

OptiPlex 5080 Micro

Service Manual



Chapter 1: ការគ្រប់គ្រងការងារកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក.....	6
ការណែនាំអំពីស្រុកភាព.....	6
មុននឹងធ្វើការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក.....	6
បម្រុងប្រយ័ត្នសុវត្ថិភាព.....	7
ការដោះស្រាយបញ្ហាសុវត្ថិភាព — ការការពារ ESD.....	7
ឧបករណ៍ការពារការផ្តល់ថាមពល ESD.....	8
បន្ទាប់ពីធ្វើការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក.....	8
Chapter 2: ការដំឡើង និងការដំឡើងឡើងវិញ.....	9
ឧបករណ៍ដែលបានណែនាំ.....	9
បញ្ជីឧបករណ៍.....	9
សមាសភាគសំខាន់ៗនៃប្រព័ន្ធរបស់អ្នក.....	11
គម្របចំហៀង.....	12
ការដោះគម្របចំហៀង.....	12
ការដំឡើងគម្របចំហៀង.....	14
ស៊ិមតែម្តងមុខ.....	15
ការដោះស៊ិមតែម្តងមុខ.....	15
ការដំឡើងស៊ិមតែម្តងមុខ.....	16
គ្រឿងដំឡើងដ្យាយថាសរឹង.....	17
ការដោះគ្រឿងដំឡើងដ្យាយថាសរឹង.....	17
ការដោះដើងទម្ងន់ដ្យាយថាសរឹង.....	18
ការដំឡើងដើងទម្ងន់ដ្យាយថាសរឹង.....	19
ការដំឡើង គ្រឿងដំឡើងដ្យាយថាសរឹង 2.5 អ៊ីញ.....	20
ដ្យាយស្ថានភាពរឹង.....	21
ការដោះដ្យាយស្ថានភាពរឹង M.2 2230 PCIe.....	21
ការដំឡើងដ្យាយស្ថានភាពរឹង M.2 2230 PCIe.....	22
ការដោះដ្យាយស្ថានភាពរឹង M.2 2280 PCIe.....	23
ការដំឡើងដ្យាយស្ថានភាពរឹង M.2 2280 PCIe.....	24
កាត WLAN.....	25
ការដោះកាត WLAN.....	25
ការដំឡើងកាត WLAN.....	26
គ្រឿងដំឡើងកង្កែប.....	28
ការដោះគ្រឿងដំឡើងកង្កែប.....	28
ការដំឡើងគ្រឿងដំឡើងកង្កែប.....	29
កន្លែងទទួលកំដៅ.....	31
ការដោះកន្លែងទទួលកំដៅ.....	31
ការដំឡើងកន្លែងទទួលកំដៅ.....	32
ថ្នមគ្រាប់សំប៉ែត.....	34
ការដោះថ្នមគ្រាប់សំប៉ែត.....	34
ការដំឡើងថ្នមគ្រាប់សំប៉ែត.....	34
ម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ.....	35
ការដោះម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ.....	35
ការដំឡើងម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ.....	36
ឧបាល័យ.....	37

ការដោះស្រាយប្រព័ន្ធប៊ែរ.....	37
ការដំឡើងប្រព័ន្ធប៊ែរ.....	38
ម៉ូឌុល I/O ដែលជាធម្មតា (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial).....	39
ការដោះស្រាយ I/O តាមធម្មតា (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial).....	39
ការដំឡើងម៉ូឌុល I/O តាមធម្មតា (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial).....	40
អង្គការដំណើរការ.....	43
ការដោះស្រាយអង្គការដំណើរការ.....	43
ការដំឡើងអង្គការដំណើរការ.....	44
ផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ.....	46
ការដោះស្រាយផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ.....	46
ការដំឡើងផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ.....	48

Chapter 3: សូហ្វវែរ..... 51
 ការទាញយកដោយប្រើ Windows..... 51

Chapter 4: ការរៀបចំប្រព័ន្ធធ..... 52

ម៉ូឌុលប្រឹក.....	52
គ្រាប់ចុចរុករក.....	52
លំដាប់ប្រឹក.....	53
ធម្មតាដំឡើងប្រព័ន្ធធ.....	53
ធម្មតាស្រាប់ទៅ.....	53
ព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធធ.....	54
ធម្មតាស្រាប់ពីរដ្ឋ.....	55
សន្តិសុខ.....	55
ធម្មតាស្រាប់ពីស្ថានភាព.....	56
ធម្មតាស្រាប់ពីបន្ថែមសម្រាប់ការដំឡើង Intel.....	57
ដំណើរការ.....	57
ការគ្រប់គ្រងតាមពេល.....	58
លក្ខណៈ Post.....	58
លទ្ធភាពគ្រប់គ្រង.....	59
ការគាំទ្រវិធីប្រើប្រាស់.....	59
ធម្មតាស្រាប់ពីឥរិយាបថ.....	59
ការថែទាំ.....	60
កំណត់ហេតុប្រព័ន្ធធ.....	60
ការកំណត់កម្មវិធីឧត្តម.....	60
គុណភាពបង្ហាញប្រព័ន្ធធ SupportAssist.....	61
ការកំណត់ BIOS នៅក្នុង Windows.....	61
ការកំណត់ BIOS នៅលើប្រព័ន្ធធជាមួយនឹង BitLocker ដែលបានបើក.....	61
ការកំណត់ប្រព័ន្ធធ BIOS របស់លោកអ្នក ដោយប្រើ USB ហ្សេណេរ៉ាល់.....	62
ពាក្យសម្លាប់ប្រព័ន្ធធ និងពាក្យសម្លាប់រៀបចំ.....	62
ការកំណត់ពាក្យសម្លាប់រៀបចំប្រព័ន្ធធ.....	63
ការលុប ឬផ្តល់សេចក្តីពាក្យសម្លាប់ប្រព័ន្ធធដែលបានស្តាប់.....	63

Chapter 5: ការដោះស្រាយបញ្ហា..... 64

កម្មវិធីវិទ្យុស្តីពីព័ត៌មានដំណើរការប្រព័ន្ធធមុនប្រឹករបស់ Dell SupportAssist.....	64
ការដំណើរការកម្មវិធីវិទ្យុស្តីពីព័ត៌មានដំណើរការប្រព័ន្ធធមុនប្រឹករបស់ Dell SupportAssist.....	64
លក្ខណៈតូច LED វិទ្យុស្តីពី.....	64
សារកំហុសពីការវិទ្យុស្តីពី.....	65
សារកំហុសប្រព័ន្ធធ.....	68

វដ្តកម្រិត WiFi.....	68
Chapter 6: ការទទួលយកដំបូង.....	69
ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell.....	69

ការដោះ និងការដំឡើងឡើងវិញ

ប្រភេទបទ ៖

- ឧបករណ៍ដែលបានណែនាំ
- បញ្ជីឧទៅ
- សមាសភាគសំខាន់ៗនៃប្រព័ន្ធដល់សុខភាព
- គម្របចំរៀង
- ស៊ុមតែម្តងមុខ
- គុរៀងដំឡើងដុំកាយធានាសវិង
- ដុំកាយធានាភាពសវិង
- កាត WLAN
- គុរៀងដំឡើងកង្វបារ
- កន្ត្រៃងទទួលកំដៅ
- ធុមគ្រាប់សំប៉ែត
- ផ្ទៃឧបករណ៍ធានា
- ឧបករណ៍
- ផ្ទៃឧបករណ៍ I/O ដែលបានណែនាំ (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial)
- អង្គការដំឡើងការ
- ផ្ទាំងប្រព័ន្ធដល់សុខភាព

ឧបករណ៍ដែលបានណែនាំ


ដំណើរការក្នុងឯកសារនេះគឺជាឧទាហរណ៍ប្រភេទឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងកុមារ៖

- ទ្រុណវិស Phillips #0
- ទ្រុណវិស Phillips #1
- ប្រើប្រាស់គ្រាប់សំប៉ែតស្រទាប់សុខភាពប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដល់សុខភាព។

បញ្ជីឧទៅ

តារាងខាងក្រោមបង្ហាញពីបញ្ជីឧទៅ និងរូបភាពឧទៅ។

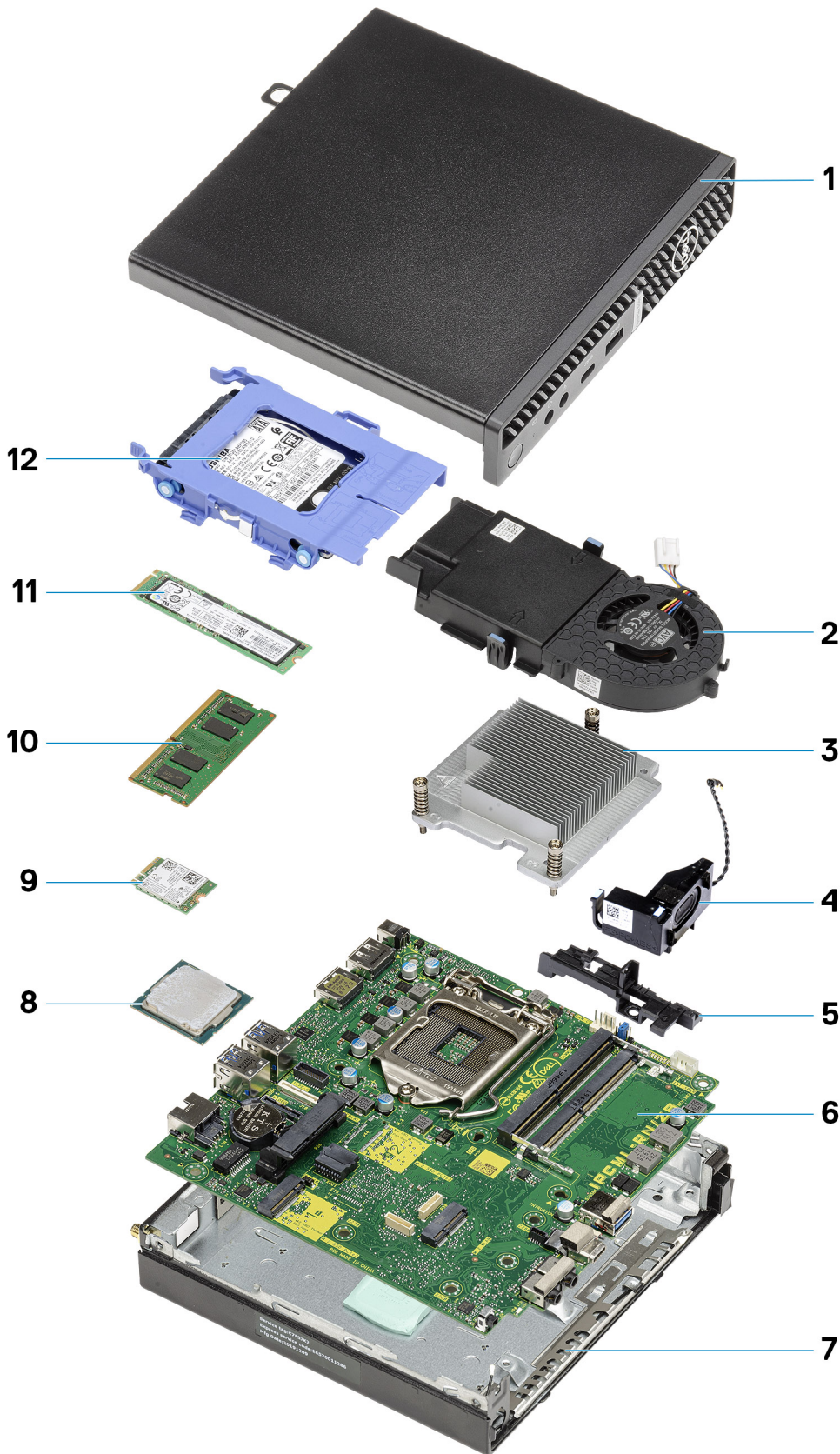
តារាង 1. បញ្ជីឧទៅ

សមាសភាគ	ប្រភេទឧទៅ	បរិមាណ	រូបភាព
គម្របចំរៀង	6x32 (ឧទៅមូលដ្ឋាន)	1	

តារាង 1- បញ្ជីឧបករណ៍

សមាសភាគ	ប្រភេទឧបករណ៍	បរិមាណ	រូបភាព
ដុំកាយស្រូបថាមពល និង M.2 2230/2280	M2x3.5	1	
កាត WLAN	M2x3.5	1	
ដុំខ្នុរ I/O (ជាធម្មតា)	M3x3	2	
ដុំទាំងប្រព័ន្ធគ្រឿង	M3x4 6-32	2 4	

សមាសភាគសំខាន់ៗនៃប្រព័ន្ធធរបស់អ្នក



1. គម្របចម្រៀង

2. គុណភាពដំឡើងកង់ហារ
3. កម្រិតលំដាប់ទទួលបានការ
4. ឧបាយដំឡើង
5. ប្រសិទ្ធភាពយន្តការ
6. គុណភាពប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង
7. គ្រូ
8. អនុវត្តដំណើរការ
9. M.2 WLAN
10. ម៉ូឌុលអនុវត្តចងចាំ
11. អ្នកយល់ដឹងអំពីការដំឡើង M.2
12. គុណភាពដំឡើងអ្នកយល់ដឹង

ចំណាំ: Dell ផ្តល់នូវបញ្ជីសមាសភាគ និងលេខគុណភាពបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់ការកំណត់ទិន្នន័យប្រព័ន្ធដើម្បីដំឡើងលឿន។ គុណភាពបណ្តោះអាសន្នទាំងនេះអាចមានដោយយោងតាមការដាក់ទិញដោយអតិថិជន។ ទាក់ទងគំណាងអ្នកលក់ Dell របស់អ្នកសម្រាប់ជម្រើសនៃការទិញ។

គម្របចំហៀង

ការដោះគម្របចំហៀង

លេខកូដគម្របចំហៀង

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុខងារដំឡើងនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ចំណាំ: គ្រូបុគ្គលិក អ្នកដោះស្រាយកុំព្យូទ័រ (ឬសិប្បករ)។

គំនិតគ្រូបុគ្គលិក:

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងគម្របចំហៀង ហើយផ្តល់រូបគំណាងស្តីពីដំណើរការដោះ។



1x
6x32



គំណាក់កាលទាំងឡាយ

1. ដោះខ្ទប់មូលសិនដៃ (6x32) ដែលភ្ជាប់តម្រូវបច្ចុប្បន្នទៅប្រព័ន្ធនុត។

2. រុញ គម្របចំហៀងទៅខាងមុខប្រព័ន្ធធត ហើយលើកគម្របឡើង។

ការដំឡើងគម្របចំហៀង

សេចក្តីពន្យល់

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញមុន ឬដាក់អនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំនិតស្នូល

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងគម្របចំហៀង ហើយអ្នកល្អបំប៉នណាមួយស្តីពីដំណើរការដំឡើង។





1x
6x32

2



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. តម្រង់គម្របចំហៀងជាមួយចង្កូរនៅលើតួ។
2. រុញគម្របចំហៀងទៅខាងក្រោយនៃប្រព័ន្ធដើម្បីដំឡើងវា។
3. មូលបន្ទុកខ្លះៗទៅមូលដៃ (6x32) ដើម្បីភ្ជាប់គម្របចំហៀងទៅប្រព័ន្ធ។

តំណក់កាលបន្ទាប់

1. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងនៅខាងក្នុងកុំប្រើប្រាស់អ្នក។

ស៊ីមតែម្ដងមុខ

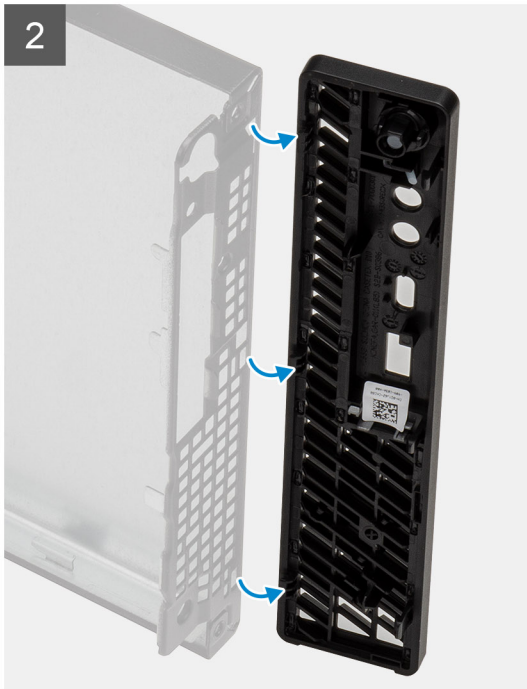
ការដោះស៊ីមតែម្ដងមុខ

សេចក្ដីតម្រូវជាមុន

1. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង មុននឹងដំឡើងការដោះស៊ីមតែម្ដងមុខកុំប្រើប្រាស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចំហៀង។

គំនិតច្នៃការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងស៊ីមតែម្ដងមុខ ហើយផ្ដល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដោះ។



គំណាក់កាលទាំងឡាយ

1. គាស់រមេបទប់លំនឹងដើម្បីដោះស្រាយម៉ោងមុខចេញពីប្រតិបត្តិ។
2. ដោះស្រាយម៉ោងមុខចេញពីប្រតិបត្តិ។

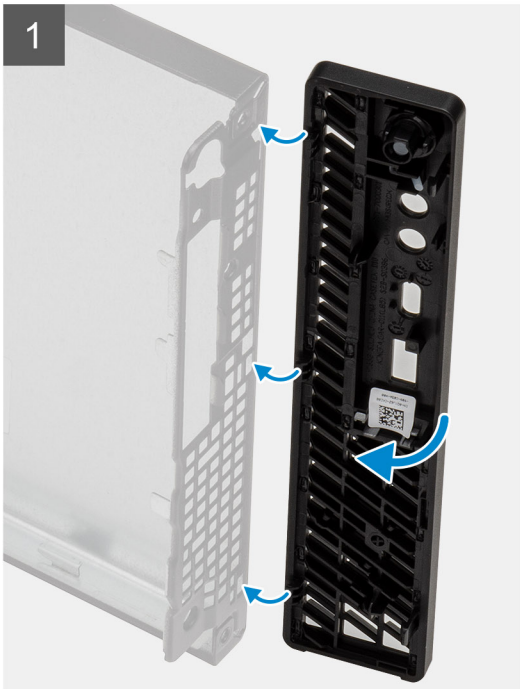
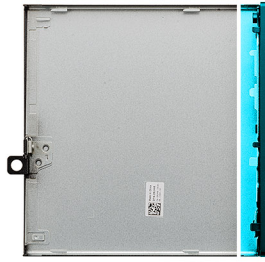
ការដំឡើងស៊ុមខាងមុខ

