

Dell 5090 Micro

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne mjere opreza.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Transport osjetljivih komponenti.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Glavne komponente sustava.....	11
Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	12
Bočni pokrov.....	12
Prednji okvir.....	15
Sklop tvrdog pogona.....	17
SSD pogon.....	21
WLAN kartica.....	25
Sklop ventilatora.....	28
Sklop hladila procesora.....	30
Baterija na matičnoj ploči.....	31
Memorijski moduli.....	33
Zvučnik.....	34
Procesor.....	36
Matična ploča.....	39
Poglavlje 3: Softver.....	42
Upravljački programi i preuzimanja.....	42
Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....	43
Izbornik za podizanje sustava.....	43
Navigacijske tipke.....	43
Redoslijed za podizanje sustava.....	44
Opcije programa za postavljanje sustava.....	44
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	53
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	53
Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon.....	54
Zaporka sustava i postavljanja.....	54
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	55
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	55
Poglavlje 5: Rješavanje problema.....	56
Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist.....	56

Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist.....	56
Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla.....	56
Dijagnostičke poruke o pogreškama.....	58
Poruke o pogrešci sustava.....	61
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	61
Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	63

Rad na unutrašnjosti računala

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORENJE: Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

OPREZ: Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

OPREZ: Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem nebojane metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite nebojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ: Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrnuti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.

2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.

4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.



OPREZ: Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o sigurnosnim mjerama opreza navode se detalji o primarnim koracima koje treba poduzeti pri izvršavanju bilo kojih uputa za rastavljanje.

Sljedite sigurnosne mjere opreza u nastavku prije izvođenja bilo kojih postupaka ugradnje ili popravljivanja koji uključuju rastavljanje ili ponovno sastavljanje:

- Isključite sustav i sve povezane periferne uređaje.
- Odspojite sustav i sve povezane periferne uređaje iz napajanja izmjenične struje.
- Odspojite sve mrežne kabele telefonske i telekomunikacijske linije iz sustava.
- Upotrijebite komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a kada radite na unutrašnjosti stolnog računala kako biste izbjegli oštećenje zbog elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja bilo kojeg dijela sustava, uklonjeni dio pažljivo postavite na antistatički podložak.
- Nosite cipele s neprovodljivim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost ozljeđivanja strujom.

Napajanje u stanju mirovanja

Proizvodi tvrtke Dell s napajanjem u stanju mirovanja moraju se odspojiti iz napajanja prije otvaranja kućišta. Sustavi s integriranim napajanjem u stanju mirovanja uglavnom se napajaju dok su isključeni. Unutarnje napajanje omogućuje sustavu daljinsko uključivanje (pokretanje preko LAN-a) i prelazak u način mirovanja te ima druge napredne značajke upravljanja napajanjem.

Odspajanje, pritiskanje i držanje gumba za uključivanje/isključivanje 20 sekundi trebalo bi osloboditi preostalu električnu energiju iz matične ploče.

Povezivanje (Bonding)

Povezivanje (bonding) način je spajanja dvaju ili više vodiča uzemljenja na isti električni potencijal. To se provodi upotrebom kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a. Pri spajanju žice za povezivanje, pobrinite se da je spojena na površinu od čistog metala, a ne na obojano ili nemetalnu površinu. Traka za zapešće treba biti pričvršćena i u potpunom dodiru s kožom te pazite da prije nego što se povežete s opremom uklonite sav nakit, poput satova, narukvica ili prstena.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.

- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primiti u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje i ugradnja komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni #0 odvijač
- Križni #1 odvijač Phillips
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo

Popis vijaka





Sljedeća tablica prikazuje popis vijaka i slike vijaka.

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.


NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

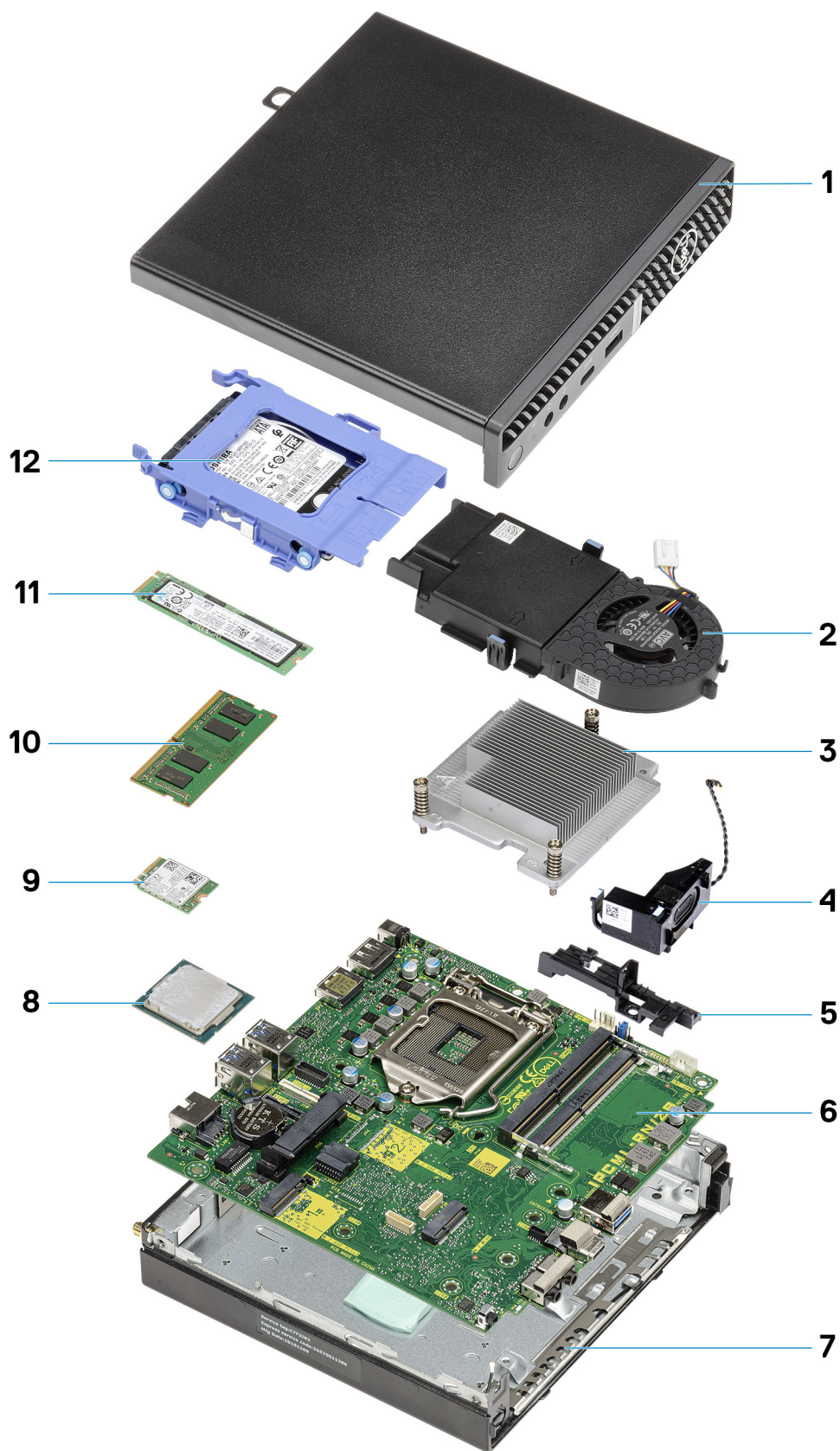
Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika
Bočni pokrov	#6-32	1	
Matična ploča	#6-32 M2x4	3 4	
Nosač kutije tvrdog pogona	#6-32	1	
Hladilo procesora	M3x25	3	
WLAN kartica	M2x3,5	1	

Tablica 1. Popis vijaka


Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika
M.2 2230/2280 SSD pogon	M2x3,5	1	

Glavne komponente sustava



1. Bočni pokrov

2. Ventilator sustava
3. Hladilo procesora
4. Zvučnik
5. Nosač tvrdog diska
6. Matična ploča
7. Kućište
8. Procesor
9. M.2 WLAN kartica
10. Memorijski modul
11. M.2 SSD pogon
12. Sklop 2,5-inčnog pogona tvrdog diska

 **NAPOMENA:** Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.


Rastavljanje i ponovno sastavljanje

Bočni pokrov

Uklanjanje bočnog poklopca

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

 **NAPOMENA:** Provjerite jeste li uklonili sigurnosni kabel iz utora za sigurnosni kabel (ako je primjenjivo).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj bočnog poklopca i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
6x32

1



2



Koraci

1. Otpustite ručni vijak (6x32) kojim je bočni poklopac pričvršćen na sustav.

2. Pomaknite bočni poklopac prema prednjem dijelu sustava i zatim ga podignite.

Ugradnja bočnog poklopca

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj bočnog poklopca i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





1x
6x32

2



Koraci

1. Poravnajte bočni poklopac s utorima na kućištu.
2. Bočni poklopac ugradite tako da ga pogurnite prema stražnjem dijelu sustava.
3. Zategnite ručni vijak (6x32) koji pričvršćuje bočni poklopac na sustav.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Prednji okvir

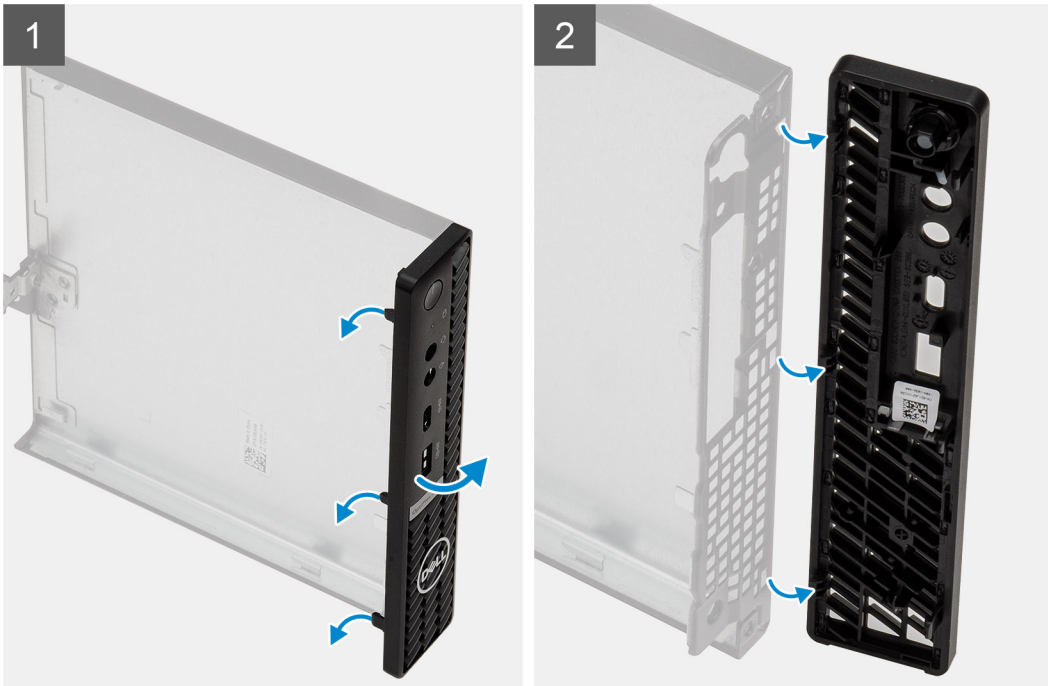
Uklanjanje prednjeg okvira

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj prednjeg okvira i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odvojite jezičke za otpuštanje kako biste odvojili prednji okvir od sustava.
2. Uklonite prednji okvir sa sustava.

