

# OptiPlex 5090 Micro

## Instalação e especificações



## Notas, avisos e advertências

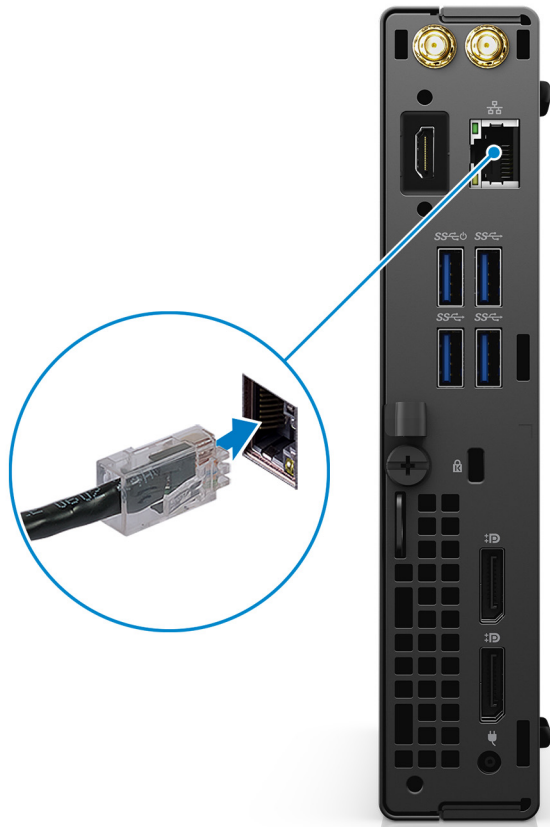
 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configure seu OptiPlex 5090 Micro.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Visões da torre OptiPlex 5090.....</b>	<b>9</b>
Parte frontal.....	9
Parte traseira.....	10
Layout da placa de sistema.....	11
<b>Capítulo 3: Especificações do OptiPlex 5090 Micro.....</b>	<b>12</b>
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Matriz de configuração da memória.....	14
Memória Intel Optane.....	15
Portas externas.....	15
Slots internos.....	16
Comunicação.....	16
Áudio e alto-falante.....	16
Armazenamento.....	17
Tabela do suporte pré-carregado do HDD.....	18
Adaptador de energia.....	18
GPU — integrada.....	18
Matriz de suporte para várias telas.....	19
Requisitos ambientais.....	19
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	19
Ambiente de operação e armazenamento.....	20
<b>Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>21</b>





3. Conecte a tela.
4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.





6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Durante a configuração, a Dell Technologies recomenda que você:




- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  - ⓘ **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

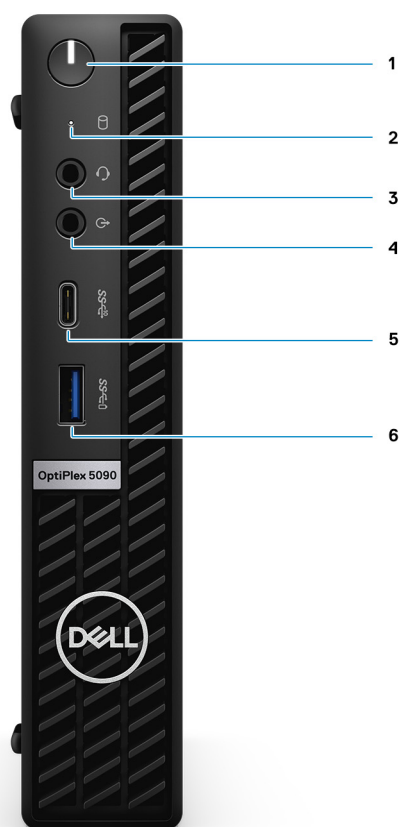
Aplicativos Dell	Detalhes
	<p><b>Registro do produto da Dell</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando quando é preciso fazer atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs empresariais em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

