

OptiPlex 5090 Micro

Pengaturan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

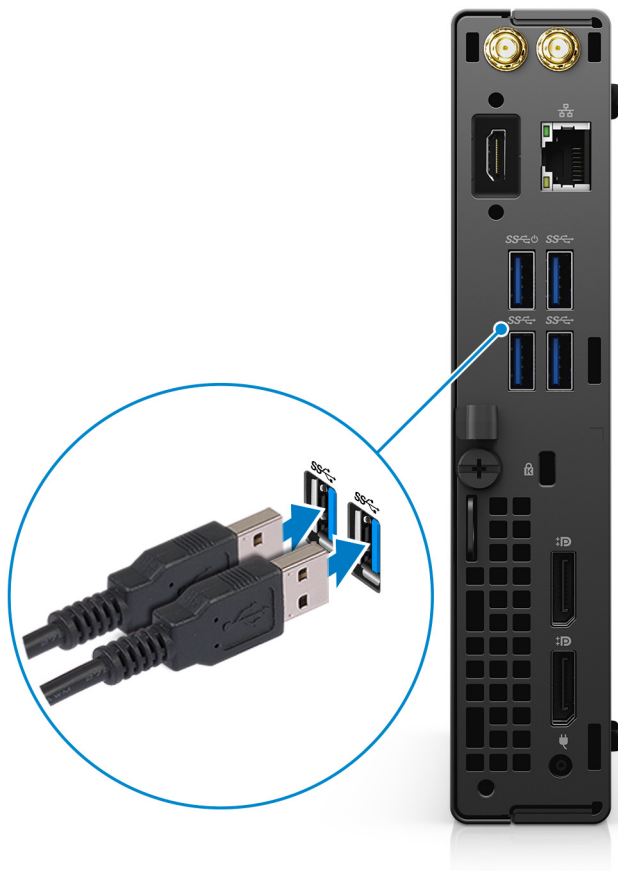
Bab 1: Menyiapkan OptiPlex 5090 Micro	4
Bab 2: Tampilan OptiPlex 5090 Tower	9
Depan.....	9
Belakang.....	10
Tata letak board sistem.....	11
Bab 3: Spesifikasi OptiPlex 5090 Micro	12
Dimensi dan berat.....	12
Prosesor.....	12
Chipset.....	13
Sistem operasi.....	13
Memori.....	13
Matriks konfigurasi memori.....	14
Memori Intel Optane.....	14
Port eksternal.....	15
Slot internal.....	15
Komunikasi.....	16
Audio and Speaker.....	16
Penyimpanan.....	17
Tabel braket HDD yang dipasang sebelumnya.....	18
Adaptor daya.....	18
GPU—Terintegrasi.....	18
Matriks dukungan berbagai display.....	19
Lingkungan.....	19
Energy Star, EPEAT dan Trusted Platform Module (TPM).....	19
Lingkungan pengoperasian dan penyimpanan.....	20
Bab 4: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell	21

Menyiapkan OptiPlex 5090 Micro

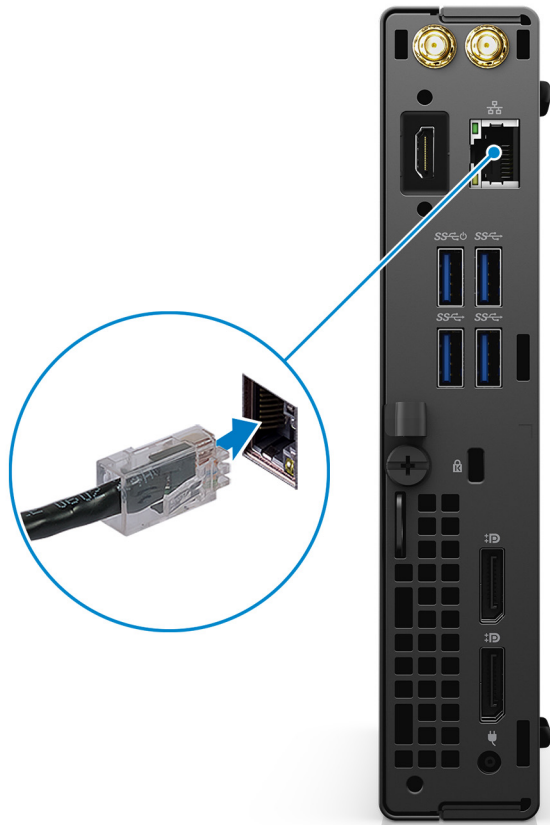
Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

langkah

1. Sambungkan keyboard dan mouse.



2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel, atau menyambungkan ke jaringan nirkabel.



