

# Dell OptiPlex 5060 Micro

## Manual de serviço



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Como trabalhar no computador.....</b>	<b>5</b>
Instruções de segurança.....	5
Como desligar o computador — Windows 10.....	6
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	6
Após trabalhar na parte interna do computador.....	6
<b>Capítulo 2: Tecnologia e componentes.....</b>	<b>7</b>
Processadores.....	7
DDR4.....	7
Recursos de USB.....	8
USB Tipo C.....	10
HDMI 2.0.....	12
Vantagens da DisplayPort em relação a USB Tipo C.....	13
<b>Capítulo 3: Como remover e instalar componentes.....</b>	<b>14</b>
Ferramentas recomendadas.....	14
Lista de tamanhos de parafusos.....	14
Layout da placa-mãe micro.....	15
Tampa lateral.....	16
Removendo a tampa lateral.....	16
Instalando a tampa lateral.....	17
Conjunto da unidade de disco rígido—2,5 polegadas.....	19
Removendo o conjunto do disco rígido de 2,5 pol.....	19
Removendo a unidade de 2,5 pol. do suporte da unidade.....	19
Instalando o disco rígido de 2,5 pol. no suporte da unidade.....	20
Instalando o conjunto da unidade de 2,5 pol.....	20
Ventoinha do dissipador de calor.....	21
Remoção da ventoinha do dissipador de calor.....	21
Instalação da ventoinha do dissipador de calor.....	23
Alto-falante.....	24
Como remover o alto-falante.....	24
Como instalar o auto-falante.....	25
Módulos de memória.....	26
Como remover o módulo de memória.....	26
Instalação do módulo de memória.....	27
do dissipador de calor.....	28
Como remover o dissipador de calor.....	28
Como instalar o dissipador de calor.....	29
Processador.....	30
Como remover o processador.....	30
Como instalar o processador.....	31
placa WLAN.....	32
Como remover a placa WLAN.....	32
Como instalar a placa WLAN.....	33

SSD PCIe M.2.....	34
Removendo a SSD PCIe M.2.....	34
Instalando a SSD PCIe M.2.....	35
Módulo opcional.....	36
Removendo o módulo opcional.....	36
Instalação do módulo opcional.....	38
Bateria de célula tipo moeda.....	39
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	39
Como instalar a bateria de célula tipo moeda.....	40
Placa de sistema.....	41
Como remover a placa de sistema.....	41
Como instalar a placa de sistema.....	43
<b>Capítulo 4: Como diagnosticar e solucionar problemas.....</b>	<b>46</b>
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	46
Como realizar o diagnóstico ePSA.....	46
Autoteste integrado da unidade de distribuição de energia.....	47
Diagnóstico.....	47
Mensagens de erro de diagnóstico.....	49
Mensagens de erro do sistema.....	52
Recuperar o sistema operacional.....	53
Mídia de backup e opções de recuperação.....	53
Relógio de tempo real (Redefinição de RTC).....	53
Ciclo de energia Wi-Fi.....	53
<b>Capítulo 5: Obter ajuda.....</b>	<b>54</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	54

# Como trabalhar no computador

## Tópicos:

- Instruções de segurança
- Como desligar o computador — Windows 10
- Antes de trabalhar na parte interna do computador
- Após trabalhar na parte interna do computador

## Instruções de segurança

### Pré-requisitos

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que seja especificado de outra maneira, para cada procedimento incluído neste documento, supõe-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, instalado com o procedimento de remoção na ordem inversa.

### Sobre esta tarefa

**NOTA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloca todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade regulamentar em [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance).

**CAUIDADO:** Vários reparos podem ser feitos unicamente por um técnico credenciado. Você deve executar somente reparos simples ou solucionar problemas conforme autorizado na documentação do produto ou como instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone ou on-line. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

**CAUIDADO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura enquanto estiver tocando em um conector na parte de trás do computador.

**CAUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

**CAUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar a torção dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão alinhados corretamente.


**NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

# Como desligar o computador — Windows 10

## Sobre esta tarefa

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador ou remover a tampa deslizante.

## Etapas

1. Clique ou toque em .

2. Clique ou toque em  e depois em **Desligar**.

**i** **NOTA:** Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 6 segundos para desligá-los.

# Antes de trabalhar na parte interna do computador

## Sobre esta tarefa

Para evitar danos no computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

## Etapas

1. Certifique-se de seguir as [Instruções de segurança](#).
2. Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
3. Desligue o computador.
4. Desconecte todos os cabos de rede do computador.

**⚠ CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

5. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
6. Pressione e segure o botão liga/desliga com o computador desconectado para conectar a placa de sistema à terra.

**i** **NOTA:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do computador.

# Após trabalhar na parte interna do computador

## Sobre esta tarefa

Após concluir qualquer procedimento de substituição, certifique-se de conectar todos os dispositivos, placas e cabos externos antes de ligar o computador.

## Etapas

1. Conecte os cabos de telefone ou de rede ao computador.

**⚠ CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e só depois o conecte ao computador.

2. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
3. Ligue o computador.
4. Execute o **diagnóstico ePSA** para verificar se o computador funciona corretamente.

# Tecnologia e componentes

Este capítulo detalha a tecnologia e os componentes disponíveis no sistema.

## Tópicos:

- Processadores
- DDR4
- Recursos de USB
- USB Tipo C
- HDMI 2.0
- Vantagens da DisplayPort em relação a USB Tipo C

## Processadores

Os sistemas OptiPlex 5060 são fornecidos com a 8ª geração da tecnologia de processador Intel Core e do chipset Coffee Lake.

**NOTA:** A velocidade de clock e o desempenho variam, dependendo da carga de trabalho e de outras variáveis. Até 8 MB total de cache, dependendo do tipo do processador

- Intel Pentium Gold G5400T (2 cores/4 MB/4 T/3,1 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Pentium Gold G5500T (2 cores/4 MB/4 T/3,2 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i3-8100T (4 cores/6 MB/4 T/3,1 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i3-8300T (4 cores/8 MB/4 T/3,2 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i5-8400T (6 cores/9 MB/6 T/até 3,3 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i5-8500T (6 cores/9 MB/6 T/até 3,5 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i5-8600T (6 cores/9 MB/6 T/até 3,7 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux
- Intel Core i7-8700T (6 cores/12 MB/12 T/até 4,0 GHz/35 W); suporta o Windows 10/Linux

## DDR4

A memória DDR4 (taxa de dados dupla de quarta geração) é uma memória com maior velocidade, sucessora das tecnologias DDR2 e DDR3. Ela fornece capacidade de até 512 GB, em comparação à capacidade máxima de 128 GB por DIMM da DDR3. A memória SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) DDR4 tem um formato especial de SDRAM e DDR para evitar que o usuário instale o tipo errado de memória no sistema.

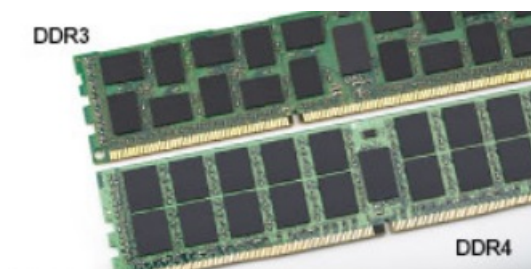
A DDR4 precisa de apenas 1,2 V para funcionar, ou seja, 20% menos energia que a DDR3, que requer 1,5 V. A DDR4 também oferece suporte a um novo modo de desligamento prolongado que possibilita que o dispositivo do host entre em modo de espera sem precisar atualizar a memória. É esperado que o modo de desligamento prolongado reduza o consumo de energia em modo de espera em 40 a 50%.

## Detalhes da DDR4

Há diferenças sutis entre os módulos de memória DDR3 e DDR4, conforme listado abaixo.

Diferença no entalhe da chave

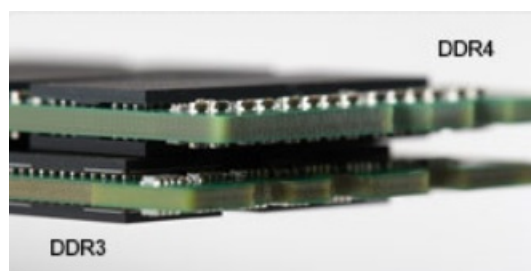
O entalhe da chave de um módulo DDR4 fica em um local diferente do entalhe da chave de um módulo DDR3. Ambos os entalhes estão na extremidade de inserção, mas o local do entalhe é ligeiramente diferente na DDR4 para evitar que o módulo seja instalado em uma placa ou plataforma incompatível.



**Figura 1. Diferença no entalhe**

Maior espessura

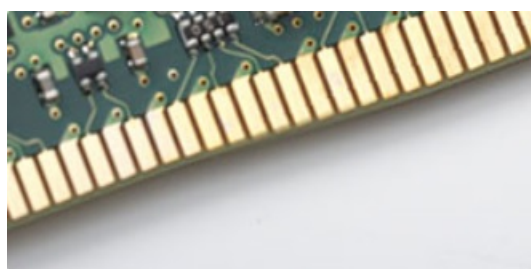
Os módulos DDR4 são um pouco mais espessos que os módulos DDR3 para acomodar mais camadas de sinal.



**Figura 2. Diferença de espessura**

Extremidade curvada

Os módulos DDR4 apresentam uma extremidade curvada para ajudar na inserção e aliviar a pressão na PCB durante a instalação da memória.



**Figura 3. Extremidade curvada**

## Erros de memória

Os erros de memória no sistema exibem o novo código de falha ACESO-PISCANDO-PISCANDO ou ACESO-PISCANDO-ACESO. Se todas as memórias falharem, o LCD não acenderá. Solucione problemas de possíveis falhas de memória testando módulos de memória em boas condições nos conectores de memória na parte inferior do sistema ou abaixo do teclado, como em alguns sistemas portáteis.

## Recursos de USB

O barramento serial universal, ou USB, foi introduzido em 1996. Ele simplificou incrivelmente a conexão entre computadores host e dispositivos periféricos como mouses, teclados, drivers externos e impressoras.

Vamos dar uma olhada rápida na evolução do USB, referenciando a tabela a seguir.

**Tabela 1. A evolução do USB**

Tipo	Taxa de transferência de dados	Categoria	Ano de introdução
USB 3.0/USB 3.1 de 1ª geração	5 Gbps	Em super velocidade	2010

**Tabela 1. A evolução do USB (continuação)**

Tipo	Taxa de transferência de dados	Categoria	Ano de introdução
USB 2.0	480 Mbps	Alta velocidade	2000
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Em super velocidade	2013

## USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed)

Durante vários anos, o USB 2.0 consolidou-se como a interface padrão no mundo dos PCs, com cerca de 6 bilhões de dispositivos vendidos. No entanto, devido aos hardwares de computação cada vez mais rápidos e às demandas de largura da banda cada vez maiores, a necessidade de obter mais velocidade também aumentou. O USB 3.0 /USB 3.1 Gen 1 finalmente tem a resposta para as exigências dos consumidores com velocidade 10 vezes maior do que o seu predecessor. Em resumo, os recursos do USB 3.1 Gen 1 são os seguintes:

- Taxas de transferência mais altas (até 5 Gbit/s)
- Maior máximo de energia de barramento e corrente de dispositivo para acomodar dispositivos de alto desempenho
- Novos recursos de gerenciamento de energia
- Transferências de dados "Full-duplex" e suporte para novos tipos de transferência
- Compatibilidade com versões anteriores (USB 2.0)
- Novo conectores e cabo

Os tópicos abaixo abrangem algumas das perguntas mais frequentes sobre o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

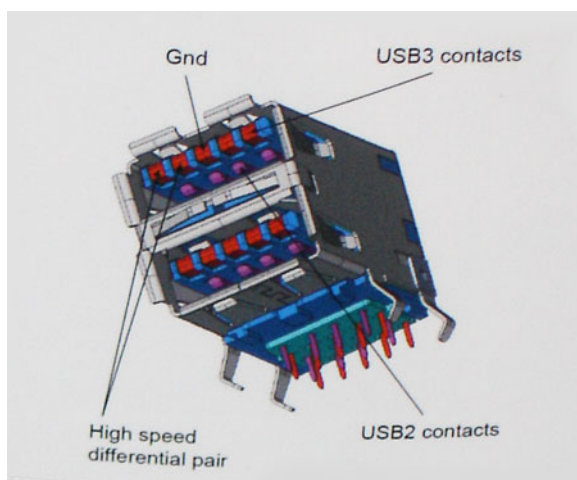


## Velocidade

Atualmente, há 3 modos de velocidade definidos pela última especificação do USB 3.0 /USB 3.1 Gen 1. São eles: Super-Speed, Hi-Speed e Full-Speed. O novo modo SuperSpeed tem uma taxa de transferência de 4,8 Gbit/s. Embora a especificação mantenha os modos USB Hi-Speed e Full-Speed, conhecidos como USB 2.0 e 1.1 respectivamente, os modos mais lentos ainda podem operar a 480 Mbit/s e 12 Mbit/s, sendo mantidos para oferecer compatibilidade com versões anteriores.

O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 atingiu performance muito mais alta com as alterações técnicas abaixo:

- Um barramento físico adicional que é adicionado em paralelo com o barramento USB 2.0 existente (consulte a imagem abaixo).
- O USB 2.0 anteriormente tinha quatro fios (energia, terra, e um par para dados diferenciais); o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 adiciona mais quatro para dois pares de sinal diferencial (recepção e transmissão), com um total de oito conexões nos conectores e o cabeamento.
- O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 usa a interface bidirecional de dados, em vez do arranjo "half-duplex" do USB 2.0. Isto possibilita um aumento de 10 vezes na largura da banda.



Com as demandas cada vez maiores de hoje em relação a transferências de dados com conteúdo de vídeo de alta definição, dispositivos de armazenamento com capacidade de terabyte, câmeras digitais com alta contagem de megapixel etc., o USB 2.0 talvez não seja rápido o bastante. Além disso, nenhuma conexão USB 2.0 é capaz de oferecer uma taxa de transferência máxima próxima de 480 Mbit/s, uma

vez que seu limite de transferência de dados é de cerca de 320 Mbit/s (40 MB/s), o valor máximo do mundo real. Da mesma forma, as conexões do USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 nunca obterão 4,8 Gbit/s. Provavelmente, será possível obter uma taxa máxima do mundo real de 400 MB/s com sobrecargas. A esta velocidade, o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 apresenta uma melhoria de 10x em comparação com o USB 2.0.

## Aplicativos

O USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 abre e fornece mais espaço para dispositivos oferecerem uma melhor experiência no geral. Se a transmissão de vídeo por USB era considerada no máximo tolerável (do ponto de vista de compactação de vídeo, latência e resolução máxima), agora é fácil imaginar que, com uma largura da banda 5 a 10 vezes maior disponível, as soluções de vídeo poderão funcionar muito melhor. O DVI com link único exige taxa de transferência de quase 2 Gbit/s. Se 480 Mbit/s era uma velocidade limitante, 5 Gbit/s é mais do que promissor. Com a promessa de oferecer uma velocidade de 4,8 Gbit/s, esse padrão estará incluído em alguns produtos que anteriormente não eram propícios para USB, como sistema de armazenamento RAID externos.