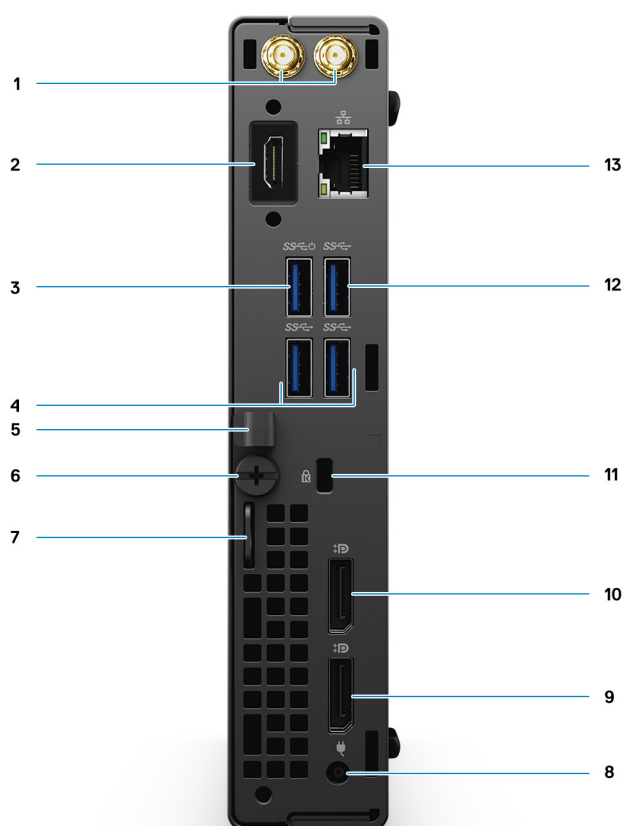
## Visões da torre OptiPlex 5090

### Parte frontal



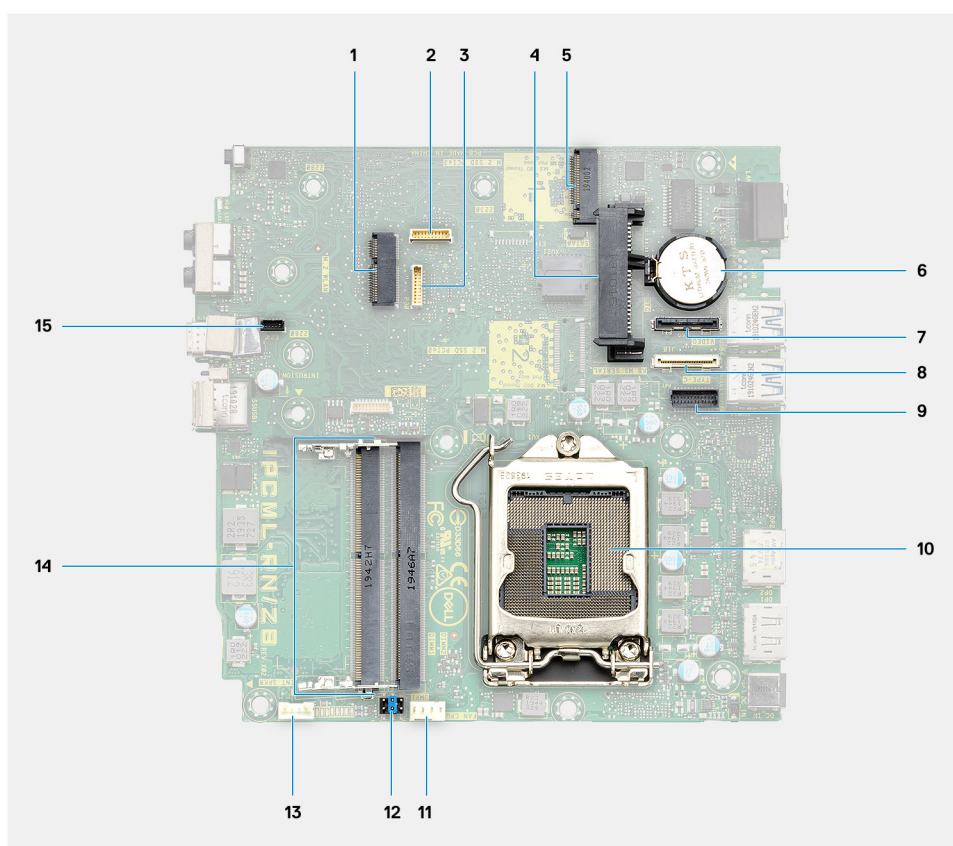
1. Botão liga/desliga com LED de diagnóstico
2. Indicador de atividade do disco rígido
3. Porta do conector de áudio universal
4. Porta de áudio de entrada/saída de linha de redistribuição
5. Porta USB 3.2 Type-C Gen 2x1
6. Portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração com Power Share

## Parte traseira



1. Conector da antena externa
2. Porta serial/de vídeo com porta serial/porta PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 Gen2 Type-C com modo alternativo DP (opcional)
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração com Smart Power On
4. Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type A
5. Suporte de cabo de CC
6. Parafuso de aperto manual
7. Volta de cadeado
8. Porta do conector de alimentação
9. DisplayPort 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Slot de segurança em forma de cunha
12. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
13. Porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps

# Layout da placa de sistema



1. Conector da WLAN M.2
2. Conector do FFC SATA
3. TBF
4. Conector do disco rígido de 2,5 polegadas
5. Conector M.2 SSD PCIe
6. Bateria de célula tipo moeda
7. Conector de vídeo opcional (porta VGA/DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b/porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração com modo alternativo)
8. Conector opcional (porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração)
9. Conector opcional da porta serial do teclado e do mouse
10. Soquete do processador
11. Conector do ventilador da CPU
12. Jumper RTC
13. Conector do alto-falante interno
14. Slots de memória
15. Sensor de violação

# Especificações do OptiPlex 5090 Micro

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	182,88 mm (7,20 pol.)
Altura da parte traseira	367,00 mm (14,45 pol.)
Largura	177,80 mm (7,00 pol.)
Profundidade	35,56 mm (1,40 pol.)
Peso	1.17 kg (2.58 lb) <i>i</i> <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Processador

*i* **NOTA:** Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem variar conforme a região/país.

**Tabela 3. Processador**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
Intel Core i3-10105T de 10ª geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-10305T de 10ª geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 4,0 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Pentium G6405T de 10ª geração	35 W	2	4	3,50 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Pentium G6505T de 10ª geração	35 W	2	4	3,60 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-11400T de 11ª geração	35 W	6	12	1,3 GHz a 3,7 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 730

**Tabela 3. Processador**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
Intel Core i5-11500T de 11ª geração	35 W	6	12	1,5 GHz a 3,9 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 750
Intel Core i5-11600T de 11ª geração	35 W	6	12	1,7 GHz a 4,1 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 750
Intel Core i7-11700T de 11ª geração	35 W	8	16	1,4 GHz a 4,6 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 750

## Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset suportado pelo OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	10ª geração dos processadores Intel Core i3 e Intel Pentium	11ª geração do Intel Core i5/i7
Chipset	Intel Q570	Intel Q570
Largura do barramento de DRAM	64 bits (para canal único)	64 bits (para canal único)
Flash EPROM	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3.0	Até Ger. 3.0

## Sistema operacional

O OptiPlex 5090 Micro suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (somente para OEM)
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Kylin Linux Desktop versão 10.1 (somente para a China)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits
- NeoKylin (somente para a China)

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots DIMM
Tipo de memória	DDR4

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Velocidade da memória	2666/3200 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel Pentium de 10ª geração e processadores Intel Core i3/i5, 3200 MHz para processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração.</li> </ul>

## Matriz de configuração da memória

**Tabela 6. Matriz de configuração da memória**

Configuração	Slot	
	DIMM1	DIMM2
DDR4 de 4 GB	4 GB	
DDR4 DE 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 DE 8 GB	8 GB	
DDR4 DE 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 DE 16 GB	16 GB	
DDR4 DE 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 DE 32 GB	32 GB	
DDR4 DE 64 GB	32 GB	32 GB

# Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- 7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão mais recente do driver Tecnologia de armazenamento Intel Rapid

Tabela 7. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Memória
Interface	PCIe Gen 3 x4 NVMe
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	16 GB
Capacity (Capacidade)	Até 16 GB

# Portas externas

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas/slots de rede	<b>Parte traseira</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta Ethernet RJ45</li></ul>
Portas USB	<b>Parte frontal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta Type-C USB 3.2 de 2ª geração</li><li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com Power Share</li></ul> <b>Parte traseira</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração</li><li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com Smart Power ativado</li><li>• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração</li></ul>
Porta de áudio	<b>Parte frontal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma tomada de áudio universal</li><li>• Uma porta de áudio de entrada/saída de linha de redistribuição</li></ul>
Porta/portas de vídeo	<b>Parte traseira</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta serial/de vídeo com porta serial/Serial+PS2/porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0/porta USB 3.2 Gen2 Type-C com modo alternativo (opcional)</li><li>• Duas portas DisplayPort 1.4</li></ul>
Leitor de cartão de mídia	N/D
Porta do adaptador de energia	<b>Parte traseira</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada de alimentação CC de entrada: tipo conector cilíndrico de 4,5 mm</li></ul>
Slot do cabo de segurança	<b>Parte traseira</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Um slot de bloqueio em forma de cunha</li><li>• Uma trava de volta de cadeado</li></ul>

## Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 9. Slots internos**

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Um slot M.2 2230 para placa combinada WiFi e Bluetooth</li><li>Um slot M.2 2230/2280 para SSD/Intel Optane</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Comunicação

### Ethernet

**Tabela 10. Especificações de Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel i219-LM
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

### Módulo sem fio

**Tabela 11. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 2,40 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	802.11ac	802.11ac	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>AES-CCMP de 128 bits</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>AES-CCMP de 128 bits</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>AES-CCMP de 128 bits</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	5,0	5,0	5,2

## Áudio e alto-falante

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 12. Especificações de áudio**

**Tabela 12. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de alta definição em 4 canais
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão estéreo	DAC (digital para analógico) e ADC (analógico para digital) de 24 bits
Interface interna	Áudio Intel HDA (áudio de alta definição)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma entrada de áudio universal (parte frontal)</li> <li>• Uma porta de áudio de saída de linha com redefinição para entrada de linha (parte traseira)</li> </ul>
Alto-falantes	Um (opcional)
Amplificador interno de alto-falante	Integrada no ALC3246 (Classe D 2 W)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado.
Média de saída do alto-falante	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Não suportado

## Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no OptiPlex 5090 Micro.

