

Dell 5090 z zelo majhnim ohišjem

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Poglavje 1: Delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostna navodila.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostni ukrepi.....	6
Zaščita pred elektrostatično razelektrivijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	7
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	8
Poglavje 2: Odstranjevanje in nameščanje komponent.....	9
Priporočena orodja.....	9
Seznam vijakov.....	9
Glavne komponente sistema.....	11
Razstavljanje in sestavljanje.....	12
Stranski pokrov.....	12
Sprednji okvir.....	15
Sklop trdega diska.....	17
Pogon SSD.....	21
Kartica WLAN.....	25
Sklop ventilatorja.....	28
Hladilnik.....	30
Gumbasta baterija.....	31
pomnilniški moduli.....	33
Zvočnik.....	34
Procesor.....	36
Matična plošča.....	39
Poglavje 3: Programska oprema.....	42
Gonilniki in prenosi.....	42
Poglavje 4: Nastavitev sistema.....	43
Zagonski meni.....	43
Smerne tipke.....	43
Zagonsko zaporedje.....	44
Možnosti nastavitve sistema.....	44
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	53
Posodabljanje BIOS-a v sistemih z omogočeno funkcijo BitLocker.....	54
Posodabljanje sistemskega BIOS-a s pogona USB.....	54
Sistemsko geslo in geslo za nastavitev.....	55
Dodeljevanje gesla za nastavitev sistema.....	55
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitev sistema.....	56
Poglavje 5: Odpravljanje težav.....	57
Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist.....	57










Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist.....	57
Delovanje diagnostičnih lučk LED.....	57
Diagnostična sporočila o napakah.....	59
Sporočila o sistemskih napakah.....	62
Zagonski cikel Wi-Fi.....	62

Poglavje 6: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell..... 64

Delo v notranjosti računalnika


Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:



-  **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

-  **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.
 -  **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

 **POZOR: Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.**

5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Varnostni ukrepi

V poglavju z varnostnimi ukrepi so opisani postopki, ki jih morate opraviti pred začetkom razstavljanja.

Pred začetkom razstavljanja ali sestavljanja upoštevajte varnostne ukrepe:

- Izklopite sistem, vključno s priključenimi zunanji napravami.
- Iz napajanja odklopite računalnik, vključno s priključenimi zunanji napravami.
- Iz računalnika odklopite vse omrežne, telefonske in komunikacijske kable.
- Pri posegih v notranjosti namiznega računalnika uporabite servisni komplet ESD za teren, da ne bi prišlo do poškodb zaradi razelektritve.
- Ko odstranite dele računalnika, jih previdno odložite na antistatično podlogo.
- Nosite obutev z gumijastimi podplati, da zmanjšate možnost električnega udara.

Napajanje v stanju pripravljenosti

Pred odpiranjem ohišja morate odklopiti vse izdelke Dell z napajanjem v stanju pripravljenosti. Sistemi z napajanjem v stanju pripravljenosti so pod napetostjo tudi v izklopljenem stanju. Z napajanjem v stanju pripravljenosti lahko na daljavo vklopite sistem (funkcija »Wake on LAN«), aktivirate stanje pripravljenosti in upravljate dodatne možnosti za upravljanje porabe.

Izdelek odklopite, nato pritisnite gumb za vklop in ga držite 20 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.

Povezovanje

To je način povezovanja dveh ali več ozemljenih prevodnikov na isto električno polje. Za povezovanje potrebujete servisni komplet ESD za teren. Ko priklopljate povezovalno žico, bodite pozorni, da jo priklopite na golo kovino in ne na barvani kovinski ali celo nekovinski del. Zapestni trak morate trdno pritrditi okoli zapestja, tako da je v stiku s kožo. Pred povezovanjem z rok odstranite ure, zapestnice in prstane.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.

- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok nabo.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Dele, ki so občutljivi na elektrostatično razelektritev (ESD) (na primer nadomestni deli ali deli, ki jih vračate Dellu), morate za varen transport obvezno zapakirati v antistatično embalažo.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

 **POZOR:** Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

Koraki

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Odstranjevanje in nameščanje komponent

OPOMBA: Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips #0
- Izvijač Phillips #1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero

Seznam vijakov

V spodnji razpredelnici sta prikazana seznam vijakov in slika vijakov:

OPOMBA: Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

OPOMBA: Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

OPOMBA: Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov






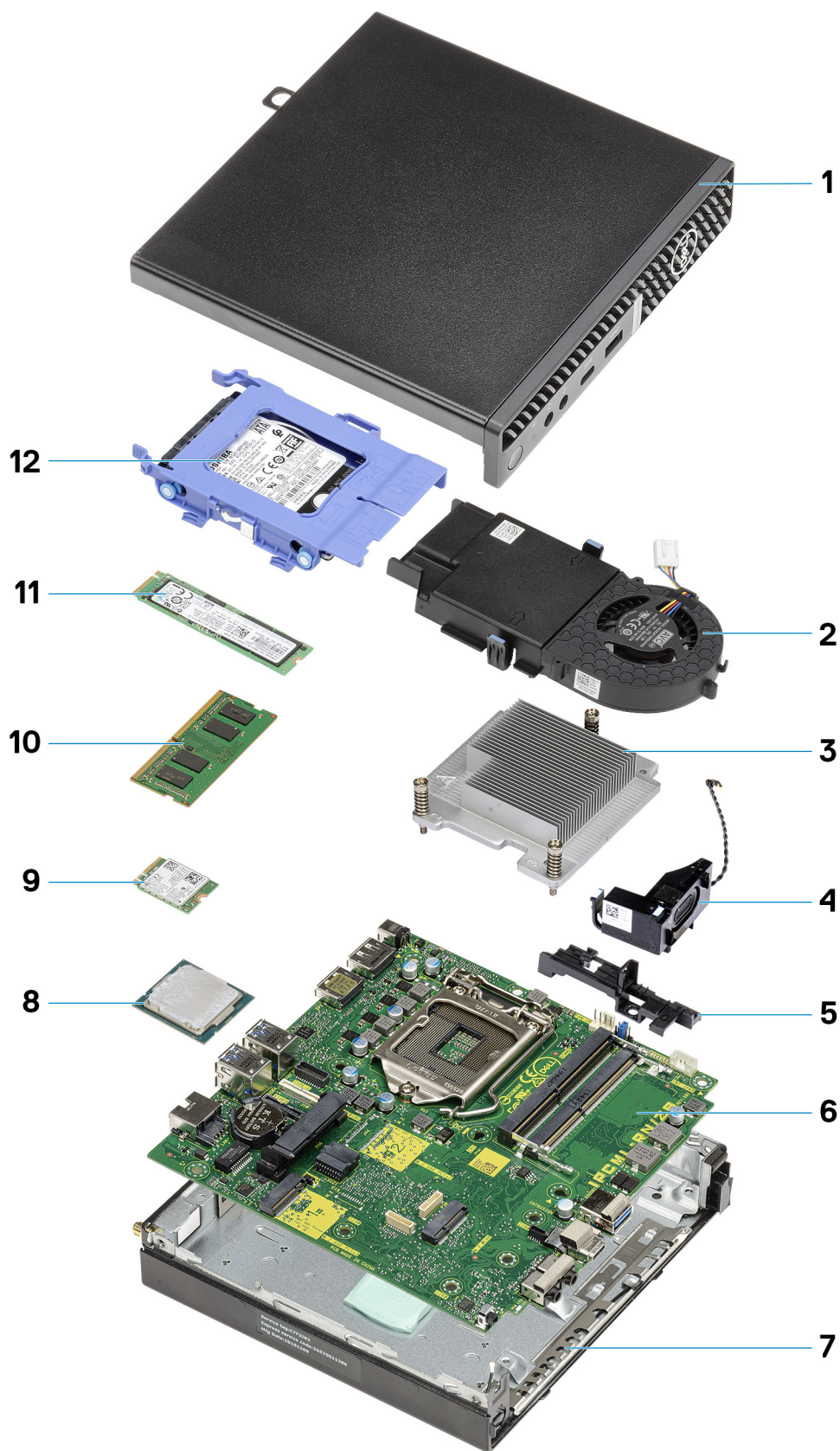
Komponenta	Vrsta vijaka	Količina	Slika
Stranski pokrov	#6-32	1	
Sistemska plošča	#6-32	3	
	M2x4	4	
Podpora za pladenj trdega diska	#6-32	1	
Hladilnik	M3x25	3	
Kartica WLAN	M2x3.5	1	

Tabela 1. Seznam vijakov


Komponenta	Vrsta vijaka	Količina	Slika
Pogon SSD M.2 2230/2280	M2x3.5	1	

Glavne komponente sistema



1. Stranski pokrov

2. Sistemski ventilator
3. Hladilnik
4. Zvočnik
5. Podpora za trdi disk
6. Sistemski plošča
7. Ohišje
8. Procesor
9. Kartica WLAN M.2
10. Pomnilniški modul
11. Pogon SSD M.2
12. Sklop 2,5-palčnega trdega diska


 **OPOMBA:** Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih števil delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

Razstavljanje in sestavljanje

Stranski pokrov

Odstranjevanje stranskega pokrova

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
 **OPOMBA:** Varnostni kabel odstranite iz reže za varnostni kabel (po potrebi).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je stranski pokrov, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
6x32

1



2



Koraki

1. Odvijte krilni vijak (6x32), s katerim je stranski pokrov pritrjen na sistem.

2. Stranski pokrov potisnite proti sprednjemu delu sistema, nato pa ga dvignite.

Nameščanje stranskega pokrova

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je stranski pokrov, in prikazuje postopek namestitve.





1x
6x32

2



Koraki

1. Stranski pokrov poravnajte z utori na ohišju.
2. Stranski pokrov potisnite proti zadnjemu delu računalnika, da ga namestite.
3. Privijte krilni vijak (6x32), da stranski pokrov pritrdite na sistem.

Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sprednji okvir

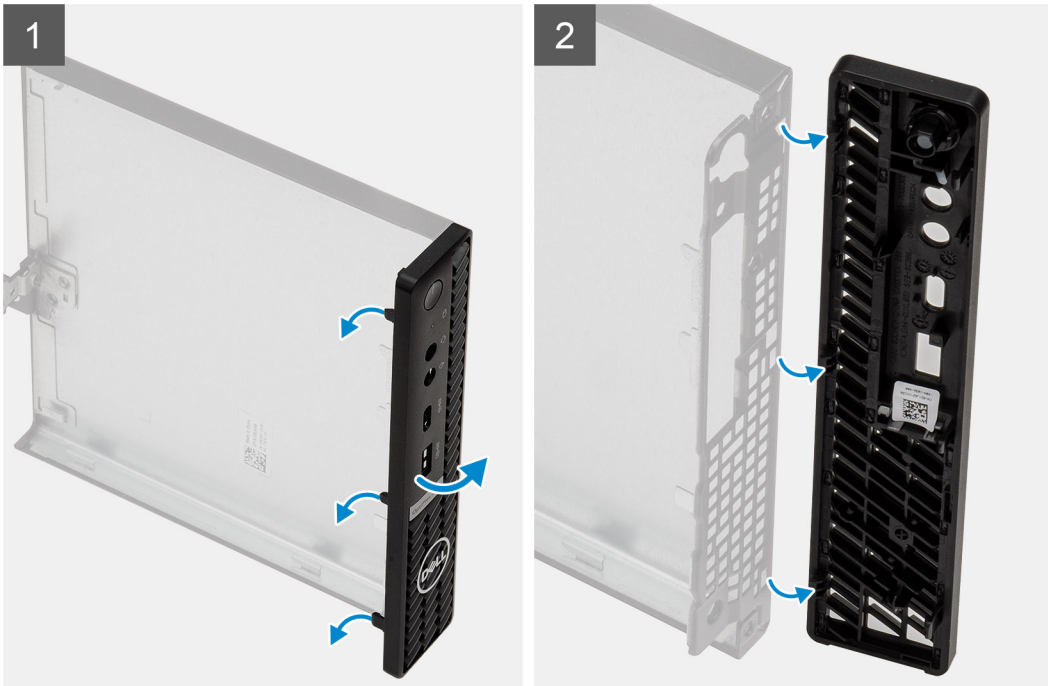
Odstranjevanje sprednjega okvira

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je sprednji okvir, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Privzdignite sprostivne jezičke, da sprednji okvir sprostite s sistema.
2. Odstranite sprednji okvir s sistema.

Nameščanje sprednjega okvira

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je sprednji okvir, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Okvir postavite tako, da bodo jezički poravnani z režami na ohišju.
2. Pritisnite okvir, da se sprostitveni jezički zaskočijo.