លេចក្តីតម្រូវជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញមុនគេ ការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំនិតចូលការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងស៊ុមខាងមុខ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដំឡើង។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ដាក់ទីតាំងស៊ុមដើម្បីតម្រូវទំហំរបស់វាឱ្យស្របគ្នា។
2. ត្រូវសង្កត់ស៊ុមរហូតដល់វាស្របនឹងទំហំរបស់វា។

តំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គម្របចម្រៀង។
2. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាបពីគុណភាពក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

គុណភាពដំឡើងដុំយថាសវិង

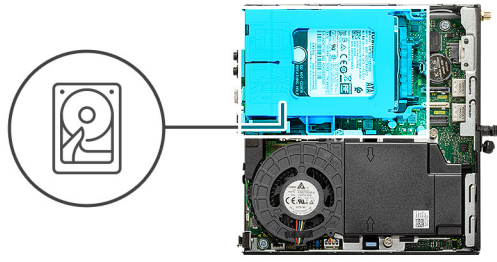
ការដោះគុណភាពដំឡើងដុំយថាសវិង

សេចក្តីតម្រូវជាទូទៅ

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងដំឡើងការដោះគុណភាពកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។

ព័ត៌មានបន្ថែម:

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងគុណភាពដំឡើងដុំយថាសវិង ហើយអ្នកល្អប្រាកដប្រាកដប្រាកដពីដំណើរការនេះ។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ចុចមេបន្ទះនៅលើគុហ្យងដំឡើងដុំរាយថាសវិទ ហើយរុញវាទៅខាងមុខប្រព័ន្ធដើម្បីផ្តាច់ការភ្ជាប់បណ្តោះអាសន្នរបស់វា។
2. លើកគុហ្យងដំឡើងដុំរាយថាសវិទចេញពីប្រព័ន្ធ។

ចំណាំ: កំណត់ចំណាំពីទិសដៅដុំរាយថាសវិទដើម្បីអនុវត្តការដាក់កាតព្វលវិញបានត្រឹមត្រូវ។

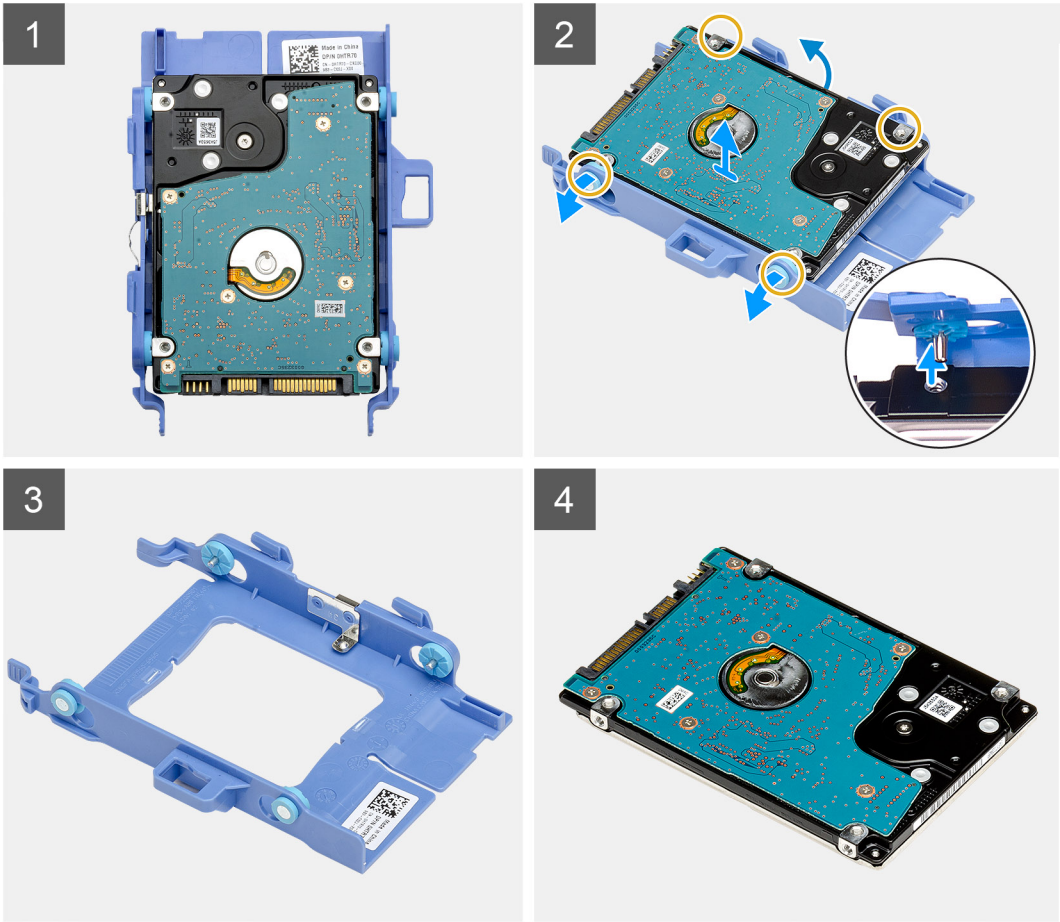
ការដោះដីងទម្ងន់ដុំរាយថាសវិទ

លេខកូដតម្រូវជាមុន

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុខដីងធុរការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ 2.5 អ៊ុយ គុហ្យងដំឡើងដុំរាយថាសវិទ។

គំនិតចូរការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងដីងទម្ងន់ដុំរាយថាសវិទ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដោះ។



កំណត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ទាញចំហៀងមុខខាងលើនៃដើមទម្រង់រដ្ឋាភិបាលវិទ្យុស៊ីដកម្មជុំវិញនៅលើដើមទម្រង់ចេញពីខ្នុរនៃដើមរដ្ឋាភិបាល។
2. លើករដ្ឋាភិបាលវិទ្យុស៊ីដចេញពីដើមទម្រង់រដ្ឋាភិបាលវិទ្យុស៊ីដ។

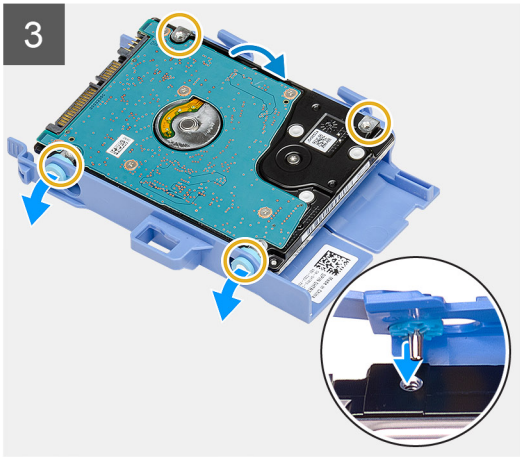
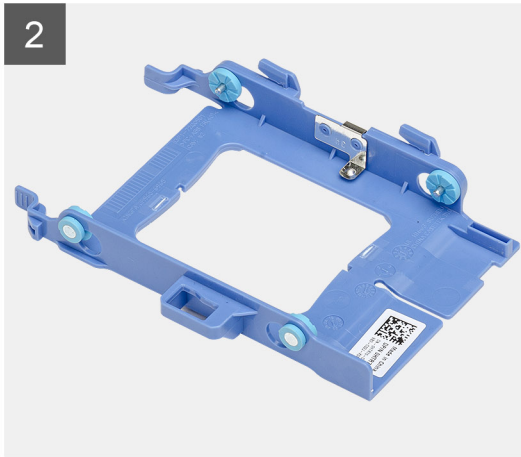
ការដំឡើងដើមទម្រង់រដ្ឋាភិបាលវិទ្យុស៊ីដ

សេចក្តីពន្យល់សំខាន់ៗ

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញមុនគួរការពិនិត្យវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំនិតច្នៃប្រឌិត

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងដើមទម្រង់រដ្ឋាភិបាលវិទ្យុស៊ីដ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដំឡើង។



កំណត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដាក់ដុំរាយថាសរឹងនៅក្នុងជើងទម្ងន់។
2. តម្រង់ ហើយសិកម្មជួសនៅលើជើងទម្ងន់ដុំរាយថាសរឹងដោយរួចទៅលើដុំរាយ។

i ព័ត៌មាន: កំណត់ទិសដៅដុំរាយថាសរឹងដើម្បីបំបាត់ការកាត់កាត់ចូលវិញបានគួរឱ្យកត់សម្គាល់។

កំណត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដំឡើង 2.5 អ៊ីញ គូរឡើងដំឡើងដុំរាយថាសរឹង។
2. ដំឡើង គម្របចំហៀង។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បទដ្ឋានព័ត៌មានការដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

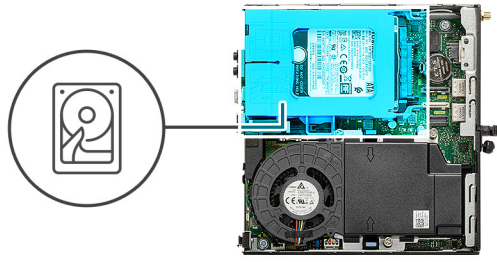
ការដំឡើង គូរឡើងដំឡើងដុំរាយថាសរឹង 2.5 អ៊ីញ

សេចក្តីពន្យល់

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ចេញមុនពេលដំឡើង ដោយអនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

ព័ត៌មានបន្ថែម:

រូបភាពខាងក្រោមបង្ហាញពីទីតាំងគូរឡើងដំឡើងដុំរាយថាសរឹង ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីវិធីក្នុងការដំឡើង។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. បញ្ជូនគុំរឿងដំឡើងដោយឥតសំបកទៅក្នុងរន្ធនៅលើប្រព័ន្ធធ។
2. គុំរឿងដំឡើងដោយឥតសំបកទៅក្នុងរន្ធនៅក្នុងកុំរឿងដំឡើងប្រព័ន្ធធរួចរយៈពេលប្រហែល ៥ ម៉ោង រហូតដល់វាដំឡើងរួចរាល់។

តំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គុំរឿងដំឡើង។
2. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងកុំរឿងដំឡើងប្រព័ន្ធធរួចរាល់។

ដោយសុវត្ថិភាពវិញ

ការដោះដោយសុវត្ថិភាពវិញ M.2 2230 PCIe

សេចក្តីពន្យល់

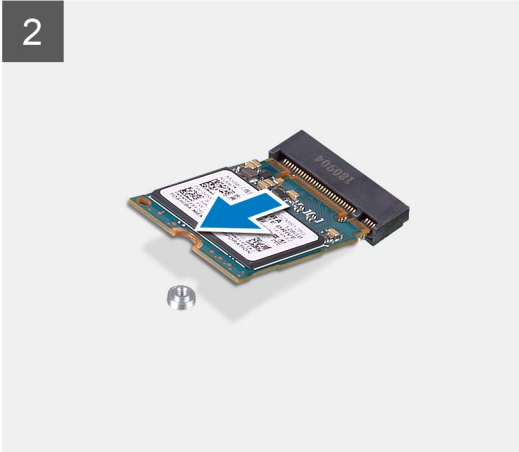
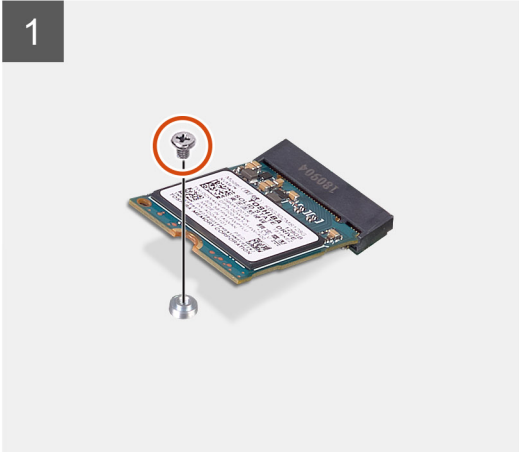
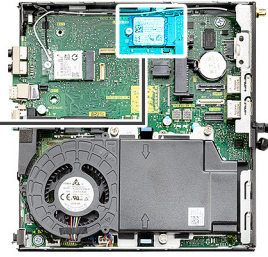
1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងដំឡើងការដោះដោយសុវត្ថិភាពវិញប្រព័ន្ធធរួចរាល់។
2. ដោះ គុំរឿងដំឡើង។
3. ដោះ គុំរឿងដំឡើងដោយឥតសំបក។

តំពីកិច្ចការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងដ្យាយស៊ូថាខភាពវិង ហើយផ្តល់រូបតំណាងស្មុំពីដំណើរការដោះ។



1x
M2x3.5



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ដោះខ្ទេច (M2x3.5) ដែលភ្ជាប់ដ្យាយស៊ូថាខភាពវិងទៅផ្ទាំងប្រព័ន្ធណា។
2. ដុត និងលើកដ្យាយស៊ូថាខភាពវិងចេញពីផ្ទាំងប្រព័ន្ធណា។

ការដំឡើងដ្យាយស៊ូថាខភាពវិង M.2 2230 PCIe

សេចក្តីពន្យល់សំខាន់ៗ

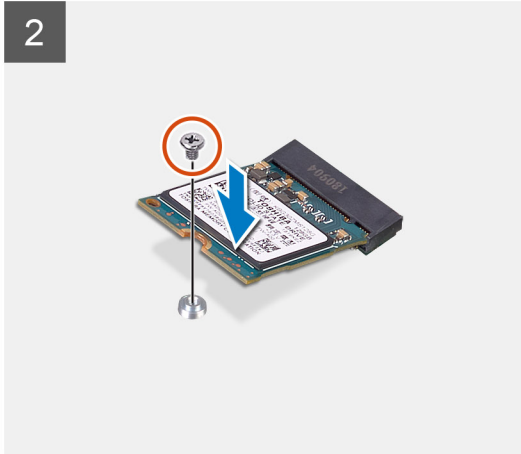
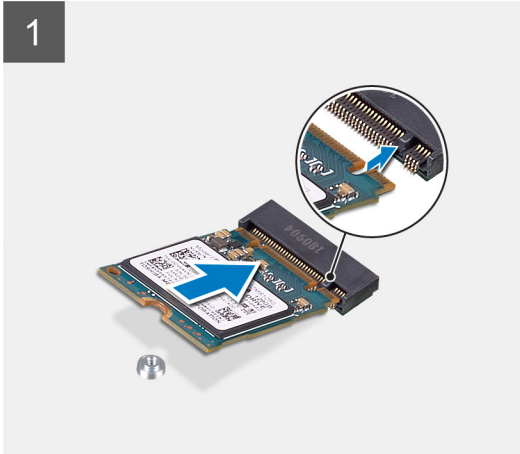
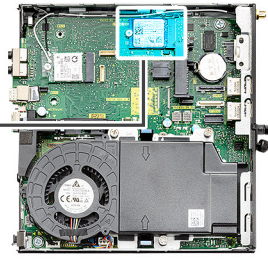
ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញមុនគួរការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រកុំឱ្យខូចការដំឡើង។

តំពីកិច្ចការនេះ

រូបភាពនេះបង្ហាញពីទីតាំងដ្យាយស៊ូថាខភាពវិង ហើយផ្តល់រូបតំណាងស្មុំពីដំណើរការដំឡើង។



1x
M2x3.5



តំណក់កាលបង្ហាញ

1. តម្រូវឱ្យលាក់នៅលើអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញជាមួយមេបន្ទាប់លើមេបណ្តុំត្រាប់អ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញនៅលើអ្នកប្រព័ន្ធត។
2. សិក្សាបញ្ជូនអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញក្នុងម៉ូឌុល 45 ដើម្បីទៅក្នុងមេបណ្តុំត្រាប់អ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ។
3. ចាប់ផ្តើម (M2x3.5) ដែលត្រូវអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ M.2 2230 PCIe ទៅអ្នកប្រព័ន្ធត។

តំណក់កាលបន្តចាប់

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ។
2. ដំឡើង គម្របចម្រៀង។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ការដោះអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ M.2 2280 PCIe

សេចក្តីពន្យល់ជាទូទៅ

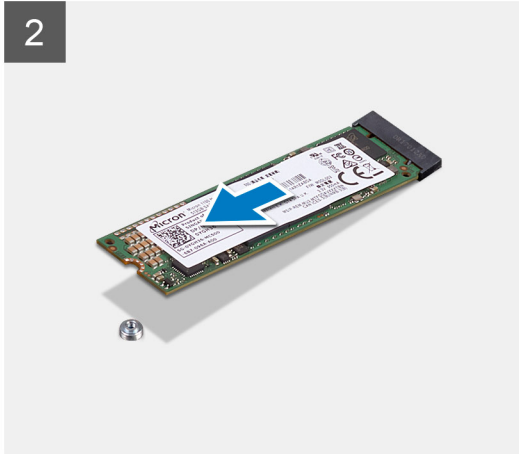
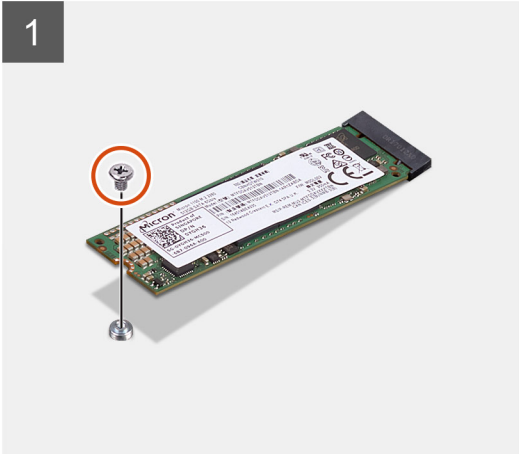
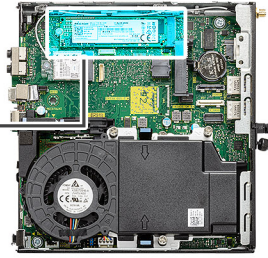
1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ គ្រឿងដំឡើងអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ។

សំពីកិច្ចការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងអ្នកយស្មុគស្មាញភាពវិញ ហើយអ្នកគួររួមតំណាងស្មុគស្មាញភាពវិញដំណើរការនោះ។



1x
M2x3.5



កំណត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដោះឆ្មេរ (M2x3.5) ដែលភ្ជាប់មុខយស្មុំថាមពលរឹងទៅផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ។
2. រុញ និងបើកយស្មុំថាមពលរឹងចេញពីផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ។

