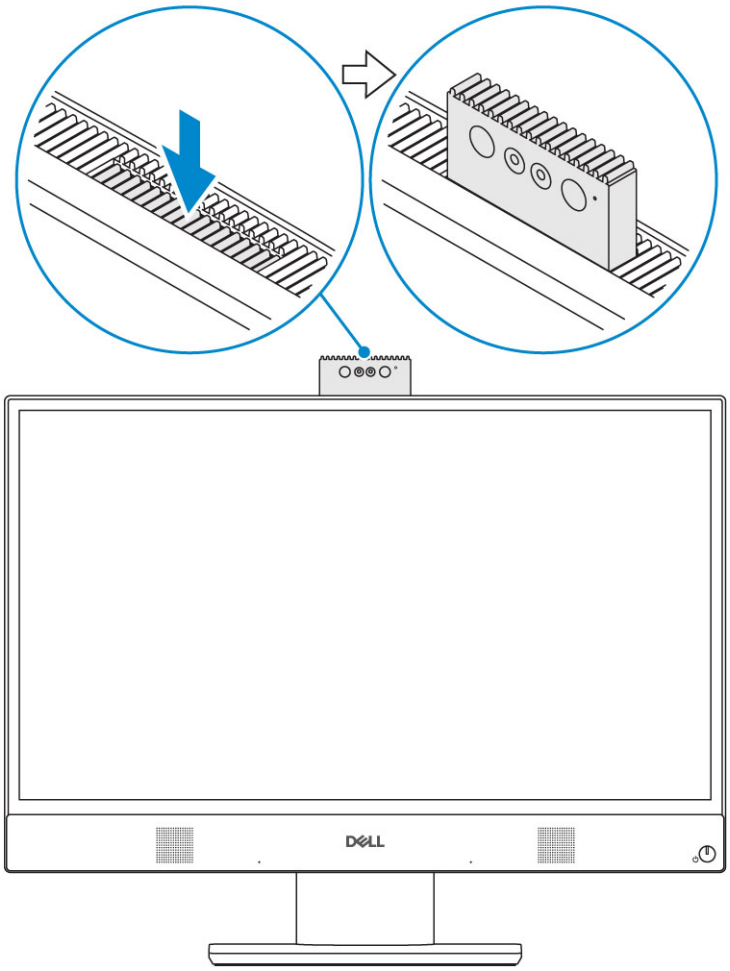
Transformação do suporte ajustável em altura com unidade de disco ótico



Suporte articulável



Câmara pop-up - opcional



NOTA: Estenda a câmara enquanto utiliza qualquer função da câmara para que ela não fique bloqueada.

3

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte Ajuda e Suporte no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Audio
- Controlador de vídeo
- Câmara web
- Comunicações - Integradas
- Portas e conectores externos
- Ecrã
- Alimentação
- Dimensões físicas do sistema
- Características ambientais

Processador

Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial. Os clientes Dell terão disponíveis os processadores GSP abaixo identificados.

O Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as funcionalidades de segurança disponíveis no Windows 10 Enterprise. O Device Guard é uma combinação de funcionalidades de segurança do hardware e software relacionados com a empresa. Quando estas funcionalidades são configuradas em conjunto, bloqueiam um dispositivo de forma a poder executar apenas aplicações de confiança. O Credential Guard utiliza uma segurança baseada em virtualização para isolar os segredos (credenciais) de modo a que apenas o software privilegiado do sistema possa aceder-lhes. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar a ataques de roubo de credenciais. O Credential Guard impede estes ataques protegendo as confusões das palavras-passe NTLM e os pedidos de suporte Kerberos Ticket Granting.

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 1. Especificações do Processador Intel Core de 9.ª Geração

Tipo
Intel Core i3 - 9100 (4 Núcleos/6 MB/4 T/até 4,2 GHz/65 W)
Intel Core i3 - 9300 (4 Núcleos/8 MB/4 T/até 4,3 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 9400 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,1 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 9500 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,4 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 9600 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,6 GHz/95 W)
Intel Core i7 - 9700 (8 Núcleos/12 MB/8 T/até 4,9 GHz/95 W)
Intel Pentium Gold G5420 (2 Núcleos/4 MB/4 T/até 3,8 GHz/58 W)
Intel Pentium Gold G5600 (2 Núcleos/4 MB/4 T/até 3,9 GHz/54 W)

Tabela 2. Especificações do Processador Intel Core de 8.ª Geração

Tipo
Intel Core i3 - 8100 (4 Núcleos/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)
Intel Core i3 - 8300 (4 Núcleos/8 MB/4 T/3,7 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 8400 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,0 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 8500 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,1 GHz/65 W)
Intel Core i5 - 8600 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,3 GHz/65 W)
Intel Core i7 - 8700 (6 Núcleos/12 MB/12 T/até 4,6 GHz/65 W)
Intel Pentium Gold G5400 (2 Núcleos/4 MB/4 T/3,7 GHz/65 W)
Intel Pentium Gold G5500 (2 Núcleos/4 MB/4 T/3,8 GHz/65 W)

Memória

Tabela 3. Especificações da memória

Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	32 GB
Número de ranhuras	2 SODIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	16 GB
Opções de memória	• 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 32 GB – 2 x 16 GB
Tipo	Memória não ECC SDRAM DDR4
Velocidade	• 2666 MHz • 2400 MHz em processador Celeron, Pentium e i3

NOTA: A Memória Intel Optane não substitui a memória DDR nem adiciona capacidade à RAM.

