

Dell OptiPlex 5070 Micro

Penyiapan dan Spesifikasi

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

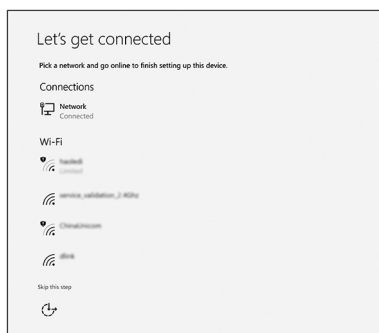
 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Siapkan komputer Anda.....	5
Bab 2: Sasis.....	7
Tampilan depan.....	7
Tampilan belakang.....	8
Bab 3: Spesifikasi sistem.....	9
Chipset.....	9
Prosesor.....	9
Memori.....	12
Memori Intel Optane.....	12
Penyimpanan.....	13
Konektor board sistem.....	14
Port dan konektor eksternal.....	14
Kontroler Grafis dan Video.....	15
Komunikasi—Nirkabel.....	15
Perangkat masukan.....	16
Aksesori.....	16
Lingkungan.....	17
Kepatuhan terhadap regulasi dan lingkungan.....	17
Bab 4: System setup (Pengaturan sistem).....	19
Ikhtisar BIOS.....	19
Masuk ke program pengaturan BIOS.....	19
Tombol navigasi.....	19
Menu boot satu kali.....	20
Opsi pengaturan sistem.....	20
Opsi umum.....	20
Informasi sistem.....	21
Opsi layar video.....	22
Keamanan.....	22
Opsi Secure boot (Boot aman).....	23
Opsi Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.....	24
Performance (Kinerja).....	24
Pengelolaan daya.....	25
Post behavior (Perilaku Post).....	26
Kemampuan Manajemen.....	26
Virtualization support (Dukungan virtualisasi).....	27
Opsi nirkabel.....	27
Maintenance (Pemeliharaan).....	27
System logs (Log sistem).....	28
Advanced configurations (Konfigurasi lanjutan).....	28
Memperbarui BIOS.....	28
Memperbarui BIOS pada Windows.....	28

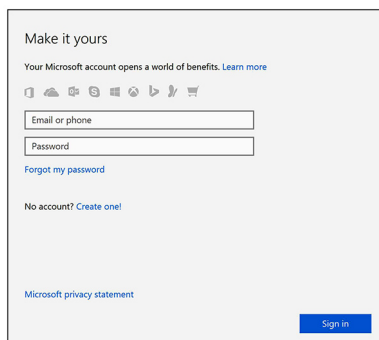
Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu.....	29
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	29
Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time.....	29
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	30
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	30
Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada.....	31
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	31
Bab 5: Perangkat Lunak.....	32
Mengunduh driver Windows.....	32
Driver perangkat sistem.....	32
Driver IO Serial.....	32
Driver keamanan.....	32
Driver USB.....	33
Driver adaptor jaringan.....	33
Realtek Audio.....	33
Pengontrol penyimpanan.....	33
Bab 6: Mendapatkan bantuan.....	34
Menghubungi Dell.....	34

Siapkan komputer Anda

1. Menyambungkan keyboard dan mouse.
2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel, atau menyambungkan ke jaringan nirkabel.
3. Sambungkan display.
 - i** **CATATAN:** Jika Anda memesan komputer dengan kartu grafis diskrit, maka sudah disertakan port HDMI dan display pada panel belakang komputer Anda. Sambungkan display ke kartu grafis diskrit.
4. Sambungkan kabel daya
5. Tekan tombol daya.
6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan Windows:
 - a. Sambungkan ke jaringan.



- b. Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.

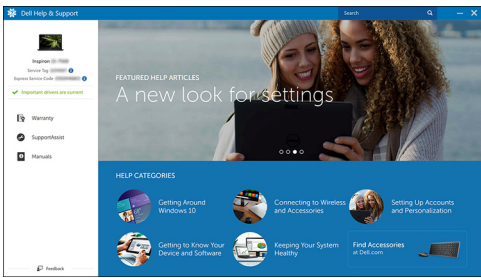



7. Mencari lokasi aplikasi Dell.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

	Daftarkan komputer Anda
	Bantuan & Dukungan Dell

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)

	
	SupportAssist — Periksa dan perbarui komputer Anda

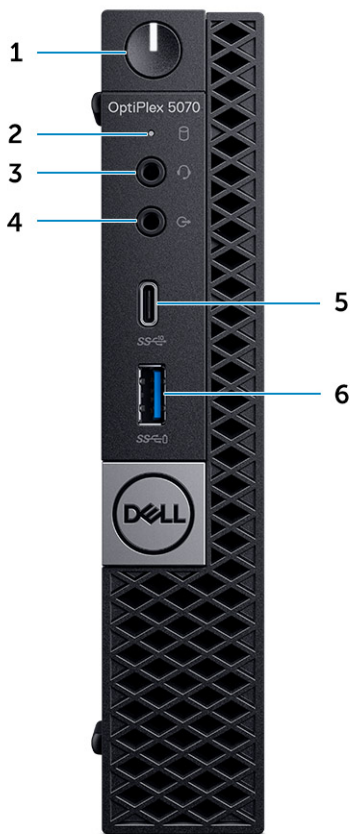
Sasis

Bab ini mengilustrasikan beberapa tampilan chassis bersama dengan port dan konektor dan juga menjelaskan kombinasi tombol pintas FN.

Topik:

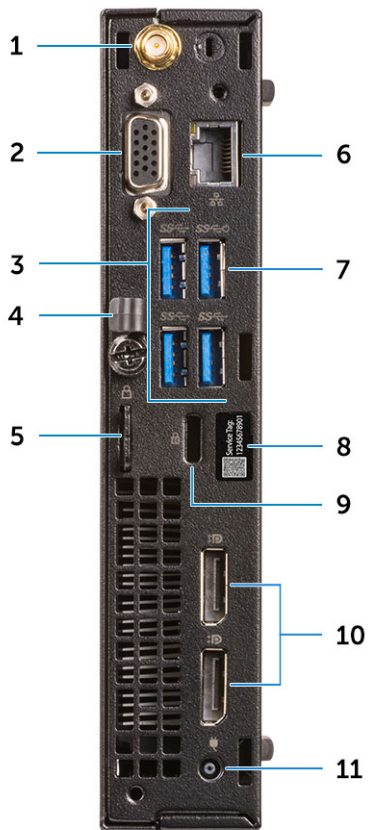
- Tampilan depan
- Tampilan belakang

Tampilan depan



1. Tombol daya dan lampu daya
2. Lampu aktivitas hard disk
3. Port headset/jack audio universal
4. Port jalur keluar
5. Port USB 3.1 Gen 2 Tipe-C dengan PowerShare
6. Port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare

Tampilan belakang



1. Konektor antena eksternal (opsional)

3. Port USB 3.1 Gen 1 (3)

5. Ring gembok

7. Port USB 3.1 Gen 1 (mendukung Smart Power On)

9. Slot kabel pengaman Kensington

11. Port konektor daya

2. DisplayPort/VGA/HDMI 2.0b/DP/ USB Tipe-C mode alt (opsional)

4. Penahan kabel

6. Port jaringan

8. Tag servis

10. DisplayPort (2)

Spesifikasi sistem

CATATAN: Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut disyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang komputer Anda, klik **Help and Support Bantuan dan Dukungan**) di sistem operasi Windows Anda lalu pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Topik:

