

All in One Dell OptiPlex 5260

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Como trabalhar no computador.....	6
Instruções de segurança.....	6
Como desligar o computador — Windows 10.....	7
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	7
Após trabalhar na parte interna do computador.....	7
2 Tecnologia e componentes.....	8
DDR4.....	8
Especificações-chave.....	8
Detalhes da DDR4.....	9
Recursos de USB.....	10
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed).....	10
Velocidade.....	11
Aplicativos.....	11
Compatibilidade.....	12
HDMI.....	12
Recursos do HDMI 2.0.....	12
Vantagens do HDMI.....	13
3 Como remover e instalar componentes.....	14
Ferramentas recomendadas.....	14
Lista de tamanhos de parafusos.....	15
Layout da placa de sistema.....	16
Pés de borracha.....	17
Como remover os pés de borracha.....	18
Instalando os pés de borracha.....	18
Proteção para cabos — opcional.....	19
Removendo a proteção para cabos.....	19
Instalando a proteção para cabos.....	20
Suporte.....	21
Como remover o suporte.....	21
Como instalar o suporte.....	22
Tampa traseira.....	23
Como remover a tampa traseira.....	23
Como instalar a tampa traseira.....	24
Disco rígido.....	25
Como remover o conjunto do disco rígido.....	25
Como instalar o conjunto do disco rígido.....	26
Módulo de memória.....	27
Remover o módulo de memória.....	28
Instalar o módulo de memória.....	28
Blindagem da placa de sistema.....	29
Removendo a blindagem da placa de sistema.....	29

Instalando a blindagem da placa de sistema.....	30
Intel Optane.....	31
Removendo a placa Intel Optane.....	31
Instalando a placa Intel Optane.....	32
Unidade de estado sólido — SSD.....	33
Como remover a placa SSD.....	33
Como instalar a placa SSD.....	34
placa WLAN.....	35
Como remover a placa WLAN.....	35
Como instalar a placa WLAN.....	37
Ventilador do sistema.....	39
Como remover o ventilador do sistema.....	39
Como instalar o ventilador do sistema.....	40
Câmera embutida.....	41
Removendo a câmera embutida.....	41
Instalando a câmera embutida.....	44
Bateria de célula tipo moeda.....	46
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	46
Como instalar a bateria de célula tipo moeda.....	47
Dissipador de calor.....	48
Removendo o dissipador de calor — UMA.....	48
Instalando o dissipador de calor — UMA.....	50
Processador.....	52
Como remover o processador.....	52
Instalar o processador.....	53
Tampa da base.....	54
Como remover a tampa da base.....	54
Como instalar a tampa da base.....	56
Fonte de alimentação — PSU.....	57
Removendo a fonte de alimentação — PSU.....	57
Instalando a fonte de alimentação — PSU.....	59
Ventilador da fonte de alimentação — ventilador da PSU.....	61
Removendo o ventilador da fonte de alimentação — ventilador da PSU.....	61
Instalando a fonte de alimentação — ventilador da PSU.....	63
Suporte da placa de entrada/saída.....	65
Removendo o suporte da placa de entrada/saída.....	65
Instalando o suporte da placa de entrada/saída.....	67
Placa de sistema.....	69
Como remover a placa do sistema.....	69
Instalar a placa do sistema.....	71
Alto-falantes.....	73
Como remover os alto-falantes.....	73
Como instalar os alto-falantes.....	75
Placa do botão liga/desliga.....	77
Como remover a placa do botão liga/desliga.....	77
Como instalar a placa do botão liga/desliga.....	79
Microfones.....	81

Como remover os microfones.....	81
Instalando os microfones.....	83
Placa de entrada/saída.....	85
Removendo a placa de entrada/saída.....	85
Instalando a placa de entrada/saída.....	87
Porta para headset.....	89
Como remover a porta para headset.....	89
Instalando a porta para headset.....	90
Antenas.....	91
Como remover as antenas.....	91
Instalando a antena.....	93
Painel da tela.....	95
Como remover o painel da tela.....	95
Como instalar o painel da tela.....	97
Cabo da tela.....	99
Como remover o cabo da tela.....	99
Como instalar o cabo da tela.....	100
Moldura intermediária.....	101
Como remover a moldura intermediária.....	102
Instalando a moldura intermediária.....	103
4 Como solucionar os problemas do computador.....	106
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	106
Como realizar o diagnóstico ePSA.....	106
Diagnóstico.....	107
Autoteste integrado do LCD — BIST.....	108
Chamando o BIST.....	109
5 Obter ajuda.....	110
Como entrar em contato com a Dell.....	110

Como trabalhar no computador

Tópicos:

- [Instruções de segurança](#)
- [Como desligar o computador — Windows 10](#)
- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Após trabalhar na parte interna do computador](#)

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, os procedimentos descritos neste documento pressupõem que:

- Você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, ele pode ser instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte a página inicial de Regulatory Compliance (Conformidade com normas) em www.dell.com/regulatory_compliance
- ⚠ AVISO:** Vários reparos podem ser feitos apenas por um técnico de serviço certificado. Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado na documentação do produto, ou conforme instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança que acompanham o produto.
- ⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura aterrada para aterrar seu corpo antes de tocar no computador para executar tarefas de desmontagem.
- ⚠ AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.
- ⚠ AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao remover os conectores, mantenha-os uniformemente alinhados para evitar a torção dos pinos deles. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão orientados e alinhados corretamente.
- ⓘ NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Como desligar o computador — Windows 10

AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador ou remover a tampa deslizante.

- 1 Clique ou toque em .
- 2 Clique ou toque em  e depois em **Desligar**.

NOTA: Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 6 segundos para desligá-los.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

- 1 Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
- 2 Desligue o computador.
- 3 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o.
- 4 Desconecte todos os cabos de rede do computador (se disponível).

AVISO: Se o computador tiver uma porta RJ45, primeiro desconecte o cabo de rede pelo cabo do computador.

- 5 Desconecte o computador e todos os dispositivos a ele conectados das respectivas tomadas elétricas.
- 6 Abra a tela.
- 7 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por alguns segundos para aterrar a placa de sistema.

AVISO: Para evitar choques elétricos, desconecte o computador da tomada antes de executar a etapa 8.

AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura enquanto estiver tocando em um conector na parte de trás do computador.

- 8 Remova quaisquer ExpressCard ou cartão inteligente instalados dos respectivos slots.

Após trabalhar na parte interna do computador

Após concluir qualquer procedimento de substituição, certifique-se de conectar os dispositivos, placas e cabos externos antes de ligar o computador.

AVISO: Para evitar danos ao computador, use apenas a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

- 1 Conecte os dispositivos externos, como replicador de portas ou bases de mídia, e recoloca quaisquer placas, como a ExpressCard.
- 2 Conecte os cabos de telefone ou de rede ao computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e só depois o conecte ao computador.

- 3 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 4 Ligue o computador.

Tecnologia e componentes

Este capítulo apresenta os detalhes da tecnologia e componentes disponíveis no sistema.

Tópicos:

- [DDR4](#)
- [Recursos de USB](#)
- [HDMI](#)

DDR4

A memória DDR4 (taxa de dados dupla de quarta geração) é uma memória com maior velocidade, sucessora das tecnologias DDR2 e DDR3. Ela fornece capacidade de até 512 GB, em comparação à capacidade máxima de 128 GB por DIMM da DDR3. A Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono] DDR4 tem um formato especial diferente da SDRAM e da DDR para evitar que o usuário instale o tipo errado de memória no sistema.

A DDR4 precisa de apenas 1,2 V para funcionar, ou seja, 20% menos energia que a DDR3, que requer 1,5 V. A DDR4 também oferece suporte a um novo modo de desligamento prolongado que possibilita que o dispositivo do host entre em modo de espera sem precisar atualizar a memória. É esperado que o modo de desligamento prolongado reduza o consumo de energia em modo de espera em 40 a 50%.

Especificações-chave

A tabela a seguir mostra as comparações de especificações entre DDR3 e DDR4:

Tabela 1. DDR3 versus DDR4

Recurso/opção	DDR3	DDR4	Vantagens da DDR 4
Densidades de chip	512 Mbit a 8 Gbit	4 Gbit a 16 Gbit	Maiores capacidades de DIMM
Taxas de dados	800 Mbit/s a 2133 Mbit/s	1600 Mbit/s a 3200 Mbit/s	Migração para I/O de velocidade mais alta
Tensão	1,5 V	1,2 V	Diminuição da demanda de energia da memória
Padrão de baixa tensão	Sim (DDR3L a 1,35 V)	Antecipado em 1,05 V	Reduções de energia da memória
Bancos internos	8	16	Taxas de dados mais elevadas
Grupos de bancos (BG)	0	4	Acessos de burst mais rápidos
Entradas VREF	2: DQs e CMD/ADDR	1: CMD/ADDR	VREFDQ agora interno
tCK: DLL ativado	300 MHz a 800 MHz	667 MHz a 1,6 GHz	Taxas de dados mais elevadas
tCK: DLL desativado	10 MHz a 125 MHz (opcional)	Indefinido para 125 MHz	DLL desativado agora com suporte total

Recurso/opção	DDR3	DDR4	Vantagens da DDR 4
Latência de leitura	AL+CL	AL+CL	Valores expandidos
Latência de gravação	AL+CWL	AL+CWL	Valores expandidos
Driver DQ (ALT)	40 Ω	48 Ω	Ideal para aplicativos PtP
Barramento DQ	SSTL15	POD12	Menos ruído e energia de I/O
Valores de RTT (em Ω)	120, 60, 40, 30, 20	240, 120, 80, 60, 48, 40, 34	Suporte para taxas de dados mais elevadas
RTT não permitido	Bursts de LEITURA	Desativa durante bursts de LEITURA	Facilidade de uso
Modos ODT	Nominal, dinâmico	Nominal, dinâmico, Park	Modo de controle adicional; alteração do valor de OTF
Controle de ODT	Sinalização de ODT obrigatória	Sinalização de ODT não obrigatória	Facilidade de controle de ODT; permite roteamento de não ODT, aplicativos PtP
Registro multiuso	Quatro registros: 1 definido, 3 RFU	Quatro registros: 3 definidos, 1 RFU	Fornecer leitura especial adicional
Tipos de DIMM	RDIMM, LRDIMM, UDIMM, SODIMM	RDIMM, LRDIMM, UDIMM, SODIMM	
Pinos DIMM	240 (R, LR, U); 204 (SODIMM)	288 (R, LR, U); 260 (SODIMM)	
RAS	ECC	CRC, paridade, capacidade de endereçamento, GDM	Mais recursos RAS; melhor integridade dos dados

Detalhes da DDR4

Há diferenças sutis entre os módulos de memória DDR3 e DDR4, conforme listado abaixo.

Diferença no entalhe da chave

O entalhe da chave de um módulo DDR4 fica em um local diferente do entalhe da chave de um módulo DDR3. Ambos os entalhes estão na extremidade de inserção, mas o local do entalhe é ligeiramente diferente na DDR4 para evitar que o módulo seja instalado em uma placa ou plataforma incompatível.

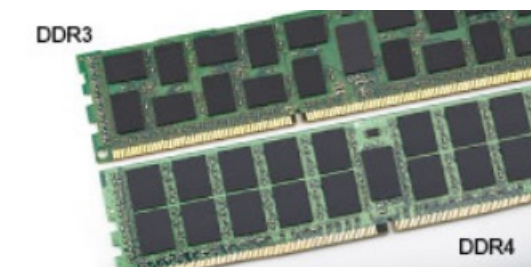


Figura 1. Diferença no entalhe

Maior espessura

Os módulos DDR4 são um pouco mais espessos que os módulos DDR3 para acomodar mais camadas de sinal.



Figura 2. Diferença de espessura

Extremidade curvada

Os módulos DDR4 apresentam uma extremidade curvada para ajudar na inserção e aliviar a pressão na PCB durante a instalação da memória.



Figura 3. Extremidade curvada

Recursos de USB

O barramento serial universal, ou USB, foi introduzido em 1996. Ele simplificou incrivelmente a conexão entre computadores host e dispositivos periféricos como mouses, teclados, drivers externos e impressoras.

Vamos dar uma olhada rápida na evolução do USB, referenciando a tabela a seguir.

Tabela 2. A evolução do USB

Tipo	Taxa de transferência de dados	Categoria	Ano de introdução
USB 3.0/USB 3.1 de 1ª geração	5 Gbps	Em super velocidade	2010
USB 2.0	480 Mbps	Alta velocidade	2000
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Em super velocidade	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed)

Durante vários anos, o USB 2.0 consolidou-se como a interface padrão no mundo dos PCs, com cerca de 6 bilhões de dispositivos vendidos. No entanto, devido aos hardwares de computação cada vez mais rápidos e às demandas de largura da banda cada vez maiores, a necessidade de obter mais velocidade também aumentou. O USB 3.0 /USB 3.1 Gen 1 finalmente tem a resposta para as exigências dos consumidores com velocidade 10 vezes maior do que o seu predecessor. Em resumo, os recursos do USB 3.1 Gen 1 são os seguintes:

- Taxas de transferência mais altas (até 5 Gbit/s)
- Maior máximo de energia de barramento e corrente de dispositivo para acomodar dispositivos de alto desempenho
- Novos recursos de gerenciamento de energia
- Transferências de dados "Full-duplex" e suporte para novos tipos de transferência

- Compatibilidade com versões anteriores (USB 2.0)
- Novo conectores e cabo

Os tópicos abaixo abrangem algumas das perguntas mais frequentes sobre o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

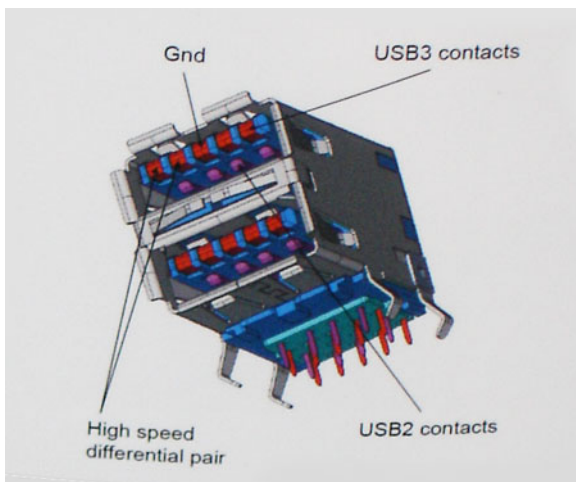


Velocidade

Atualmente, há 3 modos de velocidade definidos pela última especificação do USB 3.0 /USB 3.1 Gen 1. São eles: Super-Speed, Hi-Speed e Full-Speed. O novo modo SuperSpeed tem uma taxa de transferência de 4,8 Gbit/s. Embora a especificação mantenha os modos USB Hi-Speed e Full-Speed, conhecidos como USB 2.0 e 1.1 respectivamente, os modos mais lentos ainda podem operar a 480 Mbit/s e 12 Mbit/s, sendo mantidos para oferecer compatibilidade com versões anteriores.

O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 atinge performance muito mais alta com as alterações técnicas abaixo:

- Um barramento físico adicional que é adicionado em paralelo com o barramento USB 2.0 existente (consulte a imagem abaixo).
- O USB 2.0 anteriormente tinha quatro fios (energia, terra, e um par para dados diferenciais); o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 adiciona mais quatro para dois pares de sinal diferencial (recepção e transmissão), com um total de oito conexões nos conectores e o cabeamento.
- O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 usa a interface bidirecional de dados, em vez do arranjo "half-duplex" do USB 2.0. Isto possibilita um aumento de 10 vezes na largura da banda.



Com as demandas cada vez maiores de hoje em relação a transferências de dados com conteúdo de vídeo de alta definição, dispositivos de armazenamento com capacidade de terabyte, câmeras digitais com alta contagem de megapixel etc., o USB 2.0 talvez não seja rápido o bastante. Além disso, nenhuma conexão USB 2.0 é capaz de oferecer uma taxa de transferência máxima próxima de 480 Mbit/s, uma vez que seu limite de transferência de dados é de cerca de 320 Mbit/s (40 MB/s), o valor máximo do mundo real. Da mesma forma, as conexões do USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 nunca obterão 4,8 Gbit/s. Provavelmente, será possível obter uma taxa máxima do mundo real de 400 MB/s com sobrecargas. A esta velocidade, o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 apresenta uma melhoria de 10x em comparação com o USB 2.0.

Aplicativos

O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 abre e fornece mais espaço para dispositivos oferecerem uma melhor experiência no geral. Se a transmissão de vídeo por USB era considerada no máximo tolerável (do ponto de vista de compactação de vídeo, latência e resolução máxima), agora é fácil imaginar que, com uma largura da banda 5 a 10 vezes maior disponível, as soluções de vídeo poderão funcionar muito melhor. O DVI com link único exige taxa de transferência de quase 2 Gbit/s. Se 480 Mbit/s era uma velocidade limitante, 5 Gbit/s é mais do que

promissor. Com a promessa de oferecer uma velocidade de 4,8 Gbit/s, esse padrão estará incluído em alguns produtos que anteriormente não eram propícios para USB, como sistema de armazenamento RAID externos.

Estão listados abaixo alguns dos produtos SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 disponíveis:

- Unidades de disco rígido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 externas para desktop
- Unidades de disco rígido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portáteis
- Adaptadores e encaixes para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Pen drives e leitores para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades de estado sólido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portáteis
- RAIDs para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades de mídia óptica
- Dispositivos multimídia
- Rede
- Placas de adaptador e hubs para unidades USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibilidade

A boa notícia é que o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 foi cuidadosamente planejado desde o início para coexistência pacífica com USB 2.0. Em primeiro lugar, enquanto o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 especifica novas conexões físicas e novos cabos para aproveitar as vantagens da maior capacidade de velocidade do novo protocolo, o conector em si permanece no mesmo formato retangular com os quatro contatos USB 2.0 exatamente na mesma localização como antes. Há cinco novas conexões para transportar dados transmitidos e recebidos de forma independente nos cabos USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 e só entrarão em contato quando conectado a uma conexão SuperSpeed USB adequada.

O Windows 8/10 terá suporte nativo para controladores USB 3.1 Gen 1. Este é um método diferente em comparação com versões anteriores do Windows, que continuam a exigir drivers separados para controladores USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

A Microsoft anunciou que o Windows 7 terá suporte a USB 3.1 Gen 1, talvez não em seu lançamento imediato, mas em um Service Pack ou atualização subsequente. Não está fora de questão a pensar que, após um lançamento bem-sucedido de suporte a USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 no Windows 7, o suporte a SuperSpeed passaria a ser incluído no Vista. A Microsoft confirmou isso, afirmando que a maioria dos seus parceiros compartilham a opinião de que o Vista também deve ser compatível com USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

HDMI

Este tópico explica o HDMI 2.0 e seus recursos, juntamente com as vantagens.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [Interface multimídia de alta definição]) é uma interface de áudio/vídeo totalmente digital, não compactada, com suporte na indústria. A HDMI fornece uma interface entre qualquer fonte digital compatível de áudio/vídeo, como um DVD player ou receptor de A/V e um monitor de vídeo e/ou áudio digital compatível, como uma TV digital (DTV). As aplicações desejadas para TVs HDMI e DVD players. As principais vantagens são a redução de cabos e as provisões de proteção de conteúdo. A HDMI oferece suporte a vídeo padrão, aprimorado ou de alta definição, além de áudio digital multicanal em um único cabo.

NOTA: O HDMI 1.4 fornecerá suporte áudio de 5.1 canais.

Recursos do HDMI 2.0

- **Canal Ethernet HDMI** - Adiciona rede a alta velocidade HDMI de um link, permitindo que os usuários a aproveitar plenamente os seus IP-os dispositivos ativados sem um cabo Ethernet separado
- **Canal de Retorno de áudio** - Permite que um TELEVISOR ligado por HDMI com um sintonizador incorporado para enviar dados de áudio "ascendentes" para um sistema de áudio surround, eliminando a necessidade de um cabo áudio em separado
- **3D** - Define entrada/saída protocolos para os principais formatos de vídeo 3D, abrindo o caminho para true (verdadeiro) jogos 3D e aplicativos 3D home theater
- **Tipo de conteúdo** - de tempo real diferencial de tipos de conteúdo entre imagem do monitor e dispositivos de origem, como ativar uma TV para otimizar as definições de imagem com base no tipo de conteúdo

- **Espaços de cores adicionais:** adiciona suporte para outros modelos de cor usados em fotografia digital e computação gráfica
- **Suporte 4K** - Permite que vídeo resoluções muito além em 1080p, que suportam próxima geração da mostra que rivaliza a sistemas de cinema digitais usados em muitos cinemas comercial
- **Conector micro HDMI** - Um conector novo e menor para telefones e outros dispositivos portáteis, com suporte para resoluções de até vídeo 1080p
- **Sistema de conexão para automotivos** - Novos cabos e conectores para sistemas de vídeo para automotivos, projetados para atender às necessidades únicas de o ambiente automobilismo ao mesmo tempo que fornecem qualidade de alta definição

Vantagens do HDMI

- O HDMI de qualidade transfere áudio e vídeo digital sem compressão, para uma qualidade de imagem a mais alta e definida.
- HDMI de baixo custo fornece a qualidade e a funcionalidade de uma interface digital enquanto suporta formatos de vídeo descompactados, de uma forma simples e de baixo custo
- A HDMI de áudio oferece suporte a vários formatos de áudio, de estéreo padrão a som do tipo surround multicanais
- HDMI combina áudio e vídeo de multicanal e em um único cabo, eliminando o custo, a complexidade e a confusão de vários cabos atualmente usado em sistemas A/V
- HDMI suporta a comunicação entre a fonte de vídeo (como um DVD player) e o DTV, permitindo novas funcionalidade

Como remover e instalar componentes

Tópicos:

- Ferramentas recomendadas
- Lista de tamanhos de parafusos
- Layout da placa de sistema
- Pés de borracha
- Proteção para cabos — opcional
- Suporte
- Tampa traseira
- Disco rígido
- Módulo de memória
- Blindagem da placa de sistema
- Intel Optane
- Unidade de estado sólido — SSD
- placa WLAN
- Ventilador do sistema
- Câmera embutida
- Bateria de célula tipo moeda
- Dissipador de calor
- Processador
- Tampa da base
- Fonte de alimentação — PSU
- Ventilador da fonte de alimentação — ventilador da PSU
- Suporte da placa de entrada/saída
- Placa de sistema
- Alto-falantes
- Placa do botão liga/desliga
- Microfones
- Placa de entrada/saída
- Porta para headset
- Antenas
- Painel da tela
- Cabo da tela
- Moldura intermediária

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:
















- Chave Phillips nº 0
- Chave Phillips nº 1










- Haste plástica

ⓘ | **NOTA:** A chave de fenda nº 0 é para parafusos 0 a 1 e a chave de fenda nº 1 é para parafusos 2 a 4

Lista de tamanhos de parafusos

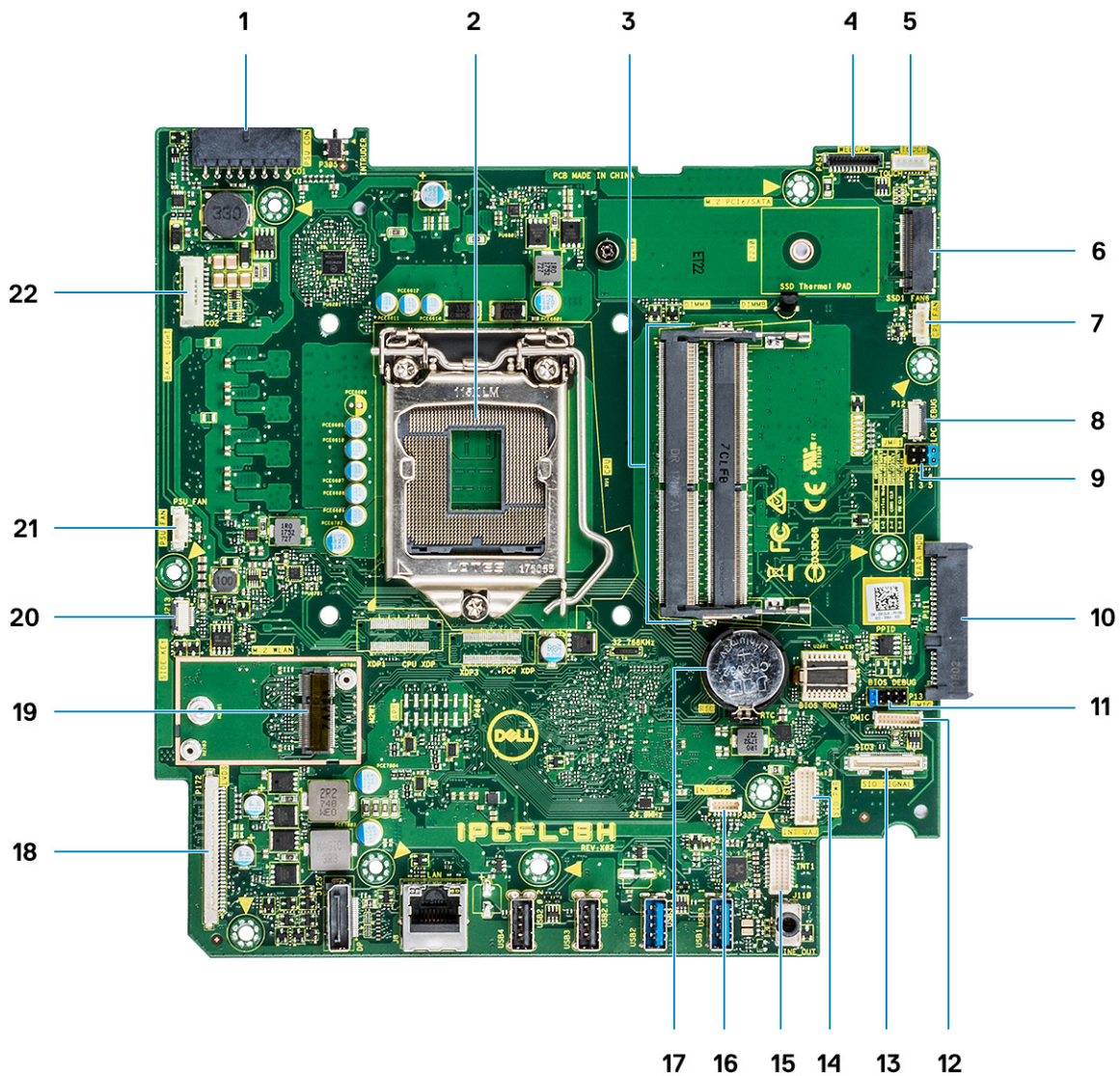
Tabela 3. OptiPlex 5260 All-in-One

Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Blindagem da placa de sistema	M3 x 5	5	
blindagem da placa de E/S	M3 x 5	2	
Placa de I/O	M2,5 x 3,5	2	
Placa do botão liga/desliga	M3 x 5	1	
Microfone	M2 x 2,5	2	
Alto-falantes	M3 4+7:1 XZN	4	
Ventilador do sistema	M3 x5	3	
Conjunto da câmera embutida	M3 x 5	2	
Placa de sistema	M3 x 5	9	
Blindagem da placa WLAN	M2 x 2,5	2	
placa WLAN	M2 x 2,5	1	
Painel da tela	M3 x 5	8	
Moldura intermediária	M3x5 preto	11	
Unidade de estado sólido/placa Intel Optane	M2 x 2,5	1	
Fonte de alimentação	M3 x 5	1	

Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Ventilador da PSU	M3 x 5	2	
Cobertura do cabo	M3x9	1	
Porta para headset	M3 x 5	1	
suporte de E/S	M3 x 5	3	
Conjunto da câmera embutida	M3 x 5	2	
Cabo da PSU	M3 x 5	1	
Tampa da base	M3 x 5	4	
Painel da câmera embutida	M3 x 5	5	
Módulos da antena	M2 x2.5	2	

Layout da placa de sistema

OptiPlex 5260 All-in-One



- | | | | |
|----|--|----|---------------------------------------|
| 1 | Conector de alimentação da PSU | 2 | Processador |
| 3 | Slots de memória | 4 | Conector da webcam |
| 5 | Conector do cabo da tela sensível ao toque | 6 | Slot da unidade PCIe/SATA M.2 |
| 7 | Conector do ventilador do sistema | 8 | LPC_Debug |
| 9 | Jumper do modo de serviço/jumper para apagar a senha/
jumper para apagar o CMOS | 10 | Slot do HDD SATA |
| 11 | Cabeçalho da SPI | 12 | Conector DMIC |
| 13 | Conector de sinal da SIO | 14 | Conector de alimentação da SIO |
| 15 | Conector UAJ | 16 | INT_SPK connector |
| 17 | Bateria de célula tipo moeda | 18 | Conector de LVDS |
| 19 | Slot WLAN M.2 | 20 | Conector do botão da placa de energia |
| 21 | Conector do ventilador da PSU | 22 | Conector da luz de fundo |

Pés de borracha

Como remover os pés de borracha

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Desencaixe os pés de borracha da borda inferior da base do conjunto da tela e puxe-os para fora.



Instalando os pés de borracha

- 1 Alinhe os pés de borracha com os slots da base do conjunto da tela e empurre-os firmemente para encaixá-los.



- 2 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Proteção para cabos — opcional

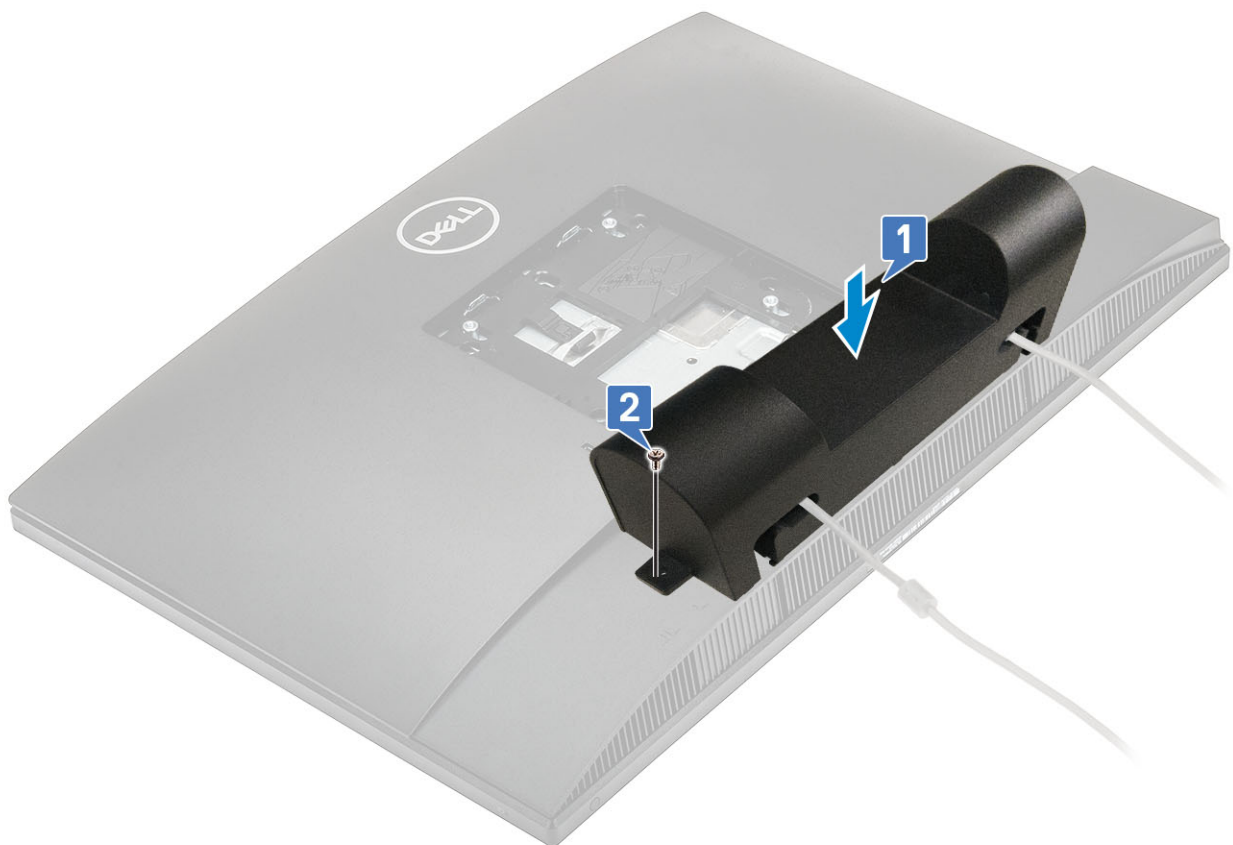
Removendo a proteção para cabos

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova o parafuso (M3x5) que fixa a proteção para cabos na tampa da base [1].
- 3 Retire a proteção para cabos da tampa [2].



Instalando a proteção para cabos

- 1 Coloque a proteção para cabos na tampa da base [1].
- 2 Recoloque o parafuso que fixa a proteção na tampa [2].



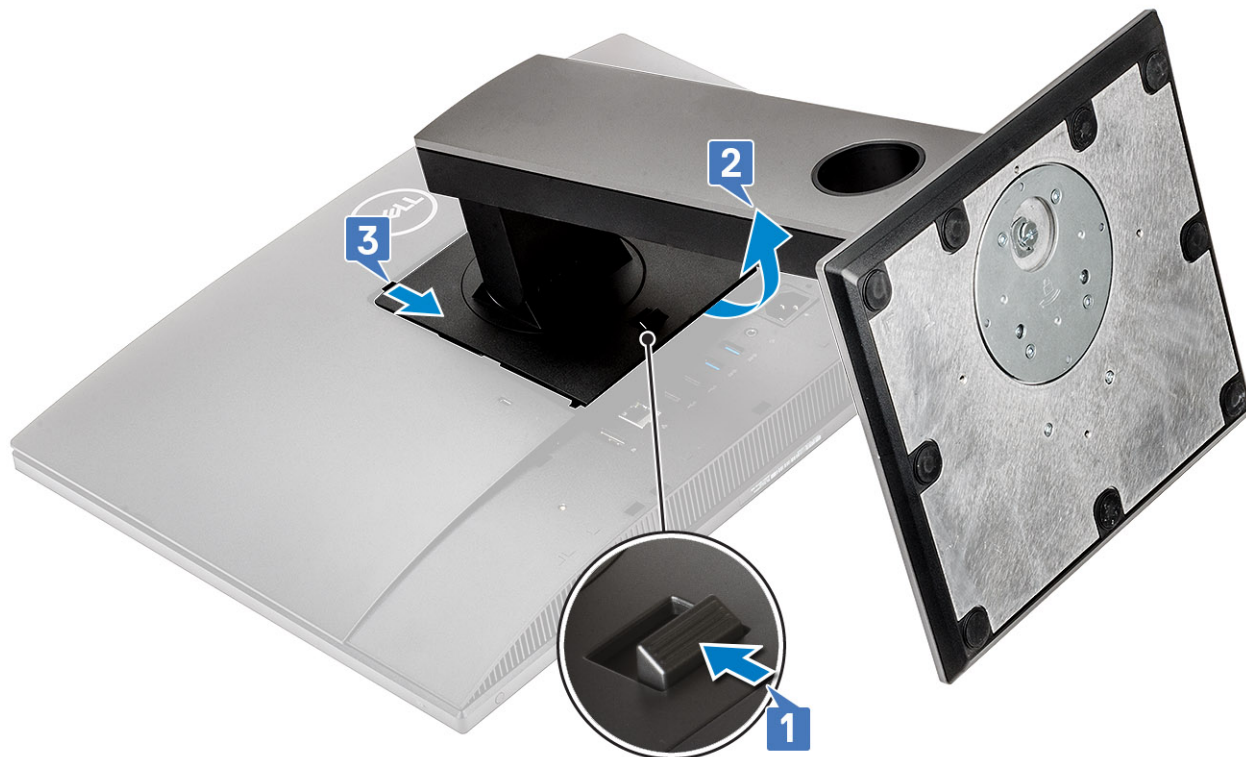
- 3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Suporte

Como remover o suporte

O procedimento a seguir se aplica somente aos sistemas que vêm com um suporte com ajuste de altura (HAS) .

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Para evitar danificar a tela, coloque o sistema em uma superfície plana, macia e limpa.
- 3 Para remover o suporte:
 - a Pressione e deslize a aba de liberação da tampa para frente [1].
 - b Segure-a na posição de liberação e levante o suporte [2].
 - c Deslize-o para baixo para retirá-lo da tampa traseira [3].



Como instalar o suporte

O procedimento a seguir se aplica somente aos sistemas que vêm com um suporte com ajuste de altura (HAS) .

- 1 Para instalar o suporte:
 - a Alinhe as abas do suporte [1].
 - b Encaixe o suporte na tampa traseira [2].

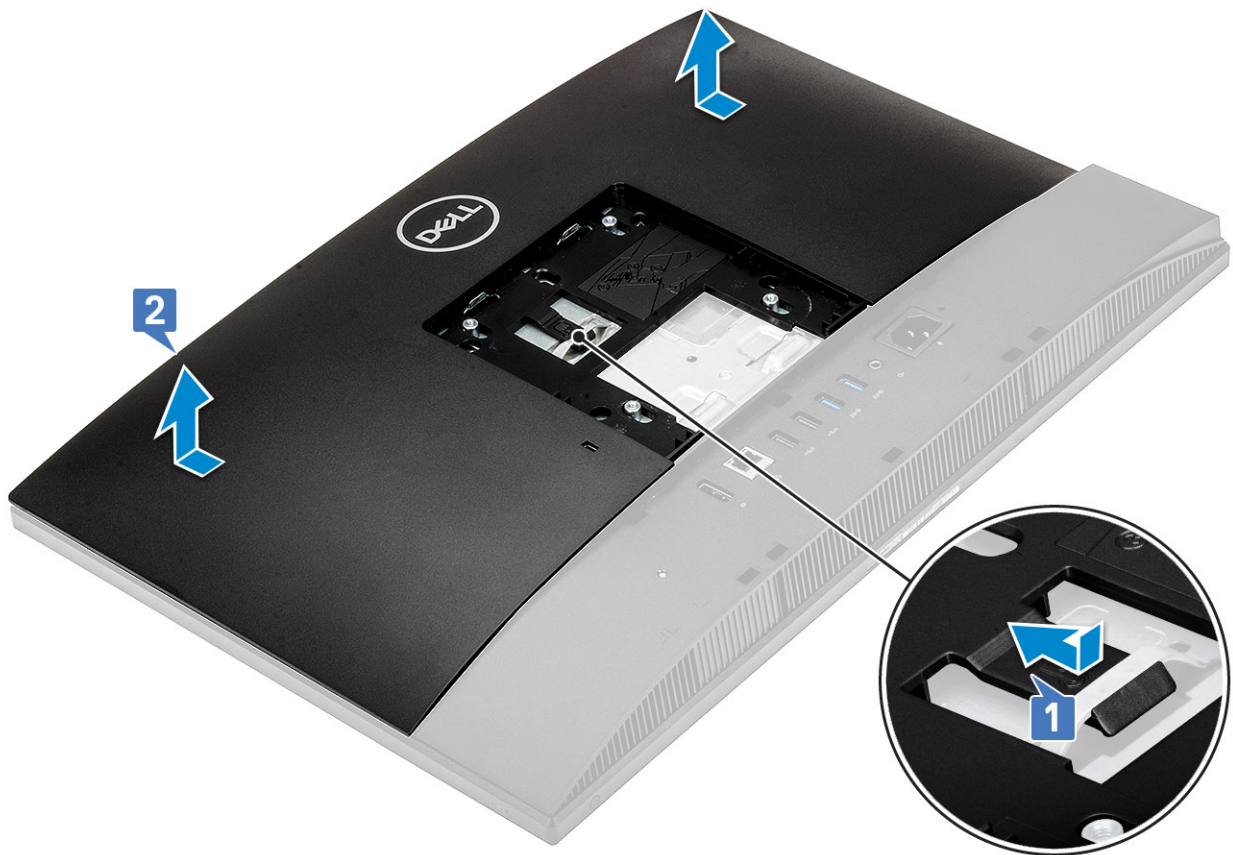


- 2 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tampa traseira

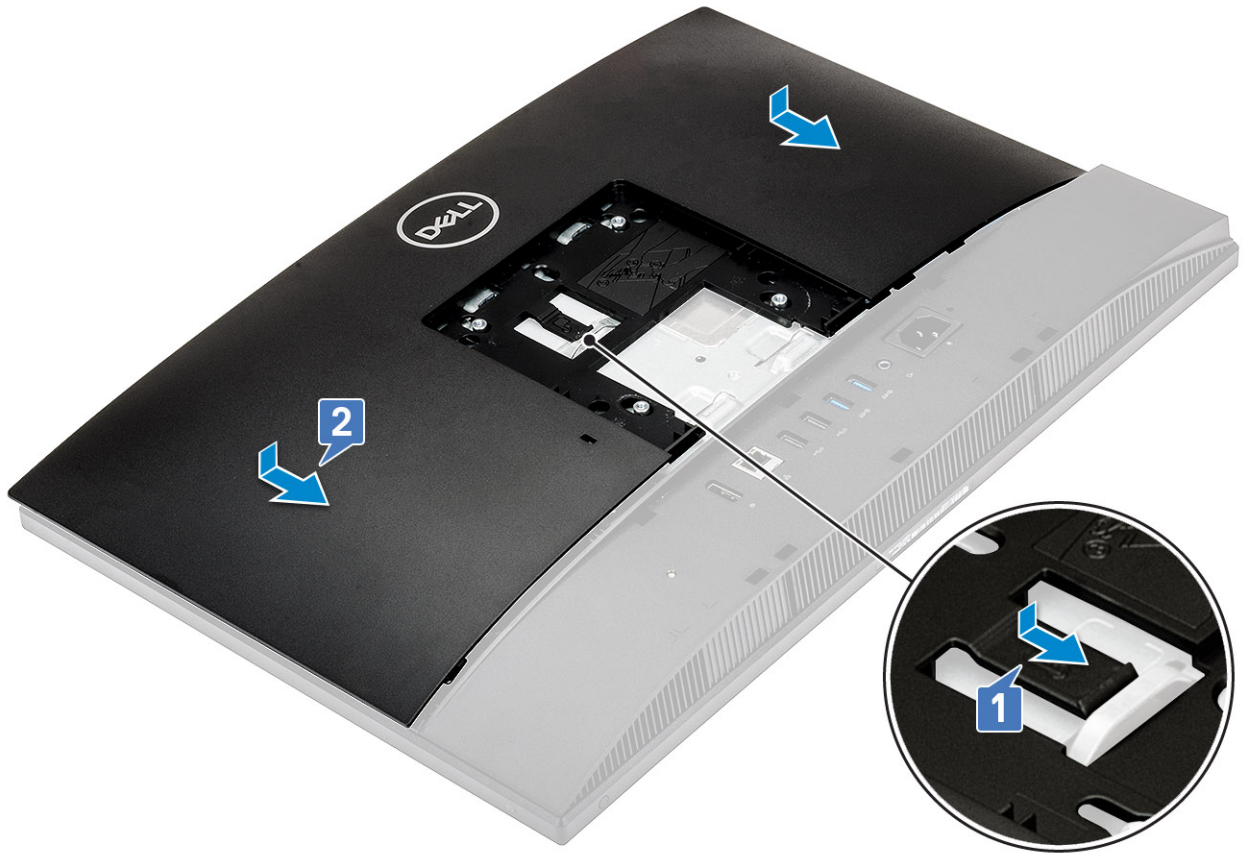
Como remover a tampa traseira

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova o [suporte](#).
- 3 Aperte e segure a aba da tampa traseira para soltar a tampa da trava da blindagem da placa de sistema e deslize-a na direção mostrada para soltá-la da moldura intermediária [1].
- 4 Retire a tampa da moldura e da blindagem da placa de sistema [2].