Estão listados abaixo alguns dos produtos SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 disponíveis:

- Unidades de disco rígido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 externas para desktop
- Unidades de disco rígido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portáteis
- Adaptadores e encaixes para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Pen drives e leitores para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades de estado sólido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portáteis
- RAIDs para unidade USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unidades de mídia óptica
- Dispositivos multimídia
- Rede
- Placas de adaptador e hubs para unidades USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

## Compatibilidade

A boa notícia é que o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 foi cuidadosamente planejado desde o início para coexistência pacífica com USB 2.0. Em primeiro lugar, enquanto o USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 especifica novas conexões físicas e novos cabos para aproveitar as vantagens da maior capacidade de velocidade do novo protocolo, o conector em si permanece no mesmo formato retangular com os quatro contatos USB 2.0 exatamente na mesma localização como antes. Há cinco novas conexões para transportar dados transmitidos e recebidos de forma independente nos cabos USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 e só entrarão em contato quando conectado a uma conexão SuperSpeed USB adequada.

O Windows 8/10 terá suporte nativo para controladores USB 3.1 Gen 1. Este é um método diferente em comparação com versões anteriores do Windows, que continuam a exigir drivers separados para controladores USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

A Microsoft anunciou que o Windows 7 terá suporte a USB 3.1 Gen 1, talvez não em seu lançamento imediato, mas em um Service Pack ou atualização subsequente. Não está fora de questão a pensar que, após um lançamento bem-sucedido de suporte a USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 no Windows 7, o suporte a SuperSpeed passaria a ser incluído no Vista. A Microsoft confirmou isso, afirmando que a maioria dos seus parceiros compartilham a opinião de que o Vista também deve ser compatível com USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

## USB Tipo C

O USB Type C é um conector físico novo e pequeno. O conector pode suportar vários padrões USB novos interessantes, como o USB 3.1 e o USB Power Delivery (USB PD).

### Modo alternativo

O USB Type C é um novo padrão de conector muito pequeno. Ele tem aproximadamente 1/3 do tamanho de um conector USB Type A antigo. Ele é um conector padrão único que todos os dispositivos podem usar. As portas USB Type C podem suportar vários protocolos diferentes usando "modos alternados", o que permite que você tenha adaptadores com saída para HDMI, VGA, DisplayPort ou outros tipos de conexão de uma única porta USB

### USB Power Delivery (Entrega de Energia)

A especificação USB PD também está bastante conectada ao USB Type C. Hoje em dia, smartphones, tablets e outros dispositivos móveis geralmente usam uma conexão USB para carregamento. Uma conexão USB 2.0 fornece até 2,5 watts de energia: isso carregará o seu

telefone, mas a questão é exatamente essa. Um laptop pode exigir até 60 watts, por exemplo. A especificação USB Power Delivery aumenta esse fornecimento de energia para 100 watts. Ela é bidirecional, ou seja, um dispositivo pode enviar ou receber energia. E essa energia pode ser transferida enquanto o dispositivo está transmitindo dados através da conexão.

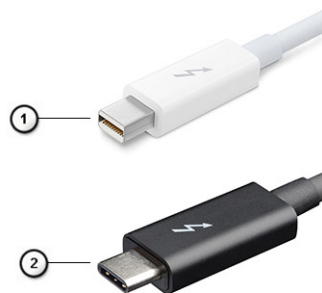
Isso pode ser o fim de todos os cabos de carregamento de notebook proprietários, com tudo sendo carregado através de uma conexão USB padrão. Você pode carregar o notebook a partir de uma bateria portátil que você usa para carregar os smartphones e outros dispositivos portáteis de hoje em dia. Você pode conectar o notebook a uma tela externa conectada a um cabo de alimentação, e essa tela externa pode carregar o notebook enquanto ele estiver sendo usado como uma tela externa: tudo isso através de uma conexão USB Type C pequena. Para isso, o dispositivo e o cabo têm que suportar o USB Power Delivery. O simples fato de ter uma conexão USB Type C não significa que eles tenham suporte para o USB Power Delivery.

## USB Type C e USB 3.1

O USB 3.1 é um novo padrão de USB. A largura da banda teórica do USB 3 tem 5 Gbit/s, enquanto a do USB 3.1 tem 10 Gbit/s. Isso é o dobro da largura da banda, com a mesma rapidez do conector Thunderbolt de 1ª geração. O USB Type C não é igual ao USB 3.1. O USB Type C é apenas um formato de conector e a tecnologia subjacente pode ser USB 2 ou USB 3.0. Na verdade, o tablet com Android N1 da Nokia usa um conector USB Type C, mas, de forma subjacente, usa USB 2.0 (e não USB 3.0). No entanto, essas tecnologias estão extremamente relacionadas.

## Thunderbolt por Type C

Thunderbolt é uma interface de hardware que combina dados, vídeo, áudio e energia em uma única conexão. O Thunderbolt combina PCI Express (PCIe) e DisplayPort (DP) em um sinal serial. Além disso, fornece energia CC, tudo em um único cabo. O Thunderbolt 1 e o Thunderbolt 2 usam o mesmo conector que a miniDP (DisplayPort) para conectar aos periféricos, enquanto o Thunderbolt 3 usa um conector USB Type C.



**Figura 4. Thunderbolt 1 e Thunderbolt 3**

1. Thunderbolt 1 e Thunderbolt 2 (usando um conector miniDP)
2. Thunderbolt 3 (usando um conector USB Type C)

## Thunderbolt 3 por Type C


O Thunderbolt 3 eleva o Thunderbolt ao USB Type C com velocidades de até 40 Gbit/s, criando uma porta compacta completa: oferecendo a conexão mais rápida e mais versátil a qualquer ponto de acoplamento, tela ou dispositivo de dados, como um disco rígido externo. O Thunderbolt 3 usa um conector/uma porta USB Type C para conectar aos periféricos com suporte.

1. O Thunderbolt 3 usa os cabos e o conector USB Type C: ele é compacto e reversível
2. Thunderbolt 3 suporta velocidade de até 40 Gbit/s
3. DisplayPort 1.2: compatível com os cabos, dispositivos e monitores DisplayPort existentes
4. USB Power Delivery: até 130 W em computadores com suporte

## Principais recursos do Thunderbolt 3 por USB Type C

1. Thunderbolt, USB, DisplayPort e energia em USB Type C em um único cabo (os recursos variam de acordo com os produtos)
2. Cabos e conector USB Type C que são compactos e reversíveis
3. Suporte para Thunderbolt Networking (\*varia de acordo com o produto)

4. Suporte para telas até 4K
5. Até 40 Gbit/s

 **NOTA:** A velocidade de transferência de dados pode variar de acordo com o dispositivo.

## Ícones Thunderbolt



Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Figura 5. Variações da iconografia Thunderbolt

## HDMI 2.0

Este tópico explica o HDMI 2.0 e seus recursos e vantagens.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [Interface multimídia de alta definição]) é uma interface de áudio/vídeo totalmente digital, não compactada, com suporte na indústria. A HDMI fornece uma interface entre qualquer fonte digital compatível de áudio/vídeo, como um DVD player ou receptor de A/V e um monitor de vídeo e/ou áudio digital compatível, como uma TV digital (DTV). As aplicações desejadas para TVs HDMI e DVD players. As principais vantagens são a redução de cabos e as provisões de proteção de conteúdo. A HDMI oferece suporte a vídeo padrão, aprimorado ou de alta definição, além de áudio digital multicanal em um único cabo.

## HDMI 2.0 Recursos

- **Canal Ethernet HDMI** - Adiciona rede a alta velocidade HDMI de um link, permitindo que os usuários a aproveitar plenamente os seus IP-os dispositivos ativados sem um cabo Ethernet separado
- **Canal de Retorno de áudio** - Permite que um TELEVISOR ligado por HDMI com um sintonizador incorporado para enviar dados de áudio "ascendentes" para um sistema de áudio surround, eliminando a necessidade de um cabo áudio em separado
- **3D** - Define entrada/saída protocolos para os principais formatos de vídeo 3D, abrindo o caminho para true (verdadeiro) jogos 3D e aplicativos 3D home theater
- **Tipo de conteúdo** - de tempo real diferencial de tipos de conteúdo entre imagem do monitor e dispositivos de origem, como ativar uma TV para otimizar as definições de imagem com base no tipo de conteúdo
- **Espaços de cores adicionais:** adiciona suporte para outros modelos de cor usados em fotografia digital e computação gráfica
- **Suporte 4K** - Permite resoluções de vídeo muito além de 1080p, que suportam a próxima geração de exibição que rivaliza os sistemas de cinema digitais usados em muitos cinemas comerciais
- **Conector micro HDMI** - Um conector novo e menor para telefones e outros dispositivos portáteis, com suporte para resoluções de até vídeo 1080p
- **Sistema de conexão para automotivos** - Novos cabos e conectores para sistemas de vídeo para automotivos, projetados para atender às necessidades únicas de o ambiente automobilismo ao mesmo tempo que fornecem qualidade de alta definição

## Vantagens do HDMI

- O HDMI de qualidade transfere áudio e vídeo digital sem compressão, para uma qualidade de imagem a mais alta e definida.
- HDMI de baixo custo fornece a qualidade e a funcionalidade de uma interface digital enquanto suporta formatos de vídeo descompactados, de uma forma simples e de baixo custo
- A HDMI de áudio oferece suporte a vários formatos de áudio, de estéreo padrão a som do tipo surround multicanais
- HDMI combina áudio e vídeo de multicanal e em um único cabo, eliminando o custo, a complexidade e a confusão de vários cabos atualmente usado em sistemas A/V
- HDMI suporta a comunicação entre a fonte de vídeo (como um DVD player) e o DTV, permitindo novas funcionalidade

## Vantagens da DisplayPort em relação a USB Tipo C

- Desempenho total da DisplayPort de áudio/vídeo (A/V) (até 4 K a 60 Hz)
- Direção de cabo e orientação de conexão reversíveis
- Compatibilidade com versões anteriores de VGA, DVI com os adaptadores
- Dados de supervelocidade USB (USB 3.1 )
- Suporta HDMI 2.0a e apresenta compatibilidade com versões anteriores

# Como remover e instalar componentes

## Tópicos:

- Ferramentas recomendadas
- Lista de tamanhos de parafusos
- Layout da placa-mãe micro
- Tampa lateral
- Conjunto da unidade de disco rígido—2,5 polegadas
- Ventoinha do dissipador de calor
- Alto-falante
- Módulos de memória
- do dissipador de calor
- Processador
- placa WLAN
- SSD PCIe M.2
- Módulo opcional
- Bateria de célula tipo moeda
- Placa de sistema

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave de fenda Phillips nº 1
- Estilete de plástico pequeno
- Chave sextavada

## Lista de tamanhos de parafusos

Tabela 2. OptiPlex MFF






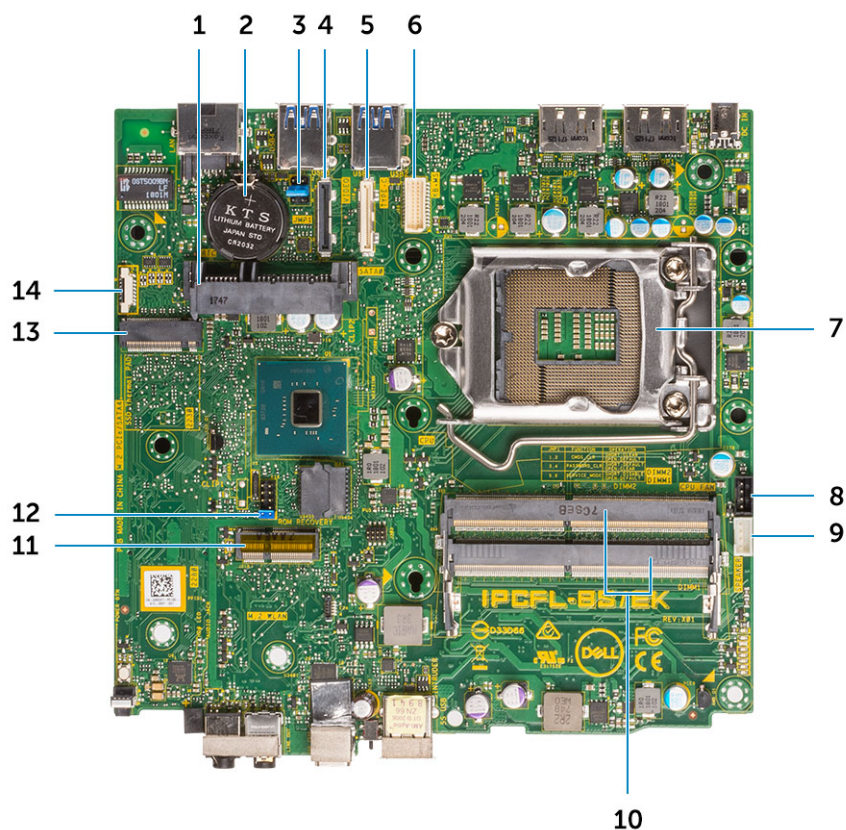
Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem
Tampa da base	#6.32x9.3	1	
Alto-falante	M2.5X4	2	
Antena AUX	M3X3	1	
Suporte de módulo Tipo C		2	
Placa de sistema	M3x4	2	

Tabela 2. OptiPlex MFF (continuação)


Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem
	#6.32x5.4	3	
WLAN	M2 x 3,5	1	
SSD		1	

## Layout da placa-mãe micro



### Componentes da placa de formato micro

1. Conector do disco rígido
2. Bateria de célula tipo moeda
3. Remover o jumper de CMOS/senha/moeda de serviço
4. Conector de vídeo (HDMI/DP/VGA)
5. Conector tipo C
6. Conector da porta serial do teclado e mouse
7. Conector do soquete da CPU
8. Conector do ventilador da CPU
9. Conector do alto-falante interno
10. Slots de memória
11. Conector da WLAN M.2
12. Cabeçalho de recuperação de ROM do BIOS
13. Conector da SSD M.2
14. Porta de depuração

 **NOTA:** A porta de depuração é usada para solução de problemas e depuração por engenheiros de serviço.

# Tampa lateral

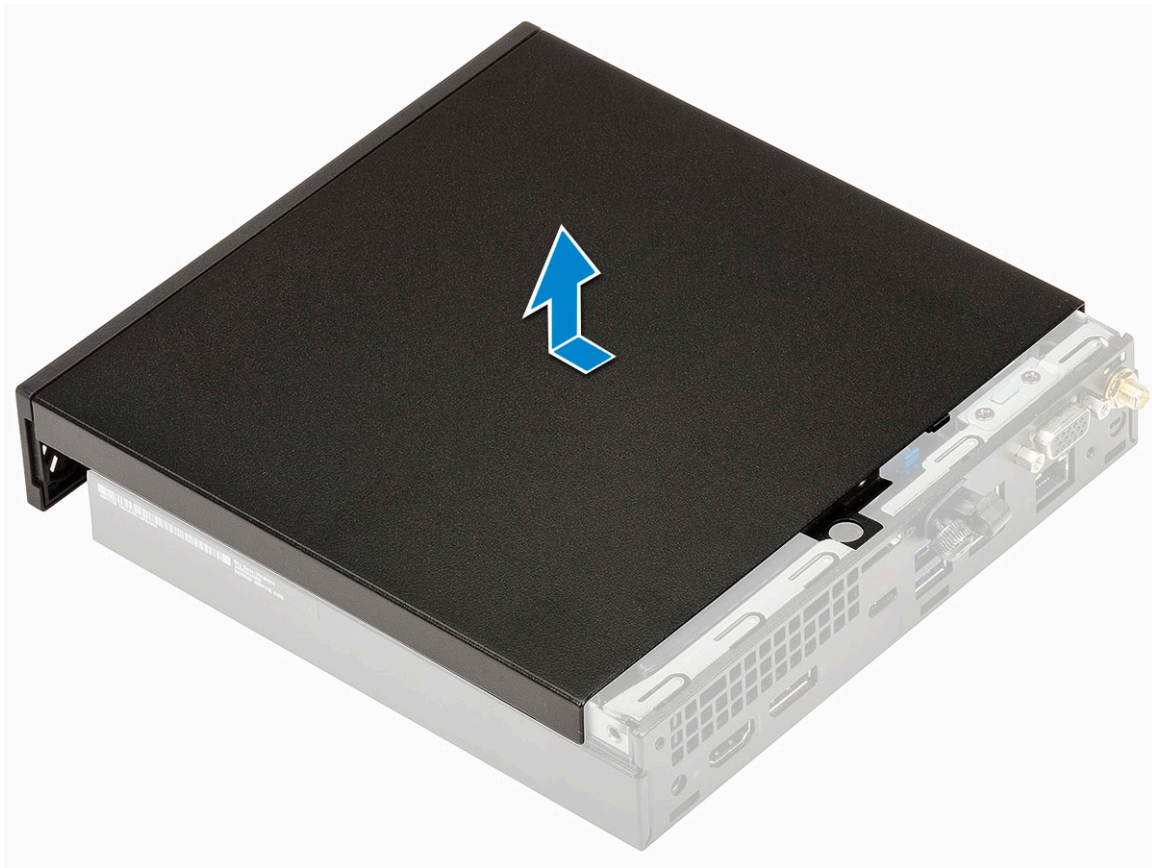
## Removendo a tampa lateral

### Etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Para remover a tampa lateral:
  - a. Remova o parafuso que a fixa no sistema.