Naslednji koraki

1. Namestite [stranski pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop trdega diska

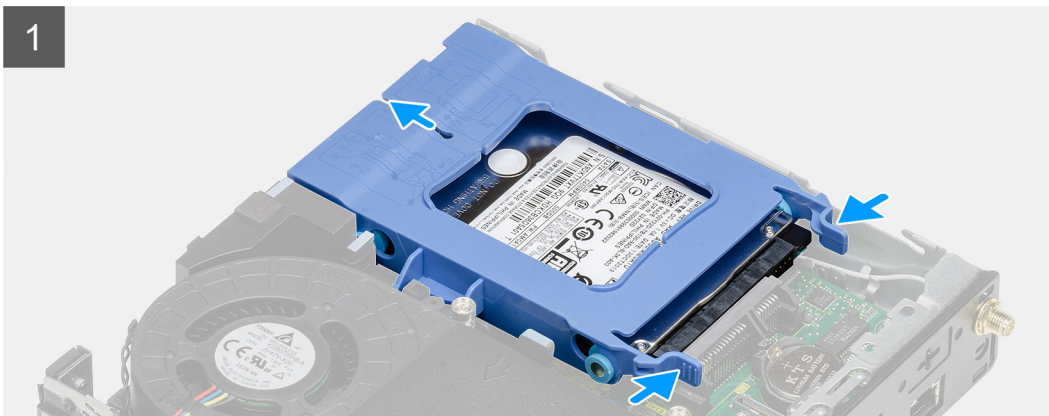
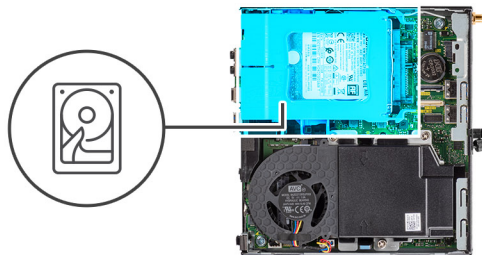
Odstranjevanje sklopa trdega diska

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).


O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop trdega diska, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Pritisnite sprostitvene jezičke na sklopu trdega diska, nato pa sklop potisnite proti sprednjemu delu sistema, da ga odklopite iz priključka na sistemski plošči.
2. Sklop trdega diska dvignite iz sistema.

 **OPOMBA:** Zapomnite si, kako je trdi disk obrnjen, da ga boste lahko znova pravilno namestili.

Odstranjevanje nosilca trdega diska

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop trdega diska](#).

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je nosilec trdega diska, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Povlecite eno stran nosilca trdega diska, da zatiče na nosilcu sprostite iz rež na disku.
2. Trdi disk dvignite iz nosilca.

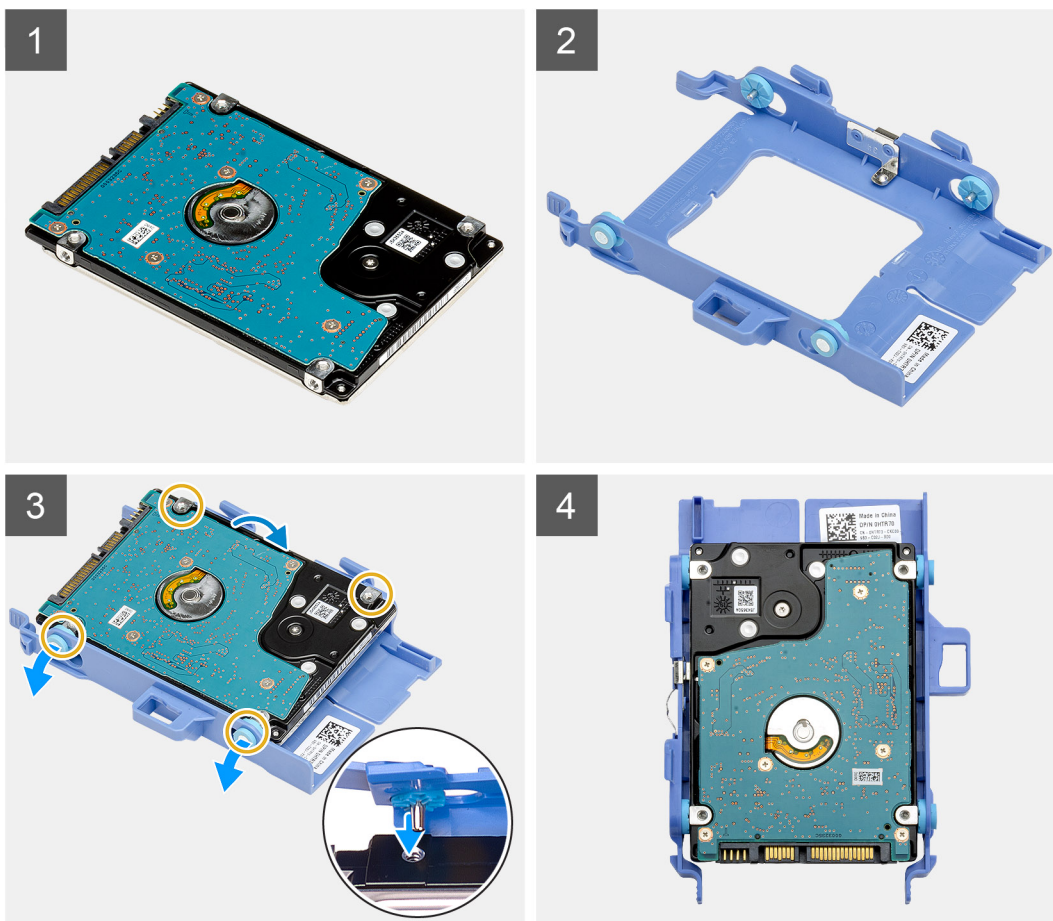
Nameščanje nosilca trdega diska

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je nosilec trdega diska, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Trdi disk položite v nosilec.
2. Poravnajte in vstavite nožice na nosilcu diska v reže na disku.

OPOMBA: Zapomnite si usmerjenost trdega diska, da ga boste lahko pravilno znova namestili.

Naslednji koraki

1. Namestite [stranski pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

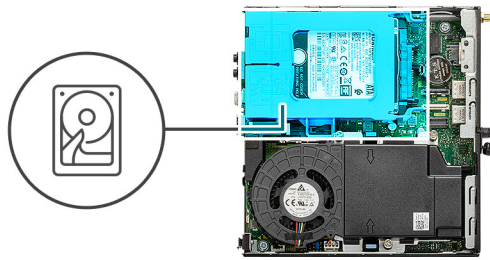
Nameščanje 2,5-palčnega sklopa trdega diska.

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je sklop trdega diska in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Sklop trdega diska vstavite v režo na sistemu.
2. Sklop trdega diska potisnite proti priključku na sistemski plošči tako, da se jezički zaskočijo.

Naslednji koraki

1. Namestite [stranski pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Pogon SSD

Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230 PCIe

Zahteve

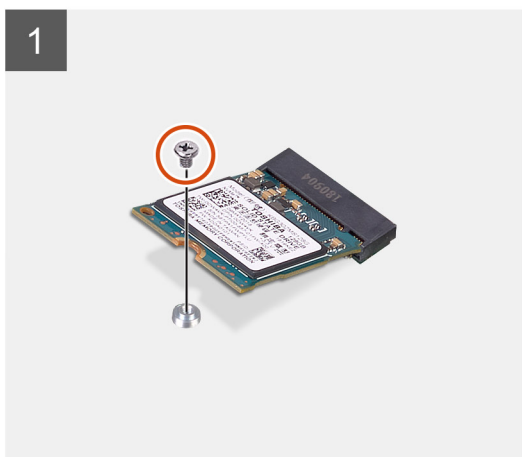
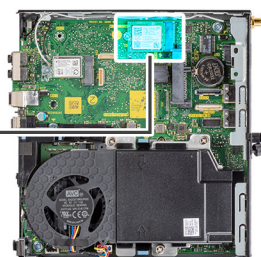
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop trdega diska](#).

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3.5), s katerim je pogon SSD pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Pogon SSD potisnite in dvignite s sistemske plošče.

Nameščanje pogona SSD M.2 2230 PCIe

Zahteve

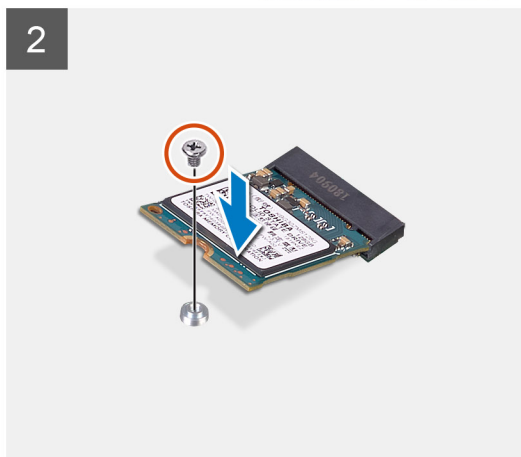
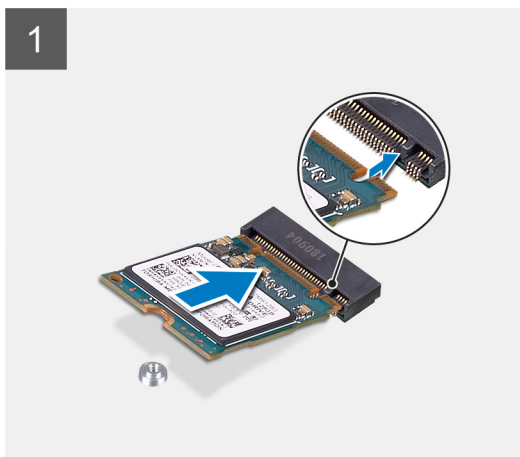
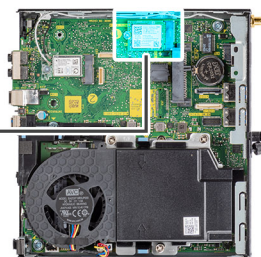
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD poravnajte z jezičkom na priključku pogona SSD na sistemski plošči.
2. Pogon SSD pod kotom 45 stopinj vstavite v priključek pogona SSD.
3. Znova namestite vijak (M2x3,5), s katerim je pogon SSD M.2 2230 PCIe pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop trdega diska](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280 PCIe

Zahteve

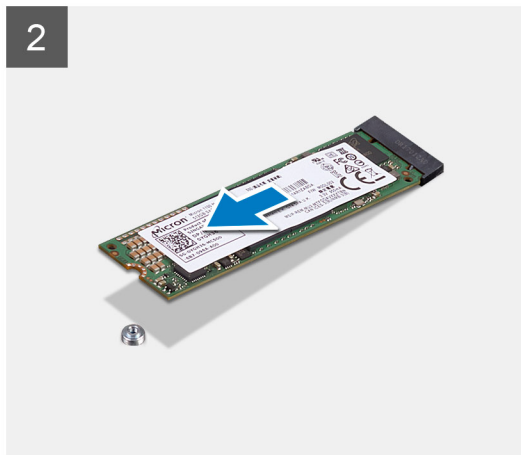
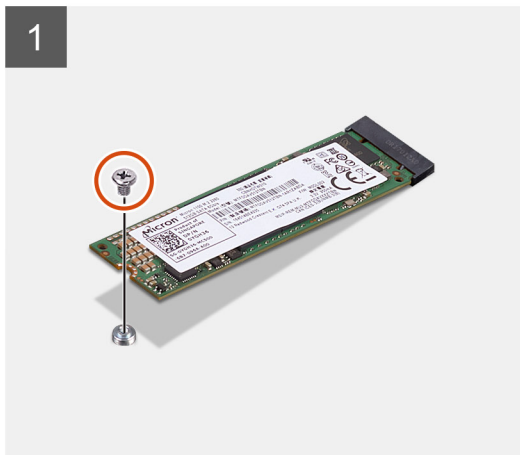
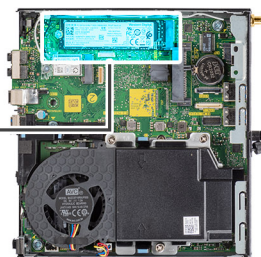
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop trdega diska](#).

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3.5), s katerim je pogon SSD pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Pogon SSD potisnite in dvignite s sistemske plošče.