Como instalar a tampa traseira

- 1 Coloque a tampa traseira no sistema.
- 2 Aperte e segure a aba [1] e alinhe os entalhes da tampa com os slots da moldura intermediária.
- 3 Deslize a tampa na direção mostrada para travar sua aba na trava da blindagem da placa de sistema [2].

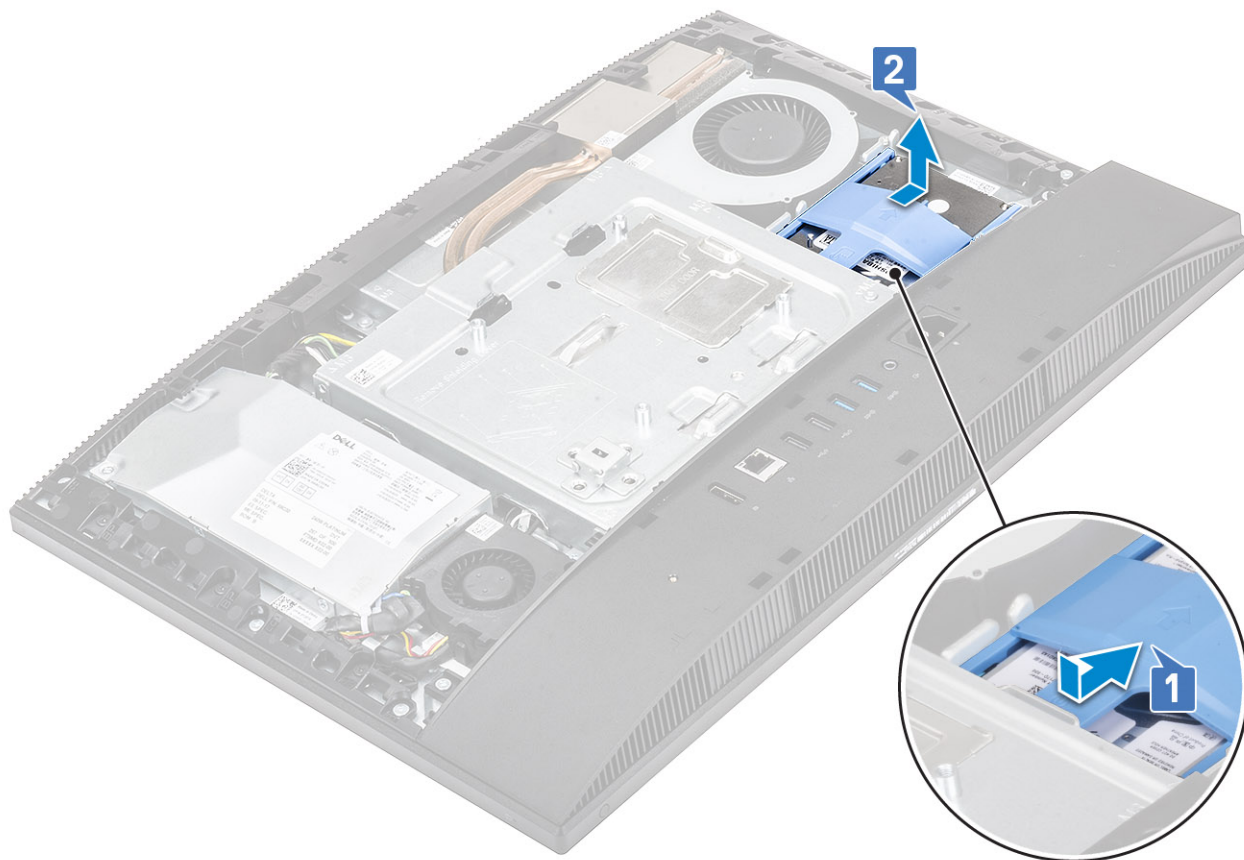


- 4 Instale o [suporte](#).
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

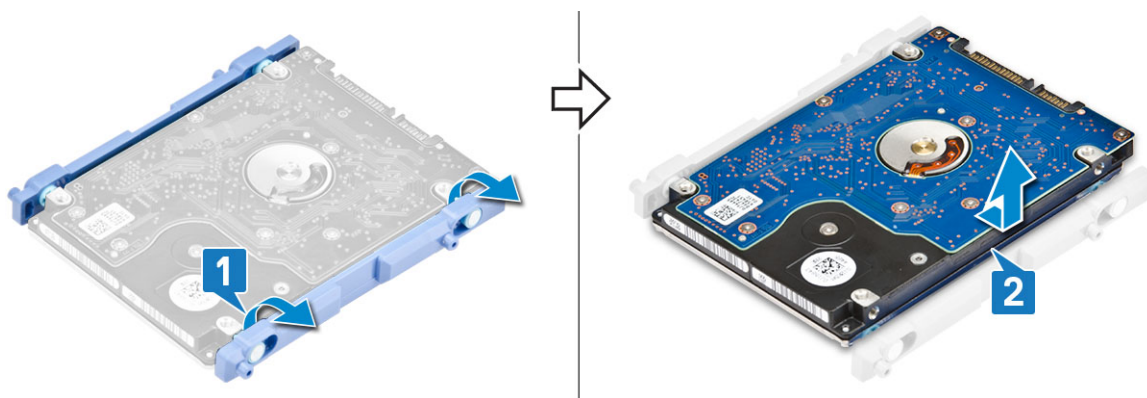
Disco rígido

Como remover o conjunto do disco rígido

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
- 3 Para remover o conjunto do disco rígido:
 - a Aperte a aba que fixa o conjunto do disco rígido na blindagem da placa de sistema [1].
 - b Deslize e retire o conjunto do slot da base do conjunto da tela [2].



- 4 Para remover o suporte do disco rígido:
- a Levante as abas do suporte dos respectivos slots do disco rígido [1].
 - b Deslize o disco rígido e retire-o do suporte [2].

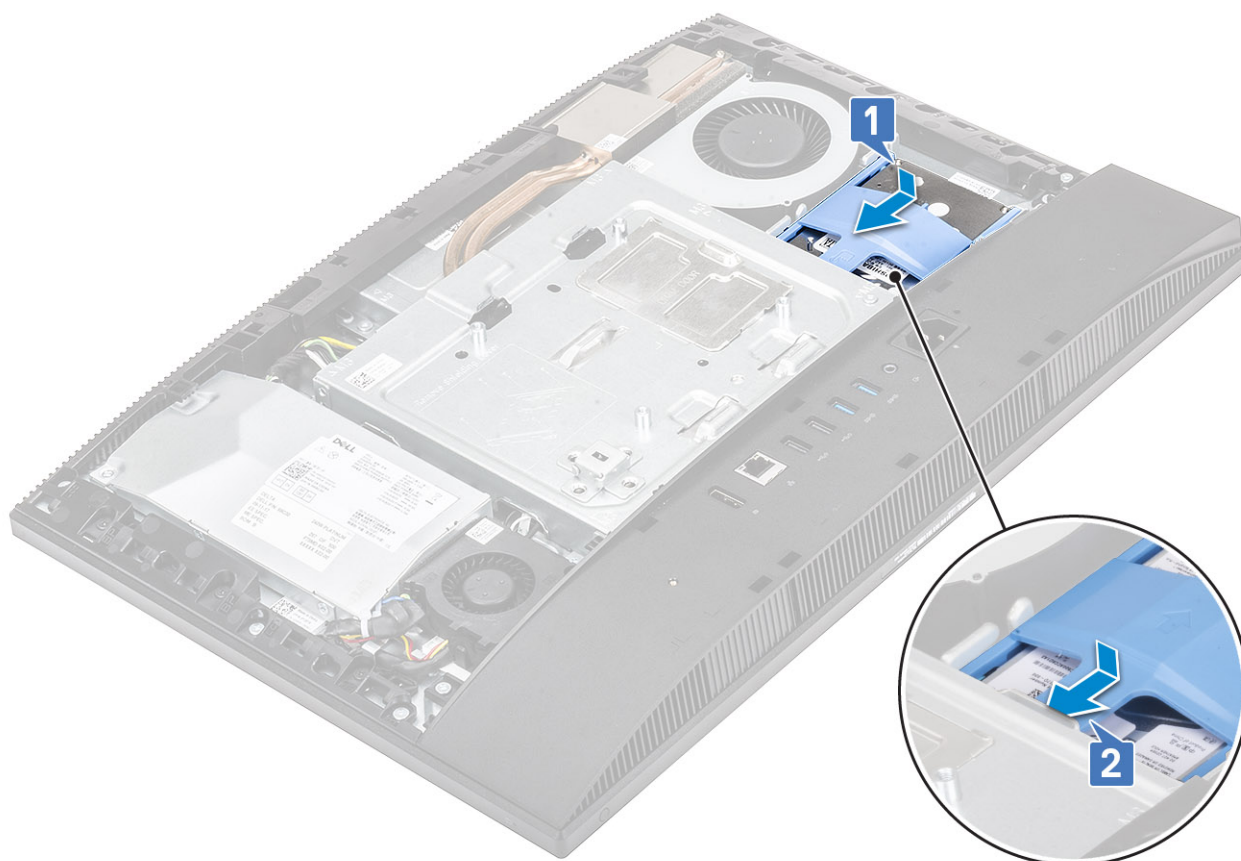


Como instalar o conjunto do disco rígido

- 1 Para instalar o suporte do disco rígido:
- a Alinhe as abas do suporte com os slots do disco rígido [1].
 - b Dobre o suporte e encaixe as abas restantes nos slots.



- 2 Para instalar o conjunto do disco rígido:
 - a Coloque o conjunto no slot [1].
 - b Deslize-o para travar sua aba azul na aba de metal da base do conjunto da tela [2].



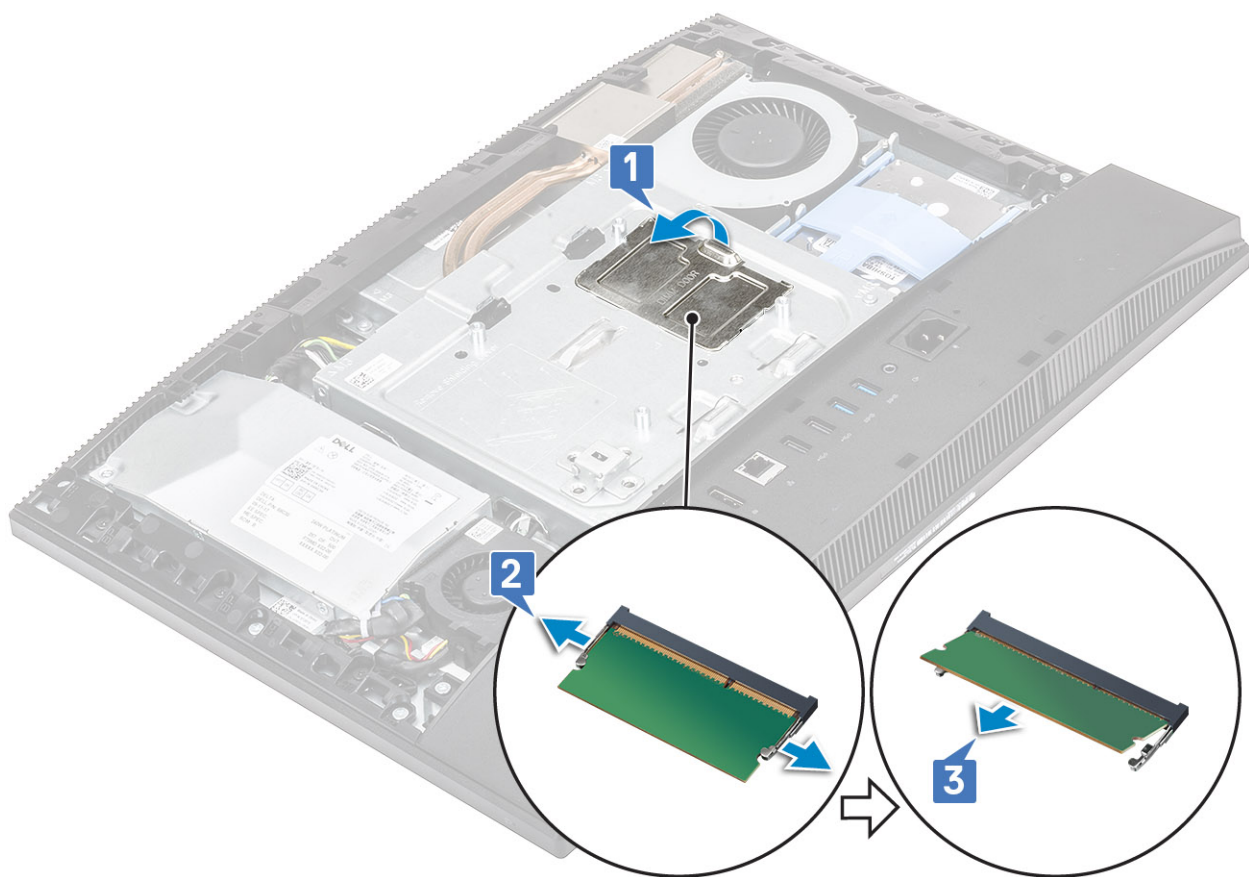
- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa traseira
 - b Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Módulo de memória

Remover o módulo de memória

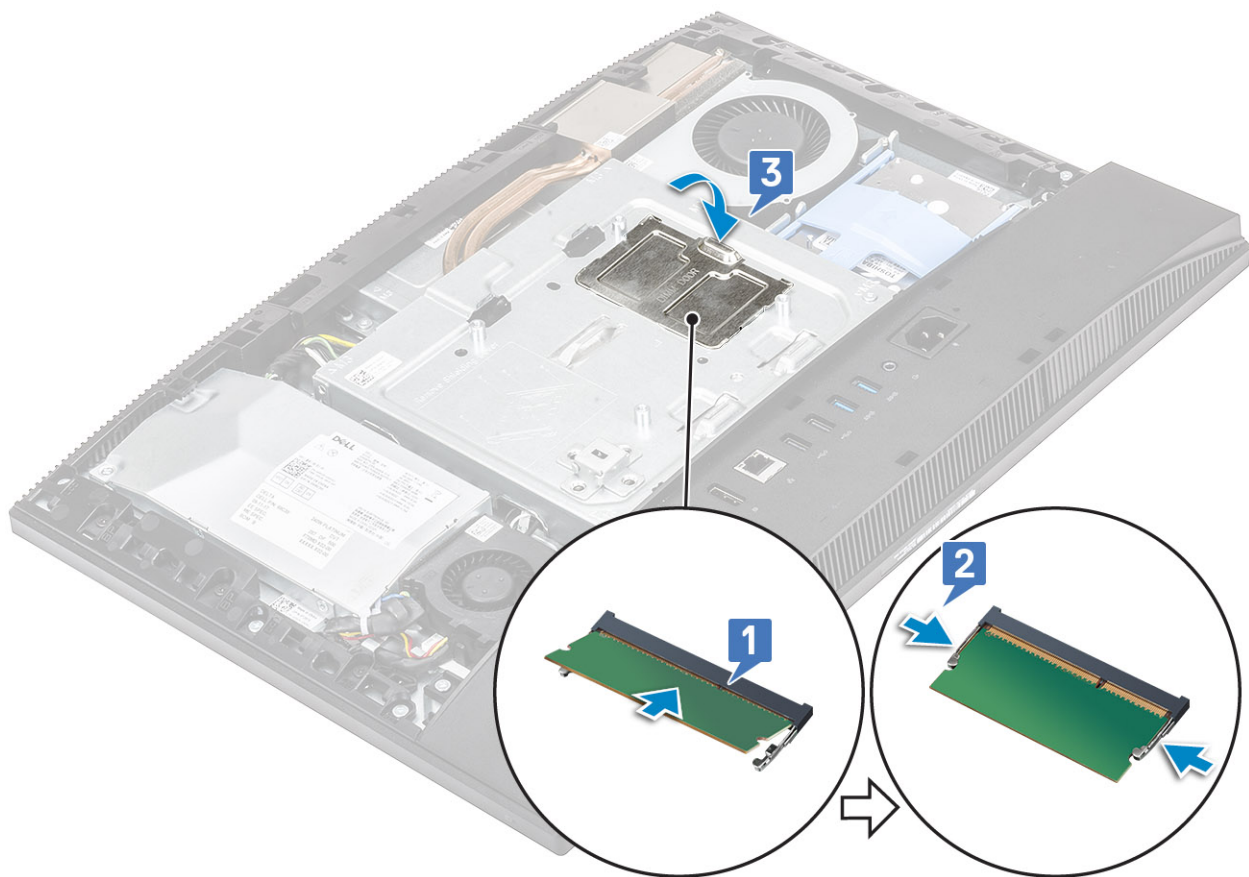
- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
- 3 Para localizar o módulo de memória da placa de sistema, abra a porta do DIMM da blindagem da placa de sistema [1].
- 4 Abra os cliques de retenção de cada extremidade do slot do módulo até que ele se solte [2].
- 5 Remova o módulo de memória do respectivo slot [3].

NOTA: Dependendo da configuração solicitada, o sistema pode ter até dois módulos de memória instalados na placa de sistema.



Instalar o módulo de memória

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot do módulo e insira o módulo firmemente no respectivo slot no ângulo certo [1].
- 2 Pressione o módulo para baixo até encaixá-lo no lugar [2].

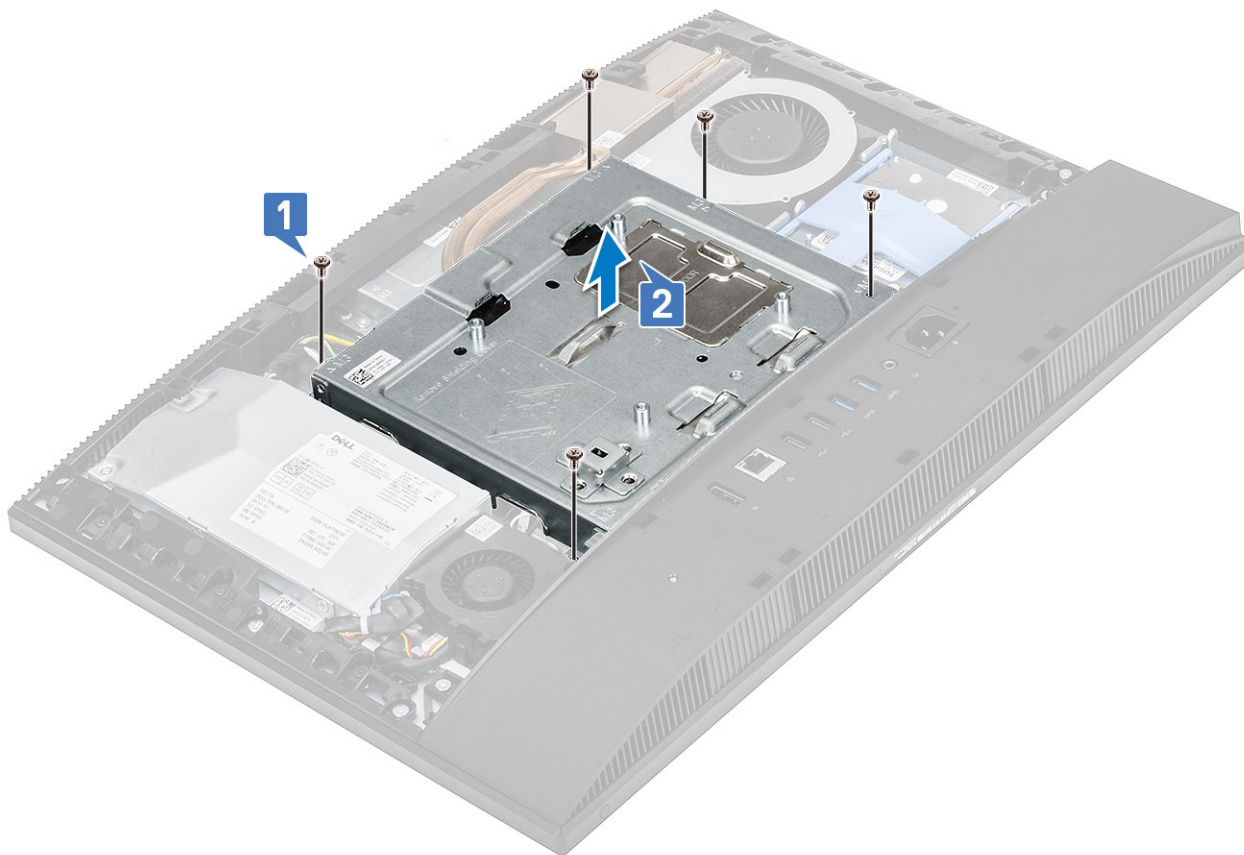


- 3 Alinhe as abas da porta do DIMM com os slots da blindagem da placa de sistema e encaixe-as no lugar.
- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa traseira
 - b Suporte
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Blindagem da placa de sistema

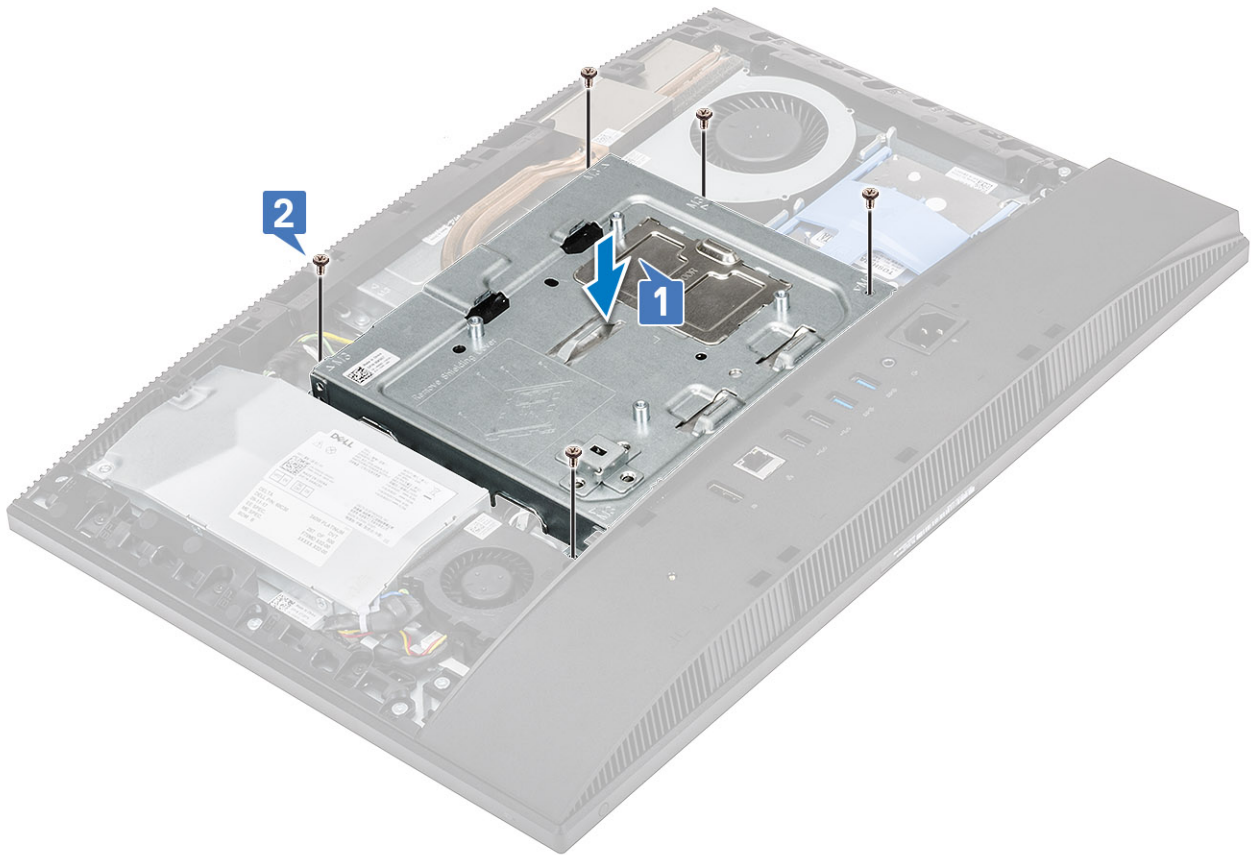
Removendo a blindagem da placa de sistema

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
- 3 Remova os 5 parafusos (M3x5) que fixam a blindagem placa de sistema na base do conjunto da tela [1].
- 4 Retire a blindagem da base [2].



Instalando a blindagem da placa de sistema

- 1 Coloque a blindagem da placa de sistema na placa.
- 2 Alinhe os slots da placa com os slots da base do conjunto da tela [1].
- 3 Recoloque os 5 parafusos (M3x5) que fixam a blindagem na base [2].

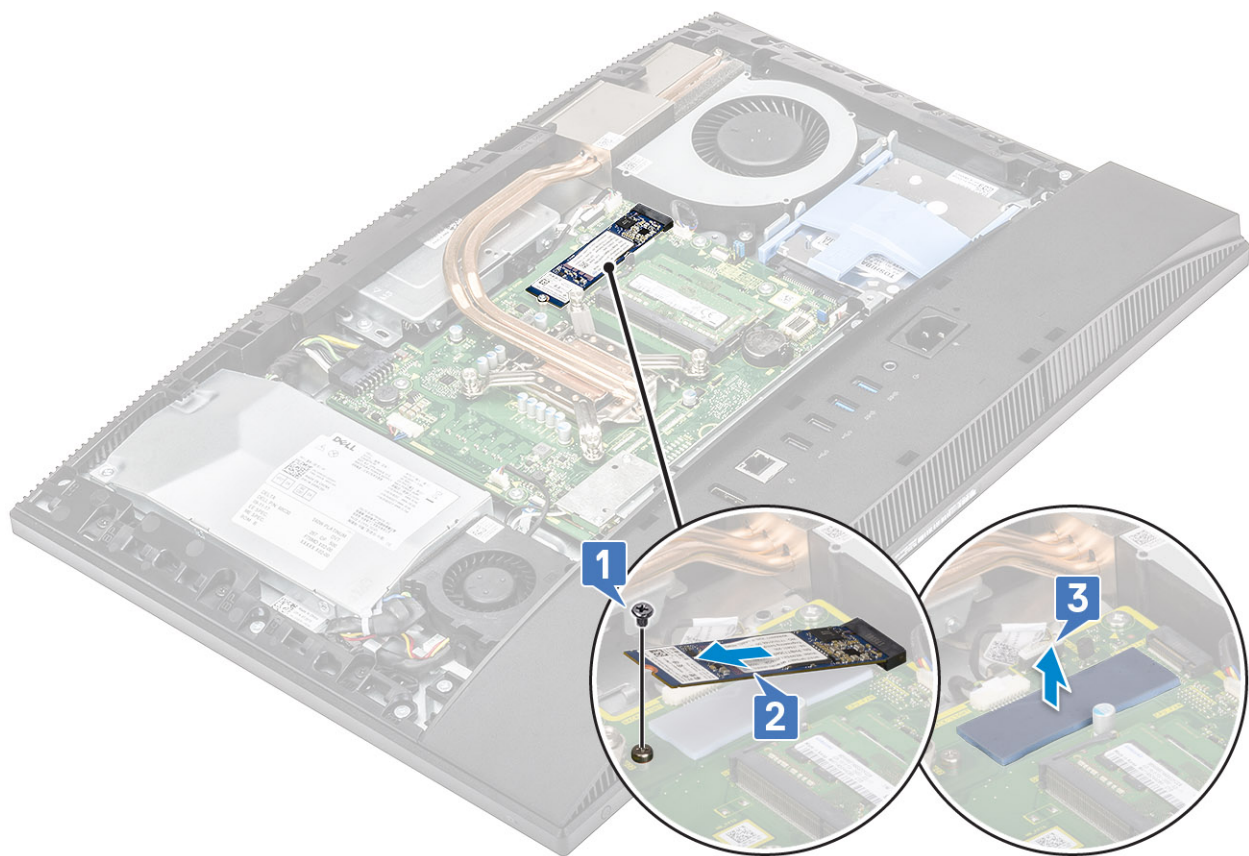


- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa traseira
 - b Suporte
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Intel Optane

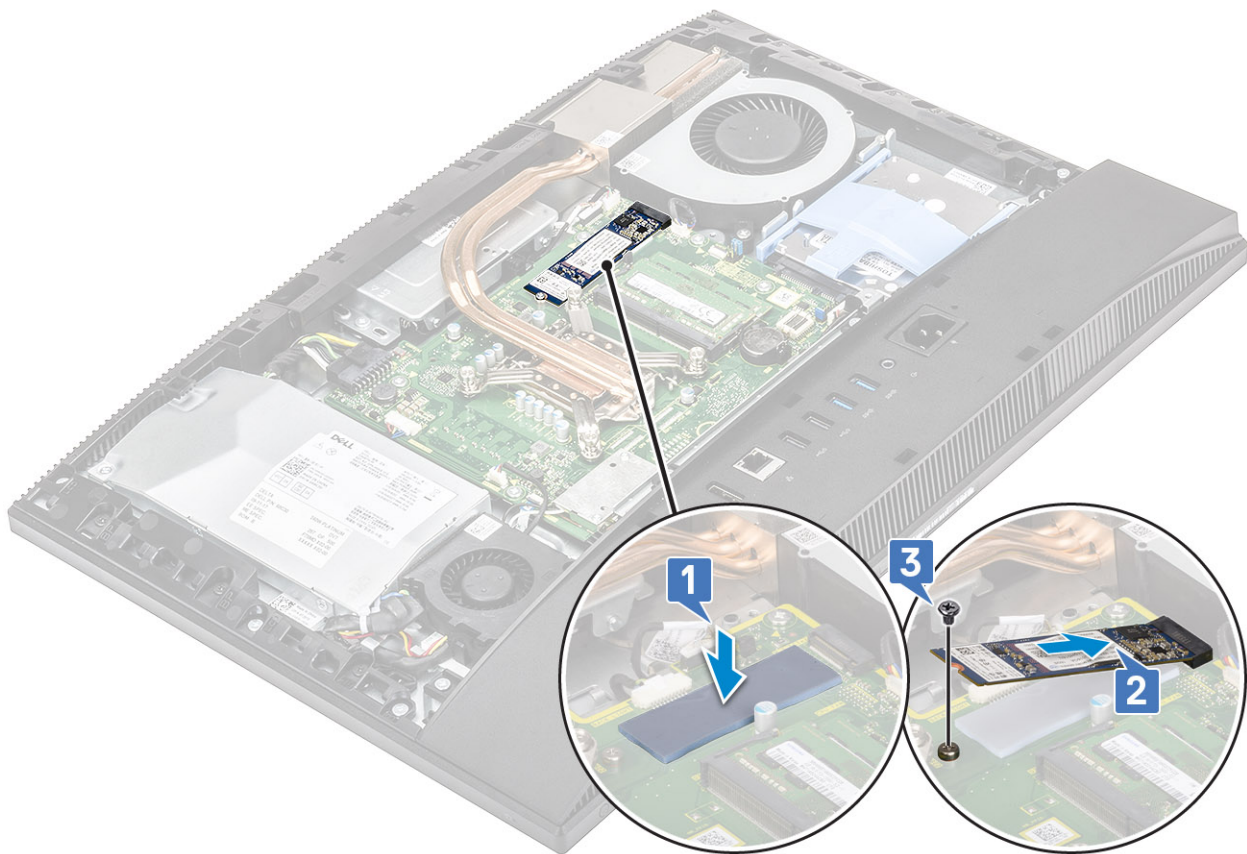
Removendo a placa Intel Optane

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
- 3 Remova o parafuso (M2) que fixa a placa Intel Optane na placa de sistema [1].
- 4 Deslize e remova a placa Intel Optane do slot da placa de sistema [2].
- 5 Remova a almofada térmica [3].



Instalando a placa Intel Optane

- 1 Recoloque a almofada térmica no contorno retangular marcado na placa de sistema [1].
- 2 Insira a placa Intel Optane no slot da placa de sistema [2].
- 3 Recoloque o parafuso (M2) que fixa a placa Intel Optane na placa de sistema [3].



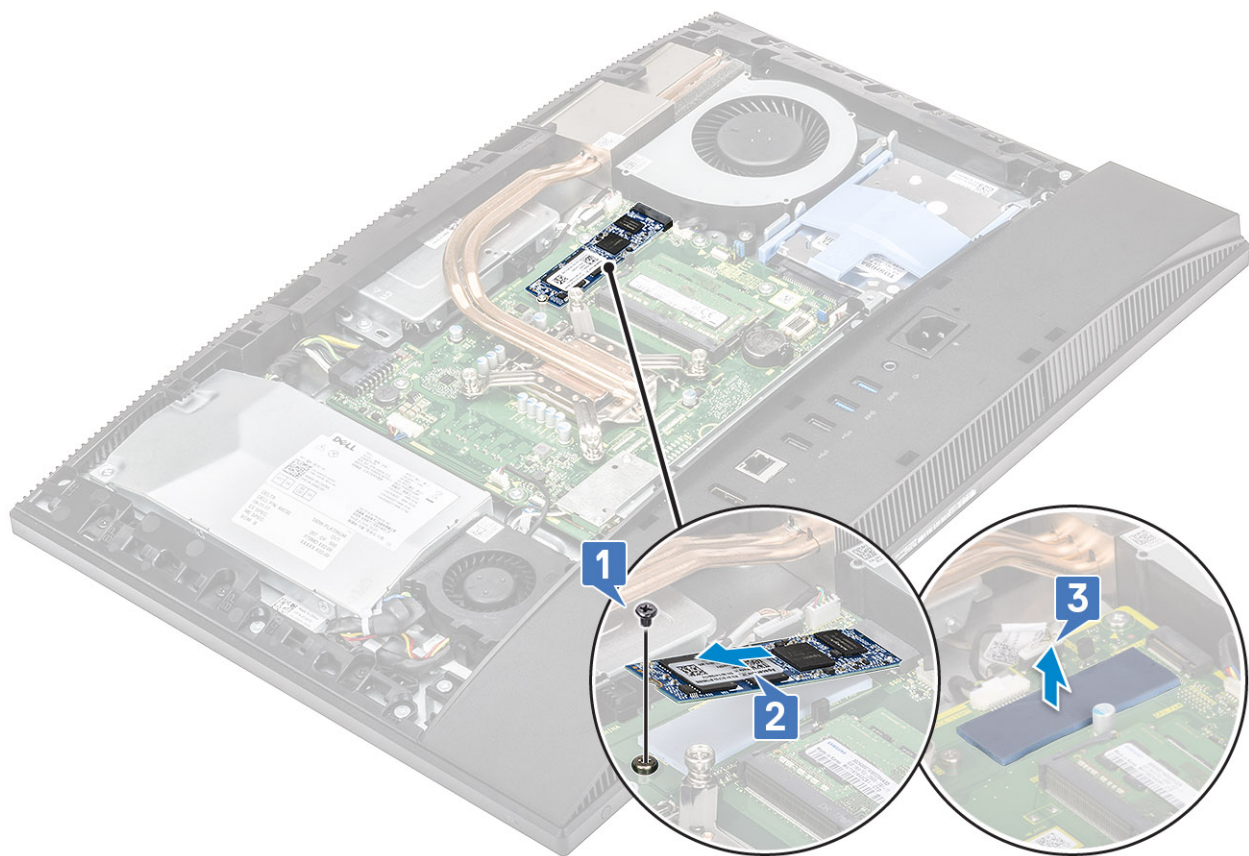
- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a [Blindagem da placa de sistema](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Suporte](#)
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Unidade de estado sólido — SSD

Como remover a placa SSD

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Blindagem da placa de sistema](#)
- 3 Remova o parafuso (M2) que fixa a placa SSD na placa de sistema [1].
- 4 Deslize e remova a placa SSD do slot da placa de sistema [2].
- 5 Remova a almofada térmica [3].

ⓘ **NOTA:** As SSDs M.2 PCIe com capacidade superior a 512 GB (512 GB/1 TB/2 TB) devem ser instaladas com uma almofada térmica. As SSDs SATA e PCIe M.2 de 128 GB e 256 GB não precisam de uma almofada térmica.

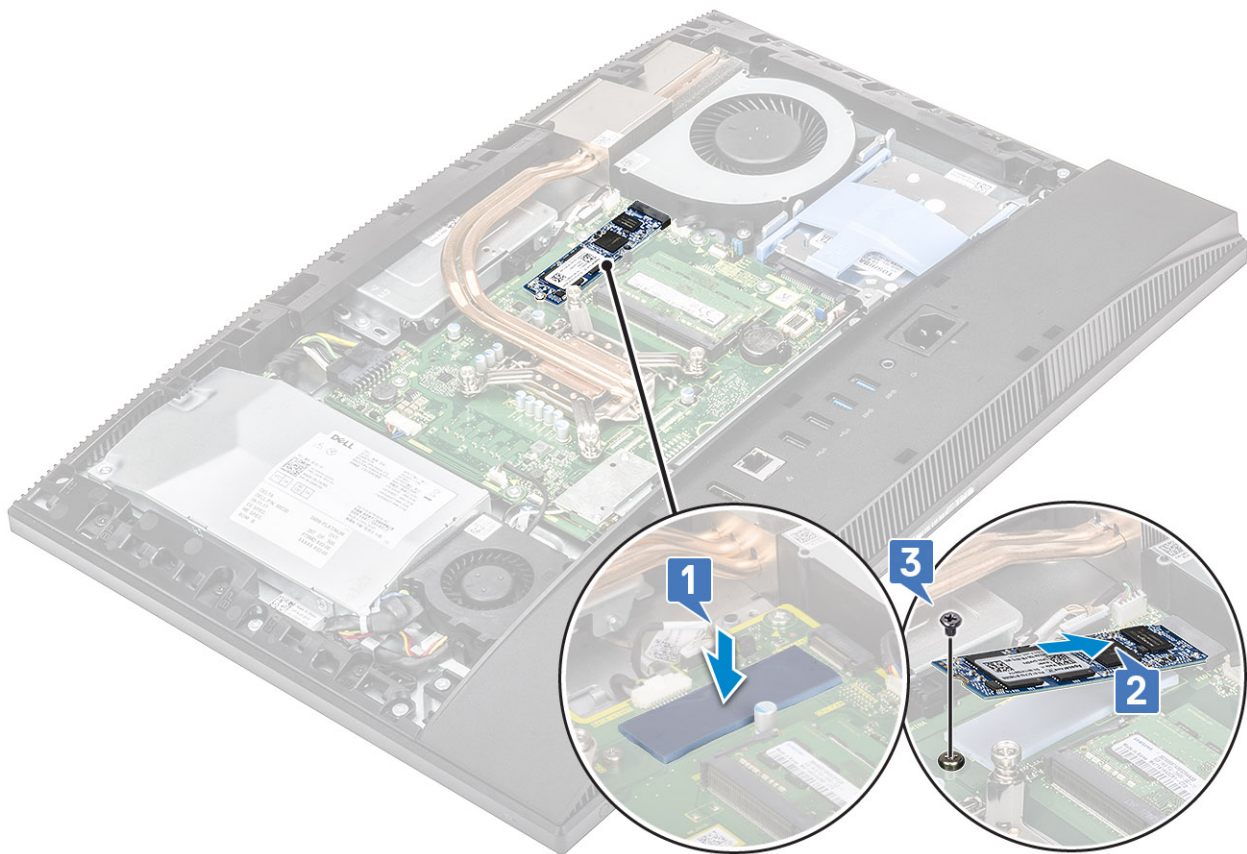


Como instalar a placa SSD

- 1 Recoloque a almofada térmica no contorno retangular marcado na placa de sistema [1].

NOTA: As SSDs M.2 PCIe com capacidade superior a 512 GB (512 GB/1 TB/2 TB) devem ser instaladas com uma almofada térmica. As SSDs SATA e PCIe M.2 de 128 GB e 256 GB não precisam de uma almofada térmica.

