

OptiPlex 5080 Micro

Service Manual



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Chapter 1: Radovi na vašem računalu.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Sigurnosne mjere opreza.....	7
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	9
Chapter 2: Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	10
Preporučeni alati.....	10
Popis vijaka.....	10
Glavne komponente sustava.....	12
Bočni pokrov.....	13
Uklanjanje bočnog poklopca.....	13
Ugradnja bočnog poklopca.....	15
Prednji okvir.....	16
Uklanjanje prednjeg okvira.....	16
Ugradnja prednjeg okvira.....	17
Sklop tvrdog pogona.....	18
Uklanjanje sklopa tvrdog pogona.....	18
Uklanjanje nosača tvrdog pogona.....	19
Ugradnja nosača tvrdog pogona.....	20
Ugradnja 2,5-inčnog sklopa tvrdog pogona.....	21
SSD pogon.....	22
Uklanjanje M.2 2230 PCIe SSD pogona.....	22
Ugradnja M.2 2230 PCIe SSD pogona.....	23
Uklanjanje M.2 2280 PCIe SSD pogona.....	24
Ugradnja M.2 2280 PCIe SSD pogona.....	25
WLAN kartica.....	26
Uklanjanje WLAN kartice.....	26
Ugradnja WLAN kartice.....	27
Sklop ventilatora.....	29
Uklanjanje sklopa ventilatora.....	29
Ugradnja sklopa ventilatora.....	30
Sklop hladila procesora.....	32
Uklanjanje sklopa hladila.....	32
Ugradnja sklopa hladila.....	33
Baterija na matičnoj ploči.....	35
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	35
Uklanjanje baterije s matične ploče.....	35
Memorijski moduli.....	36
Uklanjanje memorijskih modula.....	36
Ugradnja memorijskih modula.....	37
Zvučnik.....	38

Uklanjanje zvučnika.....	38
Ugradnja zvučnika.....	39
Opcijski U/I moduli (tipa C/ HDMI/VGA/DP/serijski).....	40
Uklanjanje opcionalnih U/I modula (vrsta C/ HDMI/VGA/DP/serijski).....	40
Ugradnja opcionalnih U/I modula (vrsta C/ HDMI/VGA/DP/serijski).....	41
Procesor.....	44
Uklanjanje procesora.....	44
Ugradnja procesora.....	45
Matična ploča.....	47
Uklanjanje matične ploče.....	47
Ugradnja matične ploče.....	49
Chapter 3: Softver.....	52
Preuzimanje Windows upravljačkih programa.....	52
Chapter 4: Program za postavljanje sustava.....	53
Izbornik za podizanje sustava.....	53
Navigacijske tipke.....	53
Redoslijed za podizanje sustava.....	54
Opcije programa za postavljanje sustava.....	54
Opće opcije.....	54
Informacije o sustavu.....	55
Opcije video zaslona.....	56
Security (Sigurnost).....	56
Opcije za sigurno podizanje sustava.....	57
Opcije za Intelova proširenja za zaštitu softvera.....	58
Performanse.....	58
Upravljanje napajanjem.....	59
Ponašanje za vrijeme POST-a.....	60
Upravljivost.....	61
Podrška virtualizaciji.....	61
Opcije bežičnog povezivanja.....	61
Maintenance (Održavanje).....	61
Dnevnici sustava.....	62
Napredna konfiguracija.....	62
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist).....	62
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	63
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	63
Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon.....	64
Zaporka sustava i postavljanja.....	64
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	65
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	65
Chapter 5: Rješavanje problema.....	67
Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist.....	67
Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist.....	67
Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla.....	68
Dijagnostičke poruke o pogreškama.....	69
Poruke o pogrešci sustava.....	72

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	73
Chapter 6: Dobivanje pomoći.....	74
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	74









Radovi na vašem računalu

Teme:

- Sigurnosne upute


Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.



-  **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
 -  **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.

4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.



OPREZ: Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o mjerama opreza navedeni su glavni koraci koje treba poduzeti prije bilo kakvog rastavljanja.

Prije bilo kakve ugradnje ili postupka popravka kvara koji uključuje sastavljanje ili rastavljanje primijenite sljedeće sigurnosne mjere opreza:

- Isključite sustav i sve priključene periferne uređaje.
- Iskopčajte sustav i sve priključene periferne uređaje iz izmjeničnog napajanja.
- Odspojite sve mrežne, telefonske i telekomunikacijske kabele iz sustava.
- Prilikom rada na unutrašnjosti stolnog računala koristite komplet za servisiranje na terenu kako ne bi došlo do oštećenja uslijed elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja bilo koje komponente sustava, pažljivo odložite uklonjenu komponentu na antistatički podložak.
- Nosite obuću s izolacijskim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost strujnog udara.

Napajanje u stanju pripravnosti

Proizvodi tvrtke Dell s napajanjem u stanju pripravnosti moraju se iskopčati prije otvaranja kućišta. Sustavi s napajanjem u stanju pripravnosti zapravo su pod napajanjem i dok su isključeni. Ugrađeno napajanje omogućuje daljinsko uključivanje (putem LAN-a) i prebacivanje u stanje pripravnosti, kao i druge napredne mogućnosti upravljanja napajanjem.

Ako nakon odspajanja pritisnete i zadržite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi, time bi se trebao isprazniti preostali naboj u matičnoj ploči.

Spajanje

Spajanje je način povezivanja dvaju ili više vodiča uzemljenja s istim električnim potencijalom. To se obavlja pomoću terenskog kompleta za servisiranje koji štiti od elektrostatičkog pražnjenja (ESD). Prilikom priključivanja žice uzemljenja pobrinite se da je povezana s nezaštićenim metalom, a nikada s obojenom ili nemetalnom površinom. Remen za ručni zglob treba biti dobro pričvršćen i u punom kontaktu s kožom. Prije uzemljivanja tijela ili opreme uklonite sav nakit kao što su satovi, narukvice i prstenje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarne žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

Teme:

- Preporučeni alati
- Popis vijaka
- Glavne komponente sustava
- Bočni pokrov
- Prednji okvir
- Sklop tvrdog pogona
- SSD pogon
- WLAN kartica
- Sklop ventilatora
- Sklop hladila procesora
- Baterija na matičnoj ploči
- Memorijski moduli
- Zvučnik
- Opcijski U/I moduli (tipa C/ HDMI/VGA/DP/serijski)
- Procesor
- Matična ploča

Preporučeni alati



Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni #0 odvijač
- Križni #1 odvijač Phillips
- Plastično šilo - preporučeno za terenskog tehničara




Popis vijaka

Sljedeća tablica prikazuje popis vijaka i slike vijaka.

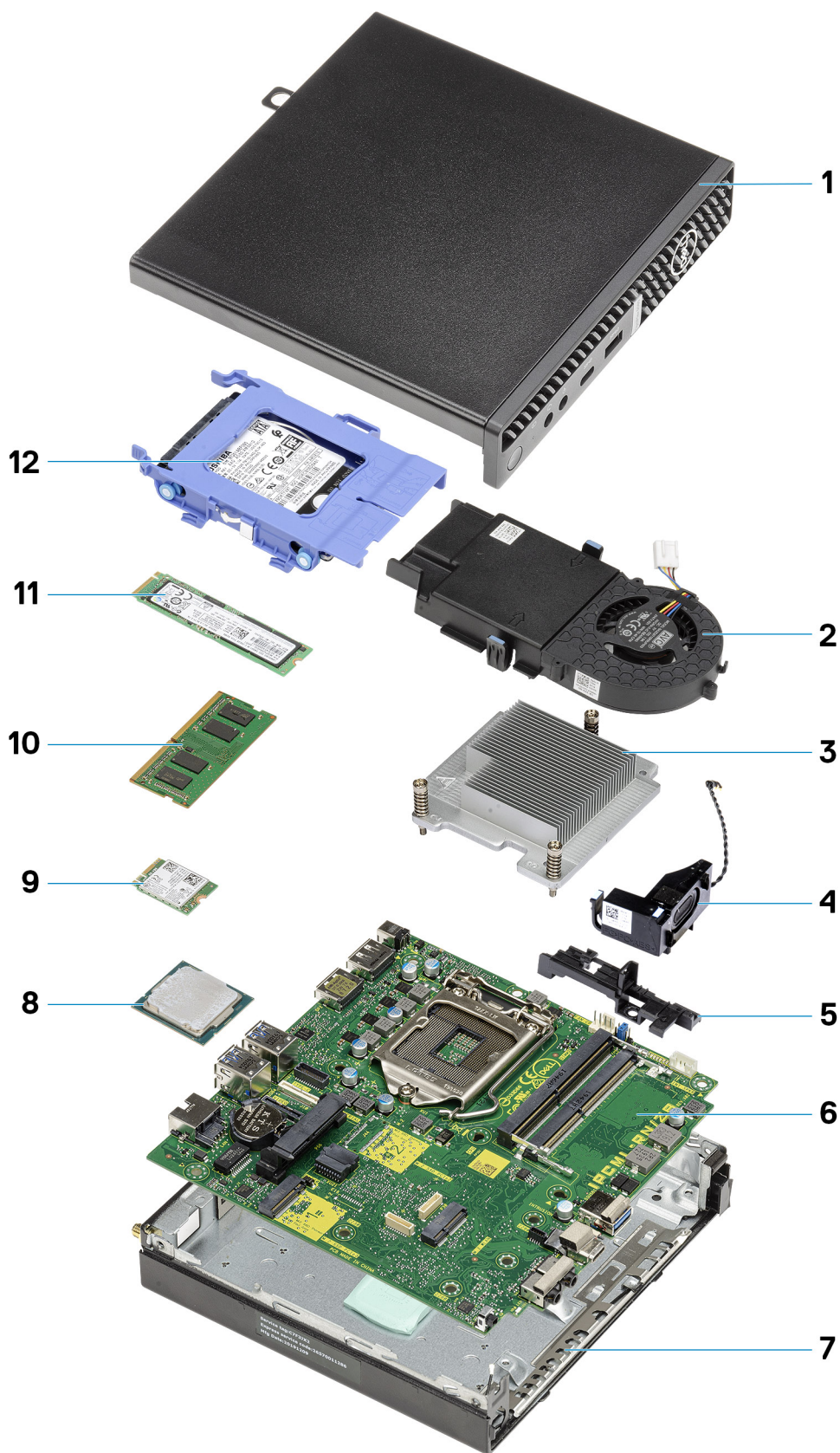
Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika
Bočni pokrov	6x32 (pričvrtni vijak)	1	
M.2 2230/2280 SSD pogon	M2x3,5	1	

Tablica 1. Popis vijaka


Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika
WLAN kartica	M2x3,5	1	
U/I modul (opcija)	M3x3	2	
Matična ploča	M3x4 6-32	2 4	

Glavne komponente sustava



1. Bočni pokrov

2. Sklop ventilatora
3. Hladilo
4. Zvučnik
5. Kutija tvrdog pogona
6. Matična ploča
7. Kućište
8. Procesor
9. M.2 WLAN
10. Memorijski modul
11. M.2 SSD pogon
12. Sklop tvrdog pogona


 **NAPOMENA:** Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Bočni pokrov

Uklanjanje bočnog poklopca

preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

 **NAPOMENA:** Provjerite jeste li uklonili sigurnosni kabel iz utora za sigurnosni kabel (ako je primjenjivo).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj bočnog poklopca i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
6x32

1



2



Koraci

1. Otpustite ručni vijak (6x32) kojim je bočni poklopac pričvršćen na sustav.

2. Pomaknite bočni poklopac prema prednjem dijelu sustava i zatim ga podignite.

Ugradnja bočnog poklopca

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj bočnog poklopca i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





1x
6x32

2



Koraci

1. Poravnajte bočni poklopac s utorima na kućištu.
2. Bočni poklopac ugradite tako da ga pogurnite prema stražnjem dijelu sustava.
3. Zategnite ručni vijak (6x32) koji pričvršćuje bočni poklopac na sustav.

Sljedeći koraci

1. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Prednji okvir

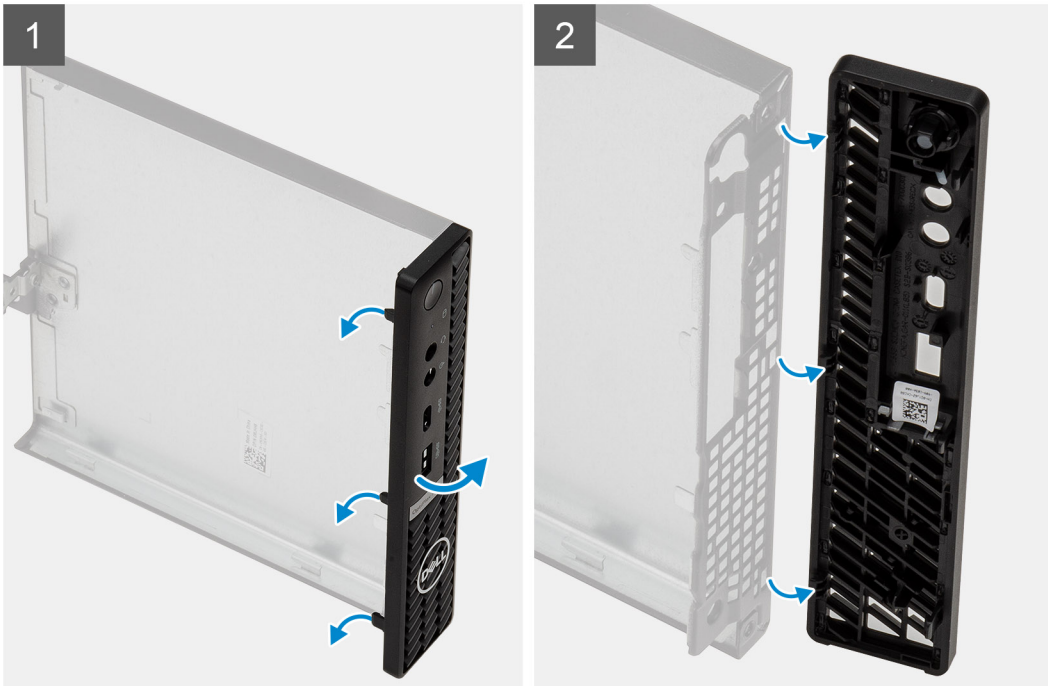
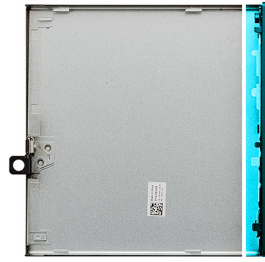
Uklanjanje prednjeg okvira

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj prednjeg okvira i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odvojite jezičke za otpuštanje kako biste oslobodili prednji okvir iz sustava.
2. Uklonite prednji okvir sa sustava.