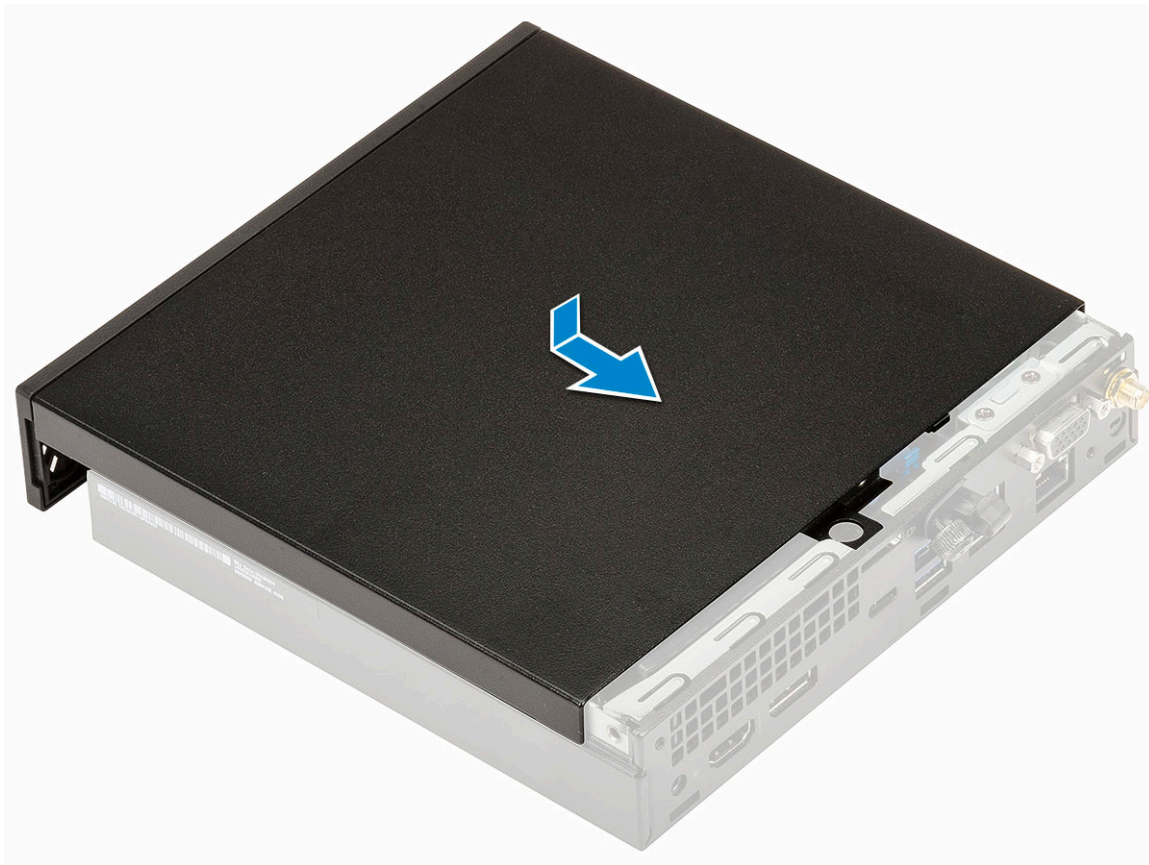
- b. Deslize a tampa em direção à parte frontal do sistema e levante-a para removê-la do sistema.



## Instalando a tampa lateral

### Etapas

1. Para instalar a tampa lateral:
  - a. Coloque-a no sistema.
  - b. Deslize-a em direção à parte traseira do sistema para instalá-la.



c. Recoloque o parafuso que a fixa no sistema.



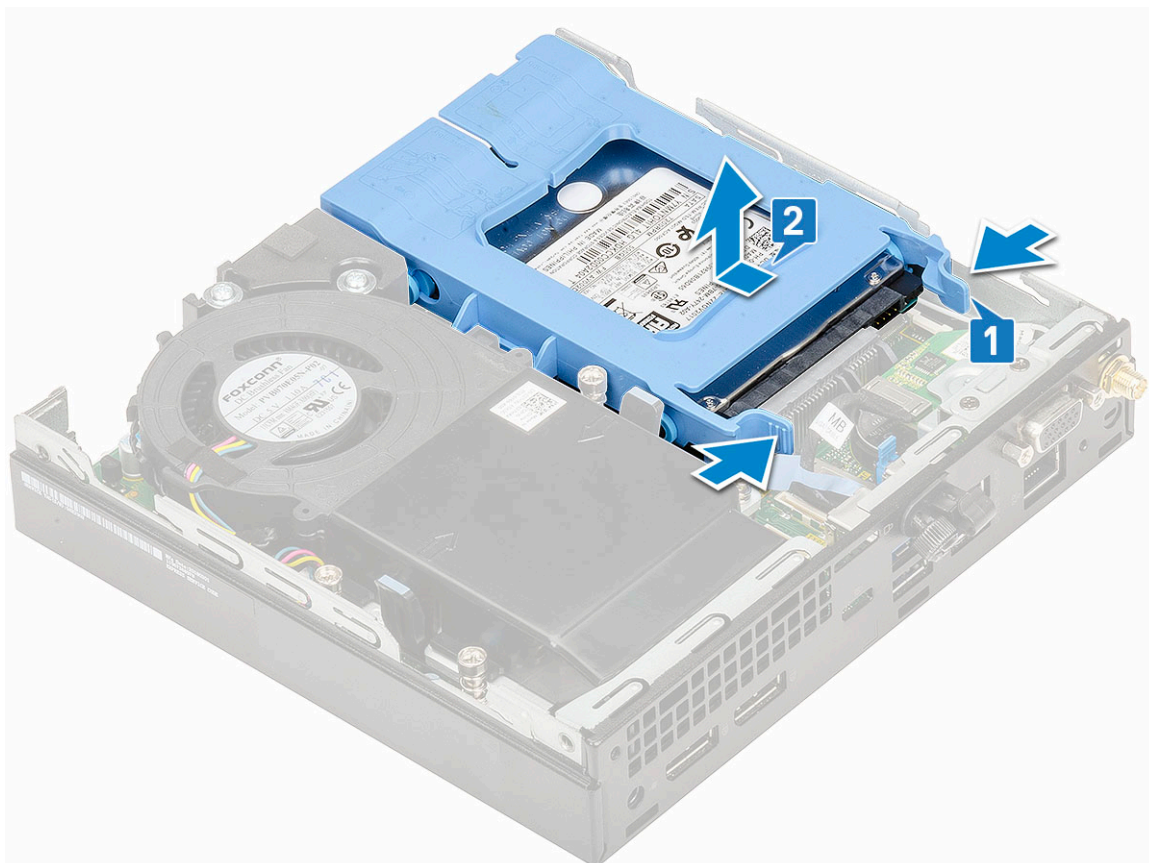
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

# Conjunto da unidade de disco rígido—2,5 polegadas

## Removendo o conjunto do disco rígido de 2,5 pol.

### Etapas

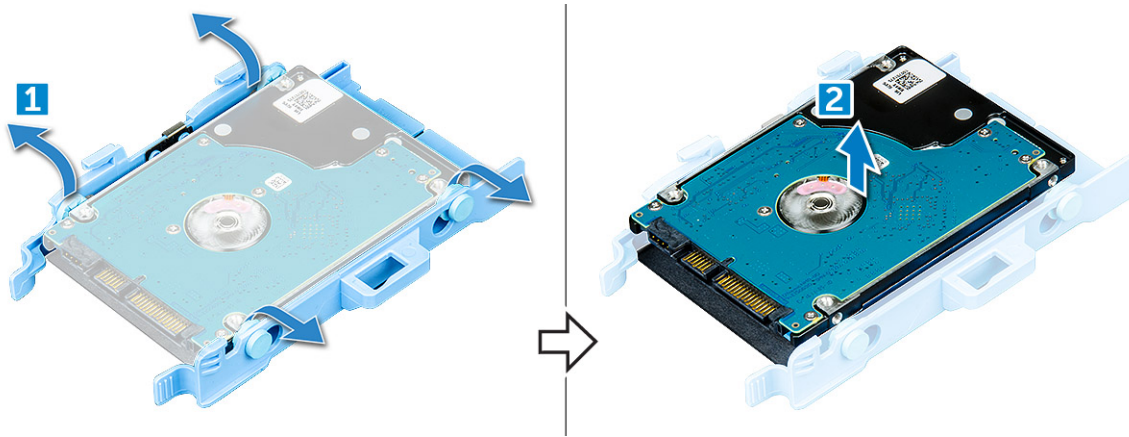
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Para remover o conjunto do disco rígido:
  - a. Pressione as abas azuis em ambos os lados do conjunto do disco rígido [1].
  - b. Empurre-o para soltá-lo.



## Removendo a unidade de 2,5 pol. do suporte da unidade

### Etapas

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. [Tampa lateral](#)
  - b. [Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.](#)
3. Para remover o suporte da unidade:
  - a. Puxe um de seus lados para soltar seus pinos dos slots da unidade [1] e retire a unidade [2].



## Instalando o disco rígido de 2,5 pol. no suporte da unidade

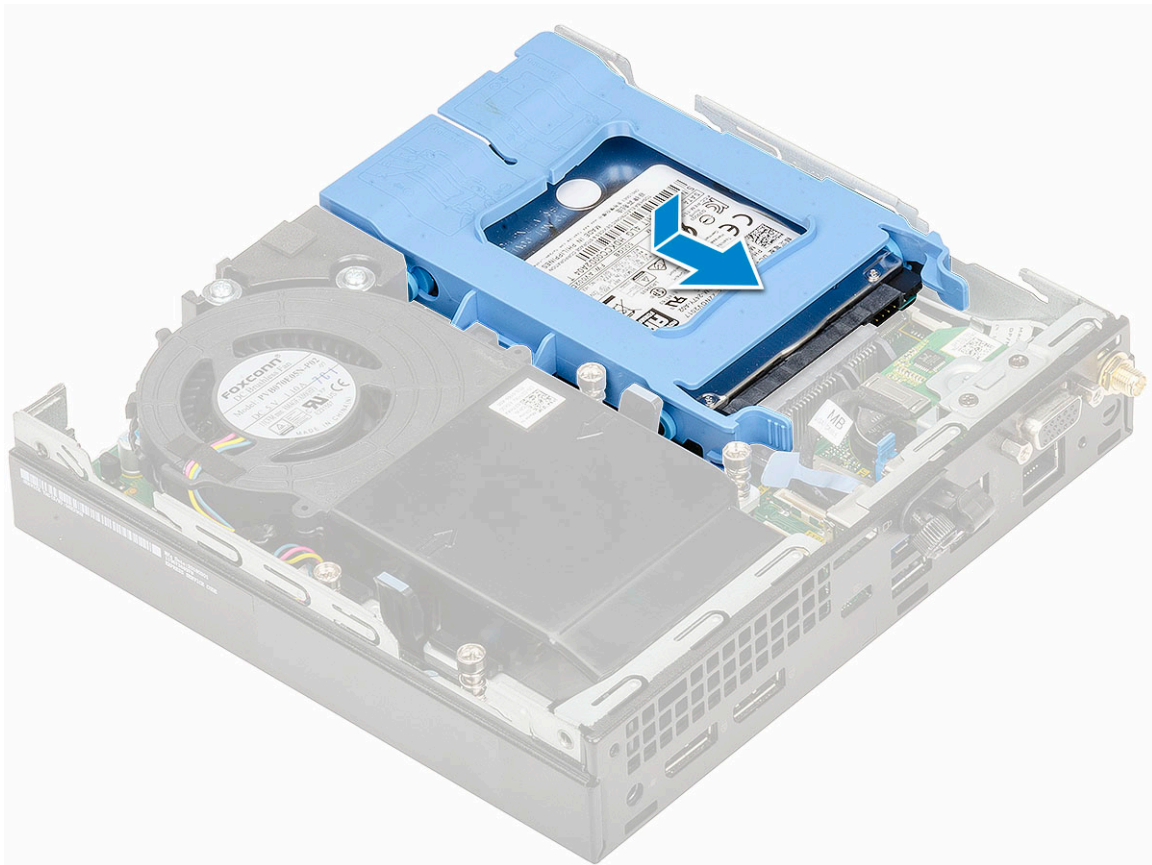
### Etapas

1. Alinhe e insira os pinos do suporte do disco rígido com os slots de um lado da unidade.
2. Dobre o outro lado do suporte, alinhe e insira os pinos do suporte na unidade.
3. Instale:
  - a. [Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.](#)
  - b. [Tampa lateral](#)
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

## Instalando o conjunto da unidade de 2,5 pol.

### Etapas

1. Para instalar o conjunto do disco rígido:
  - a. Insira-o no slot do sistema.
  - b. Deslize-o em direção ao conector da placa de sistema até encaixá-lo no lugar.