Ugradnja prednjeg okvira

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj prednjeg okvira i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite okvir kako biste poravnali jezičke s utorima na kućištu.
2. Pritisnite okvir dok jezičci za otpuštanje ne sjednu na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop tvrdog pogona

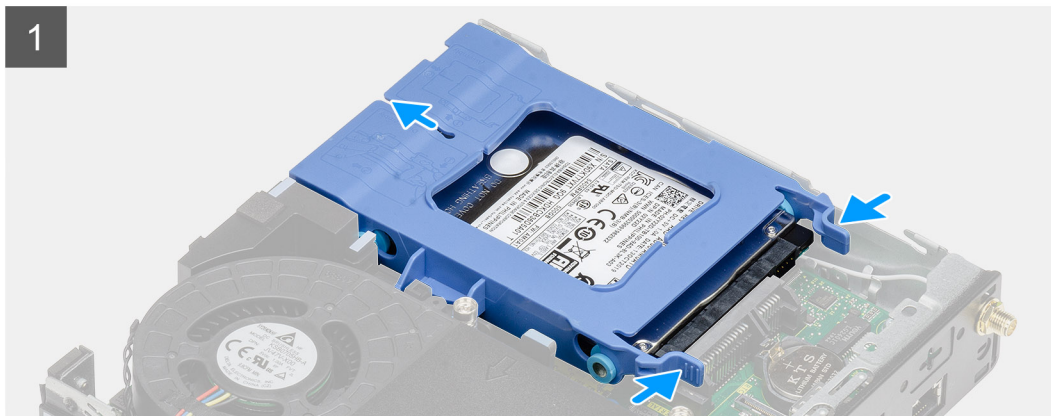
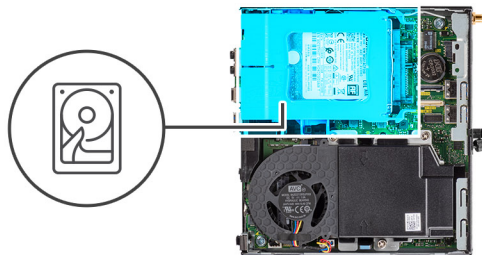
Uklanjanje sklopa tvrdog pogona

preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pritisnite jezičke za otpuštanje na sklopu tvrdog pogona i povucite ga prema prednjem dijelu sustava kako biste ga odspojili iz priključka na matičnoj ploči.
2. Podignite i uklonite sklop tvrdog pogona iz sustava.

 **NAPOMENA:** Zapamtite orijentaciju tvrdog pogona kako biste ga točno ponovno postavili.

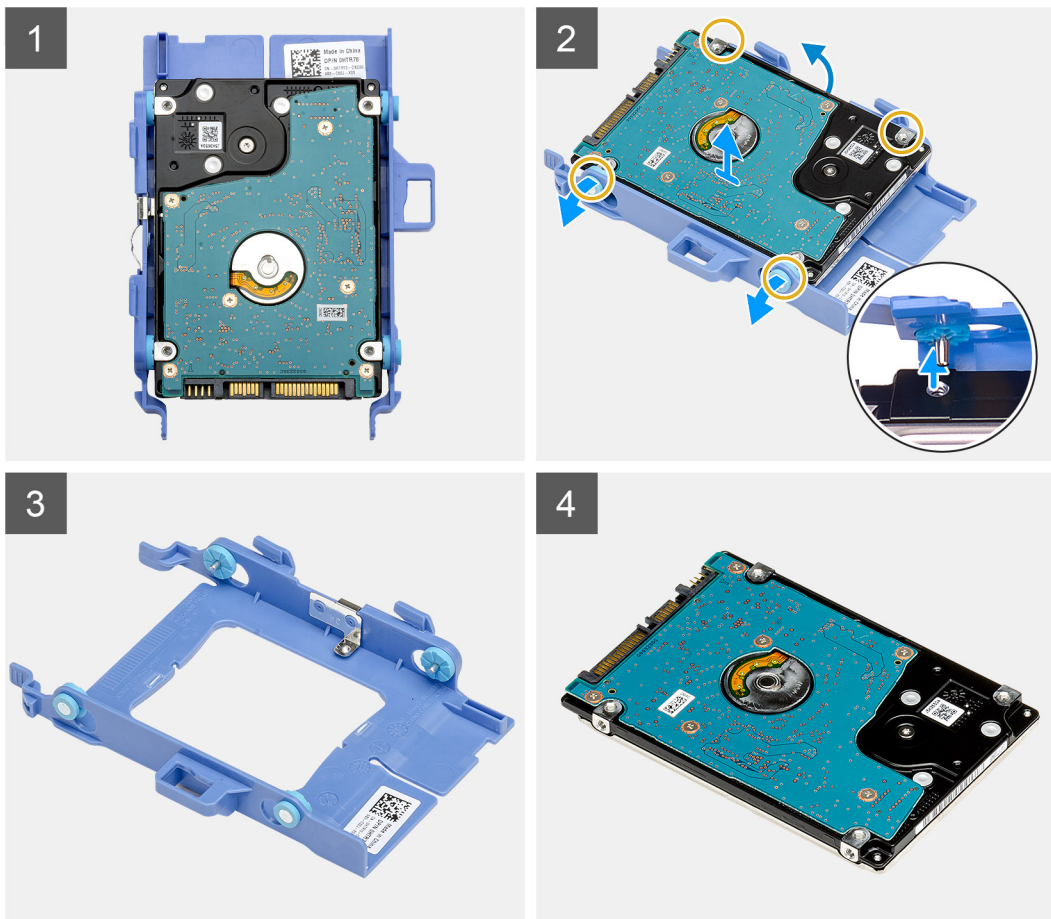
Uklanjanje nosača tvrdog pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj nosača tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Povucite jednu stranu nosača tvrdog pogona kako biste odspojili pinove nosača iz utora na pogonu.
2. Podignite tvrdi pogon iz nosača.

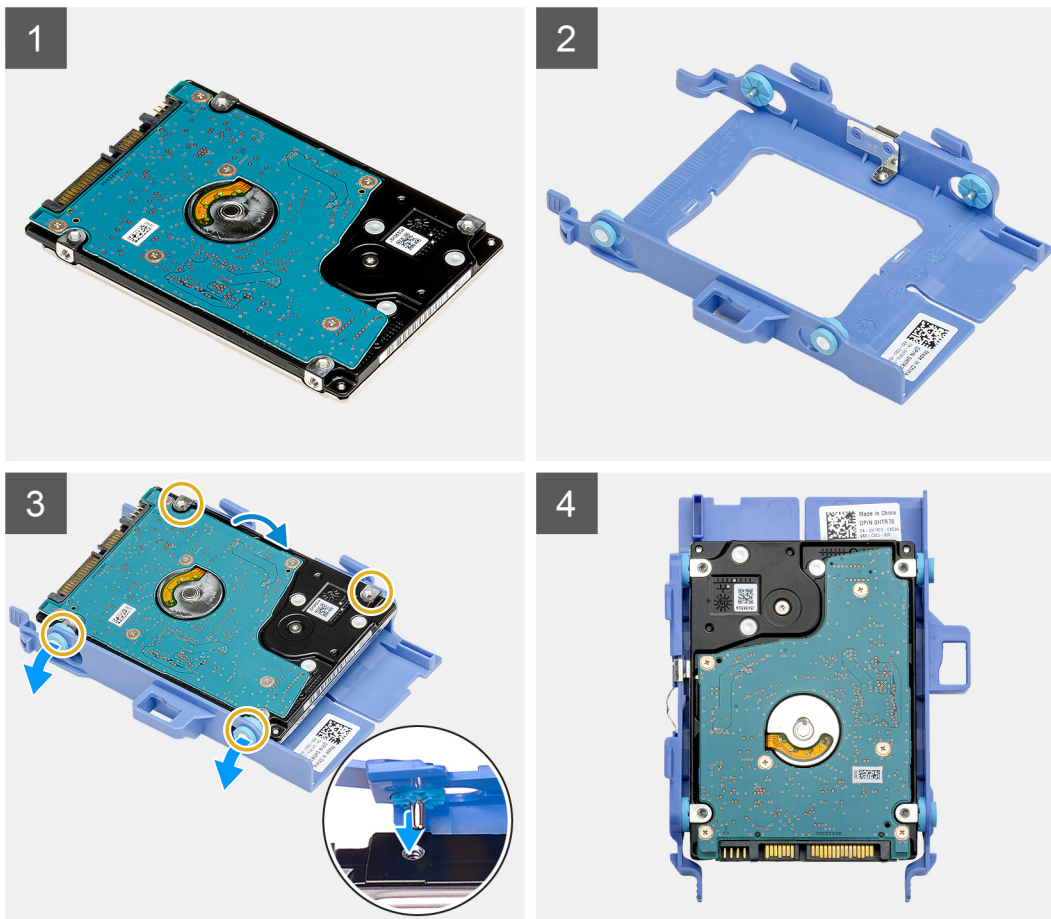
Ugradnja nosača tvrdog pogona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj nosača tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite tvrdi pogon u nosač.
2. Poravnajte i umetnite pinove na nosaču pogona s utorima na pogonu.

i **NAPOMENA:** Zapamtite orijentaciju tvrdog pogona kako biste ga mogli ispravno ponovno postaviti.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

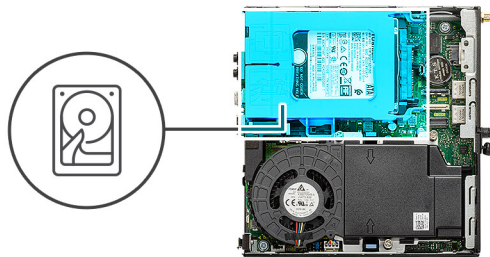
Ugradnja 2,5-inčnog sklopa tvrdog pogona

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite sklop tvrdog pogona u utor na sustavu.
2. Pogurnite sklop tvrdog pogona prema priključku na matičnoj ploči sve dok ne jezičci za otpuštanje ne kliknu na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2230 PCIe SSD pogona

preduvjeti

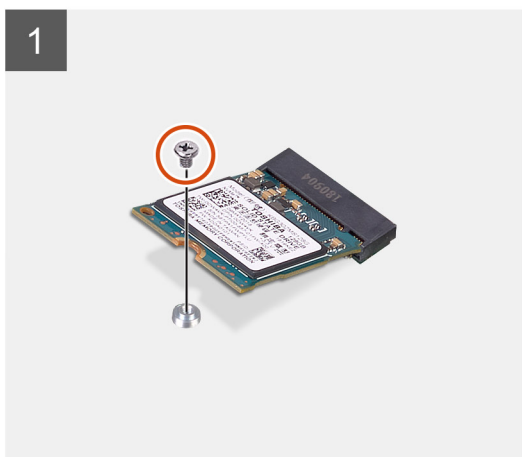
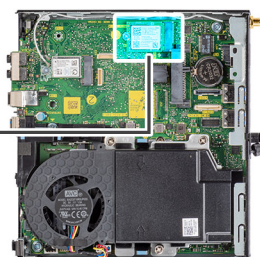
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj SSD pogona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje SSD pogon na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite SSD pogon s matične ploče.