Nameščanje pogona SSD M.2 2280 PCIe

Zahteve

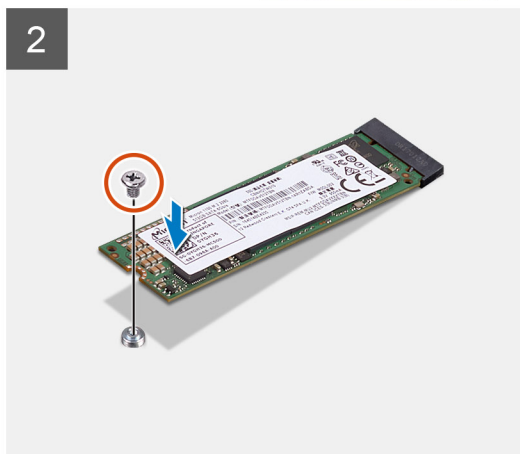
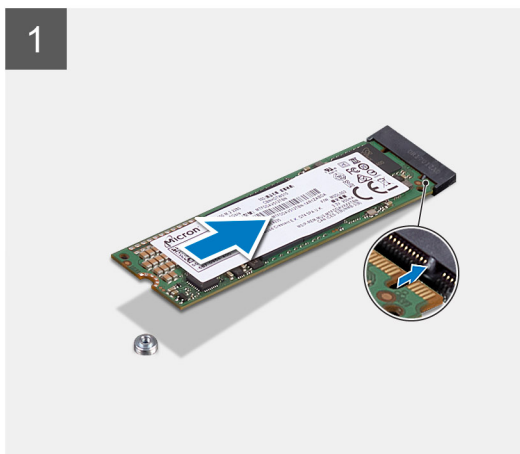
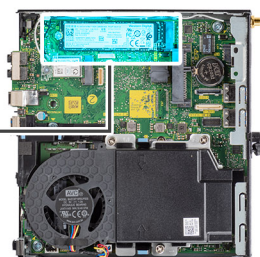
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD poravnajte z jezičkom na priključku pogona SSD na sistemski plošči.
2. Pogon SSD pod kotom 45 stopinj vstavite v priključek pogona SSD.
3. Privijte vijak (M2x3.5), s katerim je pogon SSD M.2 2280 PCIe pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop trdega diska](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Kartica WLAN

Odstranjevanje kartice WLAN

Zahteve

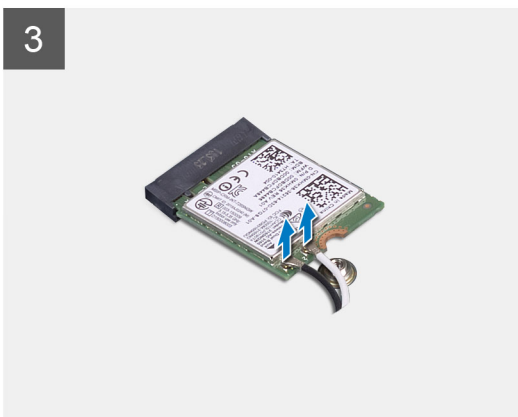
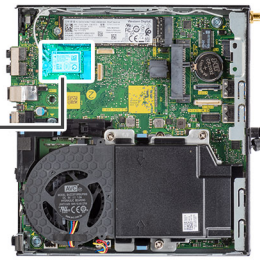
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop trdega diska](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je brezžična kartica, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Odvijte vijak (M2x3.5), s katerim je nosilec kartice WLAN pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Potisnite nosilec kartice WLAN in ga odstranite s kartice WLAN.
3. Odklopite antenska kabla s kartice WLAN .
4. Potisnite kartico WLAN in jo odstranite iz priključka na sistemski plošči.

Nameščanje kartice WLAN

Zahteve

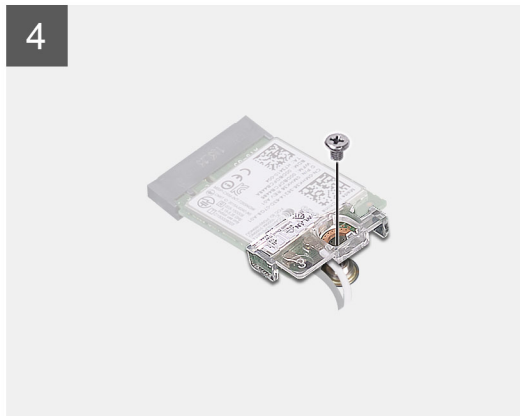
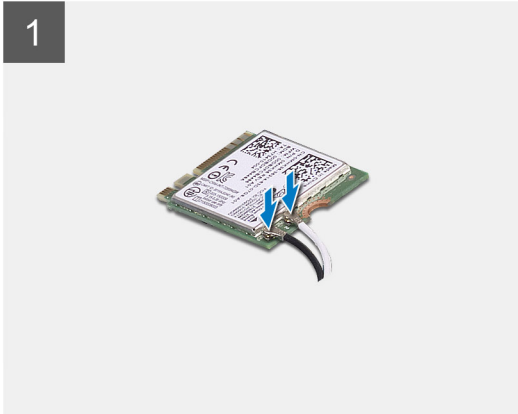
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je brezžična kartica in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Antenske kable priključite na brezžično omrežno kartico.
V spodnji razpredelnici je barvna shema antenskih kablov za kartico WLAN v računalniku.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

2. Namestite nosilec kartice WLAN, da pritrdite antenske kable.
3. Zarezo na kartici WLAN poravnajte z jezičkom na reži za kartico WLAN. Kartico WLAN vstavite v priključek na sistemski plošči.
4. Privijte vijak (M2x3.5), da nosilec kartice WLAN pritrdite na kartico WLAN.
5. Poravnajte in namestite zaščitni pokrov kartice WWAN, nato pa pritisnite nanj, da ga temeljito pritrdite in prekrijete kartico WWAN.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop trdega diska](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop ventilatorja

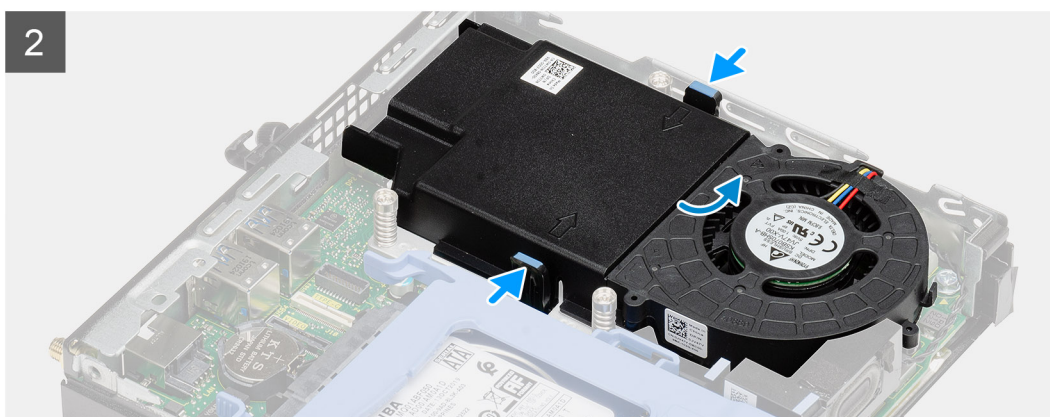
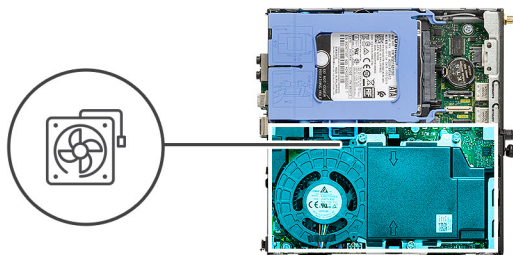
Odstranjevanje sklopa ventilatorja

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop ventilatorja, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Kabel zvočnika odstranite iz vodila na sklopu ventilatorja.
2. Pritisnite modra jezička na obeh straneh ventilatorja in potisnite ventilator, da ga odstranite iz sistema.
3. Obrnite sklop ventilatorja.
4. Kabel ventilatorja izklopite iz priključka na sistemski plošči. Sklop ventilatorja dvignite iz sistema.

Nameščanje sklopa ventilatorja

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop ventilatorja, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Kabel ventilatorja priklopite v priključek na sistemski plošči.
2. Obrnite sklop ventilatorja.
3. Pritisnite sprostitveni jeziček na sklopu ventilatorja, nato pa sklop položite v sistem, tako da se zaskoči.
4. Kabel zvočnika napeljite skozi vodila na sklopu ventilatorja.

Naslednji koraki

1. Namestite [stranski pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Hladilnik

Odstranjevanje hladilnika

Zahteve

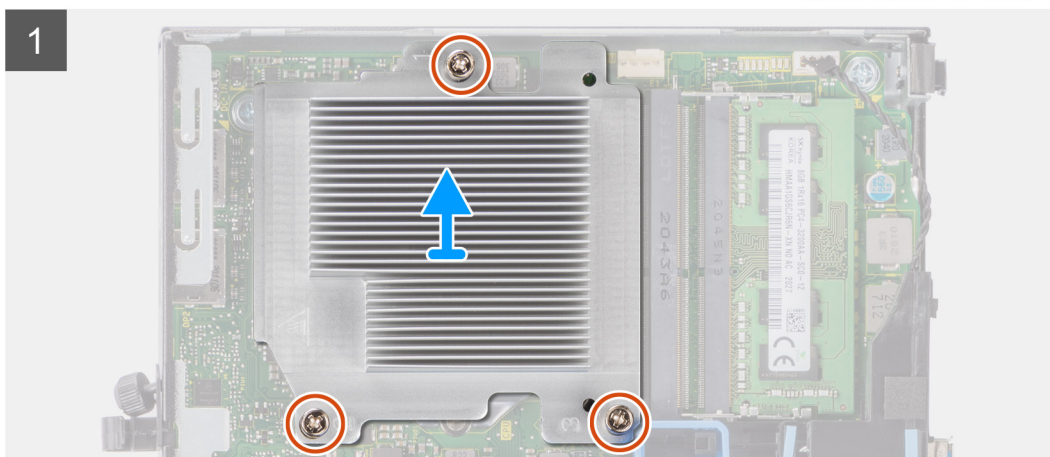
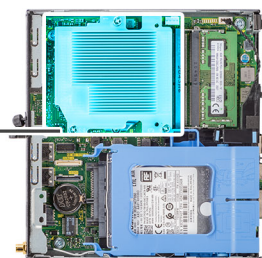
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop ventilatorja](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je hladilnik, in prikazujejo postopek odstranitve.



3x



Koraki

1. Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistem.
i **OPOMBA:** Vijake odvijte v vrstnem redu (1, 2, 3), kot je prikazano na hladilniku.
2. Hladilnik dvignite s systemske plošče.

Nameščanje hladilnika

Zahteve

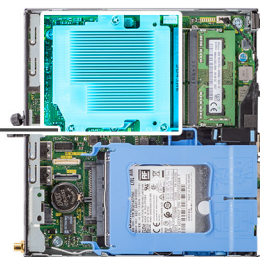
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je hladilnik, in prikazuje postopek namestitve.



3x



Koraki

1. Vijake na hladilniku poravnajte z držali na sistemski plošči, nato pa hladilnik postavite na sistemsko ploščo.
2. Privijte zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

OPOMBA: Vijake privijte v vrstnem redu (1, 2, 3), kot je prikazano na hladilniku.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop ventilatorja](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gumbasta baterija

Odstranjevanje gumbaste baterije

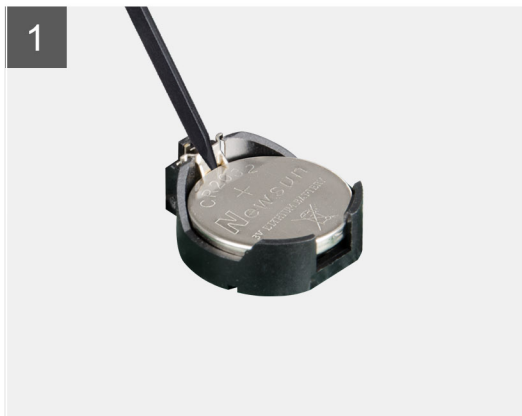
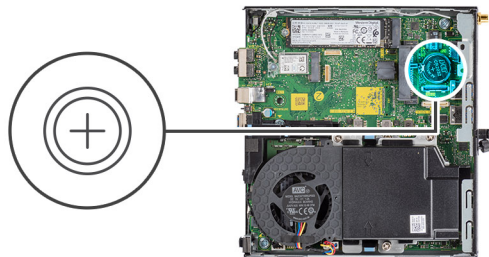
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).

