


OptiPlex 5080 小型机

服务手册

注意：此内容由人工智能 (AI) 翻译，其中可能含有错误之处，翻译按“原样”提供，且不做任何形式的保证。如需查看原始（未翻译）内容，请参阅英文版。如果您对此内容有任何疑问或疑虑，请通过 Dell.Translation.Feedback@dell.com 联系戴尔。

注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示可帮助您更好地使用产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会导致硬件损坏或数据丢失，并告诉您如何避免问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 拆装计算机内部组件	5
安全说明.....	5
拆装计算机内部组件之前.....	5
安全防范措施.....	6
静电放电 — ESD 保护.....	6
ESD 现场服务套件.....	7
拆装计算机内部组件之后.....	7
章 2: 技术和组件	8
显卡选项.....	8
英特尔超核心显卡 610.....	8
英特尔超核心显卡 630.....	8
NVIDIA GeForce GT 730.....	9
AMD Radeon RX 640.....	10
AMD Radeon R5 430.....	10
系统管理功能.....	11
用于带内系统管理的 Dell Client Command Suite.....	11
章 3: 现场服务信息	13
侧盖.....	13
卸下侧盖.....	13
安装侧盖.....	15
前挡板.....	16
卸下前挡板.....	16
安装前挡板.....	17
硬盘部件.....	17
卸下 2.5 英寸硬盘部件.....	17
卸下硬盘支架.....	18
安装 2.5 英寸硬盘部件.....	19
安装硬盘支架.....	20
固态硬盘.....	21
卸下 M.2 2230 PCIe 固态硬盘.....	21
安装 M.2 2230 PCIe 固态硬盘.....	22
卸下 M.2 2280 PCIe 固态硬盘.....	23
安装 M.2 2280 PCIe 固态硬盘.....	24
WLAN 卡.....	25
卸下 WLAN 卡.....	25
安装 WLAN 卡.....	26
超薄光驱.....	28
卸下超薄光驱.....	28
安装超薄光驱.....	29
散热器.....	30
卸下散热器.....	30
安装散热器.....	30

币形电池.....	31
卸下币形电池.....	31
安装币形电池.....	32
内存模块.....	33
卸下内存模块.....	33
安装内存模块.....	34
处理器.....	35
安装处理器.....	35
卸下处理器.....	36
系统板.....	38
卸下系统板.....	38
安装系统板.....	40
章 4: 故障排除.....	45
Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序.....	45
运行 SupportAssist 启动前系统性能检查.....	45
诊断程序.....	45
诊断错误消息.....	46
系统错误消息.....	48
WiFi 重启.....	49
章 5: 获取帮助.....	50
联系戴尔.....	50










拆装计算机内部组件

主题:

- 安全说明


安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则本说明文件中所述的每个步骤假定您已经阅读计算机附带的安全信息。



-  **警告:** 在拆装计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的法规合规性主页。
-  **警告:** 打开主机盖或面板前，请切断计算机的所有电源。拆装计算机内部组件之后，装回所有护盖、面板和螺钉，然后再连接计算机电源。
-  **小心:** 确保工作台表面平整、干燥和整洁，以防止损坏计算机。
-  **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。
-  **小心:** 您只能在戴尔技术帮助团队的授权和指导下执行故障处理和维修。由于进行未被戴尔授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请参阅产品随附的安全说明或访问网站 www.dell.com/regulatory_compliance。
-  **小心:** 在触摸计算机内部的任何组件之前，请先触摸计算机未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面以消除静电，否则可能会损坏内部组件。
-  **小心:** 断开线缆连接时，请握住线缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉线缆。某些线缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉，必须先松开它们，然后再断开线缆连接。断开线缆连接时，应将其两边同时拔出，以免弄弯连接器插针。连接线缆时，确保端口和连接器方向正确并对齐。
-  **小心:** 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。
-  **注:** 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

拆装计算机内部组件之前

关于此任务

-  **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

步骤

1. 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
2. 关闭计算机。单击**开始** > **电源** > **关机**。
 -  **注:** 如果您使用其他操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。
3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
4. 断开所有连接的网络设备和外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。
 -  **小心:** 要断开网线的连接，请先从计算机上拔下网线，再将其从网络设备上拔下。

5. 从计算机中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。

安全防范措施

安全防范措施一章详细介绍了在执行任何拆卸说明之前应采取的主要步骤。

在执行任何涉及拆卸或重新组装的安装或中断/修复过程之前，请遵守以下安全防范措施：

- 关闭系统和所有连接的外围设备。
- 断开系统和所有已连接的外围设备与交流电源的连接。
- 断开所有网络线缆、电话和电信线路与系统的连接。
- 拆装任何系统内部组件时，请使用 ESD 现场服务套件，以避免静电放电 (ESD) 损坏。
- 卸下系统组件后，小心地将卸下的组件放在防静电垫上。
- 穿戴具有绝缘橡胶鞋底鞋子以减少产生静电的机会。

备用电源

带有备用电源的戴尔产品必须完全断电，然后才能打开包装。包含备用电源的系统在关闭时实际上会开机。内部电源使系统能够远程开启（LAN 唤醒）和暂挂进入休眠模式，并且具有其他高级电源管理功能。

拔下电源并按住电源按钮 15 秒应释放系统板中的剩余电量。

接合

接合是将两个或多个接地导体连接至同一个电源的一种方法。该操作可以通过使用现场服务静电放电 (ESD) 套件完成。连接接合线时，请确保已将其连接至裸机，切勿接触漆面或非金属表面。腕带应固定并与您的皮肤全面接触，请确保脱下手表、手镯或戒指等所有饰品，您才能与设备接合。

静电放电 — ESD 保护

处理电子组件，特别是敏感组件，如扩展卡、处理器、内存 DIMM 和系统主板时，ESD 是主要问题。即使轻微的放电也可能对电路造成的损害，可能不明显，例如间歇性问题或产品寿命缩短。随着行业发展迫切要求降低功耗需求和提高密度，ESD 保护越来越重要。

由于最近的戴尔产品中的半导体使用密度增大，现在，对静电损坏的敏感度比以前的戴尔产品中更高。因此，以前经过批准的一些处理部件的方法不再适用。

两种已识别的 ESD 损坏类型为严重和间歇性故障。

- **严重** – 严重故障在 ESD 相关故障中约占 20%。该损坏可导致立即且完全失去设备功能。严重故障的示例如内存 DIMM 受到静电电击，立即产生“无法开机自检/无视频”症状，并发出报警音提示内存缺失或内存无效。
- **间歇性** – 间歇性故障约占 ESD 相关故障的 80%。高频率的间歇性故障意味着在发生损坏的大多数时间里，故障无法立即被识别。DIMM 受到静电电击，但线路只是弱化，而没有立即出现与损坏相关的明显症状。弱化线路问题可能需要数周或数月才能消失，在此期间可能导致内存完整性降级、间歇性内存错误等。

更难识别和诊断的损坏类型为间歇性（也称为潜在或“带病运行”）故障。

执行以下步骤可避免 ESD 损坏：

- 使用正确接地的 ESD 腕带。不再允许使用无线防静电腕带；它们无法提供充分的保护。随着对 ESD 损坏的敏感度增强，处理部件之前接触机箱不能确保对部件提供足够的 ESD 保护。
- 在静电安全的区域处理所有的静电敏感组件。如果可能，使用防静电的地板垫和工作台垫。
- 在打开对静电敏感的组件的运输纸板箱时，要在准备安装此组件时再将其从防静电包装材料中取下。打开防静电包装之前，请务必确保释放身体静电。
- 在运输对静电敏感的组件前，将它置于防静电的容器或包装内。

ESD 现场服务套件

无监控的现场服务套件是最常使用的服务套件。每个现场服务套件包括三个主要部件：防静电垫子、腕带和联结线。

ESD 现场服务套件的组件

ESD 现场服务套件包含以下组件：

- **防静电垫子** – 防静电垫子可耗散电量，在维修过程中可用来放置部件。使用防静电垫子时，应正确佩戴腕带，并应使用联结线将垫子连接到正在处理的系统上的裸金属。正确部署后，可以从 ESD 包中取出维修部件，然后直接放在垫子上。放置 ESD 敏感部件的安全地方是您的手中、ESD 垫子上、系统中或包内。
- **腕带和联结线** – 腕带和联结线可以直接连接您的手腕和硬件上的裸金属（如果不需要 ESD 垫子），或连接到防静电垫子以保护临时放置在垫子上的硬件。您的皮肤、ESD 垫子以及硬件之间的腕带和联结线的物理连接被称为联结。只能将现场服务套件与腕带、垫子和联结线配合使用。切勿使用无线腕带。请始终注意，正常佩戴和磨损也很容易损坏腕带的内部电线，必须使用腕带测试仪定期检查腕带，以避免意外的 ESD 硬件损坏。建议至少一星期检查一次腕带和联结线。
- **ESD 腕带测试仪** – ESD 腕带内部的电线容易随着时间推移而损坏。使用无监控的套件时，最好在每次服务呼叫之前定期测试腕带，最少每周一次。腕带测试仪是执行此测试的最佳方法。如果您自己没有腕带测试仪，请联系您的地区办公室，看他们是否有。要执行测试，在将腕带连接到您的手腕后，将腕带联结线插入测试仪器，然后按按钮以进行测试。如果测试成功，将亮起绿色指示灯，如果测试失败，则亮起红色指示灯并发出报警音。
- **绝缘元件** – 请务必保持塑料散热器外壳等 ESD 敏感设备远离作为绝缘体并且通常带有大量电荷的内部部件。
- **工作环境** – 在部署 ESD 现场服务套件之前，评估客户位置的情况。例如，为服务器环境部署套件与为台式机或笔记本电脑环境部署有所差异。服务器通常安装在数据中心内的机架中，台式机或笔记本电脑通常放置在办公桌或小隔间。始终寻找宽敞的平坦工作区，不杂乱且空间足以使用 ESD 套件，有额外的空间来容纳要维修的系统类型。工作空间还应没有绝缘体，以免引起 ESD 事件。在工作区域中实际处理任何硬件组件之前，必须将泡沫和其它塑料之类的绝缘体与敏感部件始终保持 30 厘米（12 英寸）以上的距离。
- **ESD 包装** – 所有对 ESD 敏感的设备必须使用防静电包装进行发送和接收。金属静电屏蔽袋将是首选。而且，您应始终应使用新部件抵达时的相同 ESD 袋和包装来退回受损部件。ESD 袋应折叠并封嘴，同时应使用新部件抵达时原始包装盒中使用的相同泡沫包装材料。请仅在 ESD 书保护的工作空间中取出 ESD 敏感型设备，并且部件不得放到 ESD 袋上，因为只有袋子内部是防静电的。始终将部件放在您的手中、ESD 垫子上、系统中或者防静电袋中。
- **运输敏感组件** – 运输 ESD 敏感组件（例如备用部件或要返回给戴尔的部件）时，务必将这些部件放在防静电袋中以进行安全运输。

ESD 保护总结

在任何时候维修戴尔产品时，建议所有现场服务技术人员使用传统有线 ESD 接地腕带和保护性防静电垫子。此外，执行维修时，技术人员须将敏感部件与所有绝缘部件分开，并且必须使用防静电袋来运送敏感组件。

拆装计算机内部组件之后

关于此任务

 **小心：**计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

步骤

1. 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
2. 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的线缆。
3. 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他组件。
4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
5. 打开计算机电源。

技术和组件

本章详细介绍系统中提供的技术和组件。

主题：

- 显卡选项
- 系统管理功能

显卡选项

英特尔超核心显卡 610

表. 1: 英特尔超核心显卡 610 规格

英特尔超核心显卡 610	
总线类型	集成
内存类型	UMA
显卡级别	赛扬/奔腾 Gold: GT2 (UHD)
覆盖标记板	是
操作系统显卡/视频 API 支持	DirectX 12、OpenGL (来自英特尔 CML 端口的 4.5)
支持最大分辨率	<ul style="list-style-type: none"> • DP: 4096 x 2304 @60 Hz, 24 bpp • 选项 DP: 4096 x 2304 @60 Hz • 选项 USB Type-C 替代模式: 4096 x 2304 @60 Hz • 选项 VGA: 1920 x 1200 @60 Hz • 选项 HDMI 2.0: 4096 x 2160 @60 Hz
支持的显示屏数量	支持多达三个显示屏
多显示屏支持	<ul style="list-style-type: none"> • 两个主板集成的 DP1.4 HBR2 + 一个视频选项 (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI2.0/USB 3.2 第 2 代 Type-C 替代模式)
外部连接器	两个主板集成的 DP1.4 HBR2 + 一个视频选项 (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI2.0/USB 3.2 第 2 代 Type-C 替代模式)

