

# OptiPlex 5090 Micro

## セットアップと仕様



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

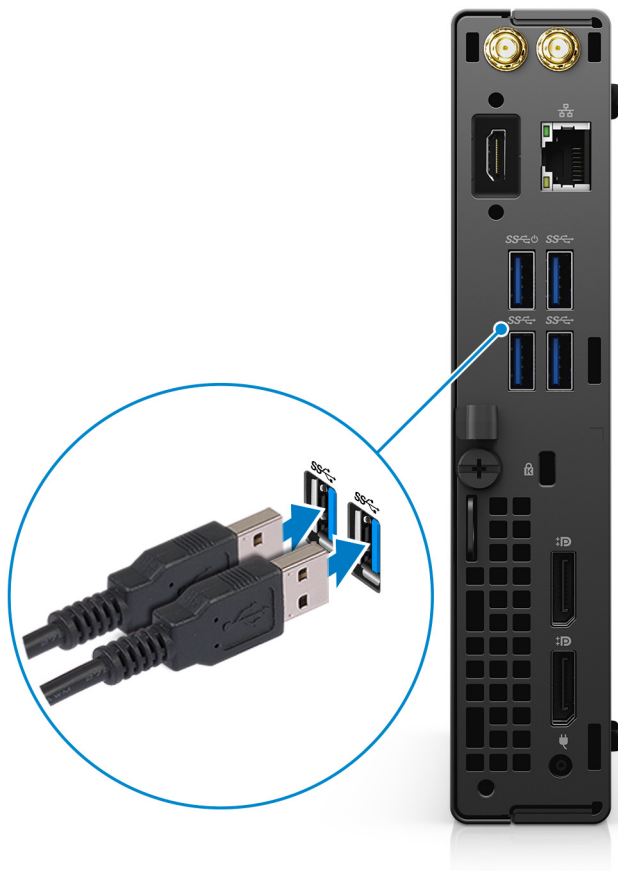
<b>章 1: OptiPlex 5090 Micro のセット アップ</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: OptiPlex 5090 Tower の図</b> .....	<b>9</b>
前面.....	9
背面.....	10
システム ボードのレイアウト.....	11
<b>章 3: OptiPlex 5090 Micro の仕様</b> .....	<b>12</b>
寸法と重量.....	12
プロセッサ.....	12
チップセット.....	13
オペレーティング システム.....	13
メモリー.....	13
メモリー構成マトリックス.....	14
インテル Optane メモリ.....	14
外部ポート.....	15
内部スロット.....	15
通信.....	16
オーディオとスピーカー.....	16
ストレージ.....	17
プリロード済みの HDD のブラケット表.....	18
電源アダプター.....	18
GPU : 内蔵.....	18
マルチ ディスプレイ サポート マトリックス.....	19
環境.....	19
Energy Star、EPEAT、および Trusted Platform Module ( TPM ) .....	19
動作環境とストレージ環境.....	20
<b>章 4: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」</b> .....	<b>21</b>