Armazenamento

Tabela 4. Especificações de armazenamento

Unidade principal/de arranque	Dimensões	Capacidade
Uma unidade de estado sólido (SSD)	M.2 2280	Até 1 TB
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 polegadas)	Até 2 TB
Uma Unidade Híbrida de Estado Sólido (SSHD) de 2,5 polegadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,276 polegadas)	Até 1 TB
Memória Intel Optane	M.2 2280	16 GB e 32 GB

NOTA: A unidade de disco ótico é oferecida separadamente através do suporte ajustável em altura.

Tabela 5. Configurações de armazenamento

Unidade principal/de arranque	Dimensões
1 unidade M.2	ND
1 unidade M.2	1 x unidade de 2,5 polegadas
1 x unidade de 2,5 polegadas	ND
1 HDD de 2,5 polegadas com M.2 Optane	ND

Audio

Tabela 6. Audio

Áudio de alta definição integrado Intel Realtek ALC3246	
Suporte estéreo de alta definição	Sim
Número de canais	2
Número de Bits / Resolução áudio	Resolução de 16, 20 e 24 bits
Taxa de amostragem (gravação/reprodução)	Suporta taxas de amostragem de 44,1 K/48 K/96 K/192 kHz
Sinal para relação sem ruído	Saídas de 98 dB DAC, 92 dB para entradas ADC
Áudio analógico	Sim
Waves MaxxAudio Pro	Sim
Impedância da tomada de áudio	
Microfone	40K ohm~60K ohm
Entrada de linha	n/d
Saída de linha	100~150 ohm
Auscultadores	1~4 ohm
Classificação de potência da coluna interna	3 Watt (média) / 4 Watt (pico)

Controlador de vídeo

Tabela 7. Video (Vídeo)

Controlador	Tipo	Tipo de memória gráfica
Intel UHD Graphics 610	UMA	Integrado
Intel UHD Graphics 630	UMA	Integrado

Tabela 8. Matriz de resolução da porta de vídeo

	DisplayPort 1.2
Resolução máxima - Ecrã único	4096 x 2160
Resolução máxima - MST duplo	2560 x 1600 3440 x 1440 2560 x 1080
Todas as resoluções apresentadas a 24 bpp, a menos que seja especificado o contrário, têm uma atualização a 60 Hz	

Câmara web

Tabela 9. Câmara web (opcional)

Resolução máxima	2.0 MP
Tipo de câmara	• FHD • FHD + infravermelhos (IV)
Resolução de vídeo	• FHD - 1080p • FHD + IV - 1080p + VGA
Ângulo de visão diagonal	• FHD - 74,9° • IV - 88°
Suporte de poupança de energia	Suspender, Hibernar
Controlo automático da imagem	Controlo de exposição automático (AE) Controlo do equilíbrio de brancos automático (AWB) Controlo de ganho automático (AGC)
Privacidade mecânica da câmara Web	Câmara pop-up

Comunicações - Integradas

Tabela 10. Comunicações - Integradas

Adaptador de rede	Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mb/s Intel i219-V integrada com Intel Remote Wake UP e PXE

Portas e conectores externos

Tabela 11. Portas e conectores externos

USB 2.0 (lateral/traseiro/interno)	0/2/0 Duas portas USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar (posterior)
USB 3.1 Type A de 1.ª Geração (lateral/posterior/interna)	2/2/0 • Uma porta USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare (lateral) • Uma porta USB 3.1 Type C de 2.ª Geração (lateral) • Duas portas USB 3.1 de 1.ª Geração (posterior)
Porta USB 3.1 Type C de 2.ª Geração (lateral/posterior/interna)	1/0/0 Porta USB 3.1 Type C de 2.ª Geração (lateral)
Conector de rede (RJ-45)	1 Posterior
DisplayPort 1.2	1 Posterior
Tomada de áudio universal	1 Lateral
Linha de saída para auscultadores ou altifalantes	1 Posterior

Ecrã

Tabela 12. Especificações do ecrã

Tipo	• Full HD (FHD) táctil • Full HD (FHD) não táctil
Tamanho do ecrã (Diagonal)	21,5 polegadas
Tecnologia do ecrã	IPS
Ecrã	WLED
Resolução negativa	1920 x 1080
Alta definição	HD total
Luminosidade	• FHD táctil - 200 cd/m • FHD não táctil - 250 cd/m
Dimensões da área ativa	476,10 mm x 267,80 mm
Altura	287,00 mm
Largura	489,3 mm
Megapíxeis	2M
Píxeis por polegada (PPP)	102
Distância entre píxeis	0,2745 mm x 0,2745 mm
Profundidade de cor	16.7 M
Relação de contraste (mín.)	600
Relação de contraste (típica)	1000
Tempo de resposta (máx.)	25 mil seg.
Tempo de Resposta Típico	14 mil seg.
Taxa de atualização	60 Hhz
Ângulo de visualização horizontal	89º
Ângulo de visualização vertical	89º

Alimentação

Tabela 13. Alimentação

Potência em Watts da Fonte de Alimentação	240 W EPA Bronze	155 W EPA Bronze
Gama de Tensão de entrada de CA	100 – 240 V CA	100 – 240 V CA
Corrente de entrada de CA (gama baixa de CA/gama alta de CA)	3,6 A/1,8 A	3,6 A/1,8 A
Frequência de entrada de CA	47 HZ - 63 HZ	47 HZ - 63 HZ