英特尔超核心显卡 630

表. 2: 英特尔超核心显卡 630 规格

英特尔超核心显卡 630	
总线类型	集成
内存类型	UMA
显卡级别	
覆盖标记板	是
操作系统显卡/视频 API 支持	DirectX 12、OpenGL (来自英特尔 CML 端口的 4.5)
支持最大分辨率	<ul style="list-style-type: none"> • DP: 4096 x 2304 @60 Hz, 24 bpp

表. 2: 英特尔超核心显卡 630 规格 (续)

英特尔超核心显卡 630	
	<ul style="list-style-type: none"> 选项 DP: 4096 x 2304 @60 Hz 选项 USB Type-C 替代模式: 4096 x 2304 @60 Hz 选项 VGA: 1920 x 1200 @60 Hz 选项 HDMI 2.0: 4096 x 2160 @60 Hz
支持的显示屏数量	支持多达三个显示屏
多显示屏支持	<ul style="list-style-type: none"> 两个主板集成的 DP1.4 HBR2 + 一个视频选项 (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI2.0/USB 3.2 第 2 代 Type-C 替代模式)
外部连接器	两个主板集成的 DP1.4 HBR2 + 一个视频选项 (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI2.0/USB 3.2 第 2 代 Type-C 替代模式)

NVIDIA GeForce GT 730

表. 3: NVIDIA GeForce GT 730 规格

功能	值
GPU 频率	902 MHz
DirectX	12.0
着色器型号	5.0
Open CL	1.1
Open GL	4.5
GPU 内存接口	64 位
PCIe 总线	PCIe 3.0 x8
显示支持	一个 DisplayPort 1.2
显存配置	2 GB、GDDR5
显卡内存时钟速率	2.5 GHz
活动风扇片	2 针排除的风扇控制器
插槽编号	单插槽
PCB 规格	薄型
PCB 层	4 层
PCB 焊接掩模	绿色
支架规格	薄型
最大分辨率	3840 x 2160
功耗	u <ul style="list-style-type: none"> 20 W TDP 30 W TGP

表. 3: NVIDIA GeForce GT 730 规格 (续)

功能	值
3D 标记性能	<ul style="list-style-type: none"> • 3DMark 11 (P): E4131 • 3Dmark Vantage(P):

AMD Radeon RX 640

表. 4: AMD Radeon RX 640 规格

功能	值
GPU 频率	1.2 GHz
DirectX	12
着色器型号	5.0
Open CL	2.0
Open GL	4.5
GPU 内存接口	128 位
PCIe 总线	PCIe 3.0 x8
显示支持	<ul style="list-style-type: none"> • 两个 Mini DisplayPort • 一个 DisplayPort
显存配置	4 GB、GDDR5
显卡内存时钟速率	7 Gbps
活动风扇片	4 针嵌入式风扇控制器
插槽编号	单插槽
PCB 规格	薄型
PCB 层	6 层
PCB 焊接掩模	绿色
支架规格	薄型
最大分辨率	5120 x 2880
功耗	50 W
3D 标记性能	3DMark 11 (P): 5315

AMD Radeon R5 430

表. 5: AMD Radeon R5 430 规格

功能	值
GPU 频率	780 MHz

表. 5: AMD Radeon R5 430 规格 (续)

功能	值
DirectX	11.2
着色器型号	5.0
Open CL	1.2
Open GL	4.2
GPU 内存接口	64 位
PCIe 总线	PCIe 3.0 x8
显示支持	两个 DisplayPorts
显存配置	2 GB、GDDR5
显卡内存时钟速率	1.5 GHz
活动风扇片	2 针排除的风扇控制器
插槽编号	单插槽
PCB 规格	薄型
PCB 层	6 层
PCB 焊接掩模	绿色
支架规格	<ul style="list-style-type: none"> • 全高 • 薄型
最大分辨率	4096 x 2160
功耗	<ul style="list-style-type: none"> • 25 W TDP • 35 W TGP
3D 标记性能	<ul style="list-style-type: none"> • 3DMark 11 (P) • 3Dmark Vantage(P)

系统管理功能

戴尔商用系统默认提供一系列系统管理选项，可通过 Dell Client Command Suite 进行带内管理。带内管理意味着系统中的操作系统工作正常并且设备已连接到网络，以便它可以受管。Dell Client Command Suite 工具可以单独使用，也可以配合 SCCM、LANDESK、KACE 等系统管理控制台使用。

我们还提供带外管理作为选项。带外管理系统是在系统中的操作系统没有工作或电源已关闭时，您仍然希望能够在该状态管理系统。

用于带内系统管理的 Dell Client Command Suite

Dell Client Command Suite 是一款可供下载的自由工具包，适用于所有 Latitude Rugged 平板电脑（网址：dell.com/support），能够自动化和优化系统任务，节省时间、资金和资源。它包含以下独立使用的模块，或有多种系统管理控制台（例如 SCCM）。

Dell Client Command Suite 与 VMware Workspace ONE（由 AirWatch 提供支持）相集成，现在允许客户使用单一 Workspace ONE 控制台从云管理戴尔客户端硬件。

Dell Command | Deploy 支持通过所有主流操作系统方法部署轻松部署操作系统 (OS)，并提供各种系统特定的驱动程序，这些驱动程序已提取并降级到操作系统可用的状态。

Dell Command | Configure 是图形用户界面 (GUI) 管理工具，可在预装操作系统或安装操作系统后的环境中配置和部署硬件设置，并且可以通过 SCCM 和 Airwatch 无缝操作，同时能够自集成到 LANDesk 和 KACE。简单来说，这与 BIOS 相关。Command | Configure 允许您远程自动化和配置 150+ BIOS 设置，以个性化用户体验。

Dell Command | PowerShell Provider 可以执行与 Command | Configure 相同的功能，但采用不同的方法。PowerShell 是脚本语言，允许客户创建自定义动态配置流程。

Dell Command | Monitor 是 Windows Management Instrumentation (WMI) 代理，可为 IT 管理员提供全面的硬件和运行状况状态数据清单。管理员也可以通过使用命令行和脚本远程配置硬件。

Dell Command | Power Manager (终端用户工具) 是一种基于 GUI 的出厂安装的电池管理工具，使终端用户能够选择满足其个人首选项或工作计划的电池管理方法，而不会牺牲 IT 使用组策略来控制这些设置的功能。

Dell Command | Update (最终用户工具) 在工厂安装，并且允许管理员单独管理以及将 Dell updates 自动呈现和安装到 BIOS、驱动程序和软件。Command | Update 可消除耗时的更新安装流程。

Dell Command | Update Catalog 能够可搜索的元数据，允许管理控制台检索最新的系统特定更新 (驱动程序、固件和 BIOS)。然后，更新将通过使用目录 (例如 SCCM) 的系统管理基础架构无缝交付到最终用户。

Dell Command | vPro Out of Band 控制台将硬件管理扩展到离线或其操作系统无法访问的系统 (戴尔专属功能)。

Dell Command | Integration Suite for System Center - 此套件将 Client Command Suite 的所有重要组件集成到了 Microsoft System Center Configuration Manager 2012 及当前的分支版本中。

现场服务信息

主题:


- 侧盖
- 前挡板
- 硬盘部件
- 固态硬盘
- WLAN 卡
- 超薄光驱
- 散热器
- 币形电池
- 内存模块
- 处理器
- 系统板

侧盖

卸下侧盖

前提条件

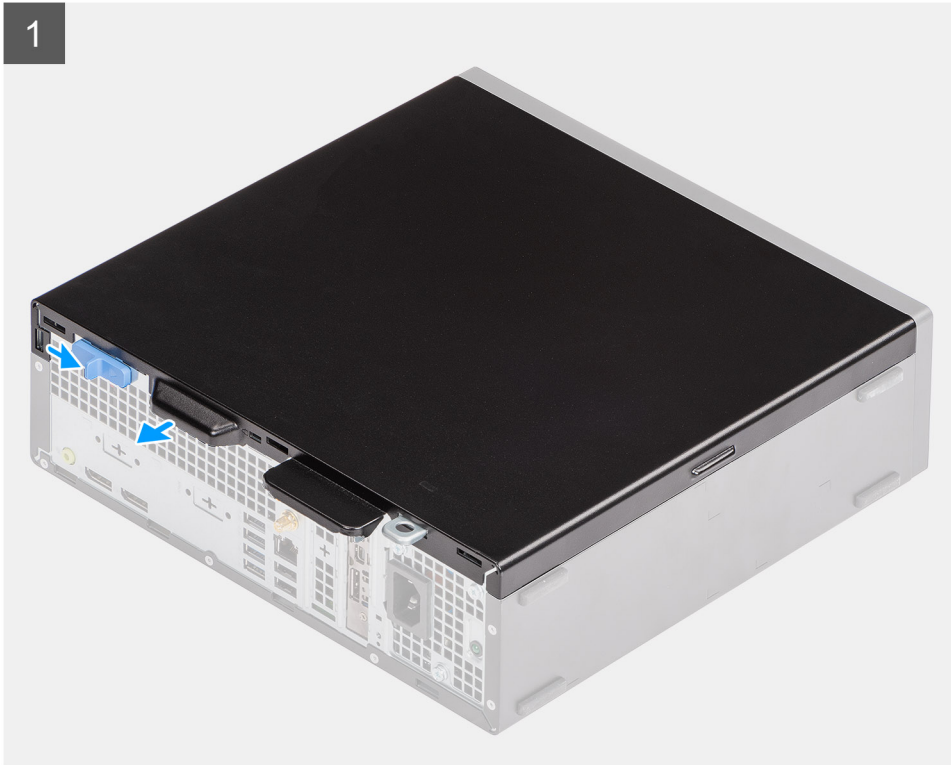
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。

 **注:** 确保从安全线缆插槽中卸下安全线缆（如果有）。

关于此任务

下图指示侧面面板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。

1



2



步骤

1. 向下按压释放门锁，直至听到咔嚓声。
2. 朝系统背面滑动侧盖。
3. 将侧盖提离系统。

安装侧盖

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示侧面面板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 找到计算机上的侧盖插槽。
2. 将侧盖朝系统正面滑动，直至您听到免工具门锁的咔哒声。

后续步骤

1. 按照拆装计算机内部组件之后中的步骤进行作。

前挡板

卸下前挡板

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。

关于此任务

下图指示前挡板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 撬起固定卡舌以从系统释放前挡板。
2. 从系统卸下前挡板。

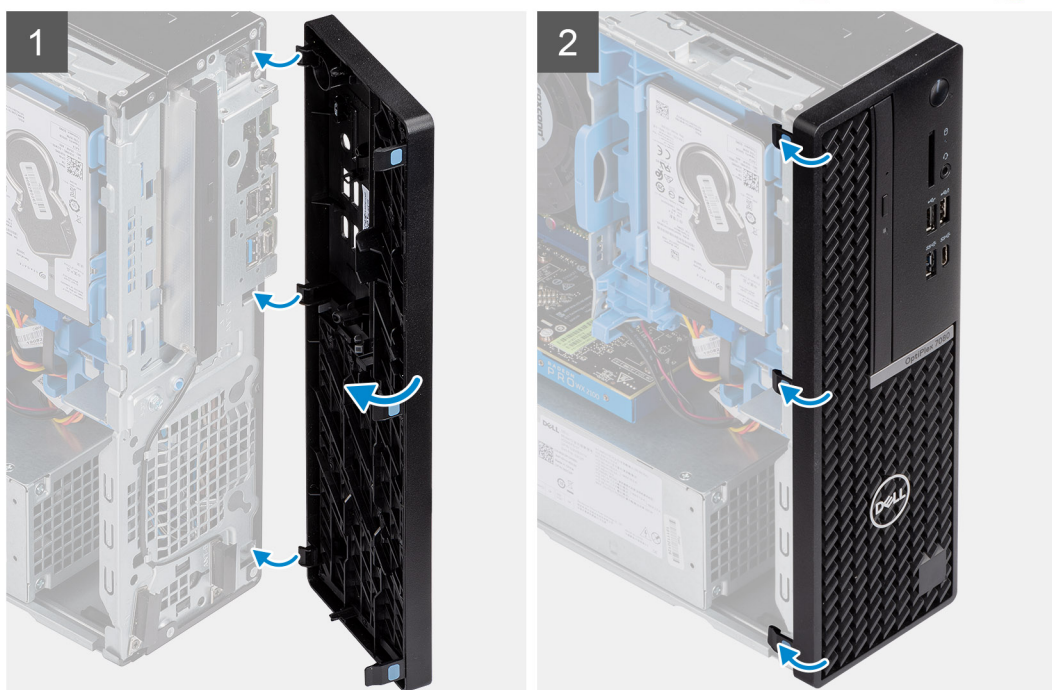
安装前挡板

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示前挡板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 放置挡板，使卡舌固定器与系统机箱上的插槽对齐。
2. 按压挡板直至卡舌卡入到位。