3. Sambungkan display.
4. Sambungkan kabel daya.



5. Tekan tombol daya.



6. Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan penyiapan, Dell Technologies merekomendasikan:



- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.
 - **CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
 - Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
 - Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

7. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)

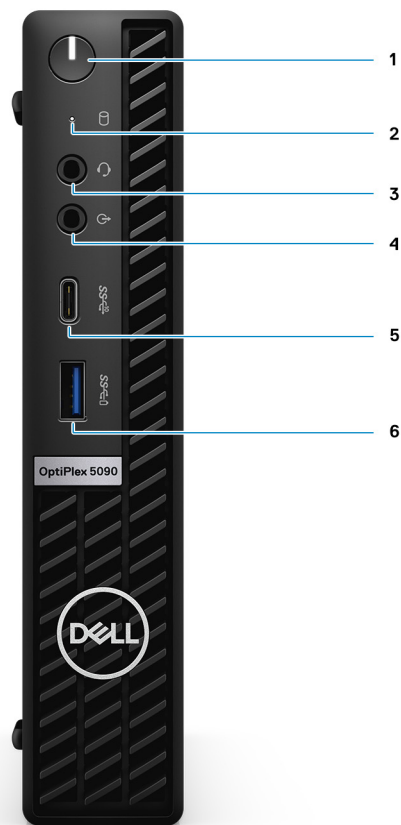
Aplikasi Dell	Detail
	<p>Registrasi Produk Dell Daftarkan komputer Anda dengan Dell.</p>
	<p>Bantuan & Dukungan Dell Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.</p>
	<p>SupportAssist SupportAssist adalah teknologi pintar yang menjaga komputer Anda tetap berjalan dengan kinerja terbaik dengan</p>

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Aplikasi Dell	Detail
	<p>mengoptimalkan pengaturan, mendeteksi masalah, menghapus virus, dan memberi tahu saat Anda harus melakukan pembaruan sistem. SupportAssist memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak sistem Anda secara proaktif. Saat masalah terdeteksi, informasi status sistem yang diperlukan dikirimkan ke Dell untuk memulai pemecahan masalah. SupportAssist sudah diinstal sebelumnya di sebagian besar perangkat Dell yang menjalankan sistem operasi Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pengguna SupportAssist untuk PC Bisnis di www.dell.com/serviceabilitytools.</p>
	<p>Pembaruan Dell</p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia.</p>
	<p>Pengiriman Digital Dell</p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk perangkat lunak yang dibeli namun belum terpasang pada komputer Anda.</p>