- Chipset
- Memori
- Memori Intel Optane
- Penyimpanan
- Konektor board sistem
- Port dan konektor eksternal
- Kontroler Grafis dan Video
- Komunikasi—Nirkabel
- Perangkat masukan
- Aksesori
- Lingkungan
- Kepatuhan terhadap regulasi dan lingkungan

Chipset

Tabel 2. Chipset

	Tower/ Small form factor/ Micro
Chipset	Chipset Intel Q370
Non-volatile memory pada chipset	
Konfigurasi BIOS Serial Peripheral Interface (SPI)	256 Mbit (32 MB) terletak di SPI_FLASH pada chipset
Perangkat Keamanan Trusted Platform Module (TPM) 2.0 (TPM Diskrit Diaktifkan)	24 KB terletak di TPM 2.0 pada chipset
Firmware-TPM (TPM Diskrit Dinonaktifkan)	Secara bawaan fitur Platform Trust Technology dapat dilihat oleh OS
EEPROM NIC	Konfigurasi LOM yang terdapat dalam e-fise LOM – tidak ada LOM EEPROM khusus

Prosesor

CATATAN: Produk Standar Global (GSP) adalah bagian dari produk hubungan Dell yang dikelola untuk ketersediaan dan transisi tersinkron di seluruh dunia. Produk ini menjamin bahwa platform yang sama tersedia untuk dibeli secara global. Platform ini memungkinkan pelanggan untuk mengurangi jumlah konfigurasi yang dikelola di seluruh dunia, sehingga dapat menghemat biaya. Produk ini juga memungkinkan perusahaan untuk menerapkan standar TI global dengan berfokus pada konfigurasi produk khusus di seluruh dunia.

Device Guard (DG, Pelindung Perangkat) dan Credential Guard (CG, Pelindung Kredensial) adalah fitur keamanan baru yang tersedia di Windows 10 Enterprise saat ini.

Device Guard (Pelindung Perangkat) adalah kombinasi fitur keamanan perangkat keras dan perangkat lunak yang berhubungan dengan perusahaan, yang jika dikonfigurasi bersama, akan mengunci perangkat sehingga perangkat hanya dapat menjalankan aplikasi tepercaya. Jika bukan aplikasi tepercaya, maka tidak dapat dijalankan.

Credential Guard (Pelindung Kredensial) menggunakan keamanan berbasis virtualisasi untuk mengisolasi rahasia (kredensial) sehingga hanya perangkat lunak sistem yang memiliki hak istimewa yang dapat mengaksesnya. Akses yang tidak sah ke rahasia ini dapat mengarah ke serangan pencurian kredensial. Credential Guard (Pelindung Kredensial) mencegah serangan ini dengan melindungi hash kata sandi NTLM dan Kerberos Ticket Granting Tickets

i **CATATAN:** Jumlah prosesor bukanlah ukuran kinerja. Ketersediaan prosesor bisa berubah dan mungkin berbeda-beda di setiap wilayah/negara.

Tabel 3. Prosesor

Prosesor Intel Core Gen ke-9 Core CPU (Hanya ditawarkan secara offline)	Tower/ Faktor Bentuk Kecil	Micro	GSP	Siap DG/CG
Intel® Pentium G5420 (2 Core/4MB/4T/3,8GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x			x
Intel® Pentium G5420T (2 Core/4MB/4T/3,2GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x		
Intel® Pentium G5600 (2 Core/4MB/4T/3,9GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x			x
Intel® Pentium G5600T (2 Core/4MB/4T/3,3GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x		
Intel® Core™ i3-9100 (4 Core/6MB/4T/3,6GHz hingga 4,2GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x			x
Intel® Core™ i3-9100T (4 Core/6MB/4T/3,1GHz hingga 3,7GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x		x
Intel® Core™ i3-9300 (4 Core/8MB/4T/3,7GHz hingga 4,3GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x			x
Intel® Core™ i3-9300T (4 Core/8MB/4T/3,2GHz hingga 3,8GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x		x
Intel® Core™ i5-9400 (6 Core/9MB/6T/2,9GHz hingga 4,1GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x		x	x
Intel® Core™ i5-9400T (6 Core/9MB/6T/1,8GHz hingga 3,4GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x	x	x
Intel® Core™ i5-9500 (6 Core/9MB/6T/3,0GHz hingga 4,4GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x		x	x
Intel® Core™ i5-9500T (6 Core/9MB/6T/2,2GHz hingga 3,7GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x	x	x
Intel® Core™ i5-9600 (6 Core/9MB/6T/3,1GHz hingga 4,6GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x		x	x

Tabel 3. Prosesor (lanjutan)

Prosesor Intel Core Gen ke-9 Core CPU (Hanya ditawarkan secara offline)	Tower/ Faktor Bentuk Kecil	Micro	GSP	Siap DG/CG
Intel® Core™ i5-9600T (6 Core/9MB/6T/2,3GHz hingga 3,9GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x	x	x
Intel® Core™ i7-9700 (8 Core/12MB/8T/3.0GHz hingga 4.7GHz/65W); mendukung Windows 10/Linux	x		x	x
Intel® Core™ i7-9700T (8 Core/12MB/8T/2,0GHz hingga 4,3GHz/35W); mendukung Windows 10/Linux		x	x	x

Tabel 4. Prosesor

Prosesor Intel Core Gen ke-8 Core CPU (Hanya ditawarkan secara offline)	Tower	Faktor Bentuk Kecil	Micro	GSP	Siap DG/CG
Intel Core i7-8700 (6 Core/12 MB/12T/hingga 4,6 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak	GSP	Ya
Intel Core i5-8500 (6 Core/9 MB/6T/hingga 4,1 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak	GSP	Ya
Intel Core i5-8400 (6 Core/9 MB/6T/hingga 4,0 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak	GSP	Ya
Intel Core i3-8300 (4 Core/8 MB/4T/3,7 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak		Ya
Intel Core i3-8100 (4 Core/6 MB/4T/3,6 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak		Ya
Intel Pentium Gold G5500 (2 Core/4 MB/4T/3,8 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak		Ya
Intel Pentium Gold G5400 (2 Core/4 MB/4T/3,7 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak		Ya
Intel Celeron G4900 (2 Core/2 MB/2T/hingga 3,1 GHz/65 W); mendukung Windows 10/Linux	Ya	Ya	Tidak		Ya
Intel Core i7-8700T (6 Core/12 MB/12T/hingga 4,0 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya	GSP	Ya
Intel Core i5-8500T (6 Core/9 MB/6T/hingga 3,5 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya	GSP	Ya
Intel Core i5-8400T (6 Core/9 MB/6T/hingga 3,3 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya	GSP	Ya
Intel Core i3-8300T (4 Core/8 MB/4T/3,2 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya		Ya
Intel Core i3-8100T (4 Core/6 MB/4T/3,1 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya		Ya
Intel Pentium Gold G5500T (2 Core/4 MB/4T/3,2 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya		
Intel Pentium Gold G5400T (2 Core/4 MB/4T/3,1 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya		
Intel Celeron G4900T (2 Core/2 MB/2T/2,9 GHz/35 W); mendukung Windows 10/Linux	Tidak	Tidak	Ya		

Memori

CATATAN: Modul-modul memori harus dipasang dengan ukuran, kecepatan, dan teknologi yang sama. Jika modul memori tidak dipasang dengan pasangan yang sama, komputer akan tetap beroperasi, namun dengan penurunan kinerja. Kisaran memori keseluruhan tersedia untuk sistem operasi 64-bit.