后续步骤

1. 安装侧盖。
2. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

硬盘部件

卸下 2.5 英寸硬盘部件

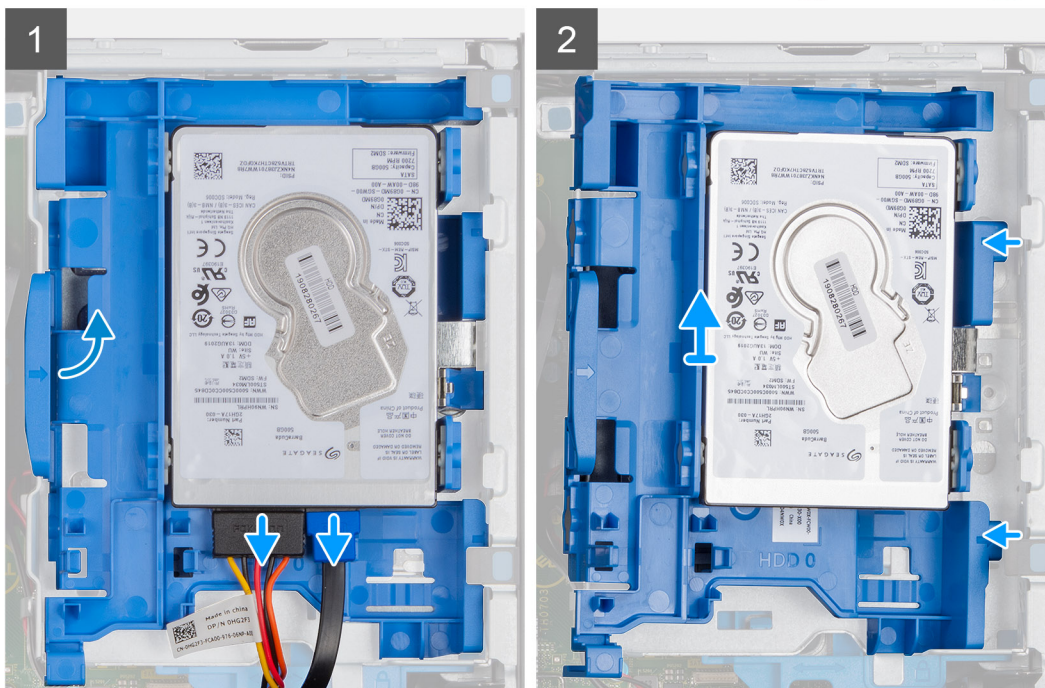
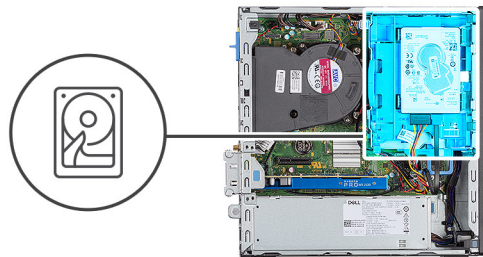
前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。

2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 断开硬盘数据线缆和电源线缆与硬盘上连接器的连接。
2. 拧下 6-32 螺钉。
3. 从槽口释放硬盘部件，然后将硬盘部件滑出。

注：记下硬盘的方向，以便可以正确地将其装回。

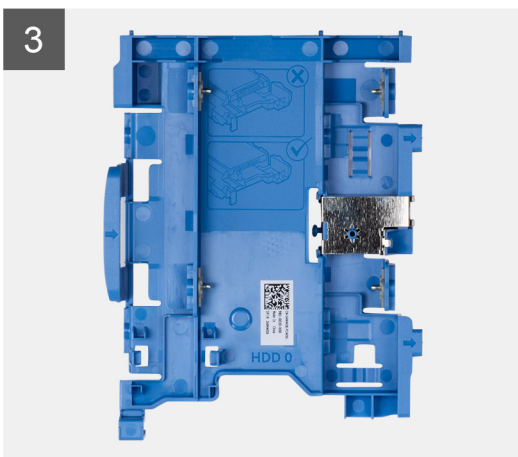
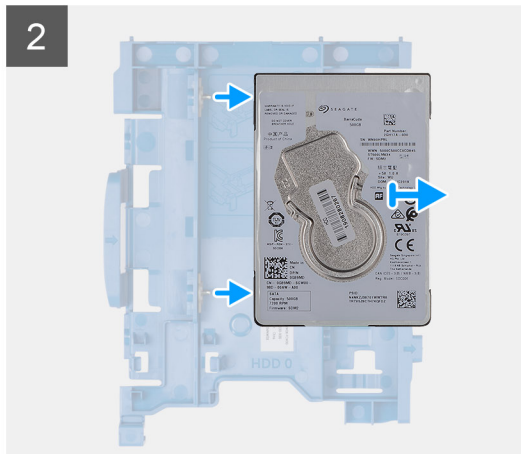
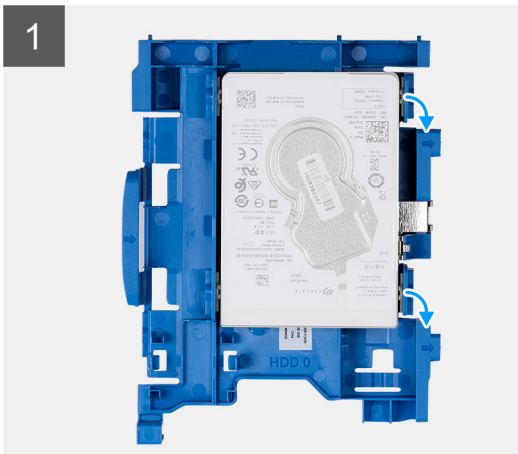
卸下硬盘支架

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示硬盘架的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 找到计算机上的硬盘支架。
2. 拧下硬盘驱动器支架上的八颗 M3x3 螺钉。

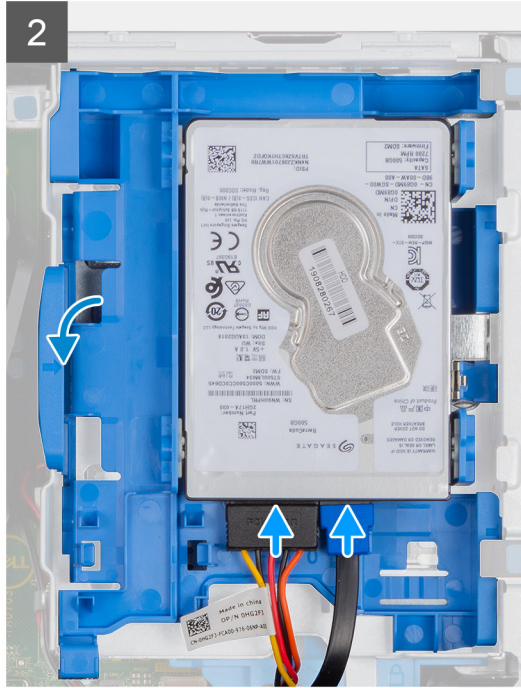
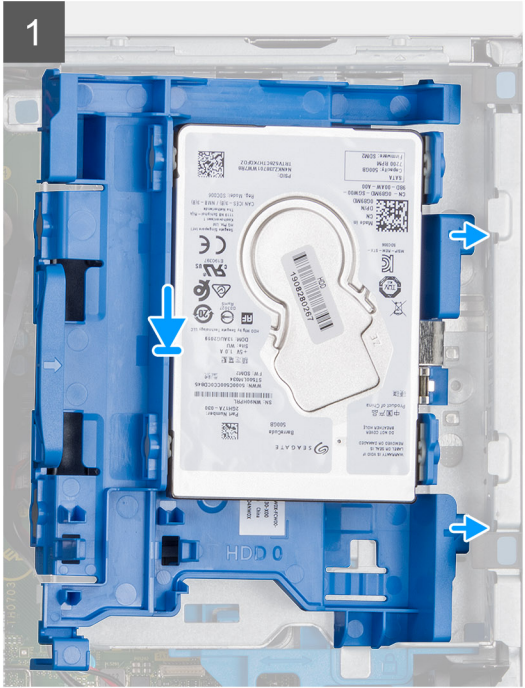
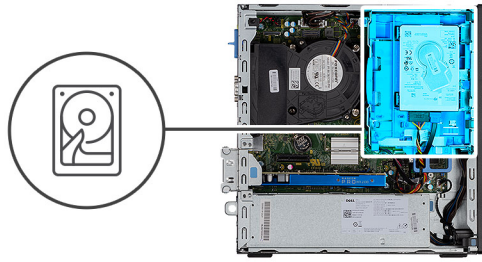
安装 2.5 英寸硬盘部件

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将硬盘部件插入系统上的插槽中，然后向下滑动硬盘部件。
2. 向下按压硬盘部件，直至其卡入到位。
3. 拧上 6-32 螺钉以固定硬盘部件。
4. 将电源线缆和硬盘线缆连接到硬盘上的连接器。

后续步骤

1. 安装前挡板。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

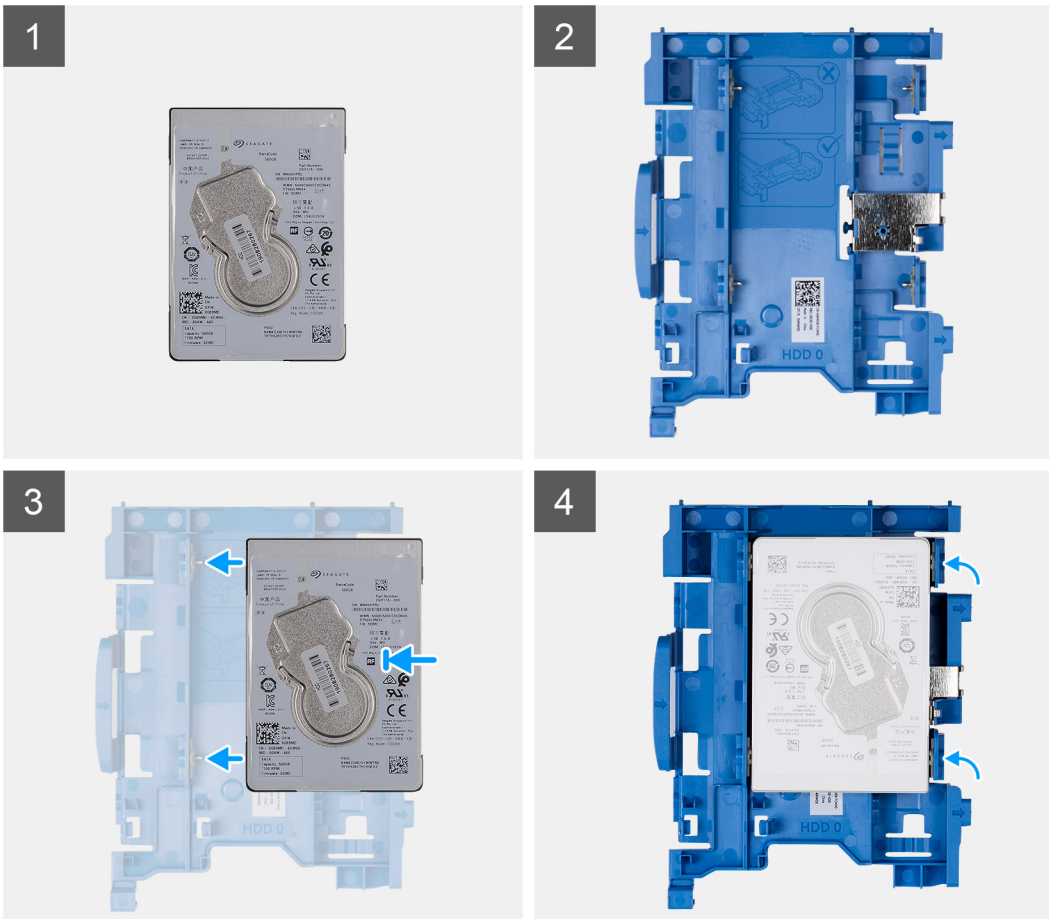
安装硬盘支架

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示硬盘固定框架的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 拧上用于固定硬盘支架的八颗 M3x3 螺钉。
2. 将硬盘支架与驱动器上的插槽对齐并插入。