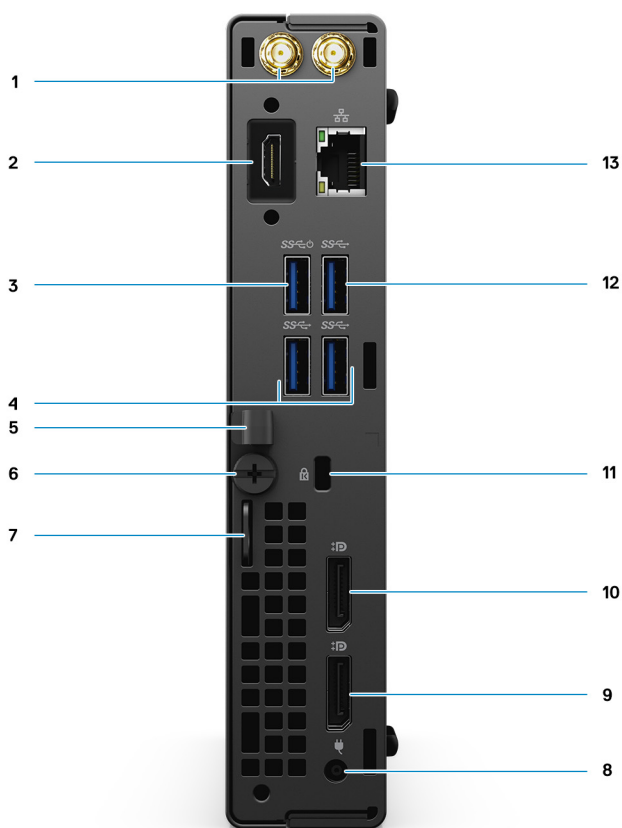
Tampilan OptiPlex 5090 Tower

Depan



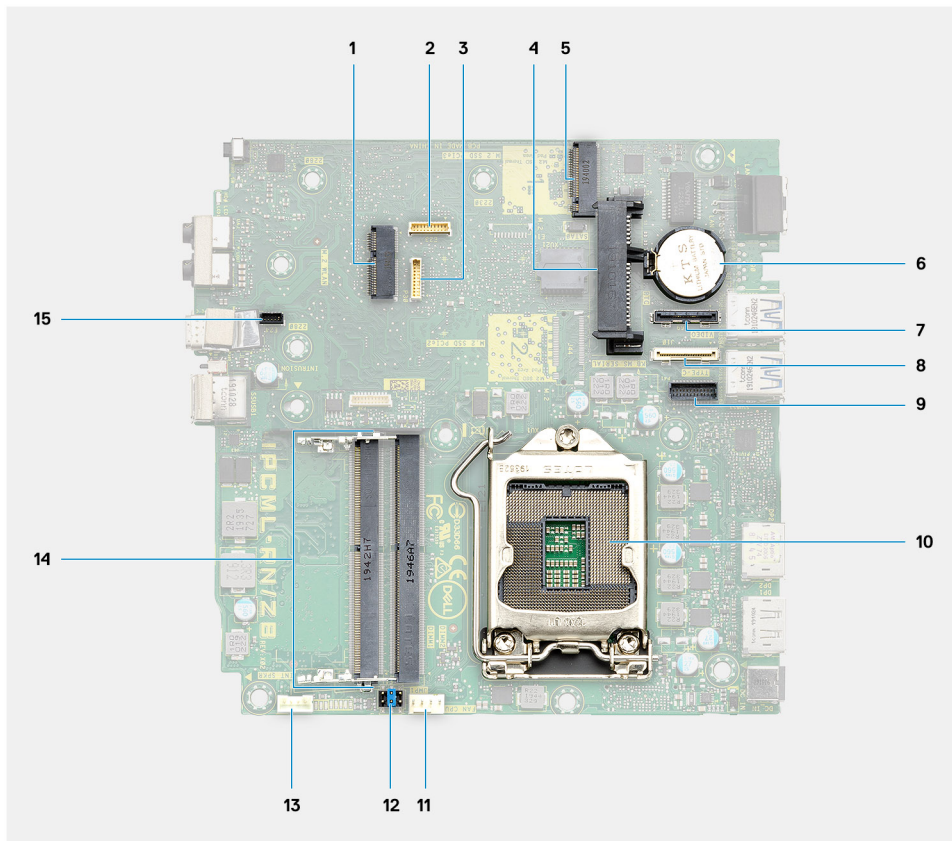
1. Tombol daya dengan LED diagnostik
2. Lampu aktivitas hard-disk drive
3. Port jack audio universal
4. Port audio Saluran-output/Saluran-input penugasan kembali
5. Port USB 3.2 Gen 2x1 Tipe-C
6. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A dengan power share

Belakang



1. Konektor antena eksternal
2. Port Serial/Video dengan port Serial/port PS2/port VGA/port DisplayPort 1.4/Port HDMI 2.0/Port USB 3.2 Gen2 Tipe-C dengan mode Alt DP (opsional)
3. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A dengan Smart Power aktif
4. Dua port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
5. Penahan kabel DC-in
6. Sekrup pengencang
7. Loop kunci
8. Port konektor daya
9. DisplayPort 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Slot kunci berbentuk Wedge
12. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
13. Port RJ-45 10/100/1000 Mbps

Tata letak board sistem




1. Konektor WLAN M.2
2. Konektor FFC SATA
3. TBF
4. Konektor hard disk 2,5 inci
5. Konektor SSD PCIe M.2
6. Baterai sel berbentuk koin
7. Konektor video opsional (Port VGA/Port DisplayPort 1.4/Port HDMI 2.0b/Port USB 3.2Gen 2 Tipe-C dengan mode Alt)
8. Konektor opsional (Port USB 3.2 Gen 2 Tipe-C)
9. Konektor port serial keyboard dan mouse opsional
10. Soket prosesor
11. Konektor Kipas CPU
12. Jumper RTC
13. Konektor speaker amplifier
14. Slot memori
15. Sakelar intrusi

Spesifikasi OptiPlex 5090 Micro


Dimensi dan berat

Tabel berikut mencantumkan informasi tinggi, lebar, kedalaman, dan berat OptiPlex 5090 Micro Anda.