ការដំឡើង យស្មុំថាមពលរឹង M.2 2280 PCIe

សេចក្តីព្រមាន

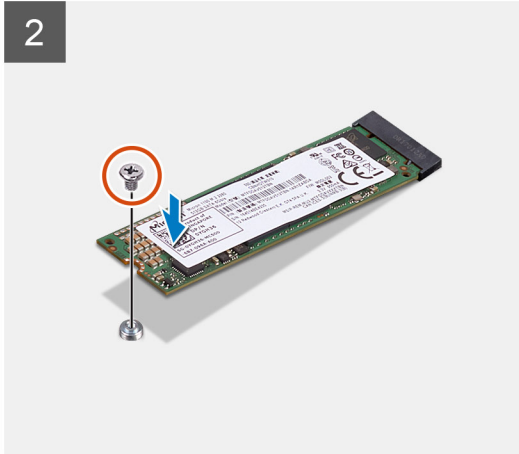
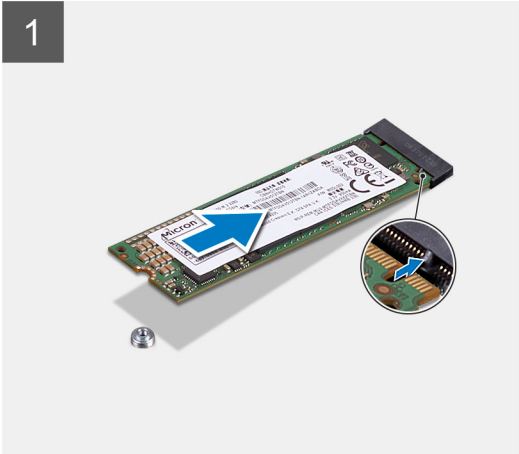
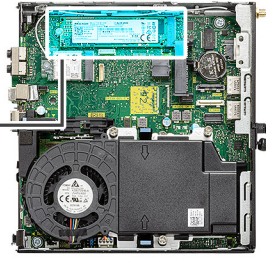
ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគច្រើន ដោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ចេញមុនគេ ការដំឡើងអាចបណ្តាលមកពីការខូចខាតផ្នែកស្របច្រើន។

គំនិតចម្រើន

រូបភាពនេះបង្ហាញពីទីតាំងយស្មុំថាមពលរឹង ហើយអ្នកប្រើប្រាស់អាចស្វែងរកទីតាំងដំឡើង។



1x
M2x3.5



តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. តម្រូវឱ្យលាក់នៅលើអ្នកយស្មានភាពរឹងជាមួយថេបនៅលើបណ្តាញដោយអ្នកយស្មានភាពរឹងនៅលើអ្នកយស្មានភាពរឹង។
2. ស៊ីកេបញ្ជូនអ្នកយស្មានភាពរឹងក្នុងម៉ូឌុល 45 ដំបូងទៅក្នុងបណ្តាញដោយអ្នកយស្មានភាពរឹង។
3. ចាប់ផ្តើម (M2x3.5) ដែលត្រូវដោយអ្នកយស្មានភាពរឹង M.2 2280 PCIe ទៅអ្នកយស្មានភាពរឹង។

តំណក់កាលបន្តបន្ទាប់

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងអ្នកយស្មានភាពរឹង។
2. ដំឡើង គម្របចម្រៀង។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

កាត WLAN

ការដោះកាត WLAN

សេចក្តីសម្រេចជាមុន

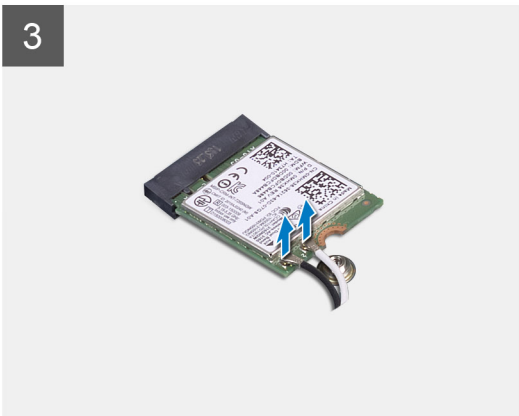
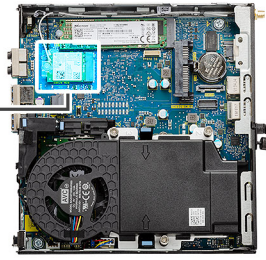
1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងដំឡើងកាតក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ គ្រឿងដំឡើងអ្នកយស្មានភាពរឹង។

ដំណើរការដំឡើង

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងកាតកុំព្យូទ័រ ហើយអ្នកស្របតំណែងស្ថិតិដំណើរការដោះ។



1x
M2x3.5



តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដោះខ្ទង់ (M2x3.5) ដែលភ្ជាប់លើកាត WLAN ទៅផ្ទាំងប្រព័ន្ធ។
2. ដោយបើកឡើងកាត WLAN ចេញពីកាត WLAN ។
3. ដាក់ខ្ទង់លើកាត WLAN ។
4. ដោយដាក់កាត WLAN ចេញពីប្រព័ន្ធជាមួយខ្ទង់ដែលភ្ជាប់ទៅផ្ទាំងប្រព័ន្ធ។

ការដំឡើងកាត WLAN

សេចក្តីពន្យល់

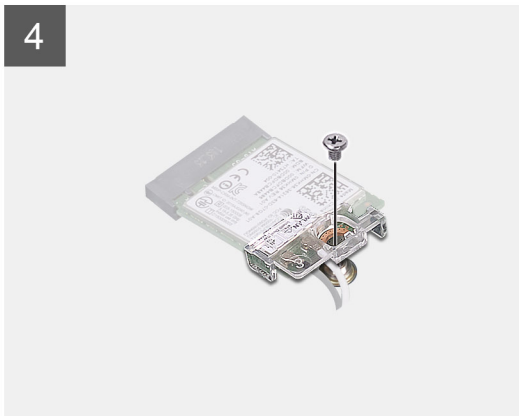
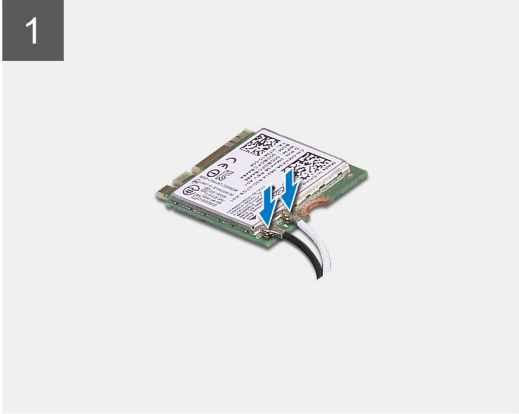
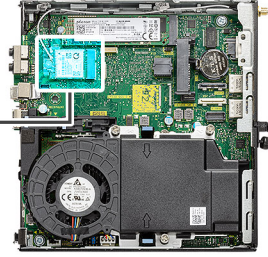
ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគច្រើន ដោយសមាសភាគដែលមានស្លាកបញ្ជាក់ពីការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

សំណុំឧបករណ៍

រូបភាពខាងក្រោមបង្ហាញពីទីតាំងកាតឥតខ្ចែង ហើយផ្តល់រូបតំណាងស្មុំពីដំណើរការដំឡើង។



1x
M2x3.5



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ក្នុងឧបករណ៍អង្កែបទៅនឹងកាត WLAN ។
តារាងខាងក្រោមនេះផ្តល់នូវគ្រោងពណ៌ខ្ចីស្រដៀងនឹងសម្រាប់កាត WLAN សម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

តារាង 2. គ្រោងពណ៌ខ្ចីស្រដៀងនឹង

ឧបករណ៍ក្នុងឧបករណ៍លើកាតខ្ចីស្រដៀង	ពណ៌ខ្ចីស្រដៀងនឹង
សំខាត់ (ត្រីកោណពណ៌ស)	ពណ៌ស
បន្ទាត់បន្ទាត់ (ត្រីកោណពណ៌ខ្មៅ)	ពណ៌ខ្មៅ

2. ដាក់ជើងទម្រកាត WLAN ដើម្បីក្នុងឧបករណ៍អង្កែប។
3. តម្រង់តម្រង់លើកាត WLAN ជាមួយជើងនៅលើខ្នងកាត WLAN ។ សិកកាត WLAN ចូលទៅក្នុងឧបករណ៍ក្នុងឧបករណ៍នៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធ។
4. ចាប់ខ្ចី (M2x3.5) ដើម្បីក្នុងជើងទម្រកាត WLAN ទៅកាត WLAN ។

តំណក់កាលបន្ទាត់

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងដុំរាបថាសវិង។
2. ដំឡើង គម្របចម្រៀង។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាត់ពីគ្រឹះការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

គុហ្យឺងដំឡើងកងហារ

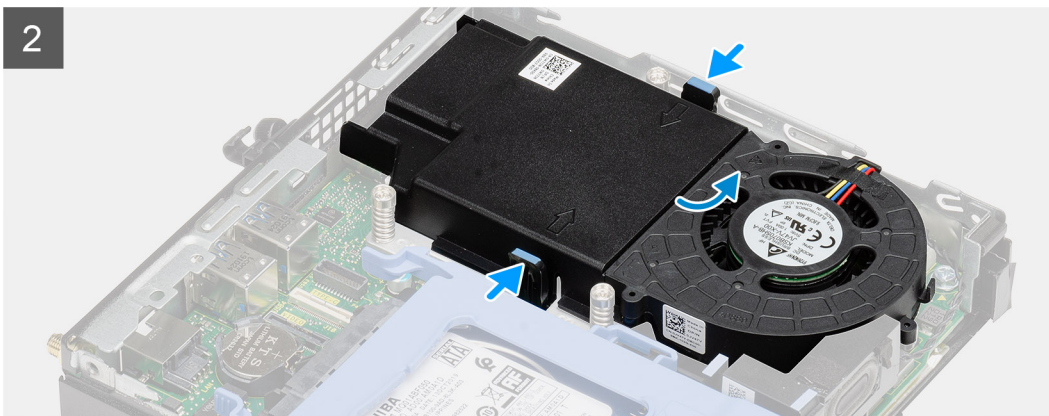
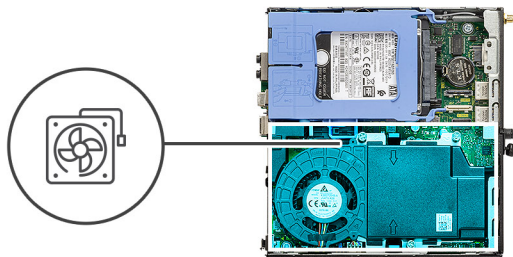
ការដោះគុហ្យឺងដំឡើងកងហារ

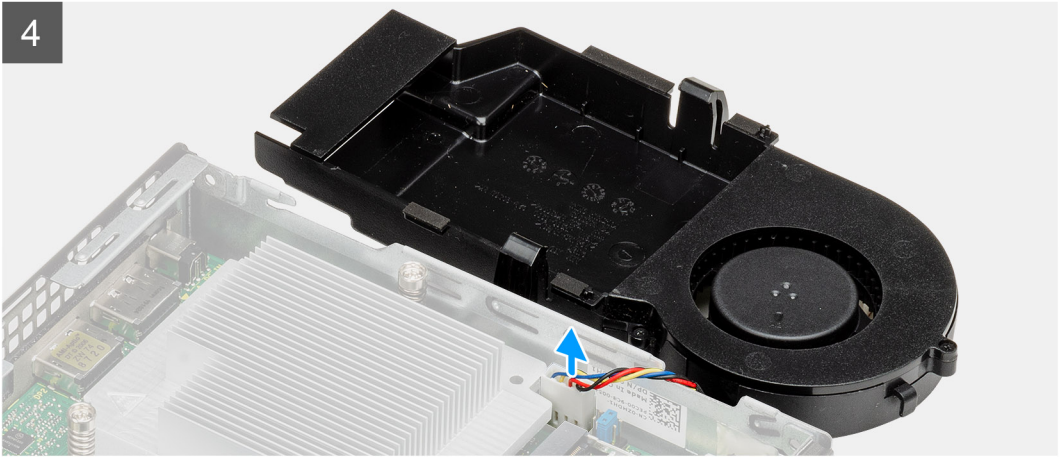
សេចក្តីតម្រូវជាមុន

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុខងារដំឡើងការដោះស្រាយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គុហ្យឺងបច្ចេកវិទ្យា។

ដំណើរការដោះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងគុហ្យឺងដំឡើងកងហារ ហើយអនុវត្តរូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដោះ។





គំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ដោះខ្លួនសេរីអោយបានចេញពីគុណសម្រាប់លើកដំឡើងកងហារ។
2. ចូរដោតប្រឡាក់នៅចំណុចទាំងសងខាងដើម្បីលើកកងហារ ដើម្បីដោះវាចេញពីប្រព័ន្ធនេះ។
3. បង្វិលគុណសម្រាប់លើកដំឡើងកងហារ។
4. ផ្តោតខ្លួនសេរីអោយបានចេញពីប្រព័ន្ធនេះដោយដោតប្រឡាក់ទាំងសងខាង លើកកងហារចេញពីប្រព័ន្ធនេះ។

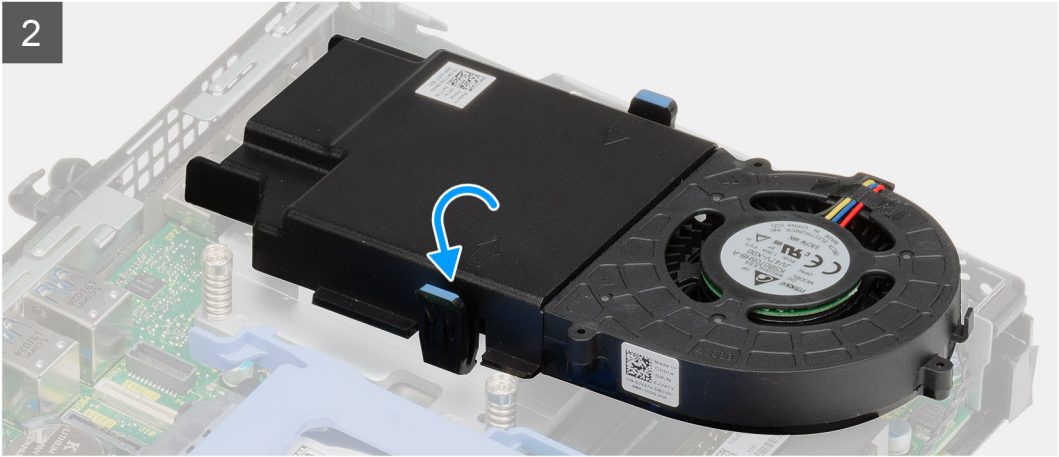
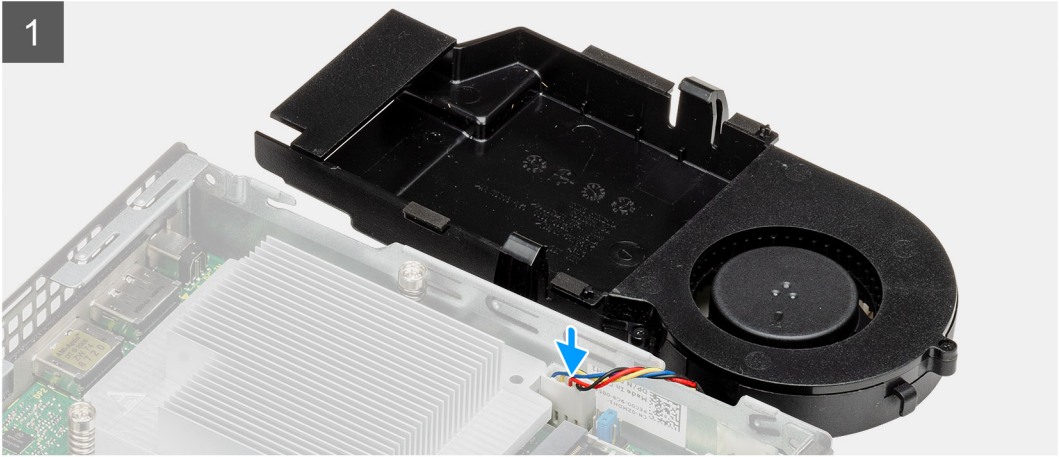
ការដំឡើងគុណសម្រាប់លើកដំឡើងកងហារ

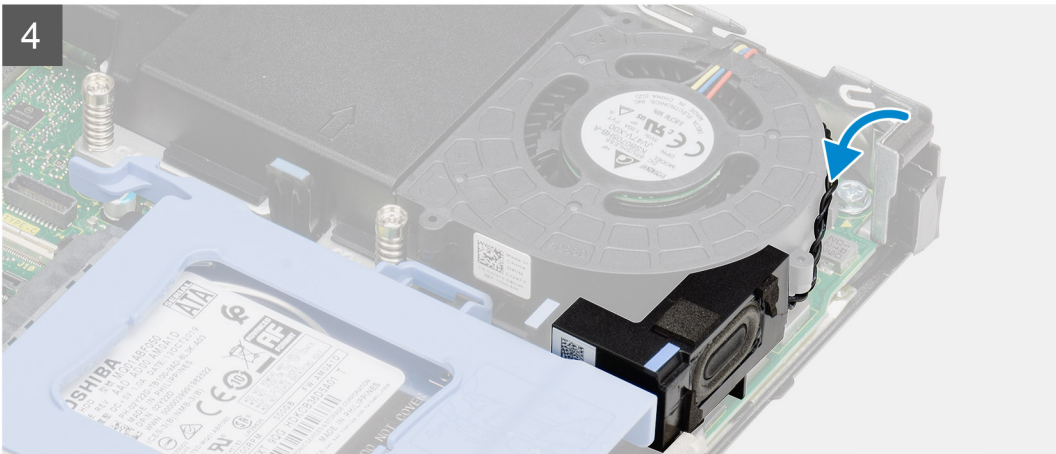
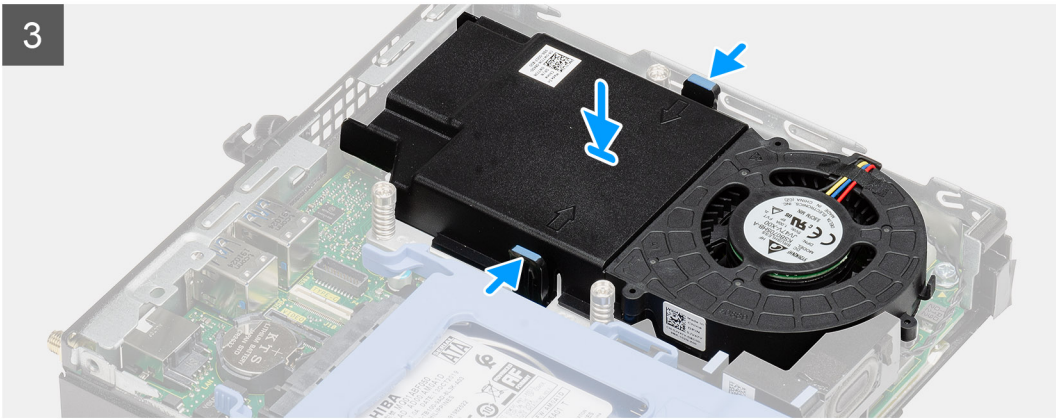
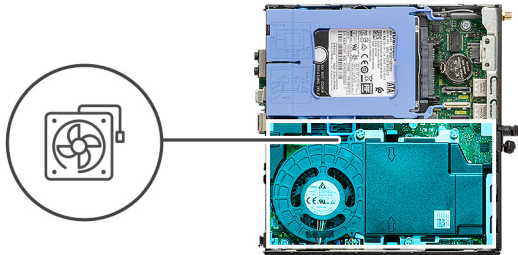
សេចក្តីសម្រេចជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគច្រើន ដោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ចេញមុនគេ អ្នកគួរតែដឹងស្ថានភាពក្នុងការដំឡើង។