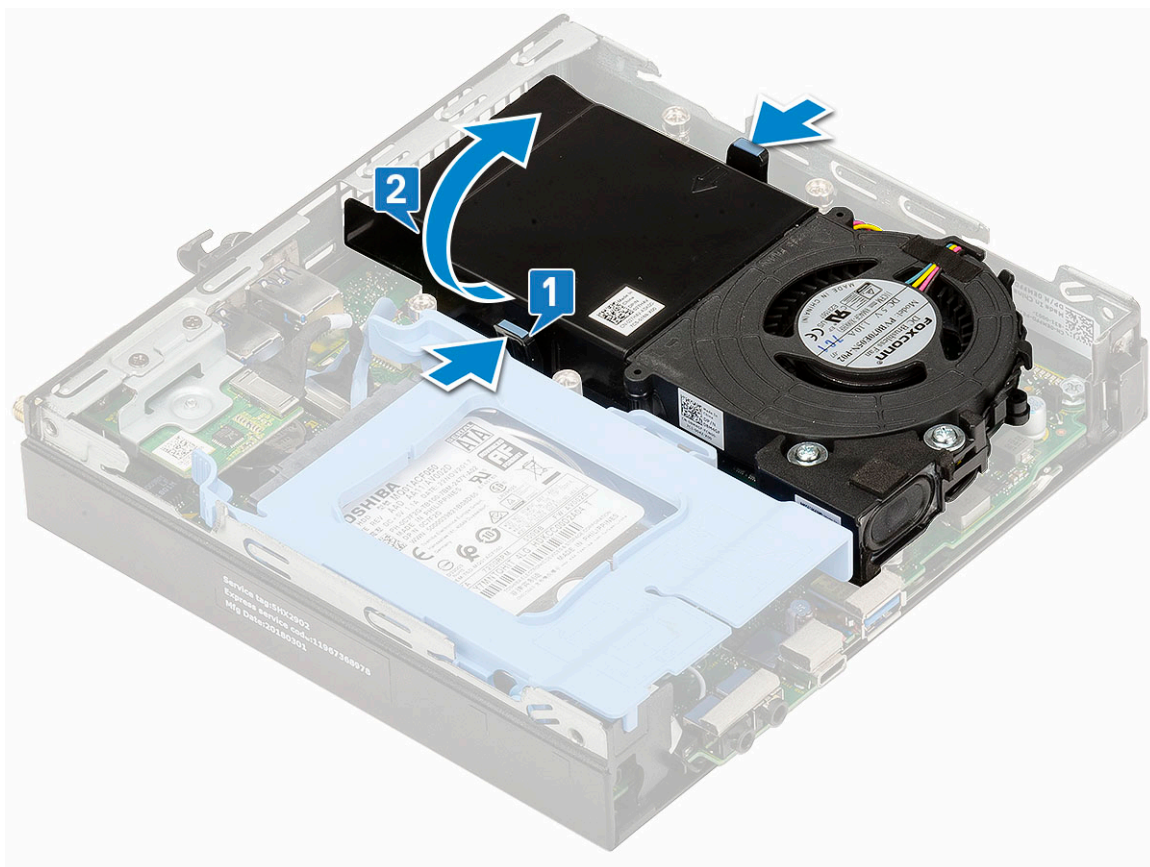
2. Instale a [tampa lateral](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## Ventoinha do dissipador de calor

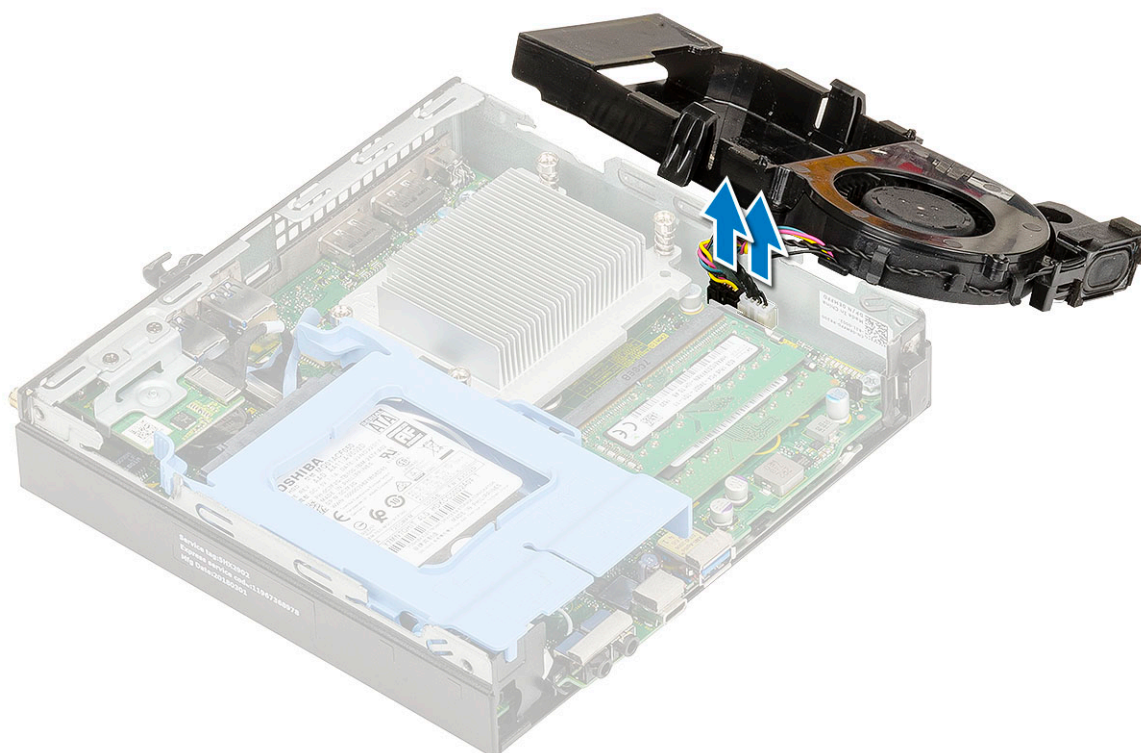
### Remoção da ventoinha do dissipador de calor

#### Etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Para remover a ventoinha do dissipador de calor:
  - a. Pressione as abas azuis em ambos os lados da ventoinha do dissipador de calor [1].
  - b. Deslize e levante a ventoinha do dissipador de calor para liberá-la do sistema.
  - c. Vire a ventoinha do dissipador de calor para removê-lo do sistema [2].



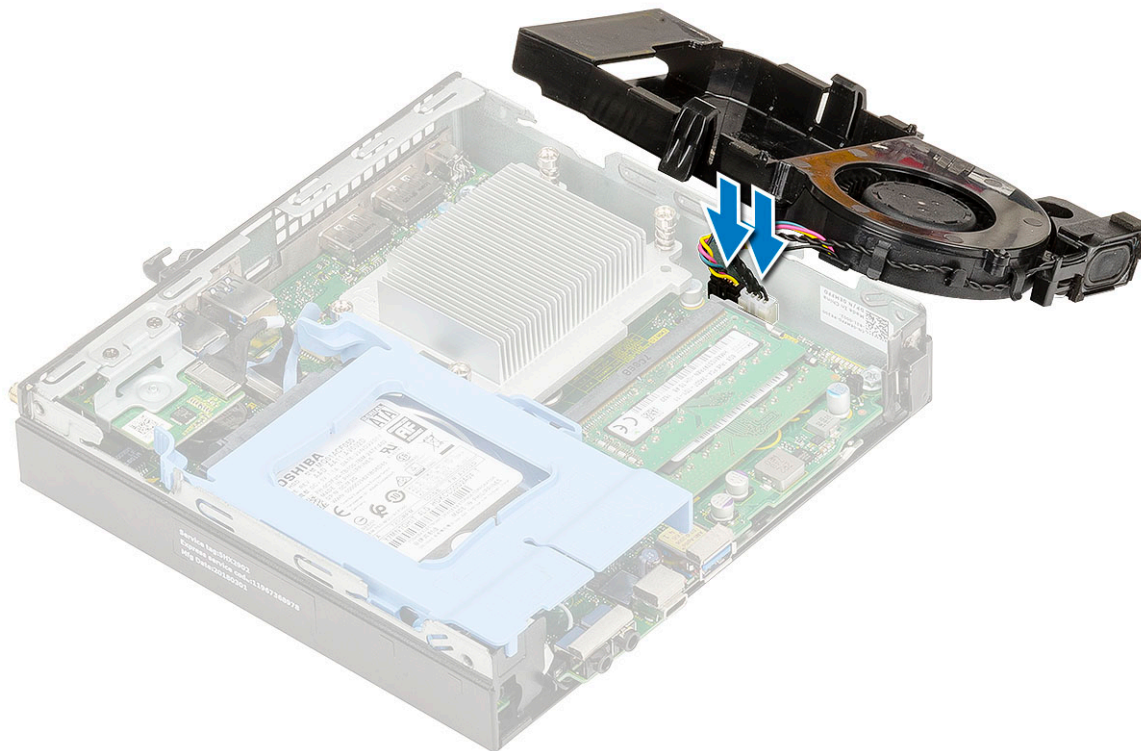
4. Desconecte o cabo do alto-falante e o cabo do ventilador dos conectores na placa de sistema.



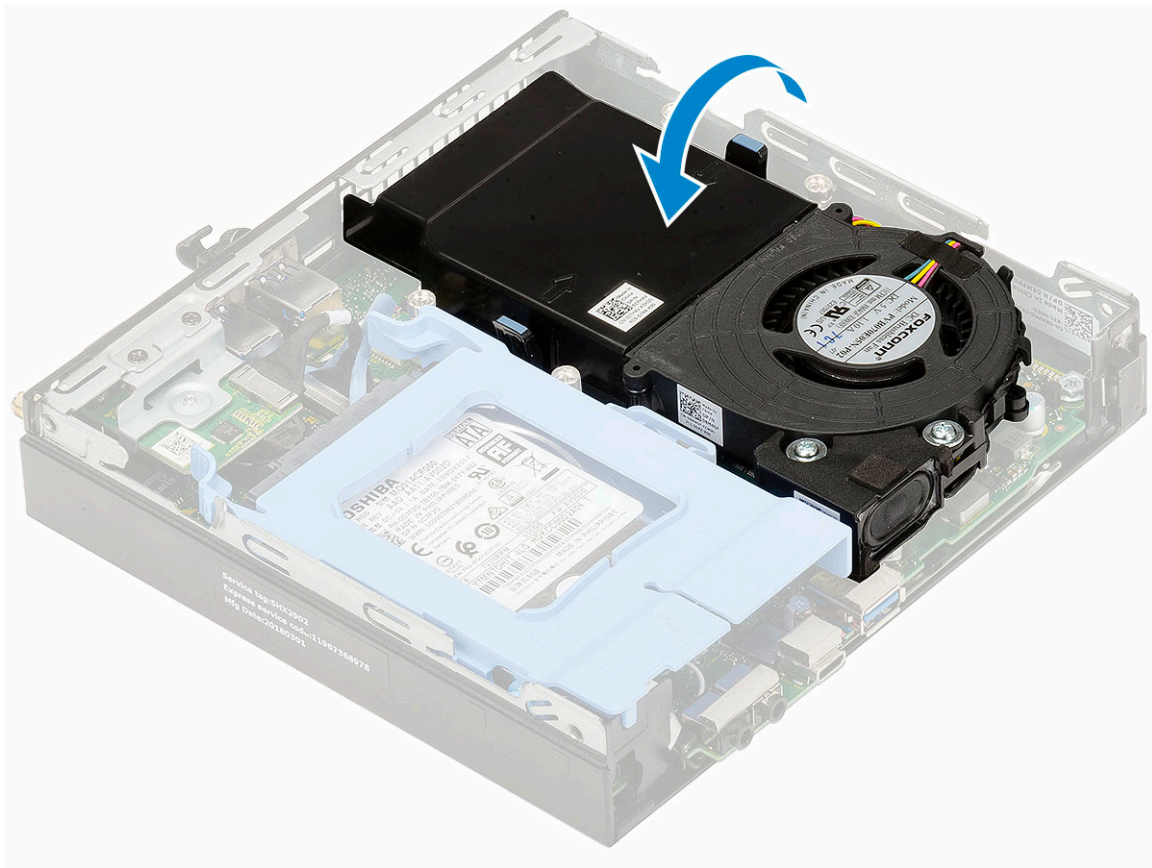
## Instalação da ventoinha do dissipador de calor

### Etapas

1. Para instalar a ventoinha do dissipador de calor.
  - a. Conecte o cabo do alto-falante e da ventoinha do dissipador de calor aos respectivos conectores na placa de sistema.



- b. Coloque a ventoinha do dissipador de calor no sistema e deslize-a até que se encaixe no lugar com um clique.



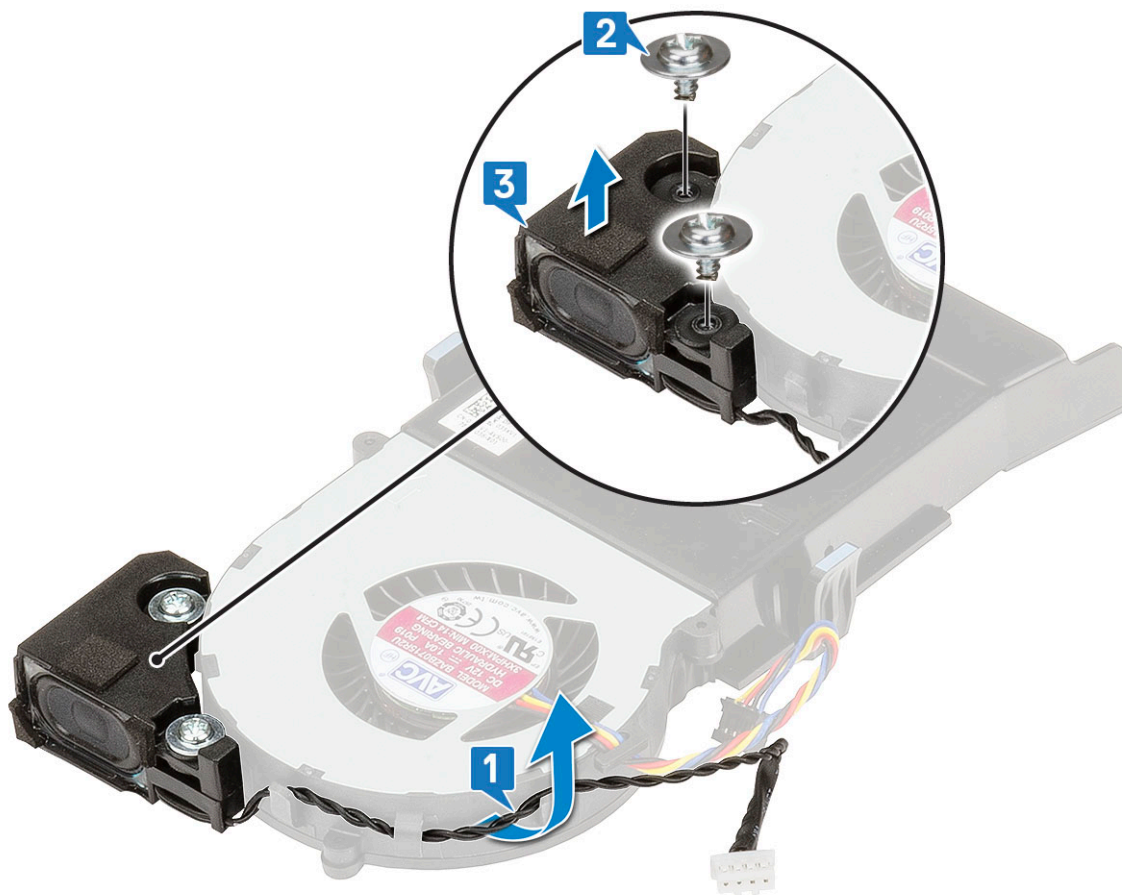
2. Instale a [tampa lateral](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## Alto-falante

