

OptiPlex 5090 Micro

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

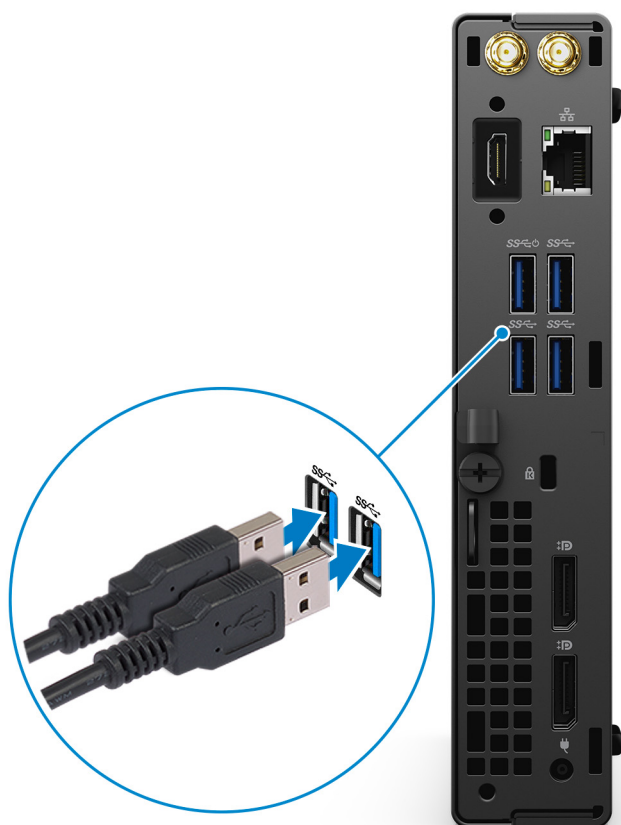
Capítulo1: Configurar o OptiPlex 5090 Micro.....	4
Capítulo2: Vistas da Torre OptiPlex 5090.....	9
Frente.....	9
Posterior.....	10
Disposição da placa de sistema.....	11
Capítulo3: Especificações do OptiPlex 5090 Micro.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Matriz de configuração de memória.....	14
Memória Intel Optane.....	15
Portas externas.....	15
Ranhuras internas.....	16
Comunicações.....	16
Áudio e Colunas.....	17
Armazenamento.....	17
Tabela de suporte pré-carregado do HDD.....	18
Transformador.....	18
GPU — Integrado.....	19
Matriz de suporte de vários ecrãs.....	19
Ambiental.....	19
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	20
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	20
Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o OptiPlex 5090 Micro

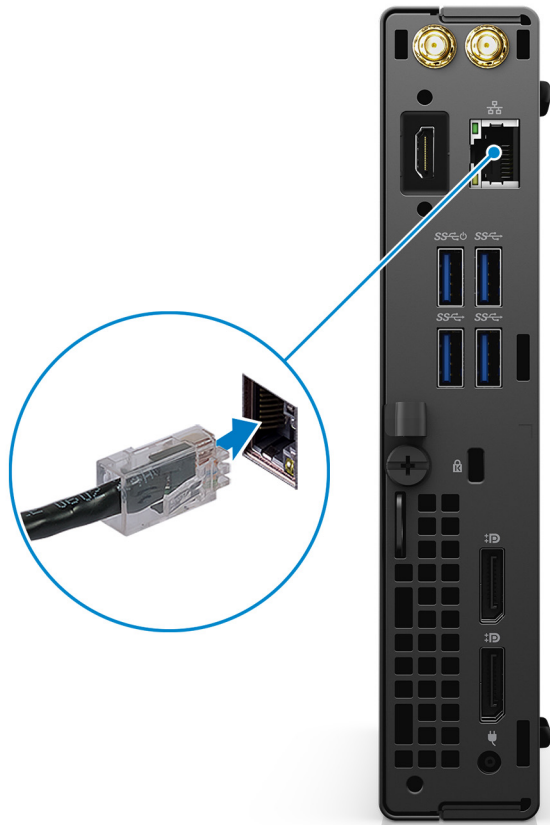
As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.



3. Ligue o ecrã.
4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell Technologies recomenda que:



- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

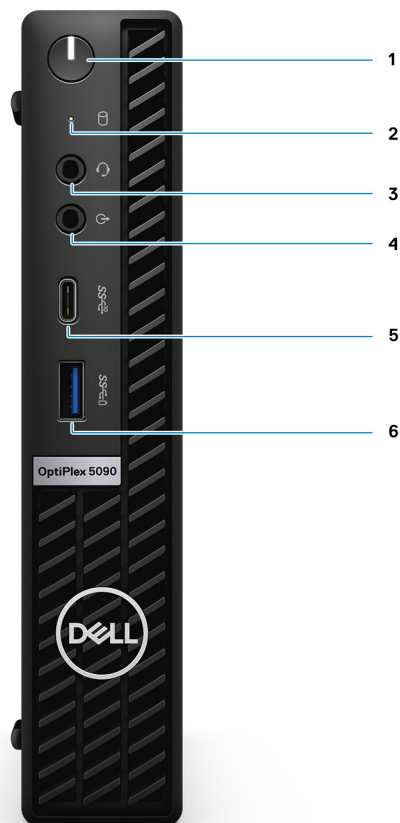
Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor, otimizando as definições.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>detetando problemas e removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PC de Empresas em www.dell.com/serviceabilitytools.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