គំនិតច្នៃការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងគុណសម្រាប់លើកដំឡើងកងហារ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការនេះ។





គំណក់កាលទាំងប្រាំបួន

1. ភ្ជាប់ខ្សែស្រឡាតភ្ជាប់ទៅបណ្តាញភ្ជាប់នៅលើខ្សែទាំងបួនពីខាងលើ។
2. បង្កើនស្រឡាតដំឡើងកង្កែប។
3. ចូរដំឡើងនៅលើខ្សែទាំងដំឡើងកង្កែប ហើយដាក់វាទៅលើអង្គបញ្ជូនខ្សែស្រឡាតដល់ទទឹងទៅក្នុងទីតាំង។
4. ដាក់ខ្សែស្រឡាតលើរតាមគុណសម្រាប់ខ្សែស្រឡាតលើខ្សែទាំងដំឡើងកង្កែប។

គំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គម្របចំហៀង។
2. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

កន្លែងទទួលកំដៅ

ការដោះកន្លែងទទួលកំដៅ

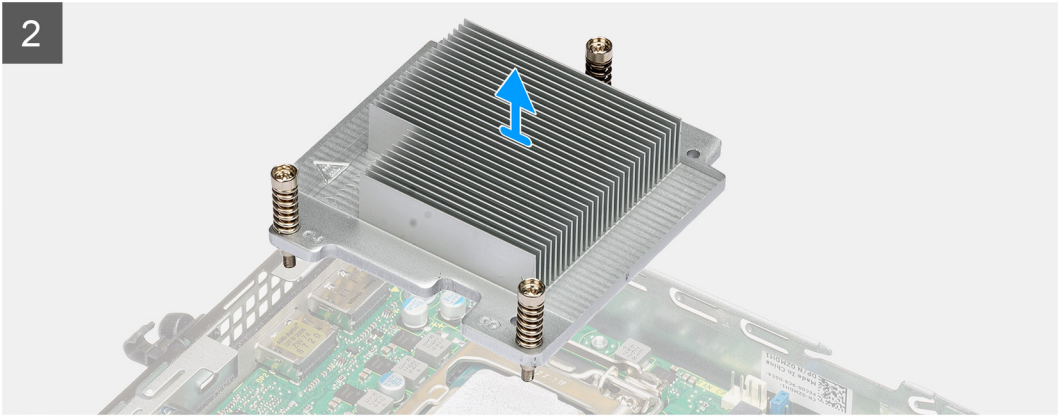
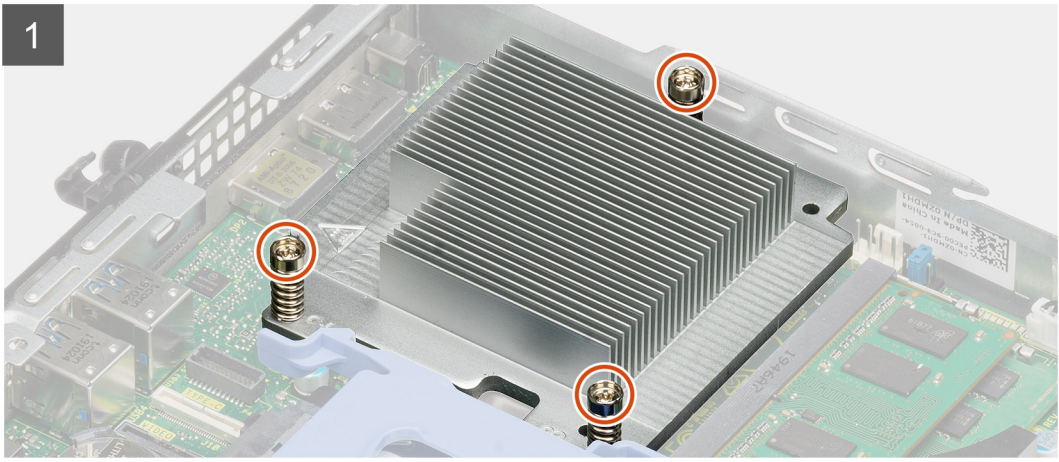
សេចក្តីសម្រេចជាមុន

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងធ្វើការដោះកន្លែងទទួលកំដៅរបស់អ្នក។

2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ គម្រឿងដំឡើងកង្វាយ។

គំនិតចូករន្ធ៖

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងកន្លែងទទួលកំដៅ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដោះ។



គំណក់កាលទាំងឡាយ

1. មូលបន្តឆ្លុះទៅក្រោមម្យ៉ាងមួយក្នុងរយៈពេលដំឡើងកន្លែងទទួលកំដៅទាំងមូល។
 - ចំណាំ:** មូលបន្តឆ្លុះទៅតាមលំដាប់លំដោយ (1,2,3) ដូចដែលបានបង្ហាញនៅលើកន្លែងទទួលកំដៅ។
2. លើកកន្លែងទទួលកំដៅចេញពីផ្ទាំងប្រព័ន្ធជាមួយ។

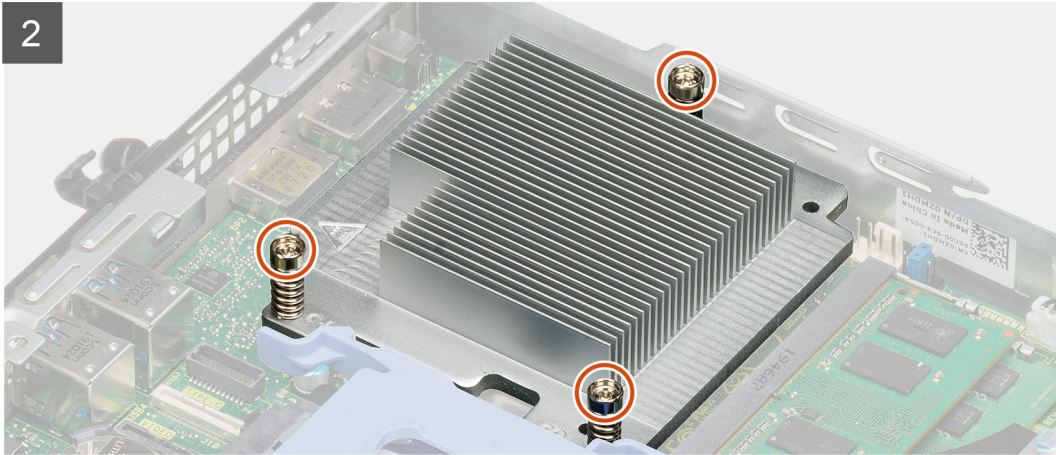
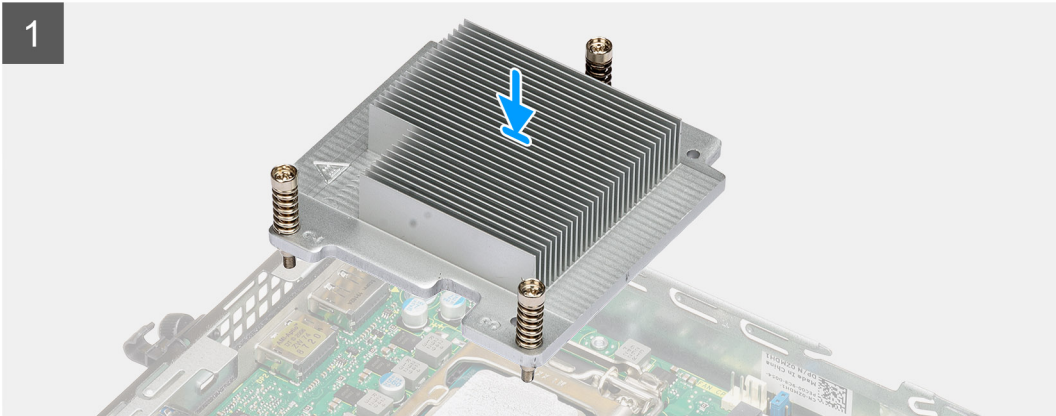
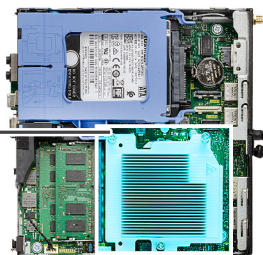
ការដំឡើងកន្លែងទទួលកំដៅ

សេចក្តីគម្របជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញមុន គួរតែដាក់ស្រទាប់ក្នុងការដំឡើង។

គំនិតច្នៃប្រឌិត:

រូបភាពខាងក្រោមបង្ហាញពីការដំឡើងកម្រិតខ្ពស់នៃកម្រិតកម្រិត ហើយផ្តល់នូវរូបភាពបង្ហាញពីវិធីសាស្ត្រដំឡើង។



គំណាត់កាលបរិច្ឆេទ

1. តម្រូវឱ្យដំឡើងកម្រិតខ្ពស់នៃកម្រិតកម្រិតនៅលើផ្ទាំងប្រតិបត្តិ ហើយដាក់កម្រិតខ្ពស់នៃកម្រិតដំឡើង។
2. មូលបត្រត្រូវតែដំឡើងលើផ្ទាំងប្រតិបត្តិកម្រិតខ្ពស់នៃកម្រិតកម្រិតនៅលើផ្ទាំងប្រតិបត្តិ ។

ចំណាំ: មូលបត្រត្រូវតែដំឡើងលើផ្ទាំងប្រតិបត្តិ (1,2,3) ដូចដែលបានបង្ហាញនៅលើផ្ទាំងប្រតិបត្តិកម្រិតខ្ពស់នៃកម្រិតកម្រិត។

គំណាត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងកម្រិតខ្ពស់។
2. ដំឡើង គ្រឿងប្រតិបត្តិ។
3. អនុវត្តតាមវិធីសាស្ត្របង្ហាញ បន្ទាប់ពីការដំឡើងកម្រិតខ្ពស់កុំប្រយ័ត្នរបស់អ្នក។

ផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត

ការដោះផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត

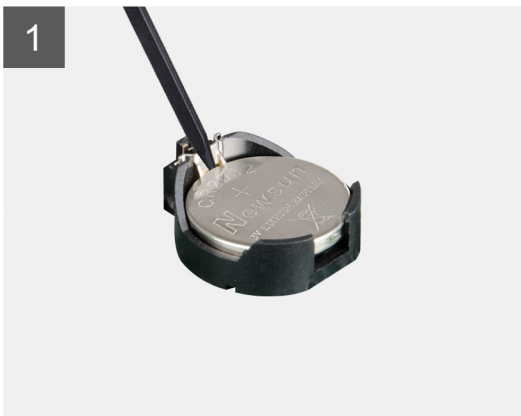
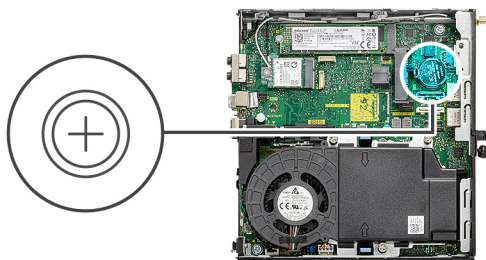
សេចក្តីពន្យល់ជាទូទៅ

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុខងារជំរើការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។

ចំណាំ: ការដោះផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត គឺជាដំណាក់កាលដំបូង ដើម្បីដំឡើង BIOS សារជាថ្មីទៅលើដំបូង។ យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកកត់សំគាល់ ការកំណត់កម្មវិធីដំឡើង BIOS មុនពេលដោះផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត។

សំណើឱ្យអ្នកអាន:

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត ហើយផ្តល់រូបតំណាងស្មើគ្នាដំណើរការដោះ។



តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដោយប្រើប្រដាប់គាស់ផុលស្មុំទិច សូមតាមផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែតផ្ទុមម្យ៉ាងមួយចេញពីរន្ធផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែតនៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។
2. ដោះផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែតចេញពីប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។

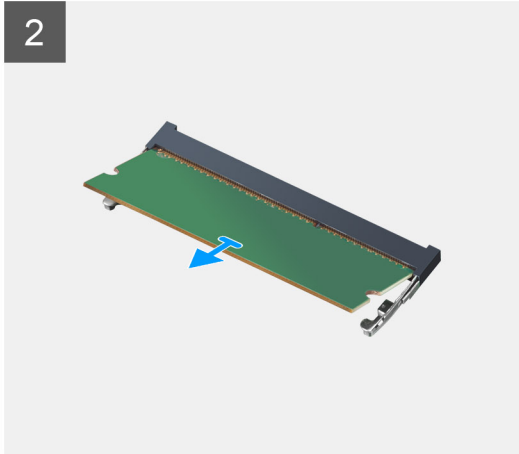
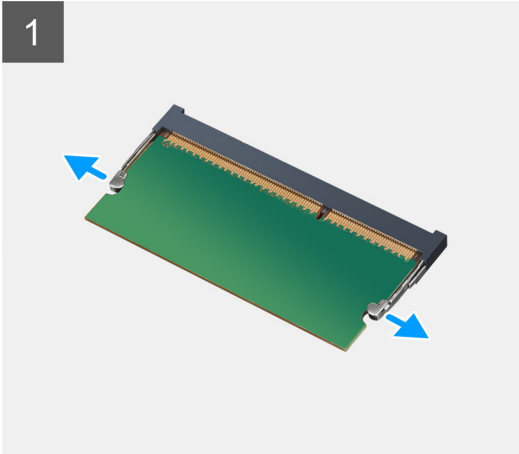
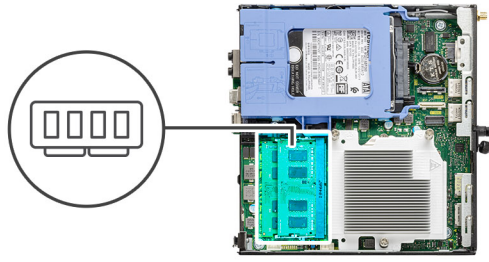
ការដំឡើងផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត

សេចក្តីពន្យល់ជាទូទៅ

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគច្រើន ដោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ចេញមុនពេលដំឡើងការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

សំណើឱ្យអ្នកអាន:

រូបភាពបង្ហាញពីទីតាំងផ្ទុមគ្រាប់សំប៉ែត ហើយផ្តល់រូបតំណាងដំណើរការដំឡើង។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ទាញយកឡើយដែលភ្ជាប់ម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ រហូតដល់ម៉ូឌុលអង្កតចងចាំលោតចេញ។
2. រុញ និងដោះម៉ូឌុលអង្កតចងចាំចេញពីរន្ធម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ។

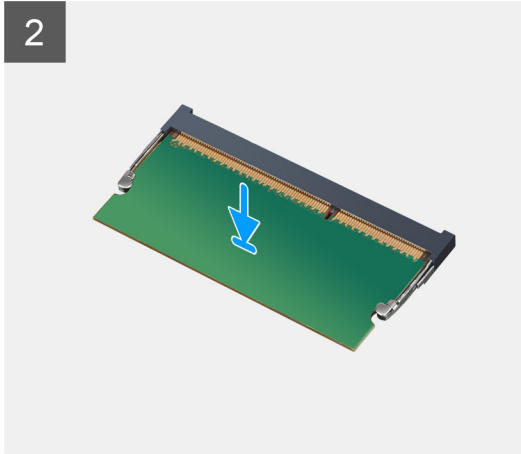
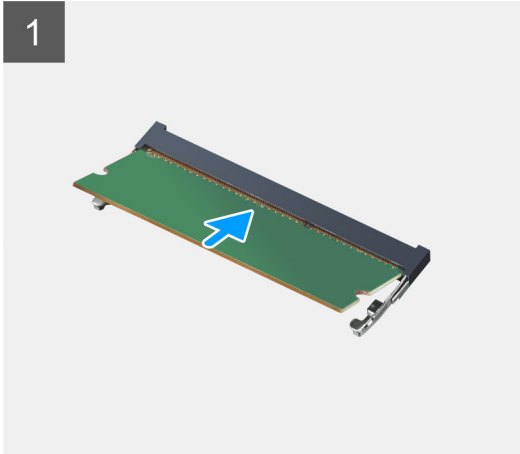
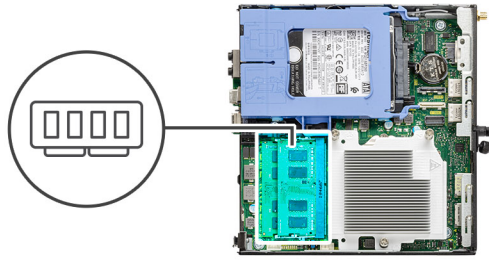
ការដំឡើងម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ

សេចក្តីតម្រូវជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល ដោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ចេញមុនគួរការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រកុំឱ្យការដំឡើង។

គំនិតចូករន្ធនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងម៉ូឌុលអង្កតចងចាំ ហើយផ្តល់រូបតំណាងស្មុំពីដំណើរការដំឡើង។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. តម្រូវឱ្យលោកអ្នកដាក់នៅលើម៉ូឌុលអង្កត់ចងចាំជាមួយរបបនៅលើខ្នងម៉ូឌុលអង្កត់ចងចាំ។
2. រុញម៉ូឌុលអង្កត់ចងចាំឱ្យមកជួបទៅក្នុងរន្ធនៅក្នុងក្របខ្លួន ដោយតម្រូវអោយស្រួលតែម្តង និងសង្កត់តំបន់ណាមួយស្រប។

ចំណាំ: ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទាន់ឆ្លើយតបខ្លះៗ ដោះម៉ូឌុលអង្កត់ចងចាំរួចតម្រូវលើងវិញ។

តំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងកង្វាយ។
2. ដំឡើង តម្រូវបច្ចុប្បន្ន។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បទដ្ឋានពីការដាក់នៅខាងក្នុងក្របខ្លួនរបស់អ្នក។