OPOMBA: Ko odstranite gumbasto baterijo, se vse nastavitve programa za nastavitve BIOS-a ponastavijo na privzete nastavitve. Priporočamo, da si pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS-a.

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je gumbasta baterija, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. S plastičnim peresom gumbasto baterijo nežno potisnite iz ležišča na sistemski plošči.
2. Gumbasto baterijo odstranite iz sistema.

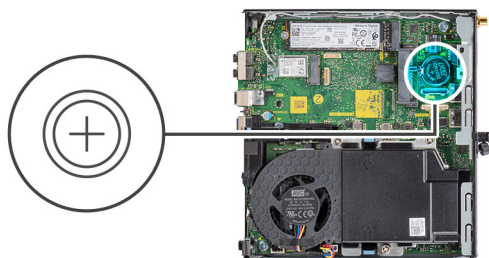
Nameščanje gumbaste baterije

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opraviilu

Slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Gumbasto baterijo vstavite tako, da je stran z oznako »+« obrnjena navzgor, in jo potisnite pod pritrdilne jezičke na pozitivni strani priključka.
2. Baterijo potisnite v priključek, da se zaskoči.

Naslednji koraki

1. Namestite [stranski pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

pomnilniški moduli,

Odstranjevanje pomnilniških modulov

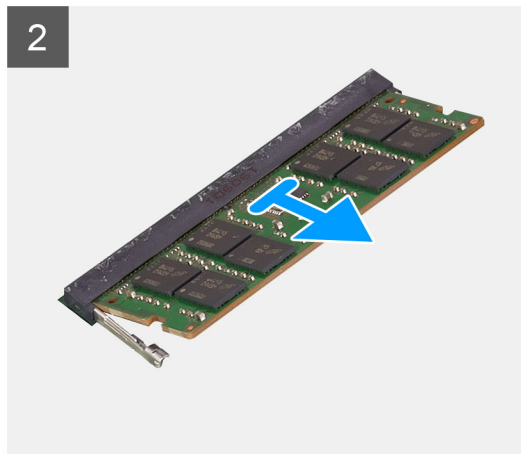
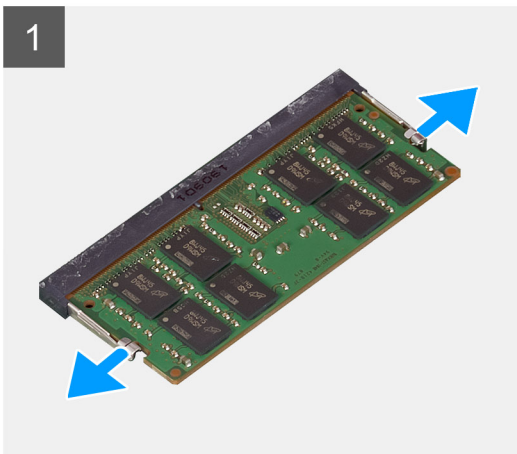
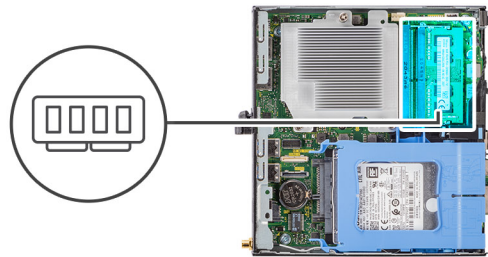
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop ventilatorja](#).

O tem opraviilu

Spodnje slike prikazujejo, kje so pomnilniški moduli in vizualno predstavitev postopka odstranitve.

POZOR: Da preprečite poškodbe pomnilniškega modula, ga držite za robove. Ne dotikajte se komponent pomnilniškega modula.



Koraki

1. Pritrdilni sponki povlecite s pomnilniškega modula tako, da pomnilniški modul izskoči.
2. Pomnilniški modul potisnite in odklopite iz reže pomnilniškega modula.

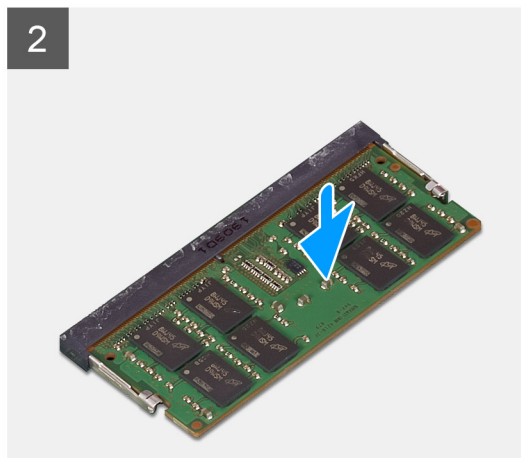
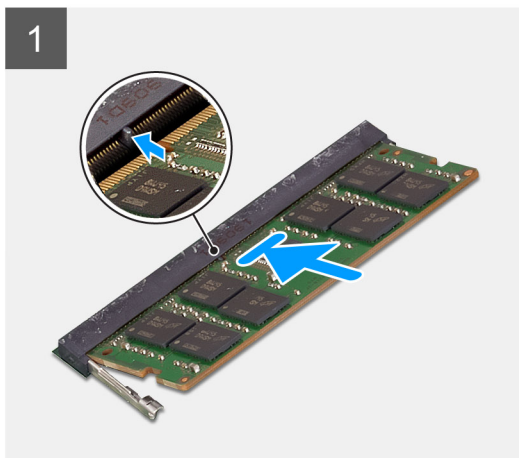
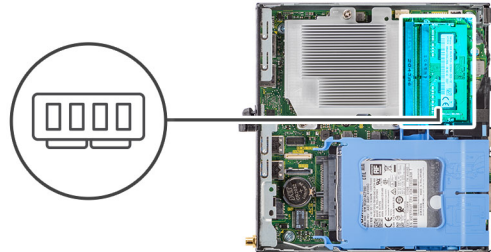
Nameščanje pomnilniških modulov

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje so pomnilniški moduli, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
2. Pomnilniški modul trdno in pod kotom potisnite v režo ter ga pritisnite navzdol, da se zaskoči na mestu.

i **OPOMBA:** Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop ventilatorja](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Zvočnik

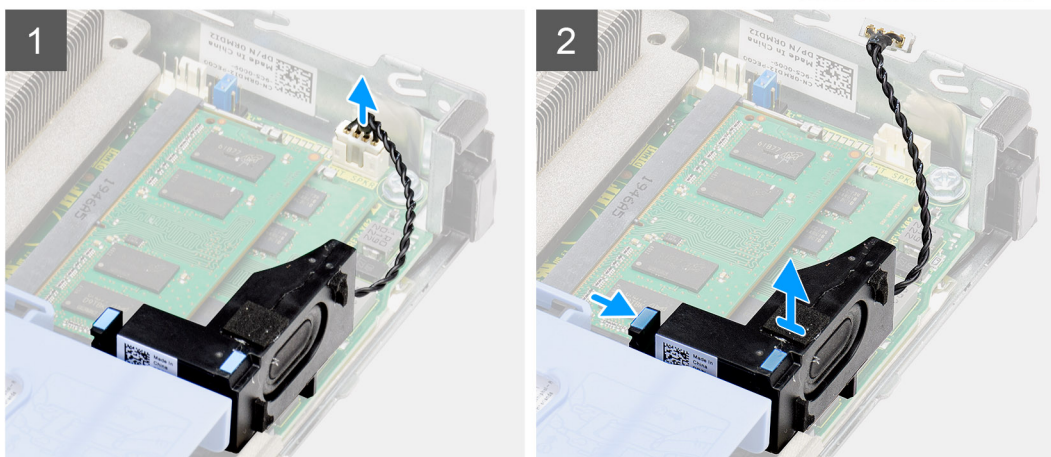
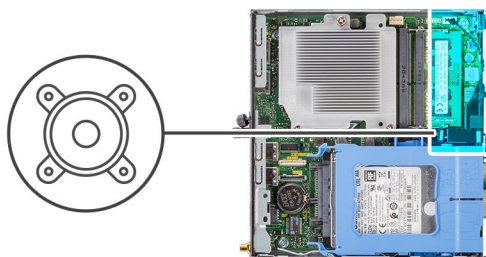
Odstranjevanje zvočnika

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop ventilatorja](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je zvočnik, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Pritisnite sprostitveni jeziček in zvočnik skupaj s kablom dvignite s sistemske plošče.

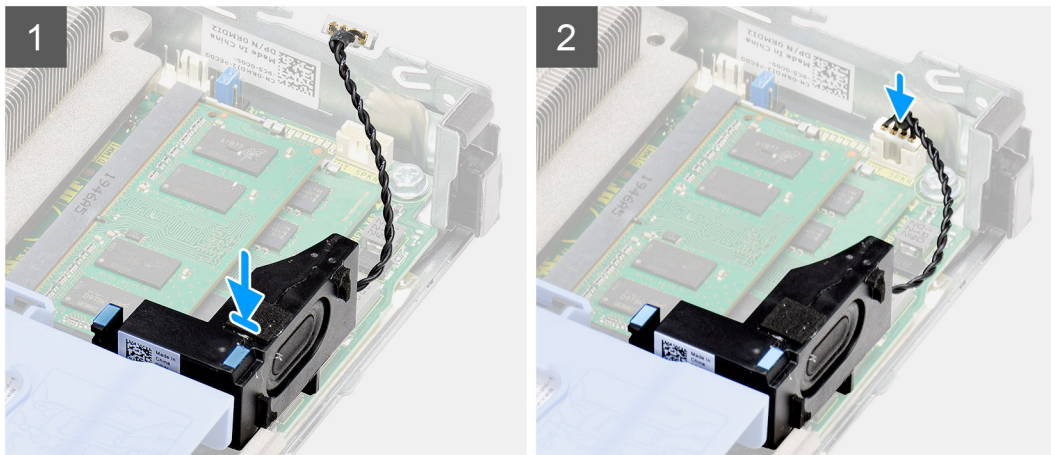
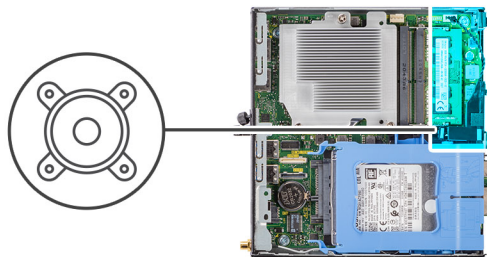
Nameščanje zvočnika

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je zvočnik, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Poravnajte in vstavite zvočnik v režo, nato pa ga potisnite navzdol, da se sprostitveni jeziček zaskoči.
2. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop ventilatorja](#).
2. Namestite [stranski pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Processor

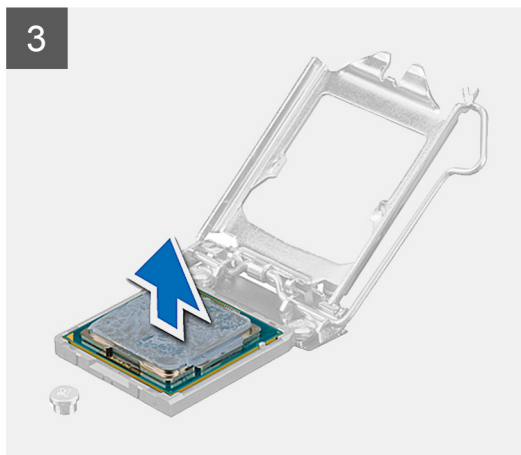
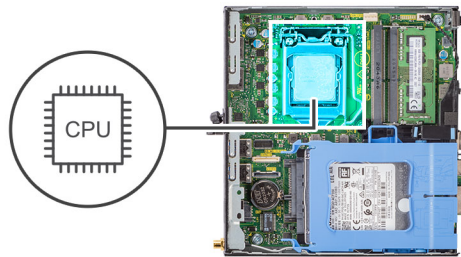
Odstranjevanje procesorja

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop ventilatorja](#).
4. Odstranite [sklop hladilnika](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je procesor, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Pritisnite sprostitveno ročico in jo potisnite stran od procesorja, da ga sprostite iz varnostnega jezička.
2. Ročico dvignite navzgor, da boste lahko dvignili pokrov procesorja.

POZOR: Ko odstranujete procesor, se ne dotikajte nožic v ležišču in ne dovolite, da bi na nožice v ležišču padli predmeti.