- 2 Insira a placa SSD no slot da placa de sistema [2].
- 3 Recoloque o parafuso (M2) que fixa a placa SSD na placa de sistema [3].

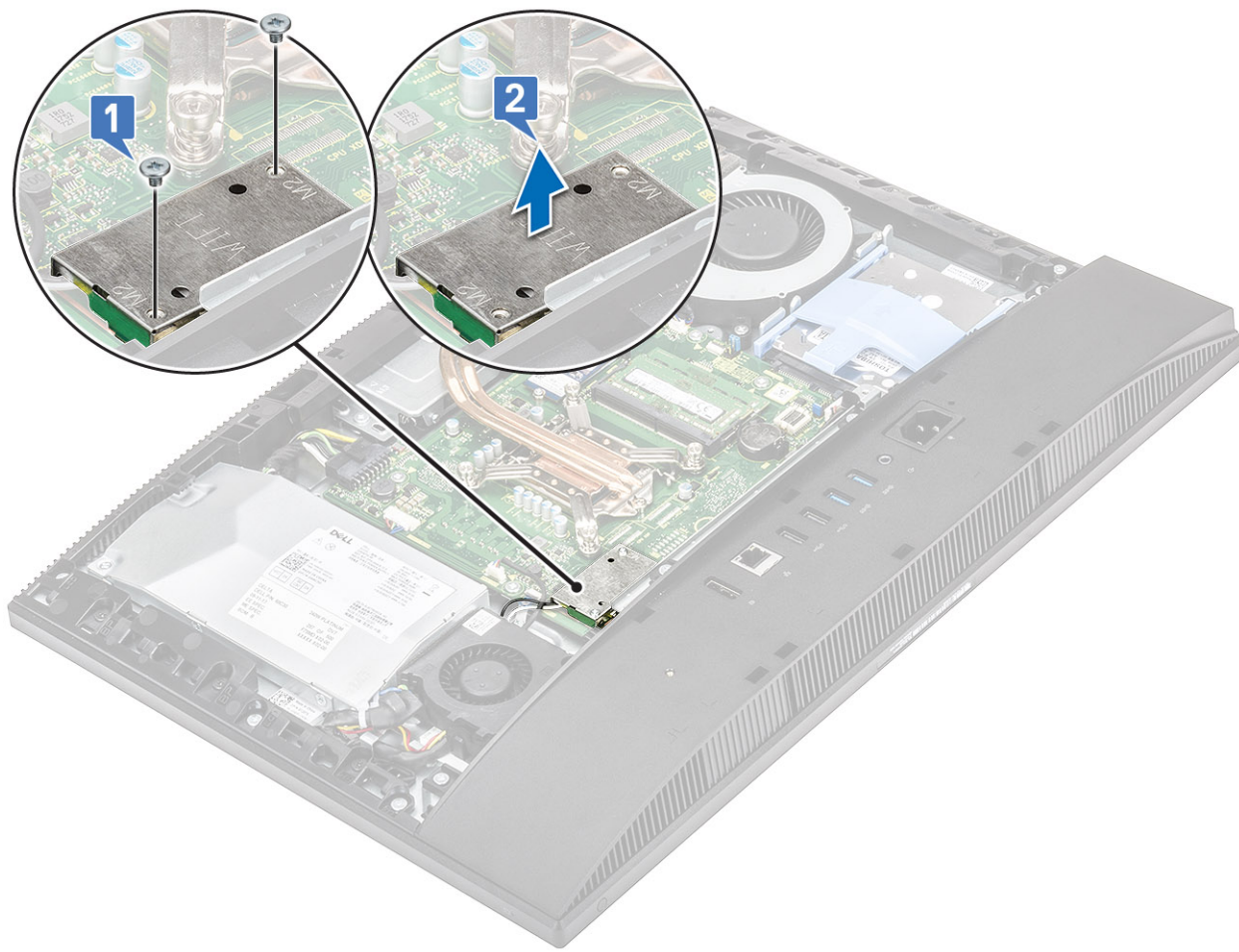


- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a [Blindagem da placa de sistema](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Suporte](#)
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

placa WLAN

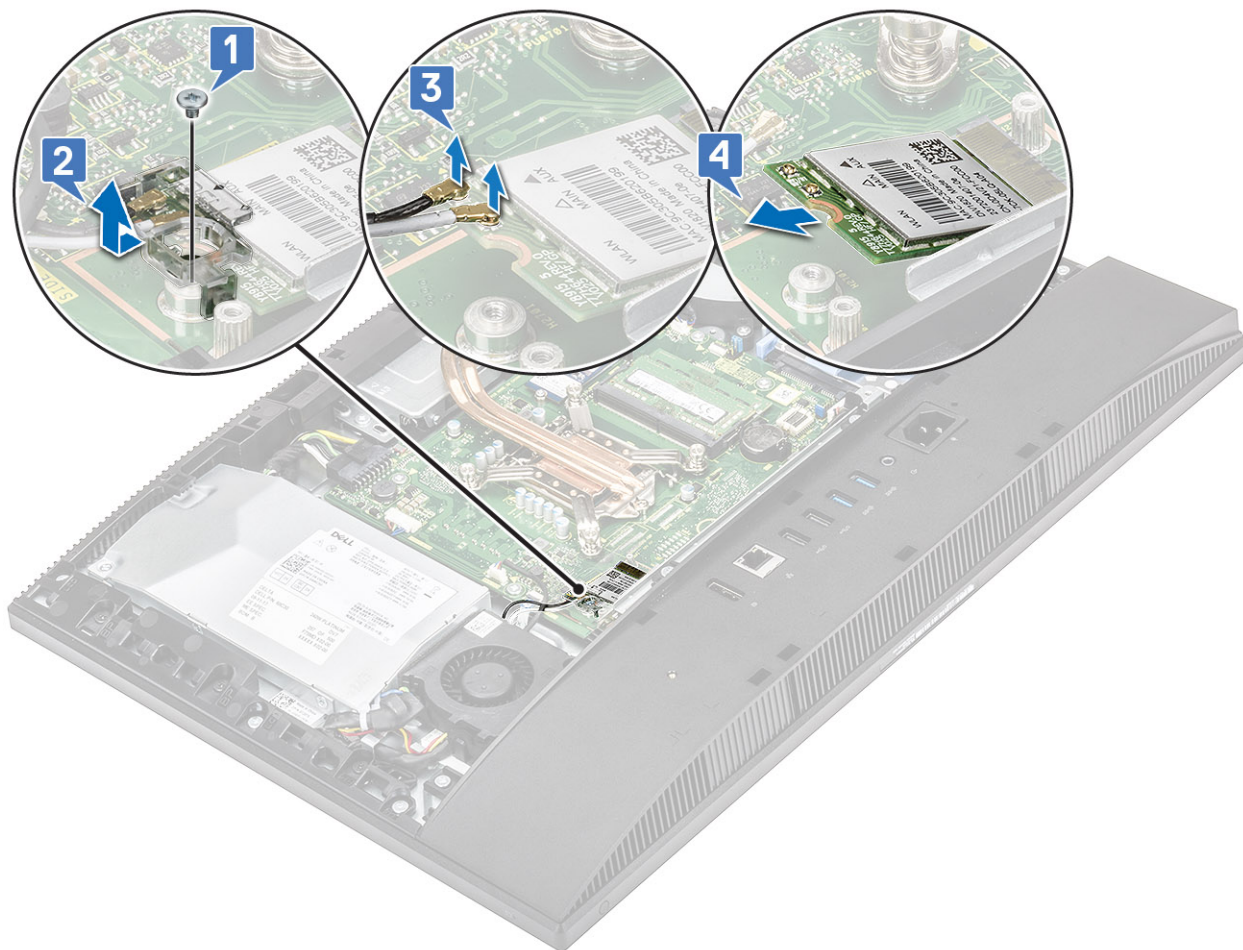
Como remover a placa WLAN

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Blindagem da placa de sistema](#)
- 3 Para remover a blindagem da placa WLAN:
 - a Remova os 2 parafusos (M2) que fixam a blindagem da placa WLAN na placa de sistema [2].
 - b Remova a blindagem da placa WLAN da placa de sistema [3].



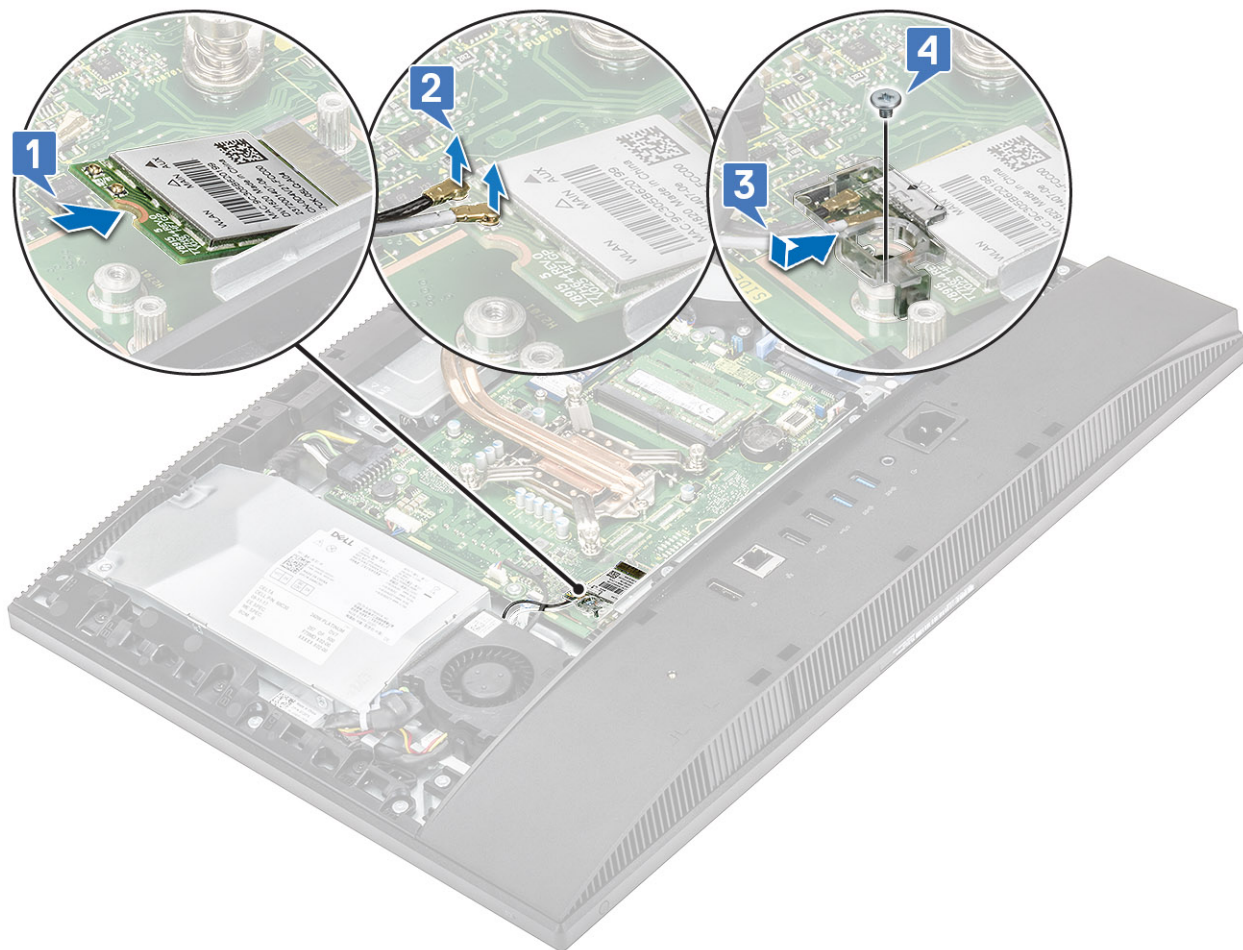
4 Para remover a placa WLAN:

- a Remova o parafuso (M2) que fixa o suporte da placa WLAN e a placa WLAN na placa de sistema [1].
- b Deslize e remova o suporte da respectiva placa [2].
- c Desconecte os cabos da antena da placa WLAN [3].
- d Deslize e remova a placa WLAN do respectivo slot [4].

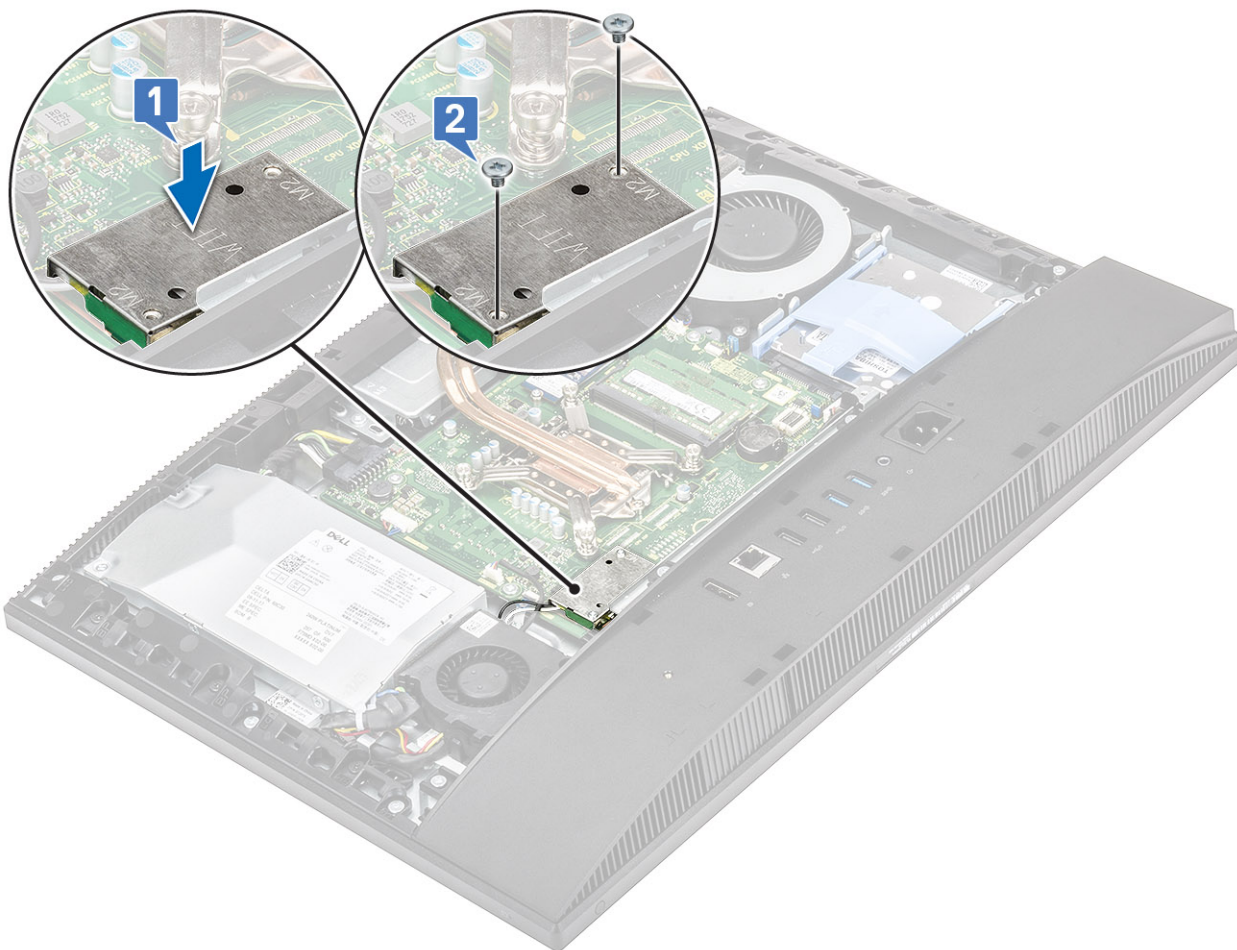


Como instalar a placa WLAN

- 1 Para instalar a placa WLAN:
 - a Alinhe e recoloque a placa no respectivo slot [1].
 - b Conecte os cabos da antena na placa [2].
 - c Recoloque o suporte da placa na placa [3].
 - d Recoloque o parafuso (M2) que fixa o suporte da placa WLAN e a placa WLAN na placa de sistema [4].



- 2 Para instalar a blindagem da placa WLAN:
 - a Alinhe o slot do parafuso da blindagem com o slot do parafuso da placa de sistema e coloque a blindagem na placa de sistema [1].
 - b Remova os 2 parafusos (M2) que fixam a blindagem na placa de sistema [2].

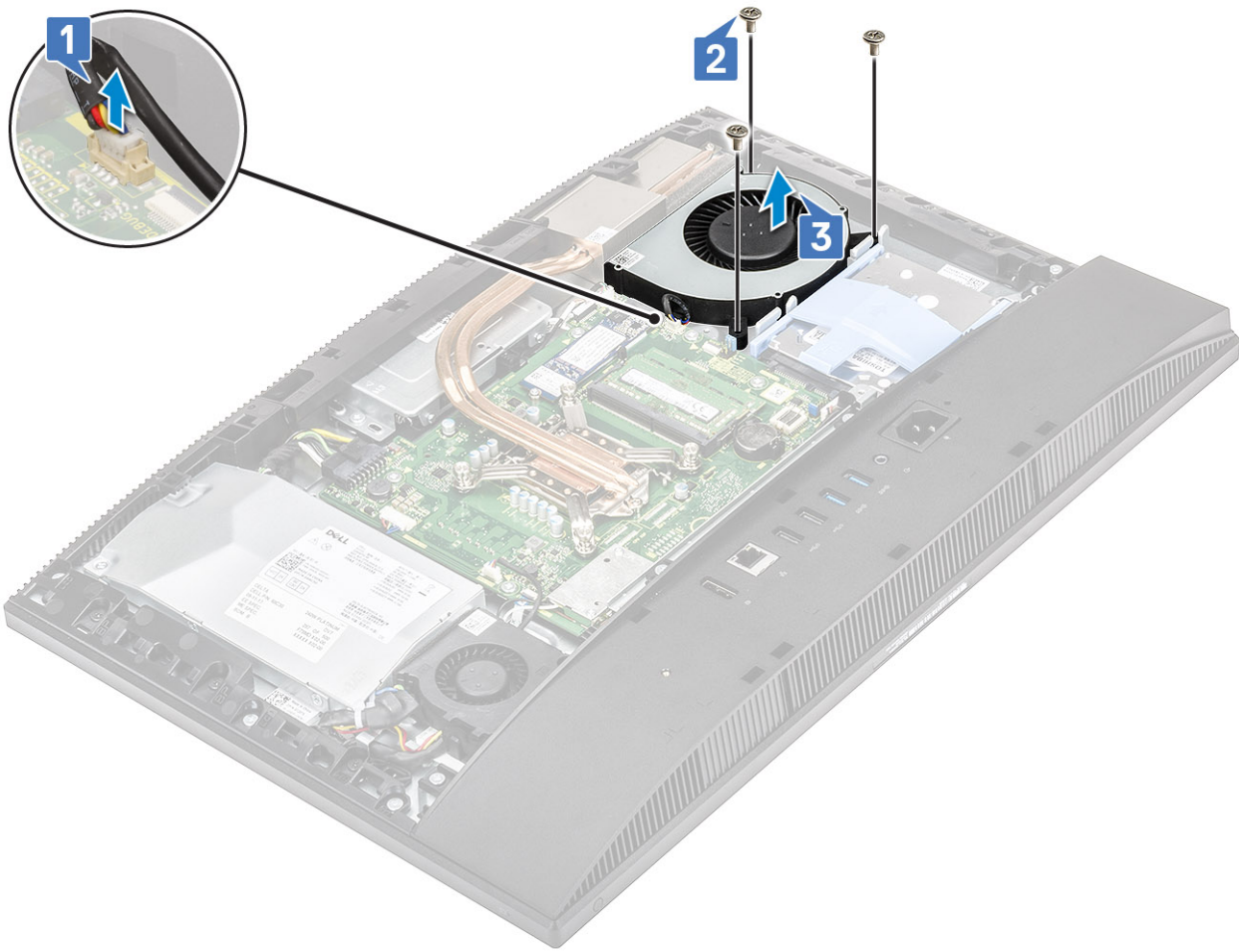


- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a blindagem da placa de sistema
 - b Tampa traseira
 - c Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Ventilador do sistema

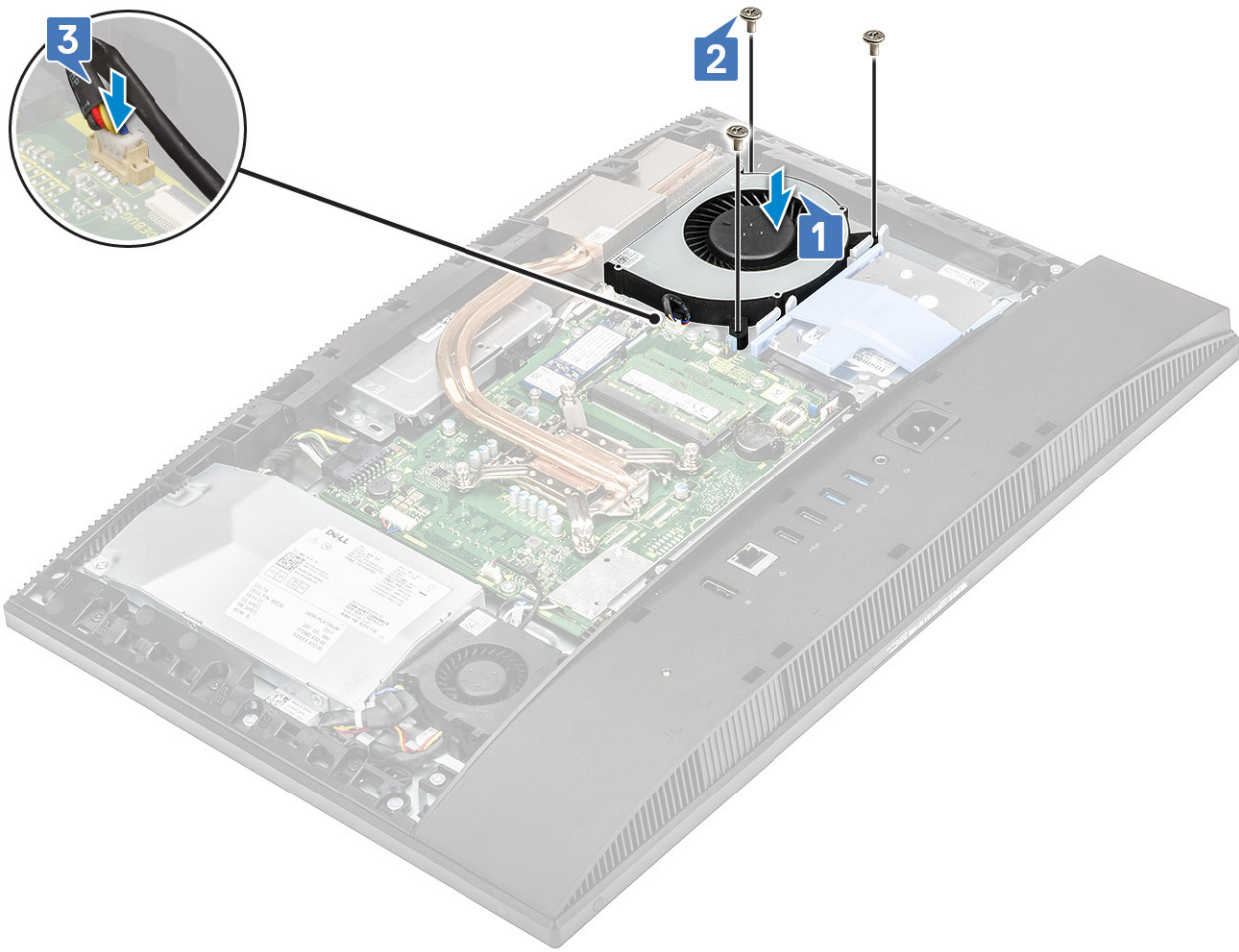
Como remover o ventilador do sistema

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
- 3 Desconecte o cabo do ventilador do sistema do soquete da placa de sistema [1].
- 4 Remova os 3 parafusos (M3) que fixam o ventilador na base do conjunto da tela [2].
- 5 Retire o ventilador do sistema [3].



Como instalar o ventilador do sistema

- 1 Alinhe os slots dos parafusos do ventilador do sistema com os slots dos parafusos da base do conjunto da tela [1].
- 2 Recoloque os 3 parafusos (M3) que fixam o ventilador na base [2].
- 3 Conecte o cabo do ventilador no soquete da placa de sistema [3].

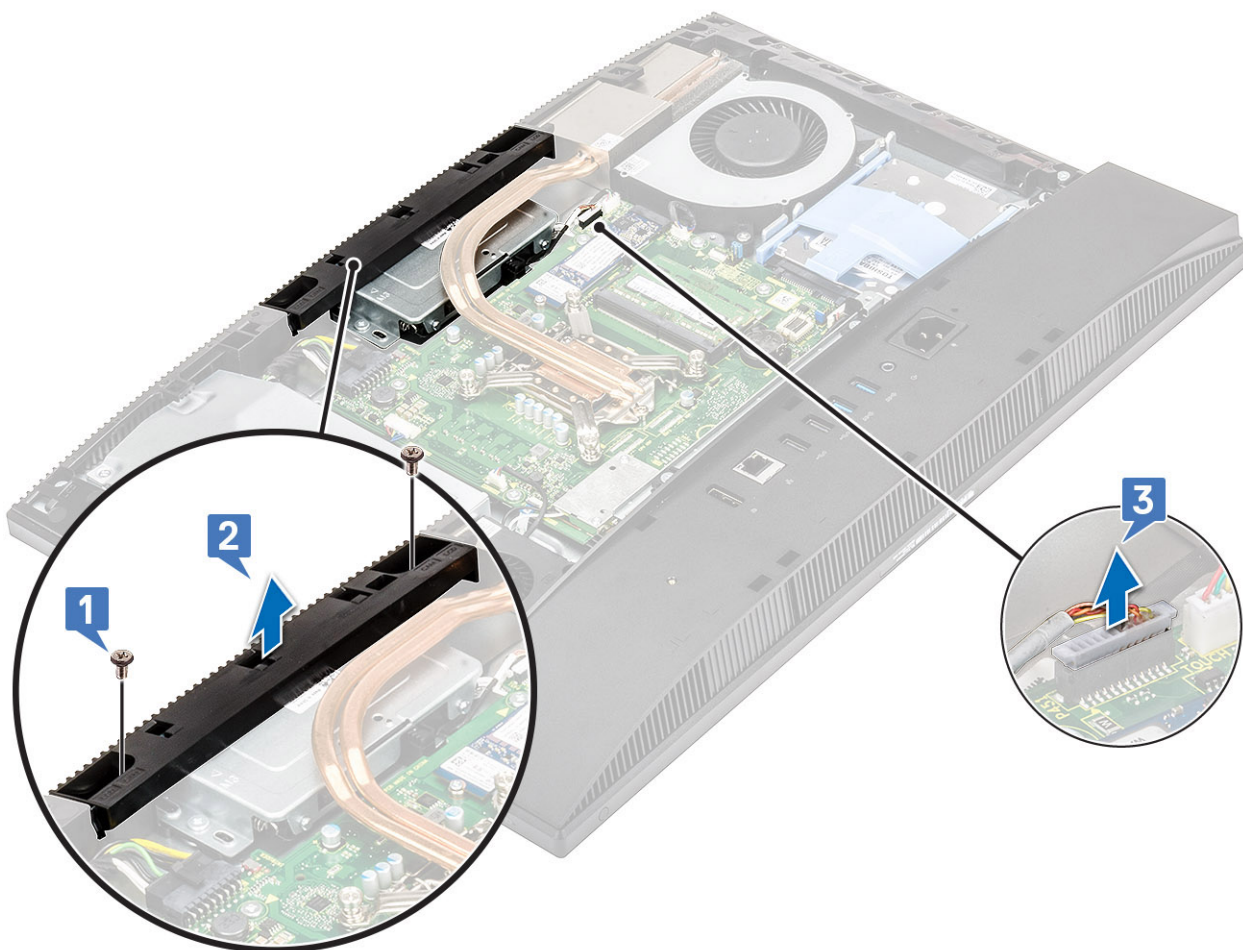


- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a Blindagem da placa de sistema
 - b Tampa traseira
 - c Suporte
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Câmera embutida

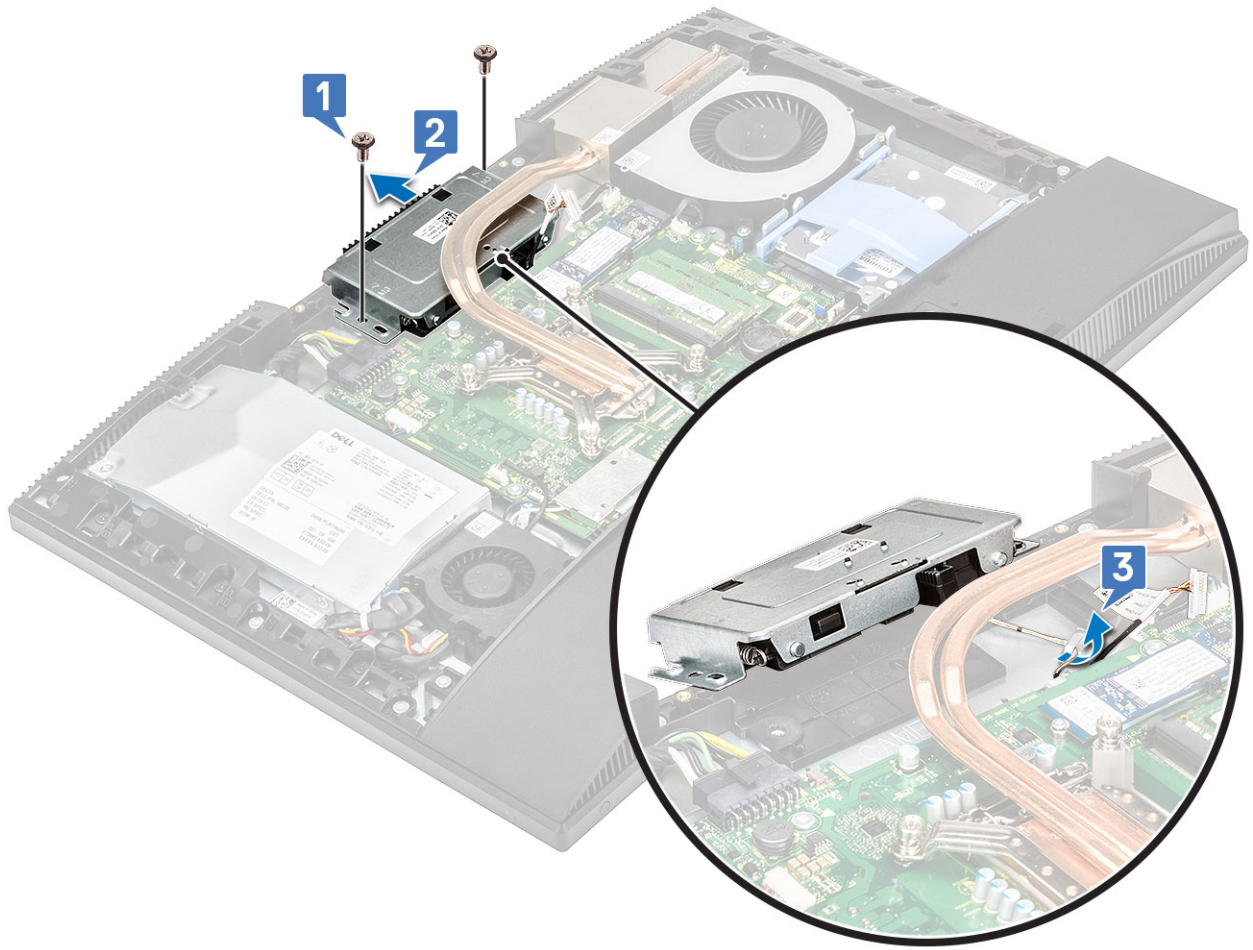
Removendo a câmera embutida

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
- 3 Para remover a tampa do conjunto da câmera:
 - a Remova os 2 parafusos (M3) que fixam a tampa do conjunto na moldura intermediária [1].
 - b Remova a tampa do conjunto da moldura [2].
 - c Desconecte o cabo da câmera da placa de sistema [3].



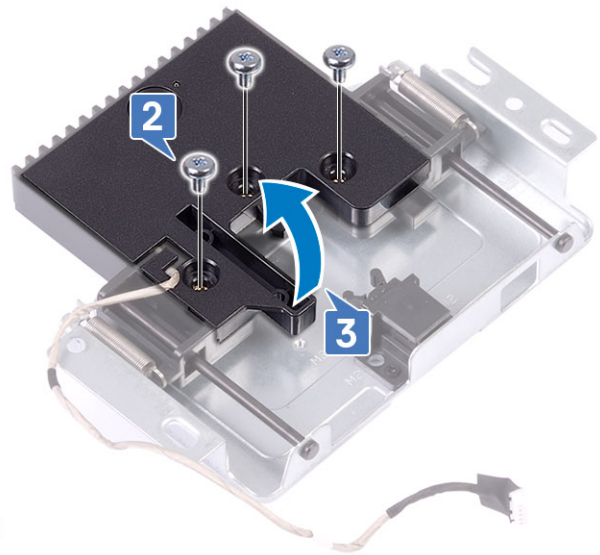
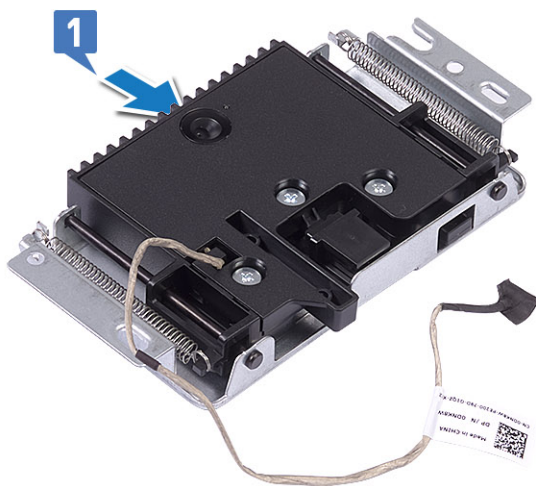
4 Para remover o conjunto da câmera:

- a Remova os 2 parafusos (M3) que fixam o conjunto na moldura intermediária [1].
- b Deslize o conjunto para frente [2].
- c Para remover o conjunto da moldura, retire o cabo da câmera do canal de encaminhamento [3].



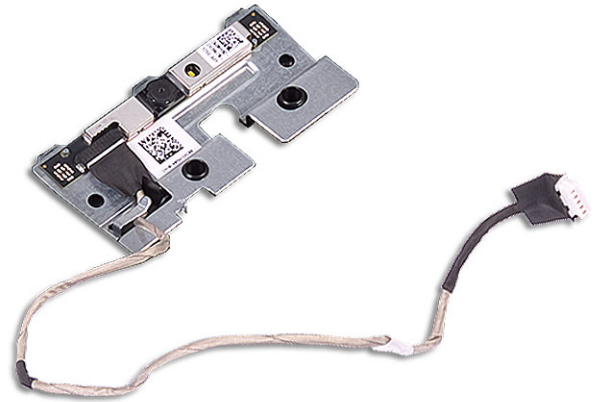
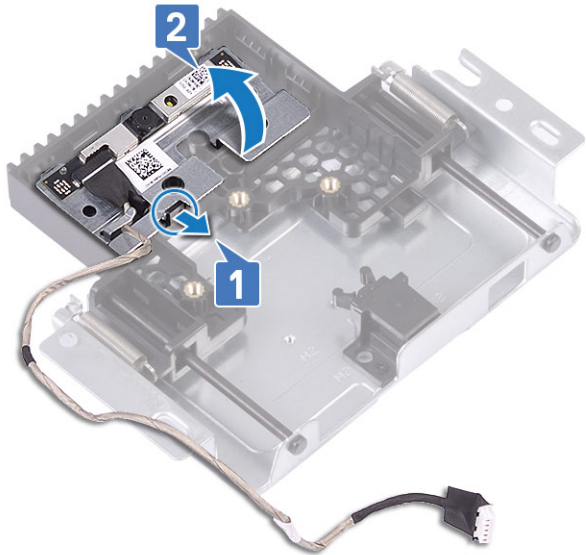
5 Para remover o painel da câmera:

- a Pressione a parte superior do conjunto da câmera para abrir a câmera.
- b Remova os 3 parafusos (M3) que fixam o painel no conjunto [2].
- c Retire o painel do conjunto [3].



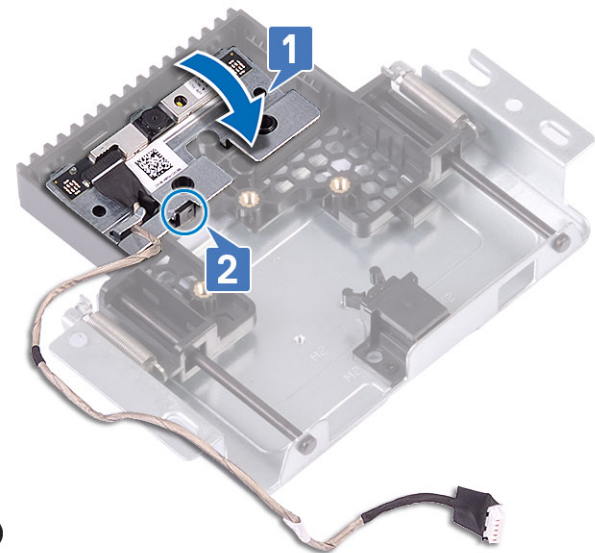
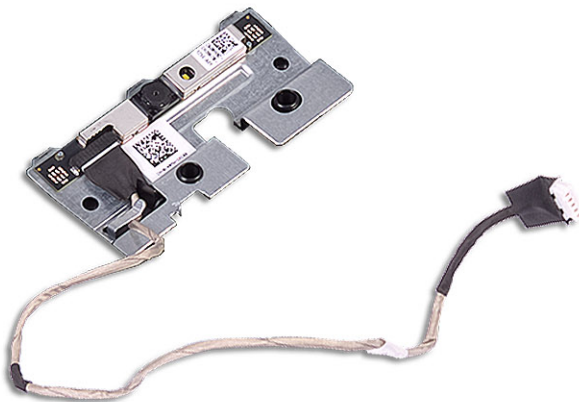
6 Para remover o módulo da câmera:

- a Solte-o da aba [1].
- b Remova o módulo e o cabo da câmera do conjunto [2].

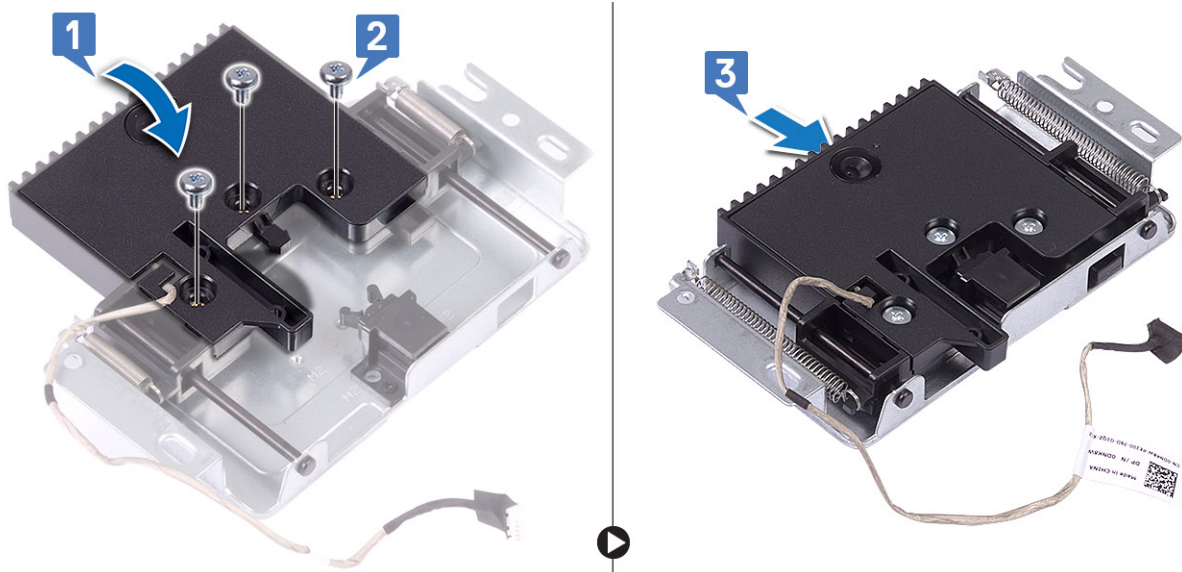


Instalando a câmera embutida

- 1 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Para instalar o módulo da câmera:
 - a Recoloque-o juntamente com o cabo da câmera no respectivo slot do conjunto da câmera embutida [1].
 - b Encaixe o conjunto no lugar com a aba [2].