后续步骤

1. 安装 2.5 英寸硬盘部件。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

固态硬盘

卸下 M.2 2230 PCIe 固态硬盘

前提条件

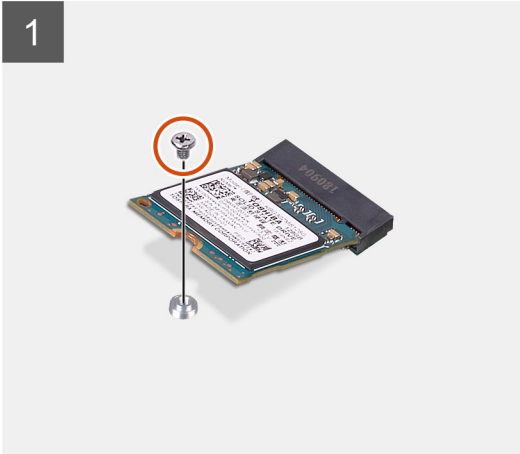
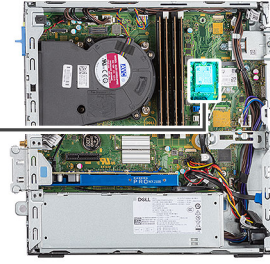
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 拧下将固态硬盘固定至系统板的螺钉 (M2x3)。
2. 滑动固态硬盘并将其提离系统板。

安装 M.2 2230 PCIe 固态硬盘

前提条件

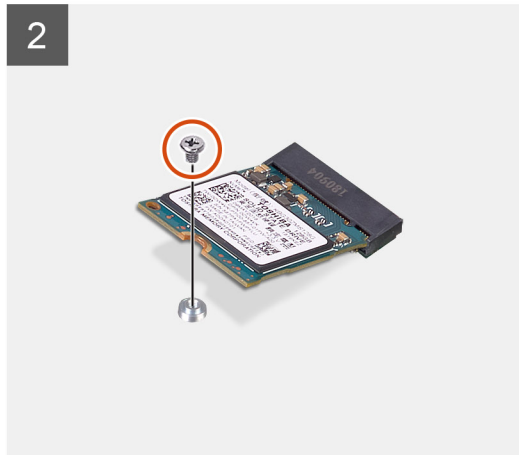
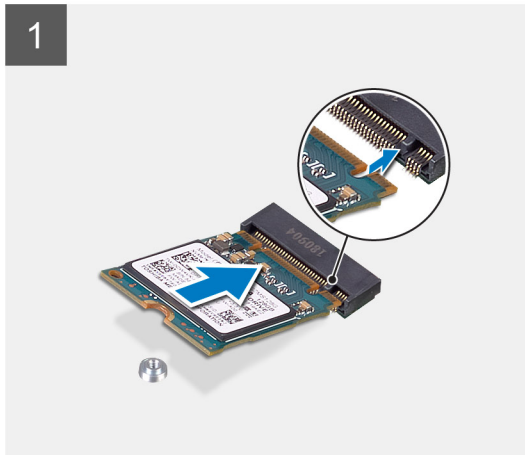
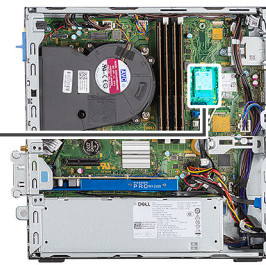
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 将固态硬盘上的槽口与固态硬盘插槽中的卡舌对齐。
2. 以 45 度角将固态硬盘插入系统板。
3. 拧上螺钉 (M2X3) 以将 M.2 PCIe 固态硬盘固定至系统板。

后续步骤

1. 安装 2.5 英寸硬盘部件。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

卸下 M.2 2280 PCIe 固态硬盘

前提条件

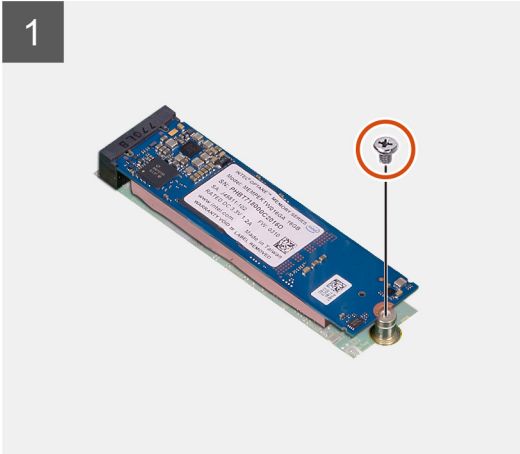
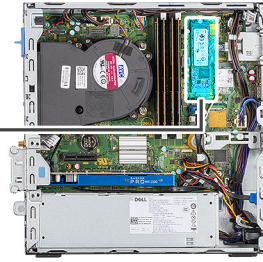
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 拧下将固态硬盘固定至系统板的螺钉 (M2x3)。
2. 滑动固态硬盘并将其提离系统板。

安装 M.2 2280 PCIe 固态硬盘

前提条件

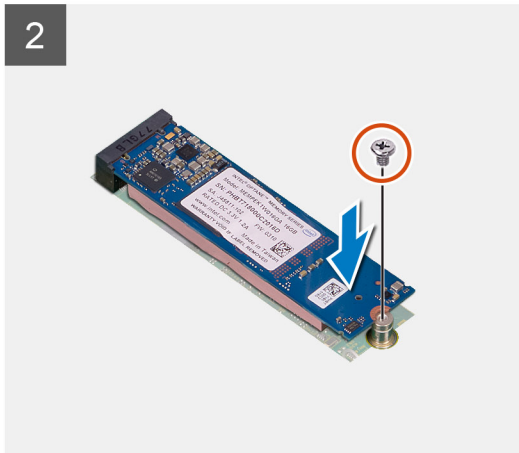
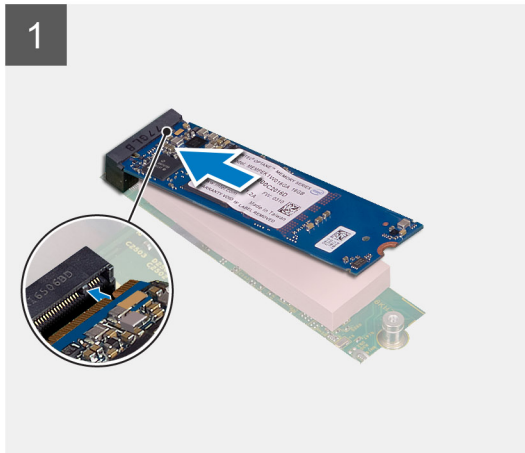
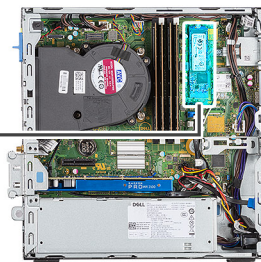
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 将固态硬盘上的槽口与固态硬盘插槽中的卡舌对齐。
2. 以 45 度角将固态硬盘插入系统板。
3. 拧上螺钉 (M2X3) 以将 M.2 PCIe 固态硬盘固定至系统板。

后续步骤

1. 安装 2.5 英寸硬盘部件。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

WLAN 卡

卸下 WLAN 卡

前提条件

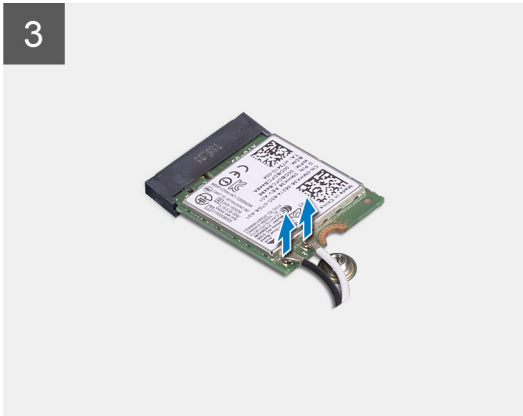
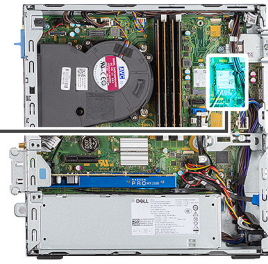
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示无线网卡的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 拧下将 WLAN 卡固定至系统板的 (M2x3) 螺钉。
2. 将 WLAN 卡支架提离 WLAN 卡。
3. 断开天线线缆与 WLAN 卡的连接。
4. 从系统板上的连接器滑动 WLAN 卡并将其卸下。

安装 WLAN 卡

前提条件

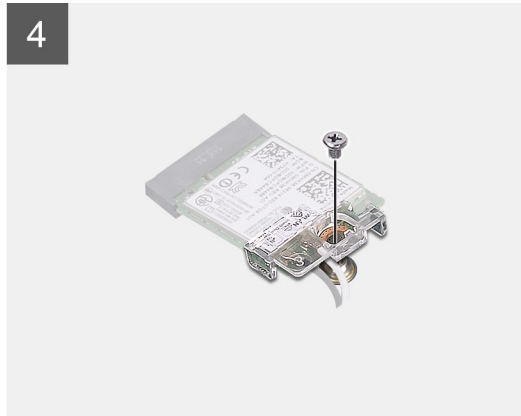
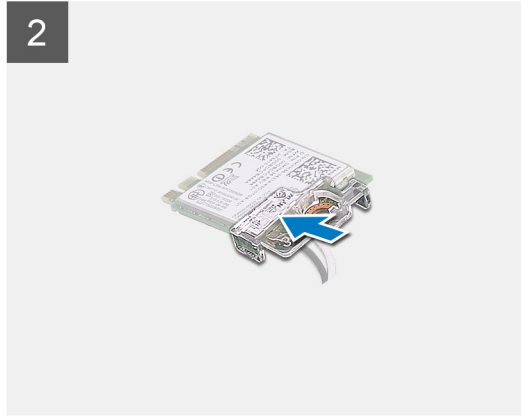
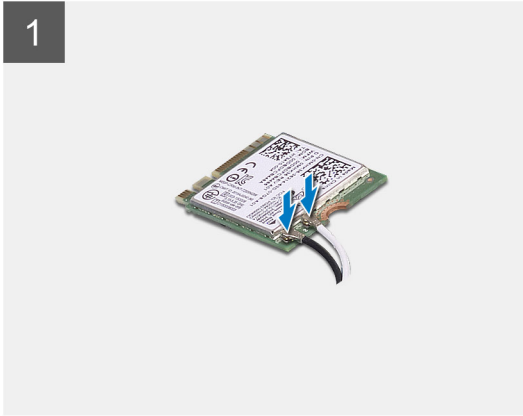
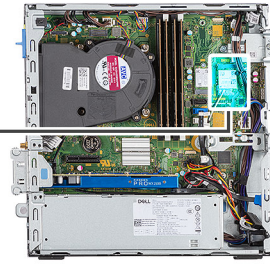
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示无线网卡的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3



步骤

1. 将天线线缆连接到 WLAN 卡。
下表提供了适用于计算机的 WLAN 卡的天线线缆颜色方案。

表. 6: 天线线缆颜色方案

无线网卡上的连接器	天线线缆颜色
主要线缆（白色三角形）	白色
辅助线缆（黑色三角形）	黑色

2. 放置 WLAN 卡支架以固定 WLAN 线缆。
3. 将 WLAN 卡插入系统板上的连接器。
4. 拧上 (M2x3) 螺钉以将塑料卡舌固定至 WLAN 卡。