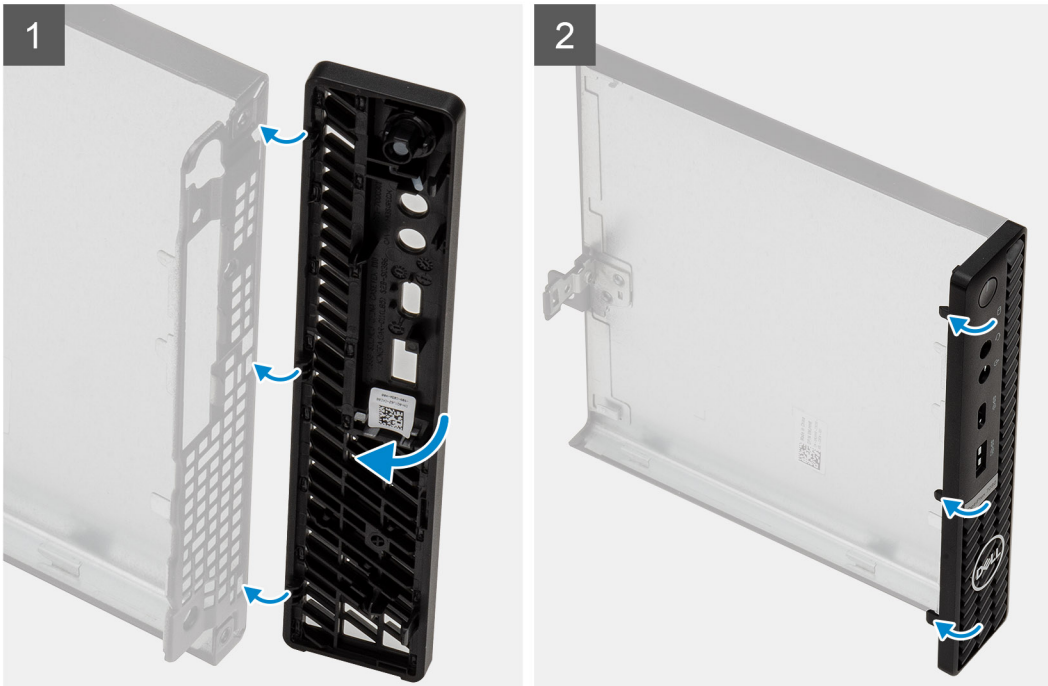
Ugradnja prednjeg okvira

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj prednjeg okvira i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite okvir kako biste poravnali jezičke s utorima na kućištu.
2. Pritisnite okvir dok jezičci za otpuštanje ne sjednu na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop tvrdog pogona

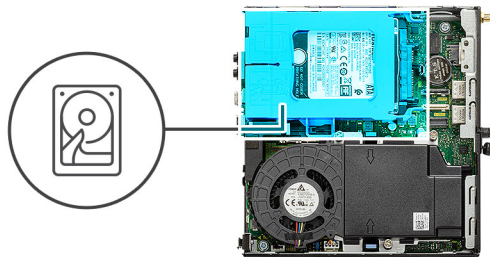
Uklanjanje sklopa tvrdog pogona

preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).


O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pritisnite jezičke za otpuštanje na sklopu tvrdog pogona i povucite ga prema prednjem dijelu sustava kako biste ga odspojili iz priključka na matičnoj ploči.
2. Podignite i uklonite sklop tvrdog pogona iz sustava.

 **NAPOMENA:** Zapamtite orijentaciju tvrdog pogona kako biste ga točno ponovno postavili.

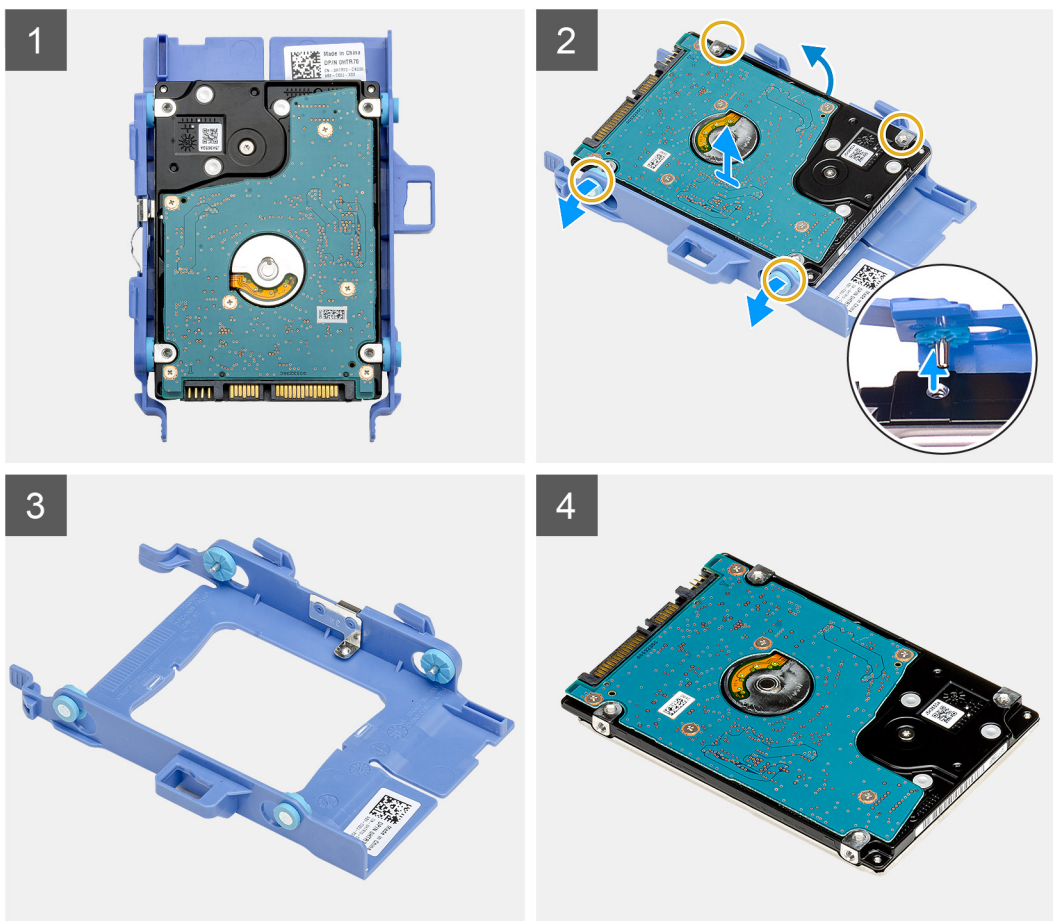
Uklanjanje nosača tvrdog pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop 2,5-inčnog tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj nosača tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Povucite jednu stranu nosača tvrdog pogona kako biste odspojili pinove nosača iz utora na pogonu.
2. Podignite tvrdi pogon iz nosača.

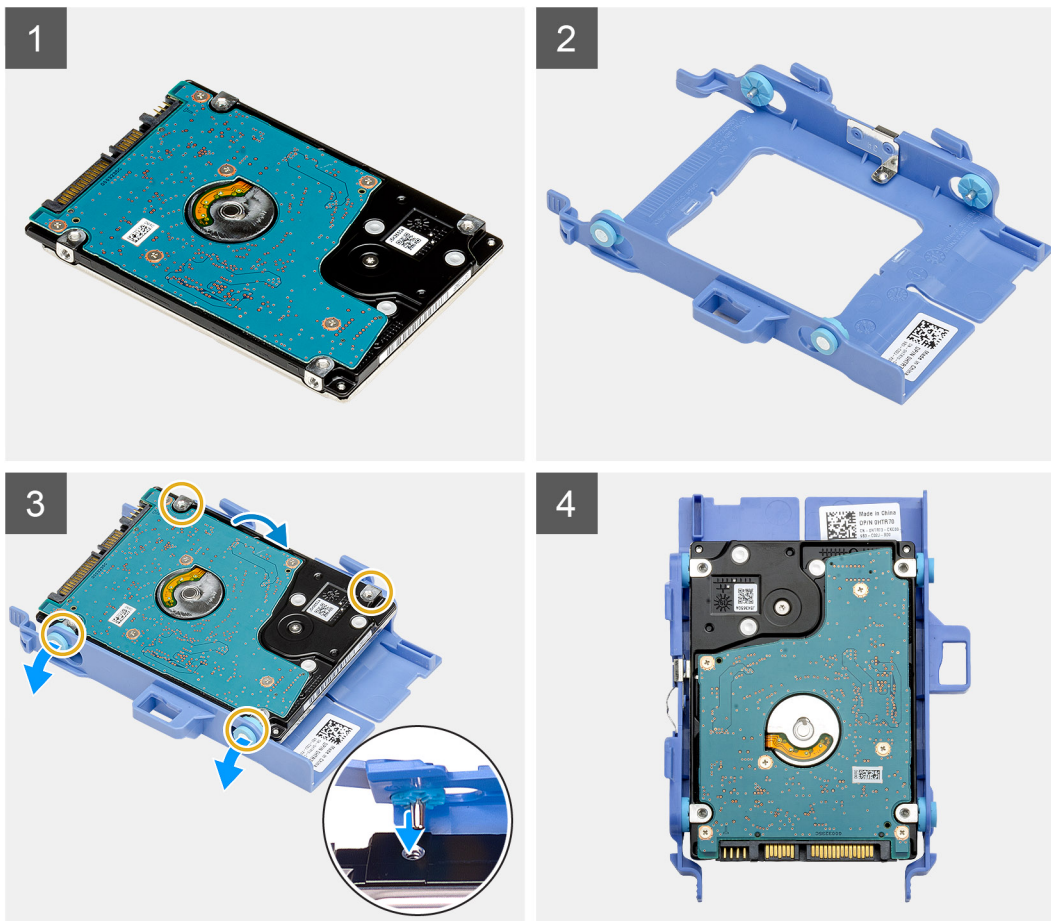
Ugradnja nosača tvrdog pogona

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj nosača tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite tvrdi pogon u nosač.
2. Poravnajte i umetnite pinove na nosaču pogona s utorima na pogonu.

i **NAPOMENA:** Zapamtite orijentaciju tvrdog pogona kako biste ga mogli ispravno ponovno postaviti.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop 2,5-inčnog tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

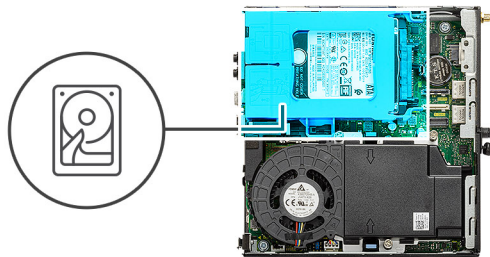
Ugradnja 2,5-inčnog sklopa tvrdog pogona

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa tvrdog pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite sklop tvrdog pogona u utor na sustavu.
2. Pogurnite sklop tvrdog pogona prema priključku na matičnoj ploči sve dok ne jezičci za otpuštanje ne kliknu na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2230 PCIe SSD pogona

preuvjeti

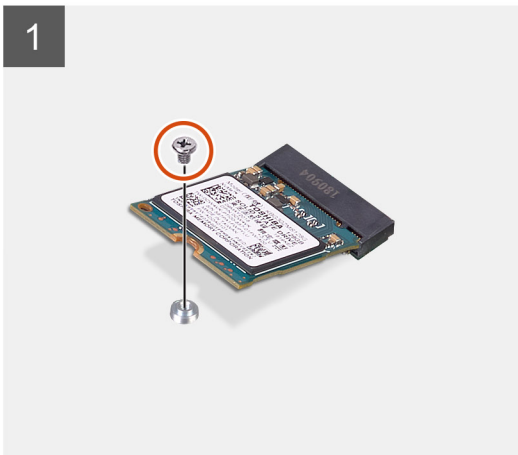
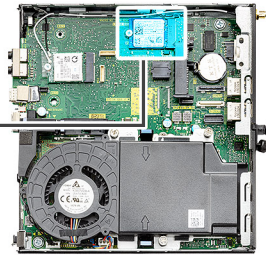
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj SSD pogona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje SSD pogon na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite SSD pogon s matične ploče.

Ugradnja M.2 2230 PCIe SSD pogona

preuvjeti

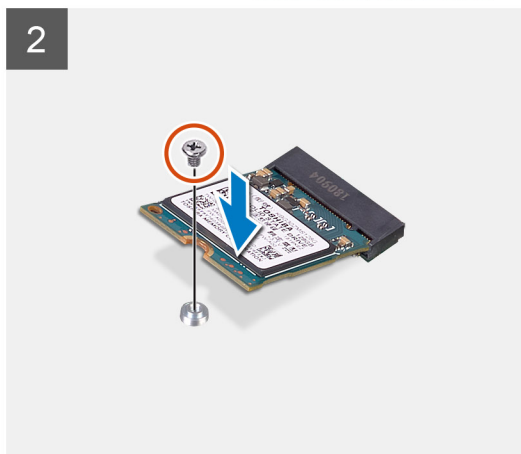
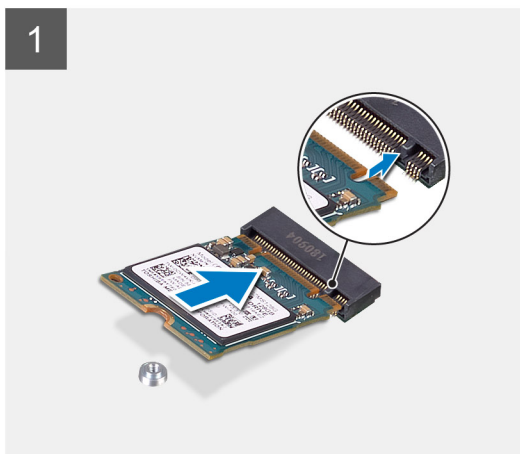
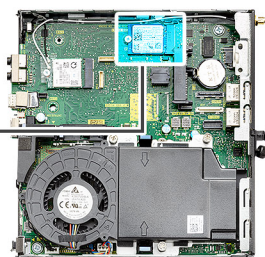
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na priključku SSD pogona na matičnoj ploči.
2. Umetnite SSD pogon pod kutom od 45 stupnjeva u priključak SSD pogona.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kojim je M.2 2230 PCIe SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 PCIe SSD pogona

preuvjeti

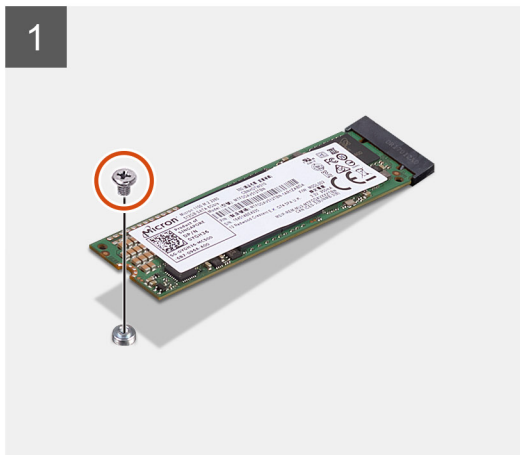
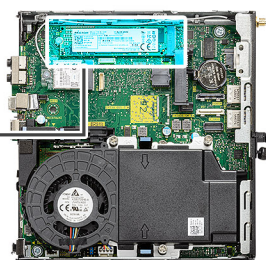
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj SSD pogona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje SSD pogon na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite SSD pogon s matične ploče.