Tempo de interrupção de CA (80% de carga)	16 mini seg.	16 mini seg.
Eficiência Média	90-92-89% a 20-50-100% de carga	82-85-82% a 20-50-100% de carga
Eficiência Típica (PFC Ativo)	n/d	n/d

NOTA: A eficiência típica da Fonte de Alimentação PFC Ativa é de 70%. A Fonte de Alimentação APFC não é oferecida com OptiPlex 5270 AIO

Parâmetros de CC		
Potência de +12,0 V	ND	ND
Potência de +19,5 V	19,5 VA - 8,5 A e 19,5 VB - 10,5 A	19,5 VA - 7,5 A e 19,5 VB - 7,0 A
Saída auxiliar de potência de +19,5 V	19,5 VA - 0,5 A e 19,5 VB - 1,75 A Modo de espera 19,5 VA - 0,5 A e 19,5 VB - 1,75 A	19,5 VA - 0,5 A e 19,5 VB - 1,75 A Modo de espera 19,5 VA - 0,5 A e 19,5 VB - 1,75 A
Potência máxima total	240 W	155 W
Potência máxima combinada de 12,0 V (nota: apenas se existir mais de uma calha de 12 V)	n/d	n/d
BTU/h (com base na potência máxima em watts da PSU)	819 BTU	529 BTU
Ventilador da Fonte de Alimentação	n/d	n/d
Compatibilidade		
Requisito Erp Lot6 Tier 2 0.5 watt	Sim	Sim
Economizadores de Clima/Compatível com 80Plus	Sim	Sim
Qualificação Energy Star 7.0/7.1	Sim	Sim
Compatível com FEMP Standby Power	Sim	Sim

Tabela 14. Dissipação Térmica

Alimentação	Gráficos	Dissipação de Calor	Tensão
155 W	gfx integrado	155 * 3,4125 = 529 BTU/hr	100 a 240 V CA, 50 a 60 Hz , 3 A/1,5 A

Tabela 15. Bateria CMOS

Bateria CMOS de 3,0 V (Tipo e vida útil prevista da bateria)

Marca	Tipo	Tensão	Composição	Vida
VIC-DAWN	CR-2032	3 V	Lítio	Descarga Contínua a 30 kΩ de Carga até 2,0 V de Tensão Final a uma temperatura de 23 °C ± 3 °C. As baterias têm de ser submetidas a 150 ciclos de temperatura entre 60 °C e -10 °C e, depois, armazenadas durante mais de 24 horas a 23 °C ± 3 °C

Bateria CMOS de 3,0 V (Tipo e vida útil prevista da bateria)				
JHIH HONG	CR-2032	3 V	Lítio	Descarga Contínua a 15 kΩ de Carga até 2,5 V de Tensão Final. 20 °C ± 2 °C: 940 Hr ou mais; 910 Hr ou mais após 12 meses.
MITSUBISHI	CR-2032	3 V	Lítio	Descarga Contínua a 15 kΩ de Carga até 2,0 V de Tensão Final. 20 °C ± 2 °C: 1000 Hr ou mais; 970 Hr ou mais após 12 meses. 0 °C ± 2 °C: 910 Hr ou mais; 890 Hr ou mais após 12 meses.

Dimensões físicas do sistema

NOTA: O peso do sistema e o peso de transporte baseiam-se numa configuração típica e podem variar com base na configuração do PC. Uma configuração típica inclui: placa gráfica integrada e uma unidade de disco rígido.

Tabela 16. Dimensões do sistema

Peso do chassis não tátil sem base (libras/quilogramas)	11,75 / 5,33
Peso do chassis tátil sem base (libras/quilogramas)	12,65 / 5,74
Dimensões de chassis não tátil (sistema sem suporte):	
Altura (polegadas/centímetros)	12,95 / 32,90
Largura (polegadas/centímetros)	19,61 / 49,80
Profundidade (polegadas/centímetros)	2,15 / 5,45
Dimensões de chassis tátil (sistema sem suporte):	
Altura (polegadas/centímetros)	12,95 / 32,90
Largura (polegadas/centímetros)	19,61 / 49,80
Profundidade (polegadas/centímetros)	2,15 / 5,45
Dimensões do suporte básico	
Altura (polegadas/centímetros)	25,26 cm
Largura x profundidade (polegadas/centímetros)	9,21 x 7,60 / 23,40 x 19,30
Peso (libras/quilogramas)	5,18 / 2,35
Dimensões do suporte ajustável em altura	
Largura x profundidade (polegadas/centímetros)	10,09 x 8,86 / 25,64 x 22,50
Peso (libras/quilogramas)	6,64 / 3,01