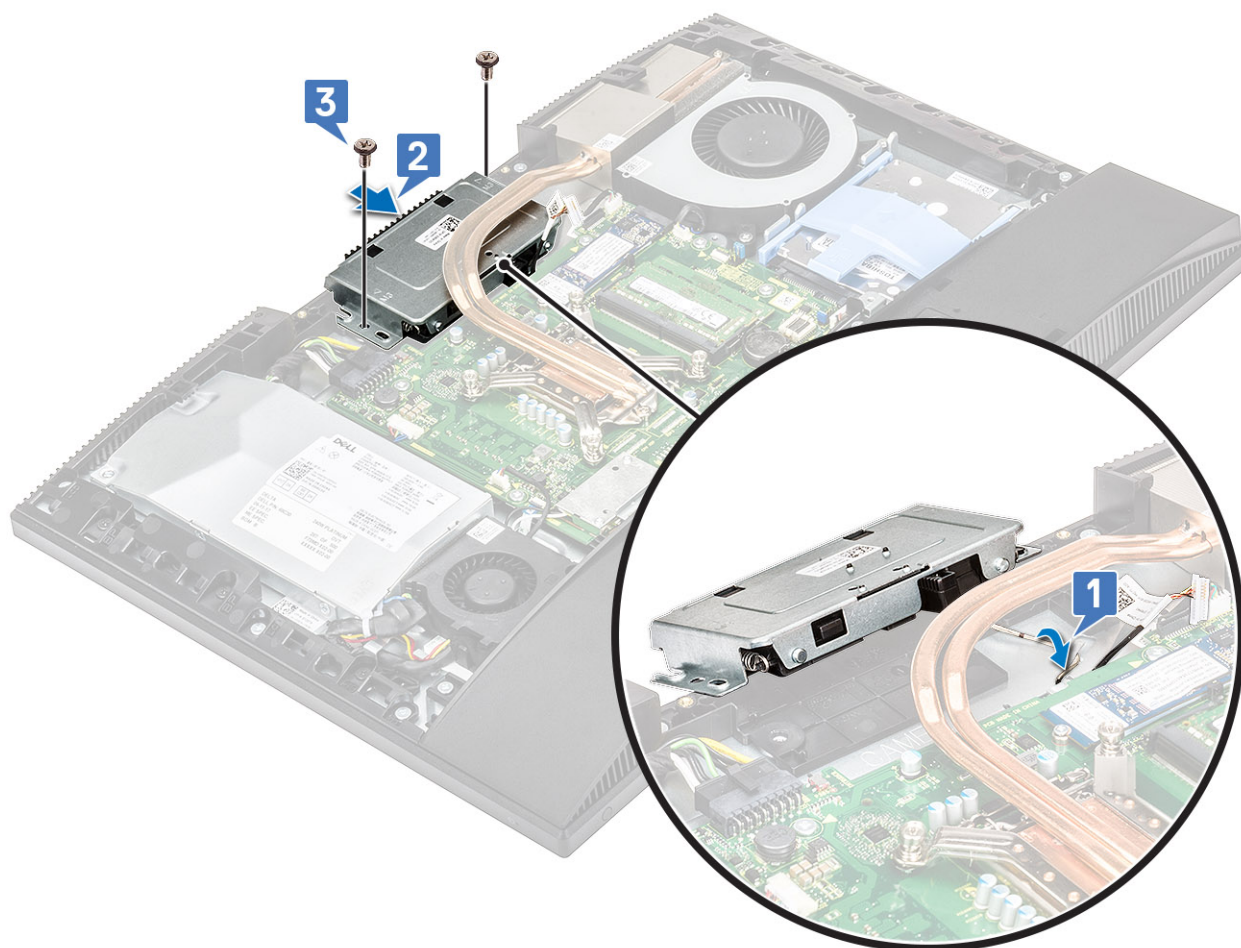


- 3 Para instalar o painel da câmera:
 - a Alinhe os slots dos parafusos do painel com os slots dos parafusos do conjunto da câmera [1].
 - b Recoloque os 3 parafusos (M3) que fixam o painel no conjunto [2].
 - c Para recolher a câmera, aperte a parte superior do conjunto [3].



4 Para instalar o conjunto da câmera:

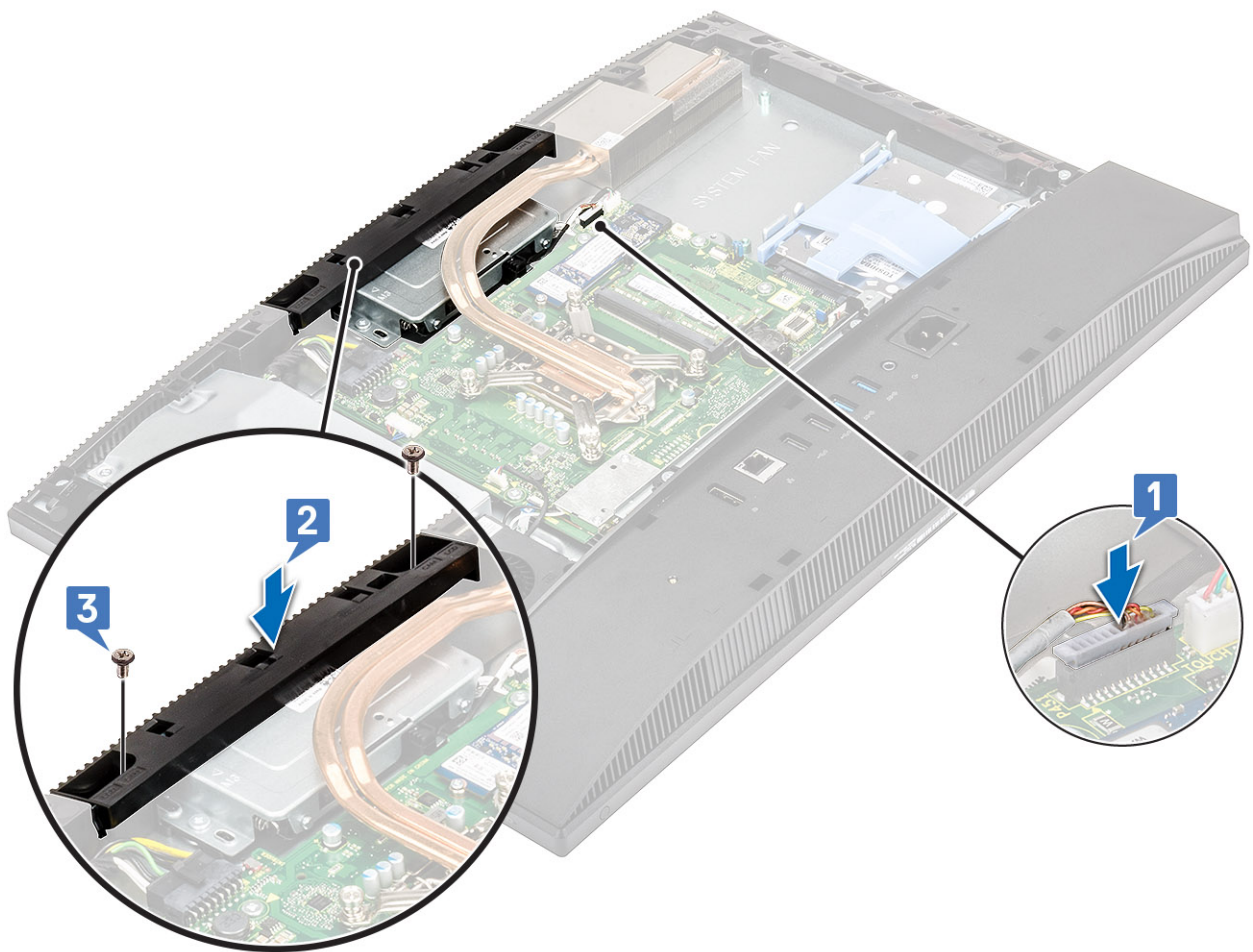
- a Passe o cabo da câmera pelo canal de encaminhamento [1].
- b Alinhe e coloque o conjunto na base do painel da tela [2].
- c Recoloque os 2 parafusos (M3) que fixam o conjunto na moldura intermediária [3].



5 Para recolocar a tampa do conjunto da câmera:

- a Conecte o cabo da câmera na placa de sistema [1].
- b Alinhe e coloque a tampa na moldura intermediária [2].

- c Recoloque os 2 parafusos (M3) que fixam a tampa na moldura [3].

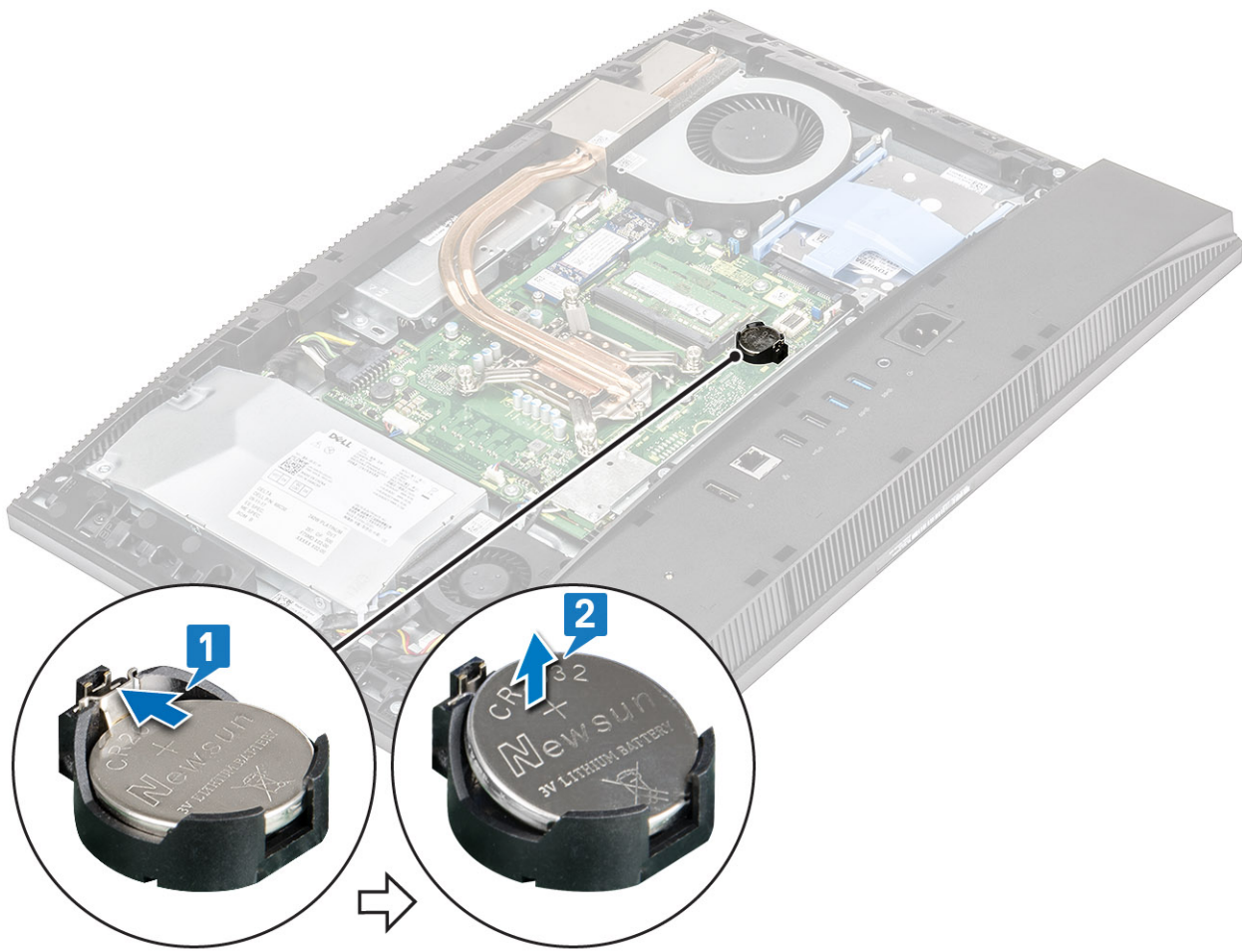


- 6 Instale os seguintes componentes:
 - a Blindagem da placa de sistema
 - b Tampa traseira
 - c Suporte

Bateria de célula tipo moeda

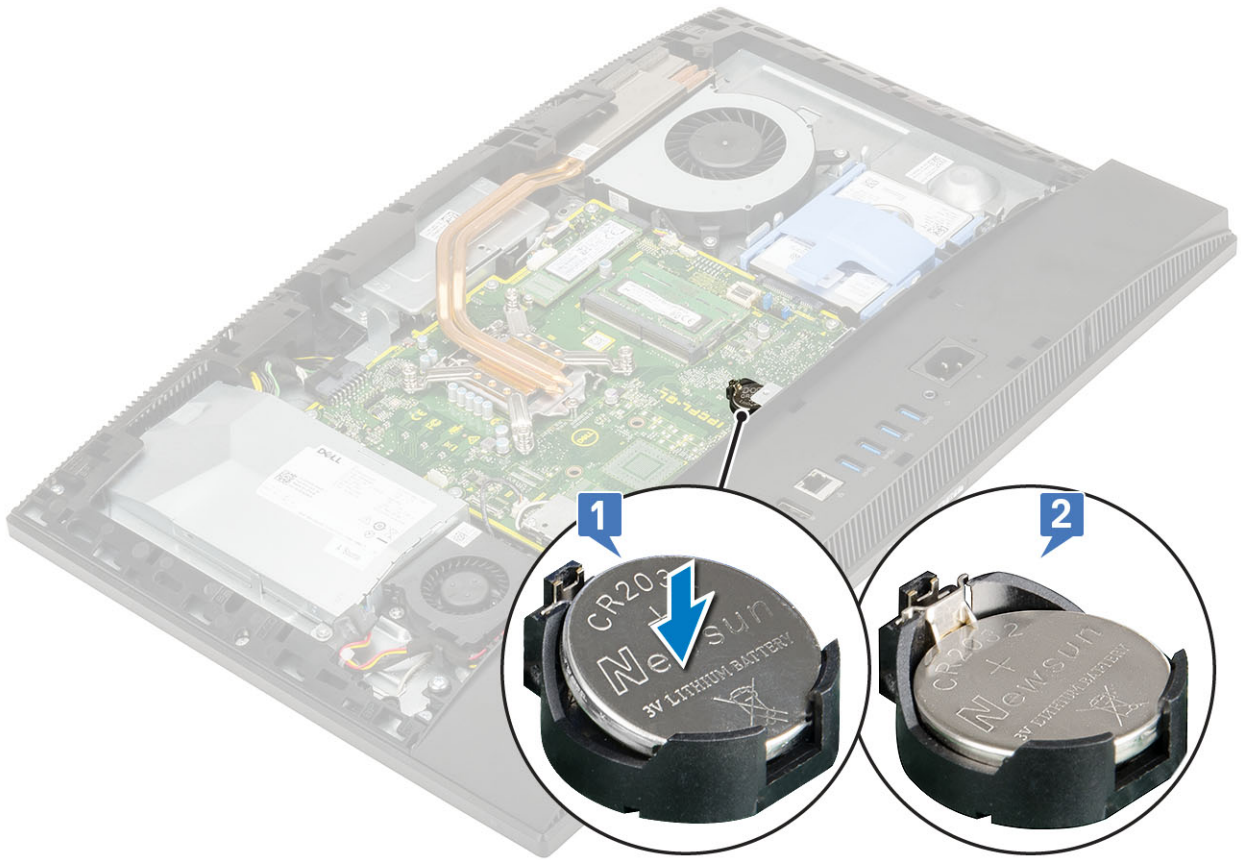
Como remover a bateria de célula tipo moeda

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
- 3 Pressione a aba do soquete da bateria de célula tipo moeda até a bateria sair [1].
- 4 Retire a bateria do soquete [2].



Como instalar a bateria de célula tipo moeda

- 1 Insira a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete da placa de sistema, com o lado positivo virado para cima [1].
- 2 Pressione a bateria para baixo até encaixá-la firmemente no lugar [2].
- 3 Instale os seguintes componentes:




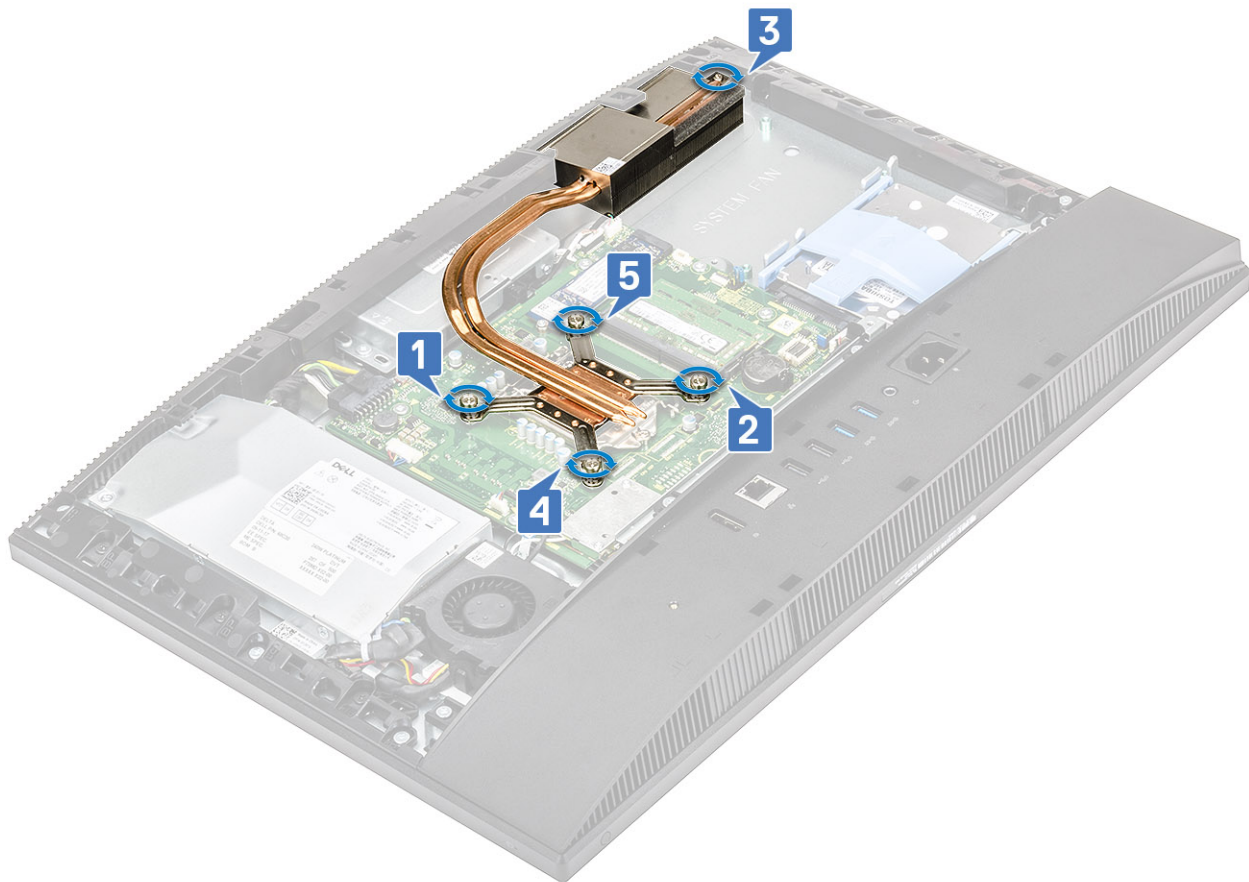
- a [Blindagem da placa de sistema](#)
- b [Tampa traseira](#)
- c [Suporte](#)

4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Dissipador de calor

Removendo o dissipador de calor — UMA

- 1  **NOTA:** Siga as instruções abaixo para remover o dissipador de calor da placa gráfica UMA (Unified Memory Architecture).
Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Blindagem da placa de sistema](#)
 - d [Ventilador do sistema](#)
- 3 Em ordem inversa (indicada no dissipador), solte os cinco parafusos prisioneiros que fixam o dissipador na placa de sistema e na base do conjunto da tela .
- 4 Retire o dissipador da placa e da base .

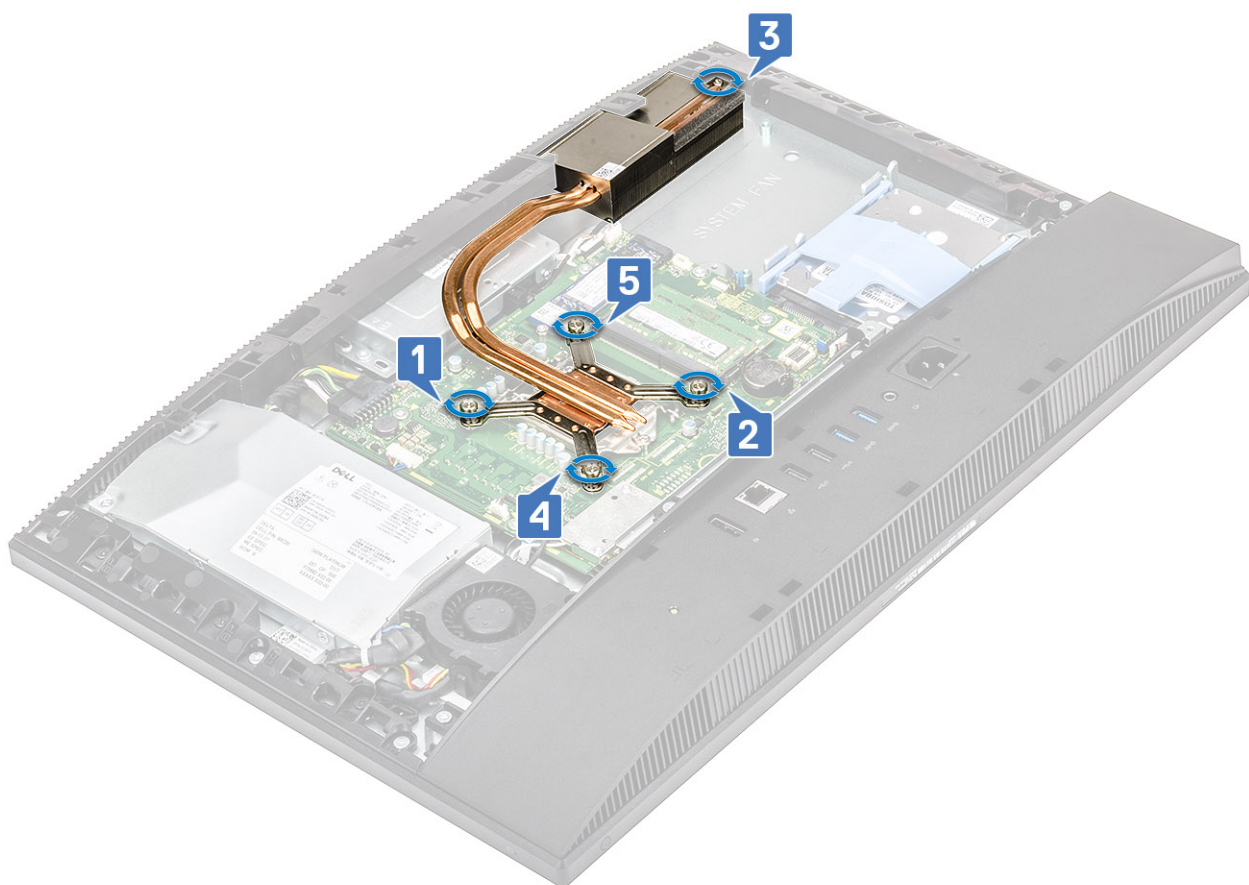
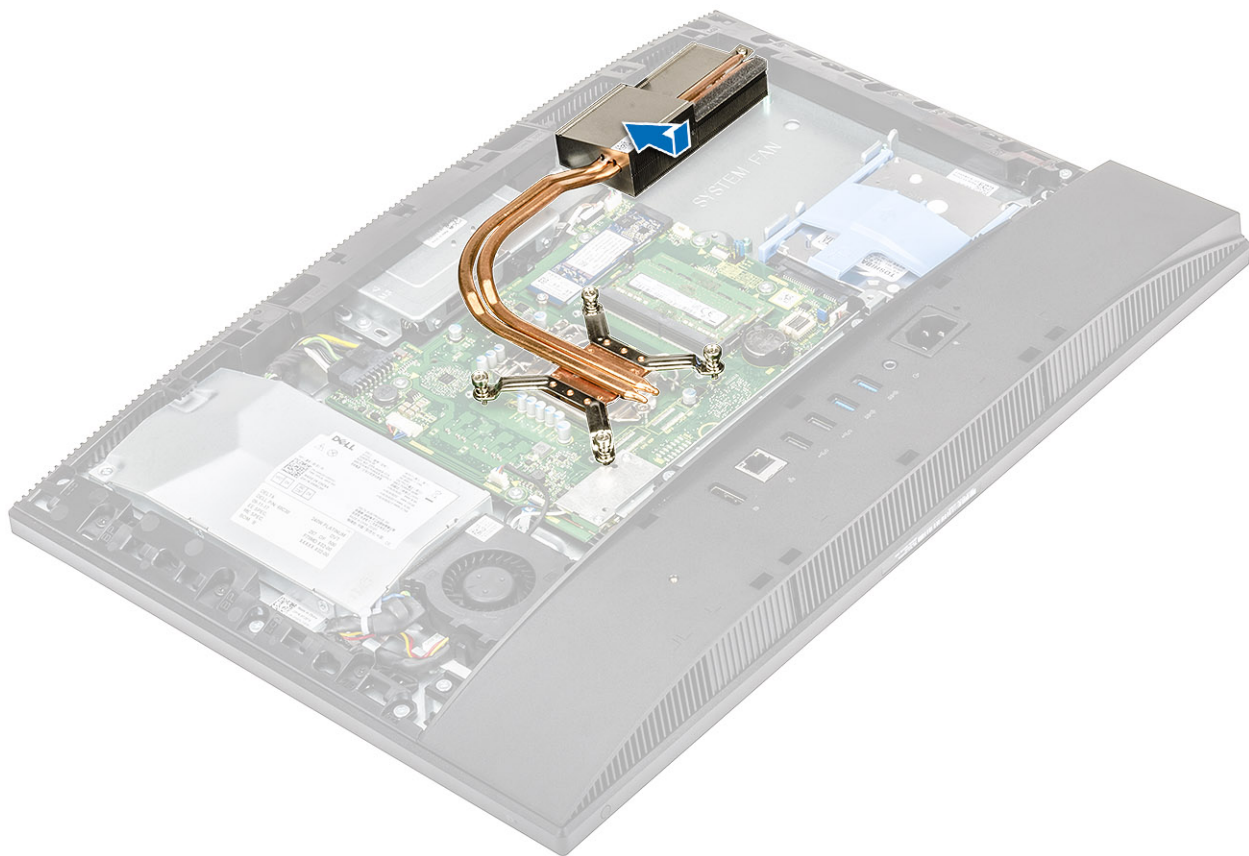


Instalando o dissipador de calor — UMA

- 1  **NOTA:** Siga as instruções abaixo para instalar o dissipador de calor da placa gráfica UMA (Unified Memory Architecture).

Alinhe os parafusos prisioneiros do dissipador com os slots dos parafusos da placa de sistema e da base do conjunto da tela .

- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador), aperte os parafusos prisioneiros que fixam o dissipador na placa e na base .



- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Ventilador do sistema
 - b Blindagem da placa de sistema
 - c Tampa traseira
 - d Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).


Processador

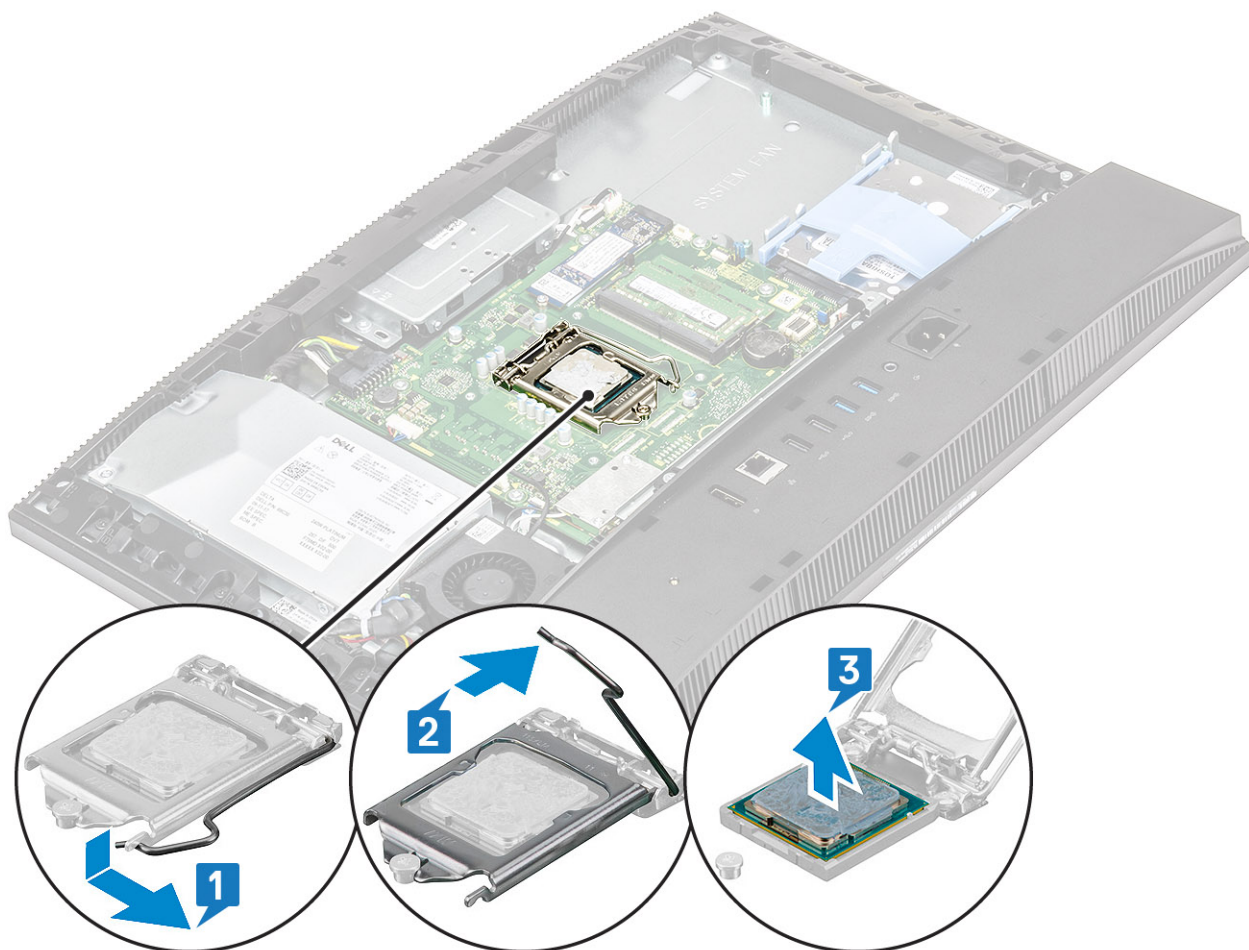
Como remover o processador

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Dissipador de calor
- 3 Libere a alavanca do soquete pressionando a alavanca para baixo e para fora a partir da parte inferior da aba na blindagem do processador [1].
- 4 Levante a alavanca e a blindagem do processador [2].

 **AVISO:** Os pinos do soquete do processador são frágeis e podem ser danificados permanentemente. Tenha cuidado para não os entortar ao remover o processador do soquete.

- 5 Levante o processador para removê-lo do soquete [3].

 **NOTA:** Depois de remover o processador, coloque-o em um recipiente antiestático para reutilização, devolução ou armazenamento temporário. Não toque na parte inferior do processador para evitar danificar os contatos do processador. Toque somente nas bordas laterais do processador.



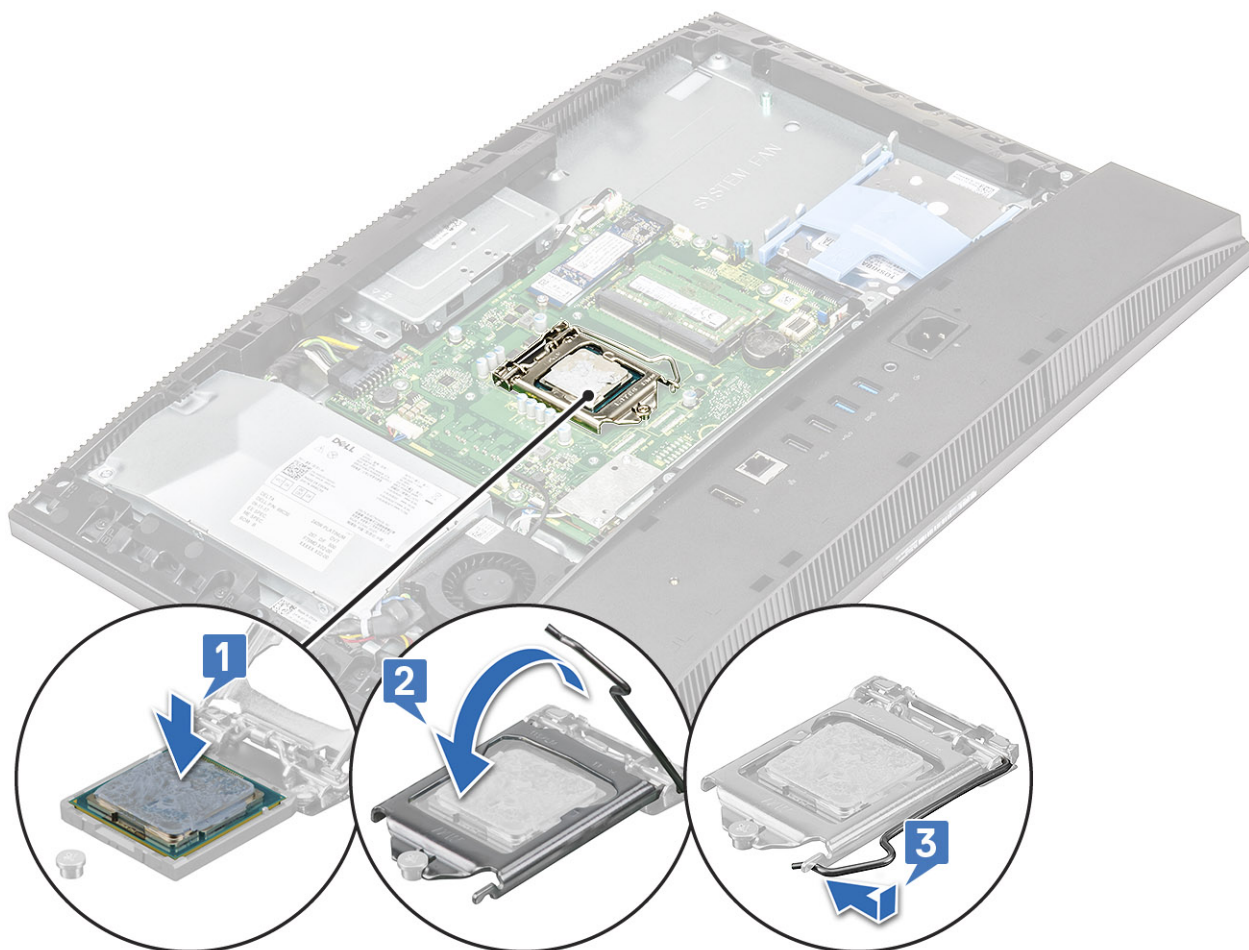
Instalar o processador

- 1 Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do processador está totalmente estendida na posição aberta. Alinhe os entalhes do processador com as abas do soquete do processador e coloque o processador no respectivo soquete [1].

NOTA: Se o processador for substituído, use a pasta térmica que vem no kit para garantir que haja condutividade térmica.

AVISO: O canto do pino 1 do processador tem um triângulo que se alinha ao triângulo no canto do pino 1 do soquete do processador. Quando o processador está assentado corretamente, todos os quatro cantos ficam alinhados no mesmo nível. Se um ou mais cantos do processador estiver(em) mais alto(s) que os outros, isso significa que o processador não está encaixado corretamente.

- 2 Feche a blindagem do processador deslizando-a sob o parafuso de retenção [2].
- 3 Abaixar a alavanca do soquete e empurrar-a sob a aba para travá-la [3].
- 4 Instale os seguintes componentes:



- a Dissipador de calor
- b Blindagem da placa de sistema
- c Tampa traseira
- d Suporte

5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

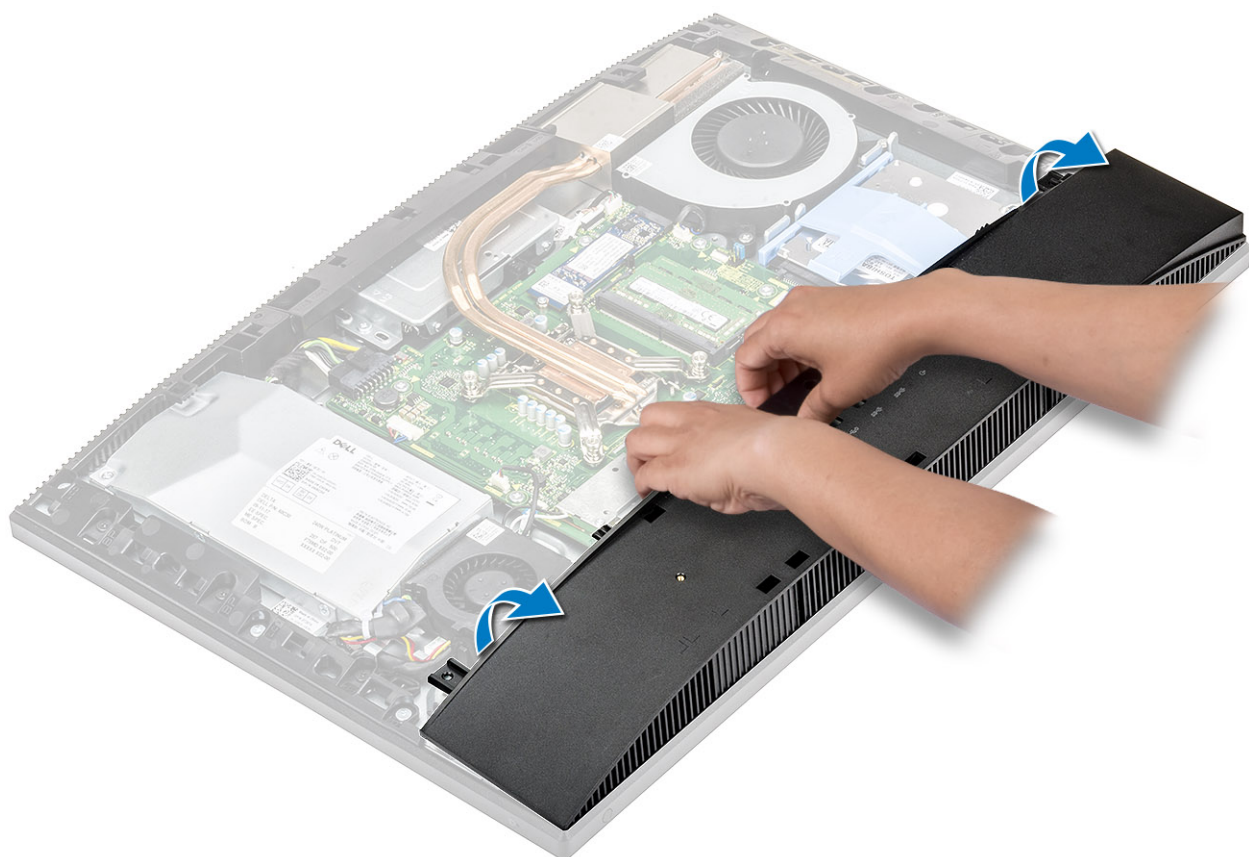
Tampa da base

Como remover a tampa da base

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Proteção para cabos (opcional)
 - c Tampa traseira
 - d Blindagem da placa de sistema
- 3 Remova os 4 parafusos (M3) que fixam a tampa da base na base do conjunto da tela.



4 Desencaixe e retire a tampa da moldura intermediária.



Como instalar a tampa da base

- 1 Alinhe e coloque as abas da tampa da base nos slots da moldura intermediária [1].
- 2 Pressione a tampa até encaixá-la na moldura [2].



- 3 Recoloque os 4 parafusos (M3) que fixam a tampa na base.