Ugradnja M.2 2230 PCIe SSD pogona

preduvjeti

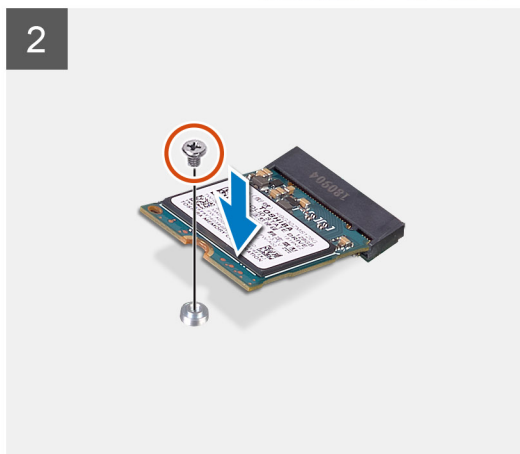
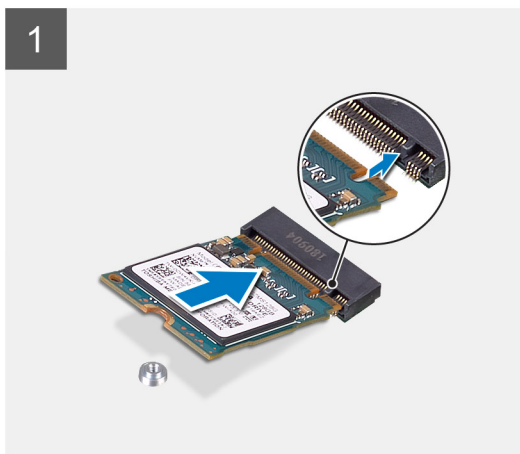
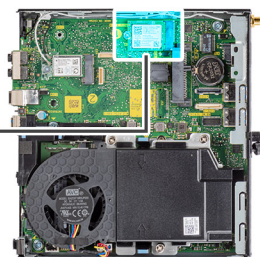
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na priključku SSD pogona na matičnoj ploči.
2. Umetnite SSD pogon pod kutom od 45 stupnjeva u priključak SSD pogona.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kojim je M.2 2230 PCIe SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 PCIe SSD pogona

preduvjeti

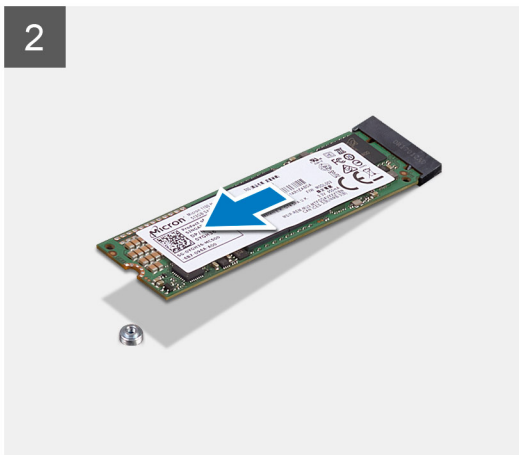
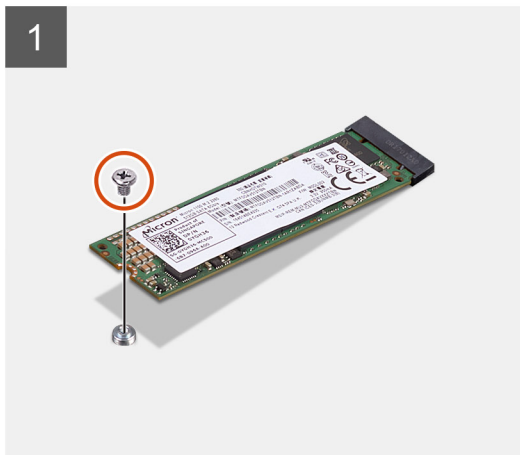
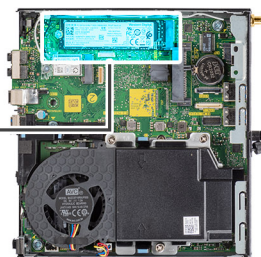
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj SSD pogona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje SSD pogon na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite SSD pogon s matične ploče.

Ugradnja M.2 2280 PCIe SSD pogona

preuvjeti

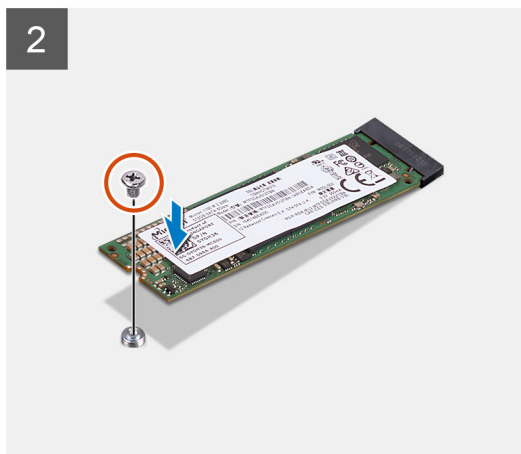
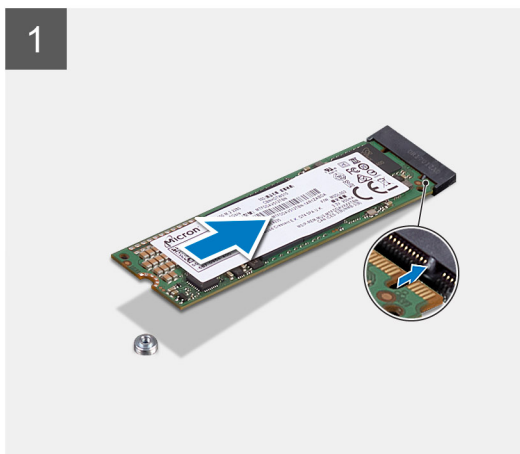
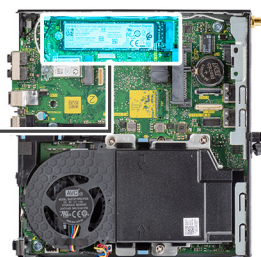
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na priključku SSD pogona na matičnoj ploči.
2. Umetnite SSD pogon pod kutom od 45 stupnjeva u priključak SSD pogona.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kojim je M.2 2280 PCIe SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

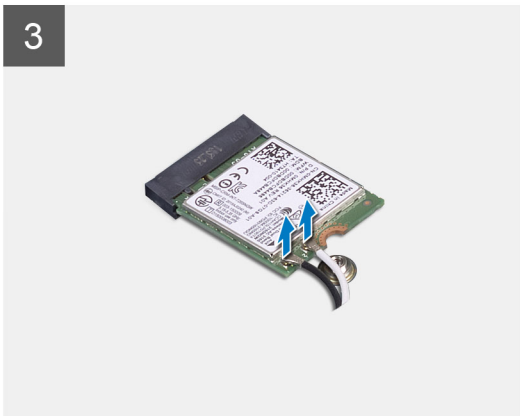
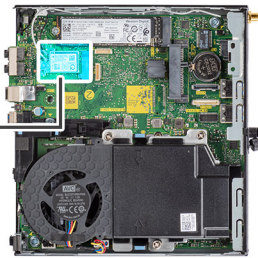
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kartice za bežičnu vezu i pružaju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite nosač WLAN kartice s WLAN kartice.
3. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz priključka na matičnoj ploči.

Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

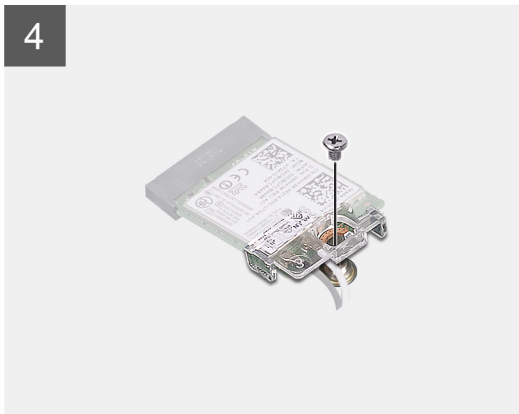
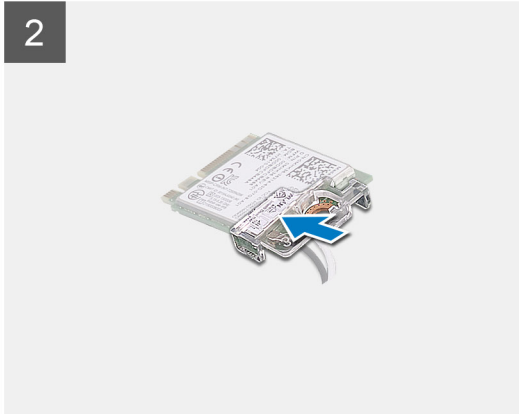
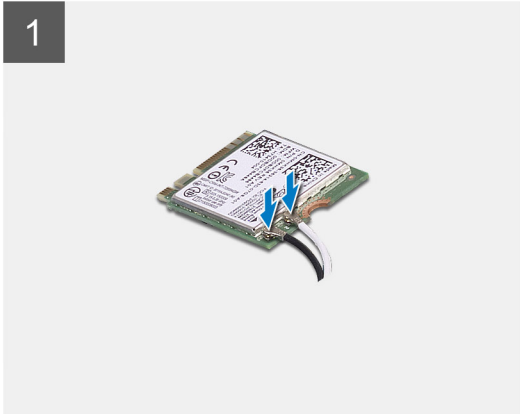
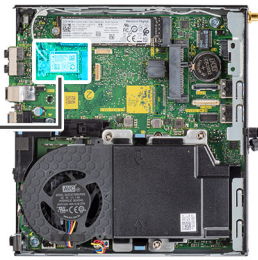
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj kartice za bežičnu vezu i pruža vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.
Sljedeća tablica daje shemu boja antenskih kabela za WLAN karticu računala.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Postavite nosač WLAN kartice da biste pričvrstili antenske kabele.
3. Poravnajte zarez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu. Umetnite WLAN karticu u priključak na matičnoj ploči.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kako biste pričvrstili nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
5. Poravnajte i postavite zaštitni pokrov WWAN kartice, čvrsto ga pritisnite kako bi pravilno pokrивao WWAN karticu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Sljedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop ventilatora