Dimensões do suporte ajustável em altura com unidade de disco ótico	
Largura x profundidade (polegadas/centímetros)	11,34 x 10,77/ 28,8 x 27,35
Peso (libras/quilos)	8,20 / 3,72
Dimensões do suporte articulável	
Altura (polegadas/centímetros)	23,35 cm
Largura x profundidade (polegadas/centímetros)	10,0 x 9,98 / 25,42 x 25,36
Peso (libras/quilogramas)	7,58 / 3,44
Parâmetros da embalagem com suporte básico (inclui material de embalagem)	
Altura (polegadas/centímetros)	19,13 / 48,60
Largura (polegadas/centímetros)	31,42 / 79,80
Profundidade (polegadas/centímetros)	7,56 / 19,20
Peso de expedição (libras/quilogramas – inclui o material de acondicionamento)	26,46 / 12,00
Parâmetros da embalagem com suporte ajustável em altura	
Altura (polegadas/centímetros)	19,13 / 48,60
Largura (polegadas/centímetros)	31,42 / 79,80
Profundidade (polegadas/centímetros)	7,56 / 19,20
Peso de expedição (libras/quilogramas – inclui o material de acondicionamento)	27,34 /12,40
Parâmetros da embalagem com suporte ajustável em altura com unidade de disco ótico	
Altura (polegadas/centímetros)	19,09 / 48,50
Largura (polegadas/centímetros)	34,53 / 87,70
Profundidade (polegadas/centímetros)	7,76 / 19,7
Peso de expedição (libras/quilogramas – inclui o material de acondicionamento)	29,10 / 13,2
Parâmetros da embalagem com suporte articulável	
Altura (polegadas/centímetros)	19,09 / 48,50
Largura (polegadas/centímetros)	25,59 / 65,00
Profundidade (polegadas/centímetros)	7,76 / 19,70
Peso de expedição (libras/quilogramas – inclui o material de acondicionamento)	27,34 / 12,40

Características ambientais

NOTA: Para obter mais detalhes sobre as características ambientais da Dell, visite a secção de Atributos Ambientais. Veja a sua região específica para saber a disponibilidade.

Tabela 17. Características ambientais

Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Suporte de embalagem de orientação vertical	Sim
Embalagem MultiPack	Não
Fonte de alimentação eficiente em termos energéticos	Sim

4

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- Configuração do sistema
- Teclas de navegação
- Sequência de arranque
- Entrar no programa de configuração do BIOS
- Opções do ecrã geral
- Opções do ecrã de configuração do sistema
- Opções do ecrã de segurança
- Opções do ecrã de arranque seguro
- Opções de ecrã Intel Software Guard Extensions
- Opções do ecrã de desempenho
- Opções do ecrã de gestão de energia
- Opções do ecrã de comportamento do POST
- Maleabilidade
- Opções do ecrã de suporte da virtualização
- Opções do ecrã Wireless
- Opções do ecrã de manutenção
- Opções do ecrã de eventos do sistema
- Opções de configuração avançadas
- Palavra-passe do sistema e de configuração

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições no programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomendamos que tome nota das informações no ecrã do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Altere as informações de configuração do sistema.
- Defina ou altere uma opção selecionável pelo utilizador, como a palavra-passe de utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalada e ativar ou desativar os dispositivos da base.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

  NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.
- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)

  NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), o ecrã ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA) irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.

   NOTA: A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Opções do ecrã geral

Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador.

Opção	Descrição
System Information (informações do sistema)	• Informações do sistema: Apresenta a versão do BIOS, Etiqueta de serviço, Etiqueta de inventário, Etiqueta de propriedade, Data de propriedade, Data de fabrico, Código de serviço expresso. • Informações de memória: Apresenta a memória instalada, memória disponível, velocidade da memória, modo de canais da memória, tecnologia da memória, tamanho de DIMM A, tamanho de DIMM B. • Informação de PCI - Apresenta RANHURA1 e RANHURA2

Opção	Descrição	
	• Informações do processador: Apresenta tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade atual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT e Tecnologia de 64 bits. • Device Information (Informação sobre dispositivos) - apresenta SATA-0, SATA-1, LOM MAC Address, Video Controller, dGPU Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device (SATA-0, SATA-1, Endereço MAC LOM, Controlador de vídeo, Controlador de vídeo dGPU, Controlador de áudio, Dispositivo Wi-Fi) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).	
Boot Sequence (Sequência de arranque)	**Boot Sequence (Sequência de arranque)**	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo. Para alterar a ordem de arranque, selecione o dispositivo que pretende alterar na lista, que está disponível no lado direito. Depois de selecionar o dispositivo, clique nas setas para cima ou para baixo ou utilize as teclas Page Up ou Page Down do teclado para alterar a ordem das opções de arranque. Pode ainda marcar ou desmarcar na lista utilizando as caixas de verificação disponíveis no lado esquerdo. Deverá ativar Legacy Option ROM (ROM de opção mais antiga) para configurar o Legacy boot mode (Modo de arranque de um sistema mais antigo). Este modo de arranque mais antigo não é permitido quando ativa o Arranque Seguro. As opções são: • Sequência de arranque - por predefinição, a caixa de verificação Windows Boot Manager (Gestor de arranque do Windows) está seleccionada. **NOTA: A opção predefinida pode ser diferente com base no sistema operativo do seu computador.** • Opção da lista de arranque - as opções da lista são Legacy (Mais antigo) e UEFI. A opção UEFI está selecionada por predefinição. **NOTA: A opção predefinida pode ser diferente com base no sistema operativo do seu computador.** • Adicionar opção de arranque - permite adicionar uma opção de arranque. • Eliminar opção de arranque - permite eliminar uma opção de arranque existente. • Ver - permite ver a opção de arranque actual no computador. • Restaurar predefinições - restaura as predefinições do computador. • Guardar configurações - Guarda as configurações do computador. • Aplicar - permite aplicar as definições. • Sair - sai e inicia o computador.
	Boot List Options	Permite alterar a opção da lista de arranque: • Legacy (Legado) • UEFI (ativado por predefinição)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	A opção controla se o sistema pede ou não que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. • Sempre, exceto a HDD interna • Always (Sempre) • Never (Nunca)	
Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)	Esta opção permite carregar as ROM opcionais legadas. A opção **Enable Legacy Option ROMs** (Ativar ROM antigas opcionais) está desativada. • Restaurar predefinições - restaura as predefinições do computador. • Guardar configurações - Guarda as configurações do computador. • Aplicar - permite aplicar as definições. • Sair - sai e inicia o computador.	
Date/Time (Data/Hora)	Permite alterar a data e a hora.	