后续步骤

1. 安装 2.5 英寸硬盘部件。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

超薄光驱

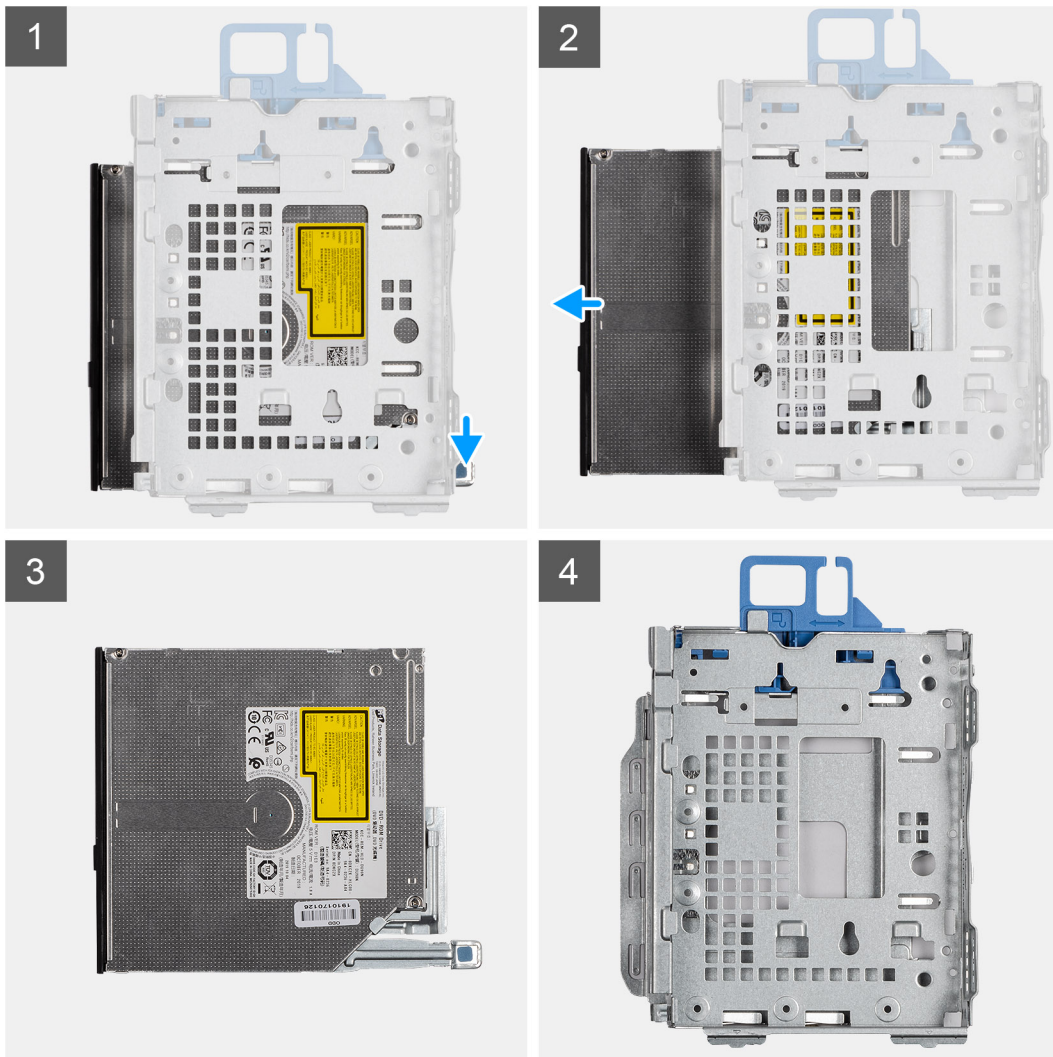
卸下超薄光驱

前提条件

1. 按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤执行操作。
2. 卸下侧盖。

关于此任务

下图指示超薄 ODD 的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 按下光驱/硬盘模块上的释放卡舌。
2. 将光驱滑出光驱/硬盘模块。
3. 光驱装置。
4. 光驱/硬盘模块。

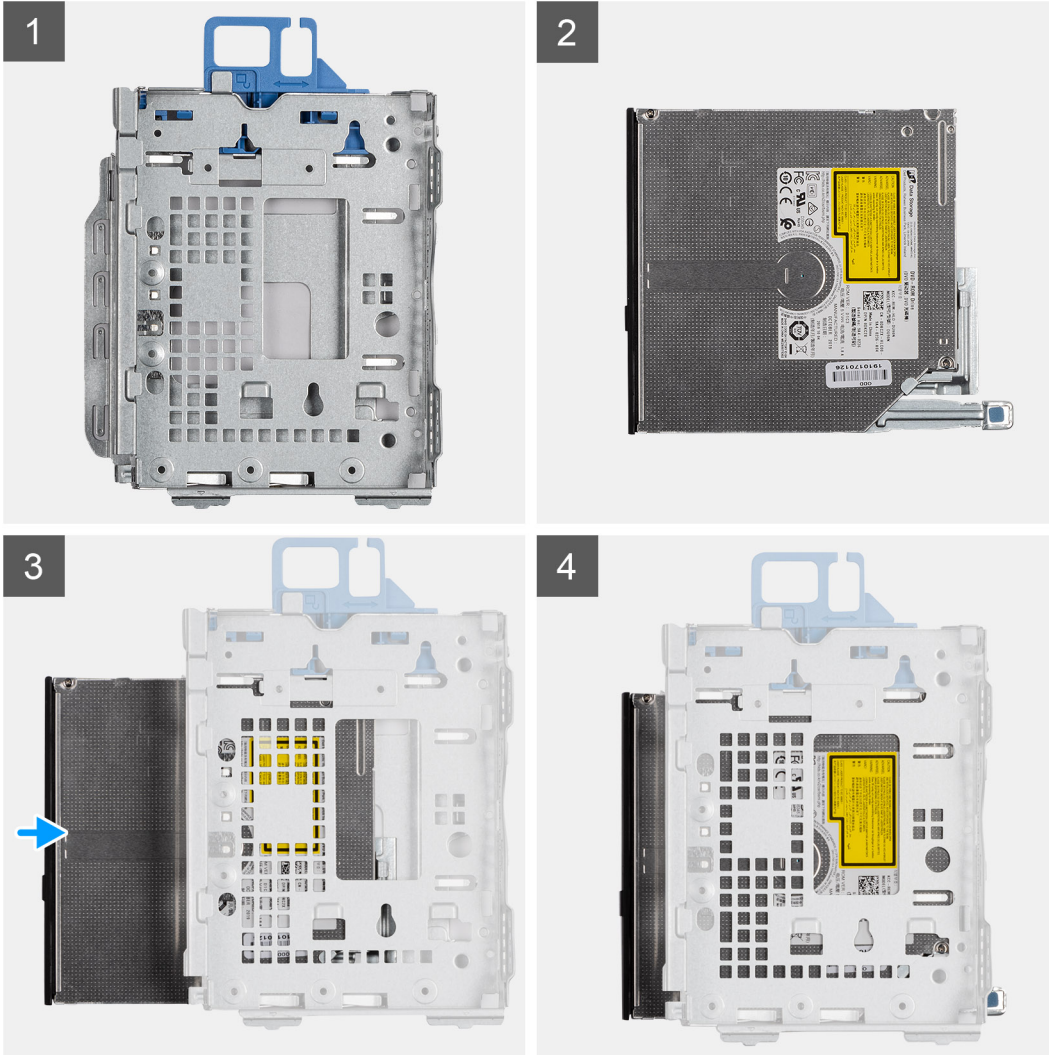
安装超薄光驱

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示薄型 ODD 的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 光驱/硬盘模块
2. 光驱装置。
3. 将光驱插入光驱/硬盘模块。
4. 按下光驱装置，直至其卡入到位。

后续步骤

1. 安装侧盖。
2. 按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的步骤执行操作。

散热器

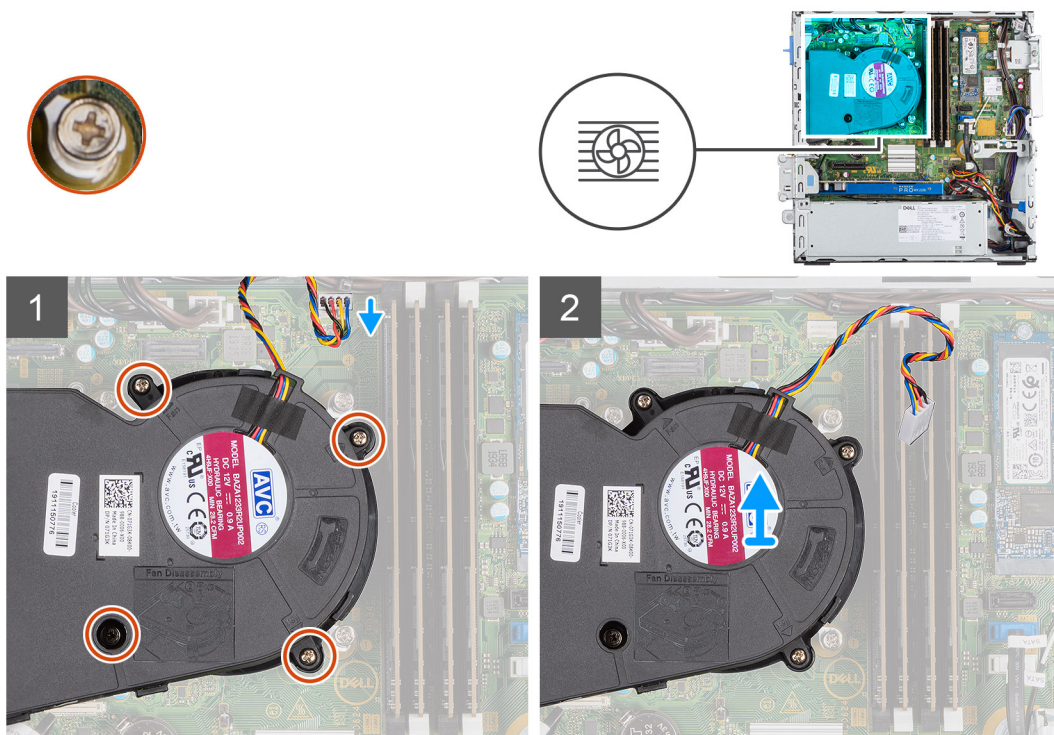
卸下散热器

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。

关于此任务

下图指示散热器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 断开散热器风扇线缆的连接，并拧下将散热器固定至系统的四颗固定螺钉。
2. 从系统板提起散热器。

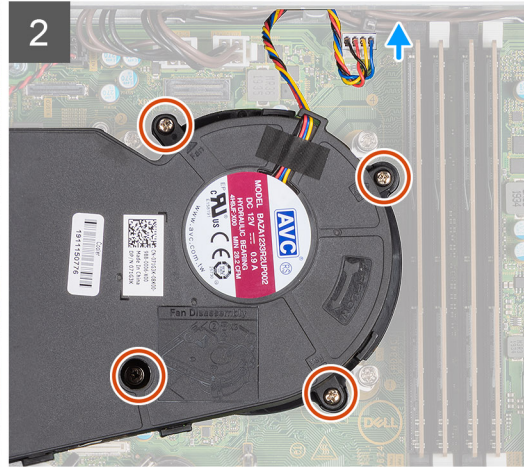
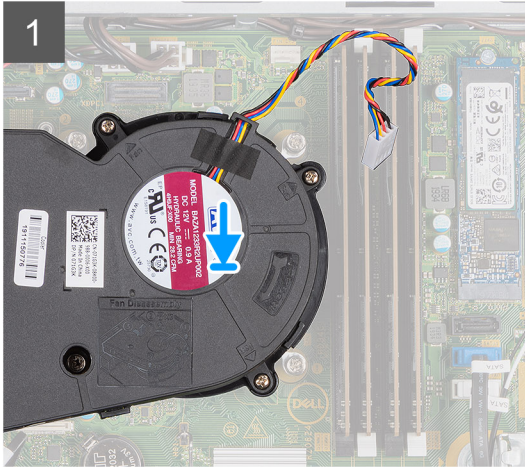
安装散热器

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示 VR 散热器的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将散热器放在处理器上。
2. 拧紧将散热器固定至系统板的固定螺钉，然后将散热器风扇线缆连接至系统板。

后续步骤

1. 安装前挡板。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

币形电池

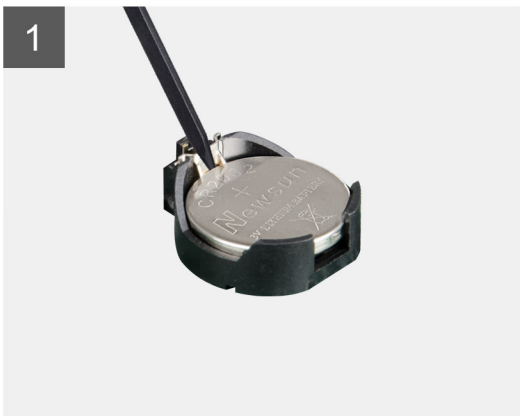
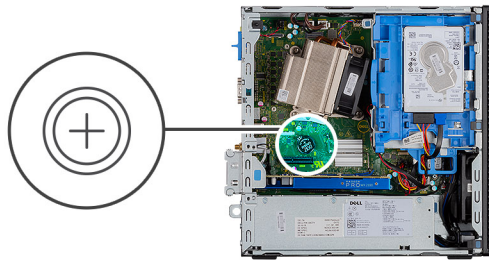
卸下币形电池

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。

关于此任务

下图指示币形电池的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 使用塑料划片，轻轻地将币形电池从系统板上的插槽中撬出。
2. 从系统取出币形电池。

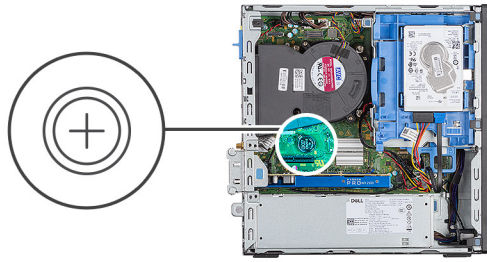
安装币形电池

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示币形电池的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将币形电池带有“+”号的一面朝上插入币形电池，然后将其滑入连接器正极端的固定卡舌下。
2. 将电池按入连接器，直至其锁定到位。