Ugradnja M.2 2280 PCIe SSD pogona

preduvjeti

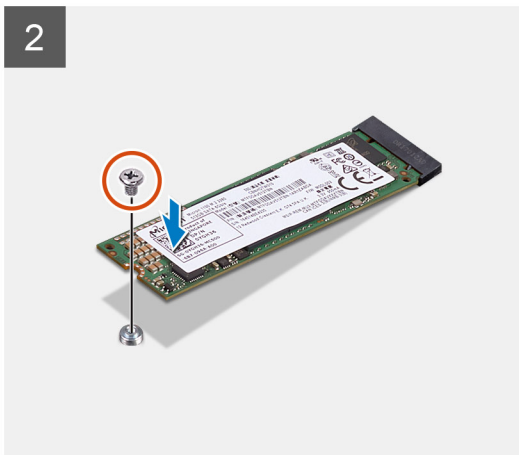
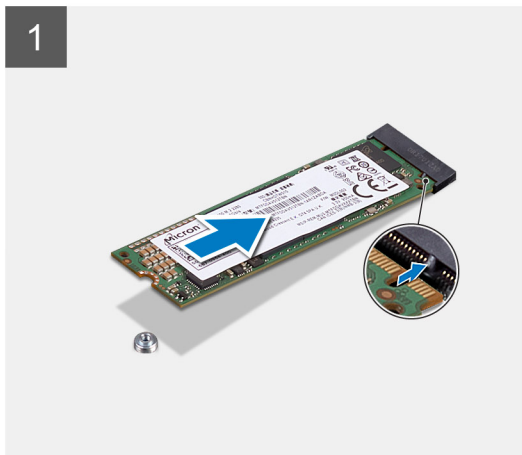
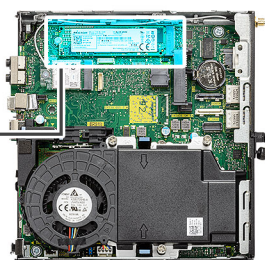
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na priključku SSD pogona na matičnoj ploči.
2. Umetnite SSD pogon pod kutom od 45 stupnjeva u priključak SSD pogona.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kojim je M.2 2280 PCIe SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

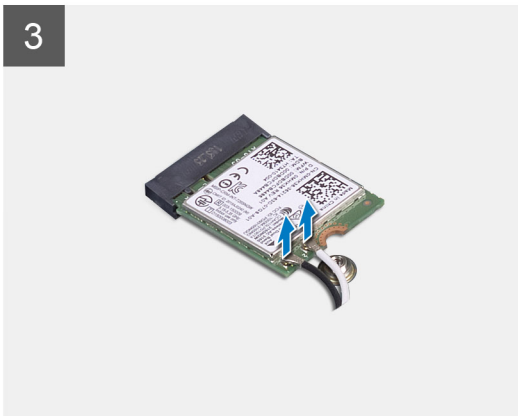
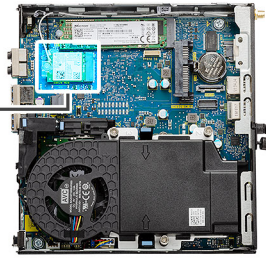
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kartice za bežičnu vezu i pružaju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3,5) koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na matičnu ploču.
2. Pomaknite i podignite nosač WLAN kartice s WLAN kartice.
3. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz priključka na matičnoj ploči.

Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

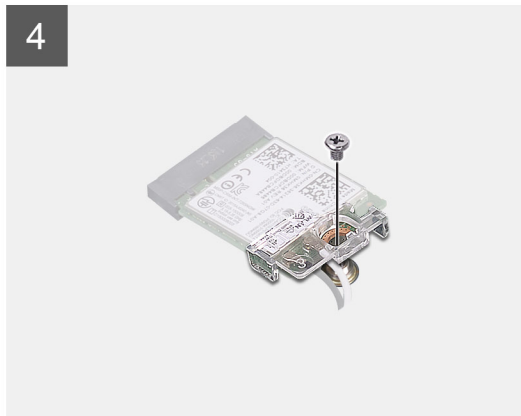
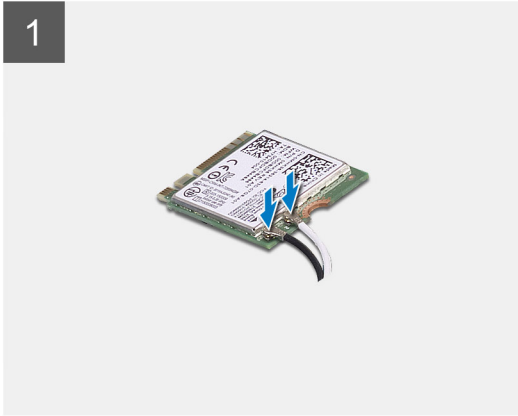
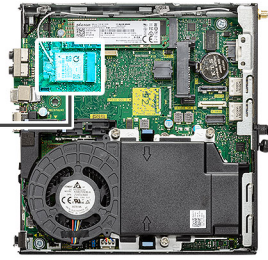
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj kartice za bežičnu vezu i pruža vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3.5



Koraci

1. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.
Sljedeća tablica daje shemu boja antenskih kabela za WLAN karticu računala.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Postavite nosač WLAN kartice da biste pričvrstili antenske kabele.
3. Poravnajte zarez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu. Umetnite WLAN karticu u priključak na matičnoj ploči.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3,5) kako biste pričvrstili nosač WLAN kartice na WLAN karticu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop ventilatora

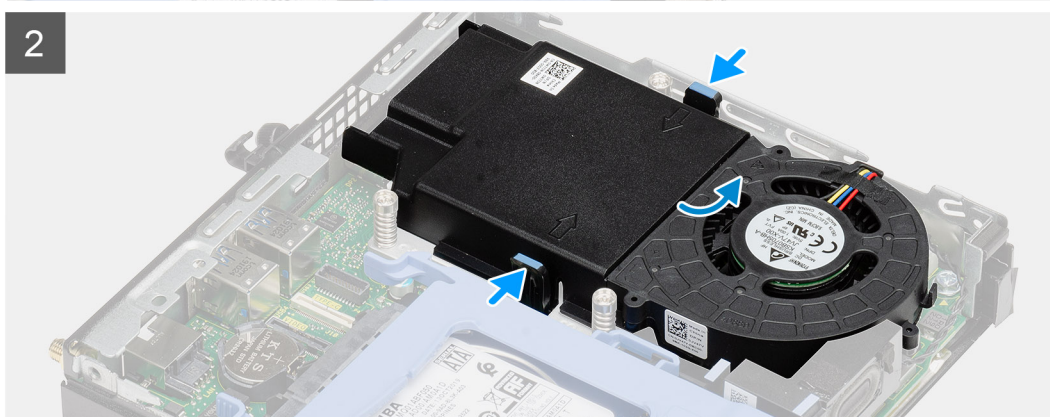
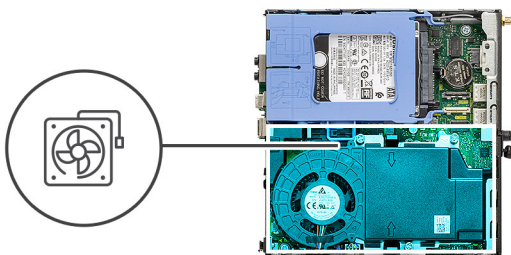
Uklanjanje sklopa ventilatora

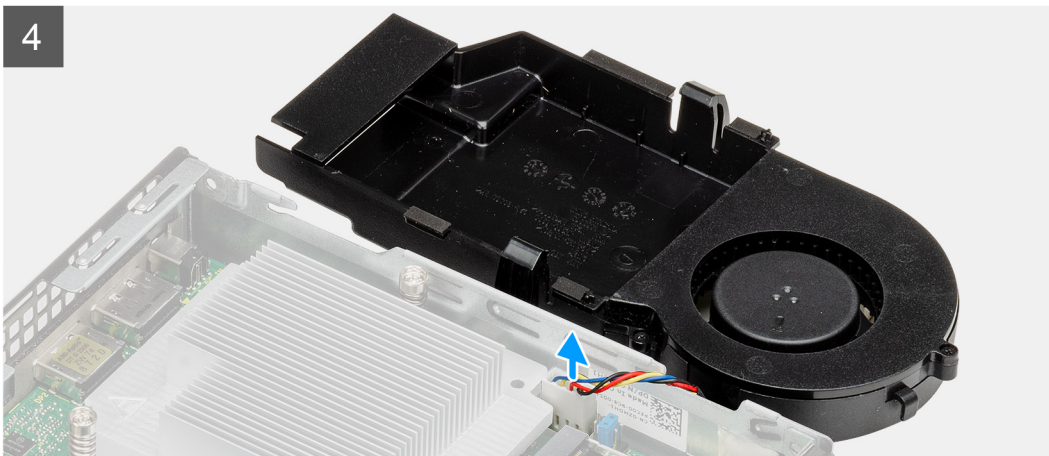
preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Izvucite kabel zvučnika iz vodilice na sklopu ventilatora.
2. Pritisnite plave jezičke s obje strane ventilatora i pomaknite ga da biste podigli ventilator i oslobodili ga iz sustava.
3. Preokrenite sklop ventilatora.
4. Isključite kabel ventilatora iz priključka na matičnoj ploči. Podignite sklop ventilatora iz sustava.

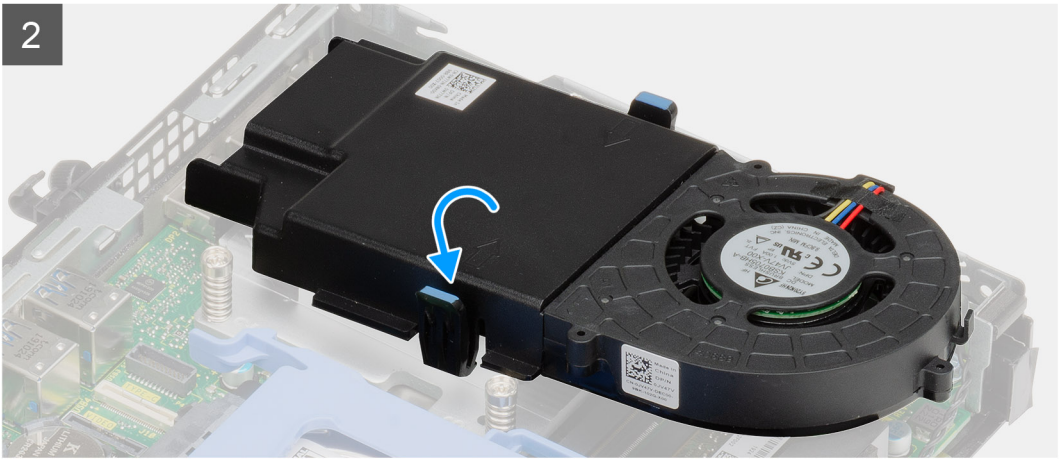
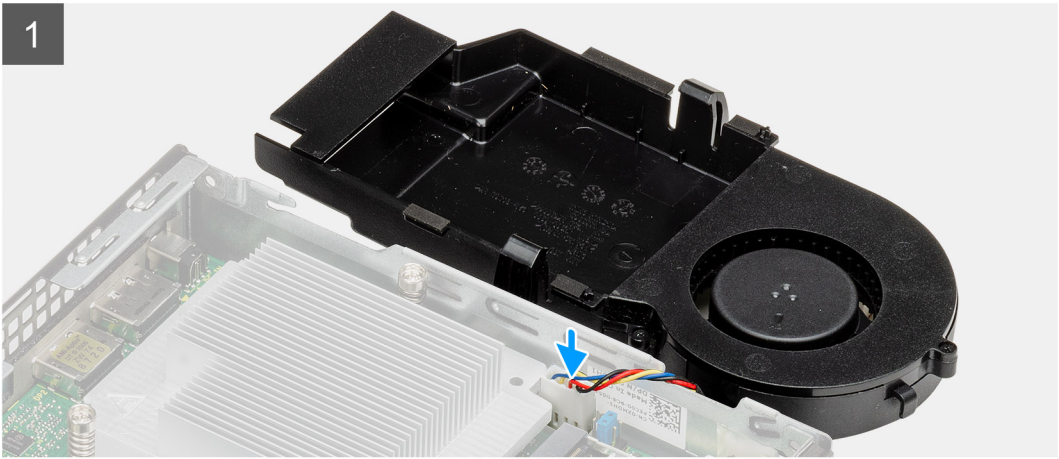
Ugradnja sklopa ventilatora

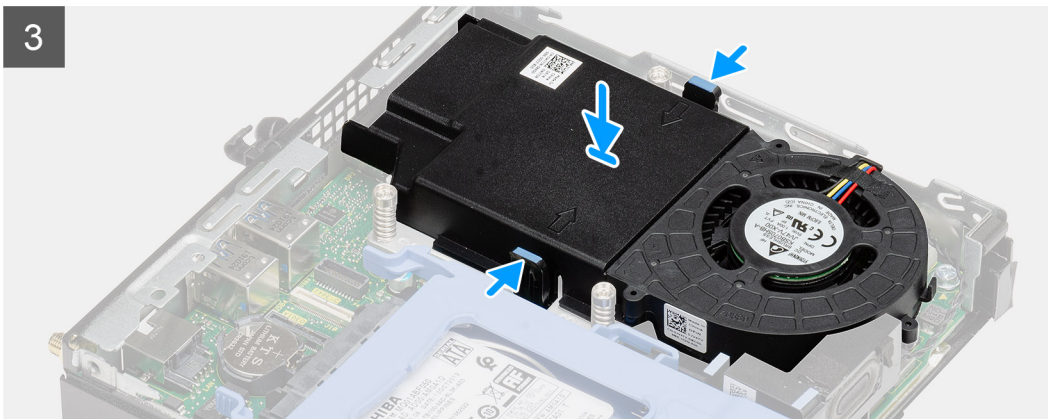
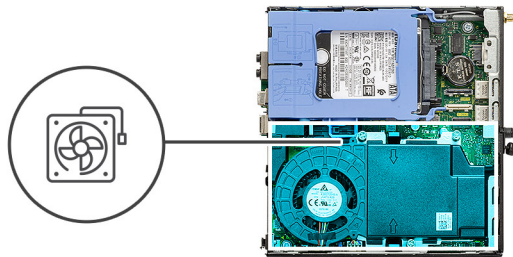
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Spojite kabel ventilatora u priključak na matičnoj ploči.
2. Preokrenite sklop ventilatora.
3. Pritisnite jezičak za otpuštanje na sklopu ventilatora i postavite ga na sustav naopako dok ne sjedne na mjesto.
4. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu ventilatora.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

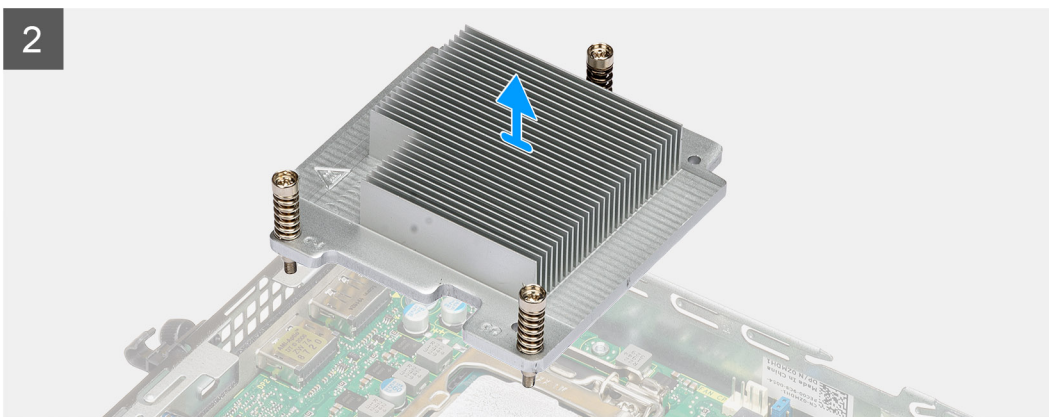
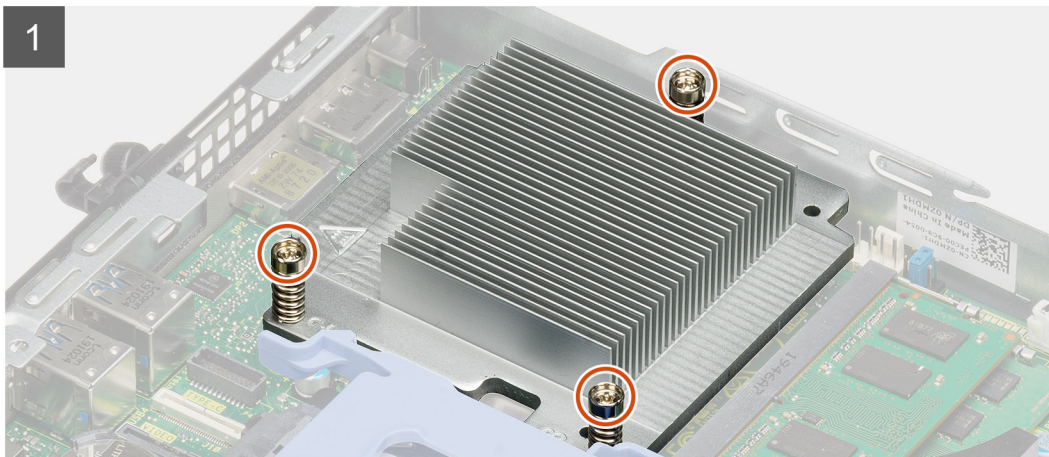
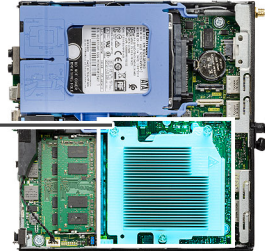
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

2. Uklonite bočni poklopac.
3. Uklonite sklop ventilatora.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otpustite tri pričvrtna vijka kojima je sklop hladila pričvršćen na sustav.