Tabel 5. Memori

	Tower	Small Form Factor	Micro
Jenis: Memori DDR4 DRAM Non-ECC	2666 MHz pada prosesor i5 dan i7 (bekerja di 2400 MHz pada prosesor Celeron, Pentium dan i3)		
Slot DIMM	4	4	2 (SoDIMM)
Kapasitas DIMM	Hingga 64 GB	Hingga 64 GB	Hingga 32 GB
Memori Minimal:	4 GB	4 GB	4 GB
Memori Sistem Maksimum	64 GB	64 GB	32 GB
DIMM/Kanal	2	2	1
Mendukung UDIMM	Ya	Ya	Tidak
Konfigurasi memori:			
4 GB = 1 x 4 GB	Ya	Ya	Ya
8 GB = 2 x 4 GB dan 1 x 8 GB	Ya	Ya	Ya
16 GB = 2 x 8 G B dan 1 x 16 GB	Ya	Ya	Ya
32 GB = 4 x 8 GB	Ya	Ya	Tidak
32 GB = 2 x 16 GB	Ya	Ya	Ya
64 GB = 4 x 16 GB	Ya	Ya	Tidak

Memori Intel Optane

CATATAN: Memori Intel Optane tidak dapat sepenuhnya mengganti DRAM. Namun teknologi kedua memori ini saling melengkapi satu sama lain di dalam PC.

Tabel 6. Intel Optane M.2 16 GB

	Tower/Small form factor/Micro
Kapasitas (TB)	16 GB
Dimensi (inci) (L x K x T)	22 x 80 x 2,38
Jenis antarmuka dan kecepatan maksimum	PCIe Gen2
MTBF	1,6 M jam
Blok logis	28,181,328
Sumber Daya:	
Konsumsi Daya (hanya referensi)	Diam 900 mW hingga 1,2 W, Aktif 3,5 W
Kondisi Pengoperasian Lingkungan (Tidak Mengembun):	
Kisaran Suhu	0°C hingga 70°C
Kisaran Kelembaban Relatif	10 hingga 90%

Tabel 6. Intel Optane M.2 16 GB (lanjutan)

	Tower/Small form factor/Micro
Op Shock (@2 ms)	1.000G
Non-Kondisi Pengoperasian Lingkungan (Tidak Mengembun):	
Kisaran Suhu	-10°C hingga 70°C
Kisaran Kelembaban Relatif	5 hingga 95%

Penyimpanan

Tabel 7. Penyimpanan

	Tower	Small Form Factor	Micro
Laci:			
Mendukung Drive Optik	1 Slim	1 Slim	0
Mendukung Laci Hard Disk (Internal)	1 x 3,5"/2 x 2,5"	1 x 3,5" atau 2 x 2,5"	1 x 2,5"
Mendukung Hard Disk 3,5"/2,5" (maksimum)	1/2	1/2	0/1
Antarmuka:			
SATA 2.0	1	1	0
SATA 3.0	3	2	1 (HDD)
Soket M.2 3 (untuk SSD SATA / NVMe)	1	1	1
Soket M.2 1 (untuk kartu WiFi/BT)	1	1	1
Drive 3,5":			
Hard Disk Drive 3,5 inci 500 GB 7200 RPM	Y	Y	T/A
Hard Disk Drive 3,5 inci 1 TB SATA 7200 RPM	Y	Y	T/A
Hard Disk Drive 3,5 inci 2 TB SATA 7200 RPM	Y	Y	T/A
Drive 2,5":			
Hard Disk Drive 2,5 inci 500 GB SATA 5400 RPM	Y	Y	Y
Hard Disk Drive 2,5 inci 500 GB SATA 7200 RPM	Y	Y	Y
Hard Disk Drive 2,5 inci 500GB 7200 RPM FIPS Self Encrypting Opal 2.0	Y	Y	Y
Hard Disk Drive 2,5 inci 1 TB SATA 7200 RPM	Y	Y	Y
Hard Disk Drive SATA 2,5 inci 2 TB 5400 RPM	Y	Y	Y
Solid State Drive 2,5 inci 256 GB SATA Kelas 20 ¹	Y	Y	Y
Solid State Drive 2,5 inci 512 GB SATA Kelas 20 ¹	Y	Y	Y
Solid State Drive 2,5 inci 1 TB SATA Kelas 20 ¹	Y	Y	Y
SSD M.2:			
Solid State Drive M.2 1 TB PCIe Kelas 40	Y	Y	Y
Solid State Drive M.2 256 GB PCIe NVMe Kelas 40	Y	Y	Y
Solid State Drive M.2 512 GB PCIe NVMe Kelas 40 Self Encrypting Opal 2.0	Y	Y	Y
Solid State Drive M.2 512 GB PCIe NVMe Kelas 40	Y	Y	Y

Tabel 7. Penyimpanan (lanjutan)

	Tower	Small Form Factor	Micro
Solid State Drive M.2 128 GB PCIe NVMe Kelas 35	Y	Y	Y
Solid State Drive M.2 256 GB PCIe NVMe Kelas 35	Y	Y	Y
Solid State Drive M.2 512 GB PCIe NVMe Kelas 35	Y	Y	Y

¹Solid State Drive 2,5 Inchi hanya tersedia sebagai opsi penyimpanan kedua dan hanya dapat dipasangkan dengan Solid State Drive M.2 sebagai Perangkat Penyimpanan Utama.

Konektor board sistem

CATATAN: Lihat Spesifikasi Teknis Terperinci untuk dimensi kartu maksimum.

Tabel 8. Konektor board sistem

	Tower	Small Form Factor	Micro
Slot PCIe x16 ¹	1	1	0
Slot PCIe x16/x4 ²	1x16	1 x4 ujung terbuka	0
Slot PCIe x1 ²	2	0	0
Serial ATA (SATA) ³	4	3	1
Soket M.2 3 ⁴ (untuk SSD)	1 - 2280/2230	1 - 2280/2230	1 - 2280/2230
Soket M.2 1 ⁵ (untuk kartu WiFi/BT)	1 - 2230	1 - 2230	1 - 2230

¹ Slot PCIe x16 (Mendukung Standar Rev 3.0)

² PCIe x16 (1 x 4), Slot PCIe x1, Slot M.2 (Mendukung Standard Rev 3.0)

³ Serial ATA (Tower/Small Form Factor mendukung satu port Gen2 untuk ODD dan port lainnya mendukung Gen3)

⁴ Soket3 M.2: Mendukung antarmuka SATA & PCIe

⁵ Soket1 M.2: Mendukung Intel CNVi atau USB2.0/PCIe

Port dan konektor eksternal

CATATAN: Tower mendukung kartu Full Height (FH) dan Small Form Factor mendukung kartu Low Profile (LP). Lihat bagian diagram sasis untuk lokasi port/konektor.