Opções do ecrã de configuração do sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC (NIC integrado)	Se ativar a pilha de rede UEFI ficarão disponíveis os protocolos da rede UEFI. A rede UEFI permite que as funcionalidades de rede pré-SO e de SO mais antigos utilizem os NIC ativados. Isto pode ser feito sem o PXE ligado. Quando se ativa a função Enabled w/PXE (Ativado com PXE), o tipo de arranque PXE (Legacy PXE ou UEFI PXE) depende do modo de arranque atual e do tipo de opção da ROM que estão a ser utilizados. A pilha de rede UEFI é necessária para ter totalmente ativada a funcionalidade UEFI PXE. • Enabled UEFI Network Stack (Activar pilha de rede UEFI) - Esta opção está desactivada por predefinição. Permite configurar o controlador de rede integrado. As opções são: • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) • Activado com PXE - Esta opção está activada por predefinição. • Enabled w/Cloud Desktop (Activado c/ ambiente de trabalho na nuvem) **NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.**
SATA Operation	Permite configurar o controlador da unidade de disco rígido SATA interna. As opções são: • Disabled (Desativado) • AHCI
Drives	Permite-lhe configurar as unidades SATA incorporadas. Todas as unidades estão ativadas por predefinição. As opções são: • SATA-0 • SATA-1 • SATA-4 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting (Relatórios SMART)	Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Esta opção está desactivada por predefinição. • Enable SMART Reporting (Ativar relatórios SMART)
USB Configuration	Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção de suporte de arranque estiver ativada, o sistema permitirá o arranque de qualquer tipo de dispositivo de armazenamento USB em massa (unidade de disco rígido, dispositivo de armazenamento, disquete). Se a porta USB estiver activada, qualquer dispositivo ligado a esta porta será activado e disponibilizado ao sistema operativo. Se a porta USB estiver desactivada, o sistema operativo não reconhecerá qualquer dispositivo ligado a esta porta. As opções são: • Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • Rear USB Ports (Portas USB traseiras) - Incluir opções para 6 portas • Rear USB Ports (Portas USB traseiras) - Incluir opções para 2 portas Todas as opções estão activadas por predefinição. **NOTA: Os teclados e ratos USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.**
Rear USB Configuration	Este campo permite-lhe activar ou desactivar as portas USB traseiras. • Activar/Desactivar portas USB traseiras
Configuração do USB lateral	Este campo permite-lhe activar ou desactivar as portas USB laterais. • Activar/Desactivar portas USB laterais

Opção	Descrição
USB PowerShare	Este campo configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare. Esta opção permite-lhe carregar dispositivos externos, utilizando a energia da bateria do sistema armazenada através da porta USB PowerShare.
Audio	Este campo activa ou desactiva o controlador de áudio integrado. A opção **Ativar áudio** está selecionada por predefinição As opções são: • Activar Microfone (activado por predefinição) • Activar Altifalante Interno (activado por predefinição)
OSD Button Management	Permite activar ou desactivar os botões OSD (On-Screen Display) no sistema All-In-One. • Disable OSD buttons (Desactivar botões OSD) - Por predefinição, esta opção não está seleccionada.
Ecrã tátil	Esta opção permite-lhe activar ou desactivar o ecrã táctil.
Dispositivos vários	Permite activar ou desactivar os seguintes dispositivos: • Ativar Câmara (ativo por predefinição) • Activar cartão de memória (activo por predefinição) • Desactivar placa multimédia

Opções do ecrã de segurança

Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador. **NOTA: Antes de definir a palavra-passe de sistema ou de disco rígido, deverá definir a palavra-passe de administrador. Se eliminar a palavra-passe de administrador, as palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido também serão automaticamente eliminadas.** **NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato.** Predefinição: Não configurada
System Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema. **NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato.** Predefinição: Não configurada
Internal HDD-0 Password	Permite-lhe configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe da unidade de disco rígido interno do sistema. Predefinição: Não configurada **NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato.**
Strong Password	Permite forçar a opção de configurar sempre palavras-passe seguras. Predefinição: a opção Activar palavra-passe segura não está seleccionada. **NOTA: Se a opção Palavra-passe segura estiver activada, as palavras-passe de administrador e de sistema terão de conter, pelo menos, um caracter em maiúscula, um caracter em minúscula e, pelo menos, 8 caracteres de comprimento.**
Password Configuration	Permite determinar o comprimento mínimo e máximo das palavras-passe de administrador e de sistema.
Password Bypass	Permite ativar ou desativar a permissão para ignorar as palavras-passe do sistema e da unidade HDD interna, quando estão configuradas. As opções são: • Disabled (Desativado) • Ignorar no arranque Predefinição: Desactivado