# OptiPlex 5090 Micro のセットアップ

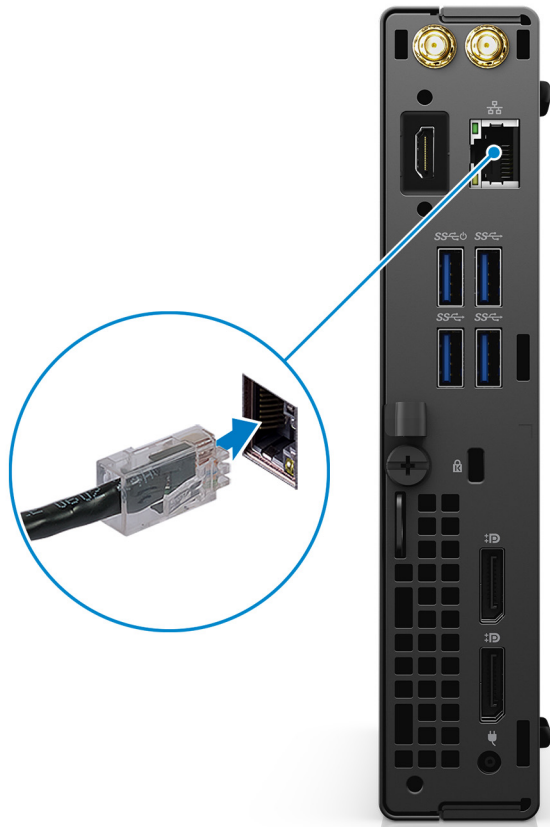
本書の画像は、ご注文の構成によってお使いの PC と異なる場合があります。

## 手順

1. キーボードとマウスを接続します。



2. ケーブルを使用してネットワークに接続するか、またはワイヤレス ネットワークに接続します。



3. モニターを接続します。
4. 電源ケーブルを接続します。



5. 電源ボタンを押します。



6. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際、デル・テクノロジーでは次のことをお勧めしています。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。  
 ⓘ **メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection **サポートおよび保護**の画面で、連絡先の詳細を入力します。

7. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell のアプリを見つける

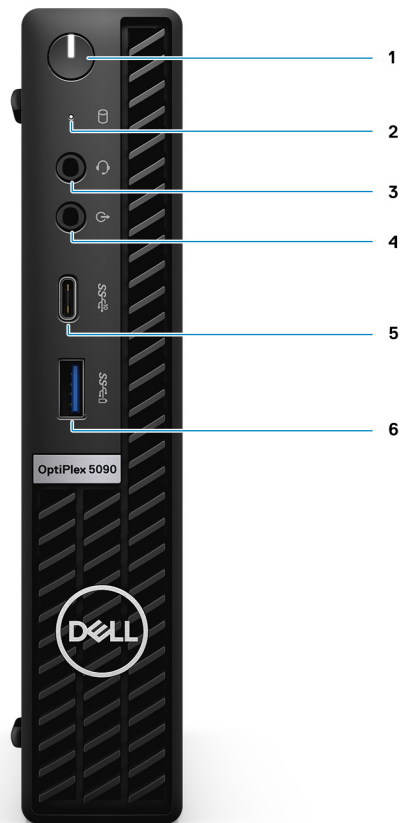
Dell アプリ	詳細
	<b>Dell 製品の登録</b> Dell に、お使いの PC を登録します。
	<b>Dell のヘルプとサポート</b> PC のヘルプとサポートにアクセスします。

表 1. Dell のアプリを見つける

Dell アプリ	詳細
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist は、設定の最適化、問題の検出、ウイルスの除去、システム アップデートが必要な場合の通知を行うことによって、PC を最適な状態で実行するのに役立つスマートテクノロジーです。SupportAssist はシステムのハードウェアとソフトウェアの正常性をプロアクティブに確認します。問題が検出されると、トラブルシューティングを開始するために必要なシステム状態の情報が Dell に送信されます。</p> <p>SupportAssist は、Windows オペレーティングシステムを実行しているほとんどの Dell デバイスに事前にインストールされています。詳細については、<a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> で『SupportAssist for Business PC ユーザーズ ガイド』を参照してください。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>重要な修正プログラムおよびデバイス ドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>さまざまなソフトウェア アプリケーション（購入済みだがブライインストールされていないソフトウェアなど）を、お使いの PC にダウンロードします。</p>