Tabel 9. Port dan konektor eksternal

	Tower	Small Form Factor	Micro
USB 2.0 (SmartPower On)	2 Belakang	2 Belakang	0
USB 3.1 Gen 1 (Depan/Belakang/Internal)	1/4/0	1/4/0	0/3/0
USB 3.1 Gen 1 (SmartPower On)	0	0	1 Belakang
USB 3.1 Gen 1 PowerShare	0	0	1 Depan
Port USB 2.0	1 Depan	1 Depan	0
USB 2.0 PowerShare (2A maks)	1 Depan	1 Depan	0
USB 3.1 Gen 2 Tipe-C dengan PowerShare	1 Depan	1 Depan	1 Depan

Tabel 9. Port dan konektor eksternal (lanjutan)

	Tower	Small Form Factor	Micro
Port serial	Opsional	Opsional	2 Opsi: #1 - Port serial pada port opsi, #2 Serial & PS/2 melalui kabel keluar kipas
Konektor Jaringan (10/100/1000 RJ-45)	1 Belakang	1 Belakang	1 Belakang
PS/2	Opsional	Opsional	Opsional
Video:			
DisplayPort 1.2	2 Belakang (video out opsional ke-3: HDMI 2.0, DP, VGA, USB Tipe C (dengan Mode Alt DP))	2 Belakang (video out opsional ke-3: HDMI 2.0, DP, VGA, USB Tipe C (dengan Mode Alt DP))	2 Belakang (video out opsional ke-3: HDMI 2.0, DP, VGA, USB Tipe C (dengan Mode Alt DP))
Mendukung Grafis Dual 50 W	Ya	T/A	T/A
Mendukung Grafis Dual 25 W	T/A	Ya	T/A
Audio:			
Panel belakang Mic-in/Line-in, Line-out	1 x Line-out	1 x Line-out	T/A
Jack audio universal	1 x UAJ	1 x UAJ	1 x UAJ dan 1 x Line-out

Kontroler Grafis dan Video

i | **CATATAN:** Tower mendukung kartu Full Height (FH) dan Small Form Factor mendukung kartu low profile (LP).

Tabel 10. Kontroler Grafis dan Video

	Tower	Small Form Factor	Micro
Grafis Intel UHD 630 [dengan kombo CPU-GPU Core i3/i5/i7 Generasi ke-9]	Terintegrasi pada CPU	Terintegrasi pada CPU	Terintegrasi pada CPU
Grafis Intel UHD 610 [dengan kombo CPU-GPU Pentium Generasi ke-9]	Terintegrasi pada CPU	Terintegrasi pada CPU	Terintegrasi pada CPU
Opsi Grafis/Video Ditingkatkan			
2 GB AMD Radeon R5 430	Opsional	Opsional	Tidak tersedia
2 GB NVIDIA GeForce GT 730	Opsional	Opsional	Tidak tersedia
4 GB AMD Radeon RX 550	Opsional	Opsional	Tidak tersedia
2 GB Dual AMD Radeon R5 430	Opsional	Opsional	Tidak tersedia
4 GB Dual AMD Radeon RX 550	Opsional	Tidak tersedia	Tidak tersedia

Komunikasi—Nirkabel

Tabel 11. Komunikasi—Nirkabel

	Tower/Small Form Factor/Micro
Qualcomm QCA9377 Dual-band 1x1 802.11ac Nirkabel dengan MU-MIMO + Bluetooth 4.1	Ya
Qualcomm QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac Nirkabel dengan MU-MIMO + Bluetooth 4.2	Ya

Tabel 11. Komunikasi—Nirkabel (lanjutan)

	Tower/Small Form Factor/Micro
Intel Nirkabel-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi dengan MU-MIMO + Bluetooth 5	Ya
Antena Nirkabel Internal	Ya
Konektor Nirkabel dan Antena Eksternal	Ya
Mendukung NIC nirkabel 802.11n dan 802.11ac	Ya melalui M.2
Kemampuan Ethernet Hemat Energi” seperti yang ditentukan dalam IEEE 802.3az-2010.	Ya

Perangkat masukan

Tabel 12. Perangkat masukan

	Tower/ Small Form Factor/ Micro
Keyboard Multimedia Dell Business KB522	Opsional
Keyboard Multimedia Dell KB216	Opsional
Keyboard Kartu Pintar Dell KB813	Opsional
Mouse Nirkabel Dell WM326	Opsional
Keyboard dan Mouse Nirkabel Dell KM636	Opsional
Keyboard Nirkabel Dell Premier WK717	Opsional
Keyboard dan Mouse Nirkabel Dell Premier KM717	Opsional
Mouse Nirkabel Dell Premier WM527	Opsional
Mouse 6 Tombol Dell Laser Scroll USB Warna Perak dan Hitam	Opsional
Mouse Optik Dell MS116	Opsional
Sandaran Tangan Dell untuk KB216 dan KM636	Opsional

Aksesori

Tabel 13. Aksesori

Aksesori	Tower	Small Form Factor	Micro Form Factor
Penutup Kabel - sasis dirancang dengan kait untuk penutup yang dapat dilepas dan diamankan	Ya	Ya	Ya
Filter Debu disertai pengingat pembersihan pada BIOS	Ya	Ya	Ya
Dudukan Dasar	Tidak	Tidak	Dudukan Vertikal
Dudukan Monitor Ganda	Tidak	Ya	Ya
Lengan Monitor Ganda	Ya	Ya	Ya
Lengan Monitor Tunggal	Ya	Ya	Ya
Lengan Monitor Tunggal Tipis	Ya	Ya	Ya
Dudukan AIO Desktop disertai penutup kabel kustom, pegangan, braket adaptor VESA	Tidak	Ya	Ya


Tabel 13. Aksesori (lanjutan)

Aksesori	Tower	Small Form Factor	Micro Form Factor
Dudukan Mikro Desktop	Tidak	Tidak	Ya
Modul Ekspansi	Tidak	Tidak	DVD RW
Dudukan VESA	Tidak	Tidak	Ya

Lingkungan

Tabel 14. Lingkungan

	Tower/ Small Form Factor/ Micro
Pengemasan dapat didaur ulang	X
Pengemasan MultiPack	Opsional, hanya AS
Catu Daya Hemat Energi	Tersedia Perunggu dan Platinum ¹ opsional/Standar

 **CATATAN:** ¹Catu daya tidak tersedia di semua negara.

Kepatuhan terhadap regulasi dan lingkungan

Penilaian kesesuaian dan otorisasi peraturan terkait produk termasuk Keamanan Produk, Kompatibilitas Elektromagnetik (EMC), Ergonomis, dan Perangkat Komunikasi yang relevan dengan produk ini dapat dilihat di www.dell.com/regulatory_compliance. Lembar Data Regulasi untuk produk ini terdapat di http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Rincian program penatalayanan lingkungan Dell untuk melestarikan konsumsi energi, mengurangi atau menghilangkan bahan-bahan yang akan dibuang, memperpanjang usia pakai produk, serta memberikan solusi pemulihan peralatan yang efektif dan nyaman, dapat dilihat di www.dell.com/environment. Penilaian kesesuaian terkait produk, otorisasi peraturan, serta informasi yang mencakup Lingkungan, Konsumsi Energi, Emisi Kebisingan, Informasi Material Produk, Pengemasan, Baterai, dan Daur Ulang yang relevan dengan produk ini dapat dilihat dengan mengklik tautan Design for Environment pada halaman web.