Opção	Descrição
Password Change	Permite activar a permissão para desactivar as palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido quando a palavra-passe de administrador está configurada. Predefinição: a opção **Permitir alterações de palavra-passe de não administrador** está seleccionada.
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. • Predefinição: a opção **Activar Actualizações de UEFI Capsule Firmware** está seleccionada.
TPM 2.0 Security	Permite activar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. Esta opção está activada por padrão. As opções são: • TPM On (predefinição) • Limpar • Ignorar PPI para comandos activados • Ignorar PPI para comandos desactivados • PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para desativar comandos) • Attestation Enable (Ativar declaração) (predefinição) • Key Storage Enable (Ativar armazenamento de chaves) (predefinição) • SHA - 256 (predefinição) • Firmware-TPM (TPM dedicado desativado) **NOTA: As opções de ativação, desativação e eliminação não são afetadas, se carregar os valores predefinidos do programa de configuração. As alterações a esta opção são aplicadas imediatamente.**
Computrace (R)	Permite activar ou desactivar o software Computrace opcional. As opções são: • Desactivar • Desactivar • Activar **NOTA: As opções Activar e Desligar irão permanentemente activar ou desactivar a funcionalidade, e não serão permitidas mais alterações.** Predefinição: Desactivar
Chassis Intrusion	Este campo controla a funcionalidade de intrusão do chassis. As opções são: • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) Predefinição: Desactivado
OROM Keyboard Access	Permite configurar uma opção para aceder aos ecrãs de configuração da ROM através de teclas de atalho durante o arranque. As opções são: • Enabled (Ativado) • Activar uma vez • Disabled (Desativado) Predefinição: activar
Admin Setup Lockout	Permite activar ou desactivar a opção para aceder à configuração quando é definida uma palavra-passe de administrador. • Enable Admin Setup Lockout (Activar bloqueio de configuração do administrador) - Esta opção está desactivada por predefinição.
Master Password Lockout (Bloqueio da palavra-passe principal)	Quando ativada, esta opção irá desativar o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe da unidade de disco rígido têm de ser limpas antes de a definição poder ser alterada. • Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal)
SMM Security Mitigation	Esta opção ativa ou desativa as proteções de mitigação de segurança SMM do UEFI adicional. • SMM Security Mitigation

Opções do ecrã de arranque seguro

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Esta opção activa ou desactiva a funcionalidade de **arranque seguro**. • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) Predefinição: activado
Secure Boot Mode	Alterações ao modo de operação do Arranque Seguro e modificação do comportamento do Arranque Seguro para permitir a avaliação ou o cumprimento das assinaturas do controlador UEFI. • Deployed Mode (Modo implementado) - esta opção está ativada por predefinição. • Audit mode (Modo de auditoria)
Expert Key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção **Enable Custom Mode** (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição As opções são: • PK • KEK • db • dbx Se ativar o **Custom Mode** (modo personalizado), são apresentadas as opções relevantes para **PK, KEK, db e dbx**. As opções são: • **Guardar para ficheiro** - Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador. • **Substituir do ficheiro** - Substitui a chave actual por uma chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • **Anexar do ficheiro** - Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • **Eliminar** - Elimina a chave sleccionada • **Repôr todas as chaves** - Repõe para as definições de origem • **Eliminar todas as chaves** - Elimina todas as chaves **NOTA: Se desactivar o Custom Mode (modo personalizado), todas as alterações efectuadas serão apagadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.**

Opções de ecrã Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. As opções são: • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) • **Software Controlled** (controlado pelo Software) (predefinição)
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	Esta opção define o **SGX Enclave Reserve Memory Size**. As opções são: • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Opções do ecrã de desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support	Especifica se o processo terá um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações irá melhorar com os núcleos adicionais.

Opção	Descrição
	• All (Todos) - Esta opção está activada por predefinição • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep. • Activar Intel SpeedStep Predefinição: a opção está activada.
C-States Control	Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.
Intel TurboBoost	Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activar Intel TurboBoost Predefinição: a opção está activada.

Opções do ecrã de gestão de energia

Opção	Descrição
AC Recovery	Permite activar ou desactivar a funcionalidade de arranque automático do computador sempre que está ligado a um adaptador de CA. • Power Off (Desligar) (predefinição) • Ligar • Último estado de energia
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	Esta opção é utilizada para ativar ou desativar o suporte da tecnologia Intel Speed Shift. Esta opção está ativada por predefinição.
Auto On Time	Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são: • Disabled (Desativado) • Todos os dias • Dias úteis • Dias seleccionados Predefinição: Desactivado
Deep Sleep Control	Permite-lhe ferir o sistema enquanto está a poupar energia no modo de Encerramento (S5) ou de Hibernação (S4). • Desactivado (predefinição) • Activado apenas em S5 • Activado em S4 e S5
Fan Control Override	Controla a velocidade da ventoinha do sistema. Esta opção está desactivada por predefinição. **NOTA: Quando activada, a ventoinha funciona à velocidade máxima.**
USB Wake Support	Permite activar os dispositivos USB para reactivar o sistema do modo de espera. **NOTA: Esta função só é funcional quando o adaptador de corrente CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.** • Ativar Suporte de Ativação por USB

Opção	Descrição
	Predefinição: a opção está ativada.
Wake on LAN/ WLAN	Permite activar ou desactivar a funcionalidade que activa o computador a partir do estado desligado quando accionado por um sinal da LAN. • **Disabled** (Desativado): esta opção está ativada como predefinição. • LAN apenas • Apenas WLAN • LAN or WLAN (LAN ou WLAN) • LAN com arranque PXE
Block Sleep	Esta opção permite bloquear a suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operativo. Block Sleep (S3 state) Predefinição: a opção está desactivada.