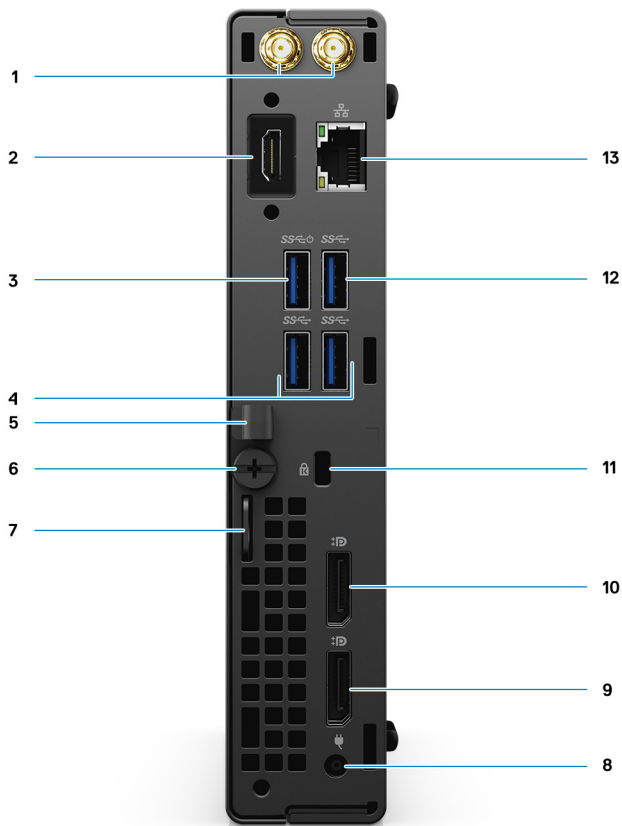
Vistas da Torre OptiPlex 5090

Frente



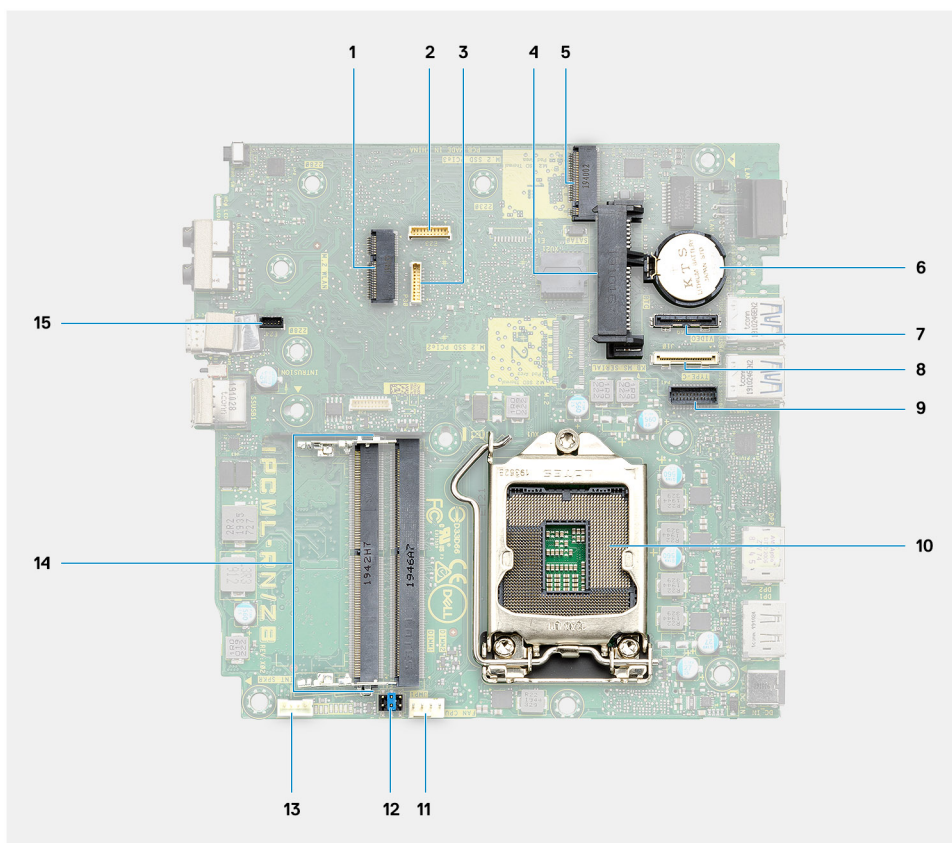
1. Botão de alimentação com LED de diagnóstico
2. Luz de atividade do disco rígido
3. Porta para saída de áudio universal
4. Porta de áudio de Saída de linha/Entrada de linha com capacidade de Reconfiguração
5. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração x1 Type-C
6. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A com Power Share