Tabel 2. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Tinggi depan	182,88 mm (7,20 inci)
Tinggi belakang	367,00 mm (14,45 in.)
Panjang	177,80 mm (7,00 inci)
Lebar	35,56 mm (1,40 inci)
Berat	1,17 kg (2,58 lb)  CATATAN: Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Prosesor

 **CATATAN:** Jumlah prosesor bukanlah ukuran kinerja. Ketersediaan prosesor bisa berubah dan mungkin berbeda-beda di setiap wilayah/negara.

Tabel 3. Prosesor

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache	Grafis terintegrasi
Intel Core i3-10105T Generasi ke-10	35 W	4	8	3,0 GHz hingga 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i3-10305T Generasi ke-10	35 W	4	8	3,0 GHz hingga 4,0 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Pentium G6405T Generasi ke-10	35 W	2	4	3,50 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Pentium G6505T Generasi ke-10	35 W	2	4	3,60 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-11400T Generasi ke-11	35 W	6	12	1,3 GHz hingga 3,7 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730

Tabel 3. Prosesor

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache	Grafis terintegrasi
Intel Core i5-11500T Generasi ke-11	35 W	6	12	1,5 GHz hingga 3,9 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 750
Intel Core i5-11600T Generasi ke-11	35 W	6	12	1,7 GHz hingga 4,1 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 750
Intel Core i7-11700T Generasi ke-11	35 W	8	16	1,4 GHz hingga 4,6 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 750

Chipset

Tabel berikut mencantumkan rincian chipset yang didukung oleh OptiPlex 5090 Micro Anda

Tabel 4. Chipset

Deskripsi	Opsi satu	Opsi dua
Prosesor	Intel Core i3 Generasi ke-10 dan Intel Pentium	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11
Chipset	Intel Q570	Intel Q570
Lebar bus DRAM	64-bit (untuk channel tunggal)	64-bit (untuk channel tunggal)
EPROM Flash	32 MB	32 MB
Bus PCIe	Hingga Gen 3.0	Hingga Gen 3.0

Sistem operasi

OptiPlex 5090 Micro Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (Hanya OEM)
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Windows 10 Pro Education, 64-bit
- Versi Kylin Linux Desktop 10.1 (hanya Tiongkok)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-bit
- NeoKylin (hanya Tiongkok)

Memori

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi memori OptiPlex 5090 Micro Anda.

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot memori	Dua slot DIMM
Tipe memori	DDR4
Kecepatan memori	2666/3200 MHz

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Konfigurasi memori maksimum	64 GB
Konfigurasi memori minimum	4 GB
Ukuran memori per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurasi memori yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11 • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz untuk prosesor Intel Pentium Generasi ke-10 dan Intel Core i3/i5, 3200 MHz untuk prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-11

Matriks konfigurasi memori

Tabel 6. Matriks konfigurasi memori

Configuration (Konfigurasi)	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
8 GB DDR4	8 GB	
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
16 GB DDR4	16 GB	
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
32 GB DDR4	32 GB	
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi hanya sebagai akselerator penyimpanan. Memori ini tidak menggantikan maupun menambah memori (RAM) yang terpasang pada komputer Anda.

CATATAN: Memori Intel Optane mendukung komputer yang memenuhi persyaratan berikut:

- Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-7 atau lebih tinggi
- Windows 10 versi 64-bit atau setelahnya (Anniversary Update)
- Versi terbaru driver Teknologi Intel Rapid Storage

Tabel 7. Memori Intel Optane

Deskripsi	Nilai
Tipe	Memori
Antarmuka	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Konektor	M.2 2280
Konfigurasi yang didukung	16 GB
Kapasitas	Hingga 16 GB