Opções do ecrã de comportamento do POST

Opção	Descrição
Numlock LED	Esta opção especifica se o LED de Numlock deve estar ligado quando o sistema arranca. • Enable Numlock LED (Ativar LED de Numlock): a opção está ativada.
Keyboard Errors	Esta opção especifica se os erros relacionados com o teclado são comunicados durante o arranque. • Enables Keyboard Error Detection (Ativar a deteção de erros do teclado): a opção está ativada por predefinição.
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: • Mínimo • **Thorough (Completo)** (predefinição) • Auto (Automático)
Extend BIOS POST Time (Tempo POST de extensão do BIOS)	Esta opção cria um atraso adicional do pré-arranque. • **0 segundos (predefinição)** • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen Logo	. Esta opção exibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Enable Full Screen Logo (Logótipo de ecrã completo) não está selecionada por predefinição.
Warnings and Errors	• **Pedido na sequência de avisos e erros** (predefinição) • Continue on Warnings (Continuar com avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar com avisos e erros)

Maleabilidade

Opção	Descrição
USB Provision	Quando ativado, o Intel AMT pode ser fornecido utilizando o ficheiro de fornecimento através de um dispositivo de armazenamento USB. • Enable USB Provision (Ativar o fornecimento USB)
MEBx Hotkey	Esta opção especifica se a função MEBx Hotkey deve ser activada quando o sistema arranca. Enable MEBx Hotkey (Ativar tecla de ação direta MEBx) — ativada por predefinição.

Opções do ecrã de suporte da virtualização

Opção	Descrição
Virtualization	Permite activar ou desactivar a tecnologia de virtualização da Intel. Activar tecnologia de virtualização da Intel (predefinição).
VT for Direct I/O	Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa. Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM, Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization technology for direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S direta) têm de estar ativadas. Trusted Execution — desactivada por padrão.

Opções do ecrã Wireless

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. • WLAN/WiGig • Bluetooth Todas as opções estão activadas por predefinição.

Opções do ecrã de manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
SERR Messages	Este campo controla o mecanismo de mensagem SERR. Algumas placas gráficas necessitam de mensagem SERR. • Enable SERR Messages (Ativar mensagens SERR) (predefinição)
BIOS Downgrade	Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. Permitir Downgrade do BIOS (activado por predefinição)
Data Wipe (limpeza de dados)	Este campo permite aos utilizadores eliminarem dados de todos os dispositivos de armazenamento internos.
BIOS Recovery	Permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na unidade de disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. Ativado por predefinição.
First Power On Date	Esta opção permite-lhe definir a data de propriedade. Esta opção está desactivada por predefinição.

Opções do ecrã de eventos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).

Opções de configuração avançadas

Opção	Descrição
ASPM	Permite definir o nível ASPM. • **Auto** (predefinição) • Disabled (Desativado) • Apenas L1

Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 18. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade da palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e clique em Enter.
   O ecrã **Segurança** é mostrado.
2. Selecione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
   Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
   - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
   - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
   - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
   - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações.
   O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
   É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.

   NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
   O computador é reiniciado.

5

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- Sistema operativo
- Transferir os controladores
- Controladores do chipset Intel
- Controladores da placa gráfica
- Controladores de áudio
- Controladores de rede
- Controladores da câmara
- Controladores de armazenamento
- Controladores de segurança
- Controladores de Bluetooth
- Controladores USB

Sistema operativo

Tabela 19. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	• Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional de 64 bits • Windows 10 Home National Academic • Windows 10 Pro National Academic • Windows 10 Pro High end • Ubuntu 18.04 SP1 LTS (64 bits), disponível em agosto de 2019 • NeoKylin 6.0 SP4 (apenas China)
Suporte de recuperação de SO	Opcional Transferir e Utilizar a Imagem de Recuperação do SO da Dell