NAPOMENA: Vijke otpuštajte redoslijedom (1, 2, 3) otisnutim na sklopu hladila.

2. Podignite hladilo s matične ploče.

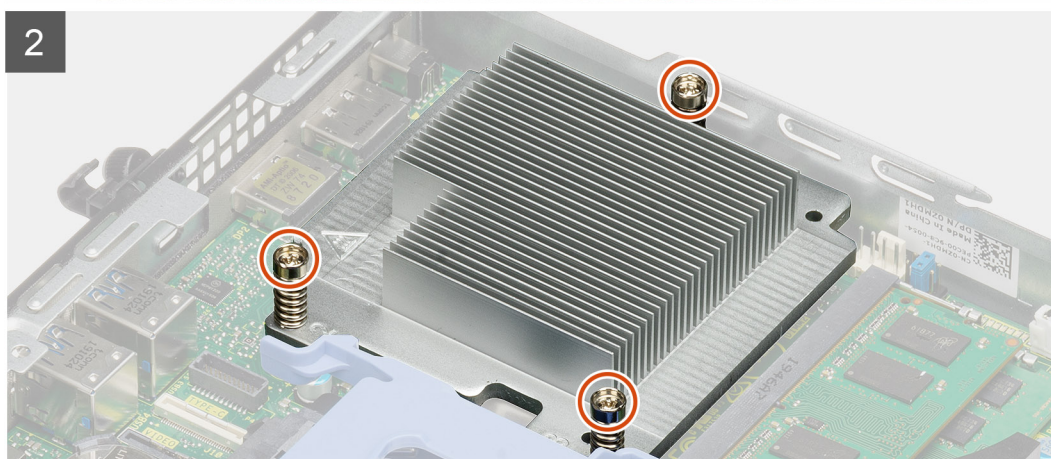
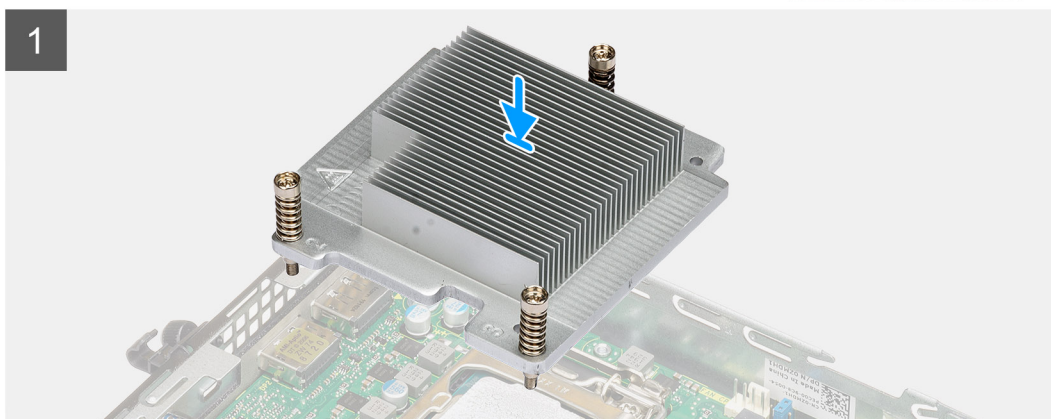
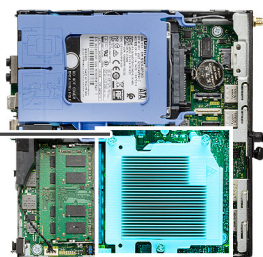
Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.


O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte vijke na sklopu hladila s držačima na matičnoj ploči i postavite sklop hladila na procesor.
2. Zategnite pričvrstne vijke koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Zategnite vijke redoslijedom (1, 2, 3) otisnutim na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

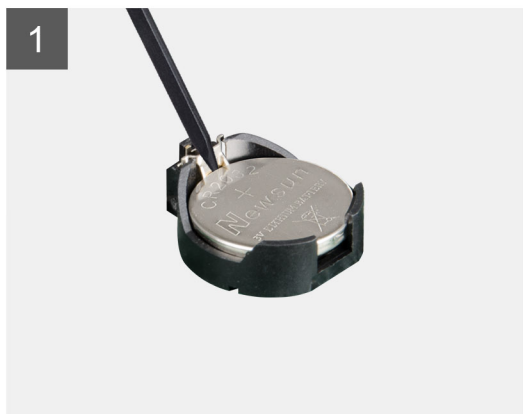
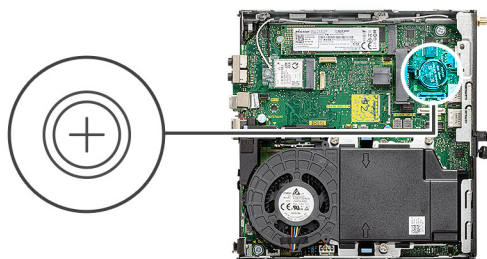
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

i **NAPOMENA:** Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije na matičnoj ploči i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utičnice za bateriju na matičnoj ploči.
2. Uklonite bateriju na matičnoj ploči iz sustava.

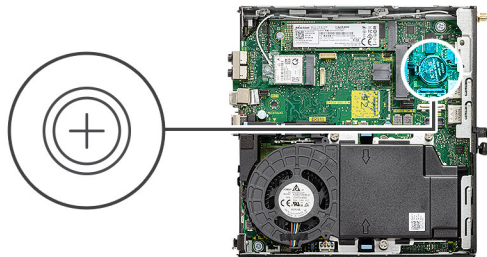
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite bateriju tako da pozitivna strana sa znakom „+” bude okrenuta prema gore i gurnite je ispod sigurnosnih jezičaka na pozitivnom polu priključka.
2. Pritisnite bateriju u priključak tako da sjedne na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski moduli

Uklanjanje memorijskih modula

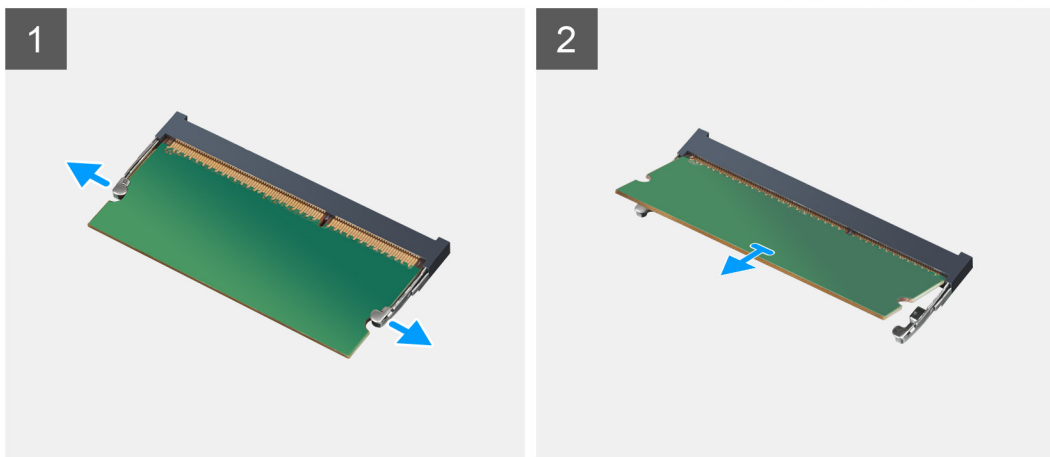
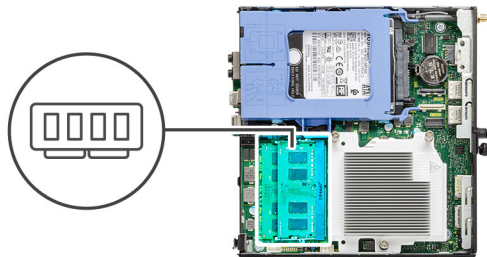
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj memorijskih modula i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

OPREZ: Držite memorijski modul za rubove kako se ne bi oštetio. Ne dirajte komponente na memorijskom modulu.



Koraci

1. Povucite sigurnosne spjalice s memorijskog modula tako da modul iskoči van.
2. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.

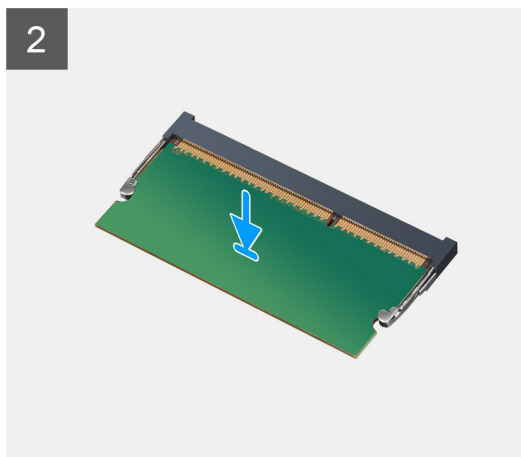
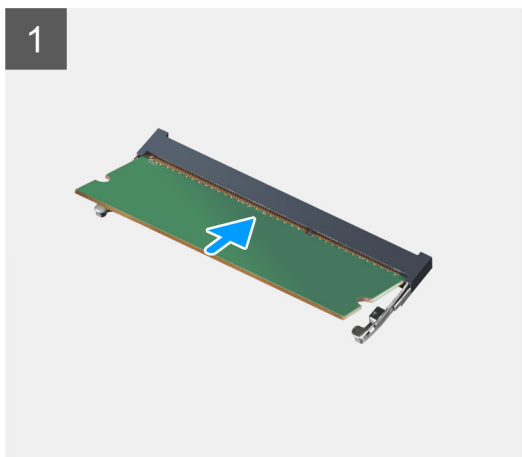
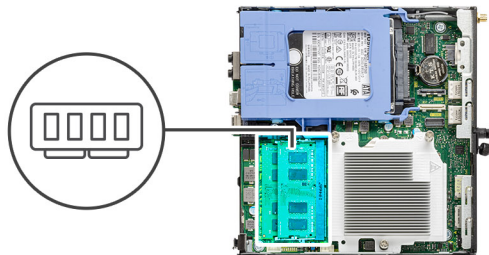
Ugradnja memorijskih modula

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskih modula i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnik

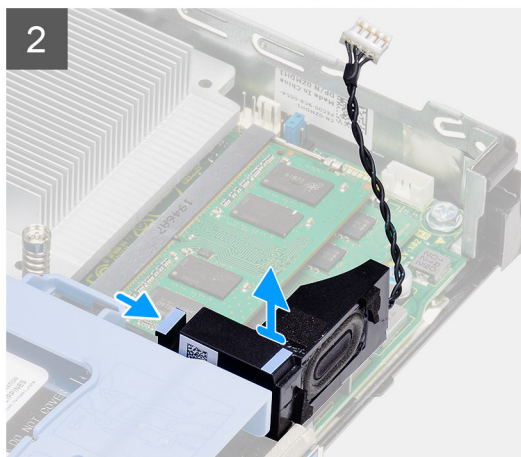
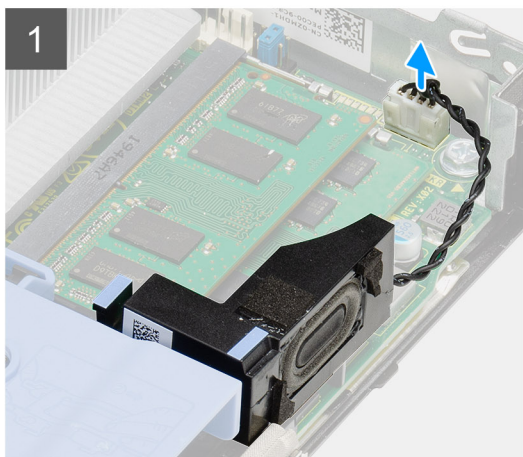
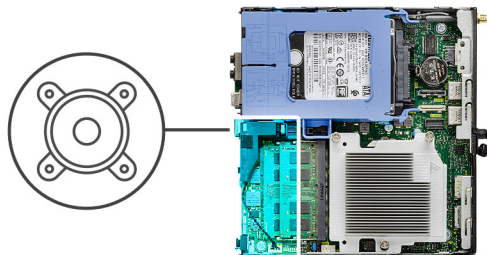
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop ventilatora](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Pritisnite jezičak za otpuštanje i podignite zvučnik zajedno s kabelom s matične ploče.

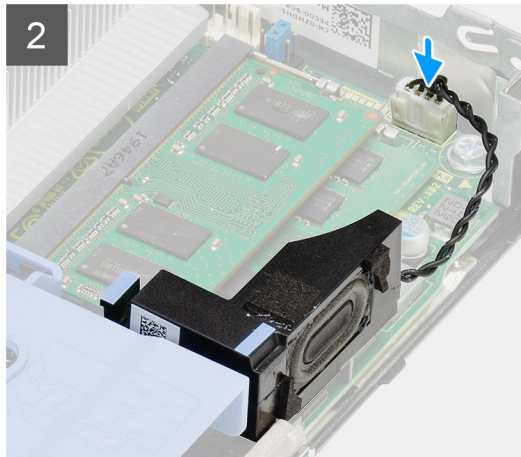
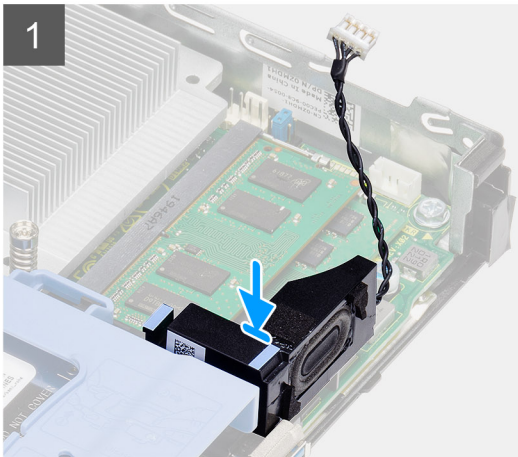
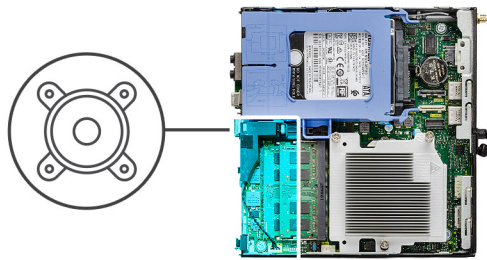
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte i umetnite zvučnik u utor i pritisnite ga dok jezičak za otpuštanje ne klikne.
2. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop ventilatora](#).
2. Ugradite [bočni poklopac](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Opcijski U/I moduli (tipa C/ HDMI/VGA/DP/serijski)

Uklanjanje opcionalnih U/I modula (vrsta C/ HDMI/VGA/DP/serijski)

preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj opcijskih U/I modula i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.