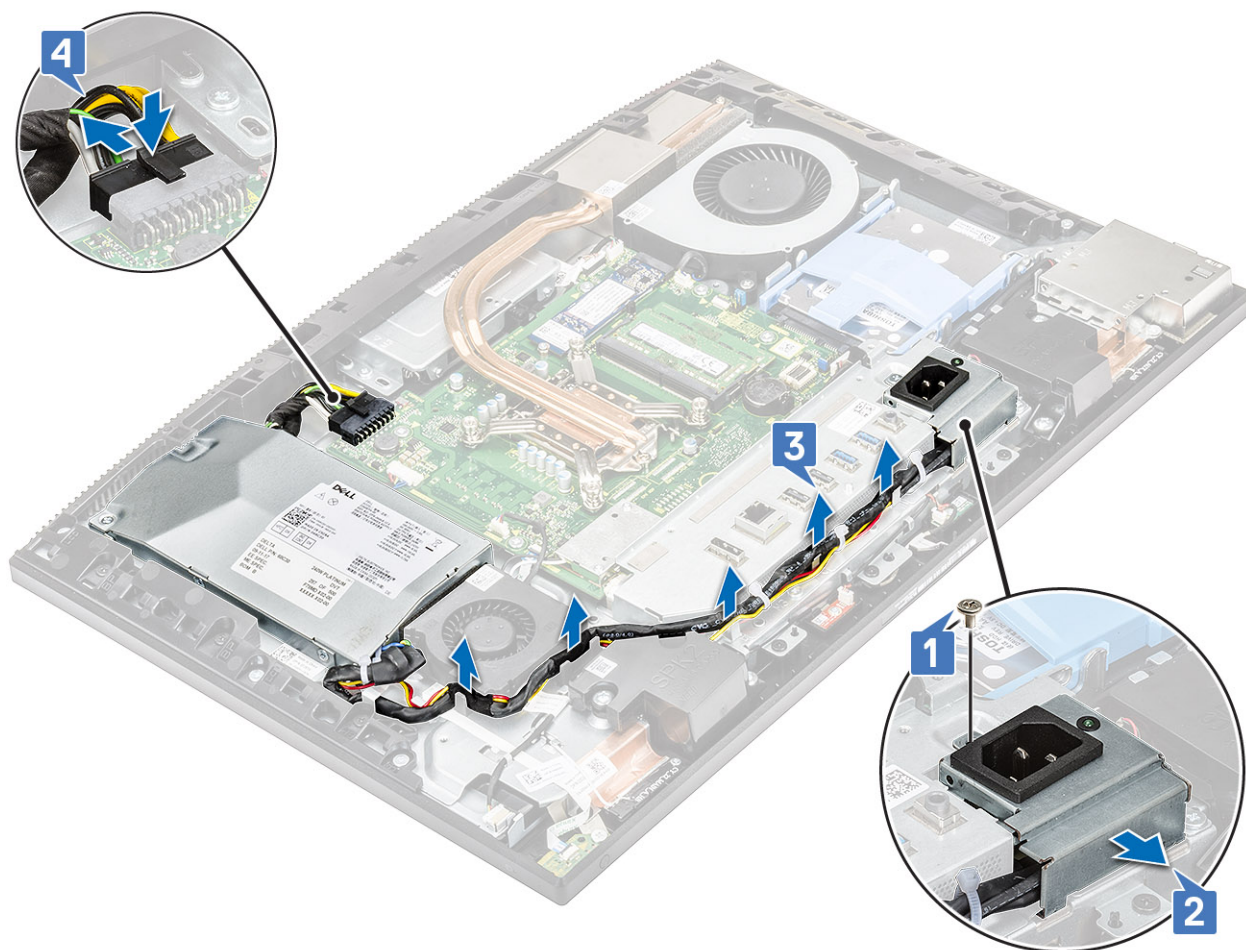
- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a [Blindagem da placa de sistema](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Cobertura do cabo](#)
 - d [Suporte](#)
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Fonte de alimentação — PSU

Removendo a fonte de alimentação — PSU

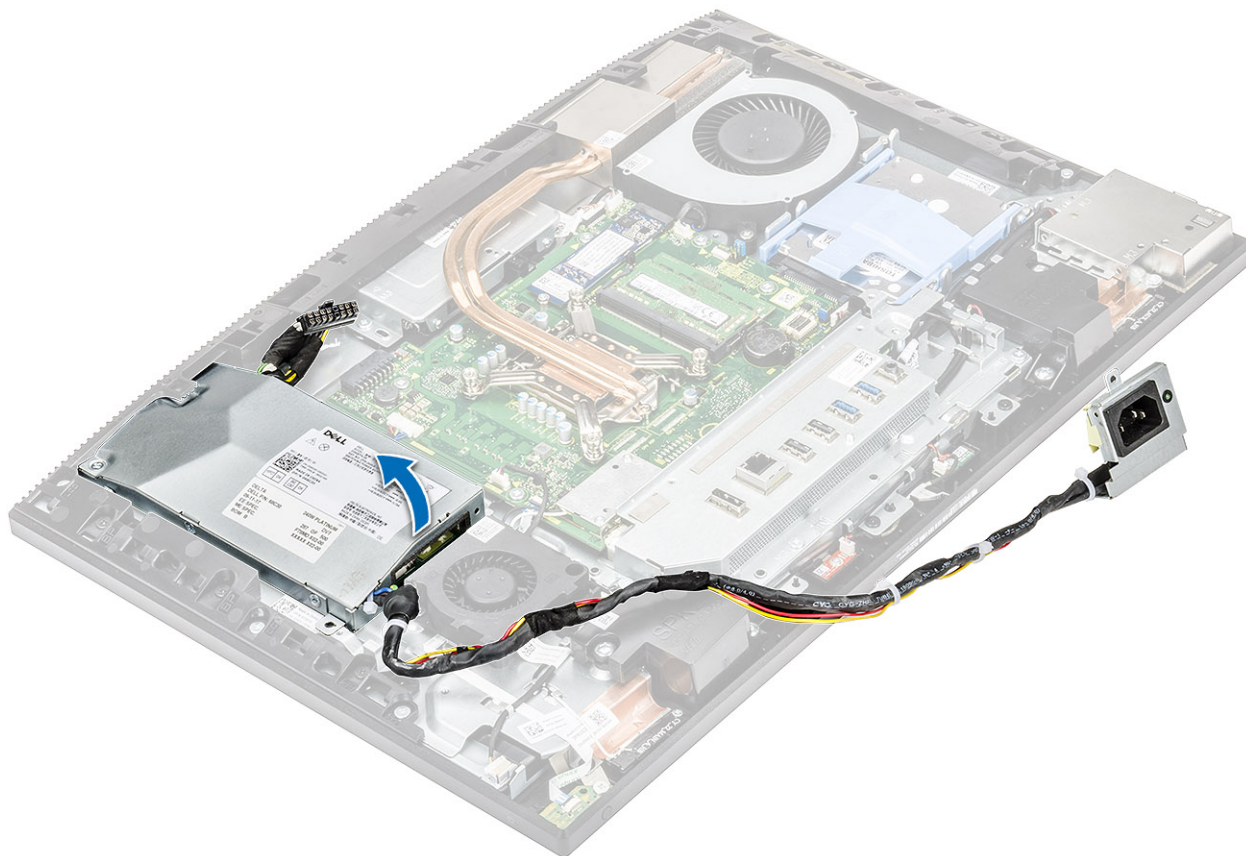
- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a [Suporte](#)
 - b [Tampa traseira](#)
 - c [Blindagem da placa de sistema](#)
 - d [Tampa da base](#)
- 3 Para liberar o cabo da PSU:
 - a Remova o parafuso (M3x5) que fixa o soquete da fonte de alimentação no suporte da placa de E/S [1].
 - b Deslize o soquete para removê-lo do sistema [2].
 - c Retire os cabos da fonte de alimentação dos cliques de retenção do chassi [3].
 - d Desconecte o cabo da fonte de alimentação do soquete da placa de sistema [4].

ⓘ **NOTA:** Pressione o clipe para baixo para soltar o cabo da fonte de alimentação da placa de sistema.



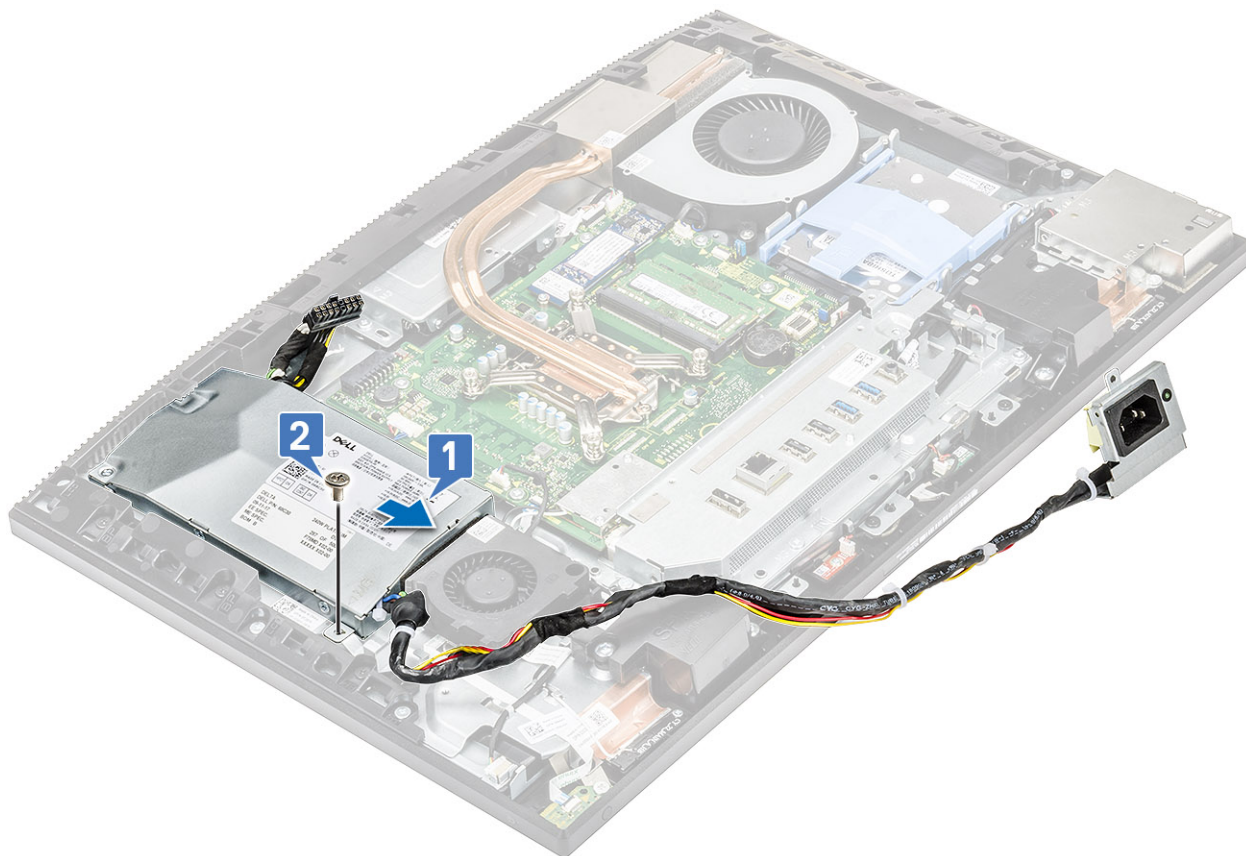
4 Para remover a PSU:

- a Remova o parafuso (M3x5) que fixa a PSU na base do conjunto da tela [1].
- b Deslize a PSU e remova-a do chassis [2].



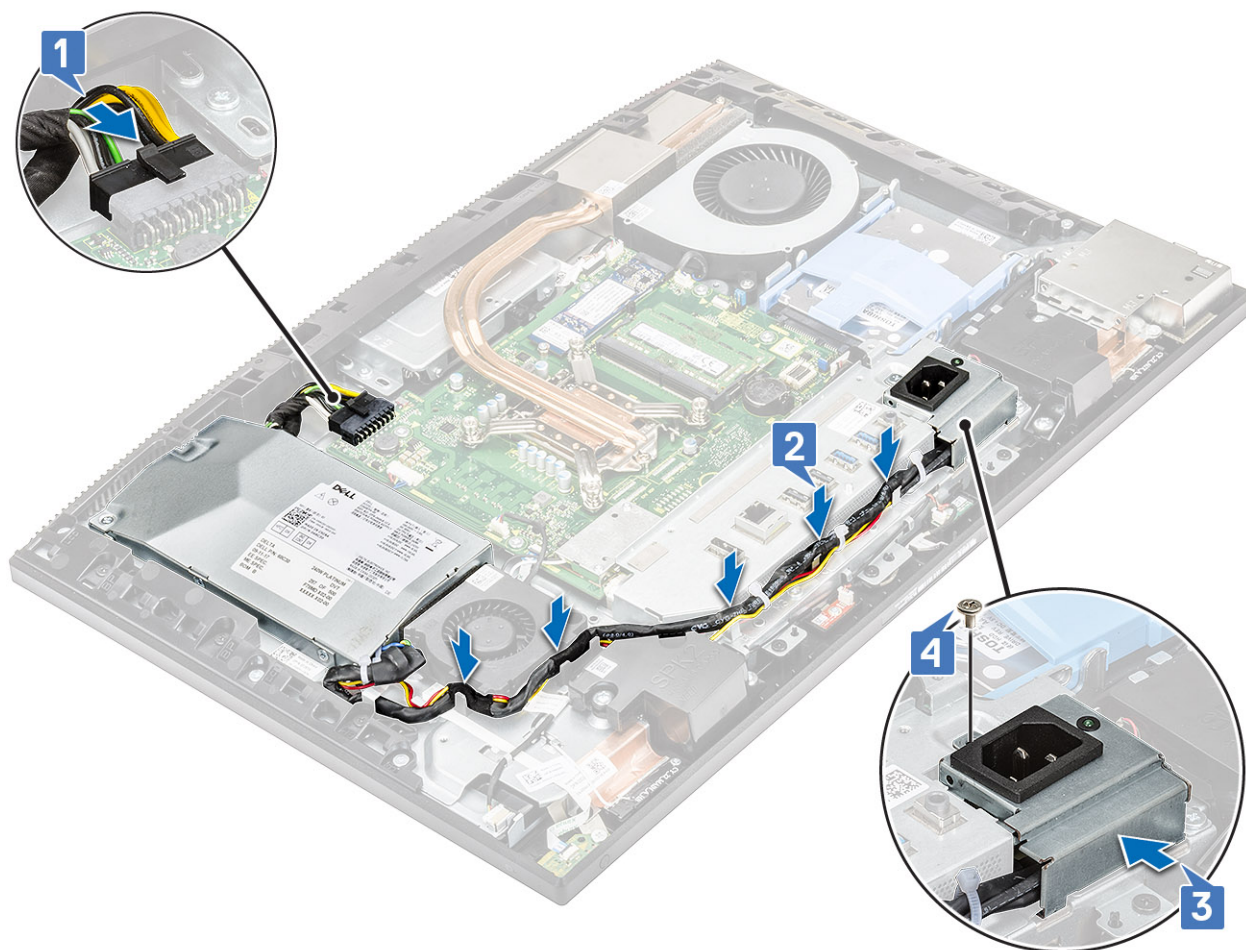
Instalando a fonte de alimentação — PSU

- 1 Para instalar a PSU:
 - a Alinhe-a e encaixe-a no slot da base do conjunto da tela [1].
 - b Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa a PSU no chassi [2].



2 Para instalar o cabo da PSU:

- a Conecte-o no soquete da placa de sistema [1].
- b Passe-o pelos cliques de retenção do suporte da placa de E/S novamente [2].
- c Deslize e recoloca o soquete da fonte de alimentação do chassi [3].
- d Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa o soquete da fonte de alimentação no suporte da placa de E/S [4].



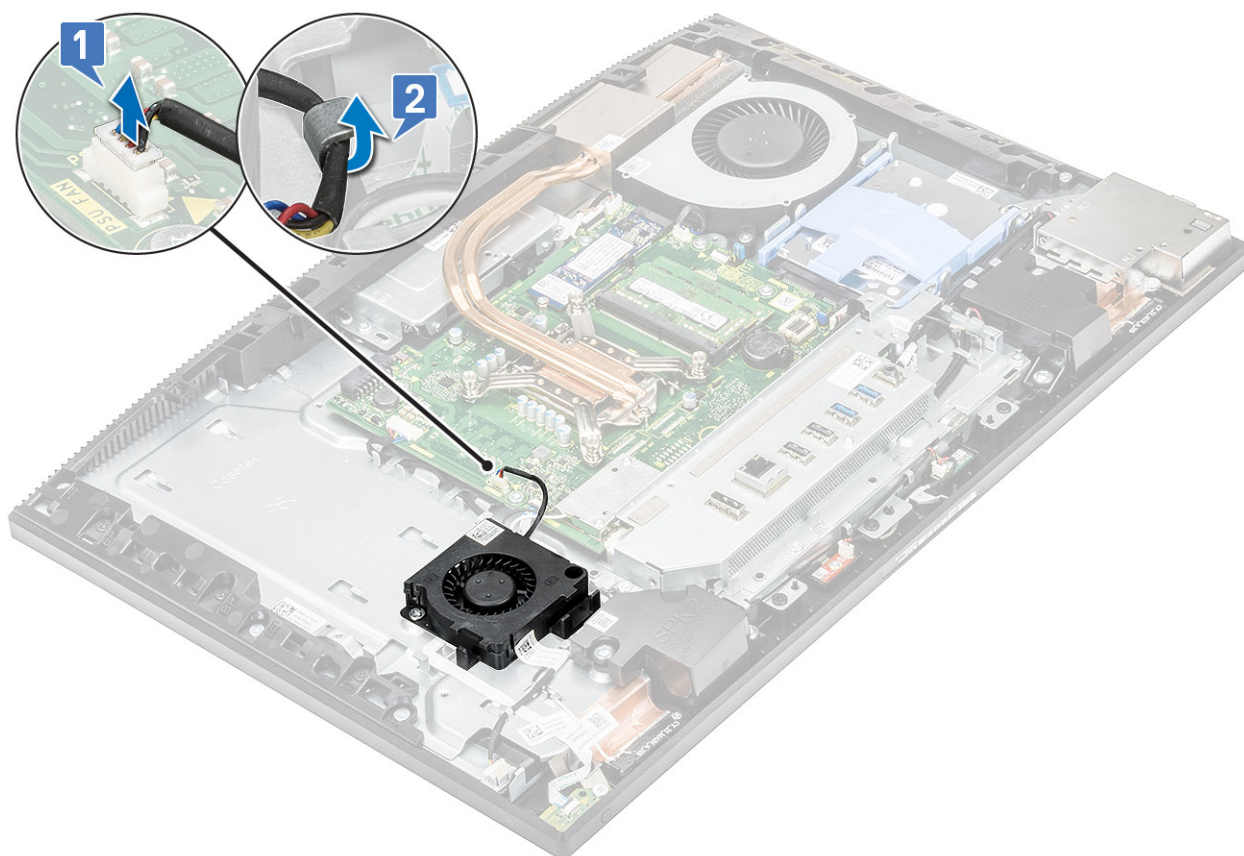
- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa da base
 - b Blindagem da placa de sistema
 - c Tampa traseira
 - d Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Ventilador da fonte de alimentação — ventilador da PSU

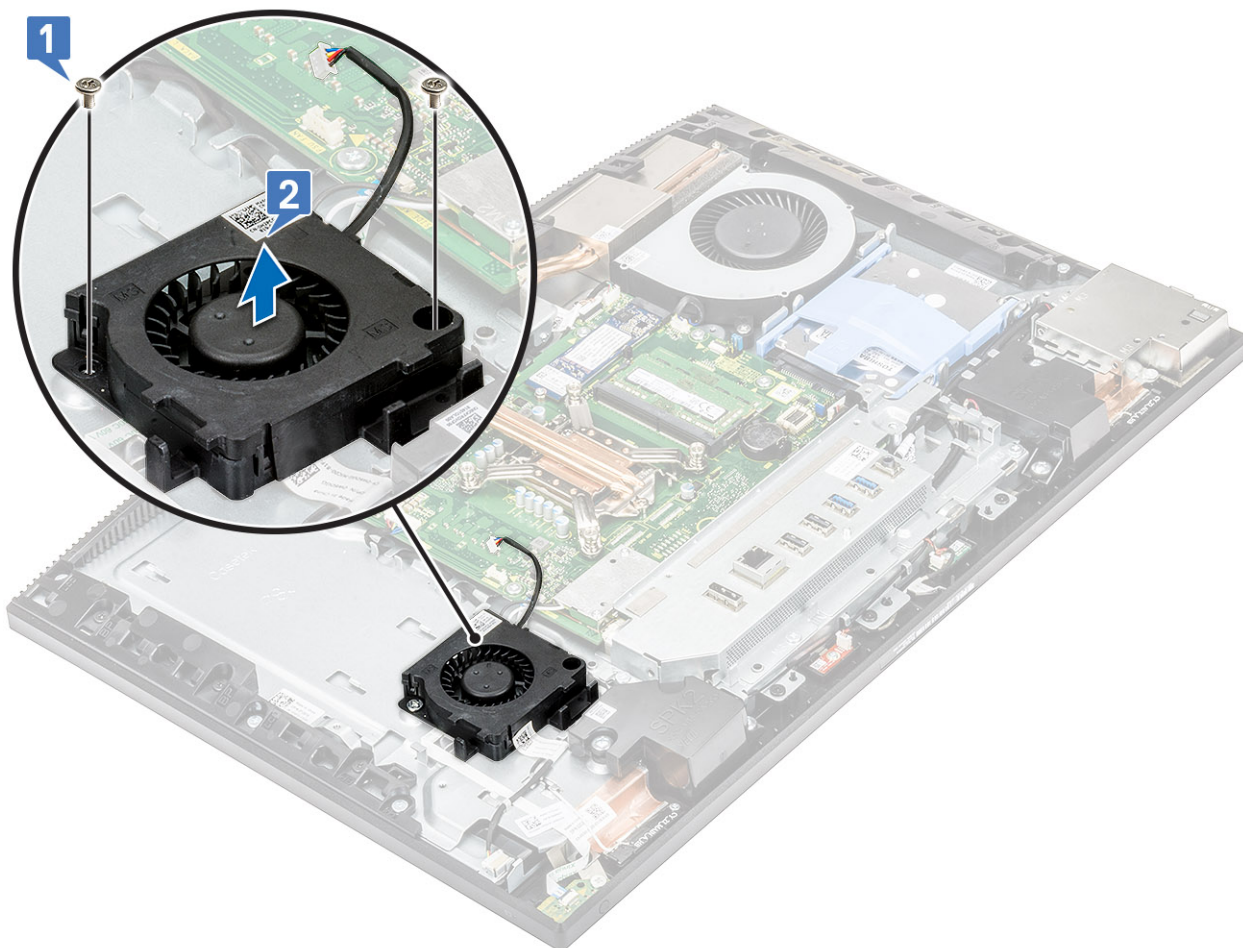
Removendo o ventilador da fonte de alimentação — ventilador da PSU

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
- 3 Para desconectar o cabo do ventilador:
 - a Retire os cabos da fonte de alimentação dos cliques de retenção do ventilador.

- b Desconecte o cabo do ventilador do soquete da placa de sistema [1].
- c Retire o cabo do ventilador da aba de retenção [2].

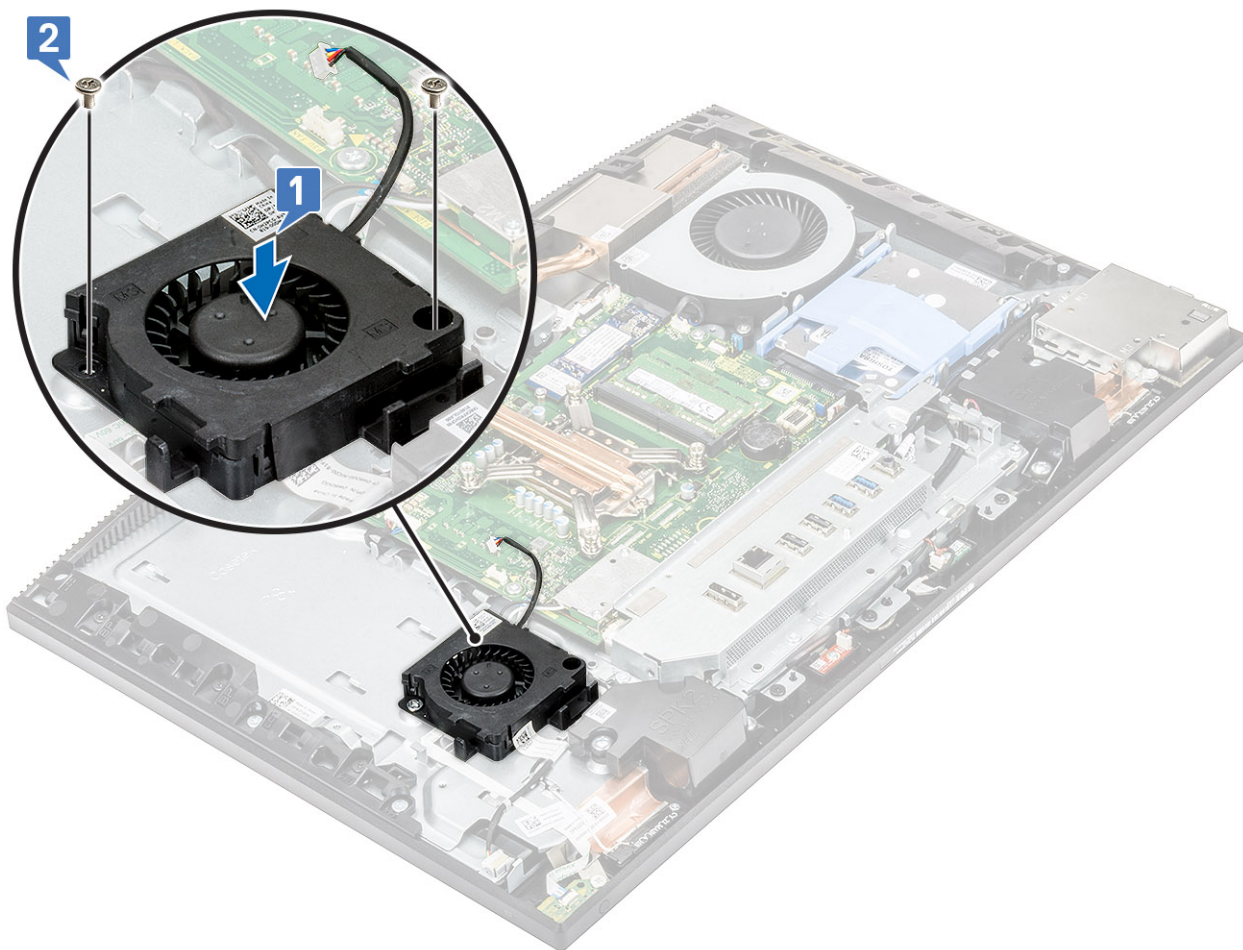


- 4 Para desconectar o ventilador:
 - a Remova os 2 parafusos (M3x5) que fixam o ventilador na base do conjunto da tela [1].
 - b Retire o ventilador do chassi [2].



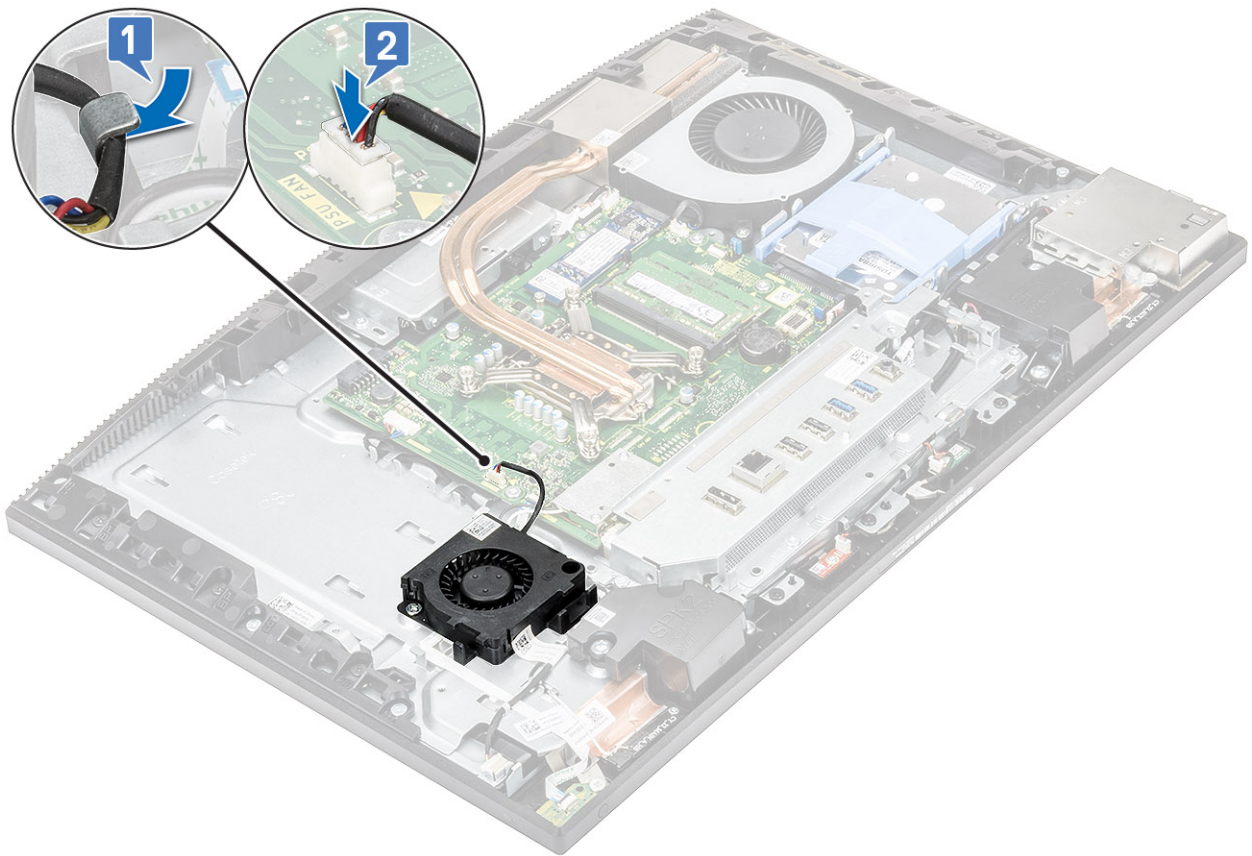
Instalando a fonte de alimentação — ventilador da PSU

- 1 Para instalar o ventilador da PSU:
 - a Alinhe e coloque o ventilador no chassi [1].
 - b Recoloque os 2 parafusos (M3x5) que fixam o ventilador na base do conjunto da tela [2].



2 Para recolocar o cabo do ventilador:

- a Passe o cabo do ventilador pela aba de retenção [1].
- b Conecte o cabo do ventilador no soquete da placa de sistema [2].
- c Passe os cabos da fonte de alimentação pelos cliques de retenção do ventilador.

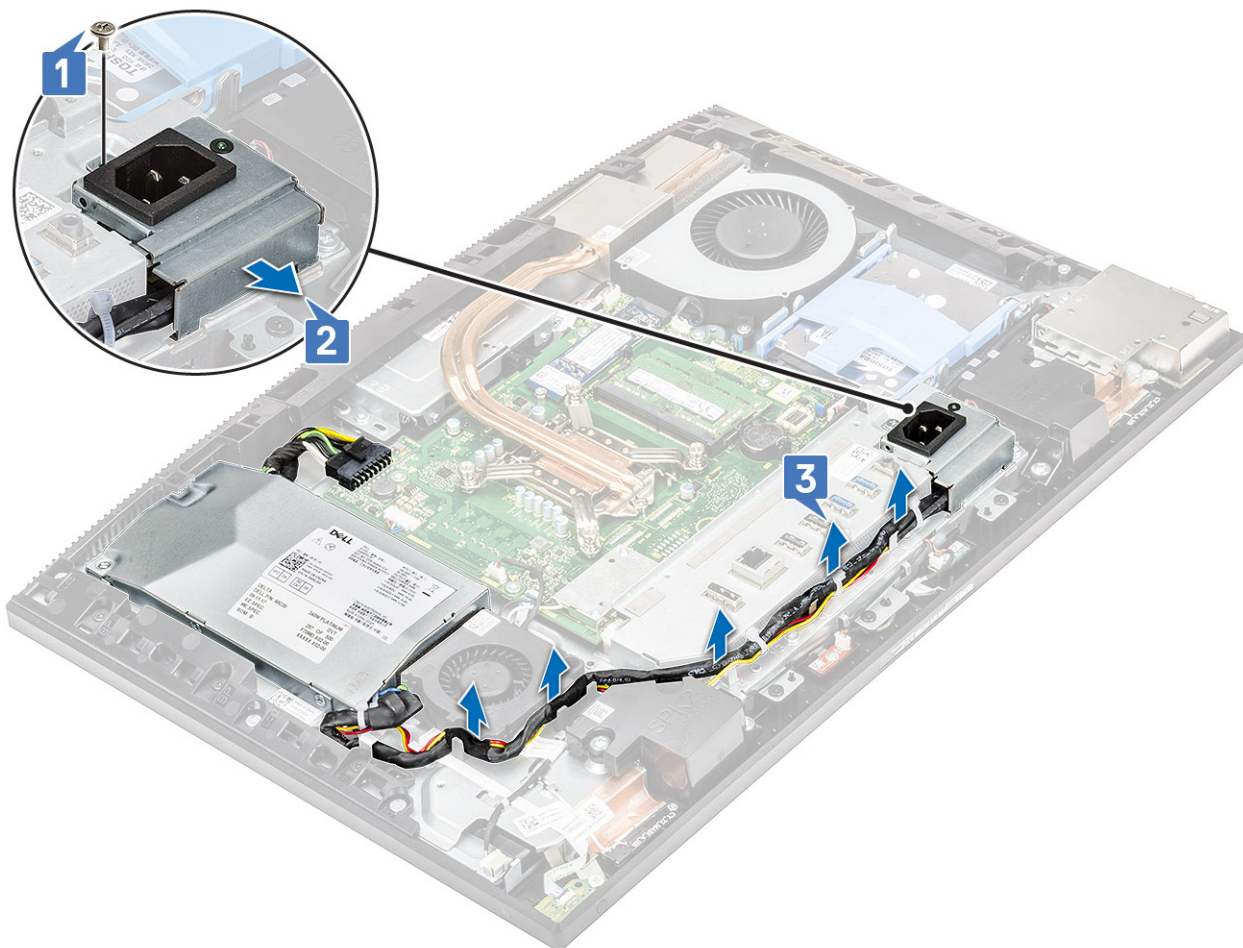


- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa da base
 - b Blindagem da placa de sistema
 - c Tampa traseira
 - d Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

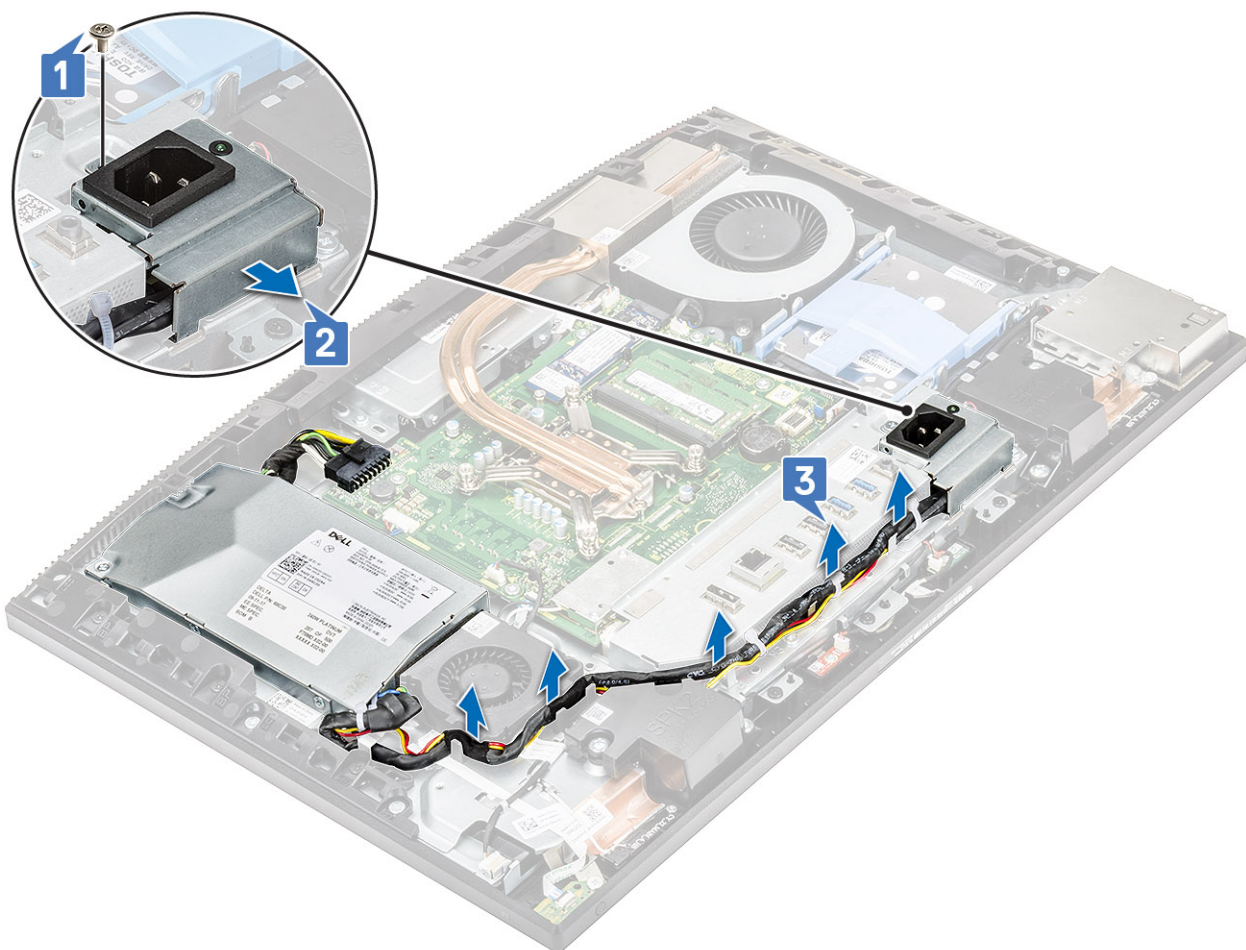
Suporte da placa de entrada/saída

Removendo o suporte da placa de entrada/saída

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
- 3 Para liberar o cabo da PSU:
 - a Remova o parafuso (M3x5) que fixa o soquete da fonte de alimentação no suporte da placa de entrada/saída (E/S) [1].
 - b Deslize o soquete para removê-lo do sistema [2].
 - c Retire os cabos da fonte de alimentação dos cliques de retenção do chassi [3].

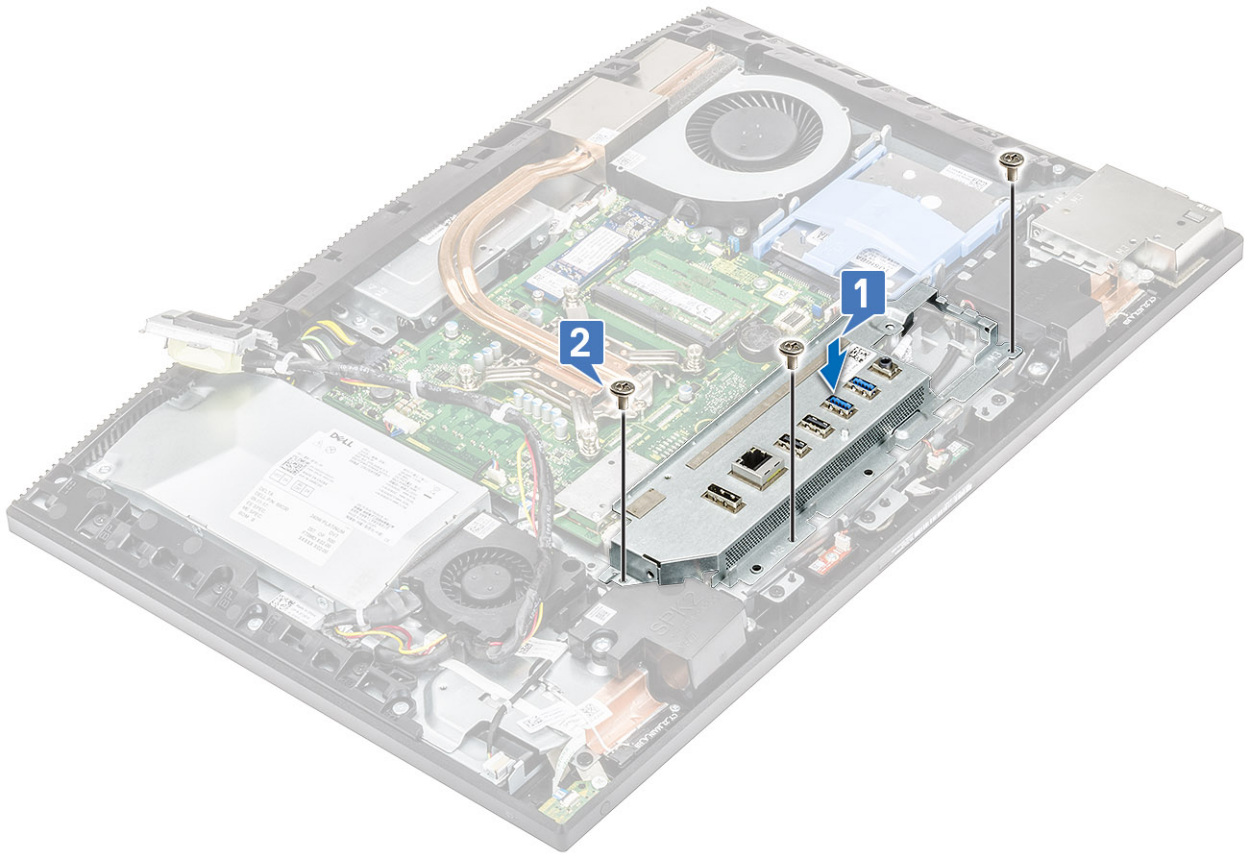


- 4 Remova os 3 parafusos (M3x5) que fixam o suporte na base do conjunto da tela.
- 5 Retire o suporte da base.