Port eksternal

Tabel 8. Port eksternal

Deskripsi	Nilai
Port/slot jaringan	Belakang <ul style="list-style-type: none">• Satu port Ethernet RJ45
Port USB	Depan <ul style="list-style-type: none">• Satu port USB 3.2 Gen 2x1 Tipe-C• Satu port USB 3.2 Gen 1 dengan power share Belakang <ul style="list-style-type: none">• Satu port USB 3.2 Gen 1• Satu port USB 3.2 Gen 1 dengan smart power aktif• Dua port USB 3.2 Gen 1
Port audio	Depan <ul style="list-style-type: none">• Satu jack audio Universal• Satu port audio Saluran-output/Saluran-input penugasan kembali
Port video/port	Belakang <ul style="list-style-type: none">• Satu port Serial/Video dengan port Serial/Serial+PS2/port VGA/port DisplayPort 1.4/Port HDMI 2.0/Port USB 3.2 Gen2 Tipe-C dengan mode Alt (opsional)• Dua port DisplayPort 1.4
Pembaca kartu-media	N/A
Port adaptor daya	Belakang <ul style="list-style-type: none">• Input daya DC-in: 4,5 mm tipe barrel
Slot kabel pengaman	Belakang <ul style="list-style-type: none">• Satu slot kunci berbentuk irisan• Satu kunci loop kunci

Slot internal

Tabel berikut mencantumkan informasi slot internal OptiPlex 5090 Micro Anda.

Tabel 9. Slot internal

Deskripsi	Nilai
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Satu slot M.2 2230 untuk kartu WiFi dan Bluetooth • Satu slot M.2 2230/2280 untuk SSD/Intel Optane <p>CATATAN: Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan 000144170 di www.dell.com/support.</p>

Komunikasi

Ethernet

Tabel 10. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Intel i219-LM
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

Modul nirkabel

Tabel 11. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai		
Nomor model	Qualcomm QCA61x4a	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Laju transfer	Hingga 867 Mbps	Hingga 433 Mbps	Hingga 2.40 Gbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	802.11ac	802.11ac	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit dan 128-bit WEP • 128-bit AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit dan 128-bit WEP • 128-bit AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit dan 128-bit WEP • 128-bit AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5,0	5,0	5,2

Audio and Speaker

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi audio OptiPlex 5090 Micro Anda.

Tabel 12. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Tipe	Audio Definisi Tinggi 4 Kanal
Pengontrol	Realtek ALC3246
Konversi stereo	24-bit DAC (Digital-ke-Analog) dan ADC (Analog-ke-Digital)

Tabel 12. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Interface internal	Intel HDA (high-definition audio)
Interface eksternal	<ul style="list-style-type: none"> • Satu Jack Audio Universal (depan) • Satu port audio Saluran-output dengan penugasan kembali ke Saluran-input (belakang)
Speaker	Satu (opsional)
Amplifier speaker internal	Terintegrasi pada ALC3246 (Kelas-D 2 W)
Kontrol volume eksternal	Kontrol pintasan keyboard.
Rata-rata output speaker	2 W
Puncak output speaker	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung
Mikrofon	Tidak didukung

Penyimpanan

Bagian ini mencantumkan opsi penyimpanan pada OptiPlex 5090 Micro Anda.

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

Tabel 13. Matriks Penyimpanan

Penyimpanan		Hard disk 2,5 inci pertama	Satu soket M.2	Soket M.2 2280 kedua	Perangkat Bootable Pertama
hard disk 2,5-inci		Y	N	N	hard disk 2,5-inci
Dua hard disk 2,5 inci		Y	N	N	Hard disk 2,5 inci pertama
Solid-state drive M.2		N	Y	N	Solid-state drive M.2
Dua solid-state drive M.2		N	Y	Y	Solid-state drive M.2 pertama
Solid-state drive M.2	Hard disk 2,5 inci/solid-state drive atas	N	Y	N	Solid-state drive M.2
Intel Optane M.2	hard disk 2,5-inci	Y	Y	N	hard disk 2,5-inci

Tabel 14. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Hard-disk drive, 2,5-inci, 5400 RPM	SATA 3.0	Hingga 2 TB
Hard-disk drive, 2,5-inci, 7200 RPM	SATA 3.0	Hingga 1 TB
Hard-disk drive 2,5-inci, 7200 RPM, FIPS Enkripsi Mandiri Opal 2.0	SATA 3.0	Hingga 500 GB