Koraci

1. Uklonite dva vijka (M3X3) kojima je opcijski U/I modul pričvršćen na kućište računala.
2. Odspojite kabel U/I modula iz njegovog priključka na matičnoj ploči.
3. Uklonite U/I modul iz računala.

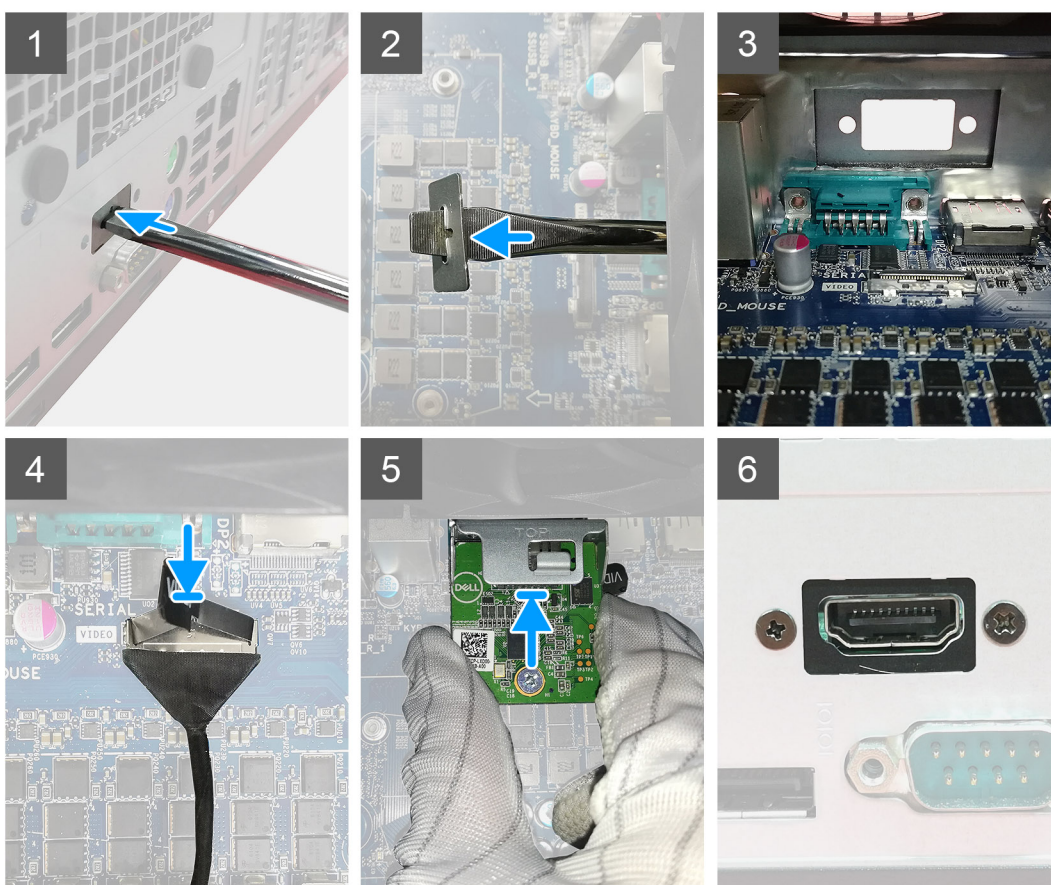
Ugradnja opcionalnih U/I modula (vrsta C/ HDMI/VGA/DP/serijski)

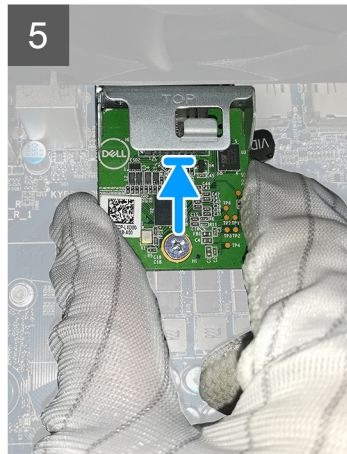
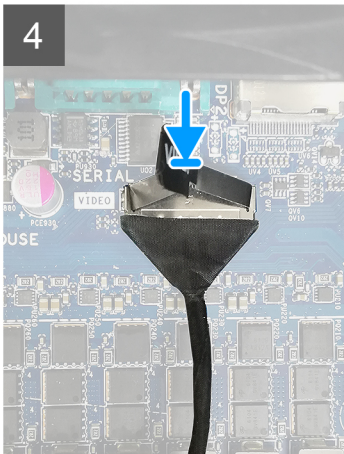
preuvjeti

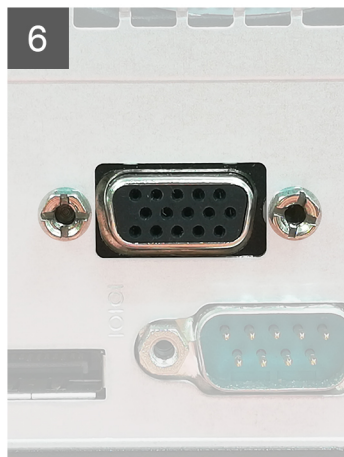
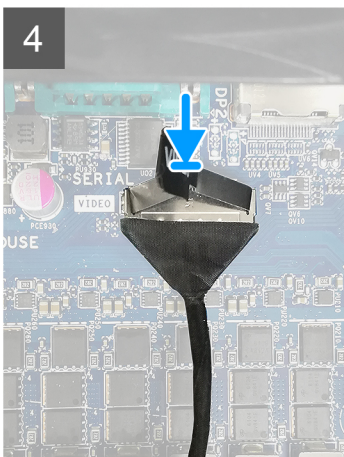
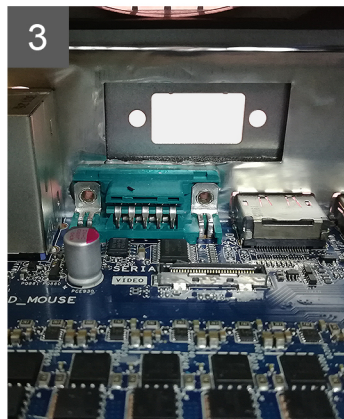
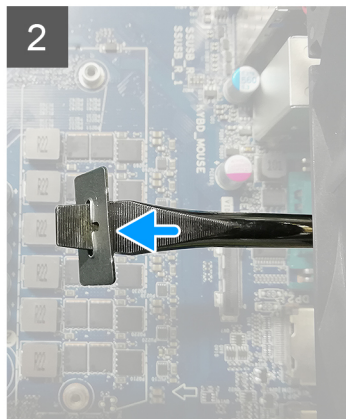
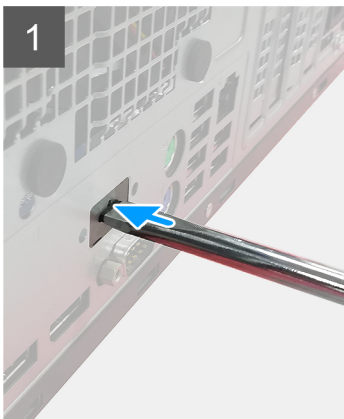
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

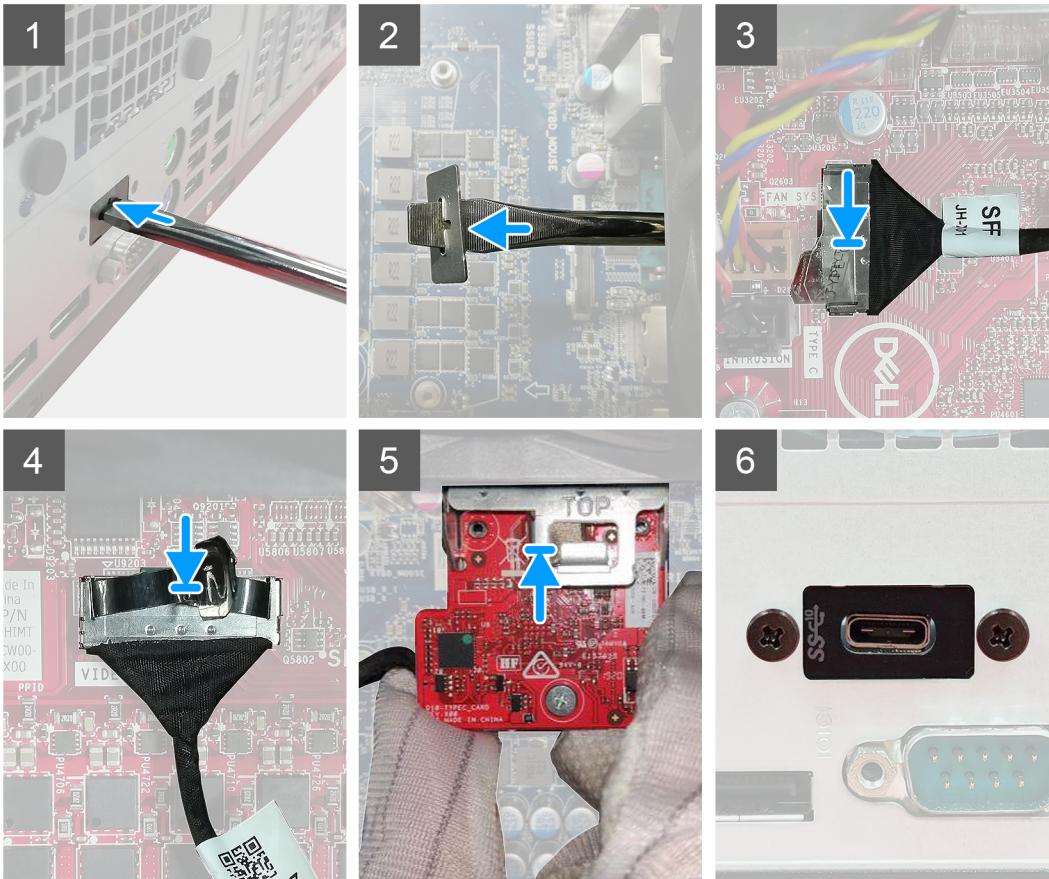
O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.









Koraci

1. Za uklanjanje lažnog metalnog nosača u otvor nosača umetnite odvijač s ravnom glavom. Pogurnite nosač kako biste ga oslobodili, a zatim podignite nosač iz sustava.
2. Umetnite opcijski U/I modul (tip-C/HDMI/VGA/DP/serijski) u utor iz unutrašnjosti računala.
3. Priključite U/I kabel na priključak na matičnoj ploči.
4. Ponovno postavite dva (M3X3) vijka kako biste pričvrstili izborni U/I modul na sustav.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bočni poklopac](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Processor

Uklanjanje procesora

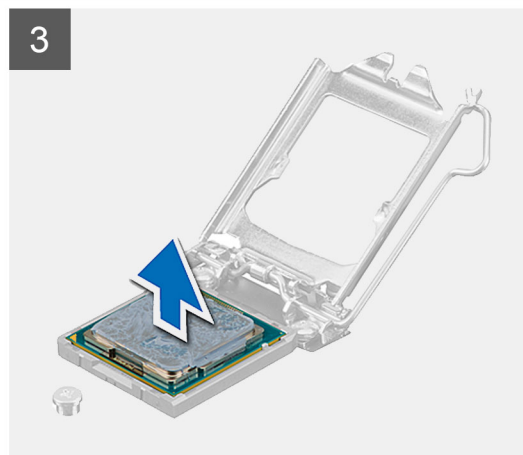
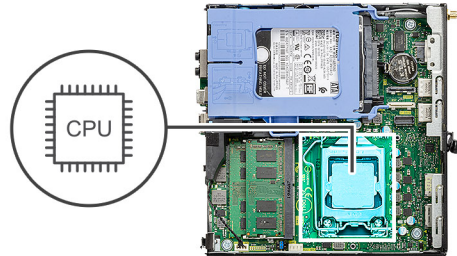
preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

2. Uklonite bočni poklopac.
3. Uklonite sklop ventilatora.
4. Uklonite hladilo.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj procesora i pružaju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pritisnite dolje i gurnite polugu dalje od procesora kako biste ga oslobodili iz sigurnosnog jezička.
2. Podignite polugu prema gore da biste podigli poklopac procesora.

OPREZ: Prilikom uklanjanja procesora ne dodirujte nijedan od pinova unutar utičnice i pazite da nešto ne padne na pinove u utičnici.

3. Lagano podignite procesor i uklonite ga iz utičnice procesora.

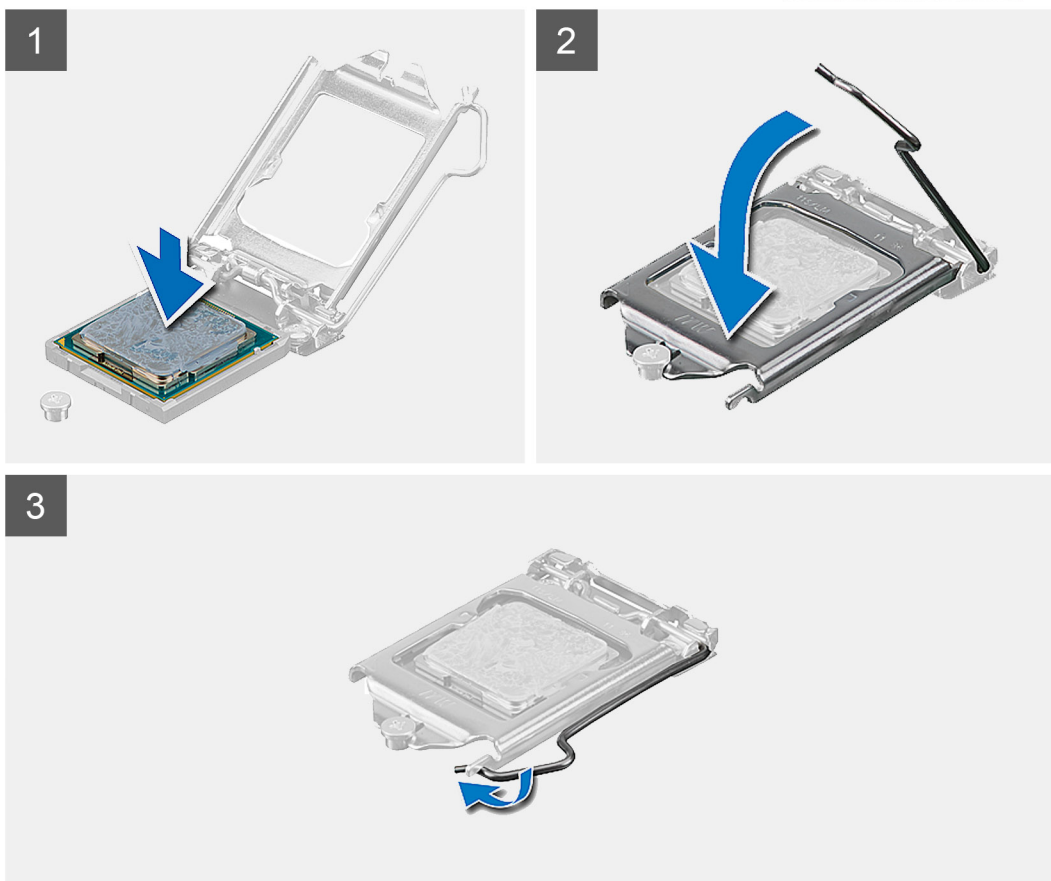
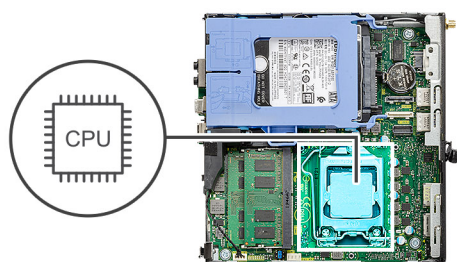
Ugradnja procesora

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj procesora i pruža vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte kut 1. nožice procesora s kutom 1. nožice utičnice procesora i potom postavite procesor u utičnicu procesora.
i **NAPOMENA:** Kut nožice 1 procesora ima trokut koji se poravnava s trokutom na kutu nožice 1 na utičnici procesora. Kada se procesor pravilno namjesti, sva četiri kuta poravnata su na istoj visini. Ako je jedan ili više kutova procesora više od ostalih, procesor nije pravilno postavljen.
2. Kada je procesor potpuno nasjeo u utičnicu, zatvorite poklopac procesora.
3. Pritisnite polugu za otpuštanje prema dolje i pogurnite je pod sigurnosni jezičak kako biste je zaključali.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [sklop ventilatora](#).
3. Ugradite [bočni poklopac](#).
4. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [bočni poklopac](#).
3. Uklonite [sklop tvrdog pogona](#).
4. Uklonite [SSD pogon](#).
5. Uklonite [WLAN karticu](#).
6. Uklonite [sklop ventilatora](#).
7. Uklonite [hladilo](#).
8. Uklonite [memorijske module](#).
9. Uklonite [zvučnik](#).
10. Uklonite [opcijski U/I modul](#).
11. Uklanjanje [procesora](#).