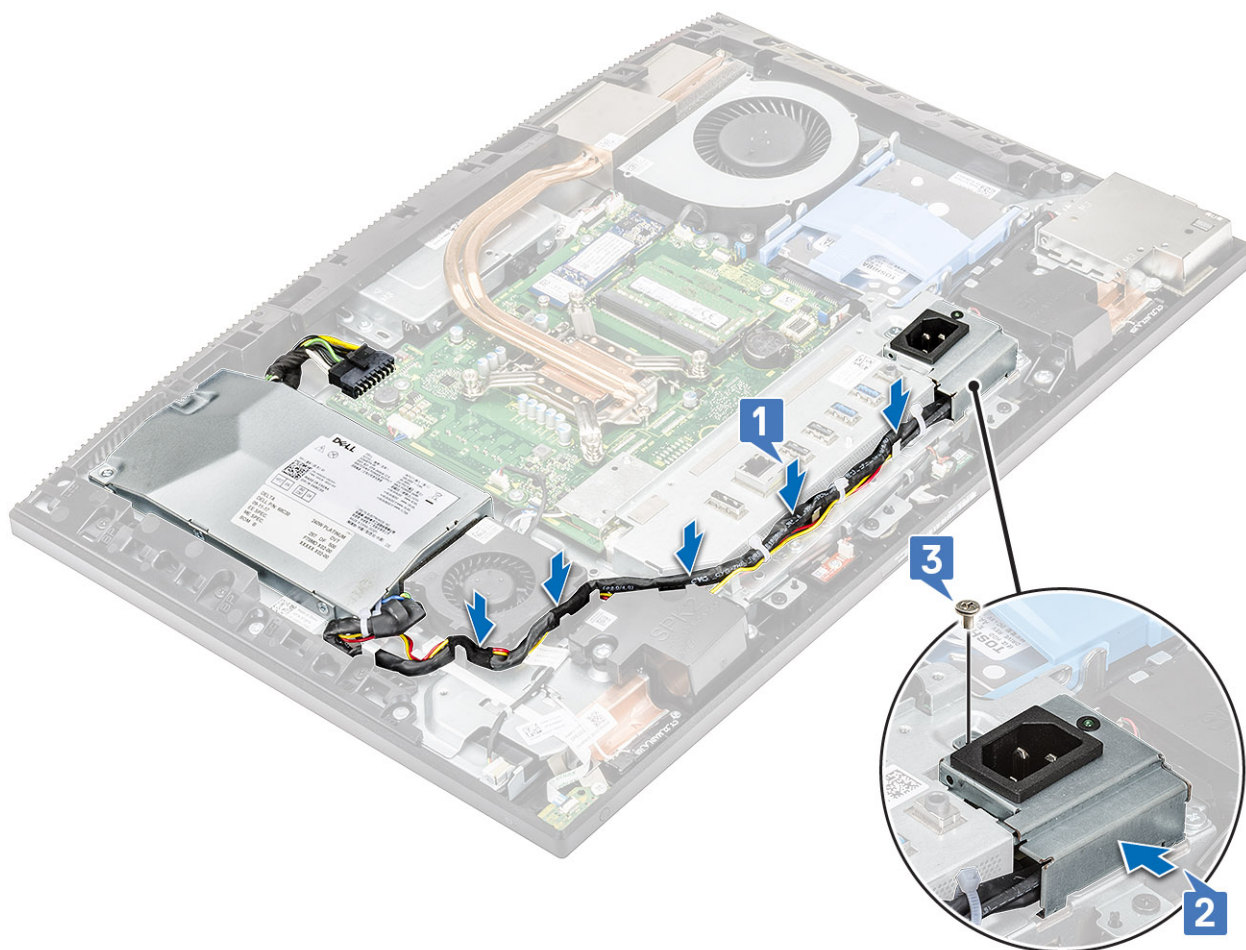


Instalando o suporte da placa de entrada/saída

- 1 Alinhe os slots do suporte da placa de entrada/saída (E/S) com as portas da placa de sistema.
- 2 Recoloque os 3 parafusos (M3x5) que fixam o suporte na base do conjunto da tela.



- 3 Para instalar o cabo da PSU:
 - a Passe os cabos da fonte de alimentação pelos cliques de retenção do chassi novamente [1].
 - b Deslize e recoloca o soquete da fonte de alimentação no chassi [2].
 - c Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa o soquete no suporte da placa de E/S [3].



- 4 Instale os seguintes componentes:
 - a Tampa da base
 - b Blindagem da placa de sistema
 - c Tampa traseira
 - d Suporte
- 5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Placa de sistema

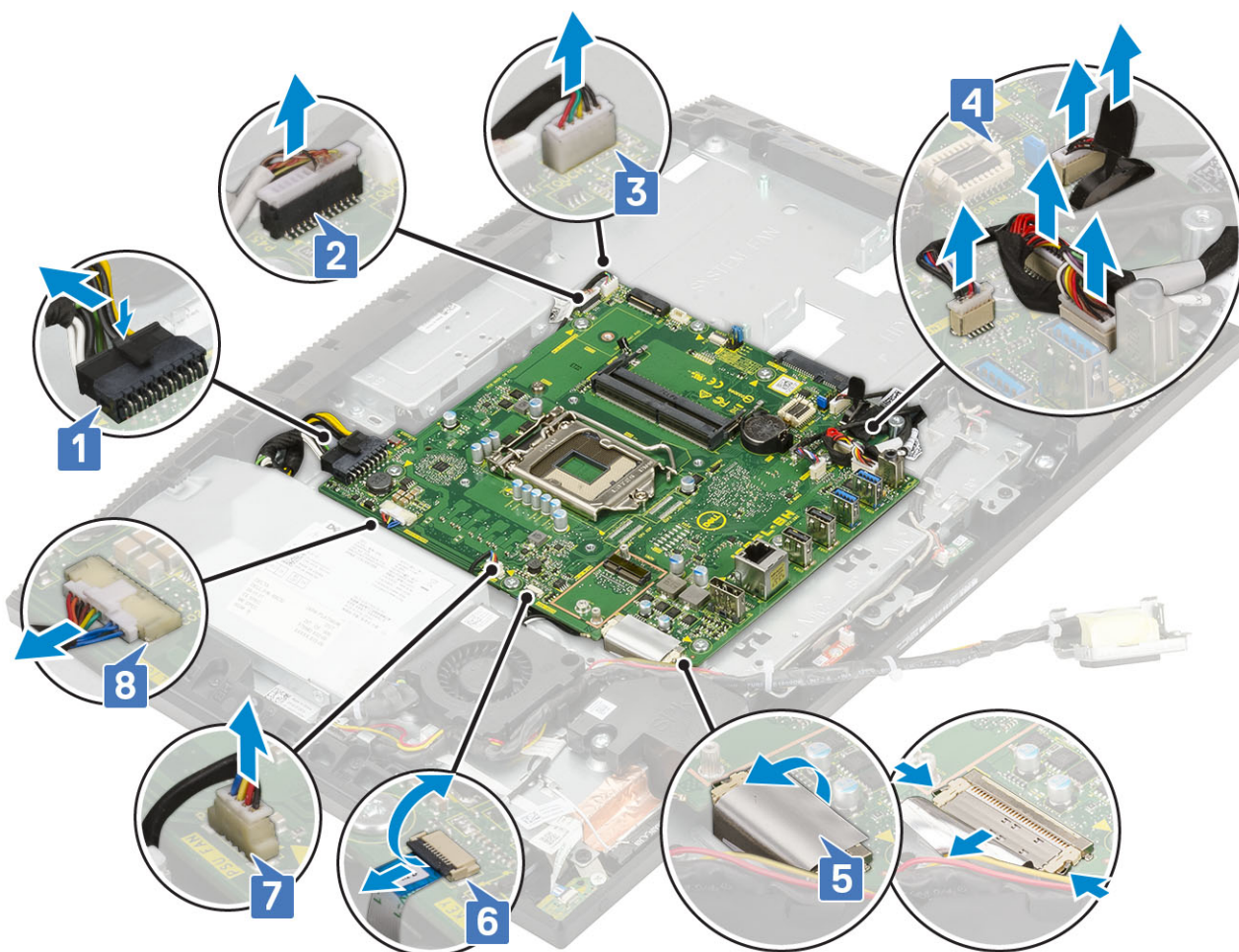
Como remover a placa do sistema

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e Suporte da placa de E/S
 - f Memória
 - g Ventilador do sistema
 - h Dissipador de calor
 - i Processador

- j Intel Optane
- k SSD
- l Disco rígido
- m placa WLAN

3 Desconecte os seguintes cabos da placa de sistema:

- Cabo da fonte de alimentação [1]
- Cabo da câmera [2]
- Cabo da tela sensível ao toque [3]
- Cabos de alimentação da SIO, de sinal da SIO, UAJ, dos alto-falantes internos e do DMIC [4]
- Cabo do LVDC [5]
- Cabo da placa do botão liga/desliga [6]
- Cabo do ventilador da PSU [7]
- Cabo da luz de fundo [8]



- 4 Remova os 8 parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema na base do conjunto da tela [1].
- 5 Retire a placa da base [2].



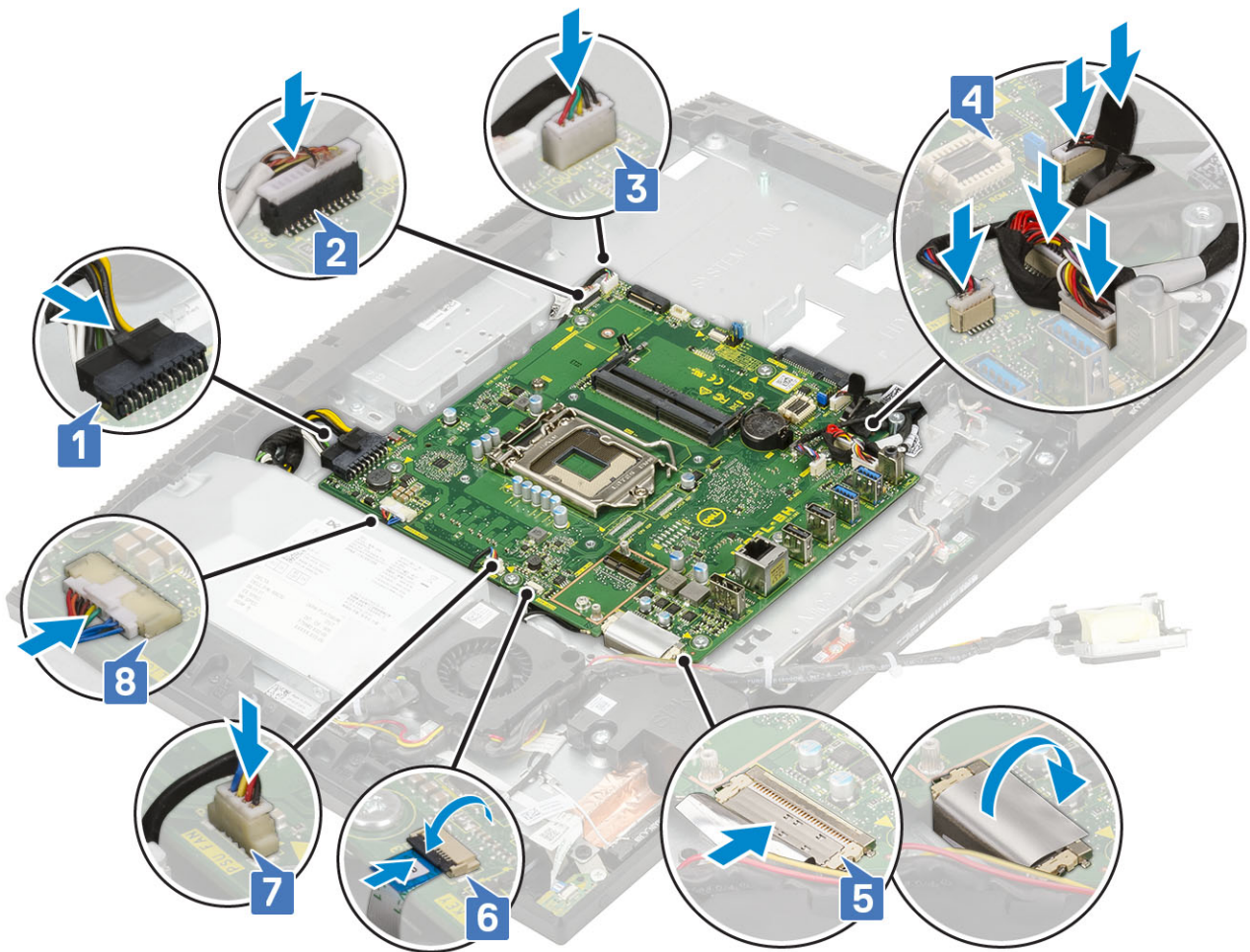
Instalar a placa do sistema

- 1 Alinhe os slots dos parafusos da placa de sistema com os slots dos parafusos da base do conjunto da tela [1].
- 2 Recoloque os 8 parafusos (M3x5) que fixam a placa na base [2].



3 Desconecte os seguintes cabos da placa de sistema:

- Cabo da fonte de alimentação [1]
- Cabo da câmera [2]
- Cabo da tela sensível ao toque [3]
- Cabos de alimentação da SIO, de sinal da SIO, UAJ, dos alto-falantes internos e do DMIC [4]
- Cabo do LVDC [1]
- Cabo da placa do botão liga/desliga [6]
- Cabo do ventilador da PSU [7]
- Cabo da luz de fundo [8]



4 Instale os seguintes componentes:

- a placa WLAN
- b Disco rígido
- c SSD
- d Intel Optane
- e Processador
- f Dissipador de calor
- g Ventilador do sistema
- h Memória
- i suporte de E/S
- j Tampa da base
- k Blindagem da placa de sistema
- l Tampa traseira
- m Suporte

5 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Alto-falantes

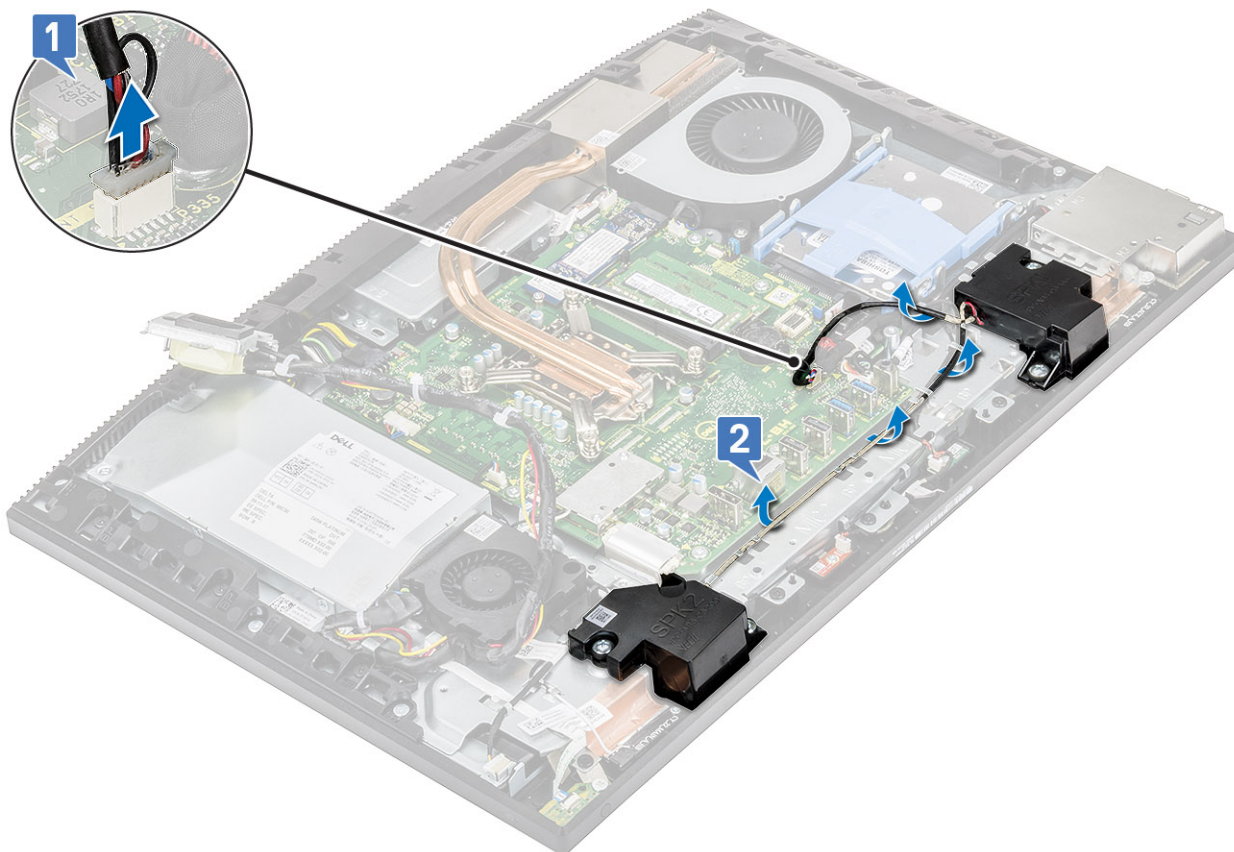
Como remover os alto-falantes

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:

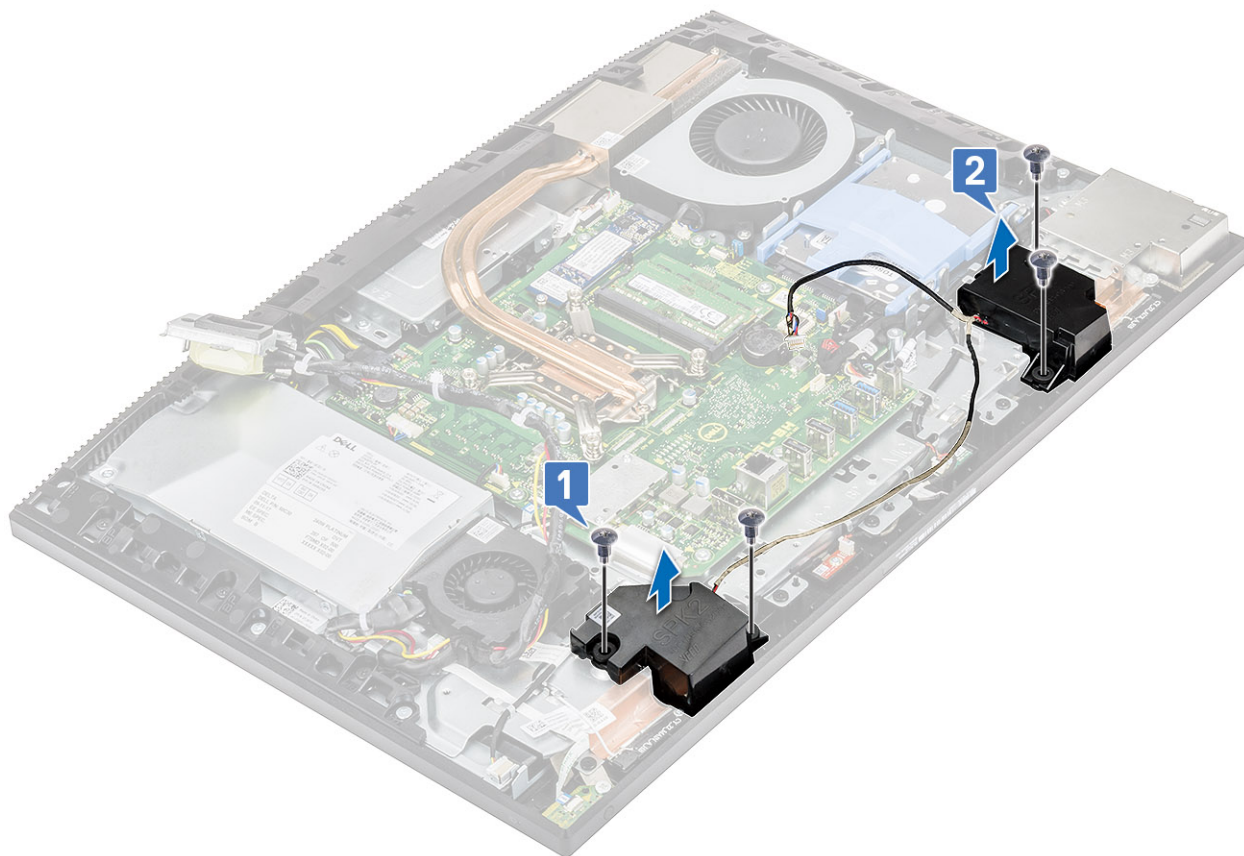
- a Suporte
- b Tampa traseira
- c Blindagem da placa de sistema
- d Tampa da base
- e suporte de E/S

3 Para desconectar os alto-falantes:

- a Desconecte o cabo do alto-falante da placa do sistema [1].
- b Retire o cabo dos alto-falantes da guia de encaminhamento da base do conjunto da tela [2].

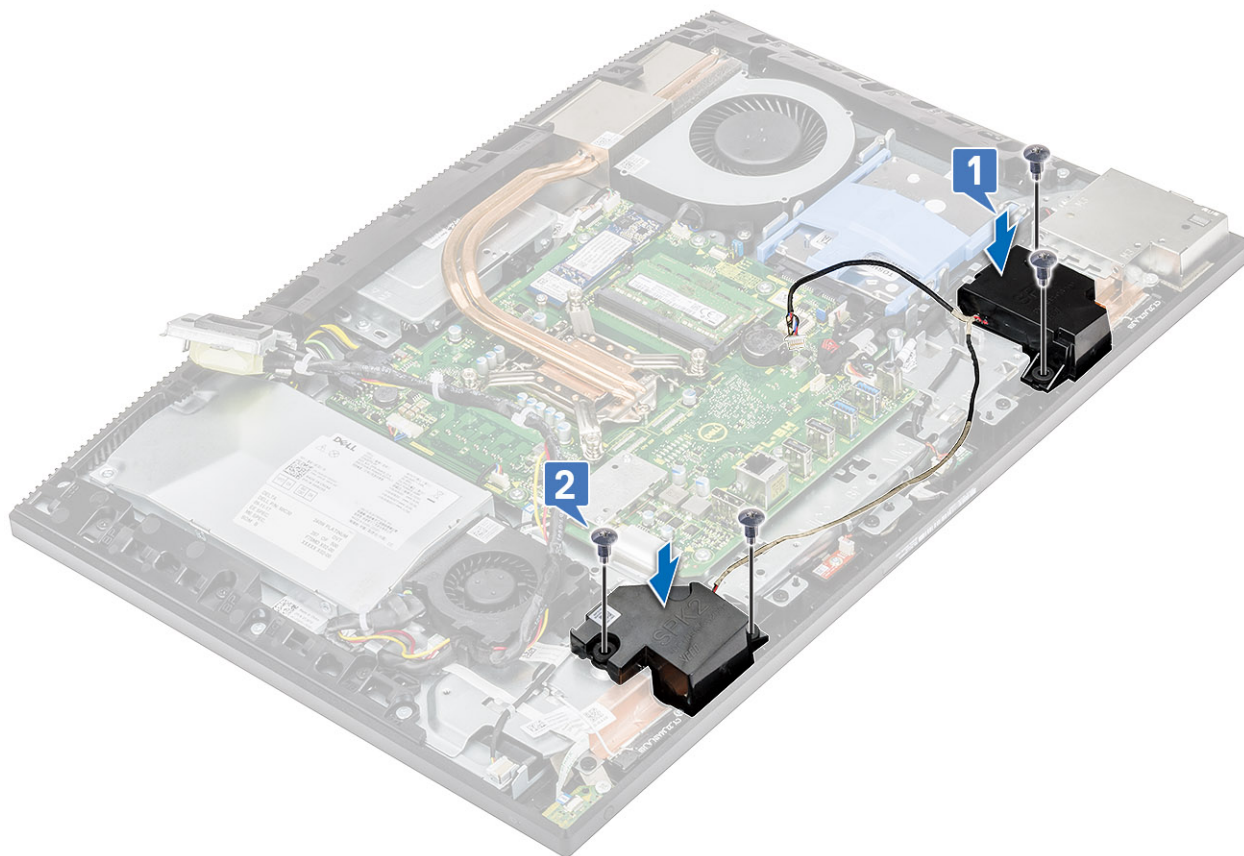


- c Recoloque os 4 parafusos (M3x4+7.1) que fixam os alto-falantes na base [1].
- d Retire os alto-falantes e o cabo da base [2].

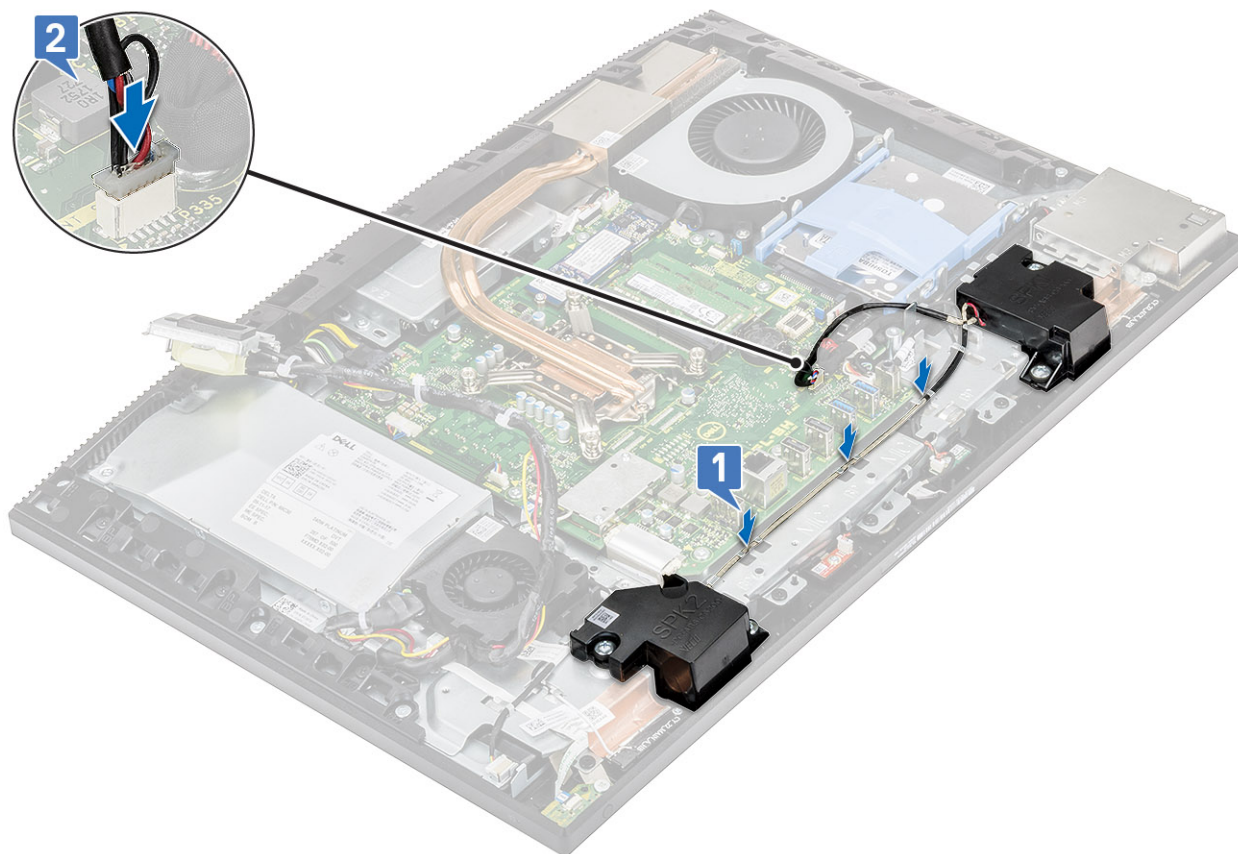


Como instalar os alto-falantes

- 1 Para recolocar os alto-falantes:
 - a Coloque-os na base do conjunto da tela e alinhe os slots dos parafusos dos alto-falantes com os slots dos parafusos da base [1].
 - b Recoloque os 8 parafusos (M3x4+7.1) que fixam os alto-falantes na base [2].



- c Passe o cabo dos alto-falantes pelas guias de encaminhamento da base.
- d Conecte o cabo dos alto-falantes no soquete da placa de sistema [3].

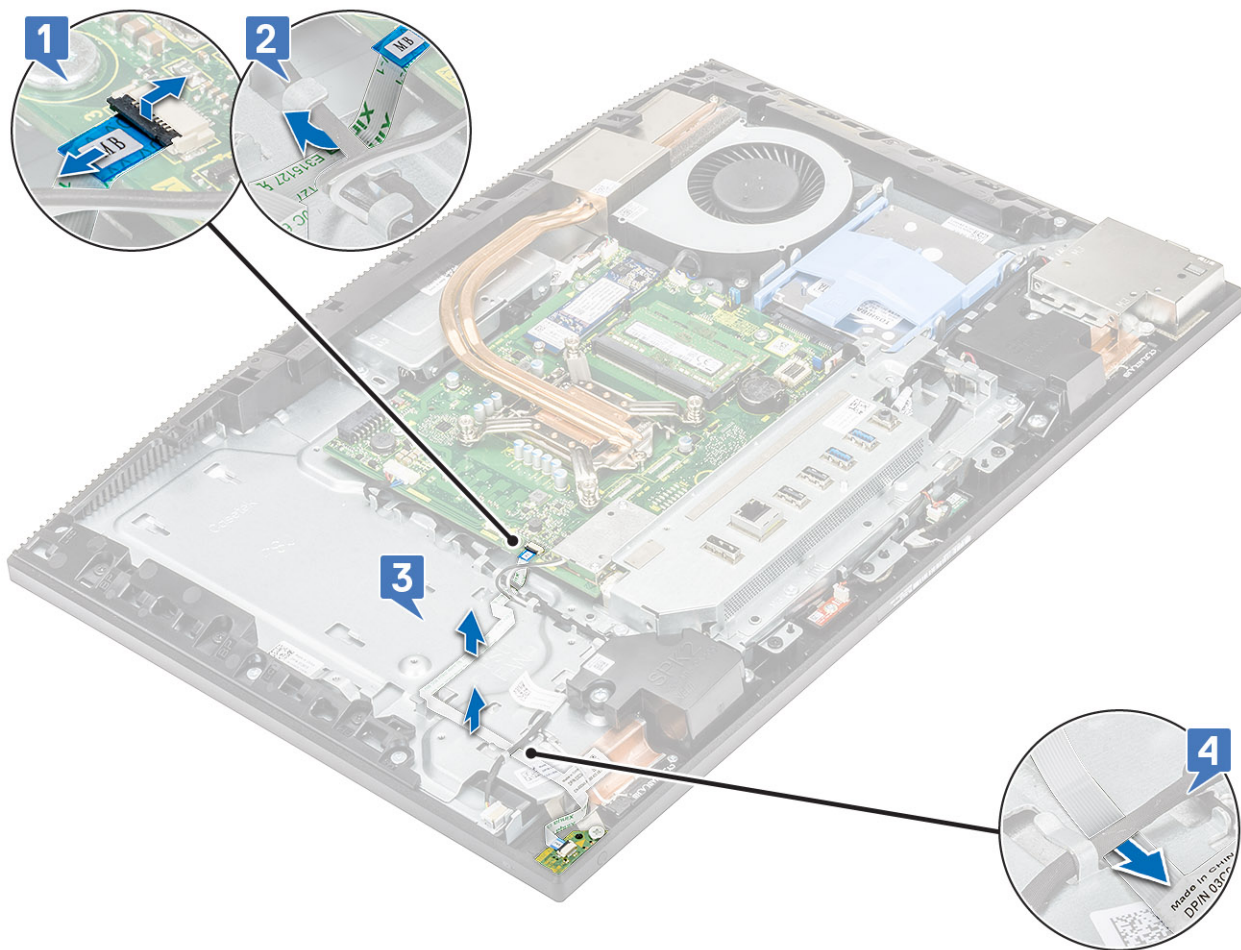


- 2 Instale os seguintes componentes:
 - a suporte de E/S
 - b Tampa da base
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa traseira
 - e Suporte
- 3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

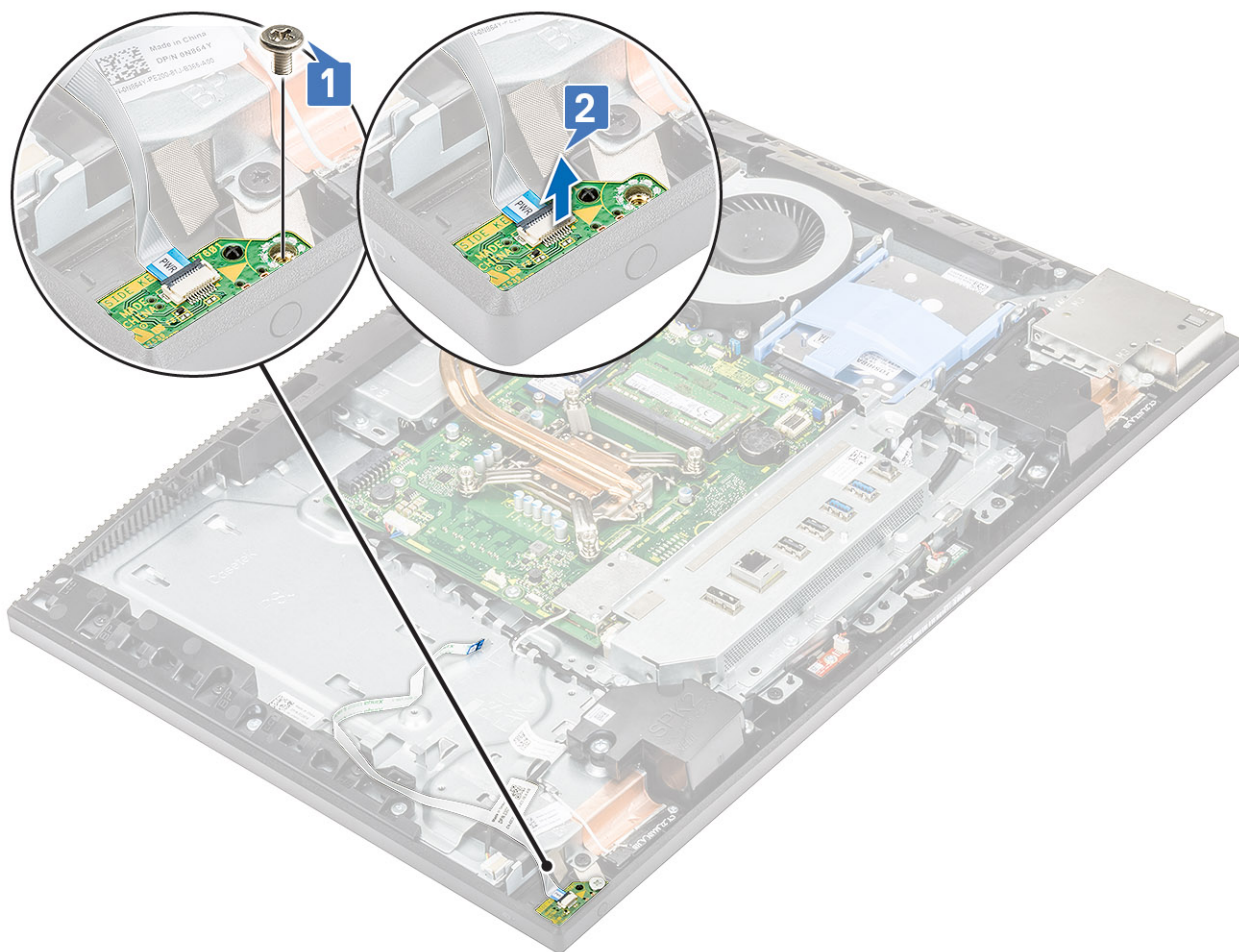
Placa do botão liga/desliga

Como remover a placa do botão liga/desliga

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e Fonte de alimentação
 - f Ventilador da PSU
- 3 Para remover a placa do botão liga/desliga:
 - a Abra a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema [1].
 - b Retire o cabo da placa do botão liga/desliga debaixo dos cabos da antena [2].
 - c Retire o cabo da placa do botão liga/desliga da base do conjunto da tela [3].
 - d Retire o cabo da placa do botão liga/desliga debaixo dos cabos da antena [4].

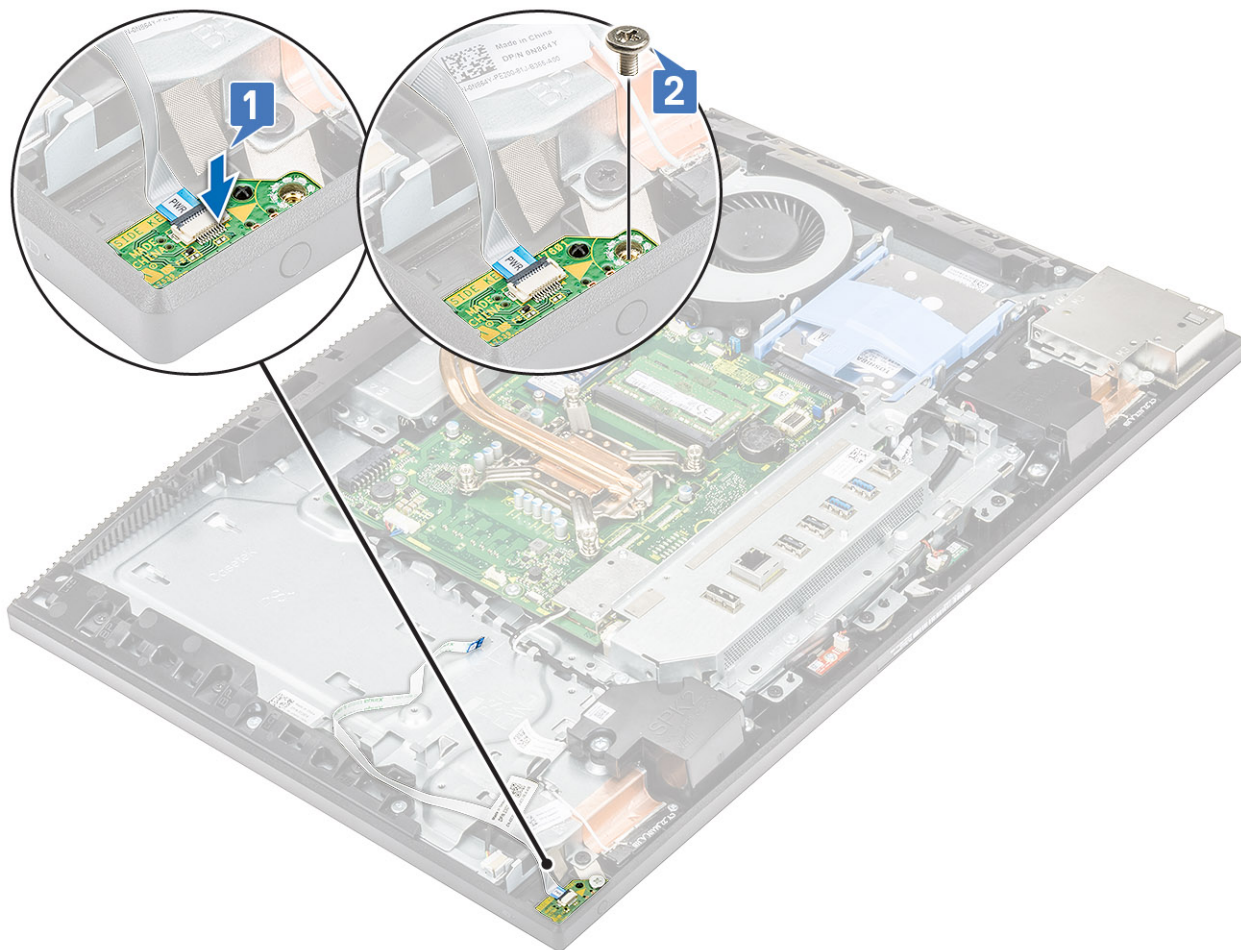


- e Remova o parafuso (M3x5) que fixa a placa do botão liga/desliga na moldura intermediária [3].
- f Retire a placa do botão de liga/desliga e seu cabo da moldura [4].

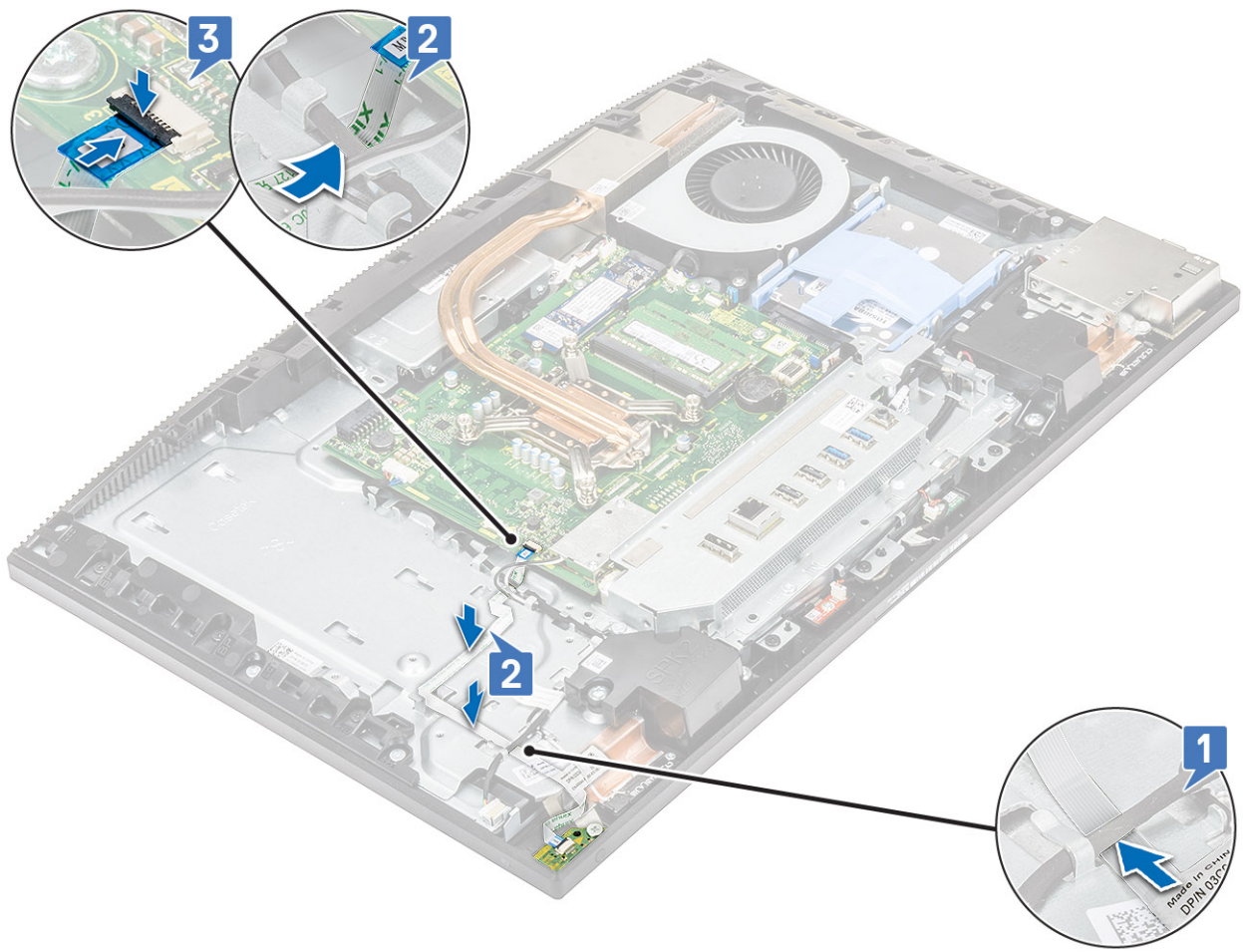


Como instalar a placa do botão liga/desliga

- 1 Para instalar os alto-falantes:
 - a Com o poste de alinhamento, coloque a placa do botão liga/desliga no respectivo slot da moldura intermediária [1].
 - b Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa a placa na moldura [2].