ឧបាល័យ

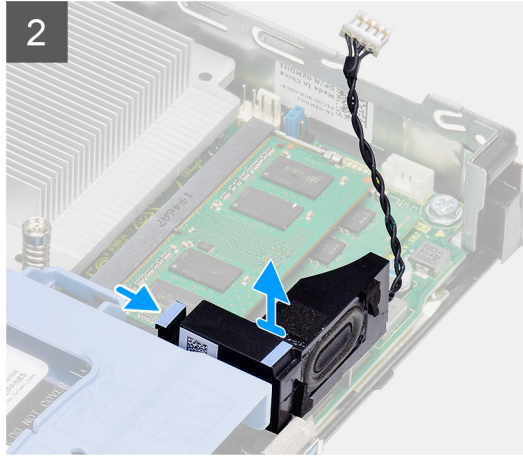
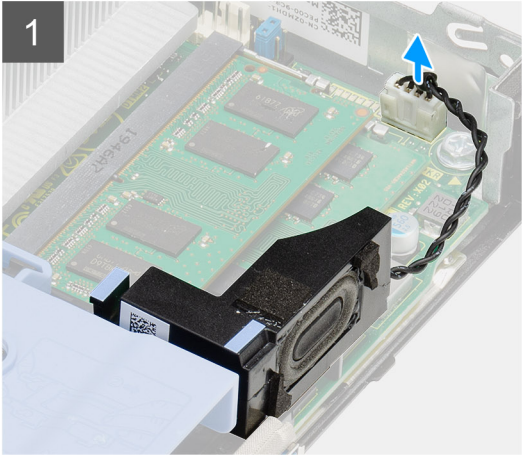
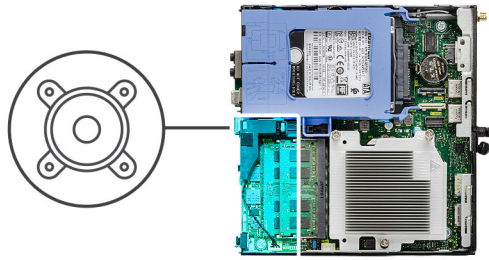
ការដោះឧបាល័យ

លេចក្តីតម្រូវជាមុន

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងធ្វើការនៅខាងក្នុងក្របខ្លួនរបស់អ្នក។
2. ដោះ តម្រូវបច្ចុប្បន្ន។
3. ដោះ គ្រឿងដំឡើងកង្វាយ។

តំពីកិច្ចការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងឧបាល័យ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីវិធីសាស្ត្រកុំឱ្យខូចខាតដោះ។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ផ្ដាច់ខ្សែស្រទាប់លើទេញពីផ្ទាំងប្រព័ន្ធទូរ។
2. ចូចមេបរ់នោះ ហើយលើកទប់លើរូបមន្តមួយខ្សែសេចក្ដីពីផ្ទាំងប្រព័ន្ធទូរ។

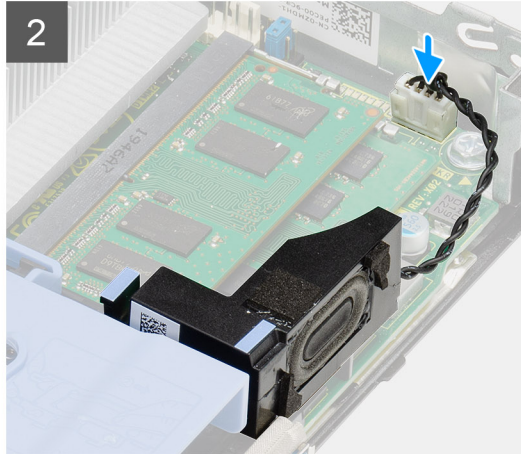
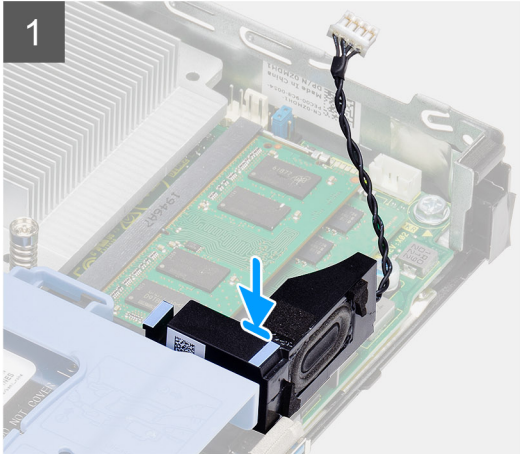
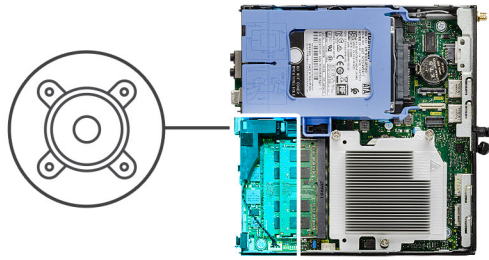
ការដំឡើងឧបាល័យ

សេចក្ដីតម្រូវជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកដាក់សមាសភាគចូល នោះសមាសភាគដែលមានស្លាប់ទេញមុនគួរដាក់អនុវត្តវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំរឹតិកម្មការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមបង្ហាញពីទីតាំងឧបាល័យ ហើយផ្ដល់រូបភាពបង្ហាញពីវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។



តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. តម្រង់ ហើយសិក្សាជាលំដាប់ទៅក្នុងខ្នងខ្នង ហើយទុកស្រទាប់ដល់របបដំបូងស្របយូណីត។
2. ភ្ជាប់ខ្សែស្រទាប់លំដាប់ទៅ ផ្ទាំងប្រព័ន្ធជា។

តំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គ្រឿងដំឡើងកង្វះ។
2. ដំឡើង តម្របចំប្រៀង។
3. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ម៉ូឌុល I/O ដែលជាជម្រើស (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial)

ការដោះម៉ូឌុល I/O តាមជម្រើស (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial)

សេចក្តីកត់សម្គាល់

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងដំឡើងនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ តម្របចំប្រៀង។

គំនិតច្នៃការងារ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងនៃម៉ូឌុល I/O ដែលជាជម្រើស ហើយអ្នកលំដាប់តំណក់ស្តីពីវិធីសាស្ត្រដោះ។

តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ដោះខ្នោត (M3X3) ពីគ្រាប់ដែលភ្ជាប់ម៉ូឌុល I/O ដែលជាជម្រើសទៅនឹងកុំព្យូទ័រ។
2. ភ្ជាប់ខ្សែស្រទាប់ម៉ូឌុល I/O ចេញពីបករណ៍ភ្ជាប់នៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធជា។
3. ដោះម៉ូឌុល I/O ចេញពីកុំព្យូទ័រ។

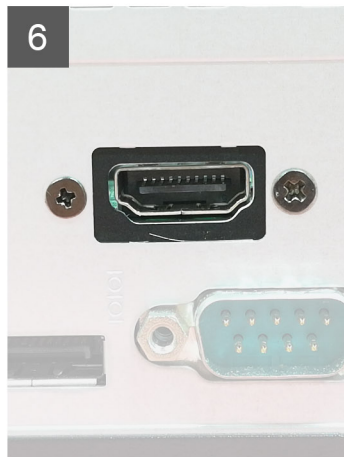
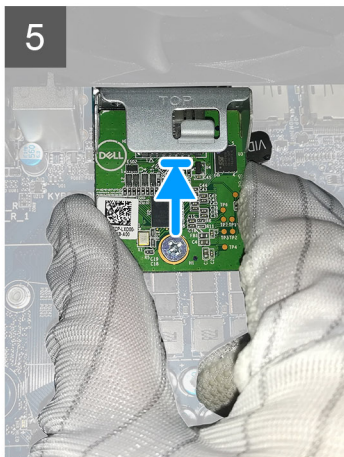
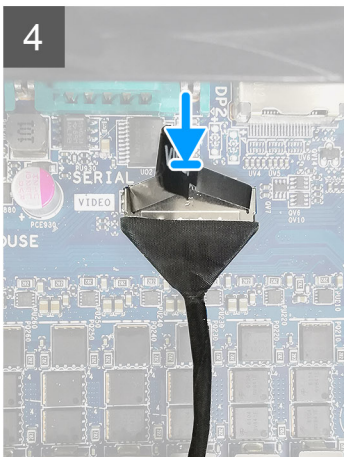
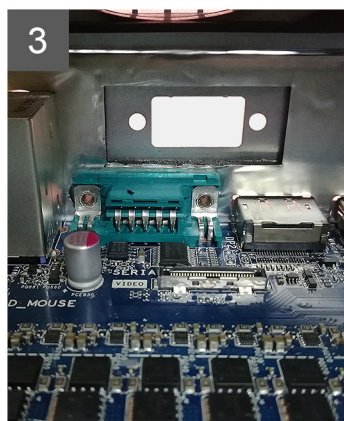
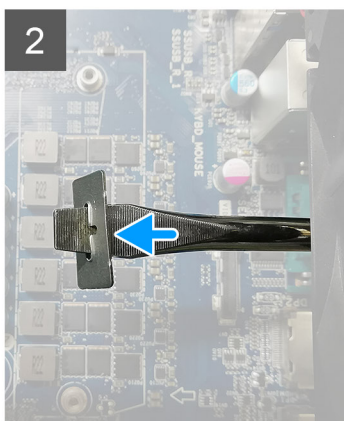
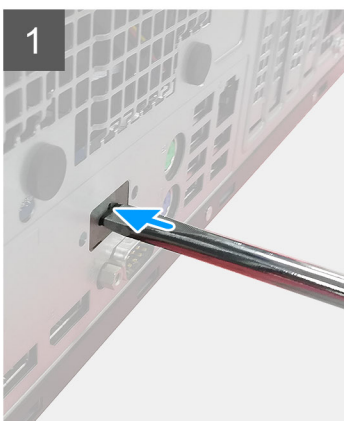
ការដំឡើងម៉ូឌុល I/O តាមជម្រើស (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial)

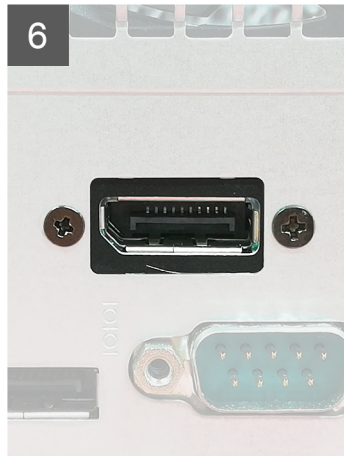
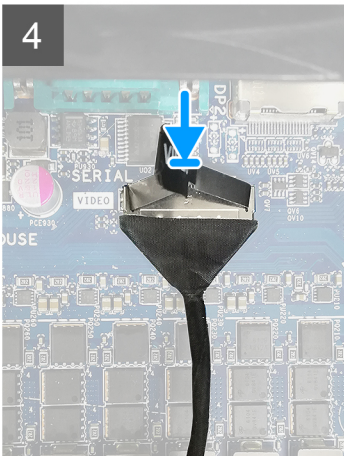
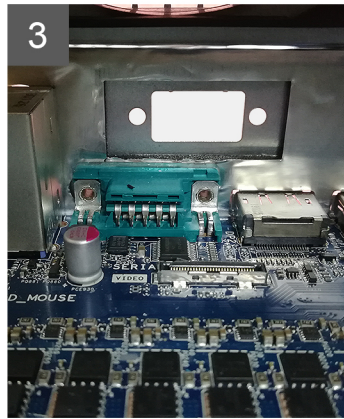
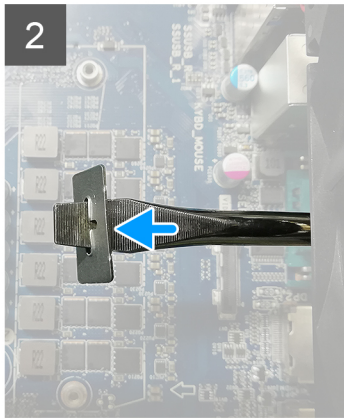
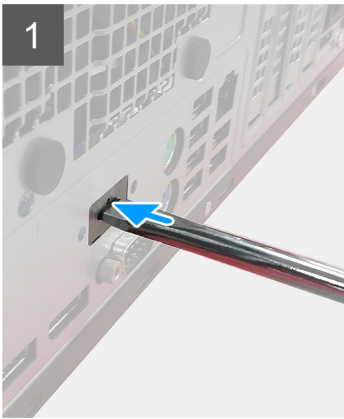
លេខកូដតម្រូវជាមុន

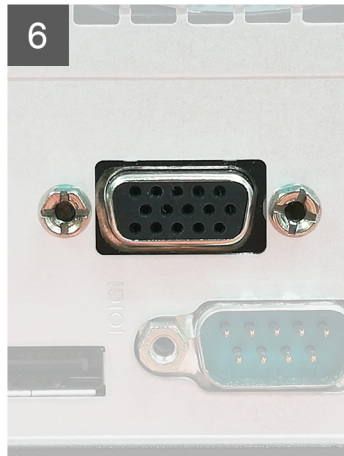
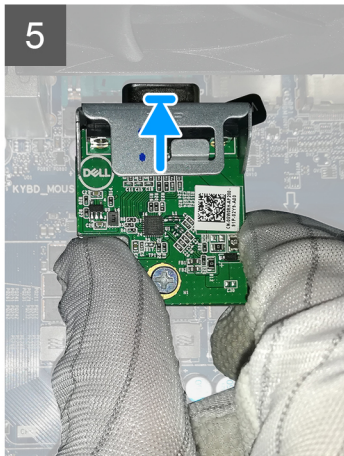
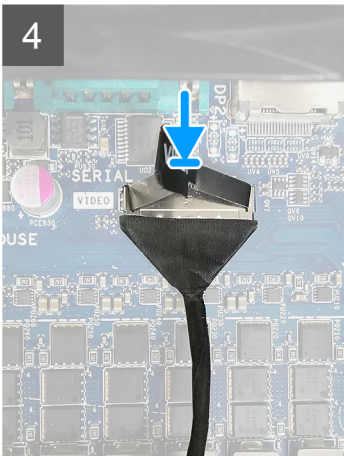
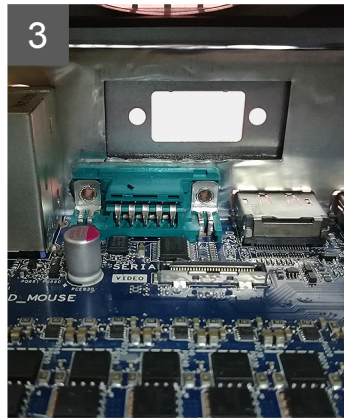
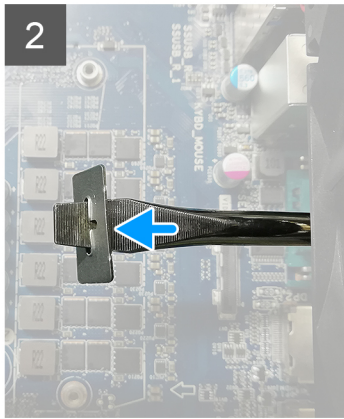
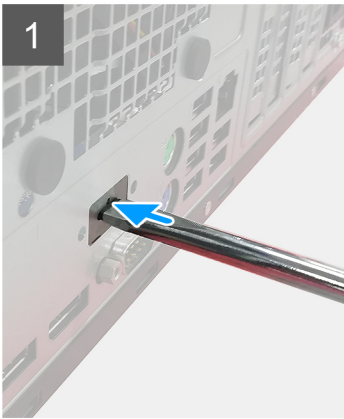
ប្រសិនបើអ្នកដោះដូរសមាសភាគ ឬដោះសមាសភាគដែលមានល្បាប់ចេញសិន មុននឹងធ្វើការអនុវត្តតាមវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

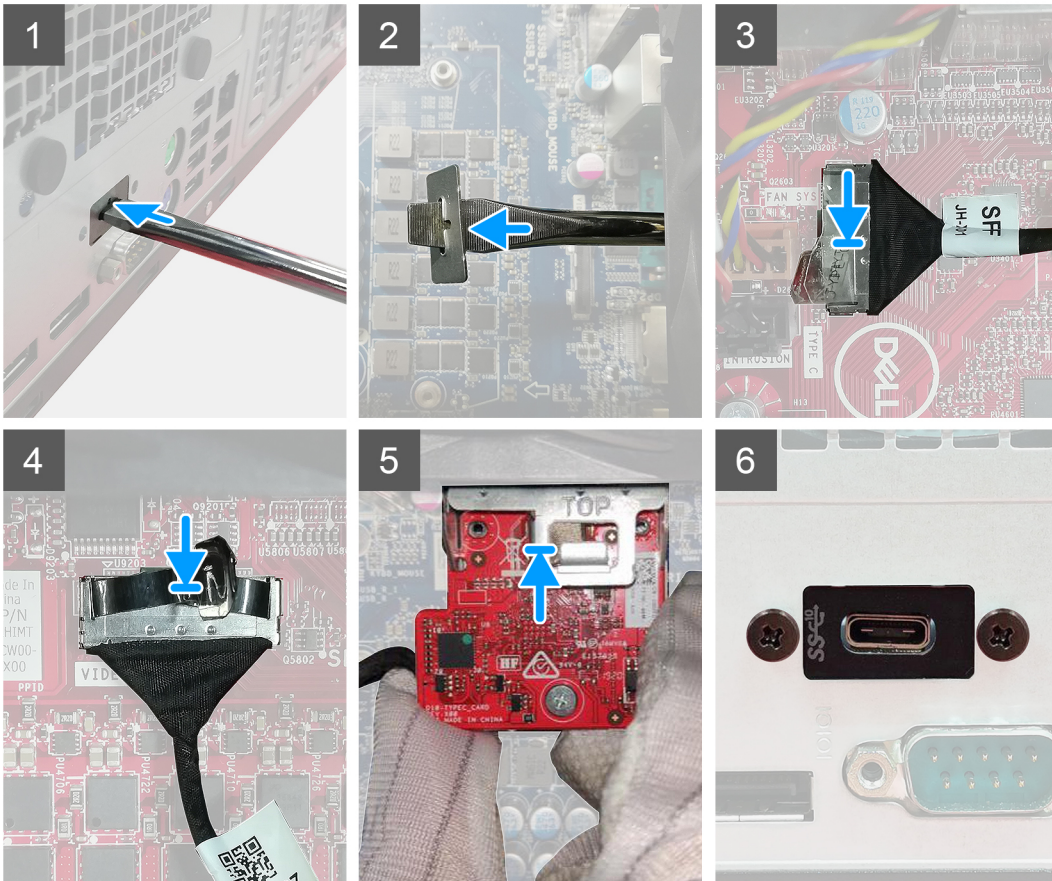
គំនិតចូលការងារ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងផ្ទាំងប្រព័ន្ធនៃ ហើយអ្នកល្អប្រភាគបង្ហាញពីដំណើរការដំឡើង។