O ovom zadatku

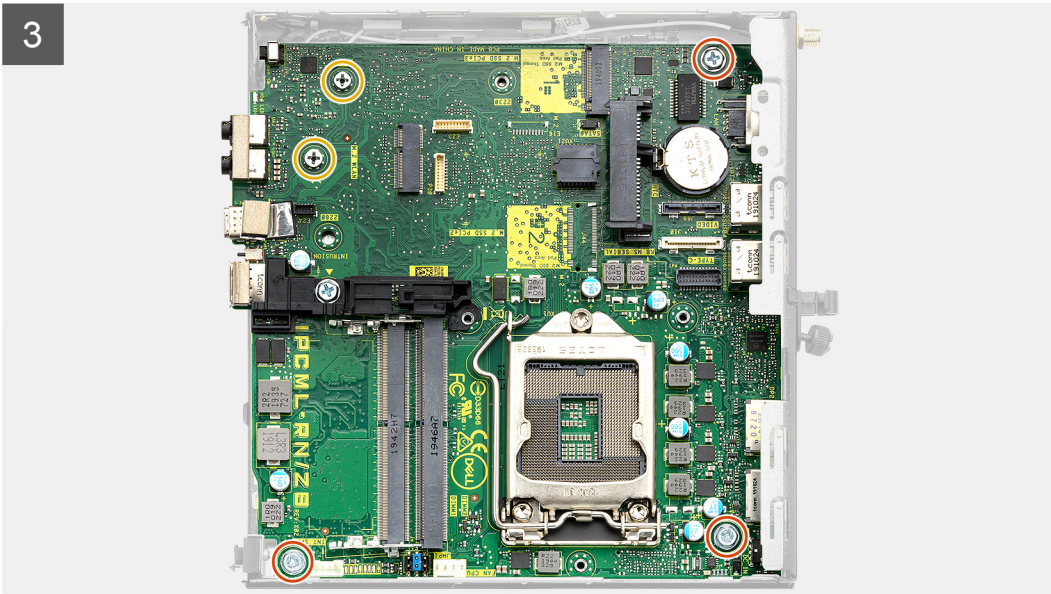
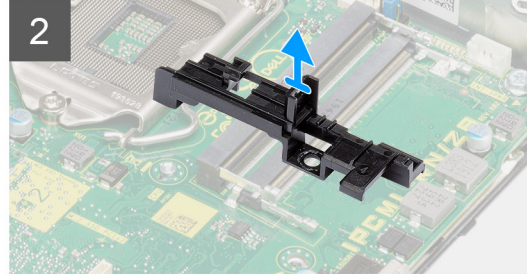
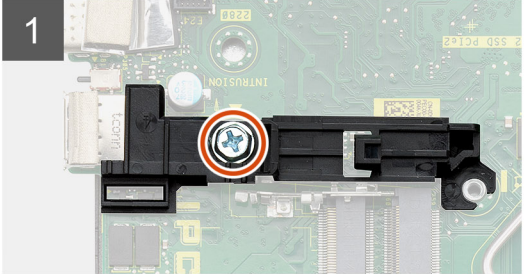
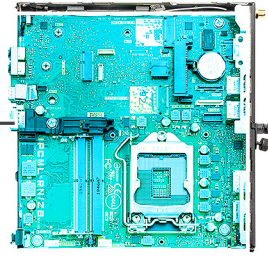
Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

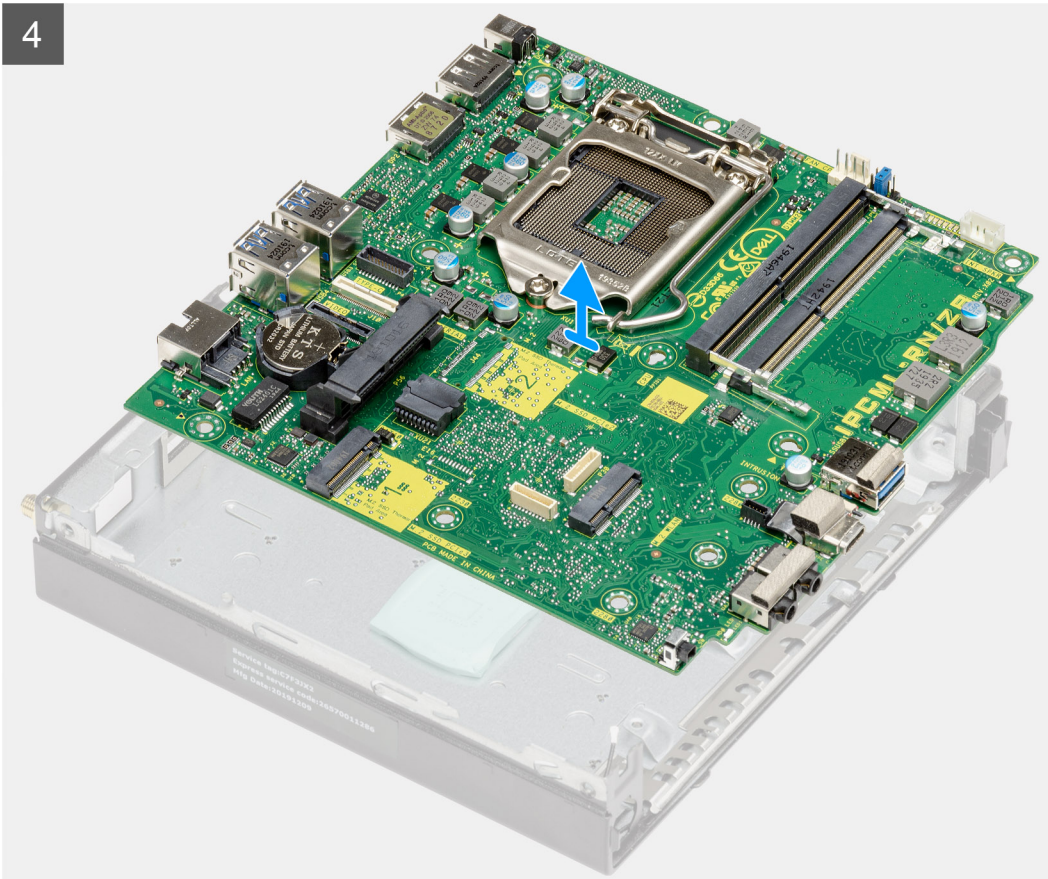


4x
6-32



2x
M3x4





Koraci

1. Uklonite vijak (6-32) kojom je potporanj kutije tvrdog pogona pričvršćen na matičnu ploču.
2. Podignite potporanj kutije tvrdog pogona s matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M3x4) i tri vijka (6-32) kojima je matična ploča pričvršćena na kućište.
4. Podignite matičnu ploču iz kućišta.

Ugradnja matične ploče

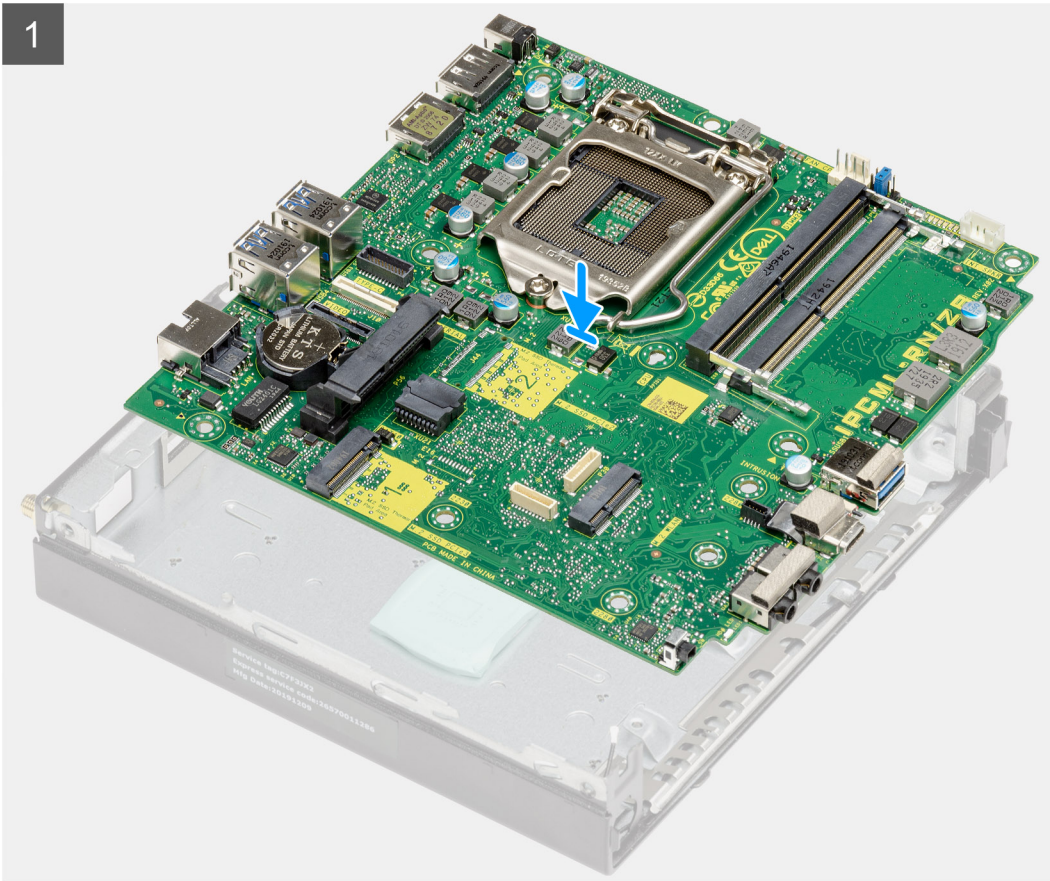
preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.

1

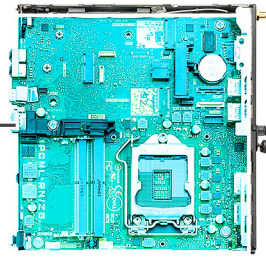




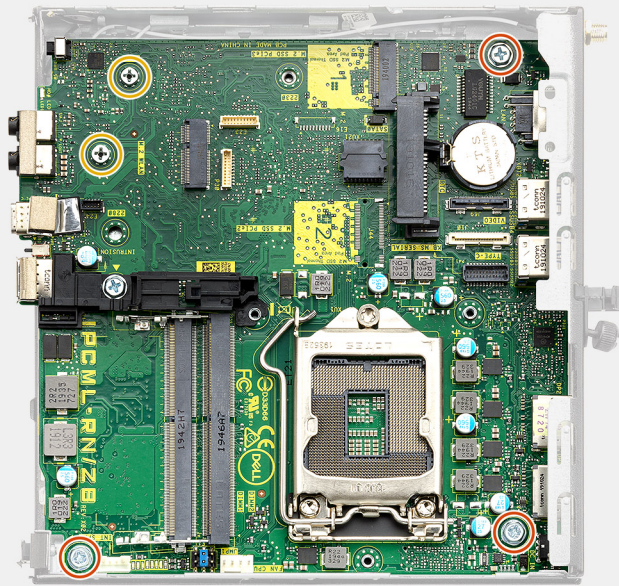
4x
6-32



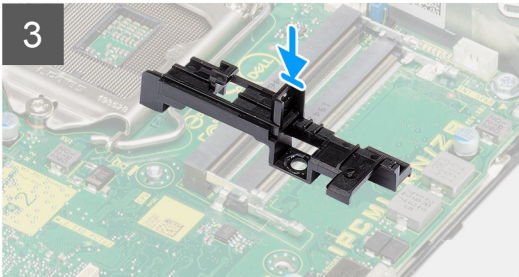
2x
M3x4



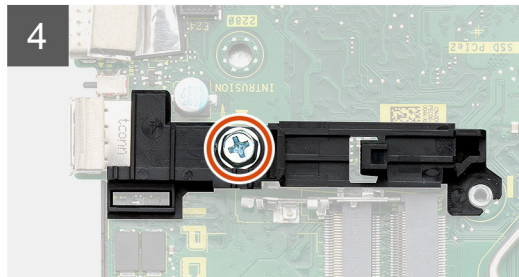
2



3



4



Koraci

1. Poravnajte i spustite matičnu ploču u kućište tako da priključci na stražnjem kraju matične ploče budu poravnati s utorima na kućištu, a otvore za vijke na matičnoj ploči poravnajte s odstojećima na sustavu.
2. Ponovno postavite dva vijka (M3x4) i tri vijka (6-32) kako biste pričvrstili matičnu ploču na kućište.
3. Poravnajte podupirač kutije tvrdog pogona s matičnom pločom i postavite kutiju tvrdog pogona na matičnu ploču.
4. Ponovno postavite vijak (6-32) kako biste pričvrstili podupirač kutije tvrdog pogona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [procesor](#).
2. Ugradite [opcijski U/I modul](#).
3. Ugradite [zvučnik](#).
4. Ugradite [memorijske module](#).
5. Ugradite [sklop hladila](#).
6. Ugradite [sklop ventilatora](#).
7. Ugradite [WLAN karticu](#).
8. Ugradite [SSD pogon](#).
9. Ugradite [sklop tvrdog pogona](#).
10. Ugradite [bočni poklopac](#).
11. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.


Teme:

- [Preuzimanje Windows upravljačkih programa](#)

Preuzimanje Windows upravljačkih programa

Koraci

1. Uključite .
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku i kliknite **Submit (Pošalji)**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model .

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem .
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na .
8. Po završetku preuzimanja, idite do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Teme:

- [Izbornik za podizanje sustava](#)
- [Navigacijske tipke](#)
- [Redoslijed za podizanje sustava](#)
- [Opcije programa za postavljanje sustava](#)
- [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#)
- [Zaporka sustava i postavljanja](#)

Izbornik za podizanje sustava

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip kako biste pokrenuli jednokratni izbornik podizanja sustava s popisom važećih uređaja za podizanje sustava. Opcije dijagnostike i postavljanja BIOS-a također se nalaze na izborniku. Uređaji navedeni u izborniku za podizanje sustava ovise o uređajima za podizanje na sustavu. Ovaj izbornik je koristan kad pokušavate pokrenuti sustav s određenog uređaja ili pokrenuti dijagnostiku sustava. Upotreba izbornika za podizanje sustava ne mijenja redoslijed podizanja koji je pohranjen u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI podizanje sustava:
 - Windows Boot Manager
- Ostale opcije:
 - Postavljanje BIOS-a
 - Ažuriranje BIOS Flash
 - Dijagnostike
 - Promjena postavki načina podizanja

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.