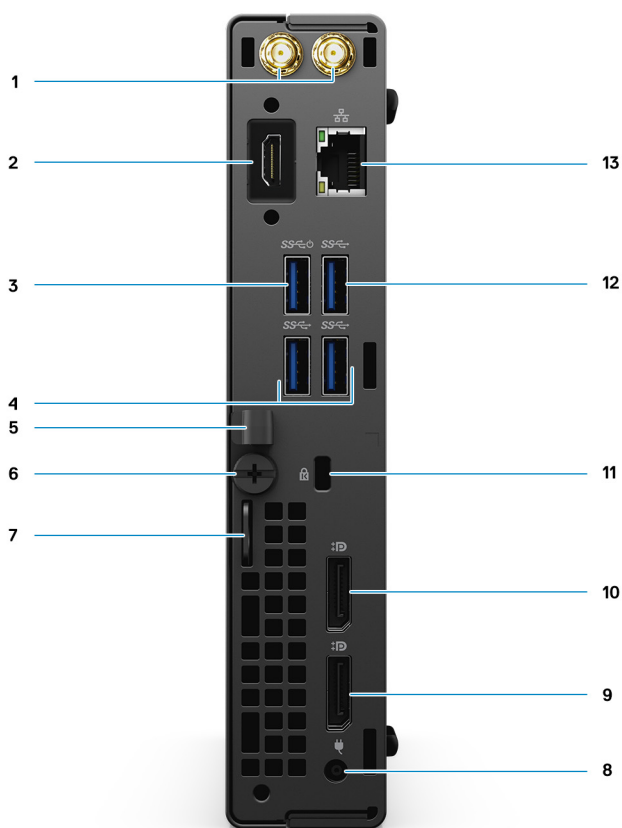
# OptiPlex 5090 Tower の図

## 前面



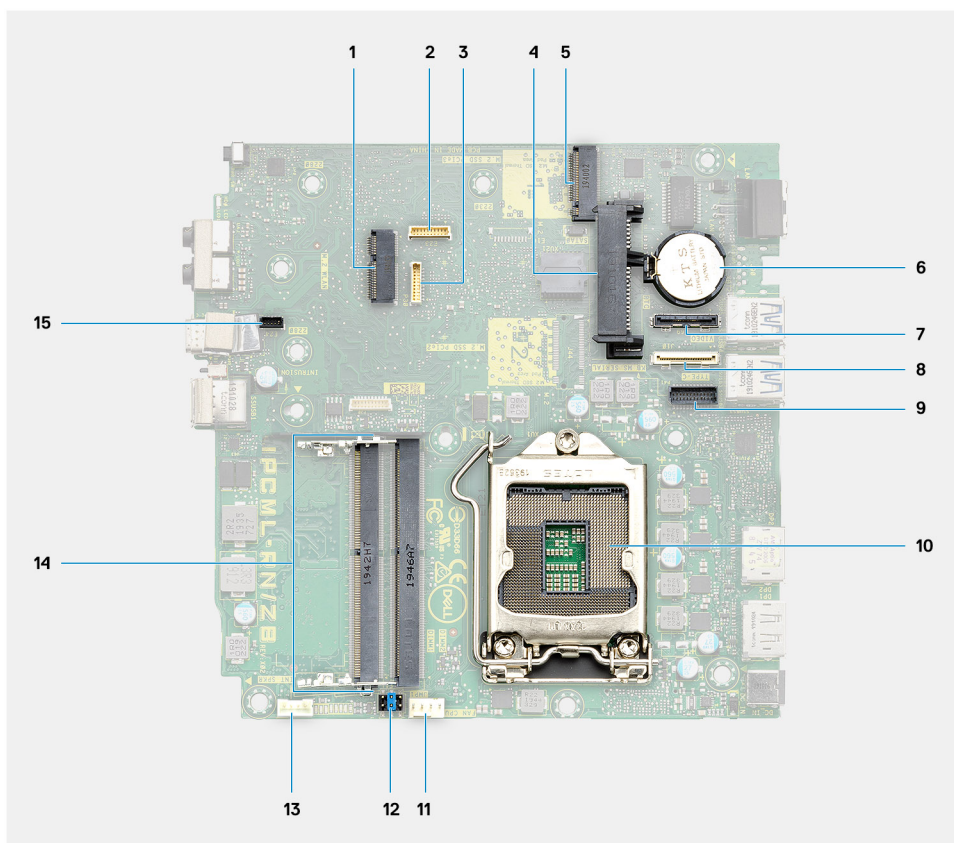
1. 診断 LED 付き電源ボタン
2. HDD のアクティビティ ライト
3. ユニバーサル オーディオ ジャック ポート
4. リタスキング ライン入力/ライン出力オーディオ ポート
5. USB 3.2 Gen 2x1 Type-C ポート
6. USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート ( PowerShare 対応 )