Tabel 14. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Solid-state drive M.2 2230	PCIe 3 Gen x4 NVMe, Kelas 35	Hingga 512 GB
Solid-state drive M.2 2280	PCIe 3 Gen x4 NVMe, Kelas 35	Hingga 2 TB
Solid-state drive M.2 2280	PCIe 4 Gen x4 NVMe, Kelas 40	Hingga 2 TB
M.2 2280 Opal Enkripsi Mandiri solid-state drive	PCIe 3 Gen x4 NVMe, Kelas 40	Hingga 512 TB
M.2 2280 Opal Enkripsi Mandiri solid-state drive	PCIe NVMe Gen3 x4, Kelas 40	Hingga 1 TB

Tabel braket HDD yang dipasang sebelumnya

Adaptor daya

Tabel 15. Spesifikasi adaptor daya

Deskripsi	Opsi satu	Opsi dua
Tipe	90 W (CPU 35 W)	130 W (CPU 35 W)
Diameter (konektor)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tegangan input	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC
Frekuensi input	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz
Arus input (maksimum)	1,50 A	2,50 A
Arus output (kontinu)	4,62 A	6,70 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

GPU—Terintegrasi

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi Graphics Processing Unit (GPU) terintegrasi yang didukung oleh OptiPlex 5090 Micro Anda.

Tabel 16. GPU—Terintegrasi

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics 630	Dua port DisplayPort 1.4	Memori sistem bersama	Intel Core i3 Generasi ke-10 dan Intel Pentium
Intel UHD Graphics 730/750	Dua port DisplayPort 1.4	Memori sistem bersama	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11

Matriks dukungan berbagai display

Tabel 17. Matriks dukungan berbagai display

Kartu Grafis	Radeon RX 640
Memori	GDDR5 4 GB
Port Video di Kartu Grafis	<ul style="list-style-type: none">• 2 x Mini DisplayPorts• 1 x DisplayPort
Display Maks. (sambung langsung)	3
Display Maks. (DP multi-alir)	1
Jumlah display	3
Resolusi yang Didukung	<ul style="list-style-type: none">• 3 x FHD (1920 x 1080)
Total Daya	50 W

Lingkungan

Tabel 18. Spesifikasi Lingkungan

Fitur	OptiPlex 5090 Micro
Pengemasan dapat didaur ulang	Ya
BFR/PVC—sasis gratis	Tidak
Pengemasan MultiPack	Ya (Hanya AS) (opsional)
Catu Daya Hemat Energi	Standar
Sesuai dengan ENV0424	Ya

i **CATATAN:** Kemasan serat berbasis kayu mengandung minimal 35% konten daur ulang berdasarkan berat total serat berbasis kayu. Kemasan yang tidak mengandung serat berbasis kayu dapat diklaim sebagai Tidak Berlaku.

Energy Star, EPEAT dan Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 19. Energy Star, EPEAT dan TPM

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Energy Star 8.0	Tersedia konfigurasi yang memenuhi syarat
EPEAT	Tersedia konfigurasi yang sesuai dengan Emas dan Perak
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Terintegrasi pada board sistem
Firmware-TPM (TPM Diskrit Dinonaktifkan)	Opsional

i **CATATAN:**

¹TPM 2.0 telah memiliki sertifikasi FIPS 140-2.

²TPM tidak tersedia di semua negara.

Lingkungan pengoperasian dan penyimpanan

Tabel berikut ini mencantumkan spesifikasi pengoperasian dan penyimpanan OptiPlex 5090 Micro.

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	10 °C–35 °C (50 °F–95 °F)	-40 °C-65 °C (-40 °F-149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 80% (tanpa kondensasi, Suhu titik embun maks = 26 °C)	5% hingga 95% (tanpa kondensasi, Suhu titik embun maks = 33 °C)
Getaran (maksimum)*	0,26 GRMS acak pada 5 Hz hingga 350 Hz	1,37 GRMS acak pada 5 Hz hingga 350 Hz
Guncangan (maksimum)	Pulsasi setengah sinus bawah dengan perubahan kecepatan 50,8 cm/det (20 in./det)	Pulsasi setengah sinus 105G dengan perubahan kecepatan 133 cm/det (52.5 in./det)
Kisaran ketinggian	3.048 m (10.000 kaki)	10.668 m (35.000 ft)

PERHATIAN: Rentang suhu pengoperasian dan penyimpanan mungkin berbeda untuk setiap komponen, jadi pengoperasian atau penyimpanan perangkat di luar rentang ini dapat memengaruhi kinerja komponen tertentu.

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.



† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 21. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support . Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis di komputer Anda .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.