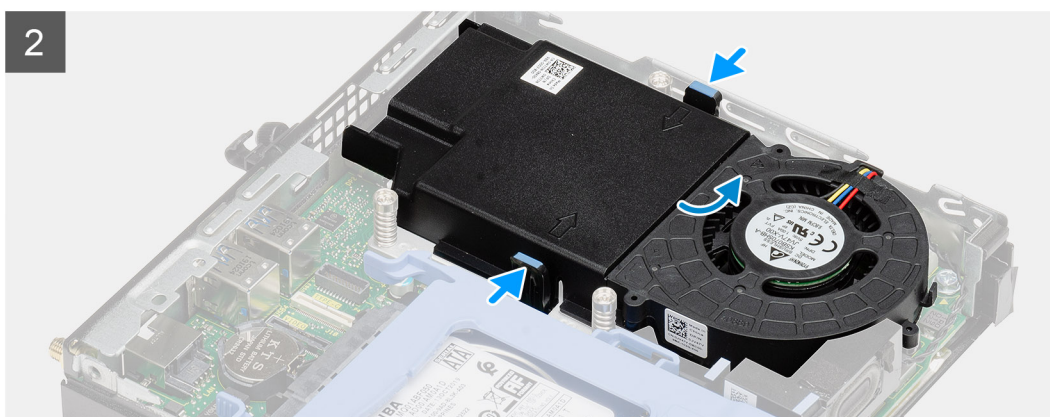
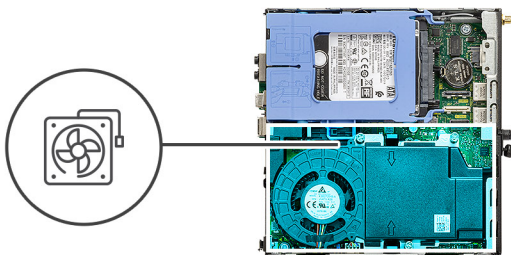
Uklanjanje sklopa ventilatora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Izvucite kabel zvučnika iz vodilice na sklopu ventilatora.
2. Pritisnite plave jezičke s obje strane ventilatora i pomaknite ga da biste podigli ventilator i oslobodili ga iz sustava.
3. Preokrenite sklop ventilatora.
4. Isključite kabel ventilatora iz priključka na matičnoj ploči. Podignite sklop ventilatora iz sustava.

Ugradnja sklopa ventilatora

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Spojite kabel ventilatora u priključak na matičnoj ploči.
2. Preokrenite sklop ventilatora.
3. Pritisnite jezičak za otpuštanje na sklopu ventilatora i postavite ga na sustav naopako dok ne sjedne na mjesto.
4. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu ventilatora.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

preduvjeti

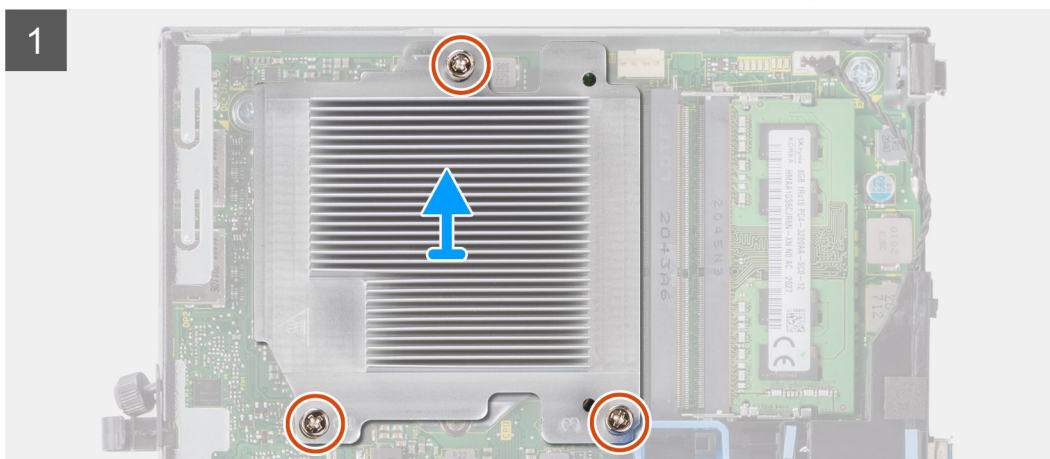
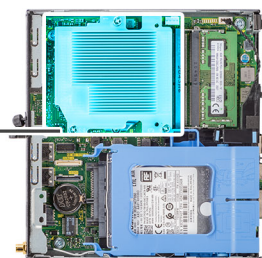
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x



Koraci

1. Otpustite tri pričvrсна vijka kojima je sklop hladila pričvršćen na sustav.
i **NAPOMENA:** Vijke otpuštajte redoslijedom (1, 2, 3) otisnutim na sklopu hladila.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

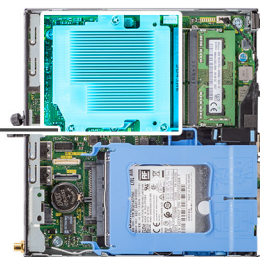
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x



Koraci

1. Poravnajte vijke na sklopu hladila s držačima na matičnoj ploči i postavite sklop hladila na procesor.
2. Zategnite pričvrstne vijke koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

NAPOMENA: Zategnite vijke redoslijedom (1, 2, 3) otisnutim na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

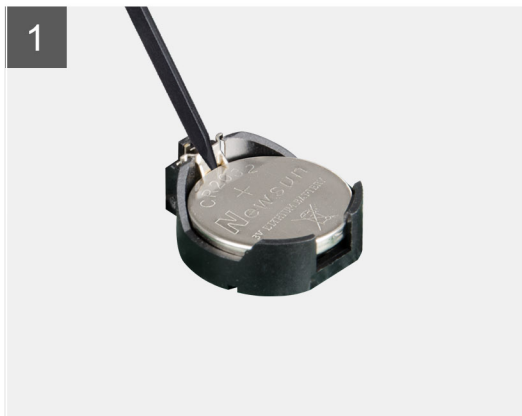
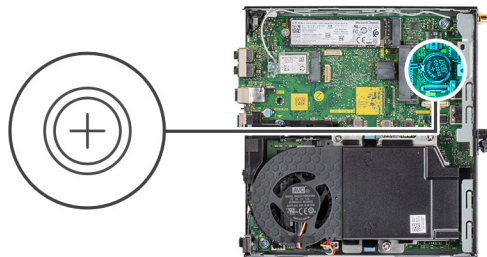
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

NAPOMENA: Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije na matičnoj ploči i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utičnice za bateriju na matičnoj ploči.
2. Uklonite bateriju na matičnoj ploči iz sustava.

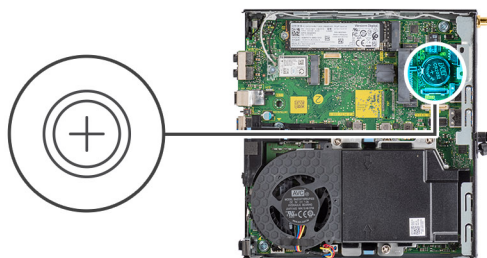
Ugradnja baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite bateriju tako da pozitivna strana sa znakom „+“ bude okrenuta prema gore i gurnite je ispod sigurnosnih jezičaka na pozitivnom polu priključka.
2. Pritisnite bateriju u priključak tako da sjedne na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski moduli

Uklanjanje memorijskih modula

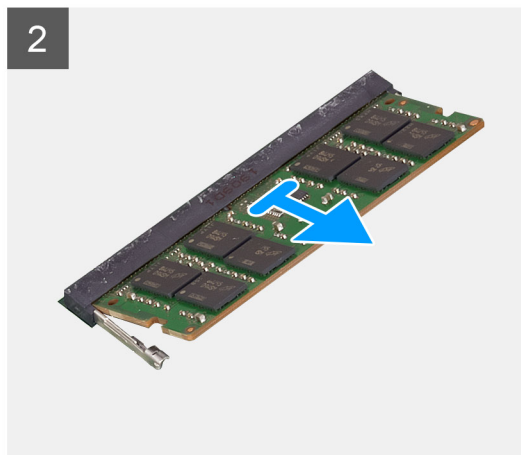
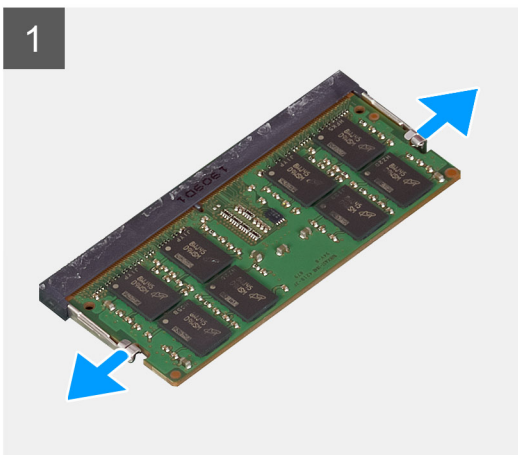
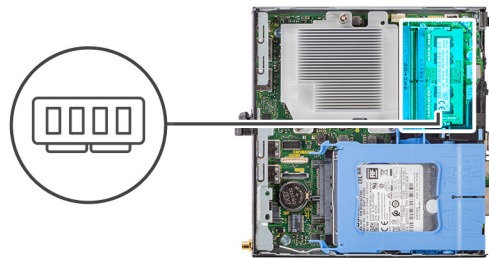
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj memorijskih modula i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

⚠ OPREZ: Držite memorijski modul za rubove kako se ne bi oštetio. Ne dirajte komponente na memorijskom modulu.



Koraci

1. Povucite sigurnosne spajalice s memorijskog modula tako da modul iskoči van.
2. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.

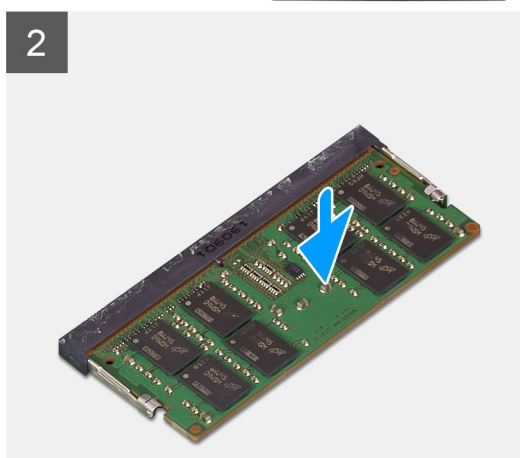
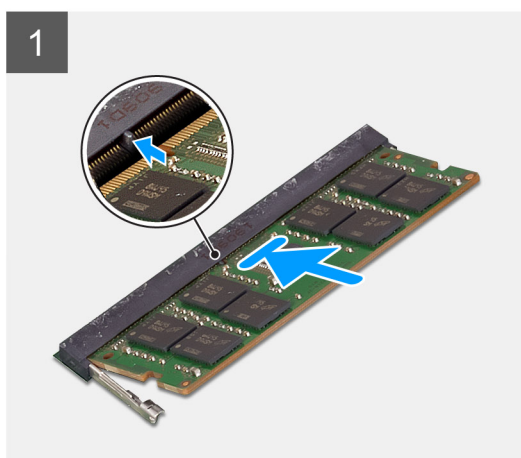
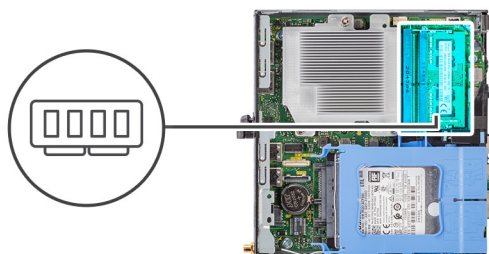
Ugradnja memorijskih modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskih modula i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnik

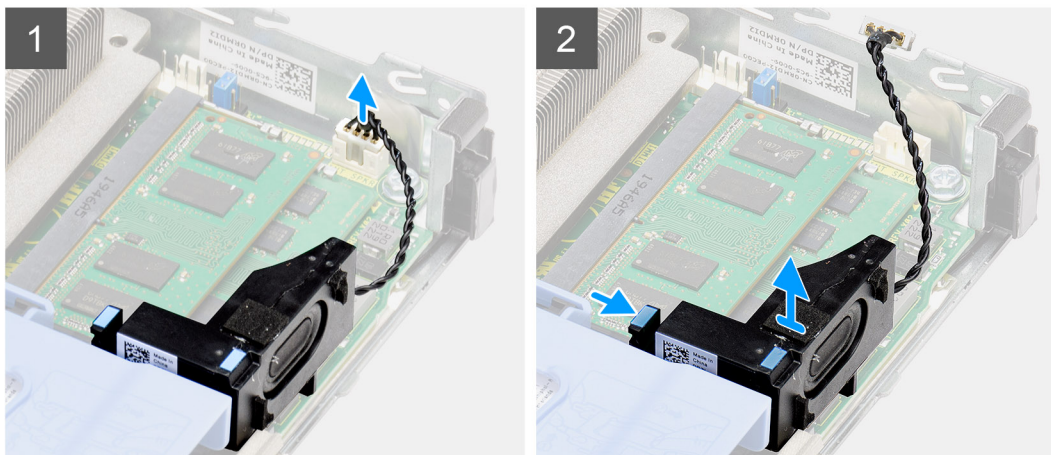
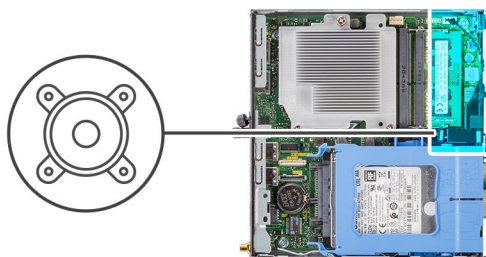
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Pritisnite jezičak za otpuštanje i podignite zvučnik zajedno s kabelom s matične ploče.

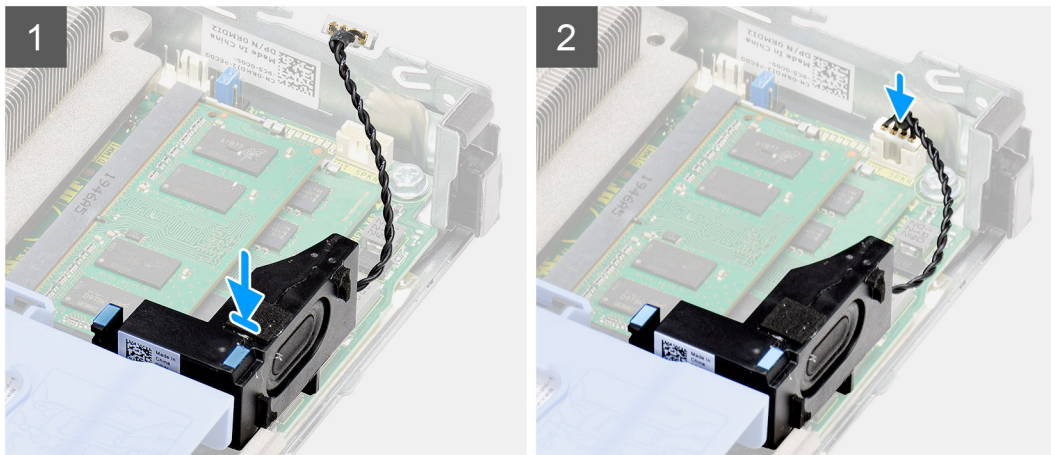
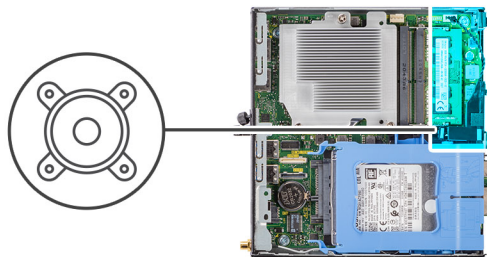
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte i umetnite zvučnik u utor i pritisnite ga dok jezičak za otpuštanje ne klikne.
2. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Procesor

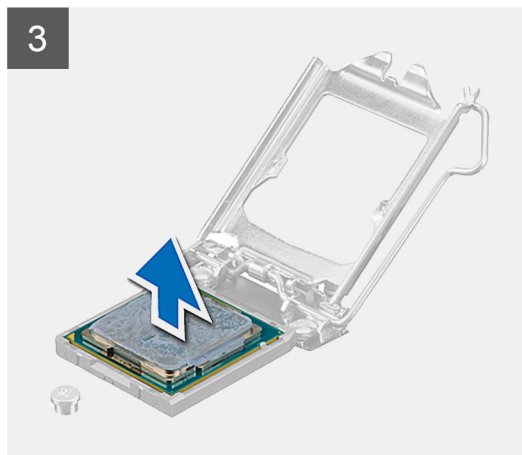
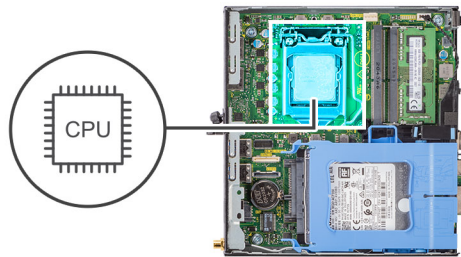
Uklanjanje procesora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).
4. Uklonite [hladilo](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj procesora i pružaju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pritisnite dolje i gurnite polugu dalje od procesora kako biste ga oslobodili iz sigurnosnog jezička.
2. Podignite polugu prema gore da biste podigli poklopac procesora.

OPREZ: Prilikom uklanjanja procesora ne dodirujte nijedan od pinova unutar utičnice i pazite da nešto ne padne na nožice u utičnici.

3. Lagano podignite procesor i uklonite ga iz utičnice procesora.

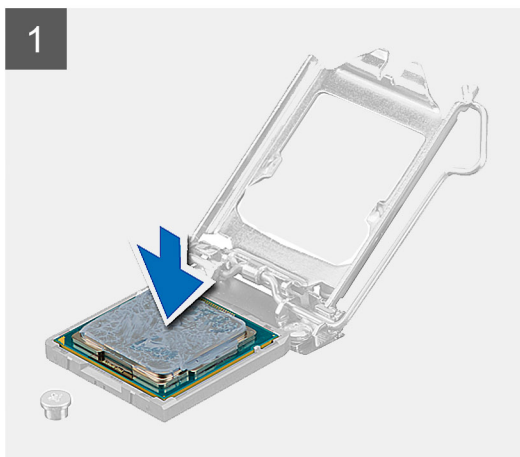
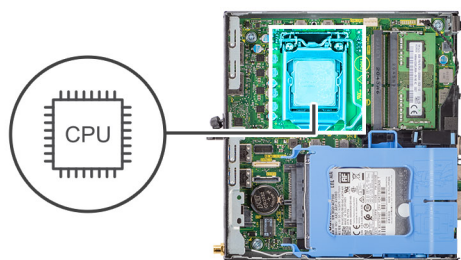
Ugradnja procesora

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj procesora i pruža vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte kut 1. nožice procesora s kutom 1. nožice utičnice procesora i potom postavite procesor u utičnicu procesora.

i NAPOMENA: Kut nožice 1 procesora ima trokut koji se poravnava s trokutom na kutu nožice 1 na utičnici procesora. Kada se procesor pravilno namjesti, sva četiri kuta poravnata su na istoj visini. Ako je jedan ili više kutova procesora više od ostalih, procesor nije pravilno postavljen.

2. Kada je procesor potpuno nasjeo u utičnicu, zatvorite poklopac procesora.
3. Pritisnite polugu za otpuštanje prema dolje i pogurnite je pod sigurnosni jezičak kako biste je zaključali.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [sklop ventilatora](#).
3. Ugradite [bočni poklopac](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

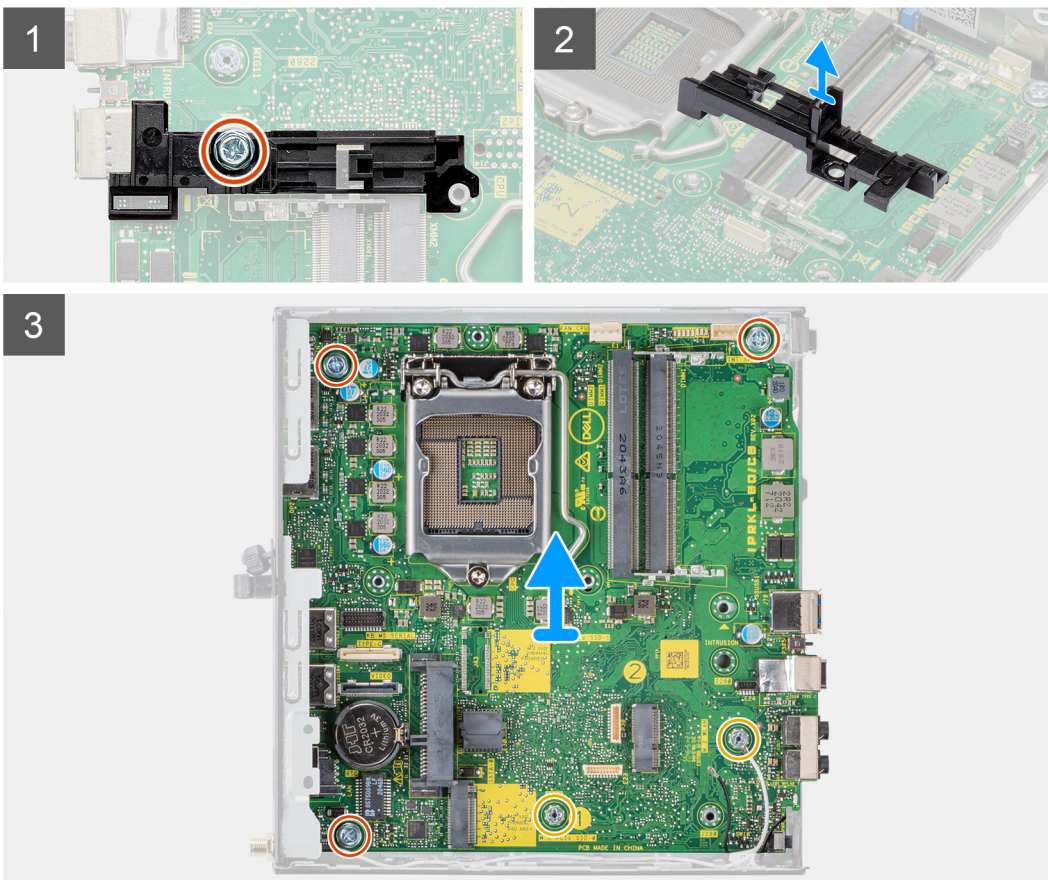
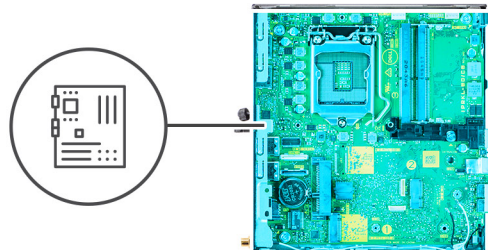
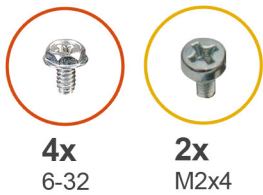
Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).
4. Uklonite [SSD pogon](#).
5. Uklonite [WLAN karticu](#).
6. Uklonite [sklop ventilatora](#).
7. Uklonite [hladilo](#).
8. Uklonite [memorijski modul](#).
9. Uklonite [zvučnik](#).
10. Uklanjanje [procesora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (6-32) kojom je nosač tvrdog pogona pričvršćen na matičnu ploču.
2. Podignite nosač tvrdog pogona s matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M3x4) i tri vijka (6-32) kojima je matična ploča pričvršćena na kućište.
4. Podignite matičnu ploču iz kućišta.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