后续步骤

1. 安装前挡板。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

内存模块

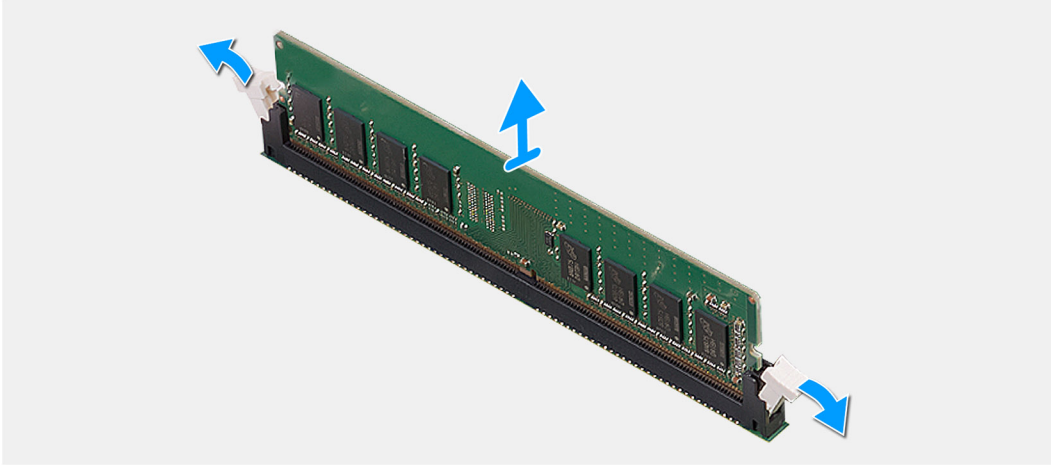
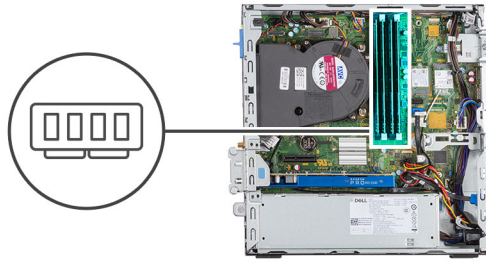
卸下内存模块

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示内存模块的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

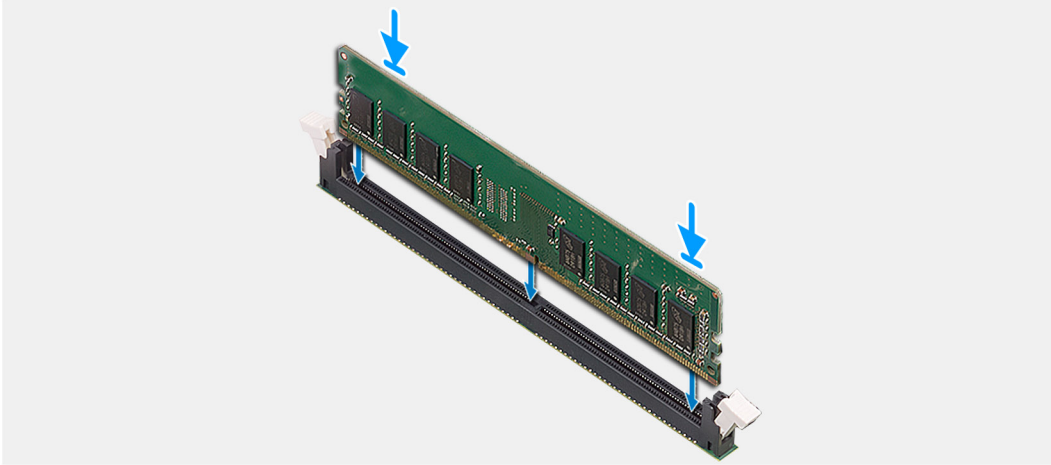
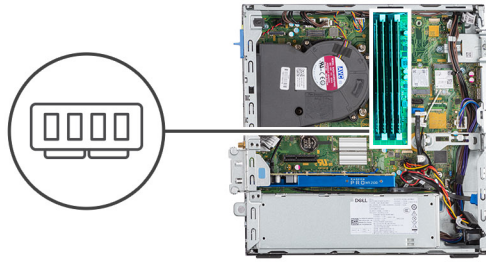
1. 从内存模块拉动固定夹，直至内存模块弹起。
2. 滑动并从内存模块插槽中卸下内存模块。

安装内存模块

前提条件

关于此任务

下图指示内存模块的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
2. 将内存模块以一定的角度稳固地滑入插槽，然后向下按压内存模块直至其卡入到位。

i 注: 如果未听到咔嚓声，请卸下内存模块并重新安装。

后续步骤

1. 安装 2.5 英寸硬盘部件。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

处理器

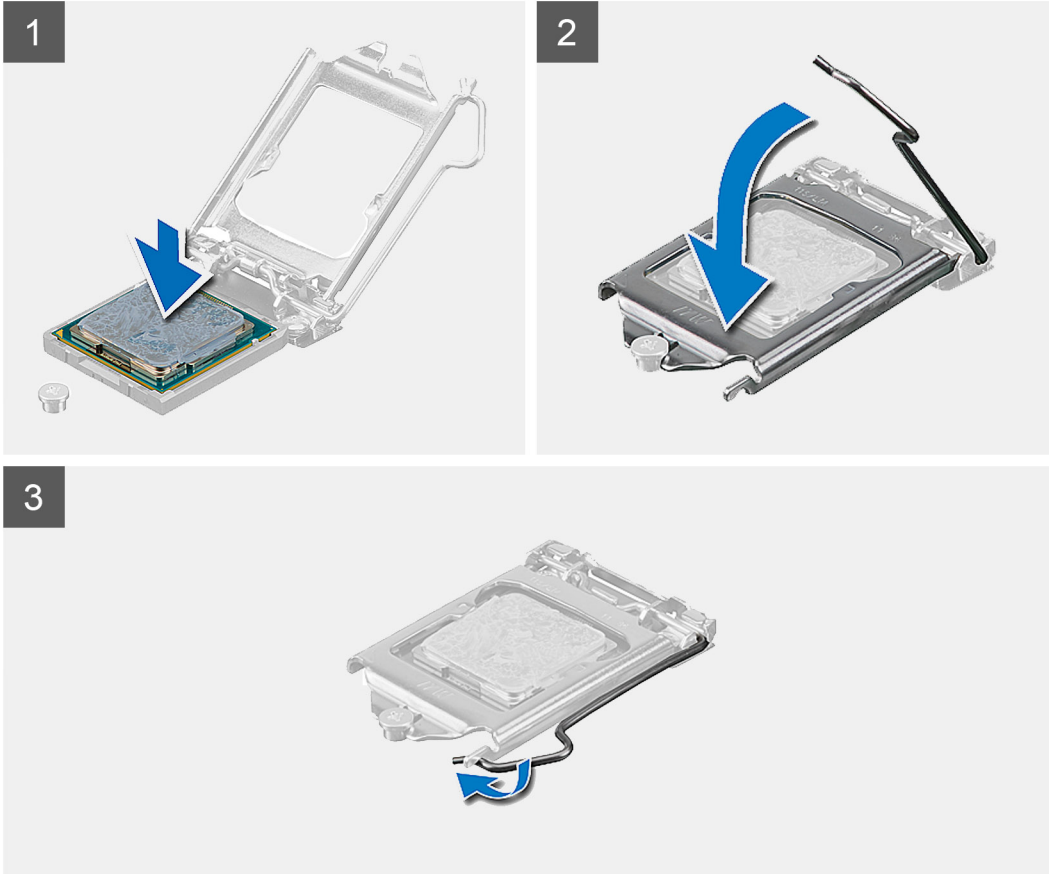
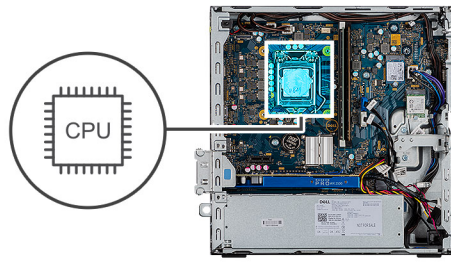
安装处理器

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示处理器的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将处理器的 1 号插针边角与处理器插槽的 1 号插针边角对齐，然后将处理器置于处理器插槽中。
注：处理器的 1 号插针边角有一个三角形，可与处理器插槽的 1 号插针边角上的三角形对齐。正确安装处理器后，所有四个边角均应整齐地处于同一高度。如果处理器的一个或多个边角比其他边角高，则表示处理器未正确安装。
2. 处理器在插槽中完全就位后，请合上处理器护盖。
3. 按压并推动卡舌下的释放拉杆，将其锁定。

后续步骤

1. 安装散热器。
2. 安装前挡板。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

卸下处理器

前提条件

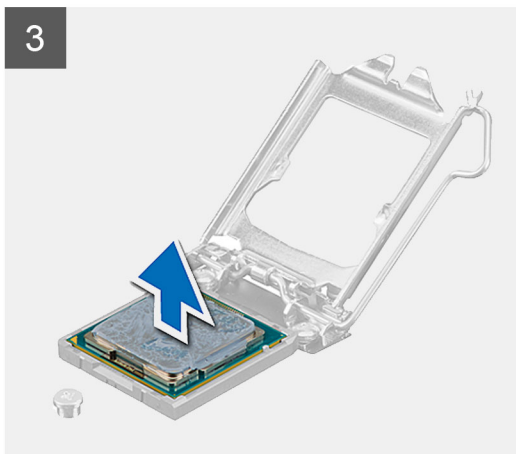
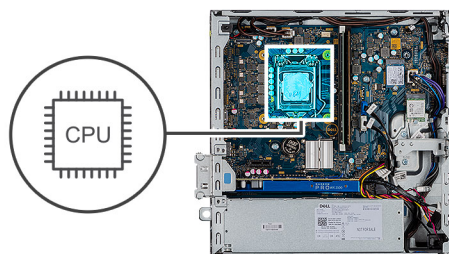
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。

2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下散热器。

注: 处理器可能仍然很热，请等待至处理器冷却后再开始拆卸步骤。

关于此任务

下图指示处理器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 向下按压并推动释放拉杆使其脱离处理器，以将其从固定卡舌中释放。
2. 向上提起拉杆，然后提起处理器护盖。