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

**Tabela 13. Matriz de armazenamento**

Armazenamento		1º disco rígido de 2,5 polegadas	Soquete M.2 simples	2º soquete M.2 2280	1º dispositivo inicializável
Disco rígido de 2,5 polegadas		Y	N	N	Disco rígido de 2,5 polegadas
Disco rígido de 2,5 polegadas duplo		Y	N	N	1º disco rígido de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido M.2		N	Y	N	Unidade de estado sólido M.2
Unidade de estado sólido M.2 dupla		N	Y	Y	1ª unidade de estado sólido M.2
Unidade de estado sólido M.2	Disco rígido/unidade de estado sólido de 2,5 polegadas	N	Y	N	Unidade de estado sólido M.2
Intel Optane M.2	Disco rígido de 2,5 polegadas	Y	Y	N	Disco rígido de 2,5 polegadas

**Tabela 14. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB
Unidade de disco rígido Opal 2.0 de criptografia automática FIPS de 7200 RPM e 2,5 polegadas	SATA 3.0	Até 500 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, Classe 35	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, Classe 35	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe 4 Gen x4 NVMe, Classe 40	Até 2 TB
Solid state drive M.2 2280 com criptografia automática Opal	PCIe Gen 3 x4 NVMe, Classe 40	Até 512 TB
Solid state drive M.2 2280 com criptografia automática Opal	PCIe NVMe Gen3 x4, classe 40	Até 1 TB

## Tabela do suporte pré-carregado do HDD

## Adaptador de energia

**Tabela 15. Especificações do adaptador de energia**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	90 W (CPU de 35 W)	130 W (CPU de 35 W)
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A	6,70 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo OptiPlex 5090 Micro.

**Tabela 16. GPU — integrada**

**Tabela 16. GPU — integrada**

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Duas portas DisplayPort 1.4	Memória de sistema compartilhada	10ª geração dos processadores Intel Core i3 e Intel Pentium
Intel UHD Graphics 730/750	Duas portas DisplayPort 1.4	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/i7

## Matriz de suporte para várias telas

**Tabela 17. Matriz de suporte para várias telas**

Placa gráfica	Radeon RX 640
Memória	GDDR5 de 4 GB
Portas de vídeo na placa gráfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Mini DisplayPorts</li> <li>• 1 DisplayPort</li> </ul>
Máx. de telas (conexão direta)	3
Máx. de telas (DP MultiStream)	1
Número de telas	3
Resolução compatível	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 x FHD (1920 x 1080)</li> </ul>
Potência total	50 W

## Requisitos ambientais

**Tabela 18. Especificações ambientais**

Recurso	OptiPlex 5090 Micro
Embalagem reciclável	Sim
BFR/PVC - sem chassi	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas EUA) (opcional)
Fonte de alimentação com uso eficiente de energia	Norma
Compatível com ENV0424	Sim

**NOTA:** As embalagens de fibra à base de madeira contêm um mínimo de 35% de conteúdo reciclado, em peso total de fibra à base de madeira. A embalagem que contém sem fibra de madeira pode ser reivindicada como Não Aplicável.

## Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

**Tabela 19. Energy Star, EPEAT e TPM**

Recursos	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Configurações em conformidade Gold e Silver disponíveis
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 <sup>1,2</sup>	Integrado na placa de sistema

**Tabela 19. Energy Star, EPEAT e TPM**

Recursos	Especificações
Firmware -TPM (TPM discreto desativado)	Opcionais

**i** **NOTA:**

<sup>1</sup>O TPM 2.0 é certificado para FIPS 140-2.

<sup>2</sup>O TPM não está disponível em todos os países.

## Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do OptiPlex 5090 Micro.

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C – 35 °C (50 °F – 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20 a 80%* (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C)	5 a 95% (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 33 °C)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz
Choque (máximo)	Pulso inferior de meio seno com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s (20 pol/s)	105G pulso inferior de meio seno com uma mudança de velocidade de 133 cm/s (52,5 pol/s)
Faixa de altitude	3048 m (10.000 pés)	10.668 m (35.000 pés)

**⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.**

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 21. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.