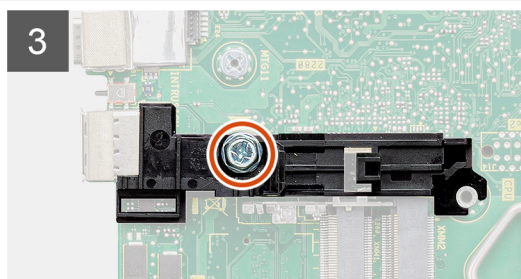
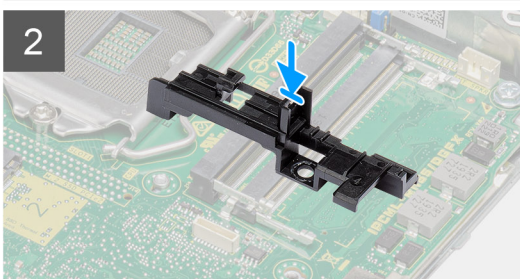
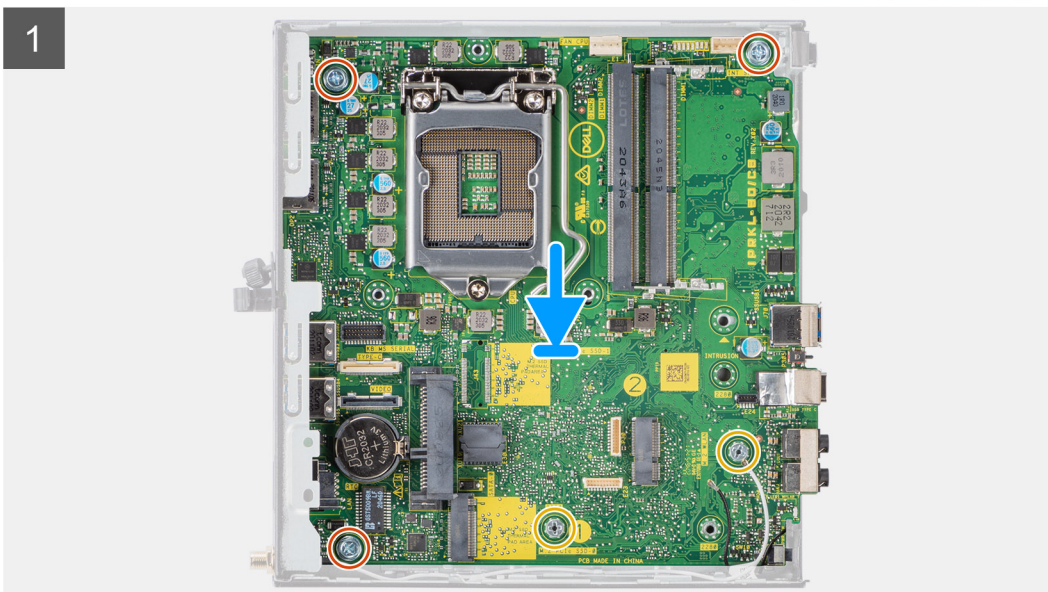
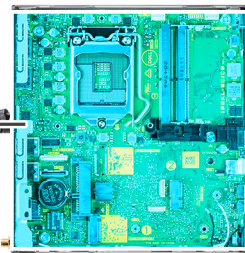
Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
6-32



2x
M2x4



Koraci

1. Poravnajte i spustite matičnu ploču u kućište tako da priključci na stražnjem kraju matične ploče budu poravnati s utorima na kućištu, a otvore za vijke na matičnoj ploči poravnajte s odstojećima na sustavu.
2. Ponovno postavite dva vijka (M3x4) i tri vijka (6-32) kako biste pričvrstili matičnu ploču na kućište.

3. Poravnajte nosač tvrdog pogona s matičnom pločom i postavite nosač tvrdog pogona na matičnu ploču.
4. Ponovno postavite vijak (6-32) kako biste pričvrstili nosač tvrdog pogona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [procesor](#).
2. Ugradite [zvučnik](#).
3. Ugradite [memorijski modul](#).
4. Ugradite [sklop hladila](#).
5. Ugradite [sklop ventilatora](#).
6. Ugradite [WLAN karticu](#).
7. Ugradite [SSD pogon](#).
8. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
9. Ugradite [bočni poklopac](#).
10. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [SLN128938](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Izbornik za podizanje sustava

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip kako biste pokrenuli jednokratni izbornik podizanja sustava s popisom važećih uređaja za podizanje sustava. Opcije dijagnostike i postavljanja BIOS-a također se nalaze na izborniku. Uređaji navedeni u izborniku za podizanje sustava ovise o uređajima za podizanje na sustavu. Ovaj izbornik je koristan kad pokušavate pokrenuti sustav s određenog uređaja ili pokrenuti dijagnostiku sustava. Upotreba izbornika za podizanje sustava ne mijenja redoslijed podizanja koji je pohranjen u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI podizanje sustava:
 - Windows Boot Manager
- Ostale opcije:
 - Postavljanje BIOS-a
 - Ažuriranje BIOS Flash
 - Dijagnostike
 - Promjena postavki načina podizanja

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon
i **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike
i **NAPOMENA:** Odabir **Diagnostics** prikazuje zaslon **SupportAssist**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se prikazati, a možda i neće.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Pregled	
OptiPlex 5090 Micro	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje oznaku sredstva računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Signed Firmware Update	Prikazuje je li na vašem računalu omogućeno ažuriranje potpisanog firmvera.
Processor Information	
Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje podržava li procesor HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Pregled	
Memory Information (Podaci o memoriji)	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni način rada.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju memorije.
DIMM 1 Size	Prikazuje veličinu memorije u utoru DIMM 1.
DIMM 2 Size	Prikazuje veličinu memorije u utoru DIMM 2.
DIMM 3 Size	Prikazuje veličinu memorije u utoru DIMM 3.
DIMM 4 Size	Prikazuje veličinu memorije u utoru DIMM 4.
Podaci o uređaju	
Video Controller	Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo.
Video Memory	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.
LOM MAC Address	Prikazuje MAC adresu za LAN na matičnoj ploči (LOM) računala.
dGPU Video Controller	Prikazuje vrstu zasebnog video kontrolera računala.
Utor 1	Prikazuje podatke o SATA tvrdom pogonu računala.
Utor 2	Prikazuje podatke o SATA tvrdom pogonu računala.
Utor 3	Prikazuje podatke o SATA tvrdom pogonu računala.
Utor 4	Prikazuje podatke o SATA tvrdom pogonu računala.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava - izbornik Konfiguracija podizanja sustava

Konfiguracija podizanja sustava	
Redosljed za podizanje sustava	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje način podizanja sustava
Redosljed za podizanje sustava	Prikazuje redosljed pokretanja sustava.
Secure Digital (SD) Card Boot	Omogućuje ili onemogućuje podizanje s SD kartice samo za čitanje. Opcija Secure Digital (SD) Card Boot nije omogućena je po zadanoj postavci.
Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	
Enable Secure Boot	Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava. Ova opcija nije omogućena je po zadanoj postavci.
Secure Boot Mode	Omogućuje ili onemogućuje promjenu opcija sigurnog načina podizanja. Opcija Deployed Mode omogućena je po zadanoj postavci.
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava - izbornik Konfiguracija podizanja sustava

Konfiguracija podizanja sustava	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način)	Omogućuje ili onemogućuje prilagođeni način rada. Opcija prilagođeni način rada nije omogućena po zadanoj postavci.
Custom Mode Key Management	Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Tablica 5. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Integrirani uređaji

Integrirani uređaji	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GGGG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.
Audio	
Enable Audio	Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler. Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
Serijski priključak	
Konfiguracija serijskog priključka	Omogućuje ili onemogućuje adresu serijskog priključka. Opcija COM1: Port is configured at 3F8h with IRQ4 omogućena je prema zadanim postavkama.
USB Configuration	<ul style="list-style-type: none"> Omogućuje ili onemogućuje podizanje s USB uređaja za masovnu pohranu putem redosljed za podizanje sustava ili izbornika za podizanje sustava. Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
Front USB Configuration	Omogućuje ili onemogućuje pojedinačne prednje USB priključke. Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
Rear USB Configuration	Omogućuje ili onemogućuje pojedinačne stražnje USB priključke. Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
Održavanje filtra za prašinu	Omogućuje ili onemogućuje održavanje filtra za prašinu. Opcija Disabled omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 6. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Pohrana

Skladištenje	
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate način rada integriranog SATA kontrolera tvrdog pogona. Opcija RAID uključen omogućena je po zadanoj postavci.
Sučelje pohrane	
Omogućivanje priključka	Omogućuje ili onemogućuje ugrađene pogone. Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Omogući SMART izvještavanje)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (SMART) tijekom podizanja računala. Opcija Enable SMART Reporting nije omogućena po zadanoj postavci.
Drive Information	
SATA-0	
Tip	Prikazuje podatke o vrsti SATA HDD pogona računala.
Uređaj	Prikazuje podatke o SATA HDD uređaju računala.