Tabel 15. Regulasi/Sertifikasi Lingkungan

	Tower	SFF	Micro
Sesuai dengan Energy Star 7.0/7.1 (Windows & Ubuntu)	Ya	Ya	Ya
EPEAT 2018 Bronze Rated Configurations	Ya	Ya	Ya
NFPA 99 Leakage Current Spec (Dell ENG0011750)	Ya	Ya	Ya
TCO 8.0	Ya	Ya	Ya
Bebas BFR / PVC: (atau Bebas Halogen) : Sistem harus mematuhi batas yang dijelaskan dalam spesifikasi Dell ENV0199 - BFR/CFR/PVC-Free Specification	Tidak	Tidak	Ya
California Energy Commission (CEC) MEPS - Syarat PSU Internal	Ya	Ya	Tidak
Pengurangan Br/CL: Komponen plastik di atas 25 gram tidak boleh berisi lebih dari 1000 ppm klorin atau lebih dari 1000 ppm brom pada tingkat homogen. Berikut yang dapat dikecualikan: - Papan sirkuit cetak, kabel dan pengkabelan, kipas, serta komponen-komponen elektronik Kriteria yang Dibutuhkan sebagai Antisipasi untuk EPEAT Revision Effective 1H 2018	Ya	Ya	Ya
Minimum 2% plastik Post-Consumer Recycled (PCR) sebagai standar produk.	Ya	Tidak	Tidak

Tabel 15. Regulasi/Sertifikasi Lingkungan (lanjutan)

	Tower	SFF	Micro
Kriteria yang Dibutuhkan sebagai Antisipasi untuk EPEAT Revision Effective 1H 2018			
% plastik Post-Consumer Recycled (PCR) yang lebih tinggi pada produk: * DT, Workstations (Stasiun Kerja), Thin Clients (Perangkat Komputer Ramping) - 10% * Komputer Desktop Terintegrasi (AIO) 15% (1 Poin opsional terantisipasi pada Revisi EPEAT untuk tingkat PCR yang lebih tinggi)	Ya	Tidak	Tidak

System setup (Pengaturan sistem)

System Setup (Pengaturan Sistem) memungkinkan Anda untuk mengatur perangkat keras dan menentukan opsi level BIOS pada desktop Anda. Dari System Setup (Pengaturan Sistem), Anda dapat:

- Mengubah pengaturan NVRAM setelah Anda menambahkan atau menghapus perangkat keras
- Melihat konfigurasi perangkat keras sistem
- Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat terintegrasi
- Menetapkan ambang performa dan pengelolaan daya
- Mengelola keamanan komputer

Topik:

- Ikhtisar BIOS
- Masuk ke program pengaturan BIOS
- Tombol navigasi
- Menu boot satu kali
- Opsi pengaturan sistem
- Memperbarui BIOS
- Kata sandi sistem dan pengaturan
- Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

Ikhtisar BIOS

BIOS mengelola aliran data antara sistem operasi komputer dan perangkat terpasang seperti hard disk, adaptor video, keyboard, mouse, dan printer.

Masuk ke program pengaturan BIOS

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Segera tekan F2 untuk masuk ke dalam program pengaturan BIOS.

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.


Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tabel 16. Tombol navigasi

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.

Tabel 16. Tombol navigasi (lanjutan)


Tombol	Navigasi
	 CATATAN: Hanya untuk browser grafis standar.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

Menu boot satu kali

Untuk masuk ke **one time boot menu (menu boot satu kali)**, nyalakan komputer Anda, lalu segera tekan F12.


 **CATATAN:** Disarankan untuk mematikan komputer jika komputer sedang menyala.

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
 -  **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

 **CATATAN:** Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Opsi umum

Tabel 17. Umum


Opsi	Deskripsi
Informasi Sistem	Menampilkan informasi berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Sistem: Menampilkan Versi BIOS, Tag Servis, Tag Asset, Tag Kepemilikan, Tanggal Kepemilikan, Tanggal Pembuatan, dan Kode Express Service. • Memory Information (Informasi Memori): Menampilkan Memori Terpasang, Memori Tersedia, Kecepatan Memori, Mode Jalur Memori, Teknologi Memori, Ukuran DIMM 1, dan Ukuran DIMM 2. • PCI Information (Informasi PCI): Menampilkan Slot1_M.2, Slot2_M.2 • Informasi Prosesor: Menampilkan Jenis Prosesor, Jumlah Core, ID Prosesor, Kecepatan Jam Saat Ini, Kecepatan Jam Minimum, Kecepatan Jam Maksimum, Cache L2 Prosesor, Cache L3 Prosesor, Kapabilitas HT, dan Teknologi 64-Bit. • Device Information (Informasi Perangkat): Menampilkan SATA-0, , , SATA 4, M.2 PCIe SSD-0, Alamat LOM MAC, Pengontrol Video, Pengontrol Audio, Perangkat Wi-Fi, dan Perangkat Bluetooth.
Urutan Boot	Memungkinkan Anda untuk menentukan urutan pekerjaan yang dilakukan komputer ketika berusaha mencari sebuah sistem pengoperasian untuk peralatan yang telah dicantumkan dalam daftar.
Opsi Boot Lanjutan	Memungkinkan Anda untuk memilih opsi Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy), ketika dalam mode boot UEFI. Secara bawaan, opsi ini dipilih. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)—Bawaan • Enable Attempt Legacy Boot (Aktifkan Upaya Boot Legacy)

Tabel 17. Umum (lanjutan)

Ops	Deskripsi
Keamanan Jalur Boot UEFI	Ops ini mengontrol apakah sistem akan meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari Menu Boot F12.
Tanggal/Waktu	Memungkinkan Anda untuk menetapkan pengaturan tanggal dan waktu. Perubahan pada tanggal sistem dan waktu akan berfungsi saat itu juga.