小心: 卸下处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或允许任何物体卡入插槽中的插针上。

3. 将处理器轻轻提离处理器插槽。

系统板

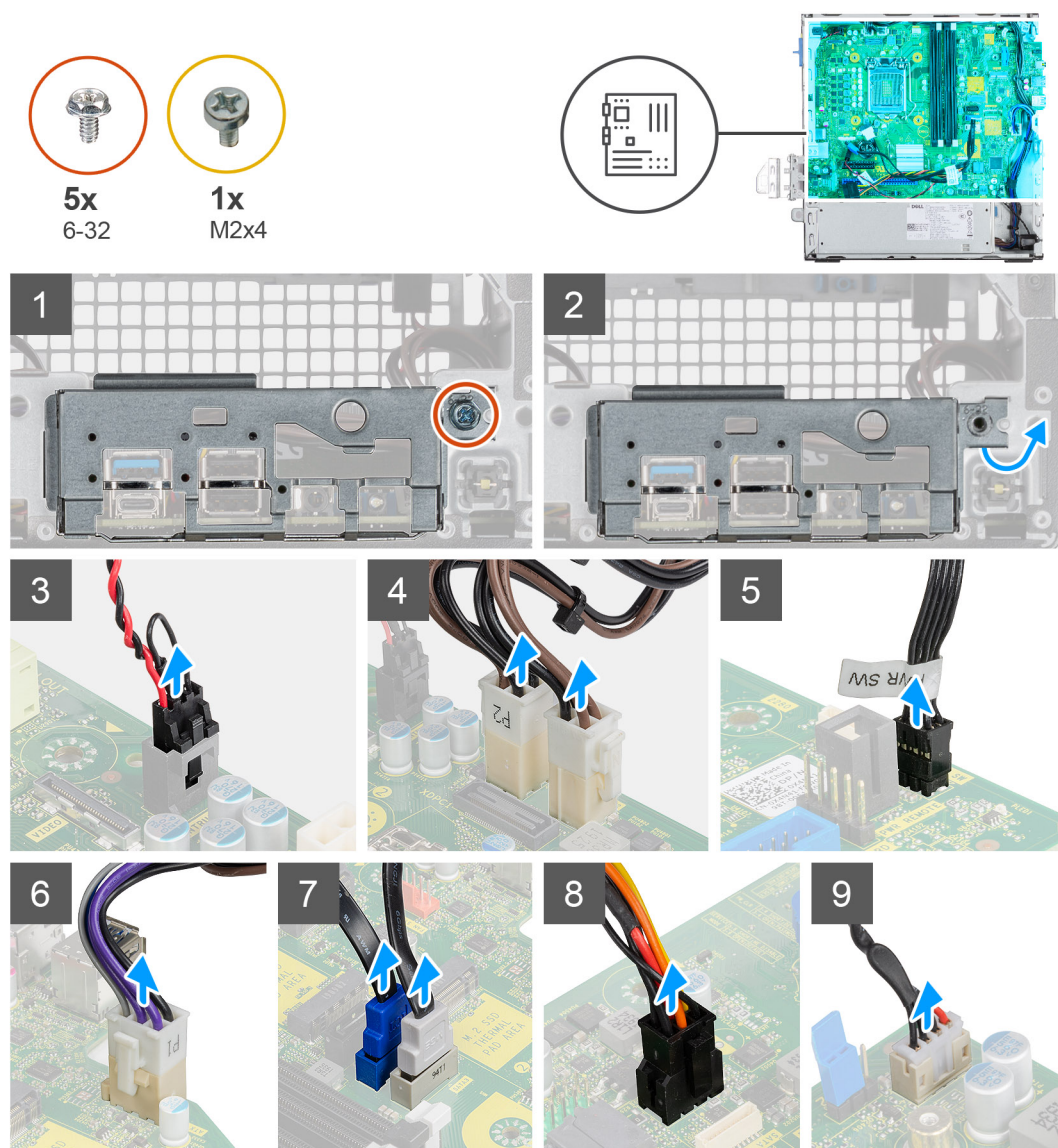
卸下系统板

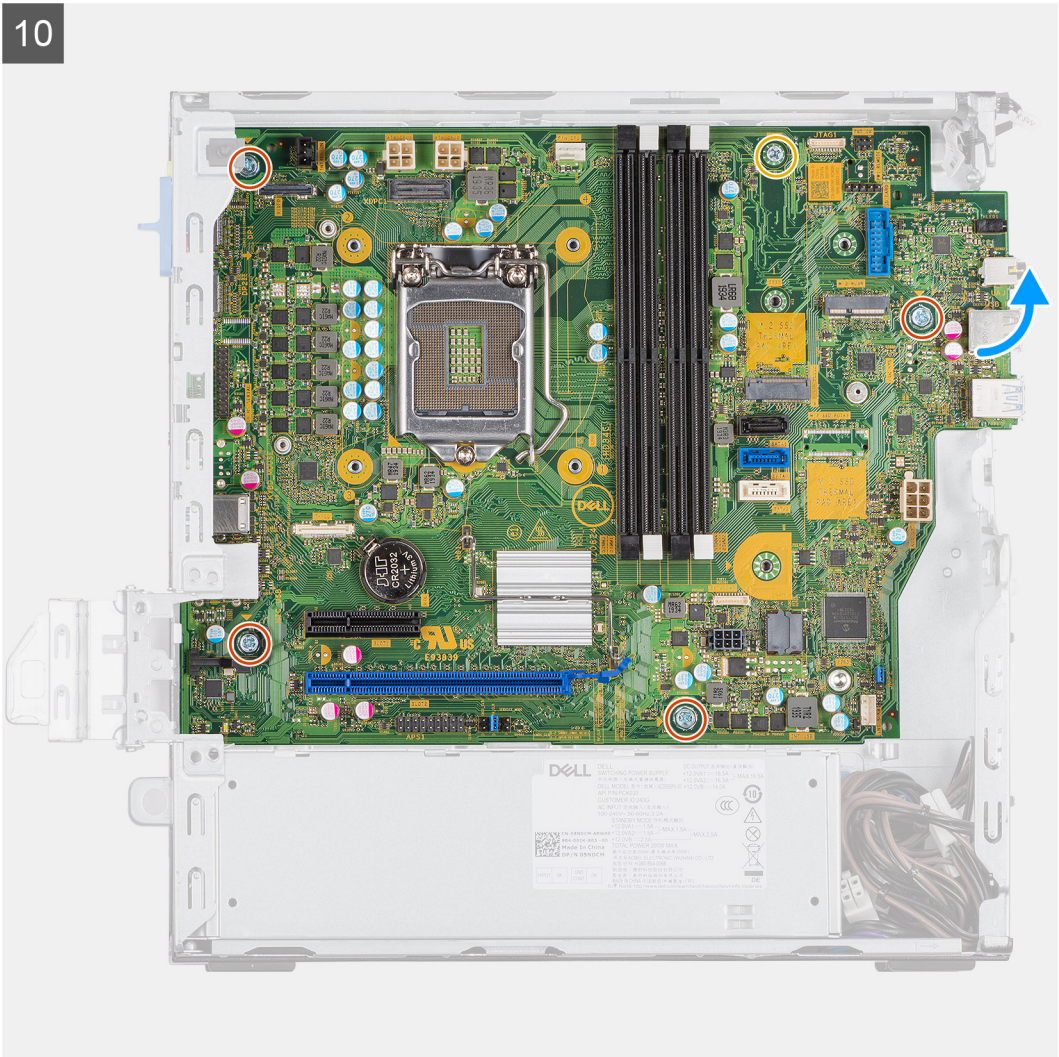
前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下硬盘部件。
5. 卸下固态硬盘。
6. 卸下 WLAN 卡。
7. 卸下散热器。
8. 卸下内存模块。
9. 卸下处理器。

关于此任务

下图指示系统主板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。







步骤

1. 拧下固定 I/O 面板的螺钉 (6-32)。
2. 将 I/O 面板提高离系统板。
3. 断开防盗开关线缆的连接。
4. 断开系统板电源线缆的连接。
5. 断开电源按钮开关线缆的连接。
6. 断开系统风扇电缆的连接。
7. 断开处理器电源线缆的连接。
8. 断开 SATA 线缆的连接。
9. 断开 SATA 电源线缆的连接。
10. 断开内部扬声器线缆的连接。
11. 拧下四颗螺钉 (6-32) 和单个支架螺钉 (M2X4)。
12. 提起系统板并将其滑出。

安装系统板

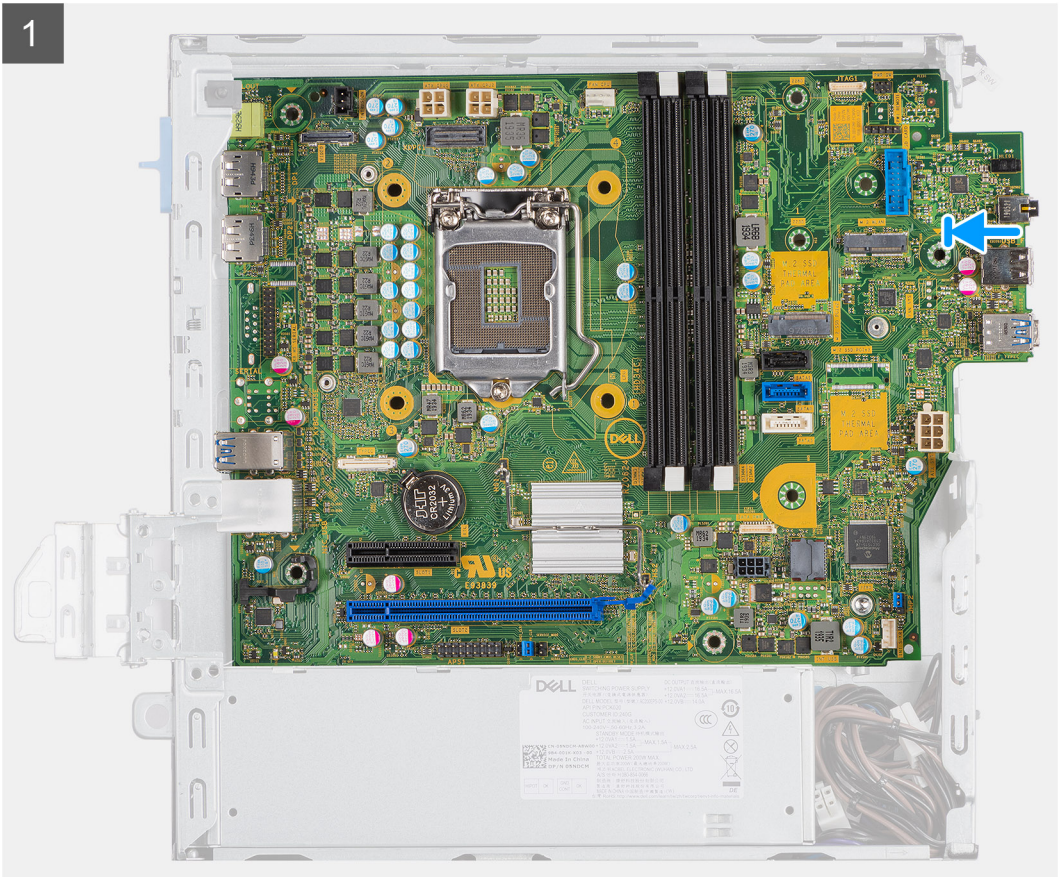
前提条件

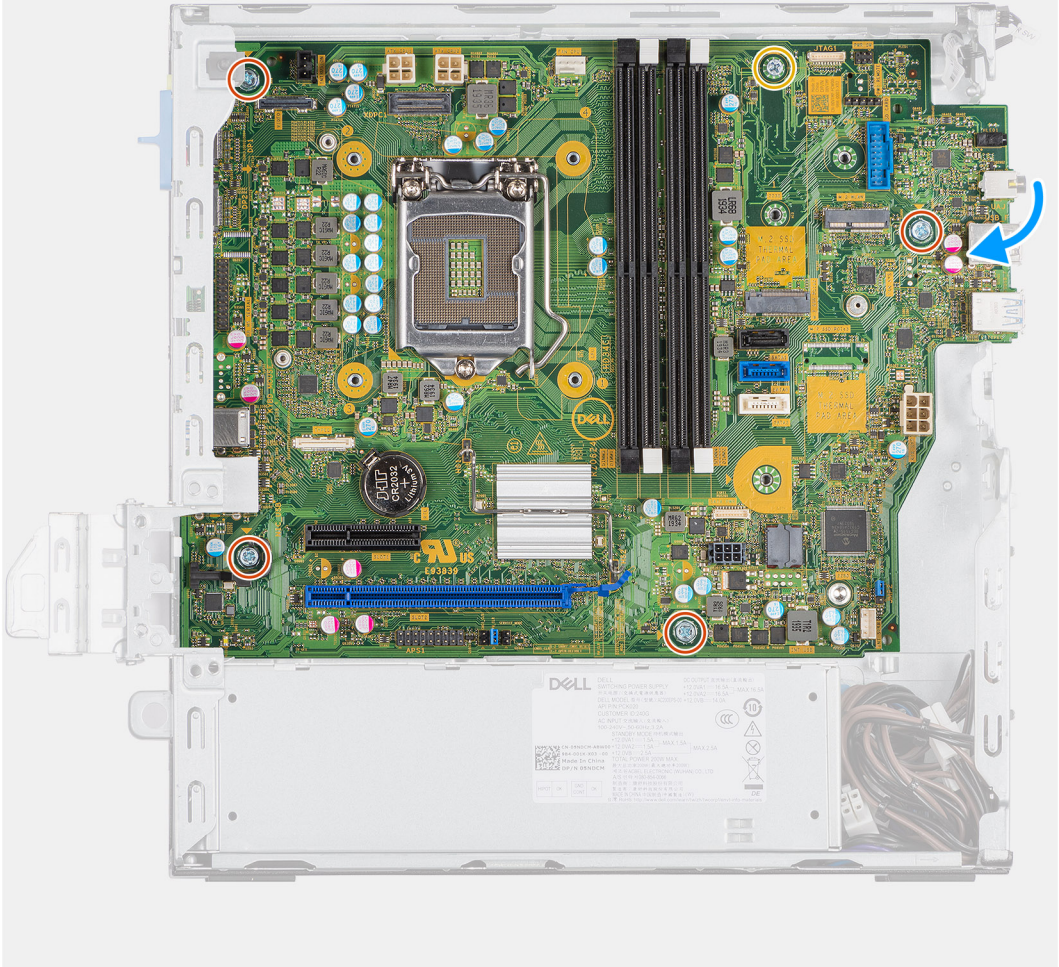
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