Tablica 6. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Pohrana

Skladištenje	
SATA-1	
Tip	Prikazuje podatke o vrsti SATA HDD pogona računala.
Uređaj	Prikazuje podatke o SATA HDD uređaju računala.
SATA-2	
Tip	Prikazuje podatke o vrsti SATA HDD pogona računala.
Uređaj	Prikazuje podatke o SATA HDD uređaju računala.
SATA-3	
Tip	Prikazuje podatke o vrsti SATA HDD pogona računala.
Uređaj	Prikazuje podatke o SATA HDD uređaju računala.
M.2 PCIe SSD-0	
Tip	Prikazuje podatke o vrsti M.2 PCIe SSD-0 uređaja računala.
Uređaj	Prikazuje podatke o M.2 PCIe SSD-0 uređaju računala.
Enable MediaCard	
Secure Digital (SD) kartica	Omogućuje/onemogućuje SD karticu. Opcija Secure Digital (SD) Card omogućena je po zadanoj postavci.
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode	Omogućuje ili onemogućuje način samo čitanja sa SD kartice. Opcija Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode nije omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 7. Opcije programa za postavljanje sustava – izbornik Zaslon

Zaslon	
Multi-Display	
Enable Multi-Display	Omogućuje ili onemogućuje gumbе za omogućavanje više zaslona računala. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Primary Display	
Video Primary Display	Određuje primarni zaslon kada je dostupno više kontrolera na računalu Opcija Auto omogućena je po zadanoj postavci.
Full Screen Logo	
	Omogućuje ili onemogućuje logotip preko cijelog zaslona. Ova opcija nije omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 8. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Veza

Veza	
Network Controller Configuration	
Integrated NIC	Upravlja ugrađenim LAN kontrolerom. Opcija Enabled with PXE omogućena je po zadanim postavkama.
Wireless Device Enable	
WLAN	Omogućuje ili onemogućuje unutarnji WLAN uređaj Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Bluetooth	Omogućuje ili onemogućuje unutarnji Bluetooth uređaj Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 8. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Veza

Veza	
Enable UEFI Network Stack	Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog i upravlja ugrađenim LAN kontrolerom. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
HTTPs Boot Feature	
HTTPs Boot	Omogućuje ili onemogućuje značajku HTTPs podizanja sustava. Opcija HTTPs Boot omogućena je po zadanoj postavci.
HTTPs Boot Mode	Kod automatskog načina HTTPs podizanje dohvaća URL za podizanje Boot URL od DHCP-a. Kod ručnog načina HTTPs podizanje čita URL za podizanje iz podataka koje je unio korisnik. Opcija Auto Mode omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava - izbornik Napajanje

Snaga	
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare	Omogućuje ili onemogućuje značajku USB PowerShare. Opcija Enable USB PowerShare omogućena je po zadanoj postavci
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	
Enable USB Wake Support	Kada je omogućena, možete koristiti USB uređaj poput miša i tipkovnice za pokretanje sustava iz stanja pripravnosti. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
AC Behavior	
AC Recovery	Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja. Opcija Power Off omogućena je po zadanoj postavci.
Active State Power Management	
Aspm	Omogućuje ili onemogućuje razinu upravljanja napajanjem u aktivnom stanju (ASPM) Opcija Auto omogućena je po zadanoj postavci.
Block Sleep	Omogućuje blokiranje ulaska u način mirovanja (S3) u operativnom sustavu. Opcija Block Sleep onemogućena je po zadanoj postavci.
Deep Sleep Control	Omogućuje ili onemogućuje podršku za način dubokog mirovanja. Opcija Disabled omogućena je po zadanoj postavci.
Fan Control Override	Omogućuje ili onemogućuje značajku zaobilaženja upravljanja ventilatorom. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Intel Speed Shift Technology	Omogućuje ili onemogućuje podršku za tehnologiju Intel Speed Shift. Opcija Intel Speed Shift Technology omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security On	Omogućuje ili onemogućuje sigurnosne opcije TPM-a 2.0. Opcija TPM 2.0 Security On omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
Attestation Enable	Omogućuje vam da kontrolirate je li hijerarhija ovjeravanja modula pouzdane platforme (TPM) dostupna operativnom sustavu. Opcija Attestation Enable omogućena je po zadanoj postavci.
Key Storage Enable	Omogućuje vam da kontrolirate je li hijerarhija pohrane modula pouzdane platforme (TPM) dostupna operativnom sustavu. Opcija Key Storage Enable omogućena je po zadanim postavkama.
SHA-256	Omogućuje ili onemogućuje da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam ključa da bi proširili mjerenja u TPM PCR-ove tijekom podizanja BIOS-a. Opcija SHA-256 omogućena je po zadanoj postavci.
Clear (Obriši)	Omogućuje brisanje TPM korisničkih podataka od strane računala te vraća TPM u zadano stanje. Opcija Clear onemogućena je po zadanoj postavci.
PPI ByPass for Clear Commands	Upravlja TPM sučeljem fizičke prisutnosti (PPI). Opcija PPI ByPass for clear Commands onemogućena je po zadanoj postavci.
Chassis Intrusion	Kontrolira značajku nasilnog otvaranja kućišta. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
SMM Security Mitigation	Omogućuje ili onemogućuje SMM Security Mitigation. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Omogućuje ili onemogućuje brisanje podataka pri sljedećem pokretanju sustava. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Absolute	Omogućuje ili onemogućuje ili trajno onemogućuje sučelje modula BIOS-a izbornog servisa modula Absolute Persistence iz Absolute Softwarea. Opcija Enable Absolute omogućena je po zadanoj postavci.
UEFI Boot Path Security	Ova opcija omogućuje da upravljate hoće li računalo tražiti od korisnika da unese lozinku administratora (ako je postavljena) prilikom odabira UEFI putanje podizanja računala iz izbornika podizanja sustava F12. Opcija Always Except Internal HDD omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava - izbornik Lozinke (nastavak)

Lozinke	
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke računala.
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke unutarnjeg HDD-0 pogona.
NVMe SSD0	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke NVMe SSD0 pogona.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Kada je omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedno veliko slovo. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Lower Case Letter	Kada je omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedno malo slovo. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Digit	Kada je omogućena, zaporka mora sadržavati barem jednu znamenku broja.

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava - izbornik Lozinke

Lozinke	
Special Character	Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci. Kada je omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedan poseban znak. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Minimum Characters	Postavlja minimalni broj znakova dozvoljenih za zaporke.
Password Bypass	Kad je omogućeno, uvijek će zatražiti zaporke sustava i internog tvrdog pogona kad se računala uključi iz isključenog stanja. Opcija Disabled omogućena je po zadanoj postavci.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućuje ili onemogućuje korisniku promjenu zaporke sustava i zaporku tvrdog pogona bez potrebe za unosom zaporke administratora. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje postavljanja administratora)	Administratorima daje kontrolu nad tim kako njihovi korisnici mogu ili ne mogu pristupiti postavljanju BIOS-a. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogući zaključavanje glavne zaporke)	Ako se omogući, ova opcija onemogućuje podršku za glavnu zaporke. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Omogući vraćanje neadministratorskog PSID	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	Upravlja pristupom povratu ID-ja fizičke sigurnosti (PSID) za NVMe tvrde pogone iz Dell Security Managera. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.

Tablica 12. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornici Ažuriranje, oporavak (nastavak)

Ažuriranje, oporavak	
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za oporavak na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
BIOS Downgrade	
Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a	Omogućuje ili onemogućuje blokiranje flashanja firmvera računala na prethodnu reviziju. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje ili onemogućuje tijek podizanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka računala. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
BIOSConnect	Omogućuje ili onemogućuje uslugu u oblaku oporavka OS-a ako se glavni operativni sustav ne upije pokrenuti s brojem neuspješnih pokretanja jednakim ili većim od vrijednosti postavljene u opciji postavljanja Granične vrijednosti i u lokalnom servisnom OS-u za automatsko oporavljanje operativnog sustava.

Tablica 12. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornici Ažuriranje, oporavak

Ažuriranje, oporavak	
Dell Auto OS Recovery Threshold	<p>Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.</p> <p>Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.</p> <p>Opcija granične vrijednosti postavljena je na 2 po zadanoj postavci.</p>

Tablica 13. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Upravljanje sustavom

Upravljanje sustavom	
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Izradite oznaku sredstva za računalo.
Wake on LAN/WLAN	<p>Omogućuje ili onemogućuje pokretanje računala posebnim LAN signalima kada primi signal za podizanje preko WLAN-a.</p> <p>Opcija Disabled odabrana je po zadanoj postavci.</p>
Auto On Time	<p>Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Vrijeme automatskog uključivanja namjesti na opciju Svaki dan, Radni dani ili Odabrani dane.</p> <p>Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.</p>
Podrška za Intel AMT	<p>Omogućuje ili onemogućuje funkciju Intel AMT.</p> <p>Opcija Restrict MEBx Access omogućena je po zadanoj postavci.</p>
MEBx Hotkey	<p>Omogućuje ili onemogućuje tipku prečaca MEBx.</p> <p>Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.</p>
USB Provision	<p>Omogućuje ili onemogućuje Intel AMT-u dodjelu resursa pomoću lokalne datoteke za dodjelu resursa na USB uređaju za pohranu.</p> <p>Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.</p>
SERR Messages	<p>Omogućuje ili onemogućuje SERR poruke.</p> <p>Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.</p>

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Tipkovnica

Tipkovnica	
Keyboard Errors	<p>Enable Keyboard Error Detection</p> <p>Omogućuje ili onemogućuje otkrivanje pogrešaka tipkovnice.</p> <p>Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.</p>
Numlock LED	<p>Enable Numlock LED</p> <p>Omogućuje ili onemogućuje LED svjetlo tipke Numlock.</p> <p>Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.</p>
Pristup prečacu za konfiguraciju uređaja	<p>Pristup prečacu za konfiguraciju uređaja</p> <p>Omogućuje ili onemogućuje korisnicima pristup zaslonima konfiguracije uređaja putem tipki prečaca.</p> <p>Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.</p>

Tablica 15. Opcije programa za postavljanje sustava - izbornik Ponašanje prije podizanja sustava

Ponašanje prije podizanja sustava	
Upozorenja i pogreške	Omogućuje ili onemogućuje radnju koju treba napraviti kada se naide na upozorenje ili pogrešku. Opcija Prompt on Warnings and Errors omogućena je po zadanoj postavci.
Fastboot	Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava. Opcija Minimalno omogućena je po zadanoj postavci.
Extend BIOS POST Time	Postavljanje vremena za BIOS POST. Opcija 0 seconds omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization (Virtualizacija)

Virtualization (Virtualizacija)	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Određuje može li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
VT for Direct I/O	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology for Direct I/O. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Omogući Tehnologiju Intel Trusted Execution (TXT)	Određuje može li Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Trusted Execution. Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.

Tablica 17. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse)

Performance (Performanse)	
Multi Core Support	
Active Cores	Omogućuje mijenjanje broja jezgri CPU-a koje su dostupne operativnom sustavu. Opcija All Cores omogućena je po zadanoj postavci.
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology	Omogućuje računalu dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
C-States Control	
Enable C-State Control	Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Omogućuje ili onemogućuje Hyper-Threading u procesoru. Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 18. Opcije za postavljanje sustava - izbornik System Logs


System Logs (Dnevnicu sustava)	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Prikazuje BIOS događaje. Opcija Keep omogućena je po zadanoj postavci.

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti


Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je dostupno ažuriranje.

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.