គំណក់កាលទាំងប្រាំបួន

1. ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា: ដាក់ទូលីវីសក្នុងក្របខ្សែក្រវាត់របស់អ្នកដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។ រុញដូរឡើងវិញដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា ហើយបន្ទាប់មកលើកដូរឡើងវិញបន្តិចបន្តួច។
2. បញ្ជូលម៉ូឌុល I/O ដែលជាធម្មតា (ប្រភេទ C/ HDMI/VGA/DP/Serial) ទៅក្នុងខ្សែក្រវាត់ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។
3. ក្នុងករណី I/O ទៅបញ្ជូលក្នុងខ្សែក្រវាត់ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។
4. ចាប់ខ្លួន (M3X3) ពីខ្សែក្រវាត់ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា I/O ដែលជាធម្មតាទៅបញ្ជូល។

គំណក់កាលបន្តទៀត

1. ដំឡើង គម្របបិទបញ្ជា។
2. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័របស់អ្នក។

អង្គការដំណើរការ

ការដោះស្រាយអង្គការដំណើរការ

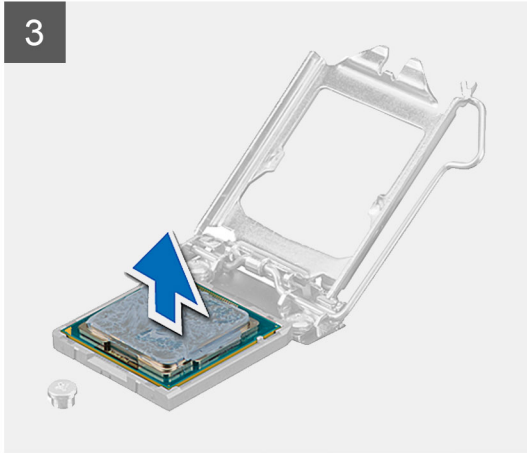
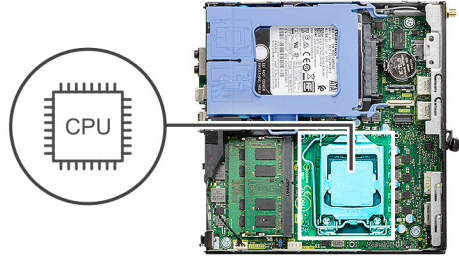
សេចក្តីសម្រេចជាមុន

1. អនុវត្តតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងធ្វើការនៅក្នុងកុំព្យូទ័របស់អ្នក។

2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ គ្រឿងដំឡើងកង្វាយ។
4. ដោះ កន្លែងទទួលកំដៅ។

គំរូកិច្ចការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងអង្គគង់ណេរីការ ហើយផ្តល់លំនាំណាមួយស្តីពីដំណើរការនោះ។



គំណក់កាលទាំងឡាយ

1. សង្កត់ ហើយរុញដងរំដោះចេញពីអង្គគង់ណេរីការដើម្បីដោះវាចេញពីថែបដែលភ្ជាប់។
2. លើកដងឡើង រួចលើកគម្របអង្គគង់ណេរីការ។

ប្រយ័ត្ន៖ ទៅលើការដោះអង្គគង់ណេរីការចេញ សូមកុំប៉ះប៉ាល់លើកុំព្យូទ័រខ្លួនឯង ឬក៏ផ្សេងៗទៀតដែលនៅក្នុងកុំព្យូទ័រនោះ។

3. លើកអង្គគង់ណេរីការមុនម្យ៉ាងណាពីអង្គគង់ណេរីការ។

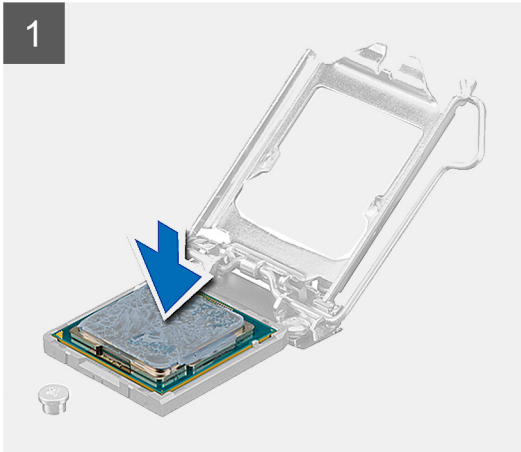
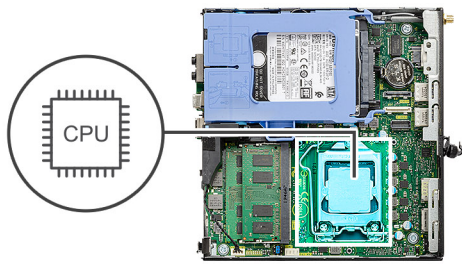
ការដំឡើងអង្គគង់ណេរីការ

សេចក្តីសម្រេចជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកនោះដូរសមាសភាគ ឬដោះសមាសភាគដែលមានស្រាប់ចេញសិន មុននឹងធ្វើការអនុវត្តតាមវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំនិតមូលដ្ឋាន:

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងសង្កត់ដំណើរការ ហើយផ្តល់ជូនព័ត៌មានស្តីពីដំណើរការដំឡើង។



គំណាក់កាលទាំងឡាយ

1. តម្រូវឱ្យផ្ទុកម៉ូឌុលទី 1 លើសង្កត់ដំណើរការជាមួយផ្ទុកម៉ូឌុលទី 1 លើសង្កត់ដំណើរការ បន្ទាប់មកដាក់សង្កត់ដំណើរការទៅក្នុងសង្កត់ដំណើរការ។

! ចំណាំ: ផ្ទុកម៉ូឌុលទី 1 លើសង្កត់ដំណើរការត្រូវតែដាក់ចូលទៅក្នុងសង្កត់ដំណើរការដែលបានកំណត់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ បើសិនជាសង្កត់ដំណើរការមិនបានដាក់ចូលទៅក្នុងសង្កត់ដំណើរការដែលបានកំណត់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវទេ វានឹងបណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតដល់សង្កត់ដំណើរការ។

- 2. ទៅលើសង្កត់ដំណើរការត្រូវបានដាក់តម្រូវនៅក្នុងសង្កត់ដំណើរការ ចូររៀបចំសង្កត់ដំណើរការ។
- 3. សង្កត់ដំណើរការ ហើយបញ្ជូនវាទៅក្នុងសង្កត់ដំណើរការដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍។

គំណាក់កាលបន្តទៀត

- 1. ដំឡើង កន្លែងបញ្ជូនទិន្នន័យ។
- 2. ដំឡើង កន្លែងដំឡើងកង្វែរ។
- 3. ដំឡើង កម្មវិធីប្រតិបត្តិការ។
- 4. អនុវត្តតាមវិធីនៅក្នុង បន្ទាប់ពីការដំឡើងក្នុងកំឡុងពេលដំបូង។

ផ្ទាំងប្រព័ន្ធទ

ការដោះផ្ទាំងប្រព័ន្ធទ

សេចក្តីណែនាំសំខាន់ៗ

1. សន្ទុះគ្រុកតាមដំណើរការនៅក្នុង មុននឹងធ្វើការដោះផ្ទាំងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ដោះ គម្របចម្រៀង។
3. ដោះ គ្រឿងដំឡើងដោយស្វ័យប្រវត្តិ។
4. ដោះ ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។
5. ដោះ កាត WLAN ។
6. ដោះ គ្រឿងដំឡើងកងហ្វេរ។
7. ដោះ កន្លែងទទួលកំដៅ។
8. ដោះ ថ្នូលអង្កកចងទ័រ។
9. ដោះ ឧបករណ៍។
10. ដោះ ថ្នូល IO ដែលជាធម្មតា។
11. ដោះ អង្កកដំណើរការ។

សំពីកិច្ចការនេះ

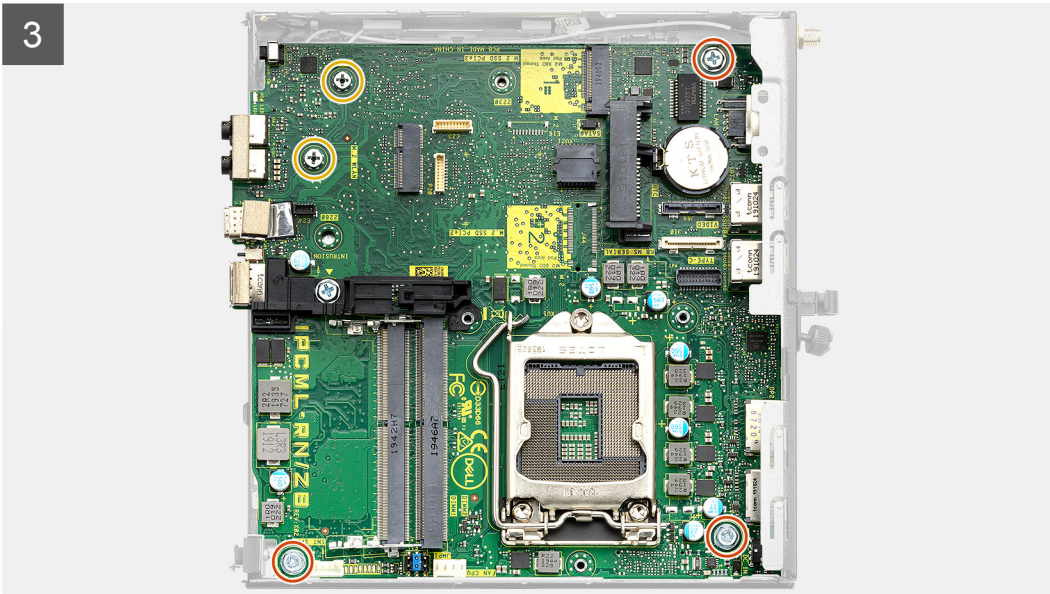
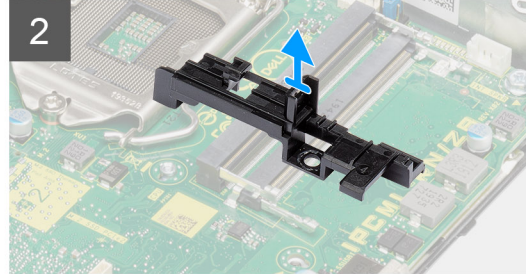
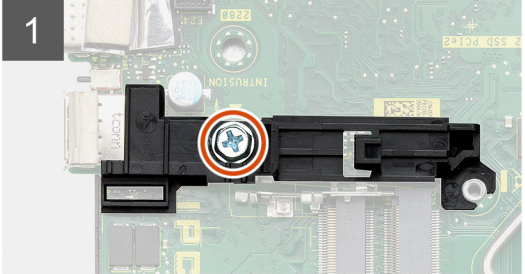
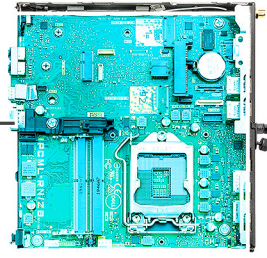
រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងផ្ទាំងប្រព័ន្ធទ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដោះផ្ទាំង។



4x
6-32



2x
M3x4





គំណត់កាលបរិច្ឆេទ

1. ដោះខ្ទេច (6-32) ដែលភ្ជាប់មកជាមួយប្រអប់ដោយដោយសេរីទៅផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ។
2. លើកប្រអប់ដោយដោយសេរីទៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ។
3. ដោះខ្ទេច (M3x4) ពីរគ្រាប់ និងខ្ទេច (6-32) បីគ្រាប់ដែលភ្ជាប់មកជាមួយផ្ទាំងប្រព័ន្ធធទៅនឹងគ្នា។
4. លើកផ្ទាំងប្រព័ន្ធធចេញពីគ្នា។

ការដំឡើងផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ

សេចក្តីពន្យល់

ប្រសិនបើអ្នកដោះស្រាយបញ្ហា ឬដោះស្រាយបញ្ហាដែលមិនអាចដោះស្រាយបាន មុននឹងធ្វើការអនុវត្តតាមវិធីសាស្ត្រក្នុងការដំឡើង។

គំនិតចូលការនេះ

រូបភាពខាងក្រោមនេះបង្ហាញពីទីតាំងផ្ទាំងប្រព័ន្ធធ ហើយផ្តល់រូបភាពបង្ហាញពីដំណើរការដំឡើង។

1



ជំពូកនេះផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីរបៀបដំឡើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានកំណត់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងការណែនាំអំពីវិធីដំឡើងអ្នកប្រើប្រាស់។


ប្រភេទ :

- ការទាញយកអ្នកប្រើប្រាស់ Windows

ការទាញយកអ្នកប្រើប្រាស់ Windows

គំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. មើល ។
2. ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
3. ចុចលើ **ឱ្យបានលឿន** រាយបញ្ជីឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នា របស់អ្នក បន្ទាប់មកចុចលើពាក្យ **បញ្ជី** ។

 **ចំណាំ:** បើសិនអ្នកមិនមានស្ថានភាពសេវាកម្ម សូមប្រើមុខងារកម្រិតខ្ពស់បំផុត ឬកម្រិតខ្ពស់បំផុត ឬកម្រិតខ្ពស់បំផុត ឬកម្រិតខ្ពស់បំផុត ឬកម្រិតខ្ពស់បំផុត របស់អ្នក។

4. ចុចលើ **Drivers and Downloads (អ្នកប្រើប្រាស់ និងទាញយក)**។
5. ជ្រើសយកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានដំឡើងទៅលើ របស់អ្នក។
6. អូសទំព័រចុះក្រោម ហើយជ្រើសយកអ្នកប្រើប្រាស់ដែលអ្នកចង់ទាញយក។
7. ចុចលើ **Download File** ដើម្បីទាញយកអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក។
8. បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការទាញយក អ្នកអាចទៅកាន់ទីតាំងដែលអ្នកបានក្រសួរសុខទុក្ខស្រាវជ្រាវ។
9. ចុចចុះផងលើប៊ូតុងបញ្ជាក់ការដំឡើង និងអនុវត្តតាមការណែនាំទៅលើអ្នកប្រើប្រាស់។

ការរៀបចំប្រព័ន្ធទិន្នន័យ

ប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមែនជាអ្នកដឹកនាំបច្ចេកទេសកុំប្រើកុំព្យូទ័រ មិនចូរចូលរកកំណត់ក្នុងកម្មវិធីនៃ BIOS ទេ ព្រោះវា អាចផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពដល់ការងាររបស់លោកអ្នកមិនដឹងពីការងារបានឡើយ។

ចំណាំ: មុនពេលលោកអ្នកចូលរកកម្មវិធីនៃ BIOS លោកអ្នកគួរសរសេរទុកសំគាល់ពីតម្លៃដើមនៃកម្មវិធីនៃ BIOS សម្រាប់ការប្រើប្រាស់នៅពេលអនាគត។

កម្មវិធីនៃ BIOS ក្នុងគោលបំណងដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ទទួលបានព័ត៌មានពីការដំឡើងហាដវារនៅលើម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក ដូចជាចំនួននៃអង្គចងចាំ RAM និងទំហំនៃហាដវារ។
- កែប្រែព័ត៌មានរបស់ការកំណត់របស់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។
- កំណត់ ឬកែប្រែផ្ទេរទិន្នន័យដែលអាចផ្ទេរទិន្នន័យអោយអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលមានដូចជា ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់, ប្រភេទនៃអ្នកយោងទៅលើលទ្ធភាពនៃកម្មវិធី និងប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។

ប្រភេទប្រព័ន្ធ :

- ម៉ូឌុលប៊ូត
- គ្រាប់ចុចរុករក
- លំដាប់ប៊ូត
- ផ្ទេរទិន្នន័យប្រព័ន្ធទិន្នន័យ
- ការកំណត់ BIOS នៅក្នុង Windows
- ពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ និងពាក្យសម្ងាត់រៀបចំ

ម៉ូឌុលប៊ូត

ប្រព័ន្ធ <F12> នៅពេលប្រើប្រាស់ Dell អាចបង្ហាញដើម្បីចាប់ផ្តើមម៉ូឌុលប៊ូតដែលអ្នកប្រើប្រាស់អាចប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។ ផ្ទេរទិន្នន័យ និងការដំឡើង BIOS ក៏មាននៅក្នុងម៉ូឌុលប៊ូតនេះផងដែរ។ ឧបករណ៍ដែលមានលក្ខណៈប្រើប្រាស់ម៉ូឌុលប៊ូតអាចស្វ័យប្រវត្តិប្រើប្រាស់លើកំណត់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។ ម៉ូឌុលប៊ូតនេះមានប្រភេទដូចខាងក្រោម៖ ឧបករណ៍ដែលមានលក្ខណៈប្រើប្រាស់ម៉ូឌុលប៊ូត អាចប្រើប្រាស់ម៉ូឌុលប៊ូតដែលមាននៅក្នុង BIOS ទេ។

ផ្ទេរទិន្នន័យទាំងនេះគឺ៖

- ប៊ូត UEFI
 - អ្នកប្រើប្រាស់ Windows
- ផ្ទេរទិន្នន័យផ្សេងទៀត៖
 - ការដំឡើង BIOS
 - ការកំណត់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ BIOS
 - ការវិនិច្ឆ័យអាត
 - ការកំណត់ម៉ូឌុលប៊ូតប្រព័ន្ធទិន្នន័យ

គ្រាប់ចុចរុករក

ចំណាំ: ចំពោះផ្ទេរទិន្នន័យ System Setup (ដំឡើងប្រព័ន្ធទិន្នន័យ) ភាគច្រើន ការផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ ម៉ូឌុលប៊ូតមាននៅលើកុំព្យូទ័រ ឬម៉ូឌុលប៊ូតមាននៅលើកុំព្យូទ័រ។

គ្រាប់ចុច	Navigation (រុករក)
Up arrow (ឡើងលើ)	ផ្តល់សំទីទៅកាន់លំដាប់ដំបូង។
Down arrow (ឡើងក្រោម)	ផ្តល់សំទីទៅកាន់លំដាប់ចុង។
Enter (បញ្ជូន)	អនុញ្ញាត ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់យកកម្មវិធីនៅក្នុងប្រព័ន្ធទិន្នន័យ (ប្រសិនបើមាន) ឬអនុវត្តតាមកំណត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។
Spacebar (បញ្ជាអក្សរលា)	ចង្អុល ឬបង្ហាញប្រព័ន្ធទិន្នន័យ ប្រសិនបើមាន។