3. Procesor previdno dvignite iz ležišča.

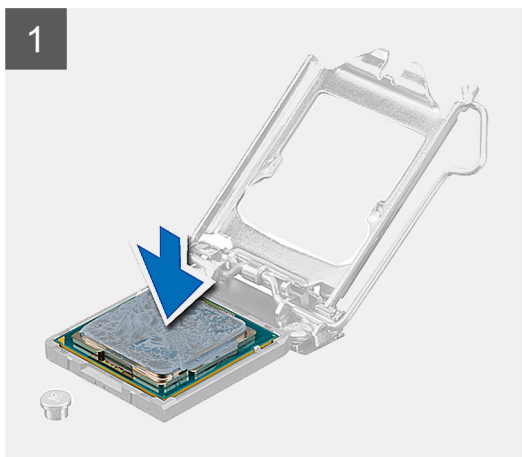
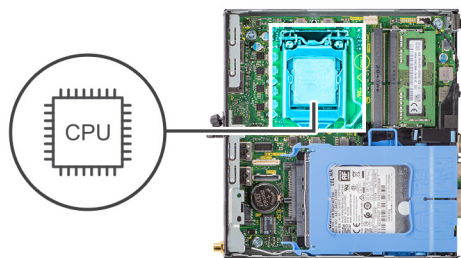
Nameščanje procesorja

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je procesor, in prikazuje postopek namestitve.



Koraki

1. Vogal nožice 1 na procesorju poravnajte z vogalom nožice 1 na podnožju procesorja, nato pa procesor položite na podnožje procesorja.

i OPOMBA: Vogal nožice 1 procesorja ima trikotnik, ki se poravna s trikotnikom na vogalu nožice 1 na podnožju procesorja. Ko je procesor pravilno nameščen, so vsi štirje vogali poravnani na enaki višini. Če je vsaj en vogal procesorja višji od drugih, procesor ni pravilno nameščen.

2. Ko je procesor pravilno nameščen na podnožje, zaprite pokrov procesorja.
3. Pritisnite in potisnite sprostitveno ročico pod varnostnim jezičkom, da ga odklenete.

Naslednji koraki

1. Namestite [hladilnik](#).
2. Namestite [sklop ventilatorja](#).
3. Namestite [stranski pokrov](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Matična plošča

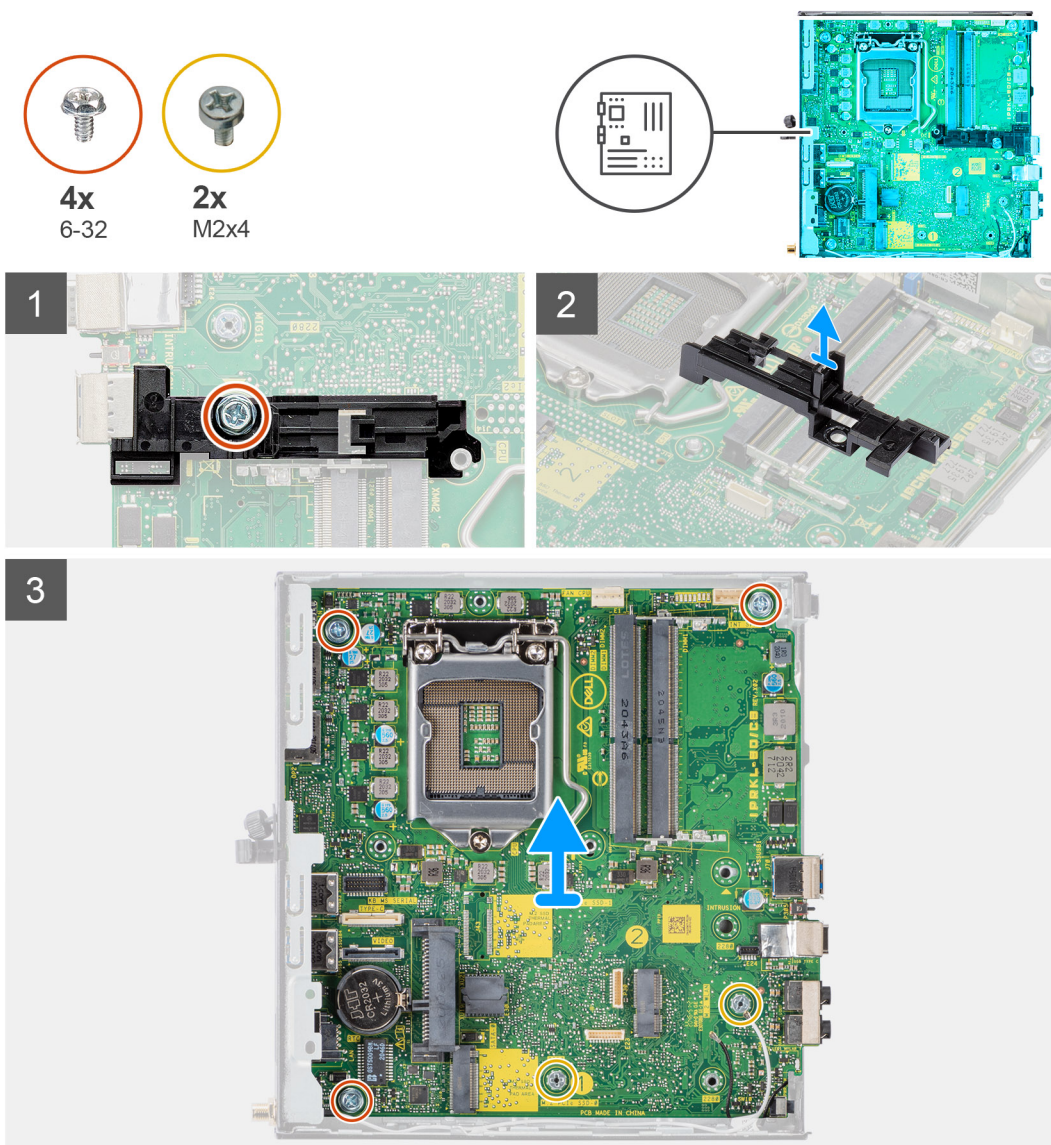
Odstranjevanje sistemske plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [stranski pokrov](#).
3. Odstranite [sklop trdega diska](#).
4. Odstranite [pogon SSD](#).
5. Odstranite [kartico WLAN](#).
6. Odstranite [sklop ventilatorja](#).
7. Odstranite [sklop hladilnika](#).
8. Odstranite [pomnilniški modul](#).
9. Odstranite [zvočnik](#).
10. Odstranite [procesor](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je sistemska plošča, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Odstranite vijak (6-32), s katerim je opora za trdi disk pritrjena na sistemsko ploščo.
2. Oporo za trdi disk dvignite s sistemske plošče.
3. Odstranite vijaka (M3x4) in tri vijake (6-32), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na ohišje.
4. Sistemsko ploščo dvignite z ohišja.

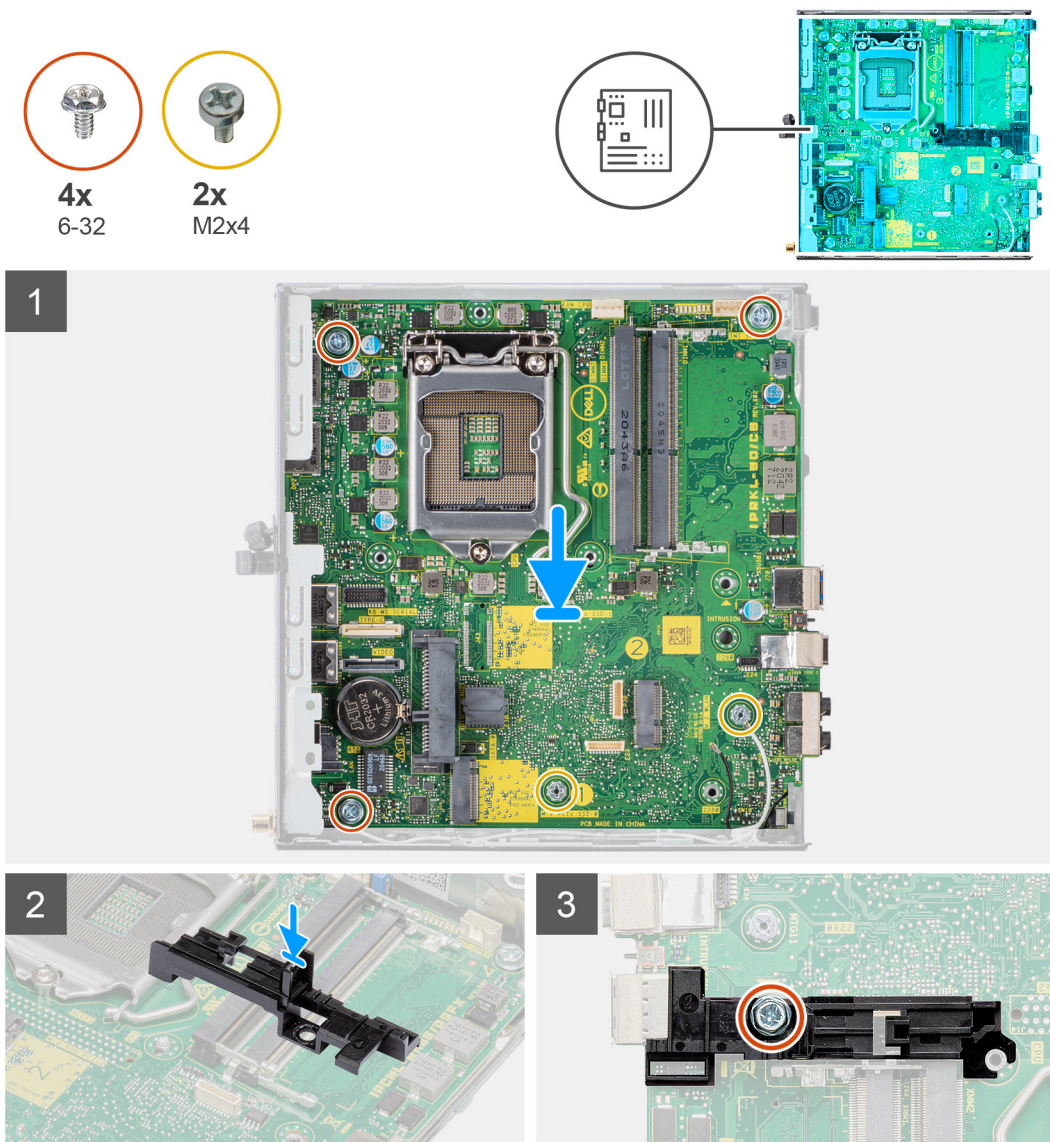
Nameščanje sistemske plošče

Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je sistemska plošča in vizualno predstavitev postopka namestitve.



Koraki

1. Poravnajte sistemsko ploščo in jo spustite v sistem tako, da se priključki na zadnji strani sistemske plošče poravnajo z režami na ohišju ter da se odprtine za vijake na sistemski plošči poravnajo z distančniki na sistemu.
2. Znova namestite vijaka (M3x4) in tri vijake (6-32), da sistemsko ploščo pritrдите na ohišje.

3. Režo na opori za trdi disk poravnajte s sistemsko ploščo in oporo za trdi disk postavite na sistemsko ploščo.
4. Znova namestite vijak (6-32), da oporo za trdi disk pritrdite na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [procesor](#).
2. Namestite [zvočnik](#).
3. Namestite [pomnilniški modul](#).
4. Namestite [hladilnik](#).
5. Namestite [sklop ventilatorja](#).
6. Namestite [kartico WLAN](#).
7. Namestite [pogon SSD](#).
8. Namestite [sklop trdega diska](#).
9. Namestite [stranski pokrov](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Programska oprema

V tem poglavju so opisani podprti operacijski sistemi z navodili za namestitev gonilnikov.

Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [SLN128938](#).

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Zagonski meni

Ko se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko <F12>, da odprete enkratni zagonski meni s seznamom veljavnih zagonskih naprav za sistem. Meni prav tako vsebuje diagnostične podatke in možnosti nastavitve BIOS-a. Naprave, navedene v zagonskem meniju, so odvisne od naprav v sistemu, v katerih je omogočen zagon. Meni je uporaben, kadar poskušate izvesti zagon iz določene naprave ali izvesti diagnostični postopek sistema. Z uporabo zagonskega menija ne spremenite vrstnega reda zagona, shranjenega v BIOS-u.

Možnosti so:

- Zagon UEFI:
 - Windows Boot Manager
- Druge možnosti:
 - Nastavitev BIOS-a
 - Bliskovna posodobitev BIOS-a
 - Diagnostika
 - Change Boot Mode Settings (Spreminjanje nastavitve zagonskega načina)

Smerne tipke

OPOMBA: Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX
 - **OPOMBA:** XXXX označuje številko pogona SATA.
- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika
 - **OPOMBA:** Če izberete **Diagnostics** (Diagnostika), se prikaže zaslon orodja **SupportAssist**.