Tipke	Navigacija
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon
 - **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike
 - **NAPOMENA:** Odabir **Diagnostics** prikazuje zaslon **SupportAssist**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

NAPOMENA: Ovisno o računalu i ugrađenim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku mogu i ne moraju se pojaviti.

Opće opcije

Tablica 3. Općenito

Mogućnost	Opis
System Information	Prikazuje sljedeće podatke: <ul style="list-style-type: none"> • Podaci o sustavu: prikazuju se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum proizvodnje, datum vlasništva i kôd za brzu uslugu. • Podaci o memoriji: prikazuju se instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije, veličina DIMM 1 i veličina DIMM 2. • Informacije o PCI-u: prikazuje se Slot1_M.2, Slot2_M.2 • Podaci o procesoru: Prikazuje se Tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija procesora L2, predmemorija procesora L3, HT sukladnost i 64-bitna tehnologija. • Podaci o uređaju: prikazuju se SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC adresa, video kontroler, audio kontroler, Wi-Fi uređaj i Bluetooth uređaj.
Redosljed za podizanje sustava	Omogućuje vam da odredite redosljed u kojem računalu pokušava pronaći operativni sustav od uređaja navedenih u ovom popisu.
UEFI Boot Path Security	Pomoću ove opcije možete odrediti hoće li sustav tražiti korisnika da unese lozinku administratora kod podizanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12.

Tablica 3. Općenito

Mogućnost	Opis
Date/Time	Omogućuje vam postavljanje postavki datuma i vremena. Promjene datuma i vremena sustava odmah stupaju na snagu.

Informacije o sustavu

Tablica 4. Konfiguracije sustava (nastavak)


Mogućnost	Opis
Integrated NIC	Omogućuje upravljanje ugrađenim LAN kontrolerom. Opcija "Enable UEFI Network Stack" (Omogući UEFI mrežni stog) nije odabrana prema zadanim postavkama. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) • Enabled w/PXE (Omogućeno uz PXE) (zadano) <p>i NAPOMENA: Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se prikazati, a možda i neće.</p>
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate način rada ugrađenog upravljačkog uređaja za tvrdi pogon. <ul style="list-style-type: none"> • Onemogućeno = SATA kontroler je skriven • AHCI = SATA je konfiguriran za AHCI način • RAID ON (RAID UKLJUČENO) = SATA je konfiguriran za podršku RAID načina rada (odabrano po zadanoj postavci).
Drives	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite različite ugrađene pogone: <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (omogućeno kao zadana postavka) • M.2 PCIe SSD-0 (omogućeno po zadanoj postavci)
Smart Reporting	Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Opcija Enable Smart Reporting option (Omogući pametna izvješća) onemogućena je po zadanoj postavci.
USB Configuration	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite ugrađeni USB kontroler za: <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Omogući podršku podizanja s USB-a) • Omogući prednje USB ulaze • Omogući stražnje USB ulaze <p>Sve opcije su prema zadanom omogućene.</p>
Front USB Configuration	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite prednje USB priključke. Sve opcije omogućene su po zadanim postavkama.
Konfiguracija stražnjih USB priključaka	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite stražnje USB ulaze. Sve opcije omogućene su po zadanim postavkama.
USB PowerShare	Ova opcija omogućuje vam da promijenite vanjske uređaje, poput mobilnih telefona i reproduktora glazbe. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.
Audio	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite integrirani audio upravljač. Opcija Enable Audio (Omogući zvuk) odabrana je po zadanoj postavci. <ul style="list-style-type: none"> • Omogući mikروفon • Omogući unutarnji zvučnik <p>Obje opcije odabrane su po zadanoj postavci.</p>
Održavanje filtra za prašinu	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite BIOS poruke za održavanje dodatnog filtra za prašinu koji je instaliran na vašem računalu. BIOS će generirati podsjetnik prije podizanja za čišćenje ili zamjenu filtra za prašinu na temelju intervala. Opcija Onemogućeno odabrana je po zadanoj postavci. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno)

Tablica 4. Konfiguracije sustava

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ● 15 dana ● 30 dana ● 60 dana ● 90 dana ● 120 dana ● 150 dana ● 180 dana


Opcije video zaslona

Tablica 5. Video

Mogućnost	Opis
Primary Display	<p>Omogućuje vam da odaberete primarni zaslon kada je dostupno više kontrolera u sustavu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto (Automatski, zadano) ● Intel HD Graphics <p> NAPOMENA: Ako niste odabrali Auto, ugrađeni grafički uređaj bit će prikazan i omogućen.</p>

Security (Sigurnost)

Tablica 6. Security (Sigurnost) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke sustava.
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke unutarnjeg tvrdog pogona računala.
Password Configuration	Omogućuje vam da kontrolirate minimalni i maksimalni broj dopuštenih znakova za administratorsku i lozinku sustava. Raspon znakova je između 4 i 32.
Password Bypass	<p>Ova opcija vam omogućuje da zaobiđete lozinku sustava (podizanje) i zahtjev za lozinkom unutarnjeg tvrdog pogona tijekom ponovnog podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Onemogućeno) - uvijek zahtjeva lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom postavljanja. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci. ● Podizanje sustava zaobilaznjem - zaobilazi zahtjeve lozinke kod ponovnog pokretanja (toplo podizanje sustava). <p> NAPOMENA: Sustav će uvijek tražiti lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom uključivanja iz isključenog stanja (tzv. hladno podizanje sustava). Isto tako, sustav će uvijek tražiti lozinke za sve odjeljke modula HDD-ova koji mogu biti prisutni.</p>
Password Change	<p>Ova opcija omogućuje vam odrediti jesu li dozvoljene promjene u lozinkama sustava i HDD-a kad je postavljena lozinka administratora.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Dopusti promjene lozinke koja nije administratorska) - ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Ova opcija određuje dopušta li sustav BIOS ažuriranja putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Ova je opcija odabrana po zadanoj postavci. Onemogućavanje ove opcije blokira ažuriranja BIOS-a iz usluge poput Ažuriranja Microsoft Windows i usluge Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Omogućuje vam da kontrolirate je li modul pouzdane platforme (TPM) vidljiv operativnom sustavu.

Tablica 6. Security (Sigurnost)


Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> TPM On (zadana postavka) Clear (Obriši) PPI zaobiđi za omogućene komande PPI zaobiđi za onemogućene komande PPI Bypass for Clear Commands Omogući Attestation (zadana postavka) Omogući tipku za spremanje (zadana postavka) SHA-256 (zadana postavka) <p>Odaberite jednu od opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) Enabled (Omogućeno) (zadano)
Absolute	<p>Ovo polje dozvoljava da omogućite, onemogućite ili trajno onemogućite sučelje BIOS modula opcionalne usluge Absolute Persistence Module Absolute softvera.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Omogućeno) – ova opcija je odabrana po zadanoj postavci. Disable (Onemogući) Permanently Disabled (Trajno onemogućeno)
Chassis Intrusion	<p>Ovo polje kontrolira značajku nasilnog otvaranja kućišta.</p> <p>Odaberite jednu od opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> Onemogućeno (zadana postavka) Enabled (Omogućeno) On-Silent (Uključeno tiho)
OROM Keyboard Access	<p>Ova opcija određuje mogu li korisnici otvoriti zaslone za konfiguraciju opcionalnog ROM-a putem tipkovničkih prečaca tijekom podizanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Omogućeno) – ova opcija je odabrana po zadanoj postavci. Disable (Onemogući) One Time Enable (Jednokratno omogući)
Admin Setup Lockout	<p>Sprečava korisnicima pristup programu za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>
Master Password Lockout	<p>Omogućuje vam da onemogućite podršku za glavnu zaporku. Lozinke tvrdog diska moraju se izbrisati kako bi bilo moguće promijeniti postavku. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>
HDD Protection Support	<p>Ovo polje omogućuje korisnicima da omoguće ili onemoguće funkciju za zaštitu HDD. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>

Opcije za sigurno podizanje sustava

Tablica 7. Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Sigurnosnog podizanja sustava</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable. <p>Ova opcija nije odabrana po zadanoj postavci.</p>
Secure Boot Mode	<p>Omogućuje promjenu ponašanja sigurnosnog pokretanja sustava tako da dozvoli procjenu ili provedbu potpisa UEFI upravljačkih programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (zadano). Audit Mode.

Tablica 7. Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Mogućnost	Opis
Expert key Management	<p>Omogućuje vam rukovanje bazama podataka sigurnosnih ključeva samo ako je sustav u prilagođenom načinu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način) onemogućena je po zadanoj postavci. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (zadano). • KEK. • db. • dbx. <p>Ako omogućite Prilagođeni način, pojavljuju se odgovarajuće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spremi u datoteku - sprema ključ u datoteku koju je odabrao korisnik. • Zamijeni iz datoteke - zamjenjuje trenutni ključ ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik. • Dodaj iz datoteke - dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik. • Obriši - briše odabrani ključ. • Poništi sve ključeve - poništava sve na zadane postavke. • Obriši sve ključeve - briše sve ključeve. <p> NAPOMENA: Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve promjene bit će obrisane, a svi ključevi vratit će se na zadane postavke.</p>

Opcije za Intelova proširenja za zaštitu softvera

Tablica 8. Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

Mogućnost	Opis
Intel SGX Enable	<p>Ovo polje specificira da osigurate sigurno okruženje za pokrenute osjetljive podatke kodova/pohrane u kontekstu glavnog operacijskog sustava.</p> <p>Kliknite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) • Software controlled (Pod nadzorom softvera) – zadano
Enclave Memory Size	<p>Ova opcija postavlja SGX Enclave Reserve Memory Size (veličinu enklave pričuvne memorije Intel SGX)</p> <p>Kliknite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB – zadano

Performanse

Tablica 9. Performanse

Mogućnost	Opis
Multi Core Support	<p>Ovo polje navodi ima li procesor omogućenu jednu ili sve jezgre. Performanse nekih programa poboljšavaju se s dodatnim jezgrama.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All - zadano • 1 • 2

Tablica 9. Performanse (nastavak)

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • 3
Intel SpeedStep	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel SpeedStep način rada procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućuje Intel SpeedStep <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
C-States Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C status <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Intel TurboBoost	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućuje Intel TurboBoost <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite HyperThreading u procesoru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled - zadano

Upravljanje napajanjem

Tablica 10. Upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
AC Recovery	<p>Određuje kako će sustav odgovoriti na ponovno uključivanje izmjeničnog napajanja nakon gubitka izvora napajanja. Obnova napajanja može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isključivanje • Uključeno • Zadnje stanje napajanja <p>Ova opcija je isključena po zadanoj postavci.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	<p>Omogućuje uključivanje i isključivanje podrške za tehnologiju Intel Speed Shift. Opcija Enable Intel Speed Shift Technology (Omogući Intel Speed Shift tehnologiju) je postavljena po zadanoj postavci.</p>
Auto On Time	<p>Određuje vrijeme kada se računalo automatski uključuje. Vrijeme se prikazuje u standardnom 12-satnom obliku (sat:minute:sekunde). Promijenite vrijeme podizanja unosom vrijednosti u polja vremena i AM/PM.</p> <p>i NAPOMENA: Ova značajka ne radi ako računalo isključite putem prekidača na produžnom kabelu ili prednaponskoj zaštiti ili ako je značajka Automatsko uključivanje postavljeno je na onemogućeno.</p>
Deep Sleep Control	<p>Omogućuje vam da odredite kontrole kad je omogućeno duboko spavanje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Omogućeno samo u S5 • Enabled in S4 and S5 <p>Ova je opcija omogućena u S4 i S5 po zadanim postavkama</p>
USB Wake Support	<p>Omogućuje vam da omogućite USB uređaje za buđenje računala iz stanja mirovanja. Opcija Enable USB Wake Support odabrana je prema zadanoj postavci.</p>

Tablica 10. Upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
Wake on LAN/WWAN	<p>Ova opcija omogućuje uključivanje računala iz isključenog stanja kada ga aktivira posebni LAN signal. Ova značajka funkcionira samo kada je računalo priključeno na napajanje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Onemogućeno) — ne dopušta pokretanje sustava kada primi signal za podizanje od LAN-a ili bežičnog LAN-a. ● LAN or WLAN (LAN ili WLAN) — omogućuje da sustav bude podignut posebnim LAN ili bežičnim LAN signalima. ● LAN Only (Samo LAN) — dopušta uključivanje sustava koje je potaknuto posebnim LAN signalima. ● LAN s PXE podizanjem — Paket za podizanje poslan sustavu u stanju S4 ili S5 uzrokuje podizanje sustava i trenutno podizanje PXE. ● WLAN Only (Samo WLAN) — dopušta uključivanje sustava koje je potaknuto posebnim WLAN signalima. <p>Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.</p>
Block Sleep	<p>Omogućuje vam blokiranje ulaska u stanje mirovanja (S3 stanje) u okruženju OS-a. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.</p>

Ponašanje za vrijeme POST-a

Tablica 11. POST Behavior (POST ponašanje)

Mogućnost	Opis
Adapter Warnings	<p>Ova opcija vam omogućuje da odaberete hoće li sustav prikazivati poruke upozorenja prilikom upotrebe određenih adaptera. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
Numlock LED	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Numlock prilikom pokretanja računala. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
Keyboard Errors	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite prijavu pogreški tipkovnice prilikom pokretanja računala. Opcija Omogući detekciju pogreške tipkovnice odabrana je po zadanoj postavci.</p>
Fast Boot	<p>Ova opcija može ubrzati postupak podizanja tako da zaobiđete neke korake u kompatibilnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimalno - sustav se brže podiže, osim ako BIOS nije ažuriran, memorija promijenjena ili prethodni POST nije dovršen. ● Potpuno - sustav ne preskače nijedan korak u postupku podizanja. ● Automatski - omogućuje operativnom sustavu da kontrolira ovu postavku (ovo funkcionira samo kad operativni sustav podržava jednostavno podizanje). <p>Ova opcija je postavljena na Potpuno po zadanoj postavci.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Ova opcija omogućuje stvaranje dodatne odgode prije podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 sekundi (zadana postavka) ● 5 seconds (5 sekunda) ● 10 seconds (10 sekundi)
Full Screen Logo	<p>Ova opcija omogućuje logotip preko cijelog zaslona ako vaša slika odgovara razlučivosti zaslona. Opcija Omogući logotip preko cijelog zaslona nije odabrana po zadanoj postavci.</p>
Warnings and Errors	<p>Ova opcija omogućuje pauziranje postupka podizanja samo kad se otkriju upozorenja ili pogreške. Odaberite jednu od opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Upiti za upozorenja i greške - zadano ● Nastavi na upozorenja ● Nastavi na upozorenja i pogreške

Upravljivost

Mogućnost	Opis
Intel AMT Capability	Omogućuje vam dodjeljivanje funkcija AMT i MEB tipkovničkih prečaca tijekom podizanja sustava. <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno)• Ograniči pristup MEBx-u - po zadanoj postavci
USB dodjela	Kada je omogućeno, Intel AMT može se dodijeliti pomoću lokalne datoteke za dodjelu resursa putem USB uređaja za pohranu. <ul style="list-style-type: none">• Omogući USB dodjelu - onemogućeno po zadanoj postavci
MEBx Hotkey	Omogućuje vam da specificirate jesu li funkcije MEBx tipkovničkog prečaca omogućene tijekom podizanja sustava. <ul style="list-style-type: none">• Omogući MEBx tipkovnički prečac - onemogućeno po zadanoj postavci

Podrška virtualizaciji

Tablica 12. Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Mogućnost	Opis
Virtualization	Ova opcija određuje može li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Virtualization. <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Virtualization Technology (Omogući tehnologiju Intel Virtualization) Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.
VT for Direct I/O	Omogućuje ili onemogućuje da Virtual Machine Monitor (VMM) koristi dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Virtualization za izravni U/I. <ul style="list-style-type: none">• Enable VT for Direct I/O (Omogući VT za izravni U/I) Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.