### Como remover o alto-falante

#### Etapas

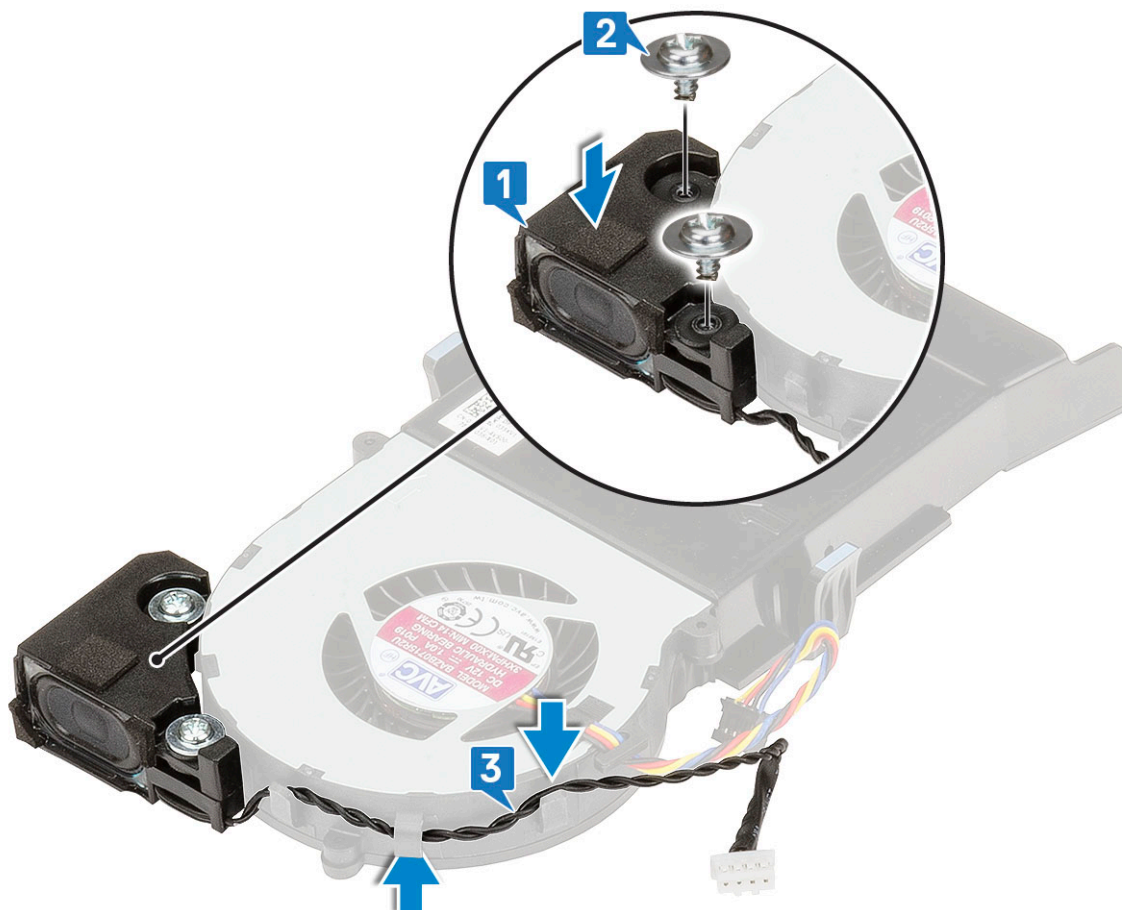
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. [Tampa lateral](#)
  - b. [Ventoinha do dissipador de calor](#)
3. Para remover o alto-falante:
  - a. Solte o cabo do alto-falante dos ganchos de retenção na ventoinha do dissipador de calor [1].
  - b. Remova os dois parafusos (M2.5x4) que fixam o alto-falante na ventoinha do dissipador de calor [2].
  - c. Remova o alto-falante da ventoinha do dissipador de calor [3].



## Como instalar o auto-falante

### Etapas

1. Para instalar o alto-falante, proceda da seguinte forma:
  - a. Alinhe os slots no alto-falante com os slots na ventoinha do dissipador de calor [1].
  - b. Substitua os dois parafusos (M2.5X4) para fixar o alto-falante na ventoinha do dissipador de calor [2].
  - c. Passe o cabo do alto-falante pelos ganchos de retenção na ventoinha do dissipador de calor [3].



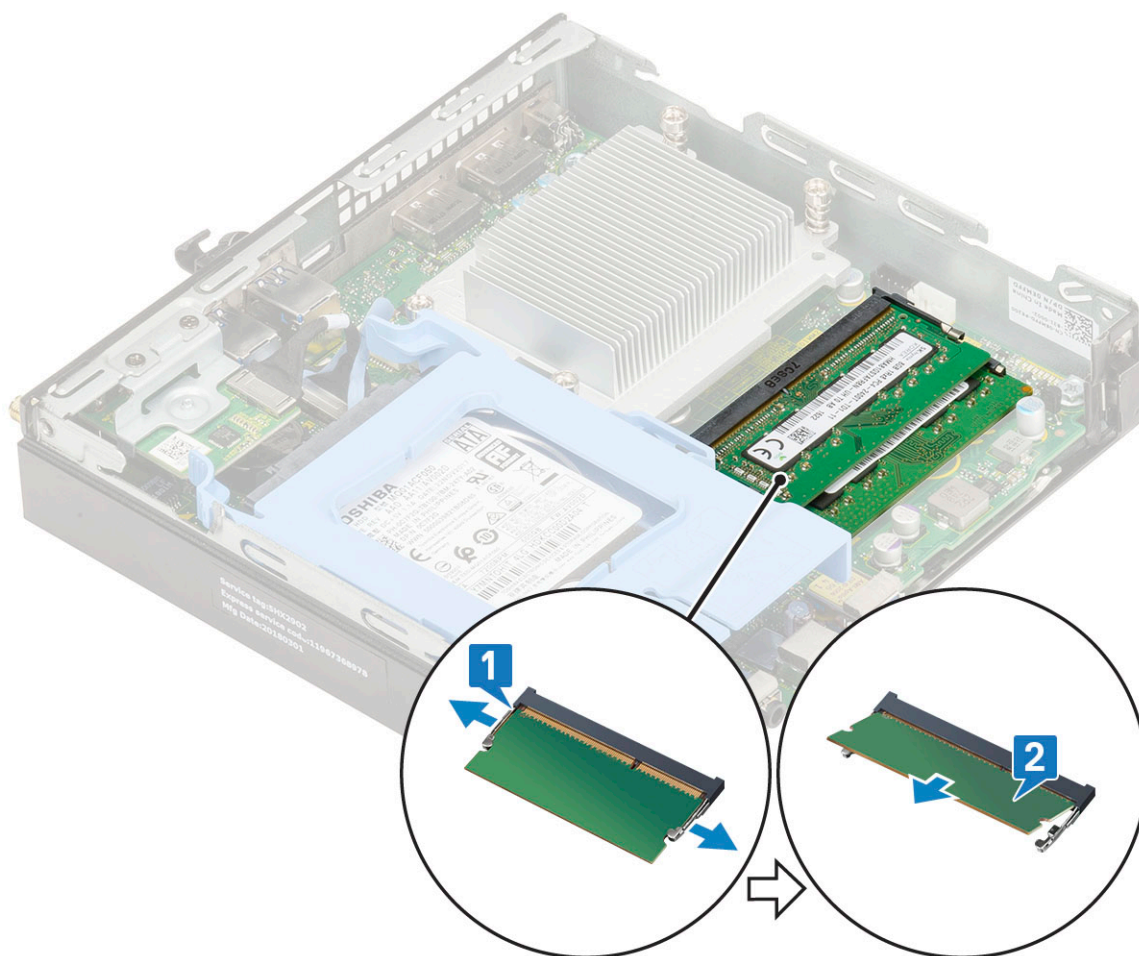
2. Instale:
  - a. [Ventoinha do dissipador de calor](#)
  - b. [Tampa lateral](#)
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## Módulos de memória

### Como remover o módulo de memória

#### Etapas

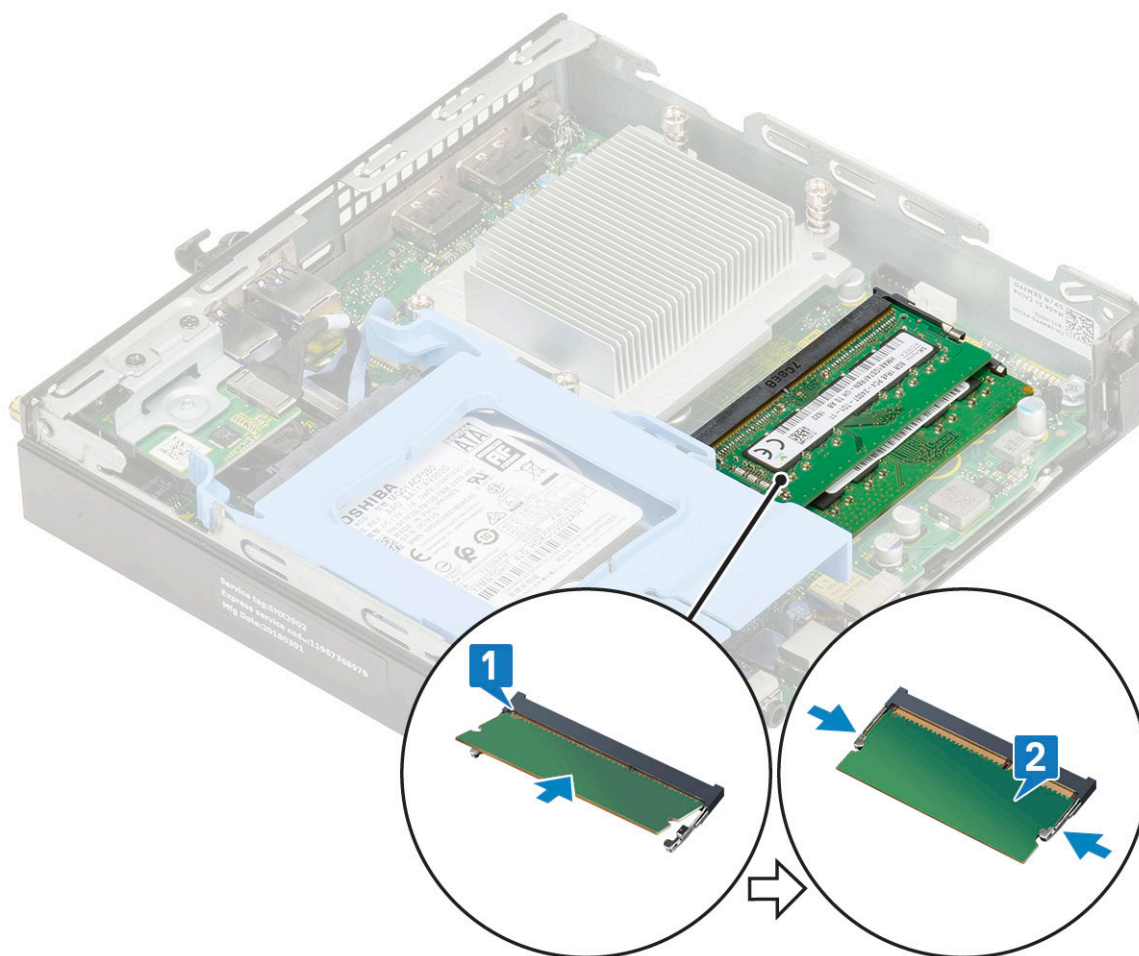
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. [Tampa lateral](#)
  - b. [Ventoinha do dissipador de calor](#)
3. Para remover o módulo de memória:
  - a. Puxe os cliques de fixação do módulo de memória até que o módulo de memória se solte [1].
  - b. Remova o módulo de memória do soquete localizado na placa de sistema [2].



## Instalação do módulo de memória

### Etapas

1. Para instalar o módulo de memória:
  - a. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a aba no conector.
  - b. Insira o módulo da memória em seu respectivo soquete [1] e pressione-o até ouvir um clique de encaixe [2].



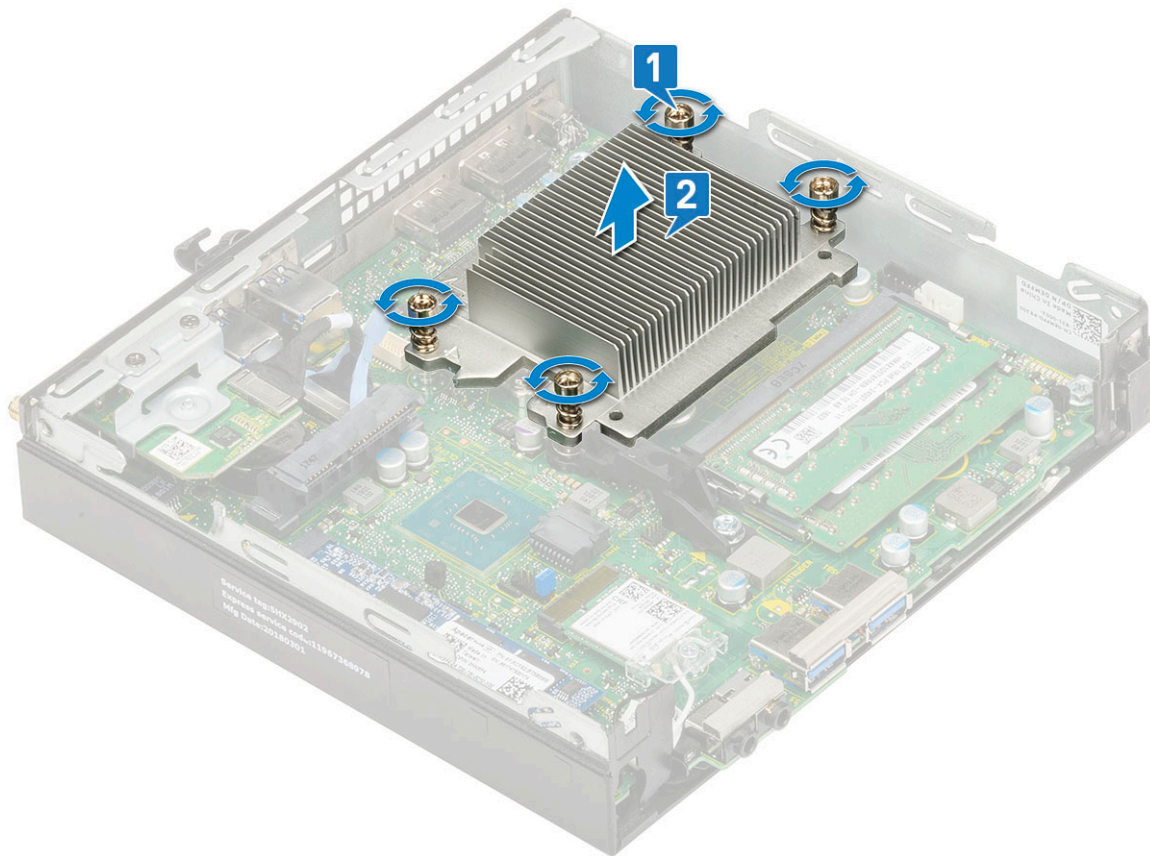
2. Instale:
  - a. [Ventoinha do dissipador de calor](#)
  - b. [Tampa lateral](#)
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## do dissipador de calor

### Como remover o dissipador de calor

#### Etapas

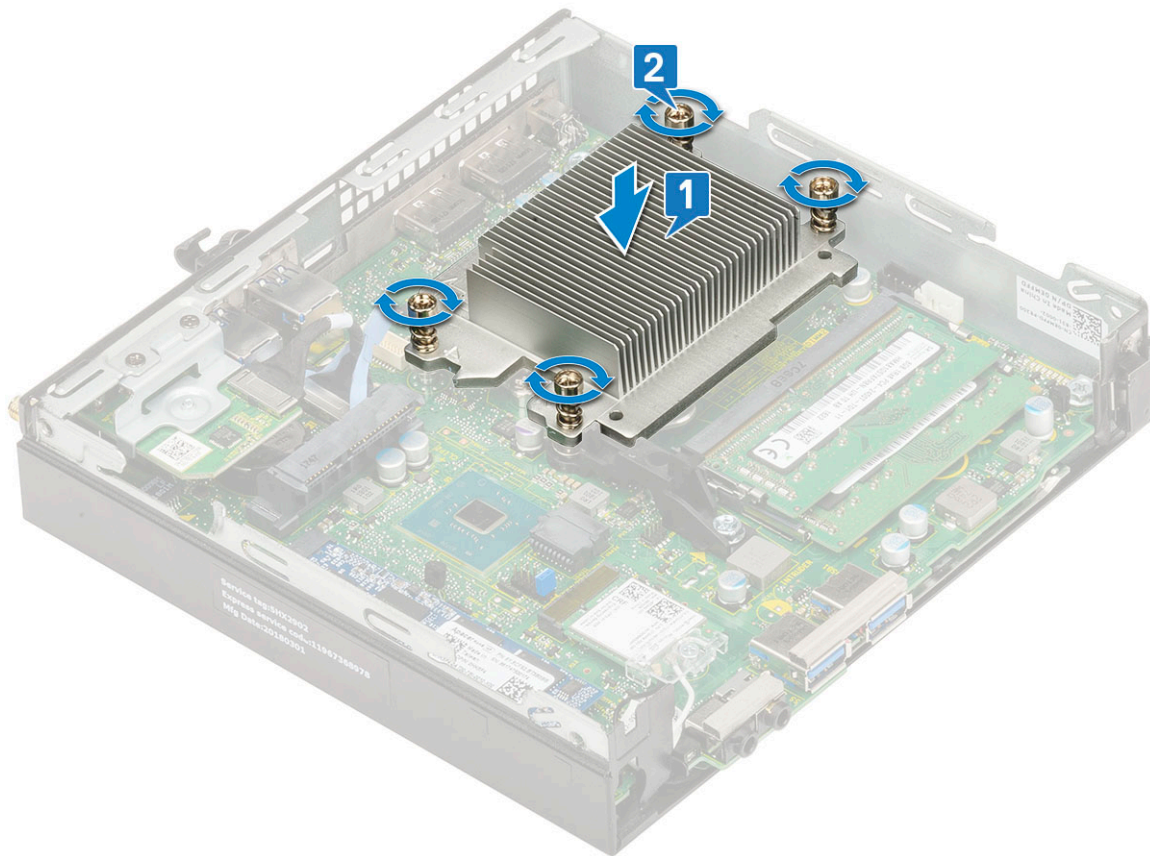
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. [Tampa lateral](#)
  - b. [Montagem do disco rígido de 2,5 polegadas](#)
  - c. [Ventoinha do dissipador de calor](#)
3. Para remover o dissipador de calor:
  - a. Solte os quatro (M3) parafusos cativos que fixam o dissipador de calor ao sistema [1].
  - b. Levante o dissipador de calor para fora do sistema [2].