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavev sistema.

Možnosti nastavitve sistema

OPOMBA: Prikaz elementov, ki so navedeni v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Pregled	
OptiPlex 5090 z zelo majhnim ohišjem	
BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme)	Prikaže, ali je v računalniku omogočena možnost za posodobitev podpisane vdelane programske opreme.
Podatki o procesorju	
Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
Microcode Version (Različica mikrokode)	Prikaže različico mikrokode.
Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading)	Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Pregled	
Podatki o pomnilniku	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
Velikost DIMM 1	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 1.
DIMM 2 Size	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 2.
DIMM 3 Size	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 3.
DIMM 4 Size	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 4.
Podatki o napravah	
Video Controller	Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Izvorna ločljivost	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.
LOM MAC Address	Prikazuje naslov (LOM) MAC LAN na matični plošči računalnika
dGPU Video Controller	Prikazuje vrsto krmilnika za ločeno grafično kartico v računalniku.
Reža 1	Prikazuje podatke o trdem disku SATA v računalniku.
Reža 2	Prikazuje podatke o trdem disku SATA v računalniku.
Reža 3	Prikazuje podatke o trdem disku SATA v računalniku.
Reža 4	Prikazuje podatke o trdem disku SATA v računalniku.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona

Konfiguracija zagona	
Zagonsko zaporedje	
Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)	Prikazuje način zagona.
Zagonsko zaporedje	Prikazuje zagonsko zaporedje.
Secure Digital (SD) Card Boot	Omogočite ali onemogočite zagon s kartice SD samo za branje. Možnost Secure Digital (SD) Card Boot (Zagon s kartice SD) privzeto ni omogočena.
Varen zagon	
Enable Secure Boot	Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona. Ta možnost privzeto ni omogočena.
Secure Boot Mode	Omogočite ali onemogočite spreminjanje možnosti za način varnega zagona. Možnost Deployed Mode (Uvedeni način) je privzeto omogočena.
Napredno upravljanje ključev	

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona

Konfiguracija zagona	
Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči način po meri. Možnost Custom mode (Način po meri) privzeto ni omogočena.
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk.

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni »Vgrajene naprave«

Vgrajene naprave	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum v obliki MM/DD/LLLL in trenutni čas v obliki UU:MM:SS dop/pop.
Zvok	
Enable Audio (Omogoči zvok)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik. Privzeto so omogočene vse možnosti.
Zaporedna vrata	
Konfiguracija zaporednih vrat	Omogočite ali onemogočite naslov zaporednih vrat. Možnost COM1: Port is configured at 3F8h with IRQ4 (Vrata COM1 so konfigurirana pri 3F8h z IRQ4) je privzeto omogočena.
USB Configuration	<ul style="list-style-type: none"> Omogočite ali onemogočite zagon pomnilniških naprav USB prek zagonskega zaporedja ali zagonskega menija. Privzeto so omogočene vse možnosti.
Front USB Configuration	Omogočite ali onemogočite posamezna vrata USB na sprednji strani. Privzeto so omogočene vse možnosti.
Rear USB Configuration	Omogočite ali onemogočite posamezna vrata USB na hrbtne strani. Privzeto so omogočene vse možnosti.
Dust Filter Maintenance (Vzdrževanje protiprašnega filtra)	Omogočite ali onemogočite vzdrževanje protiprašnega filtra. Možnost Disabled (Onemogočeno) je privzeto omogočena.

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni »Shramba«

Shramba	
SATA Operation	Omogočite ali onemogočite način delovanja vgrajenega krmilnika za trdi disk SATA. Možnost RAID On je privzeto omogočena.
Pomnilniški vmesnik	
Vklop vrat	Omogočite ali onemogočite vgrajene pogone. Privzeto so omogočene vse možnosti.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Omogoči poročanje SMART)	Omogoči ali onemogoči tehnologijo samopregleda, analize in poročanja (SMART) med zagonom računalnika. Možnost Enable SMART Reporting (Omogoči poročanje SMART) privzeto ni omogočena.
Drive Information (Podatki o pogonu)	
SATA-0	
Vrsta	Prikazuje podatke o vrsti trdega diska SATA v računalniku.
Naprava	Prikazuje podatke o napravi za shranjevanje SATA v računalniku.

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni »Shramba«

Shramba	
SATA-1	
Vrsta	Prikazuje podatke o vrsti trdega diska SATA v računalniku.
Naprava	Prikazuje podatke o napravi za shranjevanje SATA v računalniku.
SATA-2	
Vrsta	Prikazuje podatke o vrsti trdega diska SATA v računalniku.
Naprava	Prikazuje podatke o napravi za shranjevanje SATA v računalniku.
SATA-3	
Vrsta	Prikazuje podatke o vrsti trdega diska SATA v računalniku.
Naprava	Prikazuje podatke o napravi za shranjevanje SATA v računalniku.
SSD-0 PCIe M.2	
Vrsta	Prikazuje podatke o vrsti pogona SSD-0 PCIe M.2 v računalniku.
Naprava	Prikazuje podatke o pogonu SSD-0 PCIe M.2 računalnika.
Enable MediaCard (Omogoči pomnilniško kartico)	
Secure Digital (SD) Card (Kartica SD)	Omogoči ali onemogoči kartico SD. Možnost Secure Digital (SD) Card (Kartica SD) je privzeto omogočena.
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Način samo za branje kartice SD)	Omogoči ali onemogoči način samo za branje za kartico SD. Možnost Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Način samo za branje kartice SD) privzeto ni omogočena.

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni »Zaslon«

Zaslon	
Multi-Display	
Enable Multi-Display (Omogoči večzaslonski prikaz)	Omogočite ali onemogočite gumbe za možnost Enable Multi-Display (Omogoči večzaslonski prikaz) v računalniku. Ta možnost je privzeto omogočena.
Primary Display	
Video Primary Display (Primarni zaslon za video)	Določa primarni zaslon, če je v računalniku na voljo več krmilnikov. Možnost Auto (Samodejno) je privzeto omogočena.
Full Screen Logo	
	Omogočite ali onemogočite logotip v celozaslonskem načinu. Ta možnost privzeto ni omogočena.

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni »Povezava« (nadaljevanje)

Povezava	
Konfiguracija omrežnega krmilnika	
Integrated NIC	Nadzoruje vgrajen krmilnik LAN. Možnost Enabled with PXE (Omogočeno s PXE) je privzeto omogočena.
Wireless Device Enable	
WLAN	Omogoči ali onemogoči notranjo napravo WLAN. Ta možnost je privzeto omogočena.
Bluetooth	Omogoči ali onemogoči notranjo napravo Bluetooth.

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni »Povezava«

Povezava	
	Ta možnost je privzeto omogočena.
Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči UEFI Network Stack in nadzoruje vgrajen krmilnik LAN. Ta možnost je privzeto omogočena.
HTTPs Boot Feature	
HTTPs Boot	Omogoči ali onemogoči funkcijo HTTPs Boot. Možnost HTTPs Boot (Zagon HTTPs) je privzeto omogočena.
HTTPs Boot Mode	S samodejnim načinom Auto Mode funkcija HTTPs Boot izvleče Boot URL iz DHCP. Z ročnim načinom Manual Mode funkcija HTTPs Boot izvleče Boot URL iz podatkov, ki jih je zagotovil uporabnik. Možnost Auto Mode (Samodejni način) je privzeto omogočena.

Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitvev – meni »Napajanje«

Napajanje	
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare (Omogoči USB PowerShare)	Omogoči ali onemogoči funkcijo USB PowerShare. Možnost Enable USB PowerShare (Omogoči USB PowerShare) je privzeto omogočena.
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support (Omogoči podporo za preklop računalnika iz stanja pripravljenosti prek naprav USB)	Če je možnost omogočena, lahko z napravami USB (denimo z miško ali tipkovnico) preklopite računalnik iz stanja pripravljenosti. Ta možnost je privzeto omogočena.
AC Behavior	
AC Recovery	Omogoči samodejni vklop sistema, ko računalnik vklopite v napajanje. Možnost Power Off (Izklop) je privzeto omogočena.
Active State Power Management (Upravljanje napajanja v aktivnem stanju)	
ASPM	Omogoči ali onemogoči nastavljanje ravni za možnost ASPM (Active State Power Management) (Upravljanje napajanja v aktivnem stanju). Možnost Auto (Samodejno) je privzeto omogočena.
Block Sleep	Omogoči blokiranje preklopa v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu. Možnost Block Sleep (Blokiranje stanja pripravljenosti) je privzeto onemogočena.
Deep Sleep Control	Omogočite ali onemogočite podporo za možnost »Deep Sleep Mode« (Način globokega stanja pripravljenosti). Možnost Disabled (Onemogočeno) je privzeto omogočena.
Fan Control Override (Preglasitev nadzora ventilatorja)	Omogočite ali onemogočite funkcijo preglasitve nadzora ventilatorja. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology. Možnost Intel Speed Shift Technology (Tehnologija Intel Speed Shift) je privzeto omogočena.

Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

Varnost	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena)	Omogočite ali onemogočite varnostne možnosti modula TPM 2.0. Možnost TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena) je privzeto omogočena.
Attestation Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM (Trusted Platform Module) na voljo operacijskemu sistemu. Možnost Attestation Enable (Omogoči preverjanje) je privzeto omogočena.
Key Storage Enable	Omogoči upravljanje, ali bo hierarhija shranjevanja modula TPM (Trusted Platform Module) na voljo operacijskemu sistemu. Možnost Key Storage Enable (Omogoči shranjevanje ključev) je privzeto omogočena.
SHA-256	BIOS in modul TPM bosta uporabila zgoščevalni algoritem SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u. Možnost SHA-256 je privzeto omogočena.
Clear (Počisti)	Omogoča brisanje podatkov o lastniku modula TPM in povrnitev modula TPM v privzeto stanje. Možnost Clear (Počisti) je privzeto onemogočena.
PPI Bypass for Clear Commands	Upravlja vmesnik PPI (Physical Presence Interface) za modul TPM. Možnost PPI ByPass for clear Commands (Obvod PPI za ukaze brisanja) je privzeto onemogočena.
Chassis intrusion	Upravlja funkcijo zaznavanja vdora v ohišje. Ta možnost je privzeto onemogočena.
SMM Security Mitigation	Omogočite ali onemogočite funkcijo SMM Security Mitigation. Ta možnost je privzeto omogočena.
Data Wipe on Next Boot (Brisanje podatkov ob naslednjem zagonu)	
Start Data Wipe	Omogoči ali onemogoči brisanje podatkov ob naslednjem zagonu. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Absolute	Omogoči ali onemogoči oziroma trajno onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Absolute Persistence Module ponudnika Absolute Software. Možnost Enable Absolute (Omogoči Absolute) je privzeto omogočena.
UEFI Boot Path Security	Nadzira, ali bo računalnik uporabnika pozval, da vnese skrbniško geslo (če je nastavljeno) pri zagonu iz naprave v zagonu UEFI iz zagonskega menija F12. Možnost Always Except Internal HDD (Vedno, z izjemo notranjega diska) je privzeto omogočena.

Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords

Geslo	
Admin Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
Sistemsko geslo	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla za računalnik.
Internal HDD-0 Password	Nastavite, spremenite ali izbrišite geslo za notranji trdi disk HDD-0.
SSD0 NVMe	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla za SSD0 NVMe.
Password Configuration	

Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords

Geslo	
Upper Case Letter (Velika črka)	Geslo mora vsebovati vsaj eno veliko črko. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Lower Case Letter (Mala črka)	Geslo mora vsebovati vsaj eno malo črko. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Digit (Številka)	Geslo mora vsebovati vsaj eno števko. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Special Character (Posebni znak)	Geslo mora vsebovati vsaj en posebni znak. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Minimum Characters (Najmanjše število znakov)	Določa najmanjše število znakov, dovoljenih za gesla.
Password Bypass	Če je ta možnost omogočena, bo vedno zahtevala geslo za računalnik in geslo notranjih trdih diskov pri vklopu iz izklopljenega stanja. Možnost Disabled (Onemogočeno) je privzeto omogočena.
Password Changes (Spremembe gesla)	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za računalnik in trdi disk brez skrbniškega gesla. Ta možnost je privzeto omogočena.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)	Skrbnikom omogoča nadzor nad tem, kako lahko uporabniki dostopajo do programa za nastavitve BIOS-a. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Master password lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklenitev glavnega gesla)	Če je ta možnost omogočena, je podpora za glavno geslo onemogočena. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Allow Non-Admin PSID Revert (Omogoči neskrbniško povrnitev PSID-a)	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	Nadzira dostop do povrnitve PSID (Physical Security ID) trdih diskov NVMe iz poziva Dell Security Manager. Ta možnost je privzeto onemogočena.

Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni »Update, Recovery« (Posodobitev/obnovitev) (nadaljevanje)

Update, Recovery (Posodobitev/obnovitev)	
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI. Ta možnost je privzeto omogočena.
BIOS Recovery from Hard Drive	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz datoteke za obnovitev na primarnem trdem disku ali zunanem ključu USB kljub nekaterim pokvarjenim segmentom BIOS-a. Ta možnost je privzeto omogočena.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)	Blokira omogočanje ali onemogočanje zamenjave vdelane programske opreme v računalniku s starejšimi različicami.

Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni »Update, Recovery« (Posodobitev/obnovitev)

Update, Recovery (Posodobitev/obnovitev)	
	Ta možnost je privzeto omogočena.
SupportAssist OS Recovery	Omogoča ali onemogoča potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery pri nekaterih napakah. Ta možnost je privzeto omogočena.
BIOSConnect	Omogoči ali onemogoči obnovitev operacijskega sistema s storitvijo v oblaku, če se glavni operacijski sistem ne zažene po številu neuspešnih poskusov, ki je enako ali večje od vrednosti, določene pri možnosti Auto OS Recovery Threshold (Prag za samodejno obnovo operacijskega sistema). Lokalni operacijski sistem se ne zažene ali ni nameščen. Ta možnost je privzeto omogočena.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejni potek zagona za konzolo SupportAssist System Resolution Console in orodje Dell OS Recovery. Prag je privzeto nastavljen na vrednost 2.

Tabela 13. Možnosti sistemskih nastavitvev – meni »Upravljanje sistema«

Upravljanje sistema	
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Ustvari oznako sredstva sistema.
Wake on LAN/WLAN	Omogoči ali onemogoči vklop računalnika s posebnimi signali LAN, ko prejme signal za preklop iz omrežja WLAN. Privzeto je izbrana možnost Disabled (Onemogočeno) .
Auto On Time	Omogoča nastavitvev računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnikih ali izbranih dnevih. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Intel AMT Capability (Podpora za Intel AMT)	Omogočite ali onemogočite podporo za Intel AMT.
Enable Intel AMT Capability (Omogoči podporo za Intel AMT)	Možnost Restrict MEBx Access (Omejitev dostopa MEBx) je privzeto omogočena.
MEBx Hotkey	Omogočite ali onemogočite bližnjično tipko MEBx. Ta možnost je privzeto onemogočena.
USB Provision	Omogočite ali onemogočite uporabo funkcije Intel AMT z lokalno datoteko prek pomnilniške naprave USB. Ta možnost je privzeto onemogočena.
Enable USB Provision (Omogoči uporabo USB-ja)	
SERR Messages	Omogočite ali onemogočite sporočila SERR. Ta možnost je privzeto omogočena.

Tabela 14. Možnosti nastavitve sistema – meni »Tipkovnica« (nadaljevanje)

Tipkovnica	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection (Omogoči zaznavanje napak tipkovnice)	Omogočite ali onemogočite zaznavanje napak tipkovnice.

Tabela 14. Možnosti nastavitve sistema – meni »Tipkovnica«

Tipkovnica	
	Ta možnost je privzeto omogočena.
Numlock LED	
Enable Numlock LED (Omogoči lučko LED za tipko NumLock)	Omogoči ali onemogoči LED za Numlock Ta možnost je privzeto omogočena.
Device Configuration Hotkey Access (Dostop do konfiguracije naprave z bližnjično tipko)	
Device Configuration Hotkey Access (Dostop do konfiguracije naprave z bližnjično tipko)	Uporabnikom omogočite ali onemogočite dostop do konfiguracije naprave z bližnjičnimi tipkami. Ta možnost je privzeto omogočena.

Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni »Pre-boot Behavior« (Delovanje pred zagonom)

Delovanje pred zagonom	
Warnings and Errors	Omogočite ali onemogočite dejanje, ki se izvede ob opozorilu ali napaki. Možnost Prompt on Warnings and Errors (Poziv ob opozorilih in napakah) je privzeto omogočena.
Fastboot	Omogoči nastavev hitrosti zagona. Možnost Minimal (Minimalno) je privzeto omogočena.
Extended BIOS POST Time	Nastavite čas za BIOS POST. Privzeto je omogočena možnost 0 seconds (0 sekund) .

Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization

Virtualizacija	
Tehnologijo virtualizacije Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (Omogoči tehnologijo Intel Virtualization Technology)	Ta možnost določa, ali lahko nadzornik navideznega računalnika (VMM) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih omogoča tehnologija virtualizacije Intel. Ta možnost je privzeto omogočena.
VT for Direct I/O	Ta možnost določa, ali lahko nadzornik navideznega računalnika (VMM) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih omogoča tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I. Ta možnost je privzeto omogočena.
Tehnologija Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Enable Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Ta možnost določa, ali lahko nadzornik izmerjenih navideznih računalnikov (MVMM) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih zagotavlja tehnologija Intel Trusted Execution Technology. Ta možnost je privzeto onemogočena.

Tabela 17. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za delovanje (nadaljevanje)

Delovanje	
Multi Core Support	
Active Cores	Omogoči spremembo števila jeder CPE-ja, ki so na voljo za operacijski sistem.

Tabela 17. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za delovanje

Delovanje	
	Možnost All Cores (Vsa jedra) je privzeto omogočena.
<p>Intel SpeedStep</p> <p>Enable Intel SpeedStep Technology (Omogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology)</p>	<p>Računalniku omogoči dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jeder, s čimer se zmanjšata povprečna poraba energije in proizvodjanje toplote.</p> <p>Ta možnost je privzeto omogočena.</p>
<p>C-States Control</p> <p>Enable C-State Control</p>	<p>Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja.</p> <p>Ta možnost je privzeto omogočena.</p>
<p>Intel Turbo Boost Technology</p> <p>Enable Intel Turbo Boost Technology (Omogoči tehnologijo Intel Turbo Boost Technology)</p>	<p>Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor.</p> <p>Ta možnost je privzeto omogočena.</p>
<p>Intel Hyper-Threading Technology</p> <p>Enable Intel Hyper-Threading Technology (Omogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading Technology)</p>	<p>Omogoči ali onemogoči funkcijo večnitenja v procesorju.</p> <p>Ta možnost je privzeto omogočena.</p>

Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov


Sistemski dnevniki	
<p>BIOS Event Log</p> <p>Brisanje dnevnika dogodkov BIOS-a</p>	<p>Prikazuje dogodke BIOS-a.</p> <p>Privzeto je omogočena možnost Keep (Ohrani).</p>

Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

Zahteve


Priporočamo, da BIOS (nastavitvev sistema) posodobite, če zamenjate sistemsko ploščo ali če je na voljo posodobitev.

O tem opravilu

 **OPOMBA:** Če je funkcija BitLocker omogočena, jo morate pred posodabljanjem sistema BIOS-a onemogočiti, po dokončani posodobitvi BIOS-a pa znova omogočiti.


Koraki

1. Ponovno zaženite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
 - Izpolnite polje **Service Tag (Servisna oznaka)** ali **Express Service Code (Koda za hitri servis)** in kliknite **Submit (Pošlji)**.
 - Kliknite **Detect Product (Zaznaj izdelek)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Če servisne oznake ni mogoče zaznati ali najti, kliknite **Choose from all products (Izbira med vsemi izdelki)**.
4. Na seznamu izberite **Products (Izdelki)**.

 **OPOMBA:** Izberite ustrezno kategorijo, da se odpre stran izdelka.
5. Izberite model svojega računalnika in pojavila se bo stran **Product Support (Podpora za izdelek)**.
6. Kliknite **Get drivers (Prenos gonilnikov)** in nato **Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi)**.
Odpre se razdelek Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi).
7. Kliknite **Find it myself (Poiskal(-a) bom sam(-a))**.

8. Kliknite **BIOS**, če si želite ogledati različice BIOS-a.
9. Poiščite najnovejšo datoteko za BIOS in kliknite **Download (Prenesi)**.
10. V oknu **Please select your download method below window (Pod oknom izberite način prenosa)** izberite želeni način prenosa in nato kliknite **Download File (Prenesi datoteko)**.
Odpre se okno **File Download (Prenos datoteke)**.
11. Kliknite **Save (Shrani)**, da shranite datoteko v računalnik.
12. Kliknite **Run (Zaženi)** in tako namestite posodobljene nastavitve BIOS-a v računalnik.
Upoštevajte navodila na zaslonu.


Posodabljanje BIOS-a v sistemih z omogočeno funkcijo BitLocker

 **POZOR:** Če pred posodabljanjem BIOS-a funkcija BitLocker ni ustavljena, sistem ob naslednjem vnovičnem zagonu ne bo prepoznal ključa BitLocker. Nato boste pozvani, da za nadaljevanje vnesete ključ za obnovitev, in sistem bo to zahteval ob vsakem vnovičnem zagonu. Če ključ za obnovitev ni znan, lahko pride do izgube podatkov ali nepotrebne vnovične namestitve operacijskega sistema. Dodatne informacije o tej temi so na voljo v članku zbirke znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Posodabljanje systemskega BIOS-a s pogona USB

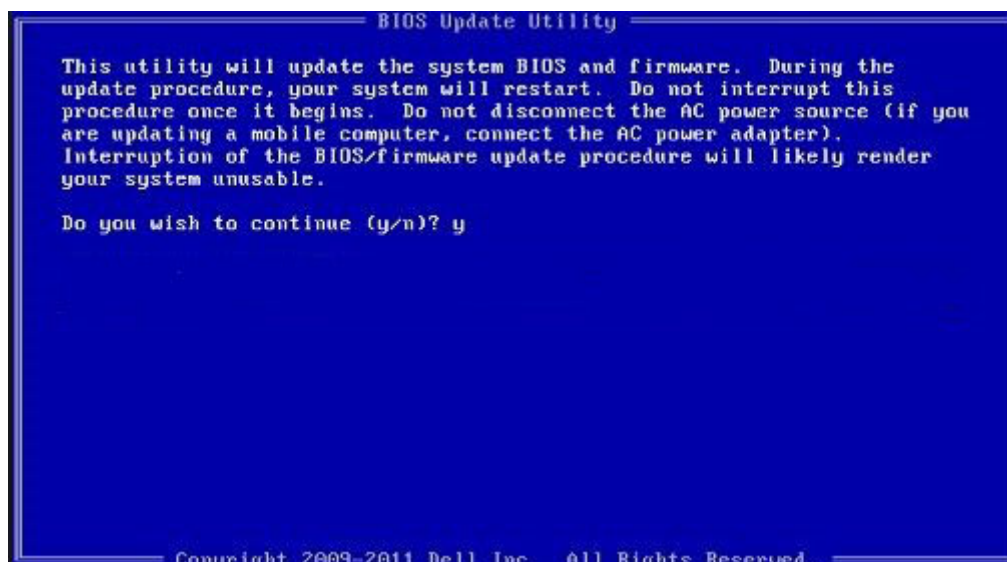
O tem opraviilu

Če računalnik ne more naložiti sistema Windows, vendar je posodobitev BIOS-a še vedno potrebna, prenesite datoteko BIOS z drugim računalnikom in jo shranite na pogon USB, v katerem je omogočen zagon.

 **OPOMBA:** Uporabiti morate pogon USB, v katerem je omogočen zagon. Če želite več informacij, preberite članek [SLN143196](#) v zbirki znanja.

Koraki

1. Datoteko .exe za posodobitev BIOS-a prenesite v drug računalnik.
2. Kopirajte datoteko .exe na pogon USB, v katerem je omogočen zagon.
3. Pogon USB vstavite v računalnik, v katerem želite posodobiti BIOS.
4. Znova zaženite računalnik, in ko se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.
5. S smernimi tipkami izberite možnost **USB Storage Device (Pomnilniška naprava USB)** in pritisnite tipko Enter.
6. Računalnik se bo znova zagnal in odprl ukazno vrstico Diag C:\>.
7. Za zagon datoteke vnesite popolno ime datoteke in pritisnite tipko Enter.
8. Prikazal se bo pripomoček za posodobitev BIOS-a. Sledite navodilom na zaslonu.