# 背面



1. 外部アンテナ コネクター
2. シリアル/ビデオ ポート、シリアル ポート/PS2 ポート/VGA ポート/DisplayPort 1.4 ポート/HDMI 2.0 ポート/USB 3.2 Gen2 Type-C ポート ( DP Alt モード ) 搭載 ( オプション )
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート ( Smart Power On 対応 )
4. 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート
5. DC 入力ケーブル ホルダー
6. 蝶ネジ
7. パドロック ループ
8. 電源コネクター ポート
9. DisplayPort 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. くさび形ロックスロット
12. USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート
13. RJ-45 ポート 10/100/1000 Mbps

# システムボードのレイアウト



1. M.2 WLAN コネクタ
2. SATA FFC コネクター
3. TBF
4. 2.5 インチ ハードドライブ コネクター
5. M.2 SSD PCIe コネクター
6. コイン型電池
7. オプションのビデオ コネクター (VGA ポート/DisplayPort 1.4 ポート/HDMI 2.0b ポート/USB 3.2 Gen 2 Type-C ポート、Alt モード対応)
8. オプションのコネクター (USB 3.2 Gen 2 Type-C ポート)
9. オプションのキーボードとマウスのシリアルポート コネクター
10. プロセッサ ソケット
11. CPU ファン コネクター
12. RTC ジャンパー
13. 内蔵スピーカーコネクタ
14. メモリー スロット
15. インテル vPro スイッチ

## OptiPlex 5090 Micro の仕様

### 寸法と重量

次の表では、OptiPlex 5090 Micro の高さ、幅、奥行き、重量をリスト表示しています。

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面の高さ	182.88 mm ( 7.20 インチ )
背面の高さ	367.00 mm ( 14.45 インチ )
幅	177.80 mm ( 7.00 インチ )
奥行き	35.56 mm ( 1.40 インチ )
重量	1.17 kg ( 2.58 ポンド )
	<b>①メモ:</b> PC の重量は、発注時の構成や製造上の条件によって異なります。

### プロセッサ

**①メモ:** プロセッサ番号は、パフォーマンスの尺度ではありません。プロセッサの可用性は変わることがあり、地域や国によって異なる場合があります。

表 3. プロセッサ

プロセッサ	ワット数	コア数	スレッド数	スピード	キャッシュ	内蔵グラフィックス
第 10 世代インテル Core i3-10105T	35 W	4	8	3.0 GHz ~ 3.9 GHz	6 MB	インテル UHD グラフィックス 630
第 10 世代インテル Core i3-10305T	35 W	4	8	3.0 GHz ~ 4.0 GHz	8 MB	インテル UHD グラフィックス 630
第 10 世代インテル Pentium G6405T	35 W	2	4	3.50 GHz	4 MB	インテル UHD グラフィックス 630
第 10 世代インテル Pentium G6505T	35 W	2	4	3.60 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 630
第 11 世代インテル Core i5-11400T	35 W	6	12	1.3 GHz ~ 3.7 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 730
第 11 世代インテル Core i5-11500T	35 W	6	12	1.5 GHz ~ 3.9 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 750
第 11 世代インテル Core i5-11600T	35 W	6	12	1.7 GHz ~ 4.1 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 750

表 3. プロセッサ

プロセッサ	ワット数	コア数	スレッド数	スピード	キャッシュ	内蔵グラフィックス
第 11 世代インテル Core i7-11700T	35 W	8	16	1.4 GHz ~ 4.6 GHz	16 MB	インテル UHD グラフィックス 750

## チップセット

次の表には、OptiPlex 5090 Micro でサポートされているチップセットの詳細が一覧表示されています。

表 4. チップセット

説明	オプション 1	オプション 2
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3、およびインテル Pentium	第 11 世代インテル Core i5/i7
チップセット	インテル Q570	インテル Q570
DRAM バス幅	64 ビット (シングル チャンネル用)	64 ビット (シングル チャンネル用)
フラッシュ EPROM	32 MB	32 MB
PCIe バス	Gen 3.0 まで	Gen 3.0 まで