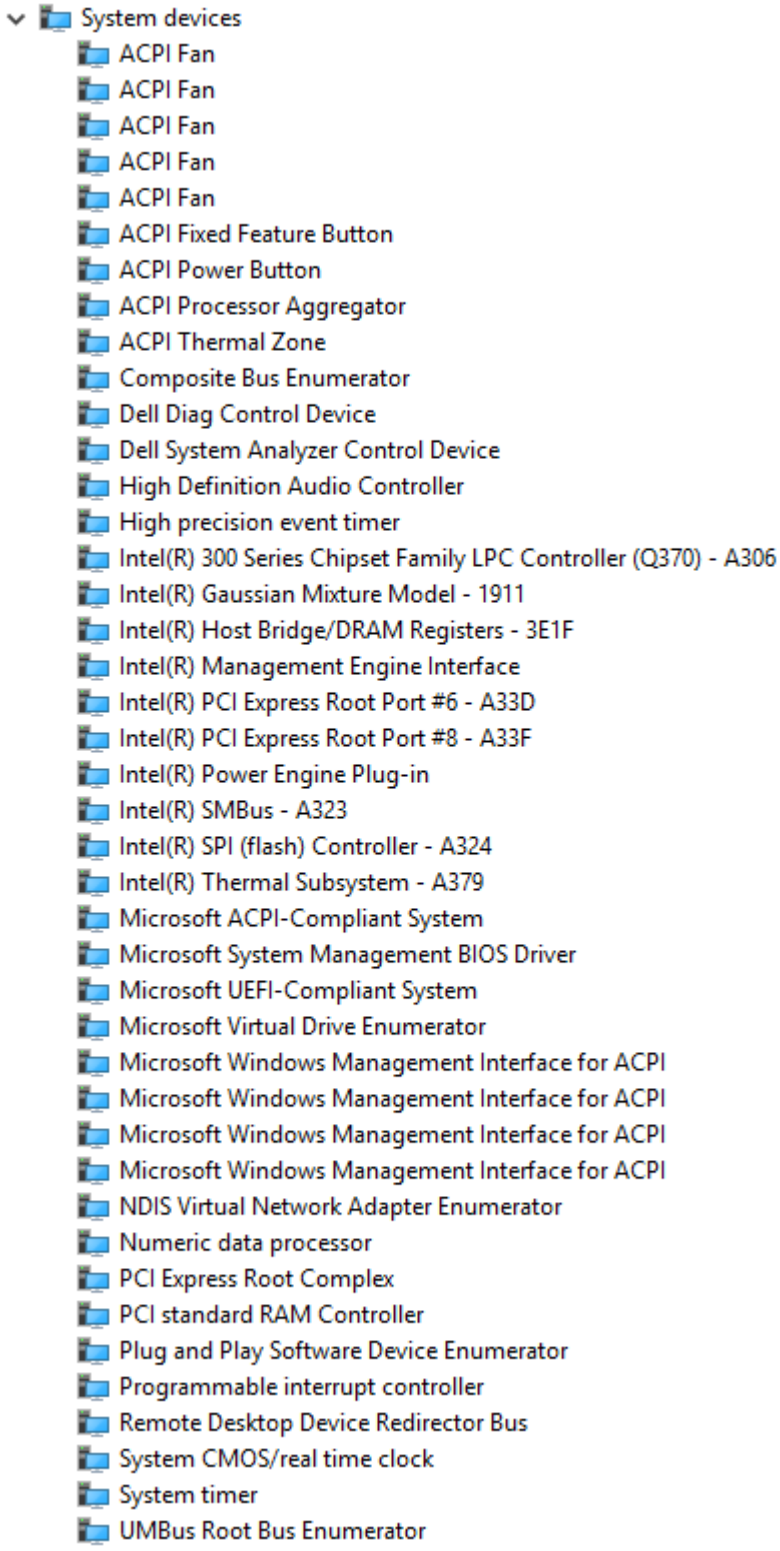
Transferir os controladores

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support.**
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu e, em seguida, clique em **Submeter**.

   NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

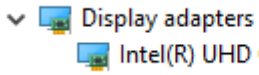
Controladores do chipset Intel

Verifique se os controladores do chipset Intel já estão instalados no sistema.



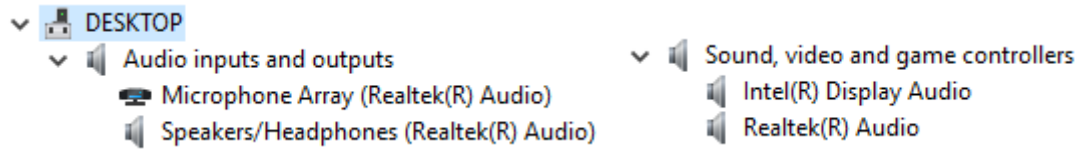
Controladores da placa gráfica

Verifique se os controladores da placa gráfica já estão instalados no sistema.



Controladores de áudio

Verifique se os controladores de áudio já estão instalados no sistema.



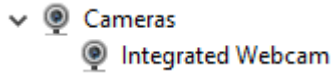
.

Controladores de rede

Verifique se os controladores de rede já estão instalados no sistema.

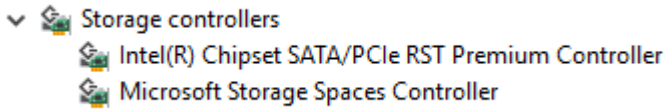
Controladores da câmara

Verifique se o controlador da câmara já está instalado no sistema.

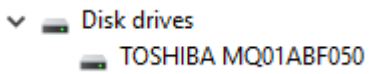


Controladores de armazenamento

Verifique se os controladores de armazenamento já estão instalados no sistema.

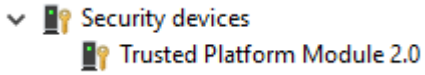


Verifique se os controladores de armazenamento já estão instalados no sistema.



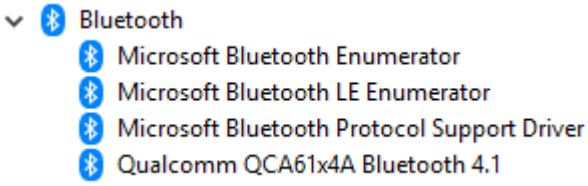
Controladores de segurança

Verifique se os controladores de segurança já estão instalados no sistema.



Controladores de Bluetooth

Verifique se os controladores de Bluetooth já estão instalados no sistema.



Controladores USB

Verifique se os controladores USB já estão instalados no sistema.

6

Obter ajuda

Tópicos

- Contactar a Dell

Contactar a Dell

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.