- c Coloque o cabo da placa sob o cabo da antena [1].
- d Coloque o cabo da placa sob o cabo da antena e conecte-o na base do conjunto da tela [2].
- e Conecte o cabo da placa no respectivo soquete da placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo [3].



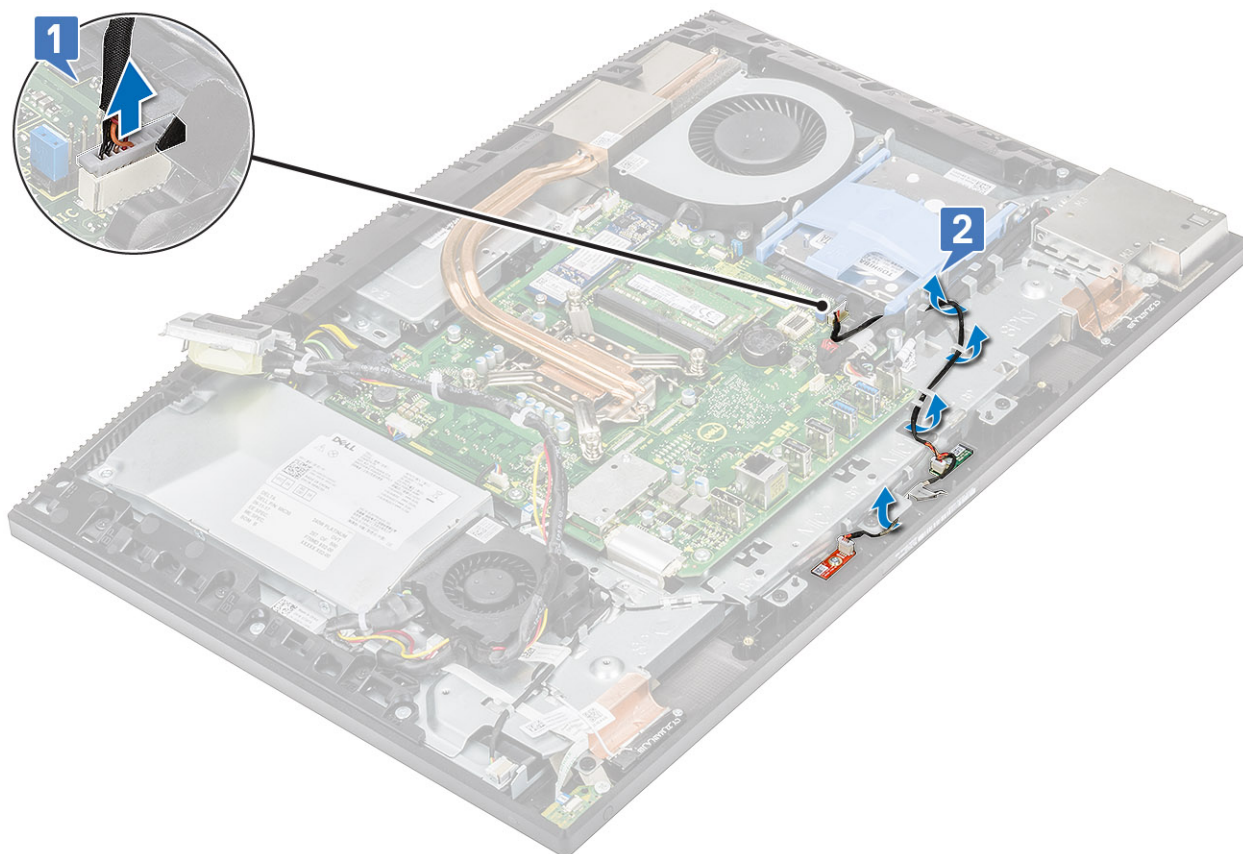
- 2 Instale os seguintes componentes:
 - a Ventilador da PSU
 - b Fonte de alimentação
 - c Tampa da base
 - d Blindagem da placa de sistema
 - e Tampa traseira
 - f Suporte
- 3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

Microfones

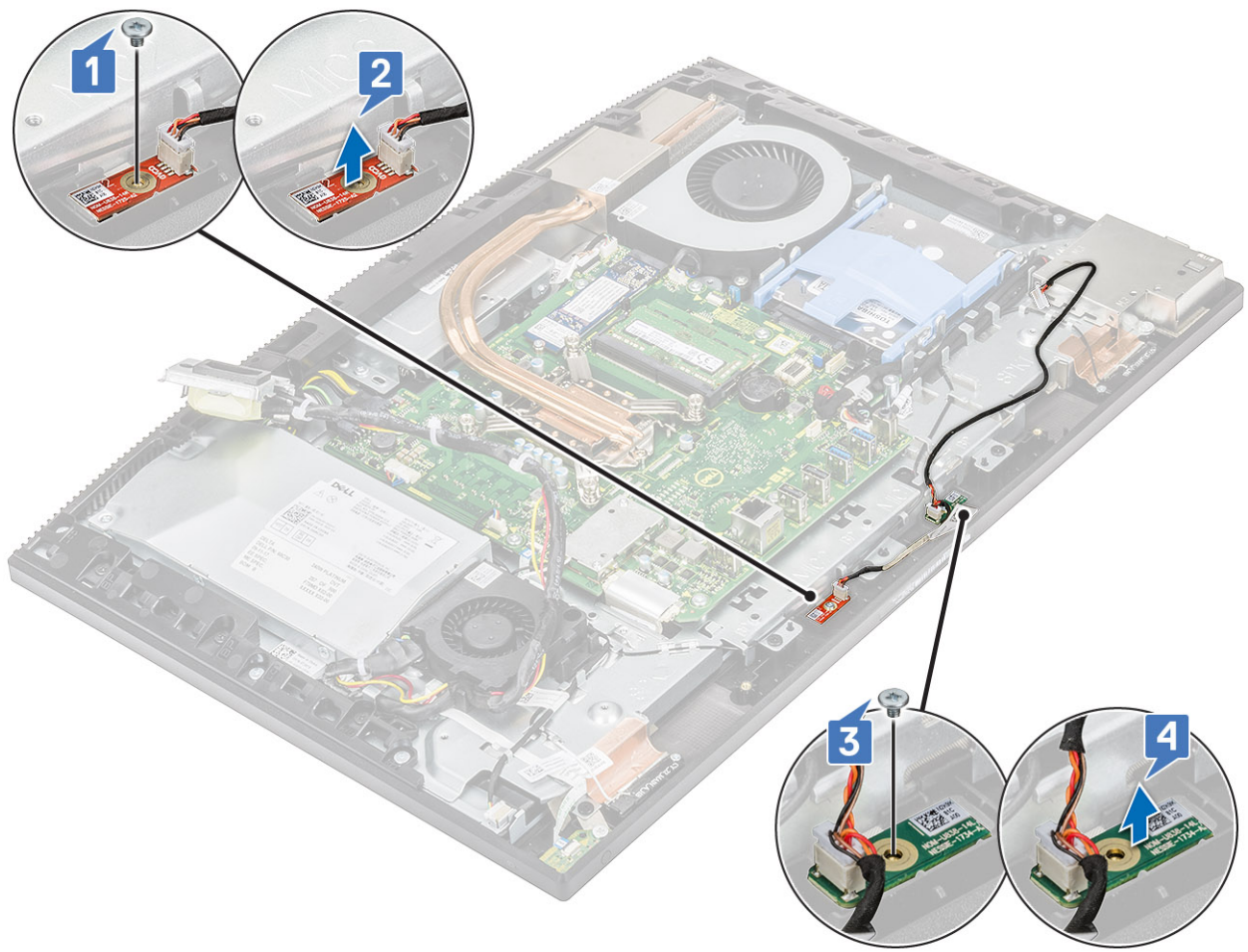
Como remover os microfones

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador.](#)
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e suporte de E/S
 - f Alto-falantes
- 3 Para remover os microfones e seu cabo:

- a Desconecte o cabo dos módulos dos microfones da placa de sistema [1].
- b Retire o cabo dos módulos dos microfones das guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [2].



- c Remova os 2 parafusos (M2x2.5) que fixam os módulos dos microfones na moldura intermediária [1, 3].
- d Retire os módulos dos slots da moldura [2, 4].



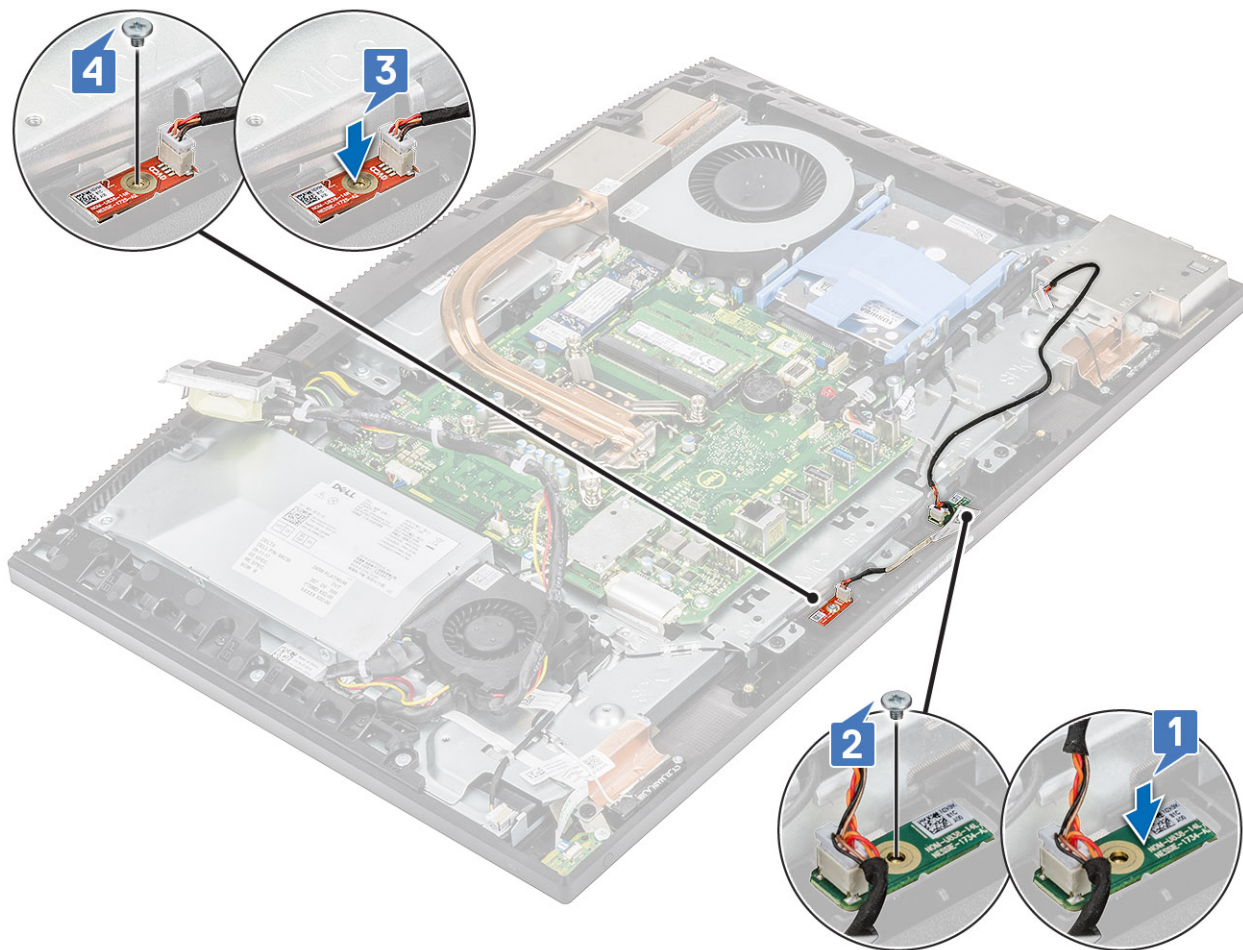
Instalando os microfones

1 Para instalar os microfones e seu cabo:

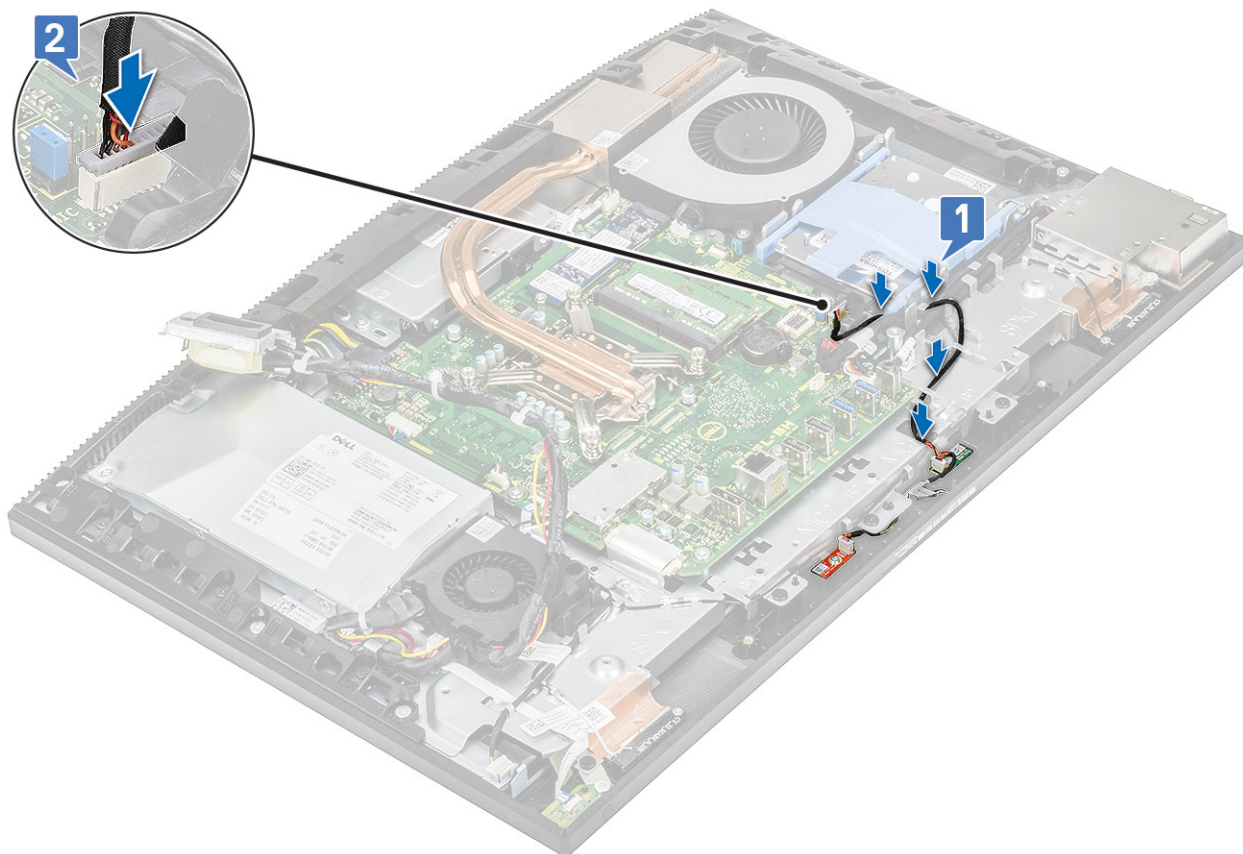
- a Alinhe e coloque os módulos dos microfones (2) com os slots da moldura intermediária [1, 3].

NOTA: Ao colocar os módulos na moldura, preste atenção nos números dos módulos e da moldura. Eles devem corresponder entre si.

- b Recoloque os 2 parafusos (M2x2.5) que fixam os módulos na moldura [2, 4].



- c Passe o cabo dos módulos pelas guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [1].
- d Conecte os módulos no soquete da placa de sistema [2].



- 2 Instale os seguintes componentes:
 - a Alto-falantes
 - b suporte de E/S
 - c Tampa da base
 - d Blindagem da placa de sistema
 - e Tampa traseira
 - f Suporte
- 3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

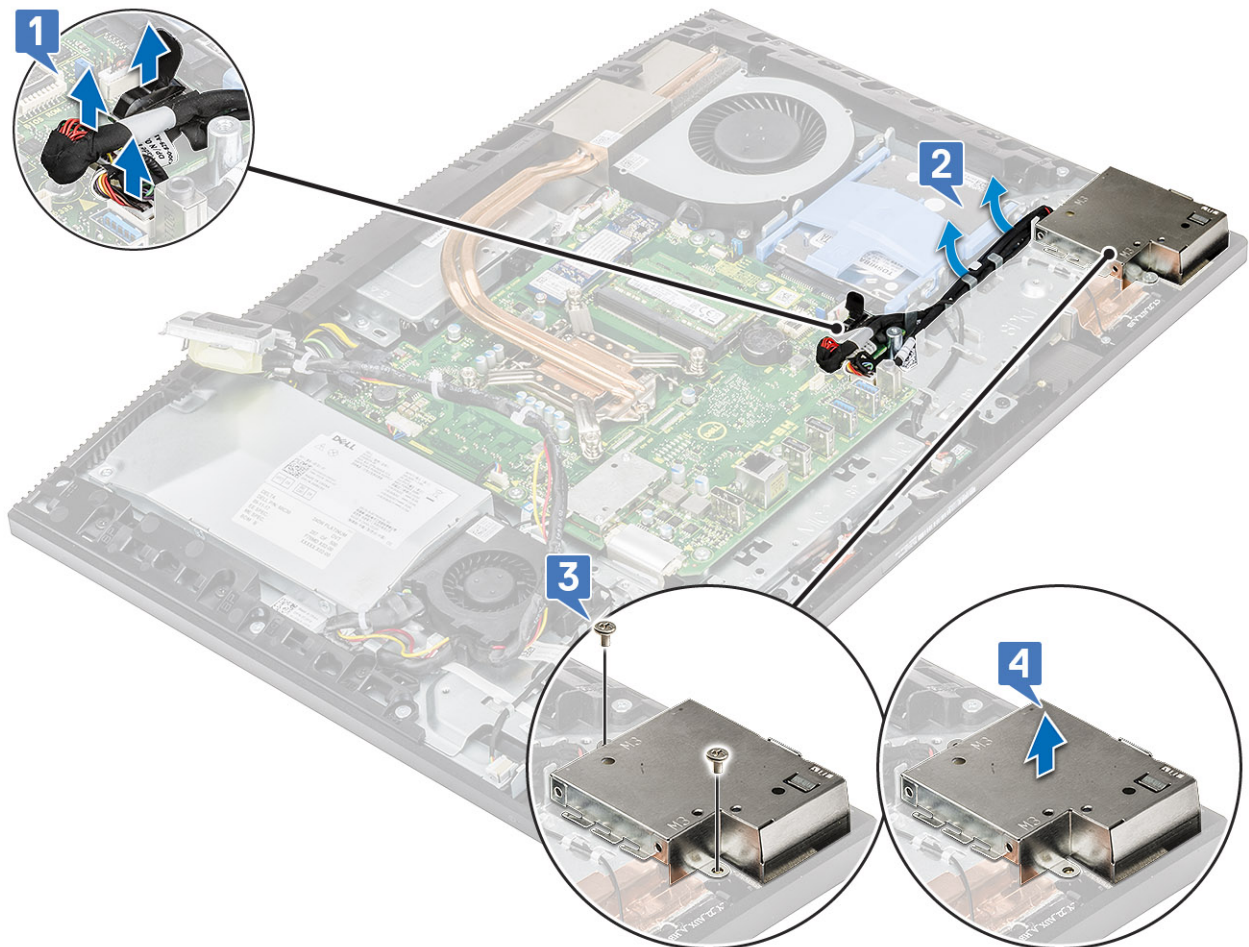
Placa de entrada/saída

Removendo a placa de entrada/saída

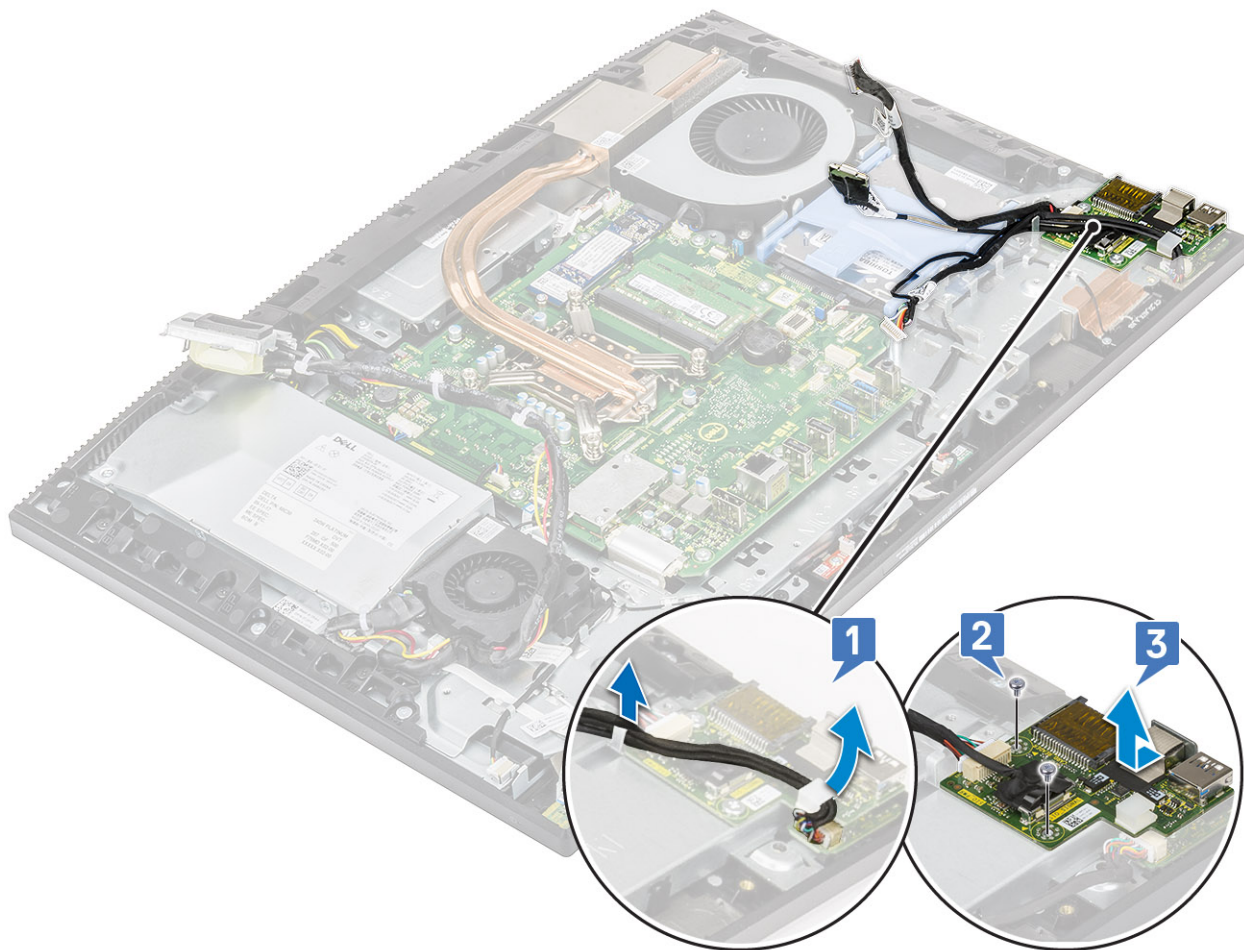
- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e suporte de E/S
 - f Alto-falantes
- 3 Para remover a blindagem da placa de entrada/saída (E/S):
 - a Desconecte o cabo da placa de E/S, o cabo de alimentação da placa de E/S e o cabo da porta para headset da placa de sistema [1].

NOTA: Use a aba de puxar para desconectar o cabo da placa de E/S da placa de sistema.

- b Remova o cabo da placa de E/S, o cabo de alimentação da placa de E/S e o cabo da porta para headset das guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [2].
- c Remova os 2 parafusos (M3x5) que fixam a blindagem da placa de E/S na base [3].
- d Retire a blindagem da placa de E/S da base [4].

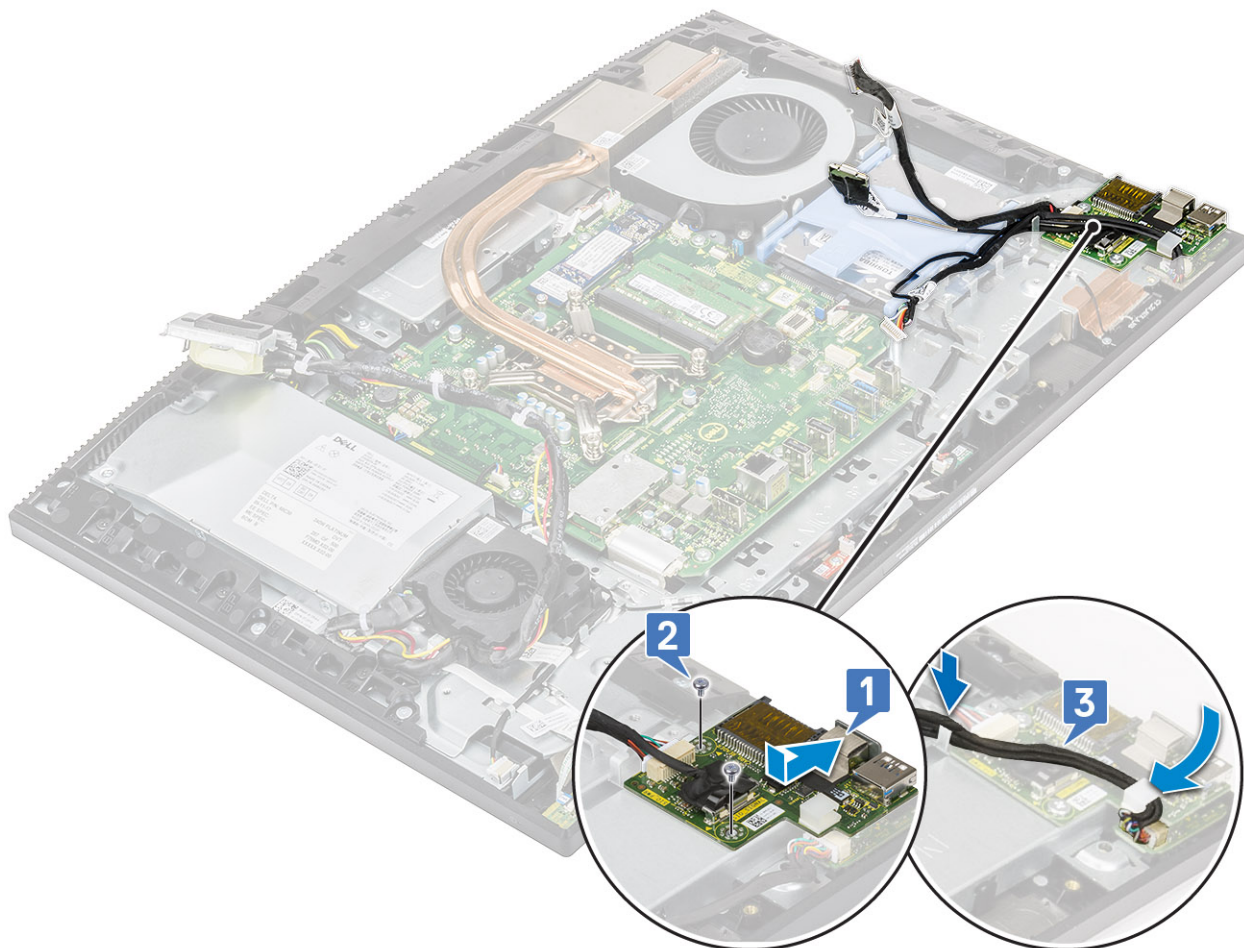


- 4 Remova a placa de E/S.
 - a Remova o cabo da porta para headset da guia de encaminhamento da placa de E/S [1].
 - b Remova os 2 parafusos (M3x5) que fixam a placa de E/S na base do conjunto da tela [2].
 - c Retire a placa de E/S com seus cabos da base [3].



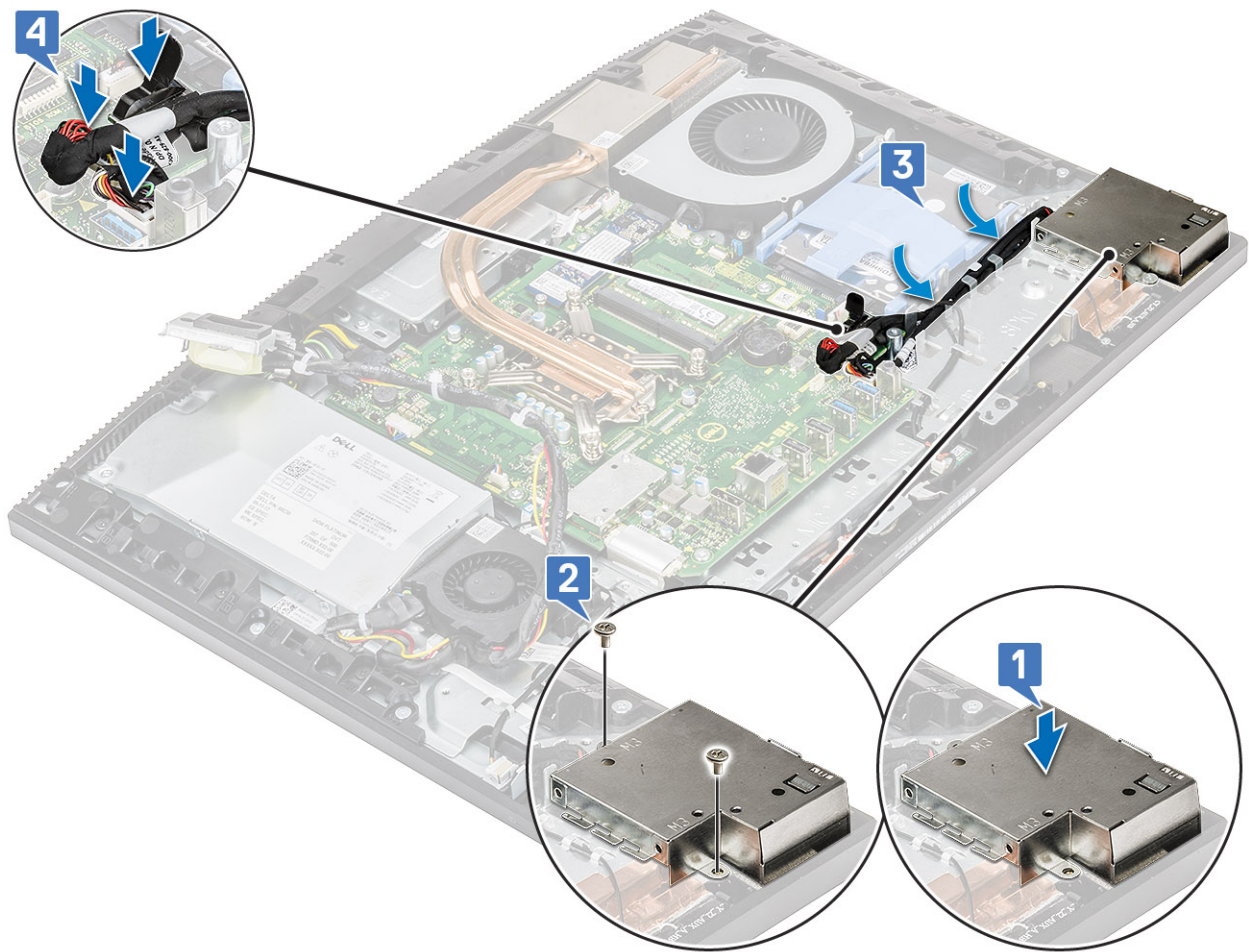
Instalando a placa de entrada/saída

- 1 Para recolocar a placa de E/S:
 - a Coloque e alinhe a placa com a base do conjunto da tela [1].
 - b Recoloque os 2 parafusos (M3x5) que fixam a placa na base [2].
 - c Passe o cabo da porta para headset pela guia de encaminhamento da placa [3].



2 Para recolocar a blindagem da placa de E/S:

- a Coloque e alinhe os slots dos parafusos da blindagem com os slots da base do conjunto da tela [1].
- b Recoloque os 2 parafusos (M3x5) que fixam a blindagem na base [2].
- c Passe o cabo da porta para headset, o cabo da placa e o cabo de alimentação da placa pelas guias de encaminhamento da base [3].
- d Conecte o cabo placa de E/S, o cabo de alimentação da placa de E/S e o cabo da porta para headset na placa de sistema [4].



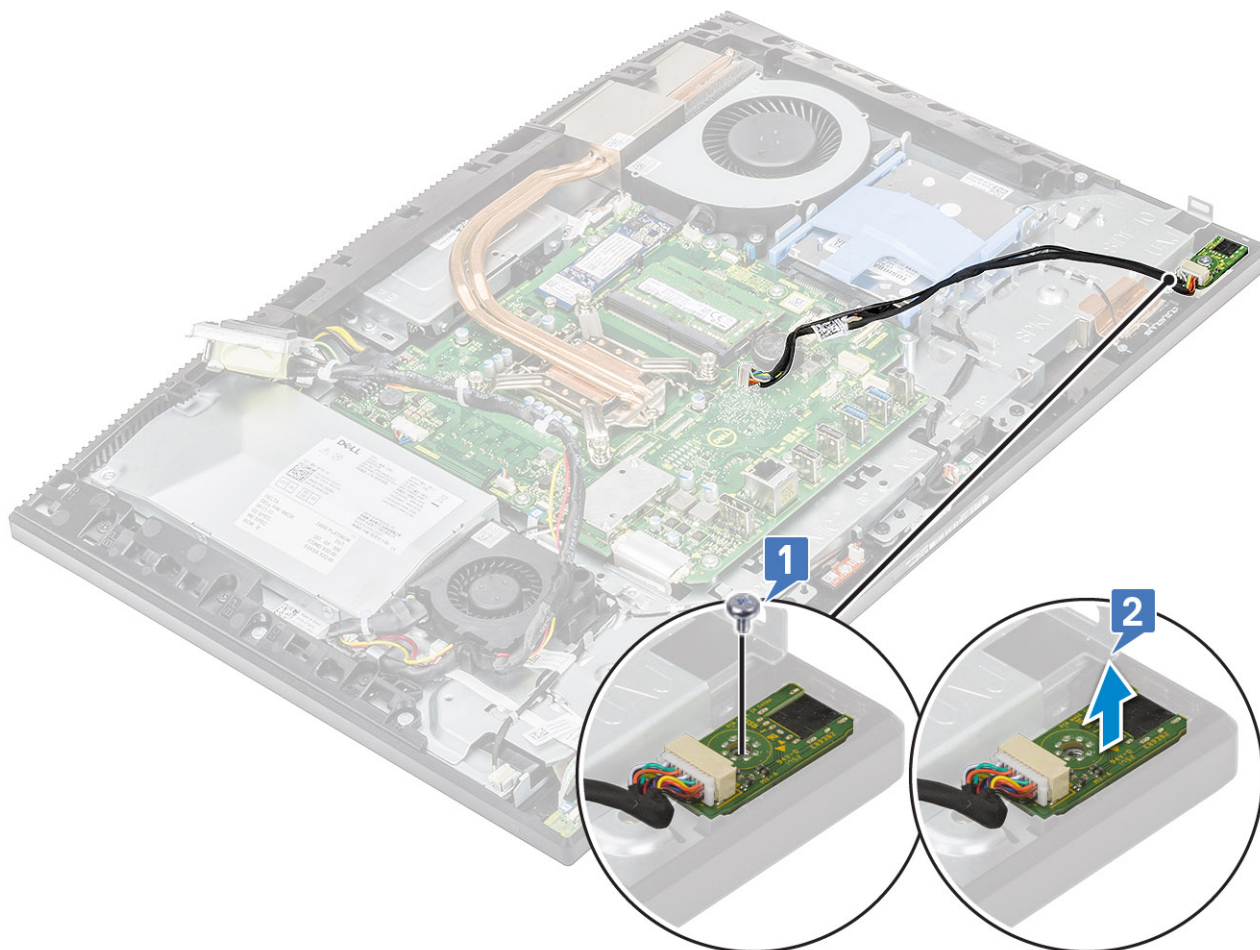
- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Alto-falantes
 - b suporte de E/S
 - c Tampa da base
 - d Blindagem da placa de sistema
 - e Tampa traseira
 - f Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

Porta para headset

Como remover a porta para headset

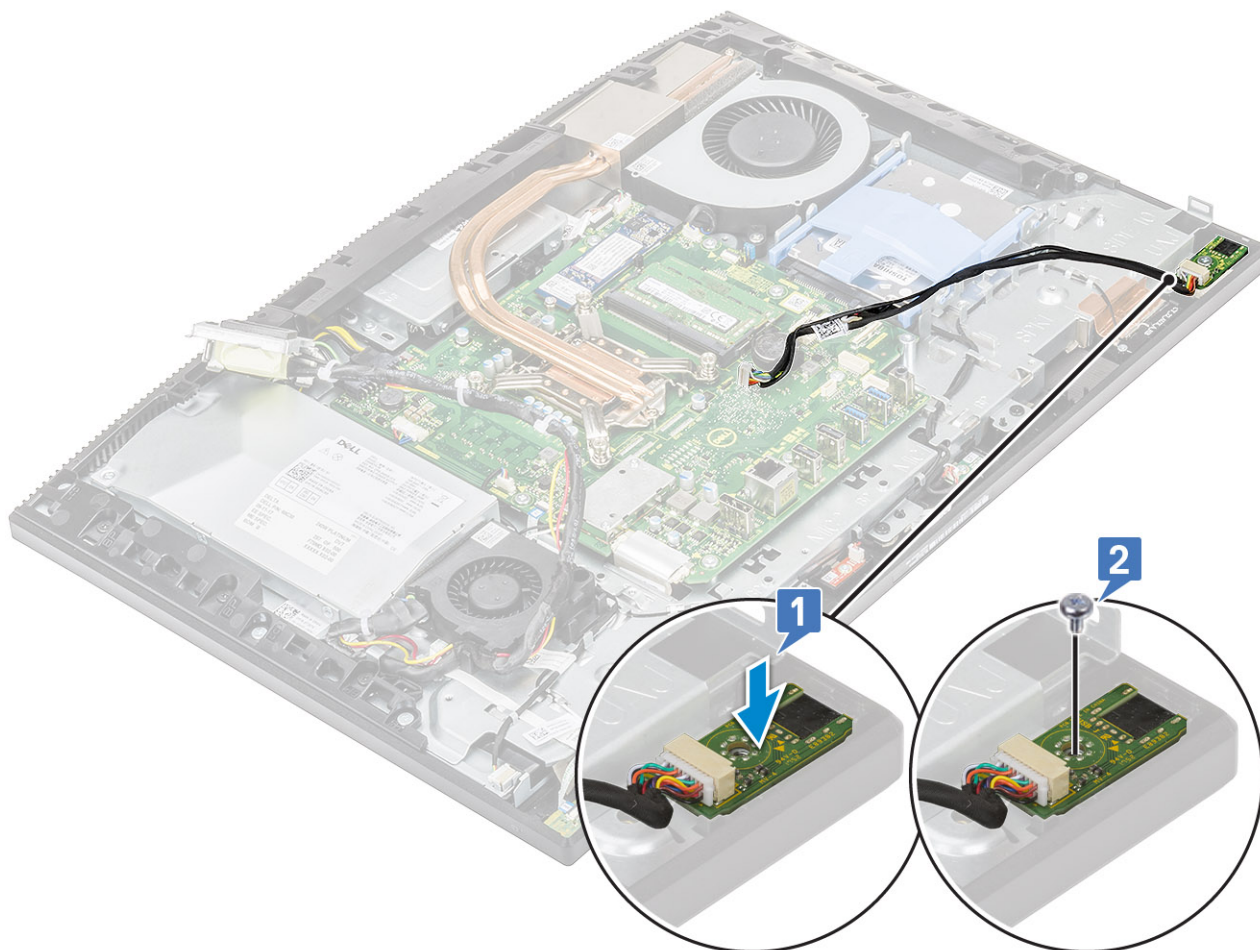
- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador.](#)
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e suporte de E/S
 - f Alto-falantes
 - g Placa de I/O

- 3 Remova o parafuso (M2x2.5) que fixa a porta para headset na base do conjunto da tela [1].
- 4 Retire a porta com seu cabo da base [2].



Instalando a porta para headset

- 1 Encaixe a porta para headset no slot da moldura intermediária e alinhe o slot do parafuso da porta com o slot do parafuso da base do conjunto da tela [1].
- 2 Recoloque o parafuso (M2x2.5) que fixa a porta na base [2].