## Como instalar o dissipador de calor

### Etapas

1. Para instalar o dissipador de calor.
  - a. Posicione o dissipador de calor no processador [1].
  - b. Aperte os quatro (M3) parafusos cativos para prender o dissipador de calor à placa de sistema. [2].



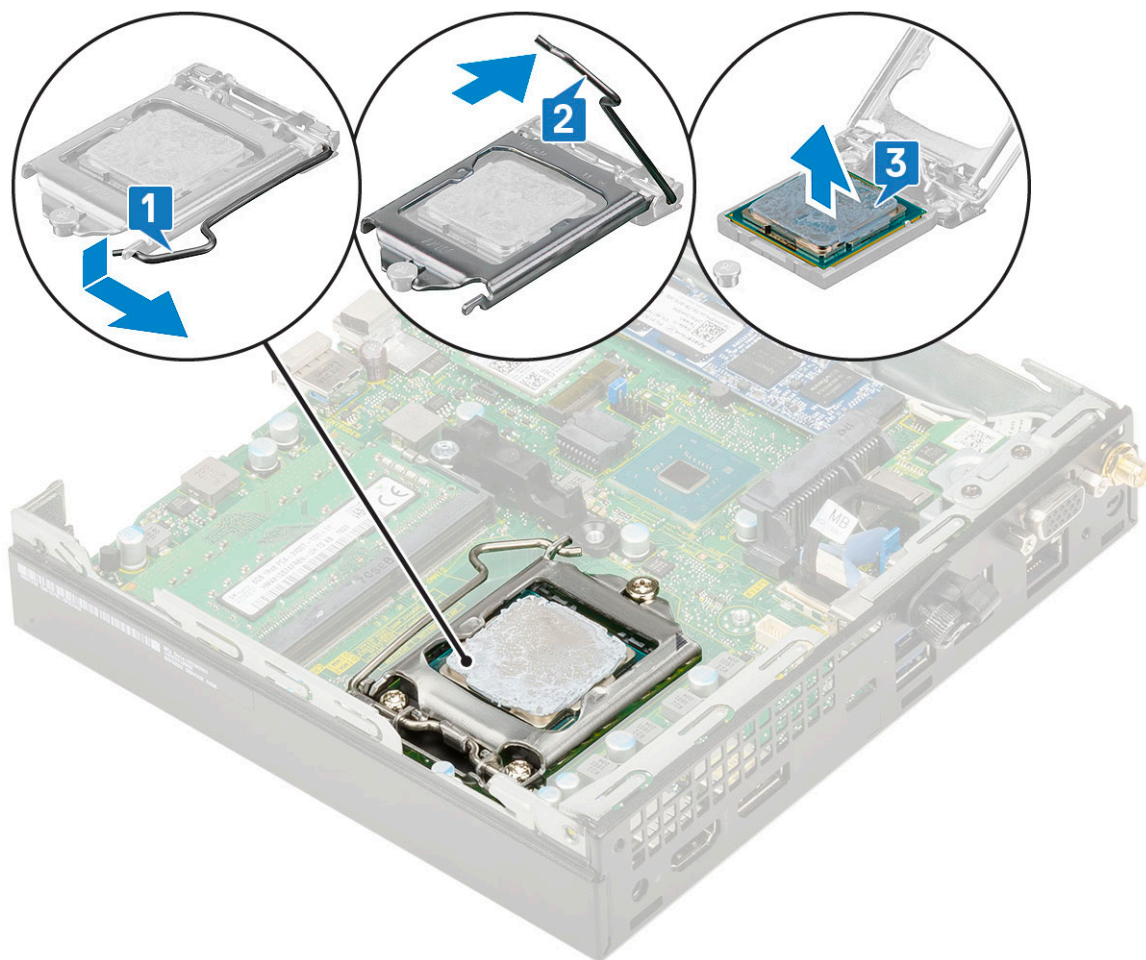
2. Instale:
  - a. Ventoinha do dissipador de calor
  - b. conjunto de disco rígido de 2,5 polegadas
  - c. Tampa lateral
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## Processador

### Como remover o processador

#### Etapas

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Montagem do disco rígido de 2,5 polegadas
  - c. Ventoinha do dissipador de calor
  - d. Dissipador de calor
3. Para remover o processador:
  - a. Libere a alavanca do soquete pressionando a alavanca para baixo e para fora a partir da parte inferior da aba na blindagem do processador [1].
  - b. Levante a alavanca e levante a blindagem do processador [2].  
**⚠ CUIDADO: Os pinos do soquete do processador são frágeis e podem ser danificados permanentemente. Tenha cuidado para não entortar os pinos no soquete do processador quando remover o processador do soquete.**
  - c. Levante o processador, removendo-o do soquete [3].



**NOTA:** Após remover o processador, coloque-o em uma embalagem antiestática para reutilização, devolução ou armazenamento temporário. Não toque na parte de baixo do processador para evitar danos aos contatos do processador. Toque somente nas bordas laterais do processador.

## Como instalar o processador

### Etapas

1. Para instalar o processador:

a. Alinhe o processador com as chaves do soquete.

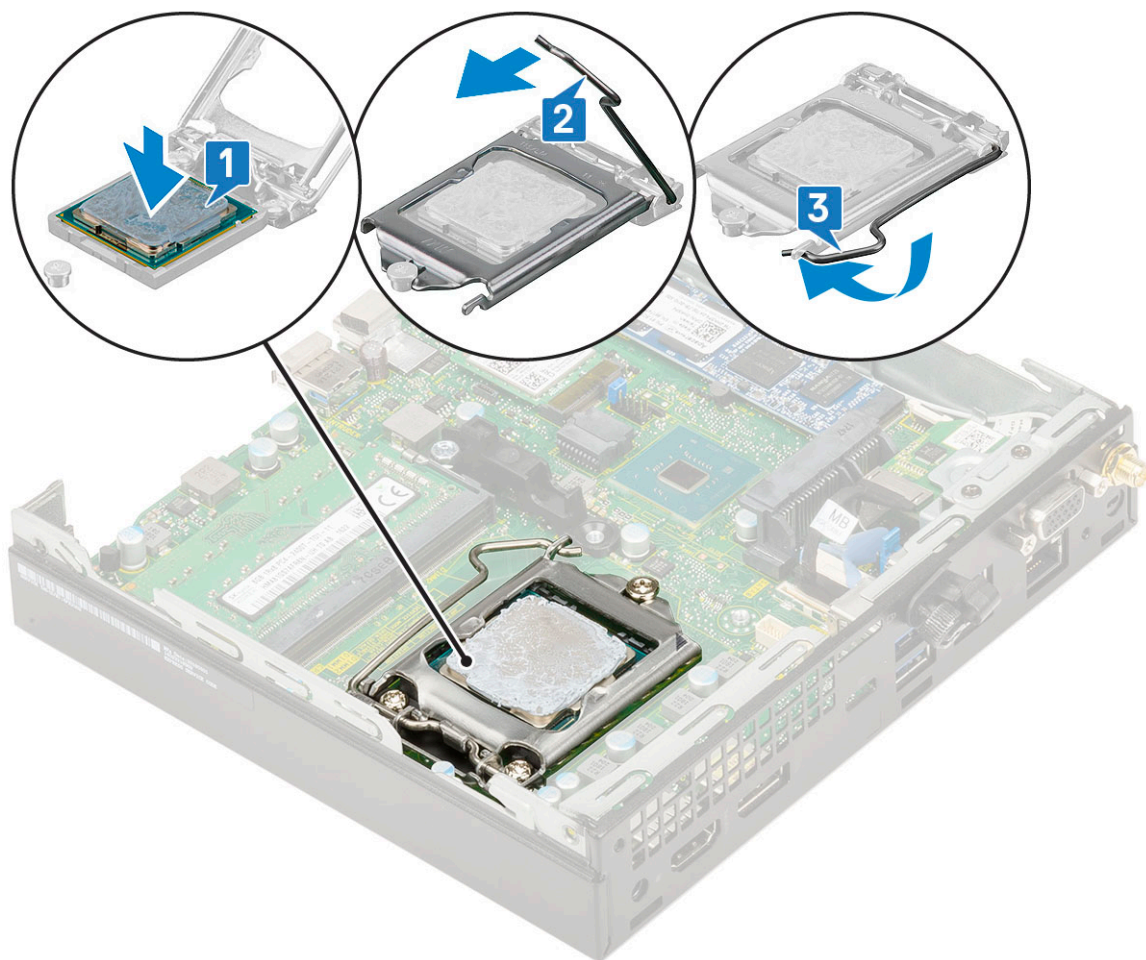
**⚠ CUIDADO: Não aplique força para encaixar o processador. Quando o processador é posicionado corretamente, ele se encaixa facilmente no soquete.**

b. Alinhe o indicador do pino 1 do processador com o triângulo no soquete.

c. Coloque o processador no soquete de forma que os slots no processador fiquem alinhados com as chaves do soquete [1].

d. Feche a blindagem do processador deslizando-a sob o parafuso de retenção [2].

e. Abaixe a alavanca do soquete e empurre-a sob a aba para travá-la [3].



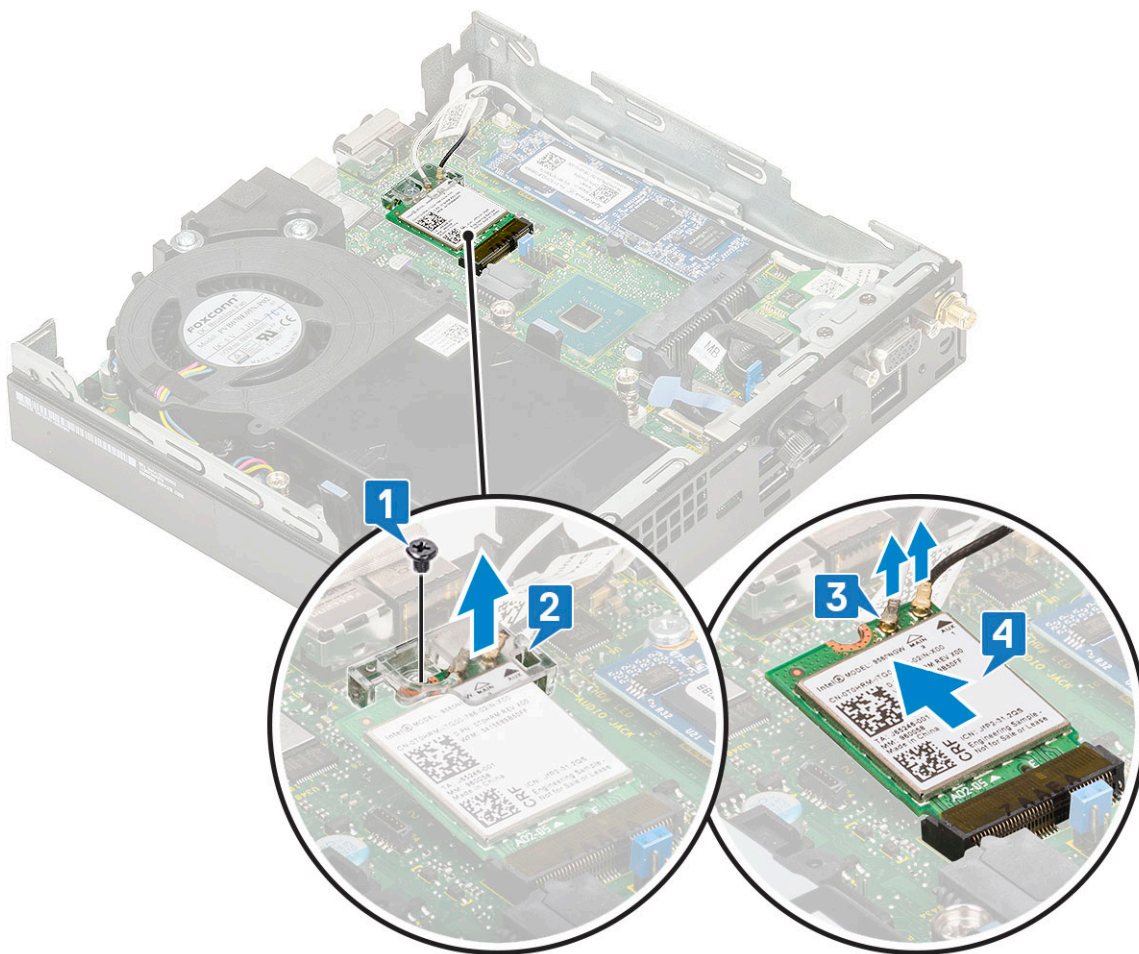
2. Instale:
  - a. Dissipador de calor
  - b. Ventoinha do dissipador de calor
  - c. conjunto de disco rígido de 2,5 polegadas
  - d. Tampa lateral
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## placa WLAN