## オペレーティング システム

OptiPlex 5090 Micro では、次のオペレーティング システムをサポートしています。

- Windows 10 Home、64 ビット
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (OEM のみ)
- Windows 10 Pro、64 ビット
- Windows 10 Pro Education、64 ビット
- Kylin Linux デスクトップ バージョン 10.1 (中国のみ)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS、64 ビット
- NeoKylin (中国のみ)

## メモリー

次の表では、OptiPlex 5090 Micro のメモリー仕様をリスト表示しています。

表 5. メモリーの仕様

説明	値
メモリー スロット	DIMM スロット (2)
メモリーのタイプ	DDR4
メモリー速度	2666/3200 MHz
最大メモリー構成	64 GB
最低メモリー構成	4 GB
スロットごとのメモリー サイズ	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB

表 5. メモリーの仕様

説明	値
対応済みメモリー構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB、1 x 4 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>8 GB、1 x 8 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>8 GB、2 x 4 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>16 GB、1 x 16 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>16 GB、2 x 8 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>32 GB、1 x 32 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>32 GB、2 x 16 GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> <li>64 GB、2 x 32GB、DDR4、第 10 世代インテル Pentium およびインテル Core i3/i5 のプロセッサでは 2666 MHz、第 11 世代インテル Core i5/i7 プロセッサでは 3200 MHz</li> </ul>

## メモリー構成マトリックス

表 6. メモリー構成マトリックス

設定	スロット	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
8 GB DDR4	8 GB	
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
16 GB DDR4	16 GB	
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
32 GB DDR4	32 GB	
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

## インテル Optane メモリ

インテル Optane メモリーはストレージ アクセラレーターとしてのみ機能します。お使いの PC に搭載されているメモリー (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

**i** **メモ:** インテル Optane メモリーは、次の要件を満たす PC でサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 ( Anniversary Update )
- 最新バージョンのインテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバー

表 7. インテル Optane メモリ

説明	値
タイプ	メモリー
インターフェイス	Gen 3 PCIe x4 NVMe
コネクタ	M.2 2280
サポートされている構成	16 GB
容量	最大 16 GB

## 外部ポート

表 8. 外部ポート

説明	値
ネットワーク ポート/スロット	背面 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x LAN ポート ( RJ45 ) Ethernet ポート</li> </ul>
USB ポート	前面 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x USB 3.2 Gen 2x1 Type-C ポート</li> <li>1 x USB 3.2 Gen 1 ポート ( PowerShare 対応 )</li> </ul> 背面 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 USB 3.2 Gen 1 ポート</li> <li>1 x USB 3.2 Gen 1 ポート ( Smart Power On 対応 )</li> <li>2 x USB 3.2 Gen 1 ポート</li> </ul>
オーディオ ポート	前面 <ul style="list-style-type: none"> <li>ユニバーサルオーディオ ジャック x1</li> <li>1 x リタスキング ライン出力/ライン入力オーディオ ポート</li> </ul>
ビデオ ポート/ポート	背面 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x シリアル/ビデオ ポート、シリアル/シリアル+PS2 ポート/VGA ポート/DisplayPort 1.4 ポート/HDMI 2.0 ポート/USB 3.2 Gen2 Type-C ポート ( Alt モード ) 搭載 ( オプション )</li> <li>2 x DisplayPort 1.4 ポート</li> </ul>
メディアカード リーダー	該当なし
電源アダプター ポート	背面 <ul style="list-style-type: none"> <li>DC 電源入力 : 4.5 mm バレル タイプ</li> </ul>
セキュリティケーブルスロット	背面 <ul style="list-style-type: none"> <li>くさび形ロックスロット ( 1 )</li> <li>パドロック ループ ロック x1</li> </ul>

## 内部スロット

次の表では、OptiPlex 5090 Micro の内部スロットをリスト表示しています。

表 9. 内部スロット

説明	値
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi および Bluetooth カード用 M.2 2230 スロット x1</li> </ul>