- 3 Instale os seguintes componentes:
 - a Placa de I/O
 - b Alto-falantes
 - c suporte de E/S
 - d Tampa da base
 - e Blindagem da placa de sistema
 - f Tampa traseira
 - g Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

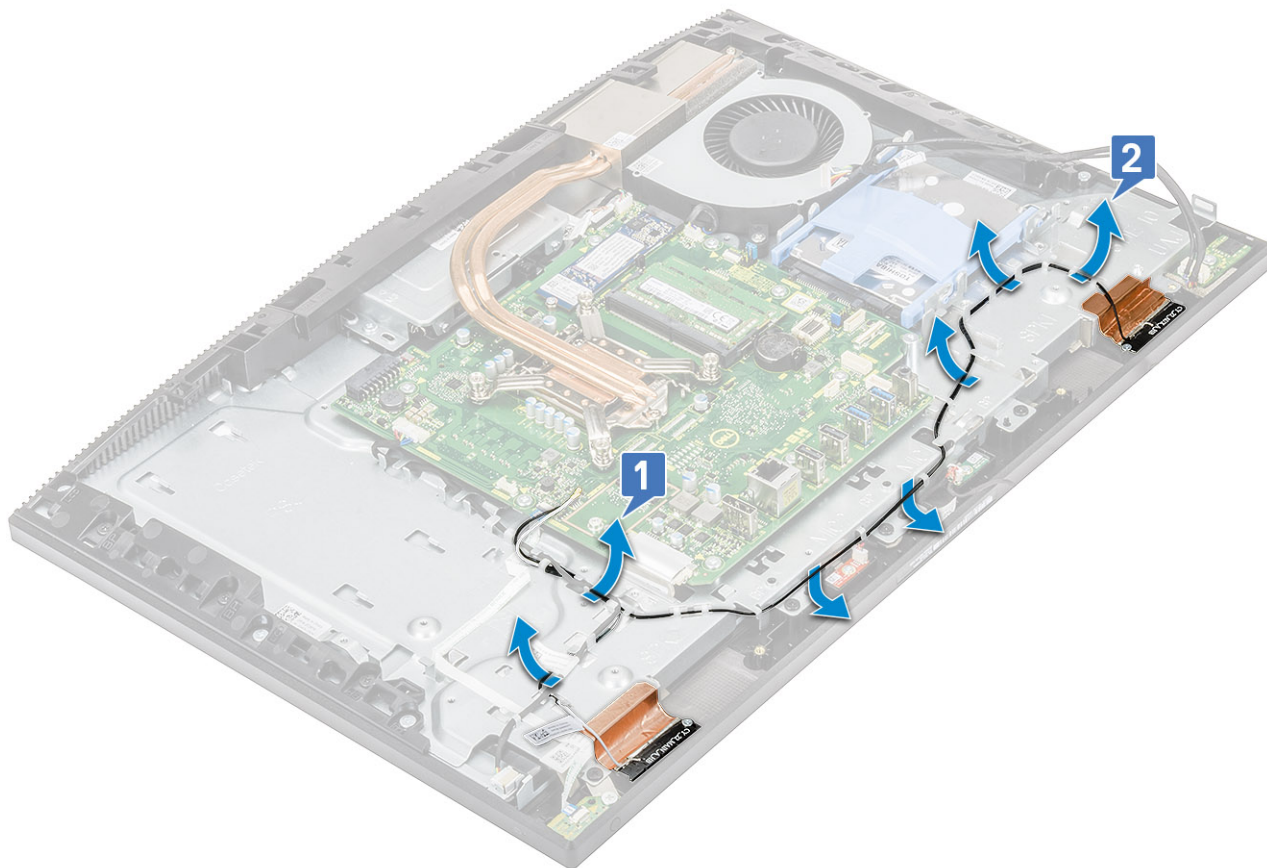
Antenas

Como remover as antenas

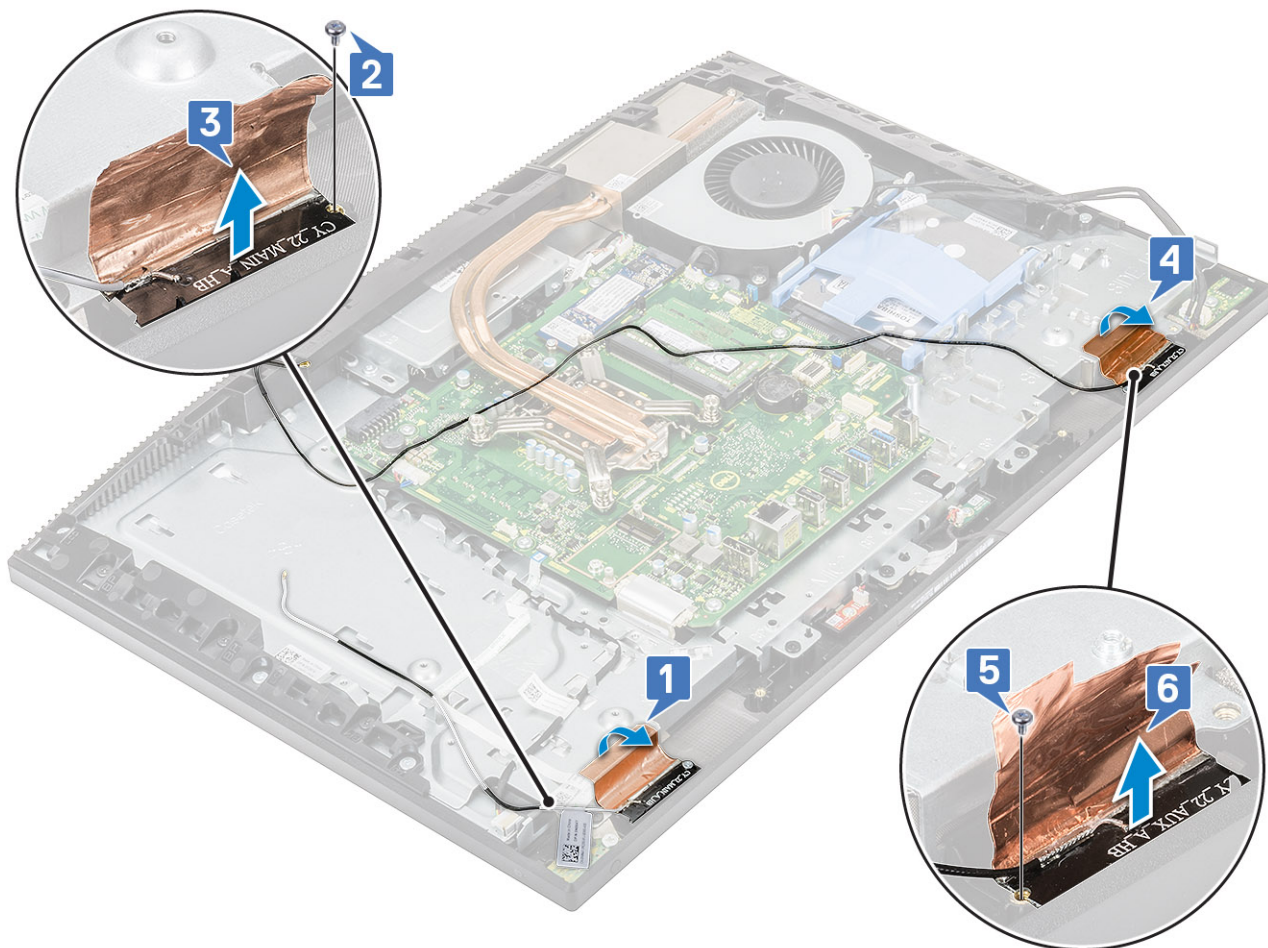
- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e suporte de E/S
 - f Alto-falantes

- g placa WLAN
- h Placa de I/O
- i Fonte de alimentação
- j Ventilador da PSU

- 3 Para remover a antena:
 - a Remova os cabos da antena das guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [1, 2].



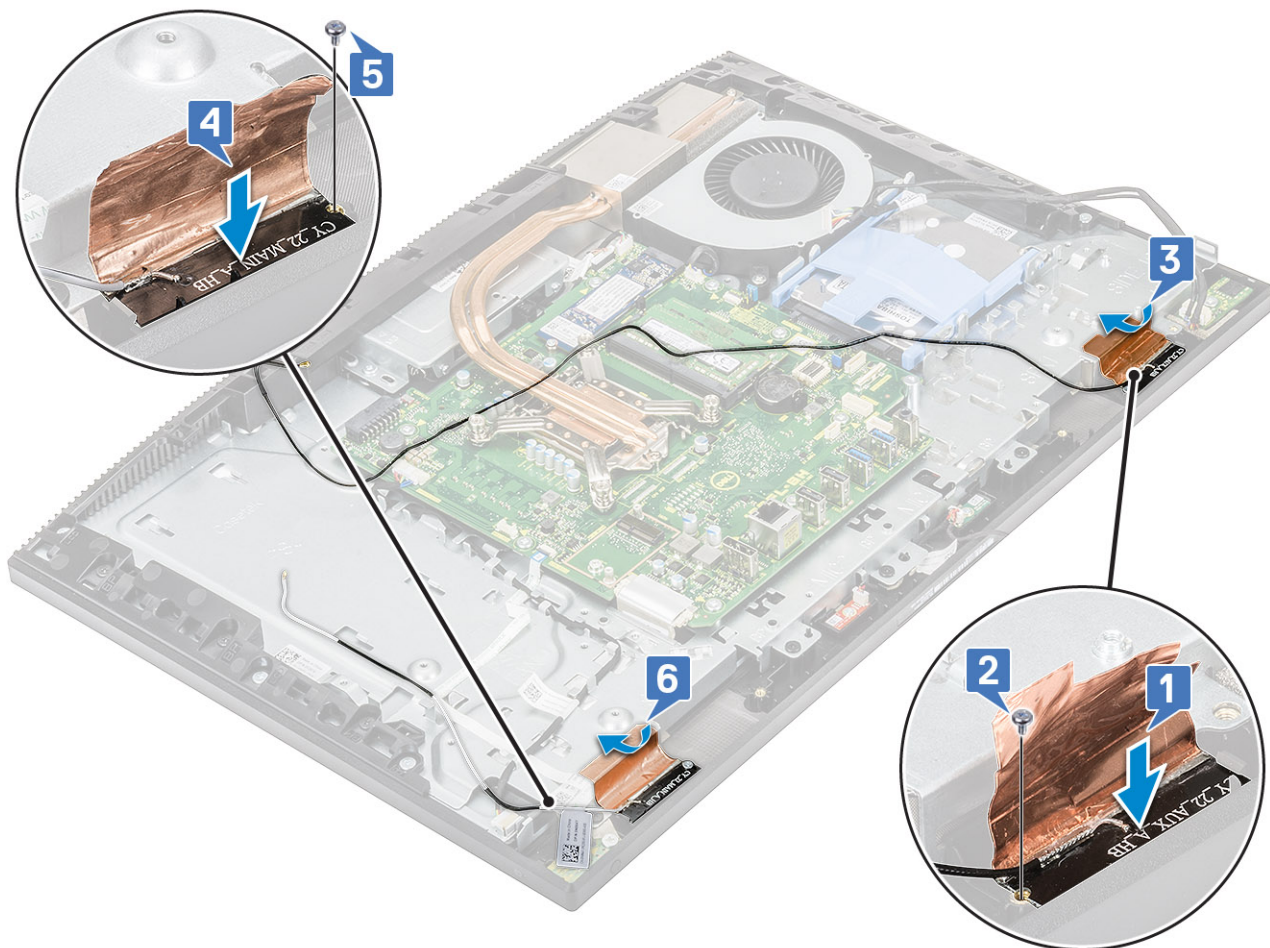
- b Com cuidado, retire a fita que fixa os cabos da antena (2) na moldura [1, 4].
- c Remova os 2 parafusos (M2x2.5) que fixam os módulos da antena (2) na moldura intermediária [2, 5].
- d Solte os módulos da antena (2) das abas e retire-os da moldura [3, 6].



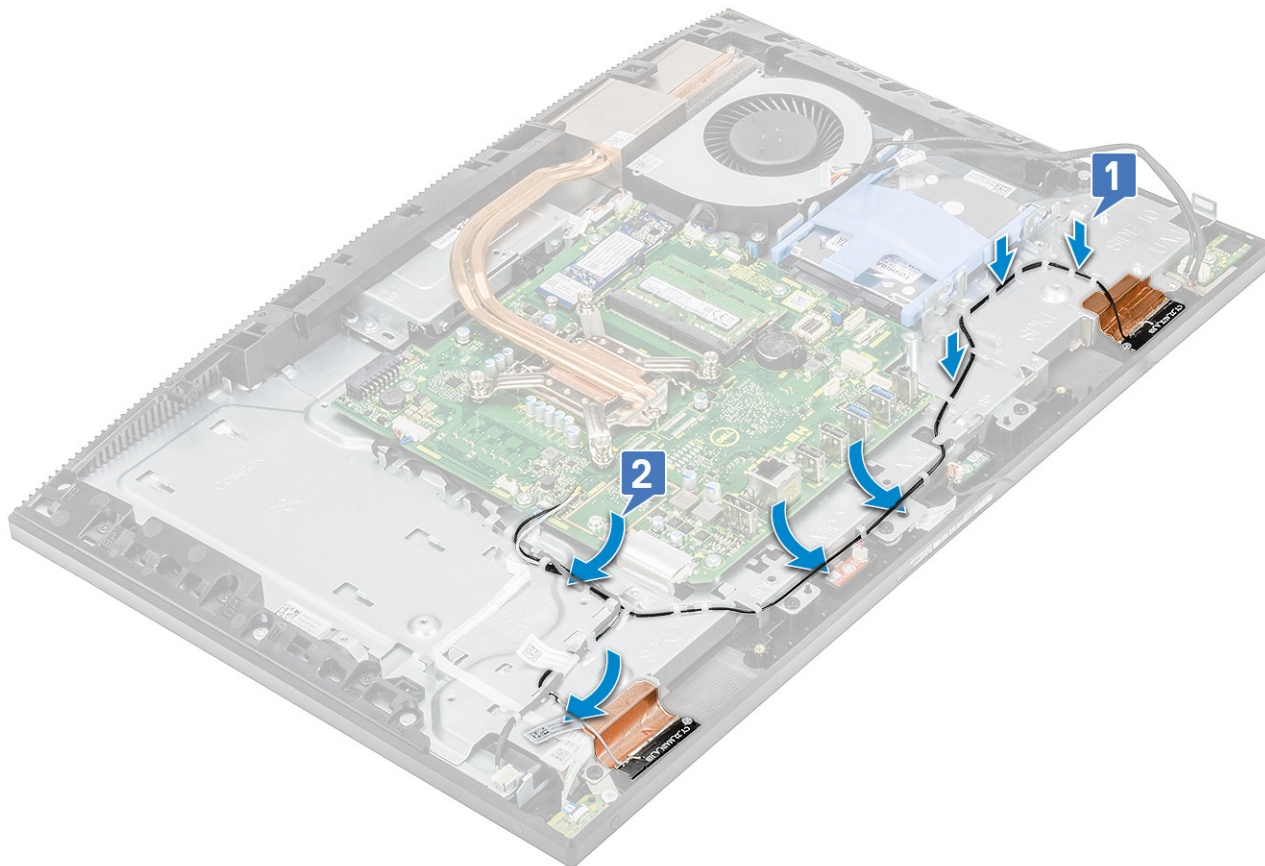
Instalando a antena

1 Para recolocar os módulos da antena:

- a Alinhe-os (2) com os slots da moldura intermediária [1, 4].
- b Recoloque os 2 parafusos (M2x2.52) que fixam os módulos (2) na moldura [2, 5].
- c Cole a fita que fixa os cabos da antena na moldura [3, 6].



d Passe os cabos da antena pelas guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [1, 2].



2 Instale os seguintes componentes:

- a Ventilador da PSU
- b Fonte de alimentação
- c Placa de I/O
- d placa WLAN
- e Alto-falantes
- f suporte de E/S
- g Tampa da base
- h Blindagem da placa de sistema
- i Tampa traseira
- j Suporte

3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Painel da tela

Como remover o painel da tela

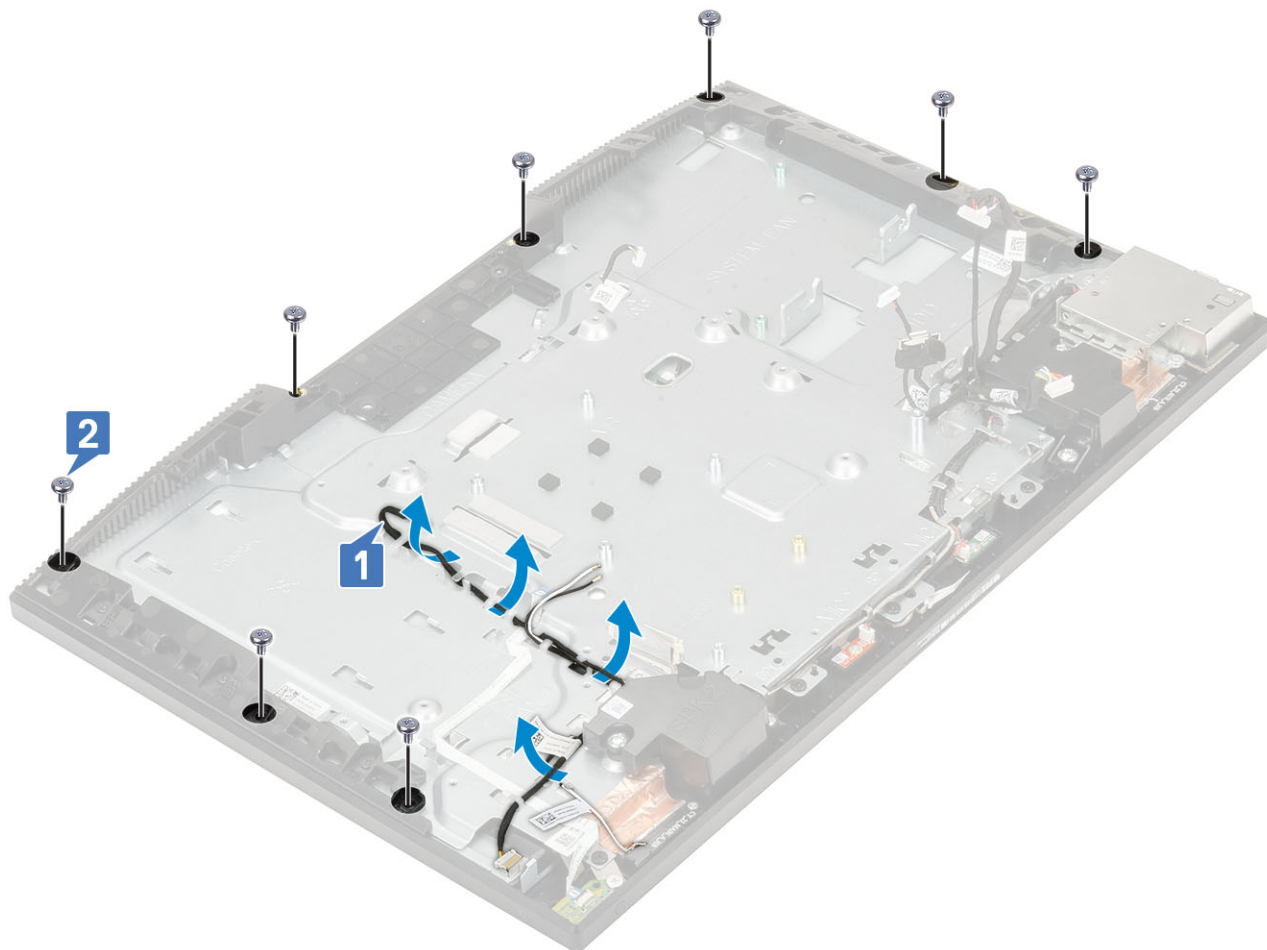
1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

2 Remova os seguintes componentes:

- a Suporte
- b Tampa traseira
- c Blindagem da placa de sistema
- d Tampa da base
- e suporte de E/S

- f Ventilador do sistema
- g Disco rígido
- h placa WLAN
- i Placa de sistema
- j Fonte de alimentação
- k Ventilador da PSU
- l Câmera

- 3 Remova o cabo da luz de fundo da tela das guias de encaminhamento da base do conjunto da tela [1].
- 4 Remova os 8 parafusos (M3x5) que fixam a moldura intermediária e a base no painel da tela [2].



- 5 Coloque o sistema na vertical, segurando o painel e a base, e desencaixe o painel da moldura e da base com cuidado [1].
- 6 Coloque o cabo da luz de fundo da tela no slot da base [2].
- 7 Retire o painel da moldura e da base [3].

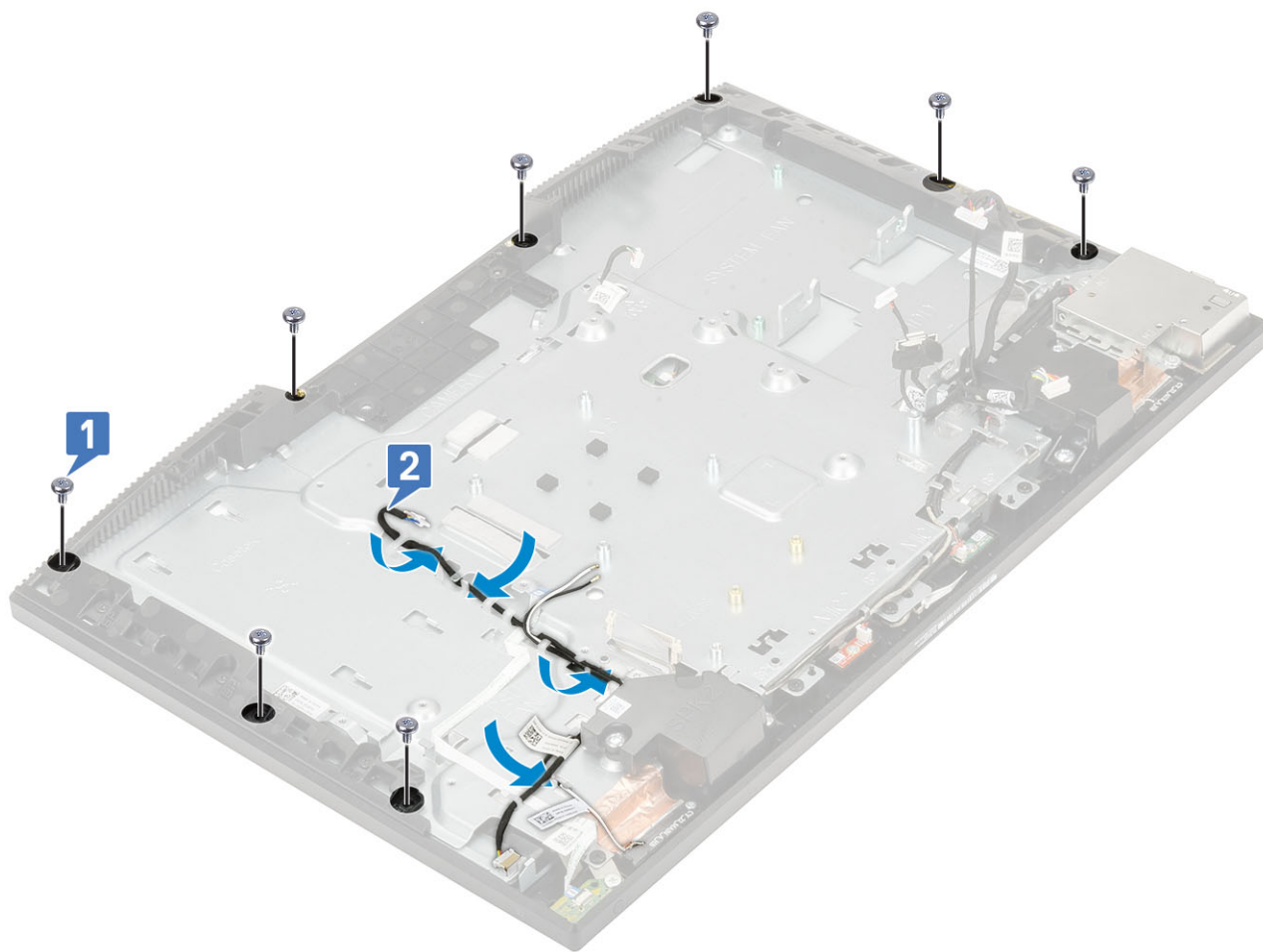


Como instalar o painel da tela

- 1 Coloque a base do conjunto da tela na vertical e deslize o painel da tela no slot entre a moldura intermediária e a base [1].
- 2 Encaixe o cabo da luz de fundo da tela nos slots da base [2].
- 3 Pressione o painel contra a base, fechando o vão entre o painel e a moldura [3].



- 4 Coloque a base em uma superfície plana com o painel virado para baixo.
- 5 Recoloque os 8 parafusos (M3x5) que fixam o painel na moldura e na base 1.
- 6 Passe o cabo da luz de fundo da tela pelas guias de encaminhamento da base 2.



7 Instale os seguintes componentes:

- a Câmera
- b Ventilador da PSU
- c Fonte de alimentação
- d Placa de sistema
- e placa WLAN
- f Disco rígido
- g Ventilador do sistema
- h suporte de E/S
- i Tampa da base
- j Blindagem da placa de sistema
- k Tampa traseira
- l Suporte

8 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Cabo da tela

Como remover o cabo da tela

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte

- b Tampa traseira
- c Blindagem da placa de sistema
- d Tampa da base
- e suporte de E/S
- f Alto-falantes
- g Ventilador do sistema
- h Disco rígido
- i placa WLAN
- j Placa de sistema
- k Fonte de alimentação
- l Ventilador da PSU
- m Câmera
- n Placa de I/O
- o Porta para headset
- p Antenas
- q Microfones
- r Placa do botão liga/desliga
- s Painel da tela

- 3 Para remover o cabo da tela:
 - a Para soltá-lo, aperte as abas nos dois lados. [1].
 - b Retire o cabo da base do conjunto da tela [2].



Como instalar o cabo da tela

- 1 Para instalar o cabo da tela:
 - a Conecte-o na base do conjunto da tela.



2 Instale os seguintes componentes:

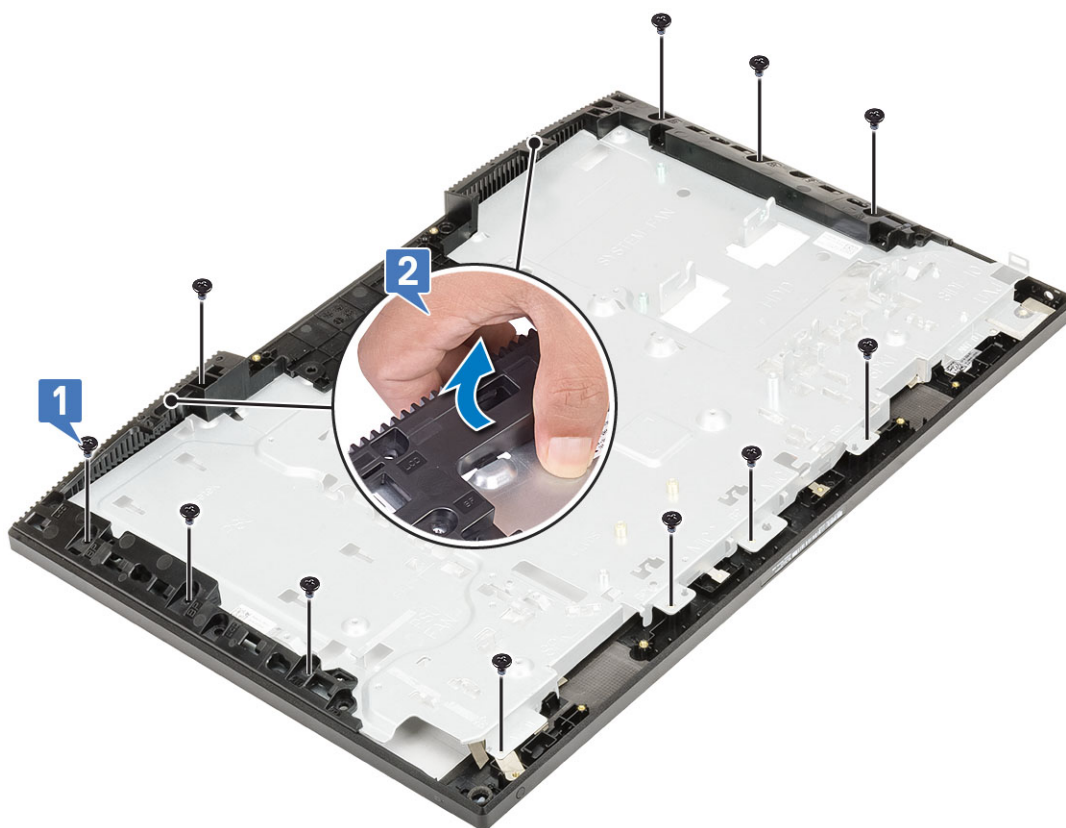
- a Painel da tela
- b placa do botão liga/desliga
- c Microfones
- d Antenas
- e Porta para headset
- f Placa de I/O
- g Câmera
- h Ventilador da PSU
- i Fonte de alimentação
- j Placa de sistema
- k placa WLAN
- l Disco rígido
- m Ventilador do sistema
- n Alto-falantes
- o suporte de E/S
- p Tampa da base
- q Blindagem da placa de sistema
- r Tampa traseira
- s Suporte

3 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

Moldura intermediária

Como remover a moldura intermediária

- 1 Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 2 Remova os seguintes componentes:
 - a Suporte
 - b Tampa traseira
 - c Blindagem da placa de sistema
 - d Tampa da base
 - e suporte de E/S
 - f Alto-falantes
 - g Ventilador do sistema
 - h Disco rígido
 - i placa WLAN
 - j Placa de sistema
 - k Fonte de alimentação
 - l Ventilador da PSU
 - m Câmera
 - n Placa de I/O
 - o Porta para headset
 - p Antenas
 - q Microfones
 - r Placa do botão liga/desliga
 - s Painel da tela
- 3 Remova os 11 parafusos (M3x5) que fixam a moldura intermediária na base do conjunto da tela [1].
- 4 Deslize-a e levante-a para soltar as abas dos slots da base [2].



- 5 Retire a moldura da base [1].

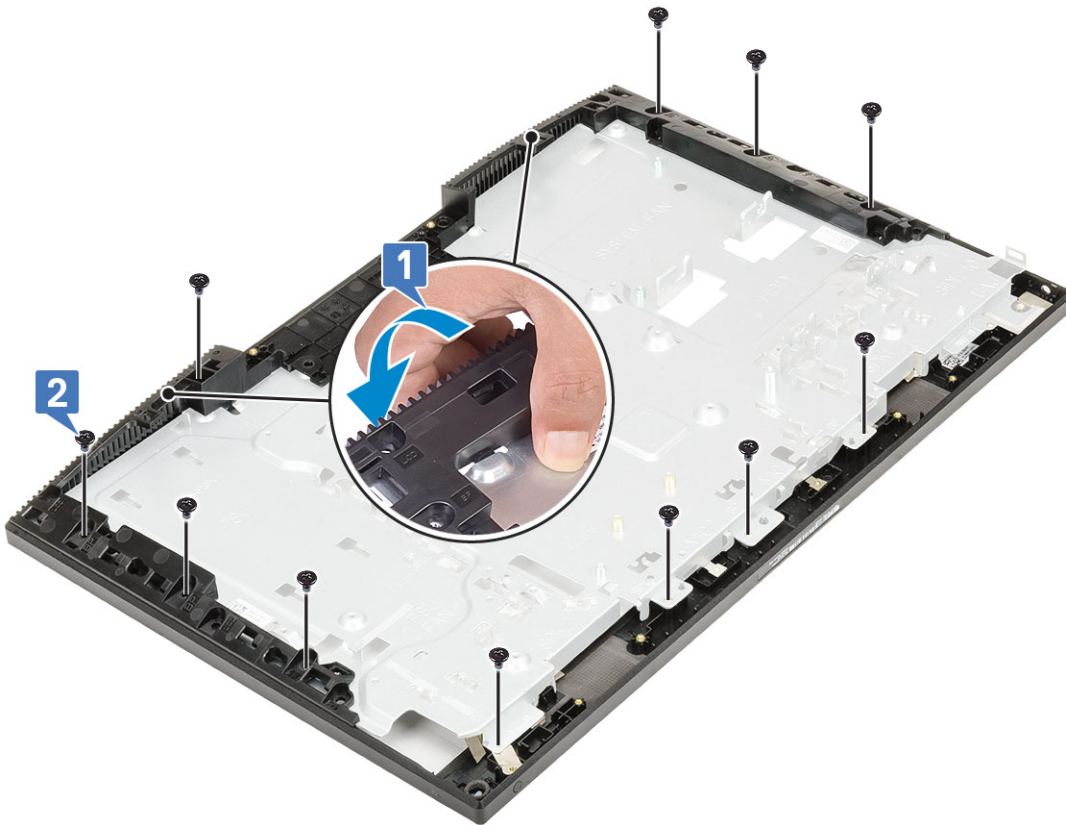


Instalando a moldura intermediária

- 1 Começando pelo local indicado, deslize e alinhe a moldura intermediária com os slots da base do conjunto da tela e encaixe-a na base [1, 2].



- 2 Recoloque os 11 parafusos (M3x5) que fixam a moldura na base [2].



3 Instale os seguintes componentes:

- a Painel da tela
 - b placa do botão liga/desliga
 - c Microfones
 - d Antenas
 - e Porta para headset
 - f Placa de I/O
 - g Câmera
 - h Ventilador da PSU
 - i Fonte de alimentação
 - j Placa de sistema
 - k placa WLAN
 - l Disco rígido
 - m Ventilador do sistema
 - n Alto-falantes
 - o suporte de E/S
 - p Tampa da base
 - q Blindagem da placa de sistema
 - r Tampa traseira
 - s Suporte
- 4 Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como solucionar os problemas do computador

É possível solucionar os problemas do computador com o uso de indicadores como as luzes de diagnóstico, códigos de bipe e mensagens de erro durante a operação do computador.

Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam dos problemas encontrados durante a realização dos testes

⚠ AVISO: Use o diagnóstico de sistema para realizar testes somente em seu computador. O uso deste programa em outros computadores pode gerar resultados ou mensagens de erro inválidos.

ℹ NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Como realizar o diagnóstico ePSA

- 1 Chame a inicialização do diagnóstico por meio de um dos métodos sugeridos acima
- 2 No menu de inicialização única, use as setas para cima/para baixo para ir para a ePSA ou o diagnóstico e pressione a tecla <return> (Voltar) para abrir a janela
O atalho Fn+PWR atualizará a inicialização do diagnóstico na tela e realizará o ePSA/diagnóstico diretamente.
- 3 Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
- 4 Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a lista de páginas.
Os itens detectados serão exibidos e testados
- 5 Se houver algum problema, serão exibidos códigos de erro.
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Para fazer um teste de diagnóstico em um dispositivo específico

- 1 Pressione Esc e clique em **Yes** (Sim) para interromper o teste de diagnóstico.
- 2 Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
- 3 Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Diagnóstico

Luz de status de alimentação: indica o status de energia.

Luz âmbar contínua — o sistema não consegue inicializar o sistema operacional. Isso indica que a fonte de alimentação ou outro dispositivo do sistema está falhando.

Luz âmbar piscando — o sistema não consegue inicializar o sistema operacional. Isso indica que a fonte de alimentação está normal, mas outro dispositivo do computador está falhando ou não está instalado corretamente.

NOTA: Para identificar o dispositivo que está falhando, veja os padrões da luz.

Luz apagada — o sistema está em modo de hibernação ou desligado.

A luz de status de alimentação pisca em âmbar juntamente com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, a luz de status de alimentação pisca em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Esse padrão 2,3 continua até que o computador seja desligado, indicando que a imagem de recuperação não foi encontrada.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e o que eles indicam:

Tabela 4. LED/códigos de bipe de diagnóstico

Nº de vezes que o LED pisca	Descrição do problema	Falhas
2,1	Placa de sistema com defeito	Placa de sistema com defeito
2,2	Placa de sistema, fonte de alimentação (PSU) ou cabeamento com defeito	Placa de sistema, fonte de alimentação (PSU) ou cabeamento com defeito
2,3	Placa de sistema, CPU ou DIMMS com defeito	Placa de sistema, fonte de alimentação (PSU) ou DIMMS com defeito
2,4	Bateria de célula tipo moeda com defeito	Bateria de célula tipo moeda com defeito
2,5	BIOS Recovery	Acionamento da recuperação automática, a imagem de recuperação não foi encontrada ou não é válida
2,6	CPU	Erro na CPU
2,7	Memória	Falha na memória SPD
3,3	Memória	Nenhuma memória detectada
3,5	Memória	Módulos incompatíveis ou configuração inválida
3,6	BIOS Recovery	Acionamento sob demanda, a imagem de recuperação não foi encontrada
3,7	BIOS Recovery	Acionamento sob demanda, a imagem de recuperação não é válida

O sistema poderá emitir uma série de bipes na inicialização se os erros ou problemas não puderem ser exibidos. Os códigos de bipe repetitivos ajudam o usuário a solucionar os problemas do sistema.

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

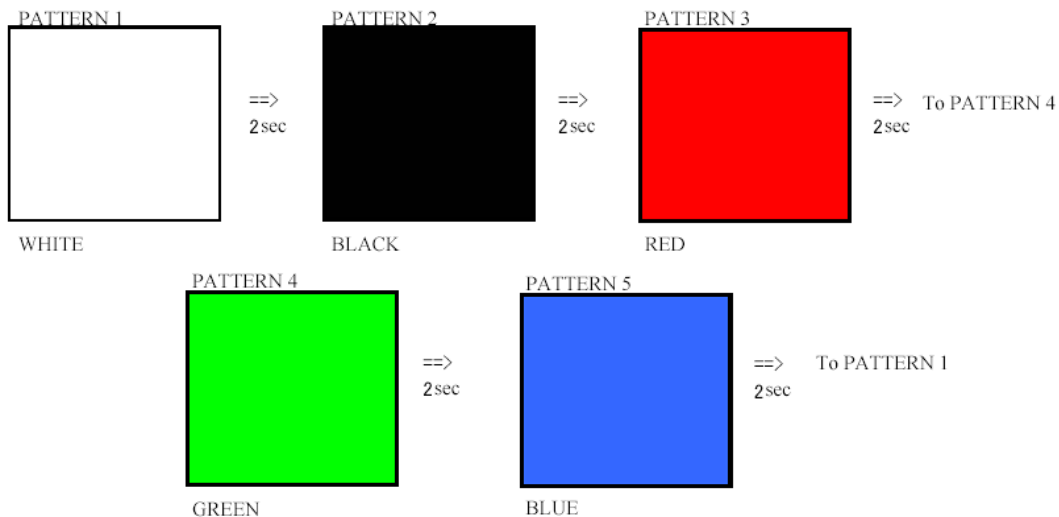
- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

Autoteste integrado do LCD — BIST

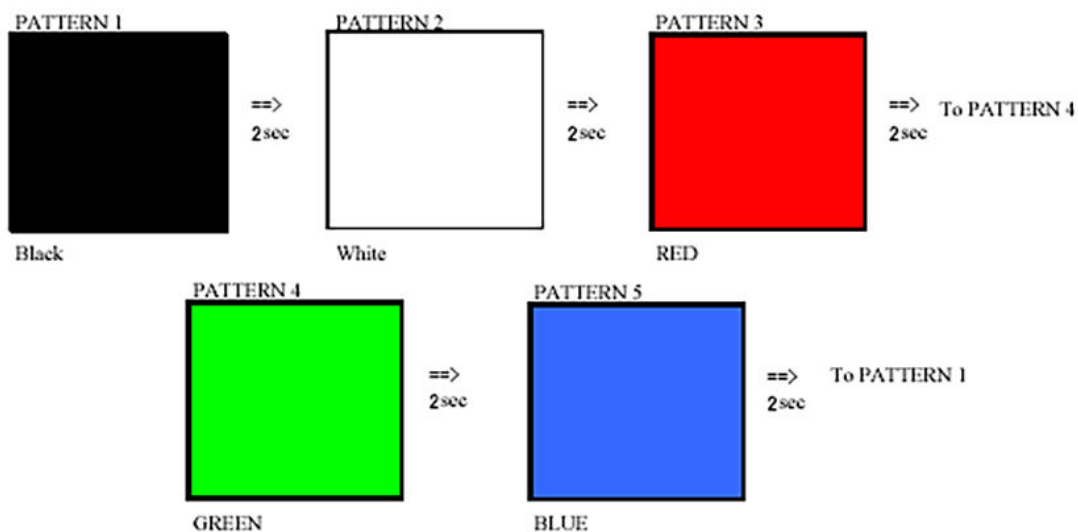
Sistemas All-in-One (AIO) suportam BIST do LCD, de modo semelhante aos demais sistemas Dell com teste BIST implementado. Ele permite que o usuário isole o LCD durante a solução de problemas para determinar qual subsistema está com erros. A principal diferença é a falta de uma controladora de análise do teclado integrado no AIO. Quando o BIST é iniciado, um padrão gerado internamente pelo LCD será emitido para observação pelo usuário. Esse padrão seguirá esta sequência: vermelho, verde, azul, branco, azul. Cada padrão é emitido por 2 ou 3 segundos.

As figuras a seguir mostram o padrão das cores do LCD.

Tela padrão



Tela alternativa



Chamando o BIST

Para chamar o BIST do LCD, ligue o sistema e pressione e segure os botões **Display Built-in Self Test** (Autoteste integrado da tela) e **Power** (Liga/desliga) ao mesmo tempo. Solte os botões quando o padrão vermelho/verde/azul/branco/azul for exibido na tela.

Obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.