Informasi sistem

Tabel 18. System Configuration (Konfigurasi Sistem)


Ops	Deskripsi
NIC Terintegrasi	Memungkinkan Anda untuk mengendalikan pengontrol LAN terpasang. Ops 'Enable UEFI Network Stack' tidak dipilih secara bawaan. Ops adalah: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • Diaktifkan • Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE) (bawaan)  CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.
Pengoperasian SATA	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi mode pengoperasian kontroler hard drive yang terintegrasi. <ul style="list-style-type: none"> • Dinonaktifkan = Pengontrol SATA disembunyikan • AHCI = SATA dikonfigurasi untuk modus AHCI • RAID ON = SATA dikonfigurasi untuk mendukung mode RAID (dipilih secara bawaan)
Drive	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive yang terpasang. <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (diaktifkan secara bawaan) • SATA-4 • M.2 PCIe SSD-0
Smart Reporting	Kolom ini menentukan dilakukan atau tidaknya pelaporan atas kesalahan hard drive untuk drive terintegrasi pada saat dimulainya pengaktifan sistem. Ops Aktifkan Mode Kustom dinonaktifkan secara bawaan.
Konfigurasi USB	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol USB yang terintegrasi untuk: <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB) • Enable Front USB Ports (Aktifkan Port USB Depan) • Enable rear USB Ports (Aktifkan Port USB belakang) Semua opsi diaktifkan secara bawaan.
Front USB Configuration	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan port depan USB. Semua port diaktifkan secara bawaan.
Rear USB Configuration	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan port belakang USB. Semua port diaktifkan secara bawaan.
USB PowerShare	Ops ini memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat eksternal, seperti telepon seluler, pemutar musik. Ops ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.
Audio	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontroler audio yang terintegrasi. Ops Enable Audio (Aktifkan Audio) dipilih secara bawaan. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Aktifkan Mikrofon) • Enable Internal Speaker (Aktifkan Speaker Internal) Kedua opsi dipilih secara bawaan.

Tabel 18. System Configuration (Konfigurasi Sistem) (lanjutan)

Ops	Deskripsi
Pemeliharaan Filter Debu	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pesan BIOS untuk memelihara filter debu opsional yang dipasang dalam komputer Anda. BIOS akan memunculkan pengingat pra-booting untuk membersihkan atau mengganti filter debu berdasarkan interval yang ditetapkan. Opsi Disabled (Nonaktif) dipilih secara bawaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • 15 hari • 30 hari • 60 hari • 90 hari • 120 hari • 150 hari • 180 hari


Ops layar video

Tabel 19. Video

Ops	Deskripsi
Display Utama	<p>Memungkinkan Anda untuk memilih display utama saat multi-kontroler tersedia pada sistem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (bawaan) • Intel HD Graphics <p> CATATAN: Jika Anda tidak memilih Auto, perangkat grafis bawaan akan ada dan diaktifkan.</p>

Keamanan

Tabel 20. Keamanan

Ops	Deskripsi
Admin Password (Kata Sandi Admin)	Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator.
System Password (Kata Sandi Sistem)	Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem.
Kata Sandi HDD-0 Internal	Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, dan menghapus HDD internal komputer.
Kata Sandi Kuat	Ops ini memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi kuat untuk sistem.
Password Configuration (Konfigurasi Kata Sandi)	Memungkinkan Anda untuk mengendalikan jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi administratif dan kata sandi sistem. Kisaran karakter adalah antara 4 dan 32.
Password Bypass (Memintas Kata Sandi)	<p>Pilihan ini memungkinkan Anda untuk memintas Kata Sandi Sistem (Boot) dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) - Selalu meminta kata sandi sistem dan HDD internal ketika sandi ditetapkan. Ops ini dinonaktifkan secara bawaan. • Reboot Bypass (Memintas Boot Ulang) - Memintas permintaan kata sandi pada saat Menyalakan Ulang (warm boot). <p> CATATAN: Sistem akan selalu meminta kata sandi sistem dan HDD internal saat pengaktifan dari kondisi tidak menyala (cold boot). Selain itu, sistem juga akan selalu meminta kata sandi pada setiap HDD anjungan modul yang mungkin ada.</p>
Perubahan Kata Sandi	Ops ini memungkinkan Anda untuk menentukan apakah perubahan pada kata sandi Sistem dan Hard Disk dibolehkan jika kata sandi administrator telah diatur.

Tabel 20. Keamanan (lanjutan)

Ops	Deskripsi
	Allow Non-Admin Password Changes (Izinkan Perubahan Kata Sandi Bukan Admin) — Opsi ini diaktifkan secara bawaan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Opsi ini mengontrol apakah sistem ini mengizinkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Opsi ini dipilih secara bawaan. Menonaktifkan opsi ini akan memblokir pembaruan BIOS dari layanan seperti Pembaruan Microsoft Windows dan Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (Keamanan TPM 2.0)	Memungkinkan Anda untuk mengontrol apakah Trusted Platform Module (TPM) terlihat oleh sistem operasi. <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (bawaan) • Clear (Hapus) • PPI Bypass for Enable Commands (Memintas PPI untuk Mengaktifkan Perintah) • PPI Bypass for Disable Commands (Memintas PPI untuk Menonaktifkan Perintah) • PPI Bypass for Clear Commands (Memintas PPI untuk Perintah Penghapusan) • Attestation Enable (Pengaktifan Pengesahan) (bawaan) • Key Storage Enable (Pengaktifan Penyimpanan Utama) (bawaan) • SHA-256 (bawaan) Pilih salah satu opsi: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (bawaan)
Absolute (Absolut)	Kolom ini memungkinkan Anda Mengaktifkan, Menonaktifkan, atau Menonaktifkan Secara Permanen antarmuka modul BIOS dari layanan Modul Absolute Persistence opsional dari Absolute Software.
Intrusi Sasis	Kolom ini mengontrol fitur intrusi sasis. <p>Pilih salah satu opsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) (bawaan) • Diaktifkan • On-Silent
Admin Setup Lockout (Penguncian Pengaturan Admin)	Memungkinkan Anda untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat kata sandi Administrator ditetapkan. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.
Master Password Lockout (Penguncian Kata Sandi Master)	Memungkinkan Anda untuk menonaktifkan dukungan kata sandi master Hard Disk, kata sandi perlu dihapus sebelum pengaturan dapat diubah. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.
SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM)	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) UEFI tambahan. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.

Ops Secure boot (Boot aman)

Tabel 21. Secure Boot (Boot Aman)

Ops	Deskripsi
Mengaktifkan Boot Aman	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Secure Boot (Boot Aman). <ul style="list-style-type: none"> • Mengaktifkan Boot Aman Opsi ini tidak dipilih secara bawaan.
Secure Boot Mode	Memungkinkan Anda untuk memodifikasi perilaku Secure Boot (Boot Aman) untuk mengizinkan evaluasi atau pelaksanaan tanda tangan driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Mode Menyebar) (bawaan) • Audit Mode (Mode Audit)
Expert key Management	Memungkinkan Anda untuk memanipulasi database kunci keamanan hanya jika sistem dalam Mode Kustom Opsi Enable Smart Reporting option (Aktifkan Mode Kustom) dinonaktifkan secara bawaan. Opsi adalah:

Tabel 21. Secure Boot (Boot Aman) (lanjutan)

Ops	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> • PK (bawaan) • KEK • db • dbx <p>Jika Anda mengaktifkan Custom Mode (Mode Kustom), opsi yang relevan untuk PK, KEK, db, dan dbx muncul. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Simpan ke File) - Menyimpan kunci pada file yang dipilih pengguna • Replace from File (Ganti dari File) - Mengganti kunci saat ini dengan kunci dari file yang dipilih pengguna • Append from File (Tambah dari File) - Menambahkan kunci pada basis data saat ini dari file yang dipilih pengguna • Delete (Hapus) - Menghapus kunci yang terpilih • Reset All Keys (Setel Ulang Semua Tombol) - Mengatur ulang ke setelan bawaan • Delete All Keys (Hapus Semua Tombol) - Menghapus semua kunci <p>CATATAN: Jika Anda menonaktifkan Custom Mode (Mode Kustom), semua perubahan yang dilakukan akan dihapus dan tombol akan dipulihkan ke pengaturan bawaan.</p>