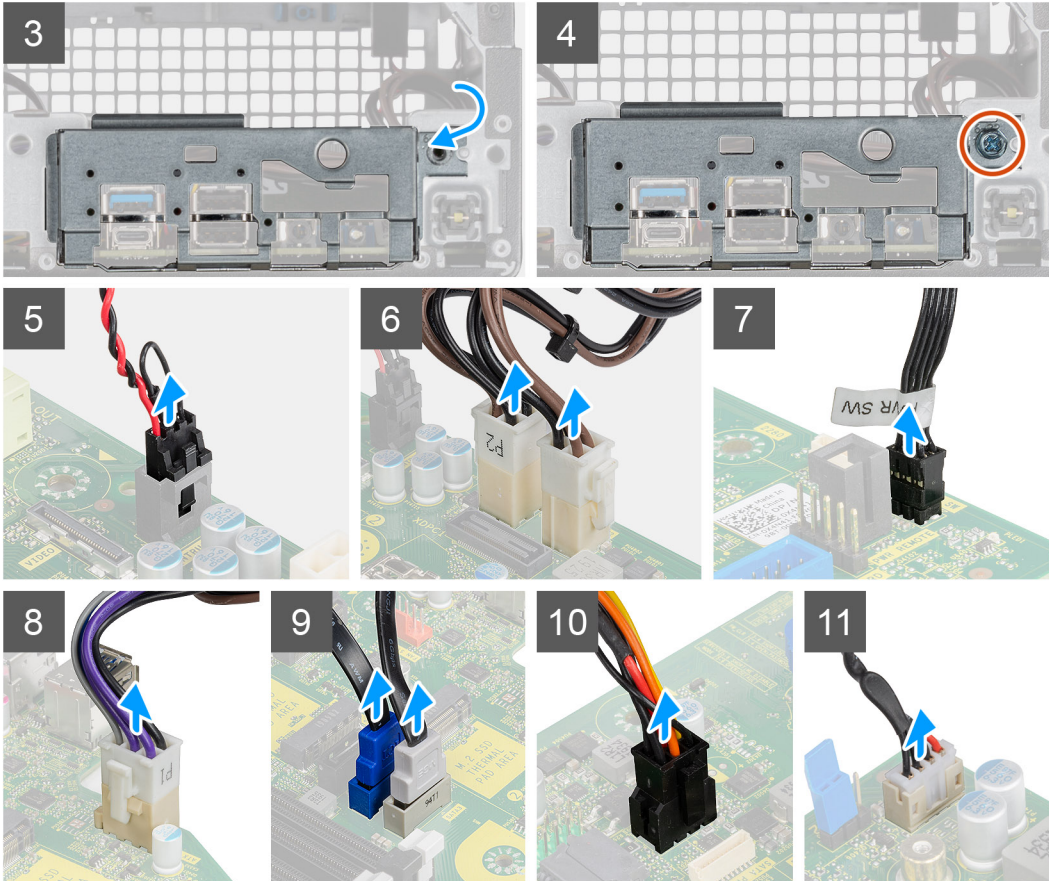
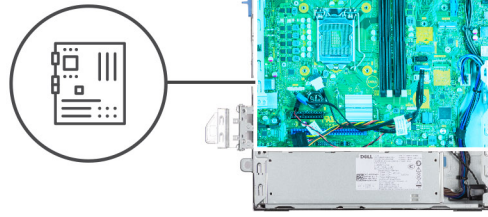
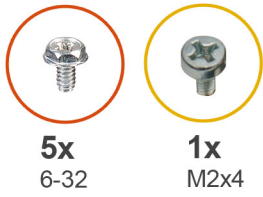
关于此任务

下图指示系统板的位置，并提供安装过程的可视化表示。

1







步骤

1. 将系统板与系统对齐并将其向下放入系统中，直至系统板背面的连接器与机箱上的插槽对齐，且系统板上的螺孔与系统上的螺柱对齐。
2. 拧上四颗螺钉 (6-32) 和单个支架螺钉 (M2x4) 螺钉将系统板固定至机箱。
3. 对齐 I/O 面板并将其向下插入机箱上的插槽中。
4. 拧上螺钉 (6-32) 将 I/O 面板固定至机箱上。
5. 重新连接防盗开关线缆。
6. 重新连接系统板电源线缆。
7. 重新连接电源按钮开关线缆。
8. 重新连接系统风扇线缆。
9. 重新连接处理器电源线缆。
10. 重新连接 SATA 线缆。
11. 重新连接 SATA 电源线缆。
12. 重新连接内部扬声器线缆。

后续步骤

1. 安装处理器。
2. 安装内存模块。

3. 安装散热器。
4. 安装 WLAN 卡。
5. 安装固态硬盘。
6. 安装硬盘部件。
7. 安装前挡板。
8. 安装侧盖。
9. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

主题:

- [Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序](#)
- [诊断程序](#)
- [诊断错误消息](#)
- [系统错误消息](#)
- [WiFi 重启](#)

Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序

关于此任务

SupportAssist 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可对硬件执行全面检查。Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序嵌入在 BIOS 中并通过 BIOS 内部启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备组或设备提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

i **注:** 特定设备的某些测试需要用户交互。始终确保诊断测试执行时您在计算机终端旁。

有关详细信息，请参阅[通过内置和在线诊断程序](#)（SupportAssist ePSA、ePSA 或 PSA 错误代码）解决硬件问题。

运行 SupportAssist 启动前系统性能检查

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 当计算机引导时，在出现戴尔徽标时按 F12 键。
3. 在引导菜单屏幕上，选择**诊断程序**选项。
4. 单击左下角的箭头。
此时将显示诊断程序首页。
5. 单击右下角的箭头可转至页面列表。
此时将列出检测到的项目。
6. 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes** 来停止诊断测试。
7. 从左侧窗格中选择设备，然后单击**运行测试**。
8. 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码和验证编号，并联系戴尔。

诊断程序

计算机 POST（开机自检）可确保在引导过程开始前计算机符合基本计算机要求并且硬件正常工作。如果计算机通过 POST，计算机将继续以正常模式启动。但是，如果计算机未通过 POST，则计算机会在启动期间发出一系列 LED 信号。系统 LED 集成电源按钮上。

下表说明了各种指示灯点亮方式以及它们的含义。

表. 7: 诊断 LED 行为

闪烁模式		问题描述
琥珀色	白色	
1	2	无法恢复的 SPI 闪存故障
2	1	CPU 故障
2	2	系统主板故障 (包括 BIOS 损坏或 ROM 错误)
2	3	未检测到内存/RAM
2	4	内存/RAM 故障
2	5	安装无效内存
2	6	系统主板、芯片组错误、时钟故障、Gate A20 故障、超级 I/O 故障/键盘控制器故障
3	1	CMOS 电池故障
3	2	PCI 或显卡/芯片故障
3	3	未找到 BIOS 恢复映像
3	4	已找到 BIOS 恢复映像但无效
3	5	电源导轨故障
3	6	SBIOS 闪存损坏
3	7	英特尔 ME (管理引擎) 错误
4	2	CPU 电源线连接问题

诊断错误消息

表. 8: 诊断错误消息

错误消息	说明
AUXILIARY DEVICE FAILURE	触摸板或外部鼠标可能出现故障。对于外部鼠标，请检查电缆连接。启用系统设置程序中的 Pointing Device (指针设备) 选项。
BAD COMMAND OR FILE NAME	确保命令拼写正确、在适当的位置留有空格并使用正确的路径名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	微处理器内部的主高速缓存出现故障。 与 Dell 联络
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	光盘驱动器不响应来自计算机的命令。
DATA ERROR	硬盘驱动器无法读取数据。
DECREASING AVAILABLE MEMORY	可能有一个或多个内存模块出现故障或者未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。
DISK C: FAILED INITIALIZATION	硬盘驱动器初始化失败。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序。
DRIVE NOT READY	此操作要求先在托架中安装硬盘驱动器才能继续进行。请在硬盘驱动器托架中安装硬盘驱动器。
ERROR READING PCMCIA CARD	计算机无法识别 ExpressCard。请重新插入该卡或尝试插入另一张卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	非易失性内存 (NVRAM) 中记录的内存容量与计算机中安装的内存模块不匹配。重新启动计算机。如果仍然显示此错误信息， 请与 Dell 联络 。

表. 8: 诊断错误消息 (续)

错误消息	说明
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	您尝试复制的文件太大, 磁盘上放不下, 或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘, 或者使用容量更大的磁盘。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	请勿在文件名中使用这些字符。
GATE A20 FAILURE	内存模块可能松动。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
GENERAL FAILURE	操作系统无法执行命令。该消息后通常会提供具体信息。例如, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	计算机无法识别驱动器的类型。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 再重新启动计算机。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 再重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE FAILURE	硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 再重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	硬盘驱动器可能出现故障。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 再重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
INSERT BOOTABLE MEDIA	操作系统尝试引导至不可引导的介质, 如光盘驱动器。插入可引导介质。
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	系统配置信息与硬件配置不匹配。此信息最可能在安装内存模块后出现。请更正系统设置程序中的相应选项。
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序过程中不要触碰键盘或鼠标。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	对于外部键盘或小键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序过程中不要触碰键盘或按键。运行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key 检测程序。
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect 无法验证针对该文件的数字权限管理 (DRM) 限制, 因此无法播放该文件。
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ALLOCATION ERROR	要运行的软件与操作系统、其他程序或实用程序发生冲突。关闭计算机并等待 30 秒钟, 然后重新启动计算机。再次运行程序。如果仍然显示此错误信息, 请参阅软件说明文件。

表. 8: 诊断错误消息 (续)

错误消息	说明
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	计算机无法找到硬盘驱动器。如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保其已安装、正确就位并分区成为引导设备。
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	操作系统可能已损坏, 请与 Dell 联络 。
NO TIMER TICK INTERRUPT	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	打开的程序过多。请关闭所有窗口, 然后打开您要使用的程序。
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	重新安装操作系统。如果问题仍然存在, 请与 Dell 联络 。
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	可选的 ROM 出现错误。请与 Dell 联络 。
SECTOR NOT FOUND	操作系统无法找到硬盘驱动器上的某个扇区。硬盘驱动器上可能有缺陷扇区或损坏的文件分配表 (FAT)。运行 Windows 错误检查公用程序, 检查硬盘驱动器上的文件结构。有关说明, 请参阅 Windows 帮助和支持 (单击 开始 > 帮助和支持)。如果大量扇区有缺陷, 请备份数据 (如果可能), 然后格式化硬盘驱动器。
SEEK ERROR	操作系统无法找到硬盘驱动器上的特定磁道。
SHUTDOWN FAILURE	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。如果再次出现此错误信息, 请与 Dell 联络 。
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	系统配置设置已损坏。将计算机连接至电源插座, 为电池充电。如果问题仍然存在, 请进入系统设置程序尝试恢复数据, 然后立即退出程序。如果再次出现此错误信息, 请与 Dell 联络 。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	支持系统配置设置的备用电池可能需要重新充电。将计算机连接至电源插座, 为电池充电。如果问题仍然存在, 请与 Dell 联络 。
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	系统设置程序中存储的时间或日期与系统时钟不匹配。更正 日期和时间 选项的设置。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	键盘控制器可能出现故障, 或者安装的内存模块松动。运行 Dell Diagnostics 中的 系统内存 和 键盘控制器 检测程序, 或者请与 Dell 联络 。
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	将磁盘插入驱动器, 然后再试一次。

系统错误消息

表. 9: 系统错误消息

系统消息	说明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note	计算机已连续三次因为同样的错误导致引导例行程序失败。


表. 9: 系统错误消息 (续)

系统消息	说明
this checkpoint and contact Dell Technical Support	
CMOS checksum error	RTC 重设, BIOS 设置默认设置已加载。
CPU fan failure	CPU 风扇出现故障。
System fan failure	系统风扇出现故障。
Hard-disk drive failure	硬盘驱动器可能在开机自测过程中出现故障。
Keyboard failure	键盘故障或线缆松动。如果重新拔插线缆不能解决问题, 请更换键盘。
No boot device available	硬盘驱动器上无可引导分区, 或硬盘驱动器线缆松动, 或不存在可引导设备。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果将硬盘用作引导设备, 确保线缆已连接并且该驱动器已正确安装并分区为引导设备。 • 进入系统设置, 确保引导顺序信息正确。
No timer tick interrupt	系统主板上的芯片可能发生故障或主板出现故障。
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T 错误, 硬盘驱动器可能出现故障。

WiFi 重启

关于此任务

如果您的计算机由于 WiFi 连接问题无法访问互联网, 则可执行 WiFi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 WiFi 重启的说明:

 **注:** 一些 ISP (互联网服务提供商) 提供了调制解调器/路由器组合的设备。

步骤


1. 关闭计算机。
2. 关闭调制解调器。
3. 关闭无线路由器。
4. 等待 30 秒钟。
5. 打开无线路由器。
6. 打开调制解调器。
7. 打开计算机电源。

主题:

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

前提条件

 **注:** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

步骤

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。