### Como remover a placa WLAN

#### Etapas

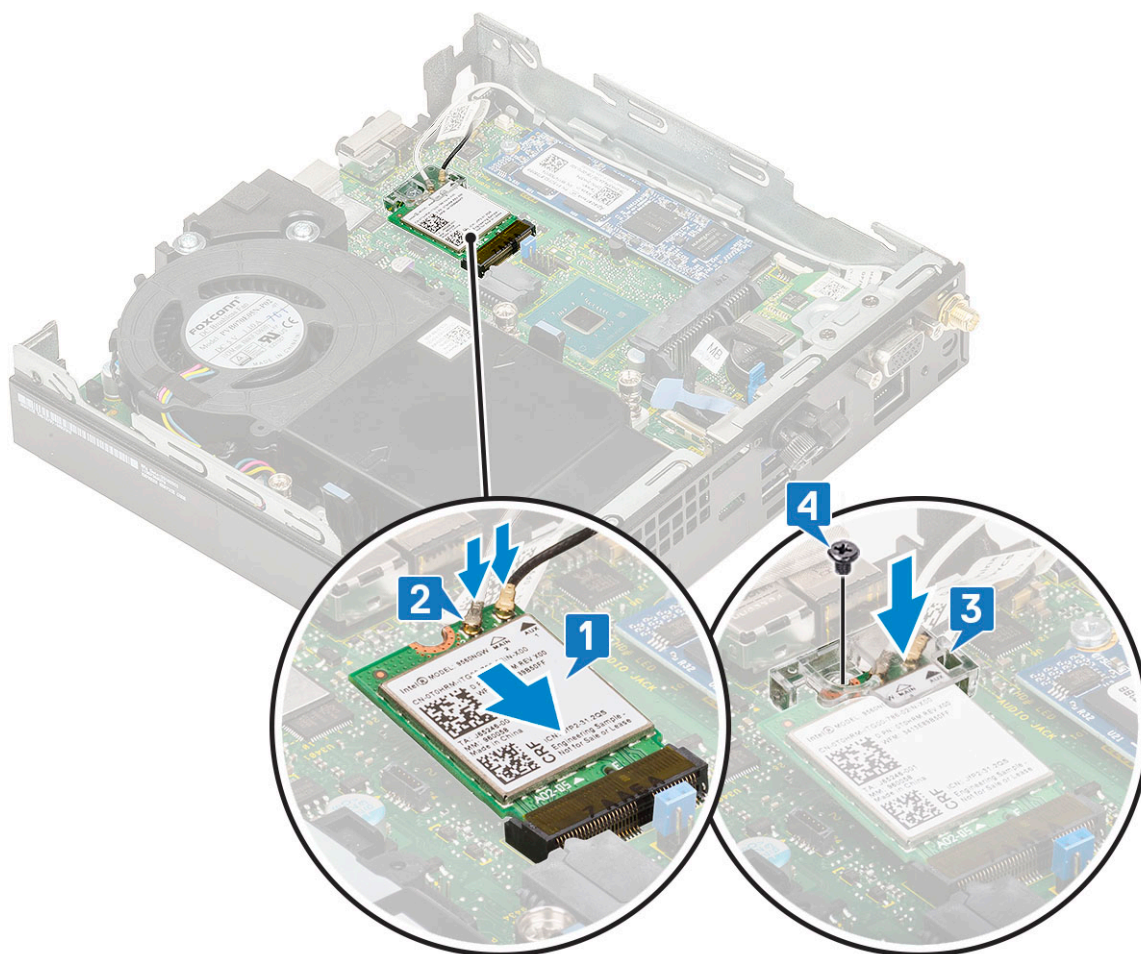
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.
3. Para remover a placa WLAN:
  - a. Remova o parafuso (M2x3,5) que fixa a aba de plástico na placa WLAN [1].
  - b. Remova a aba para ter acesso aos cabos da antena WLAN [2].
  - c. Desconecte os cabos dos conectores da placa [3].
  - d. Remova a placa WLAN do conector na placa de sistema [4].



## Como instalar a placa WLAN

### Etapas

1. Para instalar a placa WLAN:
  - a. Insira-a no conector da placa de sistema [1].
  - b. Conecte os cabos da antena WLAN nos respectivos conectores da placa WLAN [2].
  - c. Coloque a aba de plástico para fixar os cabos da WLAN [2].
  - d. Recoloque o parafuso (M2x3.5) que fixa a aba na placa WLAN [4].



2. Instale:
  - a. Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.
  - b. Tampa lateral
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## SSD PCIe M.2

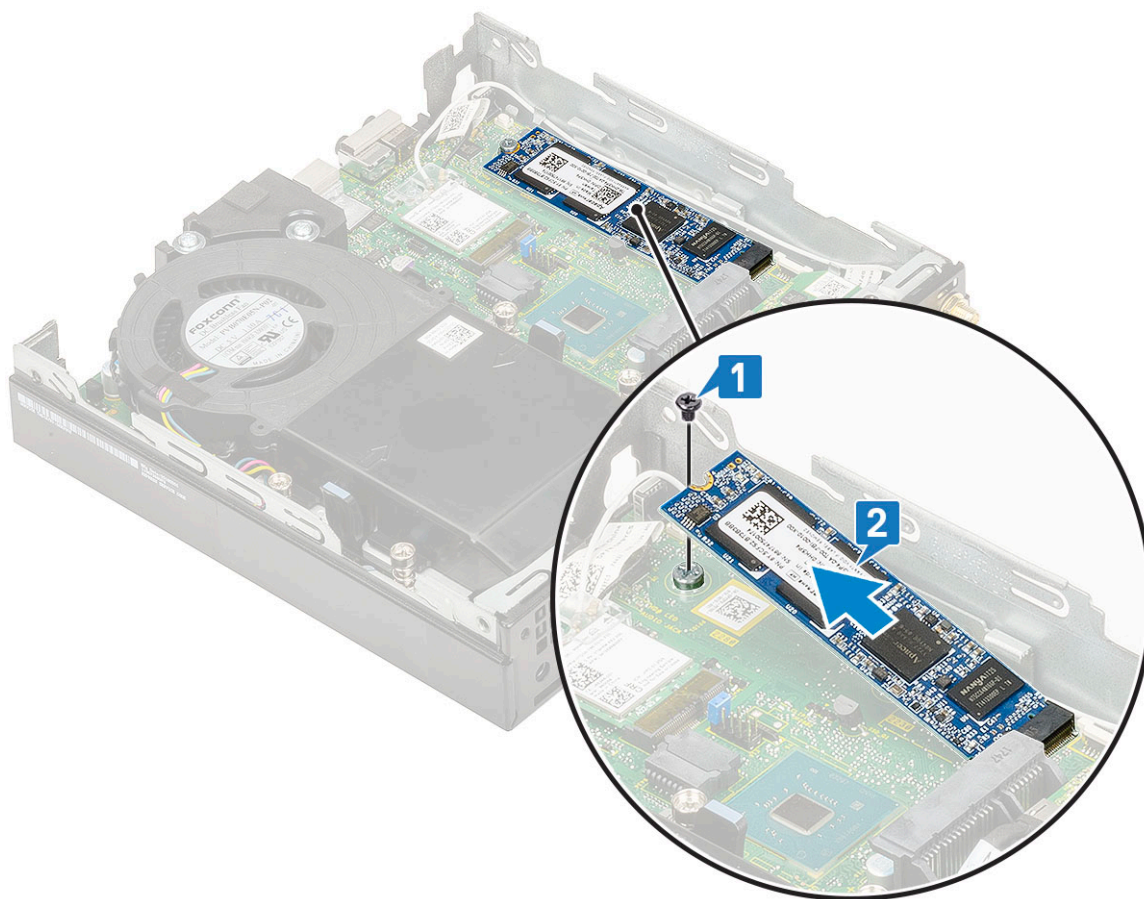
### Removendo a SSD PCIe M.2

#### Sobre esta tarefa

**NOTA:** As instruções também são válidas para a SSD SATA M.2.

#### Etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.
3. Para remover a SSD PCIe M.2:
  - a. Remova o parafuso (M2x3.5) que a fixa na placa de sistema [1].
  - b. Levante e retire-a do respectivo conector da placa de sistema [2].



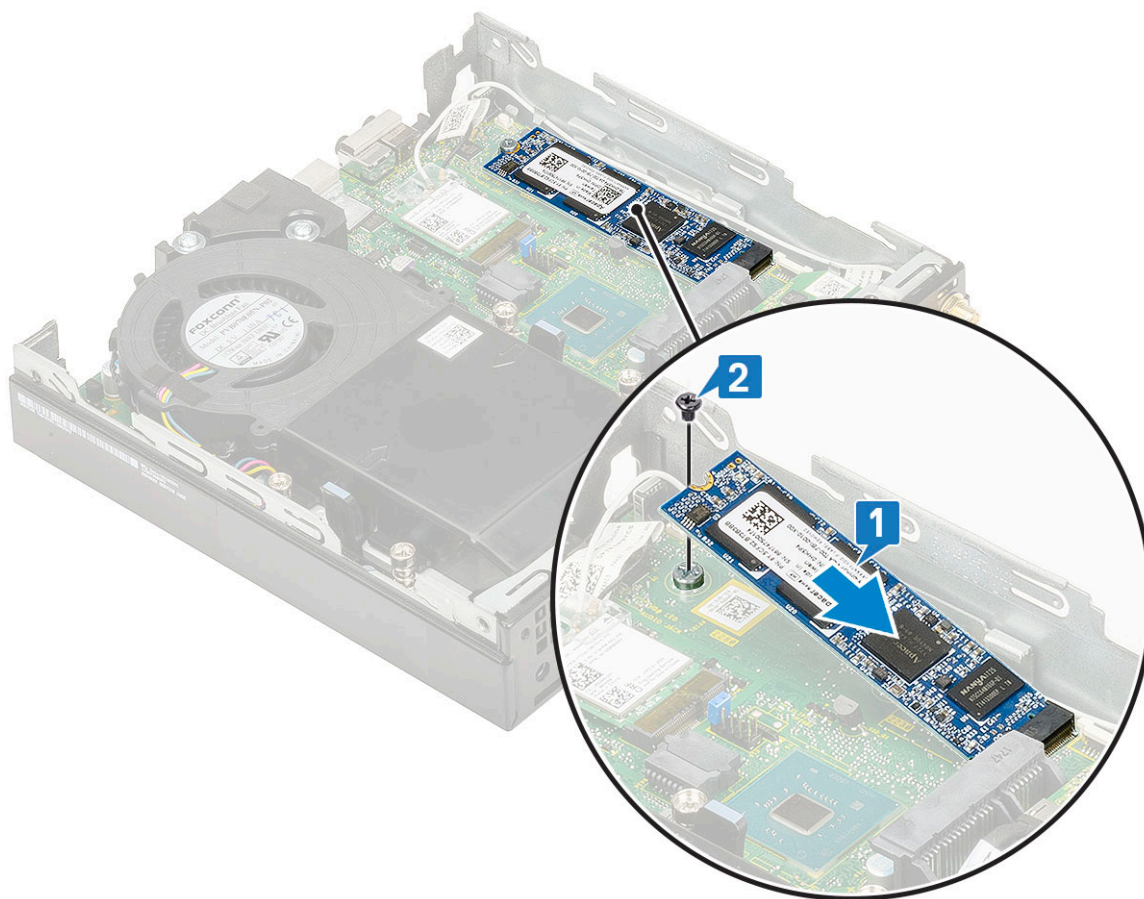
## Instalando a SSD PCIe M.2

### Sobre esta tarefa

**NOTA:** As instruções também são válidas para a SSD SATA M.2.

### Etapas

1. Para instalar a SSD PCIe M.2:
  - a. Insira-a no conector da placa de sistema [1].
  - b. Recoloque o parafuso (M2x.3.5) que a fixa na placa de sistema [2].



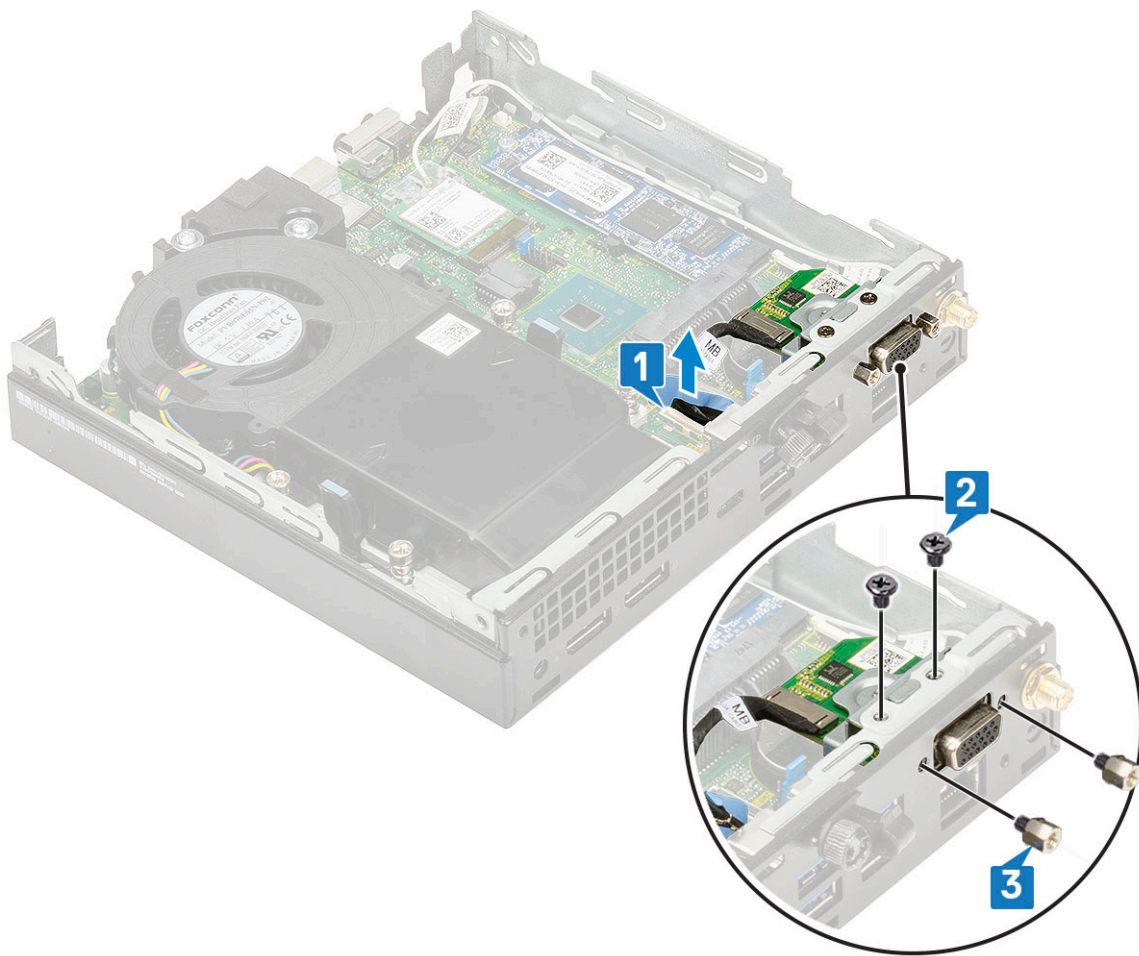
2. Instale:
  - a. [Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.](#)
  - b. [Tampa lateral](#)
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

## Módulo opcional

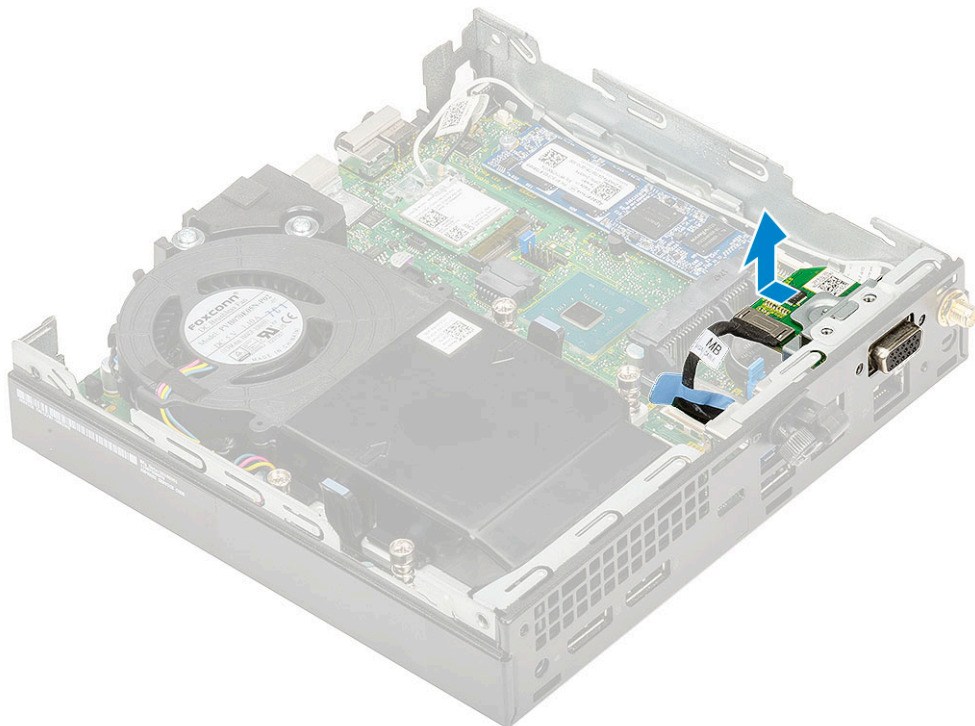
### Removendo o módulo opcional

#### Etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador.](#)
2. Remova:
  - a. [Tampa lateral](#)
  - b. [Conjunto do disco rígido de 2,5 pol.](#)
3. Para remover a placa opcional:
  - a. Desconecte o cabo da placa opcional do conector da placa de sistema [1].
  - b. Remova os quatro parafusos que fixam a placa opcional no chassi do sistema [2, 3].