Skica 1. Zaslona za posodobitev BIOS-a v okolju DOS

Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Tabela 19. Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če se želite prijaviti v sistem.
Geslo za nastavitvev	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

S sistemskim geslom in geslom za nastavitvev lahko zaščitite računalnik.

POZOR: Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

POZOR: Če podatki, ki so shranjeni v računalniku, niso zaklenjeni in jih pustite nenadzorovane, lahko do njih dostopa prav vsak.

OPOMBA: Funkcija za določitev sistemskega gesla in gesla za nastavitvev je onemogočena.

Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

Zahteve

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

Koraki

- Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
- Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.

Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:

- Geslo je lahko največ 32-mestno.
- Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
- Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
- Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([], (\), (]), (').

3. Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
4. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
5. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe.
Računalnik se znova zažene.

Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitve sistema

Zahteve


Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in nastavitve, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (Odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (Zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitve ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitve sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite **F2**.

Koraki

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitve sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitve)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitve in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.

 **OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitve, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če geslo za sistem in nastavitve izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe in zaprete nastavitve sistema.
Računalnik se ponovno zažene.

Odpravljanje težav

Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist

O tem opravilu

Diagnostično orodje SupportAssist (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje Dell SupportAssist za preverjanje delovanja sistema pred zagonom je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu;
- ponovite preskuse;
- prikažete ali shranite rezultate preskusov;
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni;
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

OPOMBA: Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Več informacij je na voljo v razdelku [Resolve Hardware Issues With Built-in and Online Diagnostics \(SupportAssist ePSA, ePSA or PSA Error Codes\)](#) (Odpravljanje težav s strojno opremo z vgrajenimi in spletnimi diagnostičnimi orodji (SupportAssist ePSA, ePSA ali kode napak PSA)).

Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene, pritisnite tipko F12, ko se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslону zagonškega menija izberite možnost **Diagnostics** (Diagnostika).
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Če želite odpreti seznam strani, kliknite puščico v spodnjem desnem kotu.
Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus za določeno napravo, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da zaustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zagon preizkusov)**.
8. Če se pojavi kakšna težava, se prikažejo kode napak.
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Delovanje diagnostičnih lučk LED

Tabela 20. Delovanje diagnostičnih lučk LED

Tabela 20. Delovanje diagnostičnih lučk LED

Vzorec utripanja		Opis težave	Predlagana rešitev
Oranžna	Bela		
1	2	Nepopravljiva napaka bliskovnega pomnilnika SPI	
2	1	Napaka CPE-ja	<ul style="list-style-type: none"> • Zaženite orodje Dell Support Assist/diagnostično orodje Dell Diagnostics. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
2	2	Okvara sistemske plošče (vključuje okvaro v BIOS-u ali napako ROM-a).	<ul style="list-style-type: none"> • Namestite najnovejšo različico BIOS-a. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
2	3	Pomnilnika/RAM-a ni mogoče zaznati	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da je pomnilniški modul pravilno nameščen. • Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	4	Napaka pomnilnika/RAM-a	<ul style="list-style-type: none"> • Ponastavite pomnilniški modul. • Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	5	Nameščen je neveljaven pomnilnik	<ul style="list-style-type: none"> • Ponastavite pomnilniški modul. • Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	6	Sistemska plošča/napaka nabora vezij/napaka ure/napaka vrat A20/napaka super V/I/napaka krmilnika tipkovnice	<ul style="list-style-type: none"> • Namestite najnovejšo različico BIOS-a. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	1	Napaka baterije za CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Ponastavite povezavo z baterijo za CMOS. • Če težave ne odpravite, zamenjajte baterijo RTS.
3	2	Napaka vodila PCI ali grafične kartice/vezja	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3	3	Posnetka za obnovitev BIOS-a ni bilo mogoče najti.	<ul style="list-style-type: none"> • Namestite najnovejšo različico BIOS-a. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	4	Posnetek za obnovitev BIOS-a je bil najden, vendar je neveljaven.	<ul style="list-style-type: none"> • Namestite najnovejšo različico BIOS-a. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	5	Napaka napajalnega vodila	<ul style="list-style-type: none"> • EC je naletel na napako pri razvrščanju porabe. • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	6	Napaka pri posodobitvi SBIOS-a	<ul style="list-style-type: none"> • SBIOS je zaznal napako pri posodobitvi • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.

Tabela 20. Delovanje diagnostičnih lučk LED

Vzorec utripanja		Opis težave	Predlagana rešitev
Oranžna	Bela		
3	7	Napaka vmesnika Intel ME (Management Engine)	<ul style="list-style-type: none"> • Prekinitev čakanja v mehanizmu za upravljanje (ME) na odgovor na sporočilo HECI • Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
4	2	Težava s priključitvijo napajalnega kabla procesorja	

Diagnostična sporočila o napakah

Tabela 21. Diagnostična sporočila o napakah (nadaljevanje)

Sporočila napak	Opis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Možna okvara drsne ploščice ali zunanje miške. Pri zunanji miški preverite kabelsko povezavo. Omogočite možnost Pointing Device (Kazalna naprava) v programu za nastavitev sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Pravilno črkujte ukaz, postavite presledke na pravilna mesta in pravilno vpišite pot do datoteke.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Okvara glavnega predpomnilnika za procesor. Stik z družbo Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optični pogon se ne odziva na ukaze iz računalnika.
DATA ERROR	Trdi disk ne more brati podatkov.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Okvara ali nepravilna namestitvev enega ali več pomnilniških modulov. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Napaka pri inicializaciji trdega diska. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
DRIVE NOT READY	Operacija zahteva, da je v ležišču nameščen trdi disk. Namestite trdi disk v ležišče za trdi disk.
ERROR READING PCMCIA CARD	Računalnik ne prepozna kartice ExpressCard. Ponovno vstavite kartico ali poskusite z drugo kartico.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Količina pomnilnika, zapisana v obstojnem pomnilniku (NVRAM), se ne ujema s količino pomnilnika nameščenega v vašem računalniku. Ponovno zaženite računalnik. Če se napaka znova pojavi, se obrnite na podjetje Dell
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Datoteka, ki jo želite kopirati, je prevelika za disk ali pa ni dovolj prostora na disku. Poizkusite kopirati datoteko na drug disk ali uporabite disk z več prostora.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Za imena datotek ne uporabljajte teh znakov.
GATE A20 FAILURE	Pomnilniški modul ni pravilno vstavljen. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.
GENERAL FAILURE	Operacijski sistem ne more izvršiti ukaza. The message is usually followed by specific information. For example, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Računalnik ne prepozna vrste pogona. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte) in zaženite računalnik s CD plošče.

Tabela 21. Diagnostična sporočila o napakah (nadaljevanje)

Sporočila napak	Opis
	Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte) in zaženite računalnik s CD plošče. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte) in zaženite računalnik s CD plošče. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Možna okvara trdega diska. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte) in zaženite računalnik s CD plošče. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operacijski sistem skuša izvršiti zagon z uporabo nezagonskega medija, kot je optični pogon. Vstavite zagonski medij. Vstavite zagonski medij.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Podatki o sistemski konfiguraciji se ne ujemajo s konfiguracijo strojne opreme. Sporočilo se ponavadi prikaže po namestitvi pomnilniškega modula. Popravite ustrezne možnosti v programu za nastavitve sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Zaženite preizkus Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritisčajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Zaženite preizkus Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritisčajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Stuck Key (Zataknjena tipka) v Diagnostiki Dell (oglejte si) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect ne more potrditi zahteve Digital Rights Management (upravitelj digitalnih pravic) (DRM) na datoteki, zaradi tega datoteke ni možno predvajati.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Okvarjen ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Program, ki ga želite zagnati, je v sporu z operacijskim sistemom, drugim programom ali pripomočkom. Izklopite računalnik, počakajte 30 sekund in ga nato ponovno zaženite. Run the program again. Če se sporočilo o napaki znova prikaže, si oglejte dokumentacijo programske opreme.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Okvarjen ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.

Tabela 21. Diagnostična sporočila o napakah

Sporočila napak	Opis
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Okvarjen ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Okvarjen ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Računalnik ne najde trdega diska. Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, poskrbite, da je ustrezno nameščen in vstavljen ter določen kot zagonska naprava.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operacijski sistem je morda okvarjen. Obrnite se na Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preizkuse System Set (Nastavitev sistema) v diagnostiki Dell (oglejte si).
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Odprtih je preveč programov. Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Operacijski sistem ponovno namestite tako: Če težave ne odpravite, se obrnite na podjetje Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Okvara dodatnega ROM-a. Obrnite se na podjetje Dell.
SECTOR NOT FOUND	Operacijski sistem ne najde sektorja na trdem disku. Prisoten je lahko okvarjen sektor ali neveljavna tabela FAT na trdem disku. Zaženite pripomoček za pregled diska v sistemu Windows in preglejte strukturo datotek na trdem disku. Za navodila si oglejte pomoč in podporo v sistemu Windows (kliknite Start+ Help and Support (Pomoč in podpora)). Če je prisotna velika količina okvarjenih sektorjev, ustvarite varnostno kopijo podatkov (če je možno) in formatirajte trdi disk.
SEEK ERROR	Operacijski sistem ne najde določene sledi na trdem disku.
SHUTDOWN FAILURE	Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preizkuse System Set (Nastavitev sistema) v diagnostiki Dell (oglejte si). Če se obvestilo znova prikaže, se obrnite na podjetje Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Nastavitve sistemske konfiguracije so poškodovane. Računalnik priključite v električno vtičnico in napolnite akumulator. Če se težava ponovi, poizkusite obnoviti podatke z zagonom programa za namestitev sistema in takojšnjim izhodom iz programa (glejte). Če se obvestilo znova prikaže, se obrnite na podjetje Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervni akumulator, ki podpira nastavitve sistemske konfiguracije, je morda treba napolniti. Računalnik priključite v električno vtičnico in napolnite akumulator. Če težave ne odpravite, se obrnite na podjetje Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Čas ali datum, shranjen v programu za nastavitve sistema, se ne ujema s sistemsko uro. Popravite nastavitve za možnosti Date (Datum) in Time (Čas).
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preizkuse System Set (Nastavitev sistema) v diagnostiki Dell (oglejte si).
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Možna okvara krmilnika tipkovnice ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Zaženite preizkuse System Memory (sistemski pomnilnik) in preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v diagnostičnem orodju Dell Diagnostics ali se obrnite na podjetje Dell.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Vstavite ploščo v pogon in poizkusite znova.

Sporočila o sistemskih napakah

Tabela 22. Sporočila o sistemskih napakah

Sistemsko sporočilo	Opis
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Pozor! Prejšnji poskusi zagona sistema so spodleteli na točki preverjanja [nnnn]. Za pomoč pri odpravljanju te težave si zapišite točko preverjanja in kontaktirajte Dellovo tehnično podporo)	Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake.
CMOS checksum error (Napaka nadzorne vsote CMOS-a)	Ura RTC je ponastavljena, naložene pa so bile privzete nastavitve BIOS-a .
CPU fan failure (Napaka ventilatorja procesorja)	Prišlo je do okvare ventilatorja procesorja.
System fan failure (Okvara ventilatorja za sistem)	Prišlo je do okvare ventilatorja za sistem.
Hard-disk drive failure (Okvara pogona trdega diska)	Možna okvara trdega diska med stanjem POST.
Keyboard failure (Okvara tipkovnice)	Napaka tipkovnice ali zrahljan kabel. Če ponoven priklop kabla ne pomaga, zamenjajte tipkovnico.
No boot device available (Nobena naprava za zagon ni na voljo)	Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave. <ul style="list-style-type: none"> • Če za zagonsko napravo izberete trdi disk, zagotovite, da so kabli priključeni, da je pogon pravilno nameščen in ima particije kot zagonska naprava. • Vnesite sistemske nastavitve in se prepričajte, da je informacija o zaporedju zagona pravilna.
No timer tick interrupt (Ni prekinitve v delovanju časovnika)	Integrirano vezje na sistemski plošči je morda okvarjeno ali pa je prišlo do okvare matične plošče.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OPOZORILO - SISTEM ZA SAMONADZOROVANJE trdega diska je sporočil, da je parameter presegel normalno delovno območje. Dell priporoča, da redno ustvarjate varnostne kopije svojih podatkov. Parameter, ki je zunaj območja, lahko označuje morebitno okvaro trdega diska.)	Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska.

Zagonski cikel Wi-Fi

O tem opravi

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

Koraki



1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


Tabela 23. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov.	Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu www.dell.com/support . Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku Iskanje servisne oznake v računalniku .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite Support (Podpora) > Knowledge Base (Zbirka znanja). 3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.

vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.