Posterior



1. Conector para antena externa
2. Porta de Série/Vídeo com porta de Série/porta PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com DP Alt-mode (opcional)
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A com Power Share On
4. 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A
5. Suporte do cabo de alimentação CC
6. Parafuso de aperto manual
7. Argola para cadeado
8. Porta do conector de alimentação
9. DisplayPort 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Ranhura de bloqueio em forma de cunha
12. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A
13. Porta RJ-45 10/100/1000 Mbps

Disposição da placa de sistema



1. Conector M.2 WLAN
2. Conector da SATA FFC
3. TBF
4. conector do disco rígido de 2,5 polegadas
5. Conector M.2 SSD PCIe
6. Bateria de célula tipo moeda
7. Conector de vídeo opcional (Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0b/Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com Alt-Mode)
8. Conector opcional (Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C)
9. Conector de porta de série do teclado e rato opcional
10. Socket do processador
11. Conector da ventoinha da CPU
12. Jumper RTC
13. Conector da coluna interna
14. Ranhuras de memória
15. Switch de intrusão

Especificações do OptiPlex 5090 Micro

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	182,88 mm (7,20 pol.)
Altura traseira	367,00 mm (14,45 pol.)
Largura	177,80 mm (7,00 pol.)
Profundidade	35,56 mm (1,40 pol.)
Peso	1,17 kg (2,58 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processador

i **NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. Disponibilidade do processador sujeita a alterações e pode variar consoante a região/país.

Tabela 3. Processador

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i3-10105T de 10. ^a Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i3-10305T de 10. ^a Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 4,0 GHz	8 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Pentium G6405T de 10. ^a Geração	35 W	2	4	3,50 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Pentium G6505T de 10. ^a Geração	35 W	2	4	3,60 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-11400T de 11. ^a Geração	35 W	6	12	1,3 GHz a 3,7 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 730

Tabela 3. Processador

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i5-11500T de 11.ª Geração	35 W	6	12	1,5 GHz a 3,9 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 750
Intel Core i5-11600T de 11.ª Geração	35 W	6	12	1,7 GHz a 4,1 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 750
Intel Core i7-11700T de 11.ª Geração	35 W	8	16	1,4 GHz a 4,6 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 750

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	Intel Core i3 e Intel Pentium de 10.ª Geração	Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração
Chipset	Intel Q570	Intel Q570
Largura de barramento DRAM	64 bits (para canal único)	64 bits (para canal único)
Flash EPROM	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	Até à Geração 3.0	Até à Geração 3.0

Sistema operativo

O OptiPlex 5090 Micro suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (apenas OEM)
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Kylin Linux Desktop versão 10.1 (apenas na China)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits
- NeoKylin (apenas na China)

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	duas ranuras DIMM
Tipo de memória	DDR4

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Velocidade da memória	2666/3200 MHz
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10.ª Geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração

Matriz de configuração de memória

Tabela 6. Matriz de configuração de memória

Configuração	Ranhura	
	DIMM1	DIMM2
4 GB de DDR4	4 GB	
8 GB de DDR4	4 GB	4 GB
8 GB de DDR4	8 GB	
16 GB de DDR4	8 GB	8 GB
16 GB de DDR4	16 GB	
32 GB de DDR4	16 GB	16 GB
32 GB de DDR4	32 GB	
64 GB de DDR4	32 GB	32 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª Geração ou superior
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology

Tabela 7. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Memória
Interface	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB
Capacidade	Até 16 GB

Portas externas

Tabela 8. Portas externas (continuação)

Descrição	Valores
Portas/ranuras de rede	Posterior <ul style="list-style-type: none">• 1 porta Ethernet RJ45
Portas USB	Frente <ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração x1 Type-C• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração com Power Share Posterior <ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração com Smart Power On• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração
Porta de áudio	Frente <ul style="list-style-type: none">• 1 Saída de áudio Universal• 1 porta de áudio de Saída de linha/Entrada de linha com capacidade de Reconfiguração
Porta/portas de vídeo	Posterior <ul style="list-style-type: none">• 1 porta de Série/Vídeo com porta de Série/porta de Série+PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com Alt-mode (opcional)• 2 portas DisplayPort 1.4
Leitor de cartões de memória	n/d
Porta do transformador	Posterior <ul style="list-style-type: none">• Entrada de alimentação CC: tipo de conector cilíndrico de 4,5 mm
Ranhura para cabo de segurança	Posterior