តារាង 6. សន្តិសុខ

ធម្មវិស	បរិយាយ
មុខងារអ្នកលំដំណឹងពេលមានការដោះស្រាយ	កន្លែងនេះគួរតែប្រើប្រាស់ដើម្បីដំណើរការពេលមានការដោះស្រាយ ធម្មវិសយកធម្មវិសណាមួយមួយខ្លះខាងក្រោម៖ <ul style="list-style-type: none"> • បាតបិទ (លំដាប់ដើម) • បាតបើក • សូមិកក្នុងកាលស្រៀមស្រាប់
ការប្រើកុំការចុច OROM	ធម្មវិសនេះកំណត់ ទាញយកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ ROM នៃធម្មវិស ដោយប្រើប្រាស់គ្រាប់ចុចផ្សេងៗកាត់ឡុងពេលប្រើប្រាស់។ <ul style="list-style-type: none"> • បើក - ធម្មវិសនេះ ត្រូវបានធម្មវិសតាមលំដាប់ដើម។ • បាតបិទ • បើកមួយដង
Admin Setup Lockout (ការចាត់សោការដំឡើងអ្នកគ្រប់គ្រង)	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីការងារលើក្រុងនៅពេលពាក្យសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងត្រូវបានកំណត់។ ធម្មវិសនេះ មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើមទេ។
Master Password Lockout (ការចាត់សោពាក្យសម្រាប់គ្រប់គ្រង)	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីការងារលើក្រុងសម្រាប់គ្រប់គ្រង ពាក្យសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងឯកសារដែលបានលុបចោល មុននឹងការកំណត់អាចត្រូវបានផ្តល់ប្រើប្រាស់។ ធម្មវិសនេះ មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើមទេ។
ការកំណត់ការងារ HDD	ផ្នែកនេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ បើក និងបិទមុខងារការងារ HDD ។ ធម្មវិសនេះ មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើមទេ។
SMM Security Mitigation (ការកាត់បន្ថយសន្តិសុខ SMM)	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបើក ឬបិទការងារបន្ថយសន្តិសុខ UEFI SMM បន្ថែម។ ធម្មវិសនេះ មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើមទេ។

ធម្មវិសប្រតិបត្តិការ

តារាង 7. ប្រតិបត្តិការ

ធម្មវិស	បរិយាយ
បើកប្រតិបត្តិការ	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបើក ឬបិទដំណើរការប្រតិបត្តិការ <ul style="list-style-type: none"> • បើកប្រតិបត្តិការ ធម្មវិសនេះ មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើមទេ។
ប្រតិបត្តិការ	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបើកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិការដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យមានការវាយតម្លៃ ឬការអនុវាយប្រតិបត្តិការ UEFI ។ <ul style="list-style-type: none"> • ផ្ទៃដែលបានដាក់ប្រើប្រាស់ (លំដាប់ដើម) • ផ្ទៃសារព័ត៌មាន
ការគ្រប់គ្រងគ្រាប់ចុចជំនាញ	ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មូលដ្ឋានទិន្នន័យដោយគ្រាប់ចុចសុវត្ថិភាព ករណីប្រព័ន្ធនៅក្នុង Custom Mode (ផ្ទៃតាមតម្រូវការ) ។ បើកធម្មវិស Custom Mode ត្រូវបានបិទតាមលំដាប់ដើម។ ធម្មវិសទាំងនេះគឺ៖ <ul style="list-style-type: none"> • PK (លំដាប់ដើម)។ • KEK. • db. • dbx. ប្រសិនបើអ្នកបើក Custom Mode (ផ្ទៃតាមតម្រូវការ) , ធម្មវិសកំណត់តម្រូវការ PK, KEK, db និង dbx បន្តប្រើប្រាស់។ ធម្មវិសទាំងនេះគឺ៖ <ul style="list-style-type: none"> • រក្សាទុកក្នុងឯកសារ— រក្សាទុកគ្រាប់ចុចទៅក្នុងឯកសារដែលបានធម្មវិសរើសរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ • ទិន្នន័យឯកសារ— ទិន្នន័យគ្រាប់ចុចបន្ថែមជាមួយគ្រាប់ចុចមួយពីឯកសារដែលបានធម្មវិសដោយអ្នកប្រើប្រាស់។ • បន្ថែមពីឯកសារ— បន្ថែមគ្រាប់ចុចមួយទៅមូលដ្ឋានទិន្នន័យបន្ថែមពីឯកសារដែលបានធម្មវិសរើសដោយអ្នកប្រើប្រាស់។ • លុប— លុបគ្រាប់ចុចដែលបានធម្មវិសរើស។ • កំណត់គ្រាប់ចុចទាំងអស់ឡើងវិញ— កំណត់ឡើងវិញទៅជាលំដាប់ដើម។ • លុបគ្រាប់ចុចទាំងអស់— លុបគ្រាប់ចុចទាំងអស់។ ចំណាំ: បើអ្នកបើក Custom Mode(ផ្ទៃតាមតម្រូវការ) រាល់ការផ្តល់ប្រព័ន្ធទាំងអស់ដែលបានធម្មវិសឡើងនឹងត្រូវបានលុបចោល ហើយគ្រាប់ចុចនឹងស្រដាងទៅនឹងការកំណត់លំដាប់ដើម។

ជម្រើសអក្ខរកម្មបន្ថែមសម្រាប់ការការពារស្វ័យប្រវត្តិ Intel

តារាង 8. Intel Software Guard Extensions

ធម្មតា	បរិយាយ
ការពារ Intel SGX	<p>ផ្នែកនេះកំណត់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការសម្រាប់ដំណើរការក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ OS គោល។</p> <p>ចូរយកជម្រើសណាមួយខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • បាត់បង់ • ការពារ • Software controlled (គ្រប់គ្រងដោយស្វ័យប្រវត្តិ) — លំដាប់ដើម
ទំហំអង្គការចងចាំបន្ថែម	<p>ជម្រើសនេះកំណត់ SGX Enclave Reserve Memory Size (ទំហំអង្គការចងចាំបន្ថែមដោយស្វ័យប្រវត្តិ SGX)</p> <p>ចូរយកជម្រើសណាមួយខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB — លំដាប់ដើម

ដំណើរការ

តារាង 9. ដំណើរការ

ធម្មតា	បរិយាយ
តម្រូវការសុទ្ធជាស្រប	<p>ផ្នែកនេះបញ្ជាក់ថា តើអង្គការដំណើរការបានបើកសុទ្ធជាស្រប ឬសុទ្ធជាស្រប។ ការអនុវត្តនៃកម្មវិធីមួយចំនួននឹងត្រូវប្រើប្រាស់ ឡើងជាមួយសុទ្ធជាស្របបន្ថែម។</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទាំងស្រុង — លំដាប់ដើម • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Intel SpeedStep របស់អង្គការដំណើរការ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • បើក Intel SpeedStep <p>ជម្រើសនេះត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើម។</p>
C-States Control	<p>អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដករបស់អង្គការដំណើរការបន្ថែម។</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថានភាព C <p>ជម្រើសនេះត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើម។</p>
Intel TurboBoost	<p>អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Intel TurboBoost របស់អង្គការដំណើរការ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • បើក Intel TurboBoost <p>ជម្រើសនេះត្រូវបានកំណត់តាមលំដាប់ដើម។</p>
Hyper-Thread Control	<p>អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ HyperThreading របស់អង្គការដំណើរការ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • បាត់បង់ • ការពារ — លំដាប់ដើម

តារាង 11. លក្ខណៈ POST

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 5 វិនាទី ● 10 វិនាទី
ប្រូហ្វេស៊ីយ៉ាតូន	ធម្មនីតិរយៈពេលនៃបង្ហាញប្រូហ្វេស៊ីយ៉ាតូន បើសិនជាប្រព័ន្ធបង្ហាញប្រូហ្វេស៊ីយ៉ាតូន មិនអាចបញ្ចប់ការងារបានក៏ដោយ។ ធម្មនីតិ បើកប្រូហ្វេស៊ីយ៉ាតូន មិនត្រូវបានកំណត់តាមលំនាំដើមទេ។
ការព្យាបាល និងកំហុស	<p>ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការប្រើប្រាស់កូដកែតម្រូវករណី នៅពេលកម្រិតការព្យាបាលកំហុស។ ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការប្រើប្រាស់កូដកែតម្រូវករណី ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការប្រើប្រាស់កូដកែតម្រូវករណី</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ផ្តល់ដំណឹងអំពីការព្យាបាល និងកំហុស - លំនាំដើម ● បន្តការព្យាបាលការព្យាបាល ● បន្តការព្យាបាលការព្យាបាល និងកំហុស

លទ្ធភាពគ្រប់គ្រង

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
សមត្ថភាព Intel AMT ការគ្រប់គ្រង USB ការគ្រប់គ្រង MEBx	<p>អនុញ្ញាតឱ្យយុទ្ធសាស្ត្រសុវត្ថិភាព AMT និង គ្រប់គ្រងផ្សេងៗ MEB ត្រូវបានបើកនៅក្នុងពេលប្រើប្រាស់។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● បានបិទ ● បានបើក ● ការវិភាគការងារប្រើប្រាស់ MEBx - តាមលំនាំដើម <p>នៅពេលបើក Intel AMT អាចត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាដូចជា កូដកែតម្រូវករណី USB ។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● បើកការអនុញ្ញាត USB - បានបិទតាមលំនាំដើម <p>អនុញ្ញាតឱ្យយុទ្ធសាស្ត្រសុវត្ថិភាព គ្រប់គ្រងការគ្រប់គ្រង MEBx ត្រូវបានបើកនៅពេលកំពុងប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ឬទេ។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● បើក គ្រប់គ្រងការគ្រប់គ្រង MEBx — បានបើកតាមលំនាំដើម

ការកំណត់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង

តារាង 12. ការកំណត់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
Virtualization	<p>ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការកំណត់ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង (VMM) អាចប្រើប្រាស់សមត្ថភាពប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង Intel ។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● បើកប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង Intel <p>ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការកំណត់តាមលំនាំដើម។</p>
VT សម្រាប់ I/O ផ្តាច់	<p>បើក ឬបិទប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង (VMM) ពីការប្រើប្រាស់សមត្ថភាពប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង Intel® សម្រាប់ I/O ផ្តាច់។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● បើក VT សម្រាប់ I/O ផ្តាច់ <p>ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការកំណត់តាមលំនាំដើម។</p>

ធម្មនីតិឥតខ្ចី

តារាង 13. ឥតខ្ចី

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
Wireless Device Enable(បើកឧបករណ៍ឥតខ្ចី)	<p>អនុញ្ញាតឱ្យយុទ្ធសាស្ត្របើក ឬបិទឧបករណ៍ឥតខ្ចីតាមការតម្រូវឱ្យ។</p> <p>ធម្មនីតិរយៈពេលនៃការកំណត់តាមលំនាំដើម។</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN/WiGig ● ប៊ូលីដ

តារាង 13. ឥតខ្ចីស

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
	ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។

ការថែទាំ

តារាង 14. ការថែទាំ

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
ស្ថាប័នសេវាកម្ម	បង្កើតស្ថាប័នសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនសេវាកម្ម។
ស្ថាប័នទូរគមនាគមន៍	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបង្កើតស្ថាប័នទូរគមនាគមន៍របស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងប្រតិបត្តិការស្ថាប័នទូរគមនាគមន៍ដើម្បីឱ្យបានកំណត់។ ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។ ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។
សេរី SERR	គ្រប់គ្រងយុទ្ធសាស្ត្រ SERR ។ ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។ កាតក្រាហ្វិកមួយចំនួនទាមទារឱ្យយុទ្ធសាស្ត្រ SERR ។
ការទម្រង់កម្មវិធី BIOS	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រែកម្មវិធី BIOS របស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ● អនុញ្ញាតឱ្យ BIOS ទម្រង់កម្មវិធី ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។
ការលុបចោលទិន្នន័យ	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកលុបចោលទិន្នន័យចេញពីប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការក្នុងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ● លុបចោលការទាញយកទិន្នន័យ ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។
ការស្ថាប័ន BIOS ឡើងវិញ	ការស្ថាប័ន BIOS ឡើងវិញពីអ្នកផ្តល់សេវា — ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។ អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្ថាប័ន BIOS ដែលទូទៅត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម HDD ឬ USB ខាងក្រៅ។ 📘 ចំណាំ: ការស្ថាប័ន BIOS ឡើងវិញពីអ្នកផ្តល់សេវា ផ្អែកលើកម្រិតនៃការស្ថាប័ន។ តែងតែអនុវត្តពីនីតិវិធីការពារទិន្នន័យ — អនុវត្តនីតិវិធីការពារទិន្នន័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។
ការបរិច្ចាគនៃការបើកតាមលំដាប់ដើម	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកំណត់ការបរិច្ចាគនៃការបើកតាមលំដាប់ដើម។ ធម្មនីតិទាំងអស់ត្រូវបានដាក់តាមលំដាប់ដើម។

កំណត់ហេតុប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

តារាង 15. កំណត់ហេតុប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
ព្រឹត្តិការណ៍ BIOS	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកំណត់ការប្រតិបត្តិការ POST នៃការដំឡើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ (BIOS)។

ការកំណត់កម្មវិធីប្រតិបត្តិការ

តារាង 16. ការកំណត់កម្មវិធីប្រតិបត្តិការ

ធម្មនីតិ	បរិយាយ
ASPM	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកំណត់កម្មវិធី ASPM។ ● ស្វ័យប្រវត្តិ (លំដាប់ដើម) - គឺមានទំនាក់ទំនងរវាងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងដុំ PCI Express ដើម្បីកំណត់ម៉ូដ ASPM ល្អបំផុតដែលត្រូវបានទាញយកពីប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ● បាតប៊ិច - ការគ្រប់គ្រងតាមលំដាប់ដើម ASPM ត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ● L1 ប៉ូណូណេ - ការគ្រប់គ្រងតាមលំដាប់ដើម ASPM ត្រូវបានកំណត់ឱ្យប្រើ L1 ។

គុណភាពបង្ហាញប្រព័ន្ធដូល **SupportAssist**

ធម្មតា	បរិយាយ
កម្រិតនៃការស្តារឡើងវិញនៃ OS ដោយស្វ័យប្រវត្តិ	អនុញ្ញាតអោយអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូល លំហូរការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូល SupportAssist ។ ធម្មតាមាន៖ <ul style="list-style-type: none"> • ១ • 1 • 2 (បានបើកតាមលំដាប់ដើម) • 3
ការស្តារឡើងវិញនៃ OS SupportAssist	អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូល SupportAssist OS Recovery (បានបើកតាមលំដាប់ដើម)។
BIOSConnect	BIOSConnect បើក ឬបិទសេវា cloud Service OS នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ Local OS Recovery (បានបើកតាមលំដាប់ដើម)។

ការភ្ជាប់ដេត BIOS នៅក្នុង Windows

សេចក្តីផ្តើមជាមុន

យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូល BIOS របស់អ្នក (ការដំឡើងប្រព័ន្ធដូល) នៅពេលអ្នកដាក់ផ្តល់ប្រព័ន្ធដូល ឬប្រសិនបើការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូលមានបញ្ហា។

ព័ត៌មានបន្ថែម៖

ចំណាំ: បើសិនជា BitLocker ត្រូវបានបើកដំណើរការ វាត្រូវតែផ្តោតសំខាន់ៗលើប្រព័ន្ធដូល BIOS ប្រព័ន្ធដូល បន្ទាប់មកបើកដំណើរការឡើងវិញក្នុងរយៈពេលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូល BIOS ត្រូវបានបញ្ចប់។

តំណកំណត់ទាំងឡាយ

1. ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។
2. ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**
 - បញ្ជូន **Service Tag (ស្លាកលេខកម្ម)** ឬ **Express Service Code (កូដសេវាកម្មហ្វាស៊ី)** រួចចុចលើ **Submit (បញ្ជូន)**។
 - ចុចលើ **រកព័ត៌មានបន្ថែម** និងផ្តល់តាមការណែនាំនៃប្រព័ន្ធដូល។
3. បើសិនជាអ្នកមិនអាចរកស្នាក់ស្នាក់កម្ម ឬចុចលើ **ផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀត**។
4. ផ្តល់សេចក្តី **ប្រកាសព័ត៌មាន** ពីបញ្ជី។

ចំណាំ: ផ្តល់សេចក្តីប្រកាសព័ត៌មានបន្ថែមដើម្បីទៅដល់ទំព័រព័ត៌មានបន្ថែម។

5. ផ្តល់សេចក្តីដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និងទំព័រ **Product Support (កម្មវិធីព័ត៌មាន)** នៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដែលបានបង្ហាញឡើង។
6. ចុចលើ **Get drivers (ទទួលយកអ្នកប្រើប្រាស់)** រួចចុចលើ **Drivers and Downloads (អ្នកប្រើប្រាស់និងទាញយក)**។ ផ្តល់សេចក្តីប្រកាសព័ត៌មាន និងទាញយកបាន បើក។
7. ចុច **Find it myself (ស្វែងរកដោយខ្លួនឯង)**។
8. ចុច **BIOS** ដើម្បីមើលកំណែ BIOS។
9. កំណត់មើលឯកសារ BIOS ចុងក្រោយបំផុត និងចុច **ទាញយក**។
10. ផ្តល់សេចក្តីវិធានសុវត្ថិភាពដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបង្គន់ **សូមផ្តល់សេចក្តីវិធានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកនៅពេលទាញយក** ចុចលើ **Download File (ទាញយកឯកសារ)** បង្គន់ **File Download (ទាញយកឯកសារ)** បង្គន់ឡើង។
11. ចុចលើ **Save (រក្សាទុក)** ដើម្បីរក្សាទុកឯកសារនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
12. ចុចលើ **Run (ដំណើរការ)** ដើម្បីដំឡើងការកំណត់ BIOS ដែលបានភ្ជាប់មកនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ អនុវត្តតាមការណែនាំនៃប្រព័ន្ធដូល។

ការភ្ជាប់ដេត BIOS នៅលើប្រព័ន្ធដូលជាមួយនិង BitLocker ដែលបានបើក

ប្រយ័ត្ន៖ ប្រសិនបើ BitLocker មិនត្រូវបានផ្តោតសំខាន់ៗលើប្រព័ន្ធដូល BIOS ទេ នោះនៅពេលកុំព្យូទ័រដែលបានប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូលឡើងវិញ វានឹងមិនស្គាល់កូដលេខ BitLocker ទេ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានសួររកកូដលេខបញ្ជូនកូដលេខស្តារឡើងវិញ ហើយប្រព័ន្ធដូលនឹងសួររកប្រព័ន្ធដូលនៅពេលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដូលឡើងវិញ។ ប្រសិនបើ កូដលេខស្តារឡើងវិញមិនស្គាល់ នោះវាអាចបណ្តាលឱ្យបាត់បង់ទិន្នន័យ ឬប្រព័ន្ធដូលប្រតិបត្តិការឡើងវិញដែលមិនចាំបាច់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម អំពីប្រព័ន្ធដូលនេះ សូមមើលអត្ថបទបន្ថែមលើ៖ <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