Opcije bežičnog povezivanja

Tablica 13. Wireless (Bežično)


Mogućnost	Opis
Wireless Device Enable	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite unutarnje bežične uređaje. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig• Bluetooth Sve opcije su prema zadanom omogućene.

Maintenance (Održavanje)

Tablica 14. Maintenance (Održavanje) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena.

Tablica 14. Maintenance (Održavanje)

Mogućnost	Opis
	Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
SERR Messages	Kontrolira mehanizam SERR poruke. Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena. Neke grafičke kartice zahtijevaju da se onemogući mehanizam SERR poruke.
BIOS Downgrade	Omogućuje vraćanje prethodnih revizija firmvera sustava. <ul style="list-style-type: none"> • Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.
Data Wipe	Omogućuje vam da sigurno izbrišete podatke iz svih unutarnjih uređaja za pohranu. <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Brisanje pri sljedećem podizanju sustava) Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) – ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. Omogućuje vam da oporavite oštećeni BIOS iz datoteke za oporavak na tvrdom pogonu ili vanjskom USB memorijskom pogonu. <p> NAPOMENA: Potrebno je omogućiti polje Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona.</p> Always Perform Integrity Check (Uvijek izvrši provjeru integriteta) – izvršava provjeru integriteta pri svakom pokretanju.
Datum prvog uključivanja	Omogućuje vam postavljanje datuma vlasništva. Opcija Set Ownership Date (Postavi datum vlasništva) nije zadano omogućena.

Dnevnic sustava

Tablica 15. System Logs (Dnevnic sustava)

Mogućnost	Opis
BIOS events	Omogućuje vam da pregledate i izbrišete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).

Napredna konfiguracija

Tablica 16. Napredna konfiguracija

Mogućnost	Opis
ASPM	Omogućuje postavljanje ASPM razine. <ul style="list-style-type: none"> • Auto (zadano) - postoji uspostava veze između uređaja i PCI Express sabirnice kako bi se utvrdio najbolji način rada ASPM-a kojeg podržava uređaj. • Disabled - ASPM upravljanje napajanjem cijelo je vrijeme isključeno. • L1 Only - ASPM upravljanje napajanjem postavljeno je na korištenje L1.

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Mogućnost

Opis

Auto OS Recovery Threshold

Omogućuje vam kontrolu automatskog toka podizanja za sustav SupportAssist. Opcije su:

- Isključeno


Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 (omogućeno po zadanoj postavci) • 3
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje vraćanje alata SupportAssist OS Recovery (omogućeno po zadanoj postavci).
BIOSConnect	BIOSConnect omogućuje ili onemogućuje OS usluge u oblaku u nedostatku lokalnog vraćanja OS-a (omogućeno po zadanoj postavci).

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti


Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je dostupno ažuriranje.

O ovom zadatku


 **NAPOMENA:** Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

Koraci

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

 **NAPOMENA:** Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.
5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvara se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada ćete dobiti upit da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja. Ako nemate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon

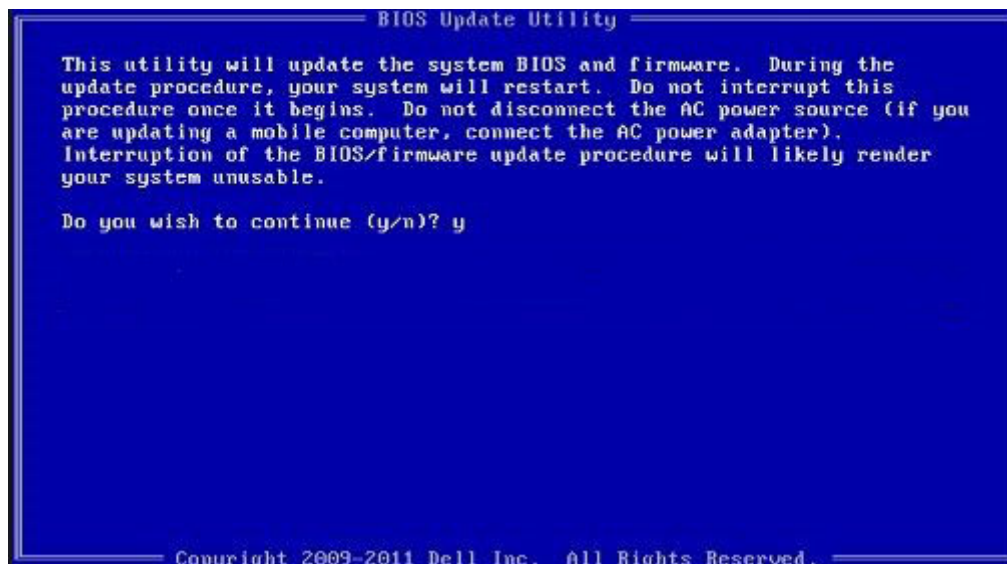
O ovom zadatku

Ako računalo ne može učitati operativni sustav Windows, no još uvijek postoji potreba za ažuriranjem BIOS-a, preuzmite datoteku BIOS-a putem drugog računala te ju spremite na USB flash pogon za podizanje sustava.

i **NAPOMENA:** Morat ćete upotrijebiti USB flash pogon za podizanje sustava. Za dodatne informacije pogledajte članak [SLN143196](#) u bazi znanja.

Koraci

1. Na drugom računalu preuzmite .exe datoteku za ažuriranje BIOS-a.
2. Kopirajte .exe datoteku na USB flash pogon za podizanje sustava.
3. Uključite USB flash pogon u računalo čiji je BIOS potrebno ažurirati.
4. Ponovno pokrenite sustav i pritisnite tipku F12 kada se prikaže Dell logotip kako bi se prikazao izbornik za jednokratno podizanje.
5. Putem tipki sa strelicama odaberite **USB Storage Device** (USB uređaj za pohranu podataka) i pritisnite tipku Enter.
6. Sustav će se podići na redak `Diag C:\>`.
7. Pokrenite datoteku tako da upišete puni naziv datoteke i pritisnete tipku Enter.
8. Prikazat će se uslužni program za ažuriranje BIOS-a. Slijedite upute na zaslonu.



Slika 1. Zaslon u DOS-u za ažuriranje BIOS-a

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 17. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporkе	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

⚠ **OPREZ:** Značajka zaporkе omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

OPREZ: Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

NAPOMENA: Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporka)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
5. Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (Status zaporka)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

NAPOMENA: Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava. Računalo će se ponovo pokrenuti.

Rješavanje problema

Teme:

- Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist
- Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla
- Dijagnostičke poruke o pogreškama
- Poruke o pogrešci sustava
- Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) obavlja cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u odlomku [Rješavanje problema s hardverom ugrađenim i internetskim dijagnostikama \(Kodovi pogrešaka dijagnostika SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA\)](#).

Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Tablica 18. Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Uzorak treperenja		Opis problema	Predloženo rješenje
Žuto	Bijela		
1	2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije	
2	1	Kvar CPU-a	<ul style="list-style-type: none"> ● Pokrenite alat Dell Support Assist/Dell Diagnostics. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2	2	Kvar matične ploče (uključuje oštećenje BIOS ili ROM pogrešku)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2	3	Memorija/RAM nije pronađen	<ul style="list-style-type: none"> ● Provjerite je li memorijski modul pravilno instaliran. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	4	Kvar memorije/RAM-a	<ul style="list-style-type: none"> ● Ponovno postavite memorijski modul. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	5	Ugrađena neispravna memorija	<ul style="list-style-type: none"> ● Ponovno postavite memorijski modul. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2	6	Matična ploča / pogreška skupa čipova / pogreška sata / pogreška ulaza A20 / pogreška super U/I / pogreška pogonskog uređaja tipkovnice	<ul style="list-style-type: none"> ● Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	1	Pogreška baterije CMOS-a	<ul style="list-style-type: none"> ● Ponovno postavite vezu CMOS baterije. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite RTS bateriju.
3	2	Pogreška PCI ili video kartice/ čipa	Ponovno postavite matičnu ploču.
3	3	Slika za oporavak BIOS-a nije pronađena	<ul style="list-style-type: none"> ● Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena, ali nije valjana	<ul style="list-style-type: none"> ● Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. ● Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.

Tablica 18. Ponašanje dijagnostičkog LED svjetla

Uzorak treperenja		Opis problema	Predloženo rješenje
Žuto	Bijela		
3	5	Kvar sabirnice napajanja	<ul style="list-style-type: none"> Došlo je do neuspješnog sekvencioniranja napajanja EC-a. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	6	Oštećenje flash memorije SBIOS-a	<ul style="list-style-type: none"> SBIOS je otkrio oštećenje flash memorije Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3	7	Pogreška ME-a (Management Engine)	<ul style="list-style-type: none"> Vrijeme isteka čekanja da ME odgovori na HECI poruku Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
4	2	Problem s vezom kabela napajanja procesora	

Dijagnostičke poruke o pogreškama

Tablica 19. Dijagnostičke poruke o pogreškama

Poruke o pogreškama	Opis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Podloga osjetljiva na dodir ili vanjski miš ne rade ispravno. Kod vanjskog miša, provjerite priključene kabele. Omogućite opciju Uređaj za pokazivanje u programu za postavljanje sustava.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Provjerite jeste li ispravno napisali naredbu, postavili prazna mjesta na prava mjesta i koristili ispravan put.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Interna primarna predmemorija mikroprocesora ne radi. Kontaktiranje tvrtke Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optički pogon se ne odaziva na naredbe računala.
DATA ERROR	Tvrdi pogon ne može pročitati podatke.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Jedan ili više memorijskih modula ne radi ispravno ili nisu pravilno postavljeni. Ponovno instalirajte memorijske module i ako je potrebno, zamijenite ih.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Tvrdi pogon se nije pokrenuo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	Za nastavak se tvrdi disk mora nalaziti u odjeljku. Instalirajte tvrdi disk u pregradu tvrdog diska.
ERROR READING PCMCIA CARD	Računalo ne može identificirati ExpressCard. Ponovno umetnite karticu ili umetnite drugu karticu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Količina memorije zabilježena u neizbrisivoj memoriji (NVRAM) ne podudara se s memorijom instaliranom na računalo. Ponovno pokrenite računalo. Ako se pogreška još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Datoteka koju pokušavate kopirati prevelika je za disk ili je disk pun. Pokušajte kopirati datoteku na drugi disk ili upotrijebite disk većeg kapaciteta.

Tablica 19. Dijagnostičke poruke o pogreškama

Poruke o pogreškama	Opis
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Ne koristite te znakove u nazivima datoteka.
GATE A20 FAILURE	Memorijski modul nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
GENERAL FAILURE	Operativni sustav nije u mogućnosti izvesti naredbu. Poruku obično prate određene informacije. Na primjer, <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Računalo ne može identificirati vrstu diska. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Tvrdi disk se ne odaziva na naredbe računala. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Tvrdi disk možda nije ispravan. Isključite računalo, odstranite tvrdi disk i ponovno podignite sustav sa optičkog pogona. Zatim isključite računalo, ponovno instalirajte tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativni sustav pokušava podignuti sustav s medija koji se ne koristi za podizanje sustava, kao što je optički pogon. Umetnite medij za podizanje sustava.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informacije o konfiguraciji sustava ne podudaraju se s konfiguracijom hardvera. Poruka se najvjerojatnije prikazuje nakon instalacije memorijskog modula. Ispravite odgovarajuće opcije u programu za postavljanje sustava.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti miš tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica provjerite priključak kabela. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Kod vanjskih tipkovnica ili tipki provjerite priključak kabela. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti tipke tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za zaglavljenu tipku pomoću programa Dell Diagnostics .

Tablica 19. Dijagnostičke poruke o pogreškama

Poruke o pogreškama	Opis
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect ne može verificirati ograničenja Upravljanja digitalnih prava (DRM), tako da se ta datoteka ne može otvoriti.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Softver koji pokušavate pokrenuti nije u skladu s operativnim sustavom, drugim programom ili uslužnim programom. Isključite računalo, pričekajte 30 sekundi i zatim ponovno uključite računalo. Ponovno pokrenite program. Ako se poruka s pogreškom još uvijek prikazuje, pogledajte dokumentaciju softvera.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Memorijski modul ne radi ispravno ili nije pravilno postavljen. Ponovno instalirajte memorijski modul i ako je potrebno, zamijenite ga.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Računalo ne može pronaći tvrdi disk. Ukoliko je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite je li pogon instaliran, ispravno postavljen i raspoređen kao uređaj za ponovno podizanje sustava.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativni sustav možda ne radi ispravno, kontaktirajte tvrtku Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Otvoreno je previše programa. Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Ponovno instalirajte operativni sustav. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Dodatni ROM ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell.
SECTOR NOT FOUND	Operativni sustav ne može pronaći sektor na tvrdom disku. Neki od sektora ne radi ispravno ili nije ispravan File Allocation Table (FAT) na tvrdom disku. Pokrenite uslužni program sustava Windows za provjeru pogreški kako biste provjerili strukturu datoteka na tvrdom disku. Upute potražite u Pomoći i podršci za Windows (kliknite na Start > Pomoć i podrška). Ako veći broj sektora ne radi ispravno, napravite sigurnosnu kopiju podataka (ako je moguće) i formatirajte tvrdi disk.
SEEK ERROR	Operativni sustav ne može pronaći određeni zapis na tvrdom pogonu.
SHUTDOWN FAILURE	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics . Ako se poruka ponovno pojavi, kontaktirajte tvrtku Dell.

Tablica 19. Dijagnostičke poruke o pogreškama

Poruke o pogreškama	Opis
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Postavke konfiguracije sustava nisu ispravne. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem i dalje javlja, pokušajte vratiti podatke otvaranjem programa za postavljanje sustava, zatim odmah zatvorite program. Ako se poruka ponovno pojavi, kontaktirajte tvrtku Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervna baterija koja podržava postavke konfiguracije sustava mora se opet napuniti. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Vrijeme ili datum spremljeni u programu za postavljanje sustava ne podudaraju se sa satom sustava. Ispravite postavke za opcije vremena i datuma.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Postoji mogućnost da čip na matičnoj ploči nije ispravan. Pokrenite test za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Pogonski uređaj tipkovnice ne radi ispravno ili memorijski modul nije dobro pričvršćen. Pokrenite testove za memoriju sustava i kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics ili kontaktirajte tvrtku Dell.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovno.

Poruke o pogrešci sustava

Tablica 20. Poruke o pogrešci sustava

Poruka sustava	Opis
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Računalo tri puta zaredom nije moglo podići sustav zbog iste pogreške.
CMOS checksum error	RTC je ponovno postavljene, zadani program za postavljanje BIOS-a je učitani.
CPU fan failure	CPU ventilator je zakazao.
System fan failure	Ventilator sustava je zakazao.
Hard-disk drive failure	Moguća je pogreška tvrdog diska tijekom POST procesa.
Keyboard failure	Pogreška na tipkovnici ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen. Ako ponovno priključivanje kabela ne riješi problem, zamijenite tipkovnicu.
No boot device available	Na tvrdom pogonu ne postoji particija za pokretanje sustava ili kabel tvrdog pogona nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za pokretanje sustava. <ul style="list-style-type: none"> Ako je tvrdi pogon vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi pogon ispravno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava. Pokrenite program za postavljanje sustava i provjerite da je pravilan redoslijed za podizanje sustava.


Tablica 20. Poruke o pogrešci sustava

Poruka sustava	Opis
No timer tick interrupt	Čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška pogona tvrdog diska.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.


Dobivanje pomoći

Teme:

- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)

Kontaktiranje tvrtke Dell

preduvjeti

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

O ovom zadatku

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.