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura de bloqueio em forma de cunha • 1 argola para cadeado

Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 9. Ranuras internas

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth • 1 ranhura M.2 2230/2280 para SSD/Intel Optane <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Comunicações

Ethernet

Tabela 10. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel i219-LM
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 11. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 2,40 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	802.11ac	802.11ac	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP 128 bits • TKIP
Bluetooth	5.0	5.0	5.2

Áudio e Colunas

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de Alta Definição de 4 Canais
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Interface interna	Intel HDA (áudio de alta definição)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">• 1 saída de Áudio Universal (frontal)• 1 porta de áudio de saída de linha com reconfiguração para entrada de linha (traseira)
Colunas	1 (opcional)
Amplificador da coluna interna	Integrado no ALC3246 (Classe D 2 W)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado.
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Não suportado

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do OptiPlex 5090 Micro.

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

Tabela 13. Matriz de Armazenamento

Armazenamento	1.º disco rígido de 2,5 polegadas	1 único socket M.2	2.º socket M.2 2280	1.º Dispositivo com Capacidade de Arranque
Disco rígido de 2,5 polegadas	S	N	N	Disco rígido de 2,5 polegadas
2 discos rígidos de 2,5 polegadas	S	N	N	1.º disco rígido de 2,5 polegadas
Disco de estado sólido M.2	N	S	N	Disco de estado sólido M.2
2 discos de estado sólido M.2	N	S	S	1.º disco de estado sólido M.2

Tabela 13. Matriz de Armazenamento

Armazenamento		1.º disco rígido de 2,5 polegadas	1 único socket M.2	2.º socket M.2 2280	1.º Dispositivo com Capacidade de Arranque
Disco de estado sólido M.2	Disco rígido/disco de estado sólido de 2,5 polegadas	N	S	N	Disco de estado sólido M.2
Intel Optane M.2	Disco rígido de 2,5 polegadas	S	S	N	Disco rígido de 2,5 polegadas

Tabela 14. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas a 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas, 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB
Disco rígido 2,5 polegadas, 7200 rpm, com Certificação FIPS e Autocriptação Opal 2.0	SATA 3.0	Até 500 GB
Disco de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 35	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 35	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4.ª Geração x4, Classe 40	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280 com Autocriptação Opal	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 512 TB
Disco de estado sólido M.2 2280 com Autocriptação Opal	PCIe NVMe x4 de 3.ª Geração, Classe 40	Até 1 TB

Tabela de suporte pré-carregado do HDD

Transformador

Tabela 15. Especificações do transformador

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	90 W (CPU de 35 W)	130 W (CPU de 35 W)
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz — 60 Hz	50 Hz — 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A	6,70 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Intervalo de temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

Tabela 15. Especificações do transformador

Descrição	Opção um	Opção dois
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

GPU — Integrado

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo OptiPlex 5090 Micro.

Tabela 16. GPU — Integrado

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 630	2 portas DisplayPort 1.4	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 e Intel Pentium de 10. ^a Geração
Placa gráfica Intel UHD 730/750	2 portas DisplayPort 1.4	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 11. ^a Geração

Matriz de suporte de vários ecrãs

Tabela 17. Matriz de suporte de vários ecrãs

Placa Gráfica	Radeon RX 640
Memória	4 GB GDDR5
Portas de Vídeo na Placa Gráfica	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Mini DisplayPorts • 1 DisplayPort
Máximo de Ecrãs (ligados diretamente)	3
Máximo de Ecrãs (DP multi-stream)	1
Número de ecrãs	3
Resolução suportada	<ul style="list-style-type: none"> • 3 FHD (1920 x 1080)
Potência total	50 W

Ambiental

Tabela 18. Especificações ambientais

Características	OptiPlex 5090 Micro
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas nos EUA) (opcional)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	Padrão
Conformidade com ENV0424	Sim

NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 19. Energy Star, EPEAT e TPM

Características	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Estão disponíveis configurações compatíveis com Gold e Silver
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrado na placa de sistema
TPM do Firmware (TPM Dedicado desativado)	Opcional

i **NOTA:**

¹O TPM 2.0 possui certificação FIPS 140-2.

²O TPM não está disponível em todos os países.

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do OptiPlex 5090 Micro.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	10 °C – 35 °C (50 °F – 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20 a 80% (sem condensação, Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C)	5 a 95% (sem condensação, Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz	1,37 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz
Choque (máximo)	Impulso semissinusoidal inferior com uma alteração na velocidade de 50,8 cm/seg. (20 pol./seg.)	Impulso semissinusoidal de 105G com uma alteração na velocidade de 133 cm/seg. (52,5 pol./seg.)
Intervalo de altitude	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 ft)

⚠ AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 21. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.