Ops Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel

Tabel 22. Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Ops	Deskripsi
Mengaktifkan Intel SGX	<p>Kolom ini menetapkan Anda untuk menyediakan lingkungan yang aman untuk menjalankan kode/menyimpan informasi sensitif dalam konteks OS utama.</p> <p>Klik salah satu opsi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • Diaktifkan • Software controlled (Dikontrol oleh perangkat lunak)—Bawaan
Ukuran Memori Enclave	<p>Opsi ini menetapkan SGX Enclave Reserve Memory Size (Ukuran Memori Cadangan SGX Enclave)</p> <p>Klik salah satu opsi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB—Bawaan

Performance (Kinerja)

Tabel 23. Performance (Kinerja)

Ops	Deskripsi
Dukungan Core Multi	<p>Kolom ini menentukan apakah proses memiliki satu atau semua inti yang diaktifkan. Kinerja beberapa aplikasi meningkat dengan core tambahan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Semua)—Bawaan • 1 • 2 • 3

Tabel 23. Performance (Kinerja) (lanjutan)

Ops	Deskripsi
Intel SpeedStep	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel SpeedStep prosesor. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (Aktifkan Intel SpeedStep) Opsi ini ditetapkan secara bawaan.
Kontrol Keadaan-C	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor lainnya. <ul style="list-style-type: none"> ● C States (Keadaan C) Opsi ini ditetapkan secara bawaan.
Intel TurboBoost	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (Aktifkan Intel TurboBoost) Opsi ini ditetapkan secara bawaan.
Hyper-Thread Control	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan HyperThreading dalam prosesor. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Enabled (Diaktifkan)—Bawaan

Pengelolaan daya

Tabel 24. Power Management (Pengelolaan Daya)

Ops	Deskripsi
Pemulihan AC	Menentukan bagaimana sistem merespons ketika daya AC digunakan kembali setelah daya diputuskan. Anda dapat mengatur Pemulihan AC ke: <ul style="list-style-type: none"> ● Power Off (Daya Mati) ● Hidupkan Daya ● Last Power State (Keadaan Daya Terakhir) Opsi ini adalah Power Off (Daya Mati) secara bawaan.
Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel. Opsi Enable Intel Speed Shift Technology (Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel) ditetapkan secara bawaan.
Waktu Penyalaan Otomatis	Mengatur waktu untuk menyalakan komputer secara otomatis. Waktu menggunakan format standar 12 jam (jam:menit:detik). Ubah waktu pengaktifan dengan memasukkan angka pada kolom waktu dan AM/PM. i CATATAN: Fitur ini tidak berfungsi jika Anda mematikan komputer menggunakan sakelar pada steker multi atau pelindung petir atau jika Auto Power (Daya Otomatis) diatur ke disabled (dinonaktifkan) .
Deep Sleep Control	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kontrol saat Tidur Intensif (Deep Sleep) diaktifkan. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Enabled in S5 only (Diaktifkan dalam S5 saja) ● Enabled in S4 and S5 (Diaktifkan dalam S4 dan S5) Opsi ini diaktifkan pada S4 dan S5 secara bawaan.
Dukungan Mengaktifkan USB	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengaktifkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari mode standby (siaga). Opsi "Enable USB Wake Support" (Aktifkan Dukungan USB Wake) dipilih secara bawaan
Wake on LAN/WWAN	Opsi ini memungkinkan komputer untuk menyala dari keadaan mati jika dipicu oleh sinyal LAN tertentu. Fitur ini hanya bekerja jika komputer terhubung dengan catu daya AC.

Tabel 24. Power Management (Pengelolaan Daya) (lanjutan)

Ops	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) - Tidak membolehkan sistem untuk aktif oleh sinyal LAN khusus ketika menerima sinyal pengaktifan dari LAN atau LAN nirkabel. ● LAN or WLAN (LAN atau WLAN) - Memungkinkan sistem untuk diaktifkan oleh sinyal LAN khusus atau sinyal LAN nirkabel. ● LAN Only (LAN Saja) - Memungkinkan sistem untuk diaktifkan oleh sinyal LAN khusus. ● LAN with PXE Boot (LAN dengan Boot PXE) - Paket untuk membangunkan dikirimkan ke sistem pada keadaan S4 atau S5 yang menyebabkan sistem terbangun dan segera melakukan boot ke PXE. ● WLAN Only (WLAN Saja) - Memungkinkan sistem untuk diaktifkan oleh sinyal WLAN khusus. Opsi ini Dinonaktifkan secara bawaan.
Block Sleep	Memungkinkan Anda untuk memblokir komputer memasuki kondisi tidur (keadaan S3) di Lingkungan OS. Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.

Post behavior (Perilaku Post)

Tabel 25. POST Behavior (Perilaku POST)

Ops	Deskripsi
LED Numlock	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur NumLock ketika komputer Anda mulai menyala. Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.
Kesalahan Keyboard	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan laporan kesalahan keyboard ketika komputer Anda mulai menyala. Opsi Enable Keyboard Error Detection (Aktifkan Deteksi Kesalahan Keyboard) diaktifkan secara bawaan.
Booting Cepat	<p>Pilihan ini dapat mempercepat proses boot dengan melewati beberapa langkah kompatibilitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal - Sistem melakukan boot cepat, kecuali BIOS telah diperbarui, memori diubah, atau POST sebelumnya tidak tuntas. ● Thorough (Lengkap) - Sistem tidak melewati langkah apa pun dalam proses boot. ● Auto (Otomatis) - Ini memungkinkan sistem operasi untuk mengontrol setelan ini (hanya berfungsi jika sistem operasi mendukung Simple Boot Flag). <p>Pilihan ini ditetapkan ke Thorough (Lengkap) secara bawaan.</p>
Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	<p>Opsi ini membuat tambahan penundaan boot awal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 detik) (bawaan) ● 5 seconds (5 detik) ● 10 seconds (10 detik)
Logo Layar Penuh	Opsi ini menampilkan logo layar penuh jika gambar Anda cocok dengan resolusi layar. Opsi Enable Full Screen Logo (Aktifkan Logo Layar Penuh) tidak ditetapkan secara bawaan.
Peringatan dan Kesalahan	<p>Opsi ini menyebabkan proses boot hanya memberi jeda saat peringatan atau kesalahan terdeteksi. Pilih salah satu opsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan) ● Lanjutkan pada Peringatan ● Melanjutkan Peringatan dan Kekeliruan

Kemampuan Manajemen

Tabel 26. Kemampuan Manajemen

Ops	Deskripsi
Penyediaan USB	Opsi ini tidak dipilih secara bawaan.
MEBx Hotkey	Opsi ini dipilih secara bawaan.