表 9. 内部スロット

説明	値
	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSD/インテル Optane 用 M.2 2230/2280 スロット x 1</li> </ul> <p><b>メモ:</b> さまざまなタイプの M.2 カードの機能に関する詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にてナレッジ ベース記事 000144170 を参照してください。</p>

## 通信

### Ethernet

表 10. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	インテル i219-LM
転送レート	10/100/1000 Mbps

## ワイヤレス モジュール

表 11. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値		
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	インテル AX201
転送レート	最大 867 Mbps	最大 433 Mbps	最大 2.40 Gbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	802.11ac	802.11ac	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ビットおよび 128 ビット WEP</li> <li>128 ビット AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ビットおよび 128 ビット WEP</li> <li>128 ビット AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ビットおよび 128 ビット WEP</li> <li>128 ビット AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	5.0	5.0	5.2

## オーディオとスピーカー

次の表では、OptiPlex 5090 Micro のオーディオの仕様をリスト表示しています。

表 12. オーディオの仕様

説明	値
タイプ	4 チャンネル ハイ デフィニション オーディオ
コントローラー	Realtek ALC3246
ステレオ変換	24 ビット DAC (デジタル/アナログ変換) および ADC (アナログ/デジタル変換)

表 12. オーディオの仕様

説明	値
内部インターフェイス	インテル HDA (ハイデフィニッション オーディオ)
外部インターフェイス	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニバーサル オーディオ ジャック x1 (前面)</li> <li>1x ライン入力 (背面) に再タスクを行うライン出力オーディオポート</li> </ul>
スピーカー	1台 (オプション)
アンプ内蔵スピーカー	ALC3246 に内蔵 (Class-D 2 W)
外部ボリューム コントロール	キーボードショートカットコントロール。
スピーカー出力の平均値	2 W
スピーカー出力のピーク	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイクروفオン	非対応

## ストレージ

このセクションでは、OptiPlex 5090 Micro のストレージ オプションをリスト表示しています。  
お使用の PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

表 13. ストレージ マトリックス

ストレージ	1 番目の 2.5 インチ ハード ドライブ	シングル M.2 ソケット	2 番目の M.2 2280 ソケット	1 番目の起動可能デバイス	
2.5 インチハード ドライブ	Y	N	N	2.5 インチハード ドライブ	
デュアル 2.5 インチ ハード ドライブ	Y	N	N	1 番目の 2.5 インチ ハード ドライブ	
M.2 ソリッドステート ドライブ	N	Y	N	M.2 ソリッドステート ドライブ	
デュアル M.2 ソリッドステート ドライブ	N	Y	Y	1 番目の M.2 ソリッドステート ドライブ	
M.2 ソリッドステート ドライブ	2.5 インチ ハード ドライブ/ソリッドステート ドライブ	N	Y	N	M.2 ソリッドステート ドライブ
M.2 インテル Optane	2.5 インチハード ドライブ	Y	Y	N	2.5 インチハード ドライブ

表 14. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチ、5400 RPM、HDD	SATA 3.0	最大 2 TB
2.5 インチ、7200 RPM、HDD	SATA 3.0	最大 1 TB

表 14. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチ、7200 RPM、FIPS 自己暗号化 Opal 2.0 HDD	SATA 3.0	最大 500 GB
M.2 2230 SSD	PCIe 3 Gen x4 NVMe、Class 35	最大 512 GB
M.2 2280 SSD	PCIe 3 Gen x4 NVMe、Class 35	最大 2 TB
M.2 2280 SSD	PCIe 4 Gen x4 NVMe、Class 40	最大 2 TB
M.2 2280 Opal 自己暗号化 SSD	PCIe 3 Gen x4 NVMe、Class 40	最大 512 TB
M.2 2280 Opal 自己暗号化 SSD	PCIe NVMe Gen3 x4、Class 40	最大 1 TB

## プリロード済みの HDD のブラケット表

## 電源アダプター

表 15. 電源アダプターの仕様

説明	オプション 1	オプション 2
タイプ	90 W ( 35 W CPU )	130 W ( 35 W CPU )
直径 ( コネクター )	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 ( 最大 )	1.50 A	2.50 A
出力電流 ( 連続 )	4.62 A	6.70 A
定格出力電圧	DC19.50 V	DC19.50 V
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )
ストレージ	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )

## GPU : 内蔵

次の表では、OptiPlex 5090 Micro でサポートされている、内蔵グラフィックス プロセッシング ユニット ( GPU ) の仕様をリスト表示しています。

表 16. GPU : 内蔵

コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス 630	2 x DisplayPort 1.4 ポート	共有システム メモリー	第 10 世代インテル Core i3、およびインテル Pentium
インテル UHD グラフィックス 730/750	2 x DisplayPort 1.4 ポート	共有システム メモリー	第 11 世代インテル Core i5/i7

# マルチ ディスプレイ サポート マトリックス

表 17. マルチ ディスプレイ サポート マトリックス

グラフィックス カード	Radeon RX 640
メモリー	4 GB GDDR5
グラフィックス カードのビデオ ポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Mini DisplayPort</li> <li>1 x DisplayPort</li> </ul>
ディスプレイの最大数 ( 直接接続 )	3
ディスプレイの最大数 ( DP マルチストリーム )	1
ディスプレイの数	3
対応解像度	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 x FHD ( 1920 x 1080 )</li> </ul>
総電力	50 W

## 環境

表 18. 環境仕様

特長	OptiPlex 5090 Micro
リサイクル可能な梱包	有
BFR/PVC—フリー シャーシ	無
マルチパック パッケージ	有 ( 米国のみ ) ( オプション )
省エネルギー PSU	Standard ( 標準 )
ENV0424 準拠	有

① **メモ:** 木質ベースのファイバー梱包には、木質ベース ファイバーの総重量によって、最大 35%の再生原材料が含まれています。木質ベースのファイバーが含まれない梱包は、「該当なし」として支払い申請することができます。

## Energy Star、EPEAT、および Trusted Platform Module ( TPM )

表 19. Energy Star、EPEAT、および TPM

機能	仕様
Energy Star 8.0	コンプライアンス設定可能
EPEAT	ゴールドおよびシルバー準拠の構成可能
Trusted Platform Module ( TPM ) 2.0 <sup>1、2</sup>	システム ボード内蔵
Firmware-TPM ( 専用 TPM は無効 )	オプション

① **メモ:**

<sup>1</sup>TPM 2.0 は FIPS 140-2 認定を取得しています。

<sup>2</sup>TPM を利用できない国もあります。

## 動作環境とストレージ環境

この表には、OptiPlex 5090 Micro の作動時およびストレージの仕様が記載されています。

空気汚染物質レベル：G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 20. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	10°C ~ 35°C ( 50°F ~ 95°F )	-40°C ~ 65°C ( -40°F ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	20% ~ 80% ( 結露なし、最大露点温度 = 26°C )	5% ~ 95% ( 結露なし、最大露点温度 = 33°C )
振動 ( 最大 ) *	0.26 GRMS ランダム ( 5 Hz ~ 350 Hz )	1.37 GRMS ランダム ( 5 Hz ~ 350 Hz )
衝撃 ( 最大 )	50.8 cm/秒 ( 20 インチ/秒 ) の速度変化による底部の正弦半波パルス	133 cm/秒 ( 52.5 インチ/秒 ) の速度変化による 105G の正弦半波パルス
高度範囲	3048 m ( 10,000 ft )	10,668 m ( 35,000 フィート )

**△ 注意:** 作動時およびストレージの温度範囲はコンポーネント間で異なる場合があるため、デバイスをこれらの範囲外で作動または保存すると、特定のコンポーネントのパフォーマンスに影響する可能性があります。

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。



† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

# 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 21. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
トップ ソリューション、診断、ドライバー、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。  お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 <a href="#">PC のサービス タグの位置確認</a> 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にアクセスします。</li> <li>サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[ サポート ] &gt; [ ナレッジ ベース ] を選択します。</li> <li>[ ナレッジ ベース ] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。</li> </ol>

## Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。