ការកំណត់ពាក្យសម្ងាត់រៀបចំប្រព័ន្ធធ

សេចក្តីផ្តើម

អ្នកអាចកំណត់ **ពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ** ឬ **អ្នកប្រតិបត្តិការ** នៅពេលស្ថិតក្នុងស្ថានភាព **ចំណាត់ការ** តែប៉ុណ្ណោះ។

គំនិតចូលការងារ

ដើម្បីចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធធ សូមចុច **F2** ក្នុងរយៈពេលខ្លីបន្ទាប់ពីថាមពលបើក ឬចុចឡើងវិញ។

តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

- នៅក្នុងអក្ខរកម្ម **System BIOS** ឬ **System Setup** ផ្ទេរសេរី **System Security** ហើយចុច **Enter** ។
អក្ខរកម្ម **Security** បង្ហាញឡើង។
- ផ្ទេរសេរី **System/Admin Password** ហើយបង្កើតពាក្យសម្ងាត់នៅក្នុងចន្លោះទំនេរ **បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មី** ។
ប្រើការណែនាំដូចខាងក្រោមដើម្បីផ្តល់ពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ៖
 - ពាក្យសម្ងាត់អាចមានតួអក្សរអរហូលដល់ **32** តួ។
 - ពាក្យសម្ងាត់អាចមានលេខចាប់ពី **0** ដល់ **9** បានទេ។
 - តួអក្សរតូចតែងតែអាចប្រើបាន តួអក្សរតូចធំមិនត្រូវបានអនុញ្ញាត។
 - មានតែតួអក្សរពិសេសដូចខាងក្រោមដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត៖ អក្សរណ៍, ("), (+), (.), (-), () , (/), (;), ([), (\), (]), (`) ។
- វាយបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ដែលអ្នកបានបញ្ចូលមុននៅក្នុងចន្លោះទំនេរ **បញ្ចាំពាក្យសម្ងាត់ថ្មី** ហើយចុចលើពាក្យ **OK** ។
- ចុច **Esc** ហើយសារមួយនឹងស្នើសុំអ្នកឱ្យយកក្រសួងការផ្តល់ប្រដាប់។
- ចុច **Y** ដើម្បីយកក្រសួងការផ្តល់ប្រដាប់។
កុំភ្លេចទំរង់ថ្មីឡើងវិញ។

ការលុប ឬផ្តល់ប្រព័ន្ធធពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធដែលមានស្តាប់

សេចក្តីផ្តើម

ត្រូវបានដាក់ **ស្ថានភាពពាក្យសម្ងាត់** ត្រូវបានដោះស្រាយ (នៅក្នុងការដំឡើងប្រព័ន្ធធ) មុនពេលយល់ឃើញ ឬផ្តល់ប្រព័ន្ធធពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ និងពាក្យសម្ងាត់ដំឡើងដែលមានស្តាប់។ អ្នកមិនអាចលុប ឬផ្តល់ប្រព័ន្ធធពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ និងពាក្យសម្ងាត់ដំឡើងដែលមានស្តាប់ទេ ប្រសិនបើ **ស្ថានភាពពាក្យសម្ងាត់** ត្រូវបានដាក់ស្រាប់។

គំនិតចូលការងារ

ដើម្បីចូលទៅ System Setup សូមចុច **F2** ក្នុងរយៈពេលខ្លីបន្ទាប់ពីថាមពលបើក ឬចុចឡើងវិញ។

តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

- នៅក្នុងអក្ខរកម្ម **System BIOS** ឬ **System Setup** ផ្ទេរសេរី **System Security** ហើយចុច **Enter** ។
អក្ខរកម្ម **System Security (សុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធធ)** បង្ហាញឡើង។
- នៅក្នុងអក្ខរកម្ម **System Security (សុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធធ)** ផ្ទេរឡើងធុរកិច្ច **Password Status (ស្ថានភាពពាក្យសម្ងាត់)** គឺ **បានដោះស្រាយ** ។
- ផ្ទេរសេរី **System Password** កែ ឬលុបពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធដែលមានស្តាប់ ហើយចុច **Enter** ឬ **Tab** ។
- ផ្ទេរសេរី **Setup Password** កែ ឬលុបពាក្យសម្ងាត់ដំឡើងដែលមានស្តាប់ ហើយចុច **Enter** ឬ **Tab** ។



ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ប្រព័ន្ធធពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ និង/ឬពាក្យសម្ងាត់ដំឡើង ចូរបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មីឡើងវិញនៅពេលមានការទាមទារ។ ប្រសិនបើអ្នកលុបពាក្យសម្ងាត់ប្រព័ន្ធធ ឬពាក្យសម្ងាត់ដំឡើង ត្រូវបញ្ជាក់ការលុបនៅពេលមានការទាមទារ។

- ចុច **Esc** ហើយសារមួយនឹងស្នើសុំអ្នកឱ្យយកក្រសួងការផ្តល់ប្រដាប់។
- ចុច **Y** ដើម្បីយកក្រសួងការផ្តល់ប្រដាប់ ហើយចាកចេញពីការដំឡើងប្រព័ន្ធធ។
កុំភ្លេចទំរង់ថ្មីឡើងវិញ។

ប្រភេទបញ្ហា :

- កម្មវិធីវិនិច្ឆ័យពិនិត្យដំណើរការប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist
- លក្ខណៈភ្លើង LED វិនិច្ឆ័យ
- សារកំហុសពីការវិនិច្ឆ័យ
- សារកំហុសប្រព័ន្ធធម្មតា
- រដ្ឋភាពបណ្តាញ WiFi

កម្មវិធីវិនិច្ឆ័យពិនិត្យដំណើរការប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist

គំនិតគួរការពិនិត្យ:

ការវិនិច្ឆ័យ SupportAssist (ហៅថាការវិនិច្ឆ័យប្រព័ន្ធធម្មតា) អនុវត្តការត្រួតពិនិត្យលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ កម្មវិធីវិនិច្ឆ័យពិនិត្យដំណើរការប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist គឺជាផ្នែកមួយនៃ BIOS ហើយបើកដំណើរការដោយ BIOS ខាងក្រោម។ បញ្ហាប្រព័ន្ធធម្មតាដែលបានក្លាយជាបញ្ហាដែលអនុវត្តដោយសារតែប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist មិនអាចដោះស្រាយបានដោយឡែកទេ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist មិនអាចដោះស្រាយបានទេ។

- ដំណើរការធ្វើតេស្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬក្នុងករណីដែលប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist មិនអាចដោះស្រាយបាន
- ធ្វើតេស្តកម្រិតខ្ពស់
- បង្កើនស្រទាប់កម្រិតខ្ពស់
- ដំណើរការធ្វើតេស្តកម្រិតខ្ពស់ដើម្បីបង្កើនស្រទាប់កម្រិតខ្ពស់ដែលបានកំណត់ដោយប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist ដើម្បីពិនិត្យប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist
- មើលសារកំហុសដែលប្រាប់អ្នកថា ការធ្វើតេស្តកម្រិតខ្ពស់បានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ
- មើលសារកំហុសដែលប្រាប់អ្នកថា ការធ្វើតេស្តកម្រិតខ្ពស់បានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ

ចំណាំ: តេស្តខ្ពស់ៗសម្រាប់ប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist មិនអាចដោះស្រាយបានទេ។ ការធ្វើតេស្តកម្រិតខ្ពស់ប្រកបដោយ Dell SupportAssist គឺជាផ្នែកមួយនៃ BIOS ហើយបើកដំណើរការដោយ BIOS ខាងក្រោម។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល ការដោះស្រាយបញ្ហាហាមឃាត់ការដោះស្រាយប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist (SupportAssist ePSA, ePSA ឬក្នុងកំហុស PSA) ។

ការដំណើរការកម្មវិធីវិនិច្ឆ័យពិនិត្យដំណើរការប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist

ចំណាត់ការចាំបាច់

1. បើកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. ពេលដែលកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើម ចុចប៊ូតុង F12 ដើម្បីបង្ហាញកញ្ចប់ជ្រើសរើស Dell បង្កើតឡើង។
3. នៅលើកញ្ចប់ជ្រើសរើស ចុចលើ **Diagnostics(វិនិច្ឆ័យ)** ។
4. ចុចលើប៊ូតុងបង្ហាញនៅជួរដំបូងនៃកញ្ចប់ជ្រើសរើស ដើម្បីចាប់ផ្តើមការវិនិច្ឆ័យ។
ទំព័រមុខនៃការវិនិច្ឆ័យត្រូវបានបង្ហាញ។
5. ចុចលើប៊ូតុងបង្ហាញនៅជួរដំបូងនៃកញ្ចប់ជ្រើសរើស ដើម្បីចាប់ផ្តើមការវិនិច្ឆ័យ។
ធាតុដែលត្រូវបានរកឃើញនឹងត្រូវបានបង្ហាញ។
6. ដើម្បីបើកដំណើរការធ្វើតេស្តវិនិច្ឆ័យនៅលើប្រព័ន្ធធម្មតាប្រកបដោយ Dell SupportAssist សូមចុច **Esc** រួចចុច **Yes (បា/ទា)** ដើម្បីបញ្ឈប់ការវិនិច្ឆ័យ។
7. ចុចលើ **Run Tests(ដំណើរការធ្វើតេស្ត)**។
8. ប្រសិនបើមានបញ្ហាណាមួយ លេខកូដកំហុសនឹងបង្ហាញឡើង។
កត់ត្រាកូដកំហុស និងលេខផ្សេងទៀតទាក់ទងទៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក Dell ។

លក្ខណៈភ្លើង LED វិនិច្ឆ័យ

តារាង 18. លក្ខណៈភ្លើង LED វិនិច្ឆ័យ

តារាង 18. លក្ខណៈពិសេស LED វិនិច្ឆ័យ

លំដាប់លេខស្ថានភាព		ការបរិយាយពីបញ្ហា	ទំនាក់ទំនងដែលបានស្នើសុំ
លំដាប់លេខ	លំដាប់លេខ		
1	2	បរាជ័យការផ្តើមបច្ចុប្បន្នភាព SPI ដែលមិនអាចស្តារវិញបាន	
2	1	បរាជ័យ CPU	<ul style="list-style-type: none"> • ដំណើរការបករណ៍ Dell Support Assist/Dell Diagnostics ។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
2	2	បរាជ័យផ្ទាំងប្រព័ន្ធ (ដោយរាប់ទាំងការកាត់ខាង BIOS ឬក៏ហ្វឺសធុន ROM)	<ul style="list-style-type: none"> • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ BIOS ធុនក្រោយ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
2	3	មិនមានអង្គធាតុចងចាំ/មិនមាន RAM ត្រូវបានកម្រើក	<ul style="list-style-type: none"> • បញ្ជាក់ថាម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំត្រូវបានដំឡើងបានត្រឹមត្រូវ។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំ។
2	4	បរាជ័យអង្គធាតុចងចាំ/RAM	<ul style="list-style-type: none"> • ការកំណត់ម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំជាថ្មី។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំ។
2	5	អង្គធាតុចងចាំតម្លៃមិនត្រឹមត្រូវ	<ul style="list-style-type: none"> • ការកំណត់ម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំជាថ្មី។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរម៉ូឌុលអង្គធាតុចងចាំ។
2	6	ផ្ទាំងប្រព័ន្ធ/កំហុសសំណុំលើប/បរាជ័យរោង/បរាជ័យ Gate A20/បរាជ័យ Super I/O/ បរាជ័យ ឧបករណ៍បញ្ជាគ្រប់គ្រង	<ul style="list-style-type: none"> • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ BIOS ធុនក្រោយ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	1	បរាជ័យថ្ម CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • ការកំណត់ការតភ្ជាប់ថ្ម CMOS ជាថ្មី។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរថ្ម RTS ។
3	2	បរាជ័យកាតវិទ្យុ ឬ PCI/លើប	ដាក់ផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	3	រកមិនឃើញរូបភាពស្តារឡើងវិញ BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ BIOS ធុនក្រោយ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	4	រកឃើញរូបភាពស្តារឡើងវិញ BIOS តែមិនត្រឹមត្រូវ	<ul style="list-style-type: none"> • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ BIOS ធុនក្រោយ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	5	បរាជ័យថាមពល។	<ul style="list-style-type: none"> • EC ឬប្តូរការបរាជ័យថាមពលជាបន្តបន្ទាប់។ • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	6	ការកាត់ខាងការប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ SBIOS	<ul style="list-style-type: none"> • ការកាត់ខាងការប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រ SBIOS • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
3	7	កំហុស Intel ME (Management Engine)	<ul style="list-style-type: none"> • អស់ពេលក្នុងការដំឡើង ME ដើម្បីអនុវត្តយន្តការ HECI • ប្តូរស៊ីនប៊ីយ៉ូប្រូសេស៊័រនៅតែបន្ត ឬប្តូរផ្ទាំងប្រព័ន្ធធា
4	2	បញ្ហាការតភ្ជាប់ខ្លួនថាមពល CPU	

សារកំហុសពីការវិនិច្ឆ័យ

តារាង 19. សារកំហុសពីការវិនិច្ឆ័យ

សារបញ្ជីកំហុស	បរិយាយ
AUXILIARY DEVICE FAILURE	បន្តទៀត: ប្រសិនបើមានកំហុស អាចផ្តើមការមិនប្រក្រតី ។ សម្រាប់ម៉ូឌុលសំខាន់ៗ សូមពិនិត្យការតភ្ជាប់ខ្លួន ។ បើកម្រិត Pointing Device (ឧបករណ៍ចង្អុល) នៅក្នុងកម្មវិធីដំឡើងប្រព័ន្ធធា ។

តារាង 19. សារកំហុសពីការវិនិច្ឆ័យ

សារបញ្ជីកំហុស	បរិយាយ
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	បញ្ជីធូលីស ទៅក្នុងធុងយក ហើយពិនិត្យមុខងារឡើងវិញ ។

សារកំហុសប្រព័ន្ធធ្រុក

តារាង 20. សារកំហុសប្រព័ន្ធធ្រុក

សារប្រព័ន្ធធ្រុក	បរិយាយ
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	កំណត់ត្រាប្រព័ន្ធធ្រុកបានបញ្ចប់ការប្រតិបត្តិដំណើរការដោយជោគជ័យចំពោះកំហុសប្រព័ន្ធធ្រុក។
CMOS checksum error	RTC ត្រូវបានកំណត់ឡើងវិញ, ដំឡើង BIOS លំដាប់ដើមត្រូវបានដំណើរការ។
CPU fan failure	កង្វហមា CPU មិនដំណើរការ។
System fan failure	កង្វហមាប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ។
Hard-disk drive failure	អាចមិនដំណើរការដោយធានាបាននូវការដំឡើង POST ។
Keyboard failure	ក្នុងករណីមិនដំណើរការ ឬខ្លាំងល្អ ឬរលាយទៅជាខ្លាំងឡើងវិញហើយនៅមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានឡើយ ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ន។
No boot device available	គ្មានធុនដំណើរការដែលអាចប្រើបានដើម្បីដំណើរការបានទេ ឬខ្លាំងល្អដោយធានាបាននូវការដំឡើង ឬក៏គ្មានប្រព័ន្ធធ្រុកដែលអាចប្រើបានទេ។ <ul style="list-style-type: none"> ប្រសិនបើមានកំហុស គឺជាប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ។ បញ្ជីធូលីសដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ឬប្រព័ន្ធធ្រុកដែលត្រូវតែដំឡើងឡើងវិញ ។
No timer tick interrupt	លើប្រព័ន្ធធ្រុកប្រព័ន្ធធ្រុកអាចមានកំហុសដំណើរការ ឬ motherboard តាំង ។
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	កំហុស S.M.A.R.T ដោយធានាបាននូវការដំណើរការ ។

រដ្ឋតាមពល WiFi

គំនិតច្នៃប្រឌិត:

ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចភ្ជាប់បានទៅជាមួយរשת WiFi ដោយសារ បញ្ហាការភ្ជាប់តាមរយៈ WiFi នោះបែបបទរដ្ឋតាមពល WiFi អាចត្រូវបានអនុវត្ត។ បែបបទទាំងនេះអាចអនុវត្តលើកុំព្យូទ័រដែលបានដំឡើងប្រព័ន្ធធ្រុករដ្ឋតាមពល WiFi ។

ចំណាំ: ISPs ខ្លះ (អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត) ផ្តល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ ម៉ូដឹម/ធាតុ ។

តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. បិទកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. បិទម៉ូដឹម។
3. បិទដាច់ភ្នែកខ្លាំង។
4. រង់ចាំ 30 វិនាទី។
5. បើកដាច់ភ្នែកខ្លាំង។
6. បើកម៉ូដឹម។
7. បើកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ប្រភេទបទ ៖

- ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

សេចក្តីពន្យល់ជាមុន

ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកជំនាញខ្លួនអ្នក ឬមនុស្សដទៃទៀតមានបញ្ហាទំនាក់ទំនងលើវិក្កយបត្ររបស់យើង ឬបណ្តាញបណ្តាញ ឬក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀត ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។

គំនិតច្នៃការនេះ

ក្រុមហ៊ុន Dell ផ្តល់នូវធម្មតាសេវាកម្មរបស់យើង និងអនុញ្ញាត ។ ធម្មតាសេវាកម្មទាំងនេះអាចប្តូរទៅតាមប្រទេស និងផលិតផល ហើយនិងសេវាកម្មមួយចំនួនប្រហែលជាមិនអាចមាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ ។ ដើម្បីទាក់ទងមកក្រុមហ៊ុន Dell ចំពោះបញ្ហាអំពីការលក់ ការទំនាក់ទំនងបច្ចេកទេស ឬការបម្រើសេវាអតិថិជន។

តំណក់កាលបរិច្ឆេទ

1. ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
2. ផ្តល់សេចក្តីពន្យល់អំពីបញ្ហារបស់អ្នក។
3. ផ្តល់ឈ្មោះប្រទេស ឬតំបន់នៅក្នុងបញ្ជីជម្រើស **Choose a Country/Region(ជ្រើសយកប្រទេស/តំបន់)** នៅខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។
4. ផ្តល់សេចក្តីពន្យល់សេវាកម្ម ឬគំនិតច្នៃការដែលសមស្របផ្អែកទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។