Virtualization support (Dukungan virtualisasi)

Tabel 27. Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Opsis	Deskripsi
Virtualization	<p>Opsi ini menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Virtualisasi Intel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Virtualization Technology (Aktifkan Teknologi Virtualisasi Intel) <p>Opsi ini ditetapkan secara bawaan.</p>
VT for Direct I/O	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan Virtual Machine Monitor (VMM) dari menggunakan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Virtualisasi Intel untuk I/O langsung.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable VT for Direct I/O (Aktifkan VT untuk I/O Langsung) <p>Opsi ini ditetapkan secara bawaan.</p>
Eksekusi Aman	<p>Opsi ini menentukan apakah Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) dapat memanfaatkan kapabilitas perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Teknologi Eksekusi Aman dari Intel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Eksekusi Aman <p>Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>

Opsis nirkabel

Tabel 28. Wireless (Nirkabel)


Opsis	Deskripsi
Mengaktifkan Perangkat Nirkabel	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan piranti nirkabel.</p> <p>Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig• Bluetooth <p>Semua opsi diaktifkan secara bawaan.</p>

Maintenance (Pemeliharaan)

Tabel 29. Maintenance (Pemeliharaan)

Opsis	Deskripsi
Tag Servis	<p>Menampilkan tag servis komputer.</p>
Tag Aset	<p>Memungkinkan Anda untuk menciptakan sebuah tag aset sistem jika belum ada tag aset yang ditetapkan sebelumnya.</p> <p>Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>
Pesan SERR	<p>Mengontrol mekanisme pesan SERR. Opsi ini ditetapkan secara bawaan. Beberapa kartu grafis memerlukan penonaktifan mekanisme pesan SERR.</p>
Penurunan Versi BIOS	<p>Memungkinkan Anda untuk mem-flash revisi sebelumnya dari firmware sistem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (Izinkan Penurunan Versi BIOS) <p>Opsi ini ditetapkan secara bawaan.</p>
Menghapus Data	<p>Memungkinkan Anda untuk menghapus data secara aman dari semua perangkat penyimpanan internal.</p>

Tabel 29. Maintenance (Pemeliharaan) (lanjutan)

Ops	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot <p>Ops ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>
Pemulihan Bios	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Pemulihan BIOS dari Hard Disk)—Ops ini ditetapkan secara bawaan. Memungkinkan Anda untuk memulihkan kondisi BIOS yang terkorupsi dari file pemulihan pada HDD atau dari kunci USB eksternal.</p> <p>BIOS Auto-Recovery (Pemulihan Otomatis BIOS)— Memungkinkan Anda untuk memulihkan BIOS secara otomatis.</p> <p> CATATAN: Kolom BIOS Recovery from Hard Drive (Pemulihan BIOS dari Hard Disk) harus diaktifkan.</p> <p>Always Perform Integrity Check (Selalu Lakukan Pemeriksaan Integritas)—Melakukan pemeriksaan integritas pada setiap boot.</p>
First Power On Date	Memungkinkan Anda menetapkan tanggal Kepemilikan. Ops Set Ownership Date (Tetapkan Tanggal Kepemilikan) tidak ditetapkan secara bawaan.

System logs (Log sistem)

Tabel 30. System Logs (Log Sistem)

Ops	Deskripsi
BIOS events	Memungkinkan Anda untuk melihat dan menghapus peristiwa Pengaturan Sistem (BIOS) POST.


Advanced configurations (Konfigurasi lanjutan)

Tabel 31. Advanced configurations (Konfigurasi lanjutan)

Ops	Deskripsi
ASPM	<p>Memungkinkan Anda untuk menetapkan level ASPM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (Otomatis) (bawaan) - Ada kontak antara perangkat dan hub PCI Express untuk menentukan mode ASPM terbaik yang didukung oleh perangkat • Disabled (Dinonaktifkan) - Pengelolaan daya ASPM dimatikan sepanjang waktu • L1 Only (Hanya L1) - Pengelolaan daya ASPM diatur untuk menggunakan L1

Memperbarui BIOS

Memperbarui BIOS pada Windows

 **PERHATIAN:** Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang subjek ini, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.

3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
 4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
 5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
 6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
 7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
 8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
- Untuk informasi lebih lanjut, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [000131486](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

PERHATIAN: Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang subjek ini, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**. **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time

Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

PERHATIAN: Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang subjek ini, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.

Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.

CATATAN: Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

PERHATIAN: Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.
Menu flash BIOS ditampilkan.
3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 32. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

PERHATIAN: Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

PERHATIAN: Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

CATATAN: Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditetapkan)**.

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter.
Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.

Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:


- Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
- Setidaknya satu karakter khusus: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Angka 0 sampai 9.
- Huruf besar dari A sampai Z.
- Huruf kecil dari a sampai z.

3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan simpan perubahan seperti yang diminta oleh pesan pop-up.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada


Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau kata sandi Pengaturan yang ada **Status Kata Sandi** Terkunci.

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

1. Pada layar **BIOS Sistem** atau **Pengaturan Sistem**, pilih **Keamanan Sistem** lalu tekan Enter.
Layar **Keamanan Sistem** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **Kata Sandi Sistem**, perbarui, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
4. Pilih **Kata Sandi Pengaturan**, perbarui, atau hapus kata sandi pengaturan yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
 **CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau kata sandi Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan ketika diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Pengaturan Sistem.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

Perangkat Lunak


Bab ini merinci sistem operasi yang didukung beserta petunjuk tentang cara memasang driver.

Topik:

- [Mengunduh driver Windows](#)

Mengunduh driver Windows

1. Nyalakan .
2. Kunjungi **Dell.com/support**.
3. Klik **Product support (Dukungan Produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model Anda.

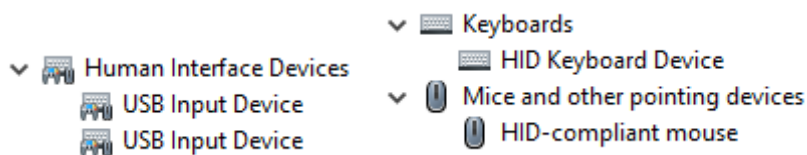
4. Klik **Drivers and Downloads**.
5. Pilih sistem operasi yang terpasang di Anda.
6. Gulir halaman ke bawah dan pilih driver yang akan dipasang.
7. Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh driver untuk Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver perangkat sistem

Verifikasikan apakah driver perangkat sistem sudah terpasang pada sistem.

Driver IO Serial

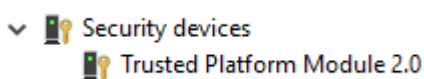
Verifikasikan apakah driver untuk Panel Sentuh, kamera IR dan keyboard sudah terpasang.



Angka 1. Driver IO Serial




Driver keamanan

Verifikasikan apakah driver keamanan sudah terpasang pada sistem.



Driver USB

Verifikasikan apakah driver USB sudah terpasang pada komputer.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Driver adaptor jaringan

Verifikasikan apakah driver Adaptor jaringan sudah terpasang pada sistem.

Realtek Audio

Verifikasikan apakah driver audio sudah terpasang dalam komputer.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Pengontrol penyimpanan


Verifikasikan apakah driver pengontrol penyimpanan sudah terpasang pada sistem.

Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di daftar turun ke bawah **Choose a Country/Region (Pilih Negara/Wilayah)** di bagian bawah halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.