Koraci

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

 **NAPOMENA:** Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.

5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada ćete dobiti upit da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja. Ako nemate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon

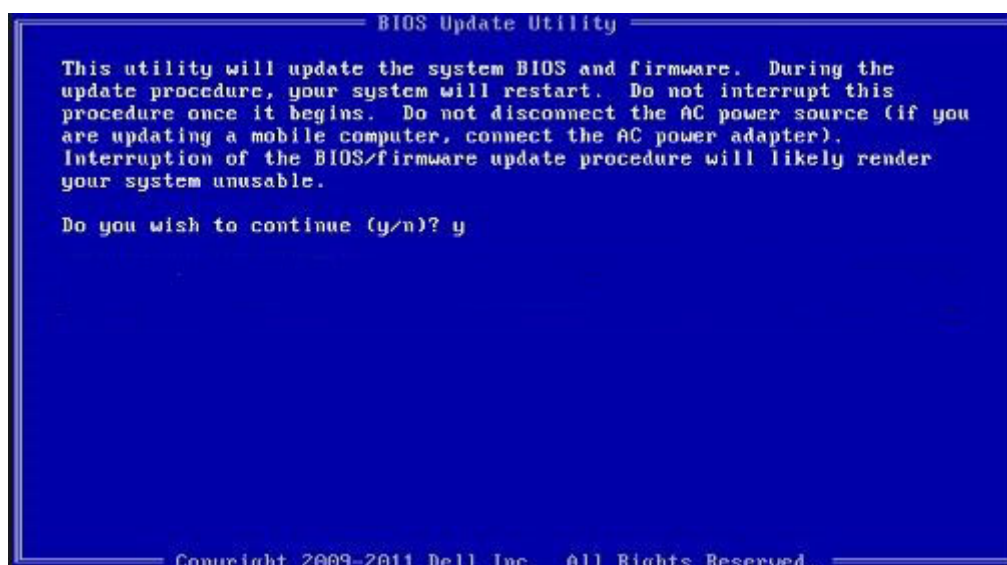
O ovom zadatku

Ako računalo ne može učitati operativni sustav Windows, no još uvijek postoji potreba za ažuriranjem BIOS-a, preuzmite datoteku BIOS-a putem drugog računala te ju spremite na USB flash pogon za podizanje sustava.

NAPOMENA: Morat ćete upotrijebiti USB flash pogon za podizanje sustava. Za dodatne informacije pogledajte članak [SLN143196](#) u bazi znanja.

Koraci

1. Na drugom računalu preuzmite .exe datoteku za ažuriranje BIOS-a.
2. Kopirajte .exe datoteku na USB flash pogon za podizanje sustava.
3. Uključite USB flash pogon u računalo čiji je BIOS potrebno ažurirati.
4. Ponovno pokrenite sustav i pritisnite tipku F12 kada se prikaže Dell logotip kako bi se prikazao izbornik za jednokratno podizanje.
5. Putem tipki sa strelicama odaberite **USB Storage Device** (USB uređaj za pohranu podataka) i pritisnite tipku Enter.
6. Sustav će se podići na redak `Diag C:\>`.
7. Pokrenite datoteku tako da upišete puni naziv datoteke i pritisnete tipku Enter.
8. Prikazat će se uslužni program za ažuriranje BIOS-a. Slijedite upute na zaslonu.



Slika 1. Zaslon u DOS-u za ažuriranje BIOS-a

Zaporka sustava i postavljanja


Tablica 19. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporkе	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

OPREZ: Značajka zaporkе omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

OPREZ: Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporka)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`)
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
5. Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava

preduvjeti


Provjerite je li **Password Status (Status zaporka)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Rješavanje problema

Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) obavlja cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u odlomku [Rješavanje problema s hardverom ugrađenim i internetskim dijagnostikama \(Kodovi pogrešaka dijagnostika SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA\)](#).

Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslону izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Tablica 20. Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Uzorak treperenja		Opis problema	Predloženo rješenje
Žuto	Bijela		
1	2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije	

Tablica 20. Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Uzorak treperenja		Opis problema	Predloženo rješenje
Žuto	Bijela		
2	1	Kvar CPU-a	<ul style="list-style-type: none"> • Pokrenite alat Dell Support Assist/Dell Diagnostics. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2	2	Kvar matične ploče (uključuje oštećenje BIOS ili ROM pogrešku)	<ul style="list-style-type: none"> • Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2	3	Memorija/RAM nije pronađen	<ul style="list-style-type: none"> • Provjerite je li memorijski modul pravilno instaliran. • Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	4	Kvar memorije/RAM-a	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno postavite memorijski modul. • Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	5	Ugrađena neispravna memorija	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno postavite memorijski modul. • Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	6	Matična ploča / pogreška skupa čipova / pogreška sata / pogreška ulaza A20 / pogreška super U/1 / pogreška pogonskog uređaja tipkovnice	<ul style="list-style-type: none"> • Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	1	Pogreška baterije CMOS-a	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno postavite vezu CMOS baterije. • Ako se problem ne riješi, zamijenite RTS bateriju.
3	2	Pogreška PCI ili video kartice/ čipa	Ponovno postavite matičnu ploču.
3	3	Slika za oporavak BIOS-a nije pronađena	<ul style="list-style-type: none"> • Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena, ali nije valjana	<ul style="list-style-type: none"> • Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	5	Kvar sabirnice napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Došlo je do neuspješnog sekvencioniranja napajanja EC-a. • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	6	Oštećenje flash memorije SBIOS-a	<ul style="list-style-type: none"> • SBIOS je otkrio oštećenje flash memorije • Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.

Tablica 20. Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Uzorak treperenja		Opis problema	Predloženo rješenje
Žuto	Bijela		
3	7	Pogreška ME-a (Management Engine)	<ul style="list-style-type: none"> Vrijeme isteka čekanja da ME odgovori na HECI poruku Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
4	2	Problem s vezom kabela napajanja procesora	

Dijagnostičke poruke o pogreškama

Tablica 21. Dijagnostičke poruke o pogreškama (nastavak)

Poruke o pogreškama	Opis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Podloga osjetljiva na dodir ili vanjski miš ne rade ispravno. Kod vanjskog miša, provjerite priključene kabele. Omogućite opciju Uređaj za pokazivanje u programu za postavljanje sustava.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Provjerite jeste li ispravno napisali naredbu, postavili prazna mjesta na prava mjesta i koristili ispravan put.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Interna primarna predmemorija mikroprocesora ne radi. Kontaktiranje tvrtke Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optički pogon se ne odaziva na naredbe računala.
DATA ERROR	Tvrđi pogon ne može pročitati podatke.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Jedan ili više memorijskih modula ne radi ispravno ili nisu pravilno postavljeni. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno, zamijenite ih.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Tvrđi pogon se nije pokrenuo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	Za nastavak se tvrdi disk mora nalaziti u odjeljku. Instalirajte tvrdi disk u pregradu tvrdog diska.
ERROR READING PCMCIA CARD	Računalo ne može identificirati ExpressCard. Ponovno umetnite karticu ili umetnite drugu karticu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Količina memorije zabilježena u neizbrisivoj memoriji (NVRAM) ne podudara se s memorijom instaliranom na računalo. Ponovno pokrenite računalo. Ako se pogreška još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Datoteka koju pokušavate kopirati prevelika je za disk ili je disk pun. Pokušajte kopirati datoteku na drugi disk ili upotrijebite disk većeg kapaciteta.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Ne koristite te znakove u nazivima datoteka.
GATE A20 FAILURE	Memorijski modul nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
GENERAL FAILURE	Operativni sustav nije u mogućnosti izvesti naredbu. Poruku obično prate određene informacije. Na primjer, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Računalo ne može identificirati vrstu diska. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog

Tablica 21. Dijagnostičke poruke o pogreškama (nastavak)

Poruke o pogreškama	Opis
	pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Tvrdi disk možda nije ispravan. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativni sustav pokušava podignuti sustav s medija koji se ne koristi za podizanje sustava, kao što je optički pogon. Umetnite medij za podizanje sustava.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informacije o konfiguraciji sustava ne podudaraju se s konfiguracijom hardvera. Poruka se najvjerojatnije prikazuje nakon instalacije memorijskog modula. Ispravite odgovarajuće opcije u programu za postavljanje sustava.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti miš tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica ili tipki provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti tipke tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za zaglavljenu tipku pomoću programa Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect ne može verificirati ograničenja Upravljanja digitalnih prava (DRM), tako da se ta datoteka ne može otvoriti.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Softver koji pokušavate pokrenuti nije u skladu s operativnim sustavom, drugim programom ili uslužnim programom. Isključite računalo, pričekajte 30 sekundi i zatim ponovno uključite računalo. Ponovno pokrenite program. Ako se poruka s pogreškom još uvijek prikazuje, pogledajte dokumentaciju softvera.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.

Tablica 21. Dijagnostičke poruke o pogreškama (nastavak)

Poruke o pogreškama	Opis
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Računalo ne može pronaći tvrdi disk. Ukoliko je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite je li pogon instaliran, ispravno postavljen i raspoređen kao uređaj za ponovno podizanje sustava.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativni sustav možda ne radi ispravno, kontaktirajte tvrtku Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics.
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Otvoreno je previše programa. Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Ponovno instalirajte operativni sustav. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Dodatni ROM ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell.
SECTOR NOT FOUND	Operativni sustav ne može pronaći sektor na tvrdom disku. Neki od sektora ne radi ispravno ili nije ispravan File Allocation Table (FAT) na tvrdom disku. Pokrenite uslužni program sustava Windows za provjeru pogreški kako biste provjerili strukturu datoteka na tvrdom disku. Upute potražite u Pomoći i podršci za Windows (kliknite na Start > Pomoć i podrška). Ako veći broj sektora ne radi ispravno, napravite sigurnosnu kopiju podataka (ako je moguće) i formatirajte tvrdi disk.
SEEK ERROR	Operativni sustav ne može pronaći određeni zapis na tvrdom pogonu.
SHUTDOWN FAILURE	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics. Ako se poruka ponovno pojavi, kontaktirajte tvrtku Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Postavke konfiguracije sustava nisu ispravne. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem i dalje javlja, pokušajte vratiti podatke otvaranjem programa za postavljanje sustava, zatim odmah zatvorite program. Ako se poruka ponovno pojavi, kontaktirajte tvrtku Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervna baterija koja podržava postavke konfiguracije sustava mora se opet napuniti. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Vrijeme ili datum spremljeni u programu za postavljanje sustava ne podudaraju se sa satom sustava. Ispravite postavke za opcije vremena i datuma.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Pogonski uređaj tipkovnice ne radi ispravno ili memorijski modul nije dobro pričvršćen. Pokrenite testove za memoriju sustava

Tablica 21. Dijagnostičke poruke o pogreškama

Poruke o pogreškama	Opis
	i kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics ili kontaktirajte tvrtku Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovno.

Poruke o pogrešci sustava


Tablica 22. Poruke o pogrešci sustava

Poruka sustava	Opis
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Računalo tri puta zaredom nije moglo podići sustav zbog iste pogreške.
CMOS checksum error	RTC je ponovno postavljene, zadani program za postavljanje BIOS-a je učitani.
CPU fan failure	CPU ventilator je zakazao.
System fan failure	Ventilator sustava je zakazao.
Hard-disk drive failure	Moguća je pogreška tvrdog diska tijekom POST procesa.
Keyboard failure	Pogreška na tipkovnici ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen. Ako ponovno priključivanje kabela ne riješi problem, zamijenite tipkovnicu.
No boot device available	Na tvrdom pogonu ne postoji particija za pokretanje sustava ili kabel tvrdog pogona nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za pokretanje sustava. <ul style="list-style-type: none"> Ako je tvrdi pogon vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi pogon ispravno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava. Pokrenite program za postavljanje sustava i provjerite da je pravilan redoslijed za podizanje sustava.
No timer tick interrupt	Čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška pogona tvrdog diska.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.



2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 23. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računaru koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.