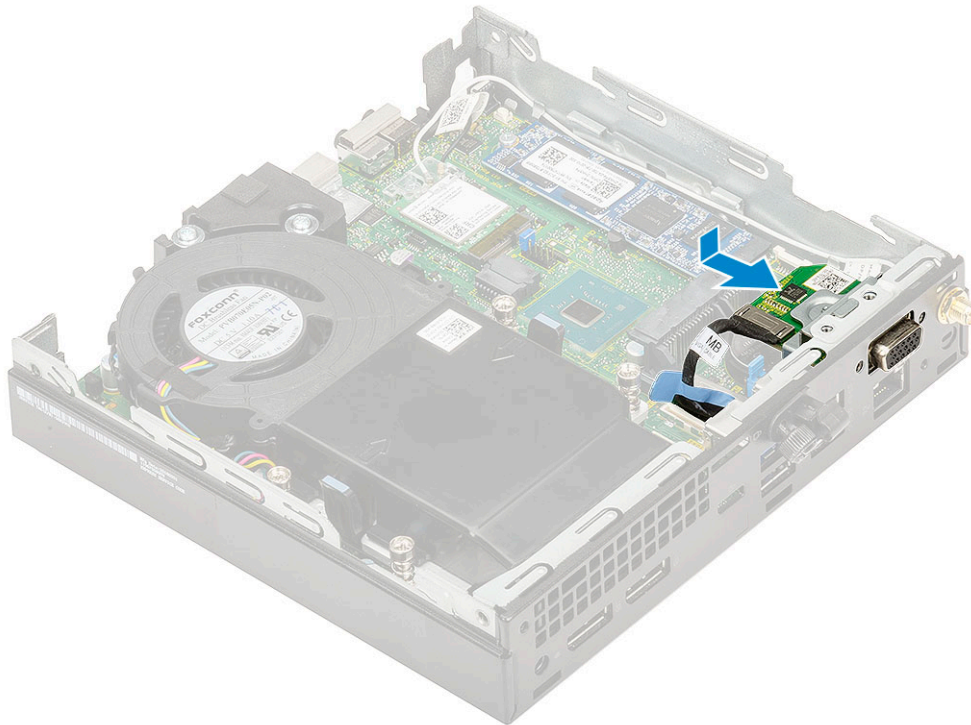
c. Puxe e retire a placa opcional do sistema.



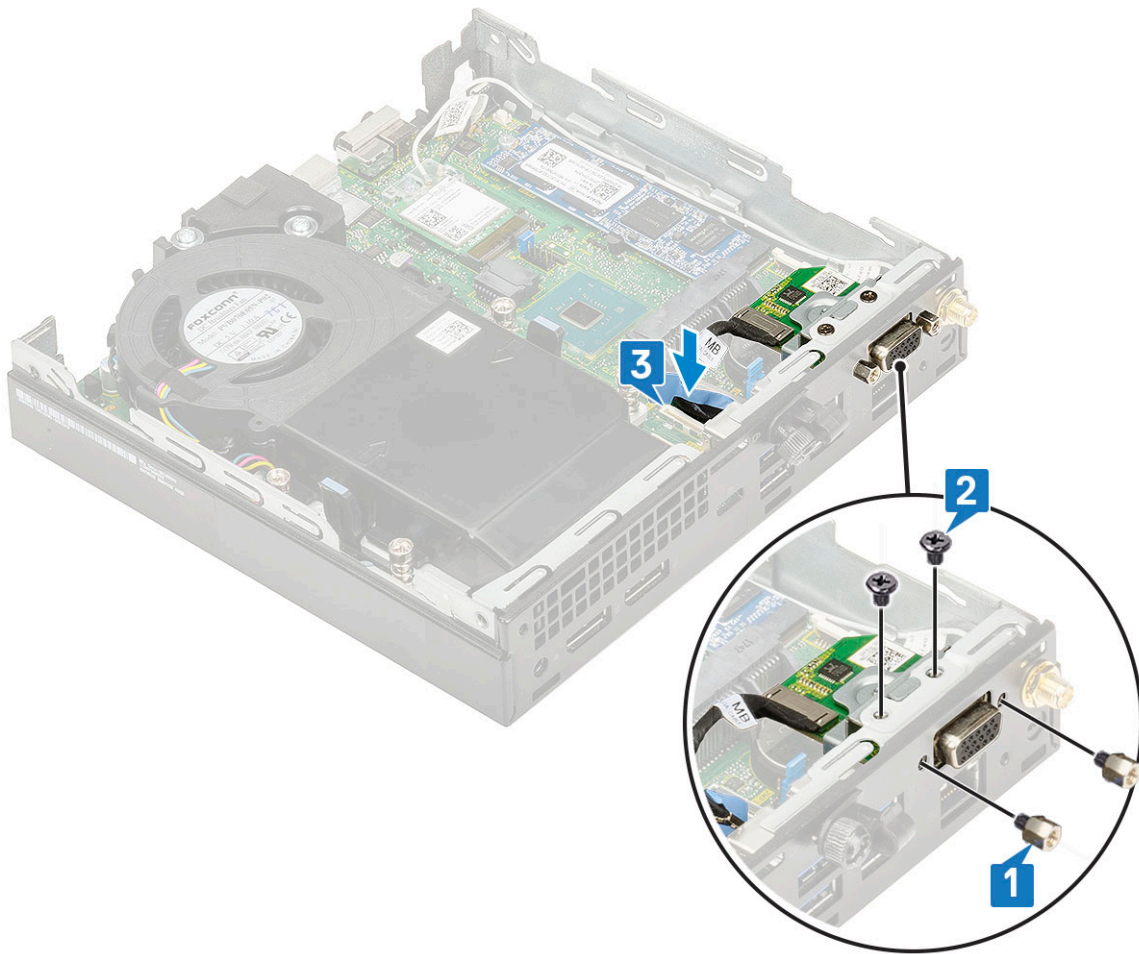
## Instalação do módulo opcional

### Etapas

1. Para instalar a placa opcional:
  - a. Coloque e alinhe a placa opcional ao seu lugar no sistema.



- b. Substitua os quatro parafusos para fixar a placa opcional ao chassi do sistema [1,2]
    - c. Conecte o cabo da placa opcional ao conector da placa de sistema [3].



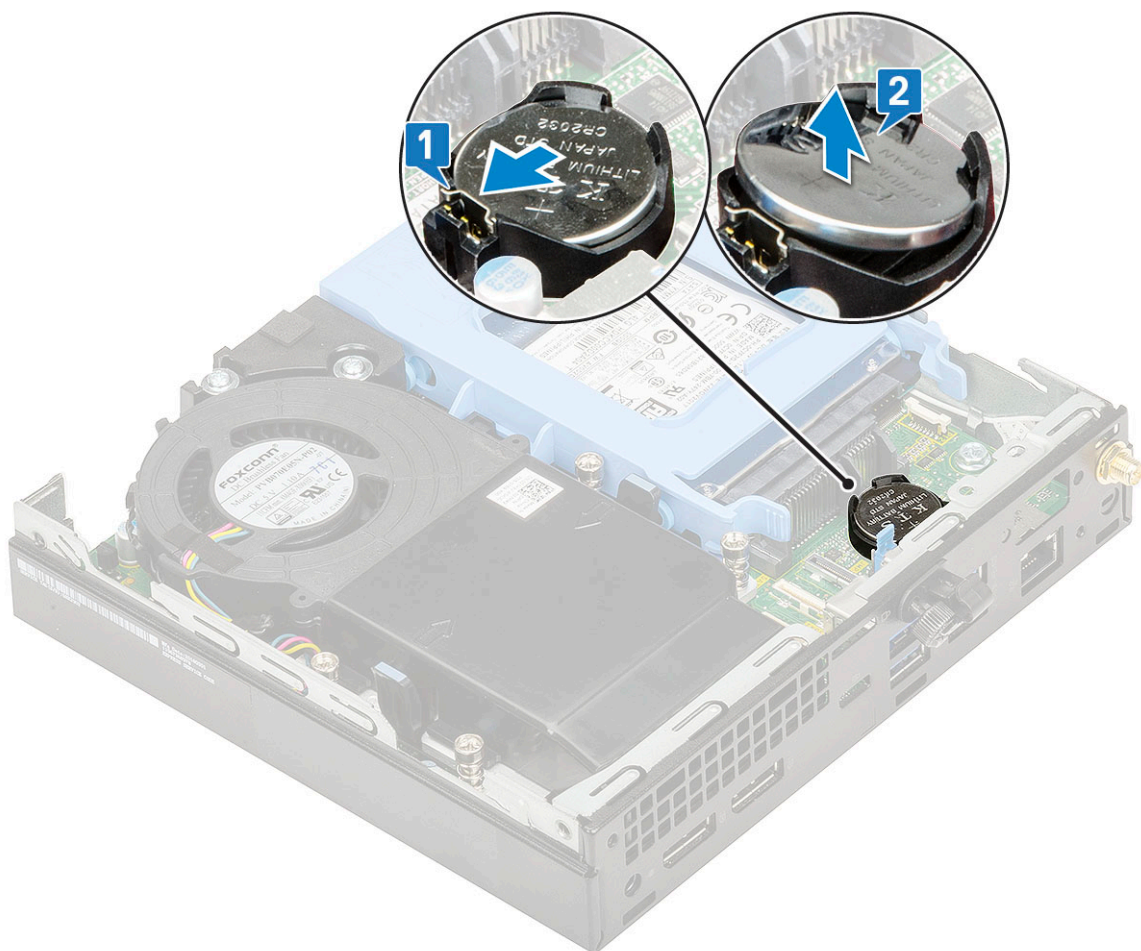
2. Instale:
  - a. Tampa lateral
  - b. Montagem do disco rígido de 2,5 polegadas
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

## Bateria de célula tipo moeda

### Como remover a bateria de célula tipo moeda

#### Etapas

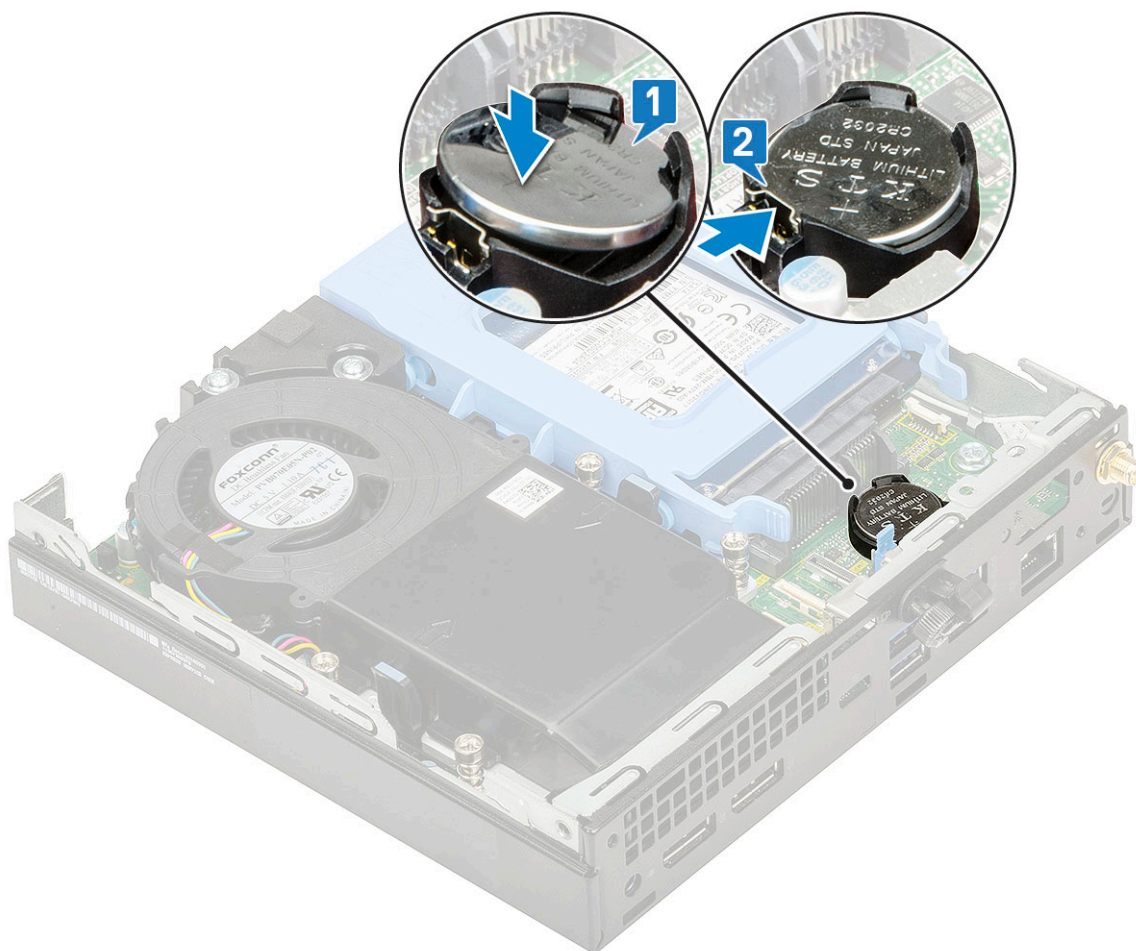
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Módulo opcional
3. Para remover a bateria de célula tipo moeda:
  - a. Pressione a trava de liberação até que a bateria se solte [1].
  - b. Remova a bateria da placa de sistema [2].



## Como instalar a bateria de célula tipo moeda

### Etapas

1. Para instalar a bateria de célula tipo moeda:
  - a. Segure-a com o lado “+” virado para cima e deslize-a por baixo das abas de fixação no lado positivo do conector da placa de sistema [1].
  - b. Pressione a bateria no conector até encaixá-la no lugar [2].



2. Instale a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Módulo opcional
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

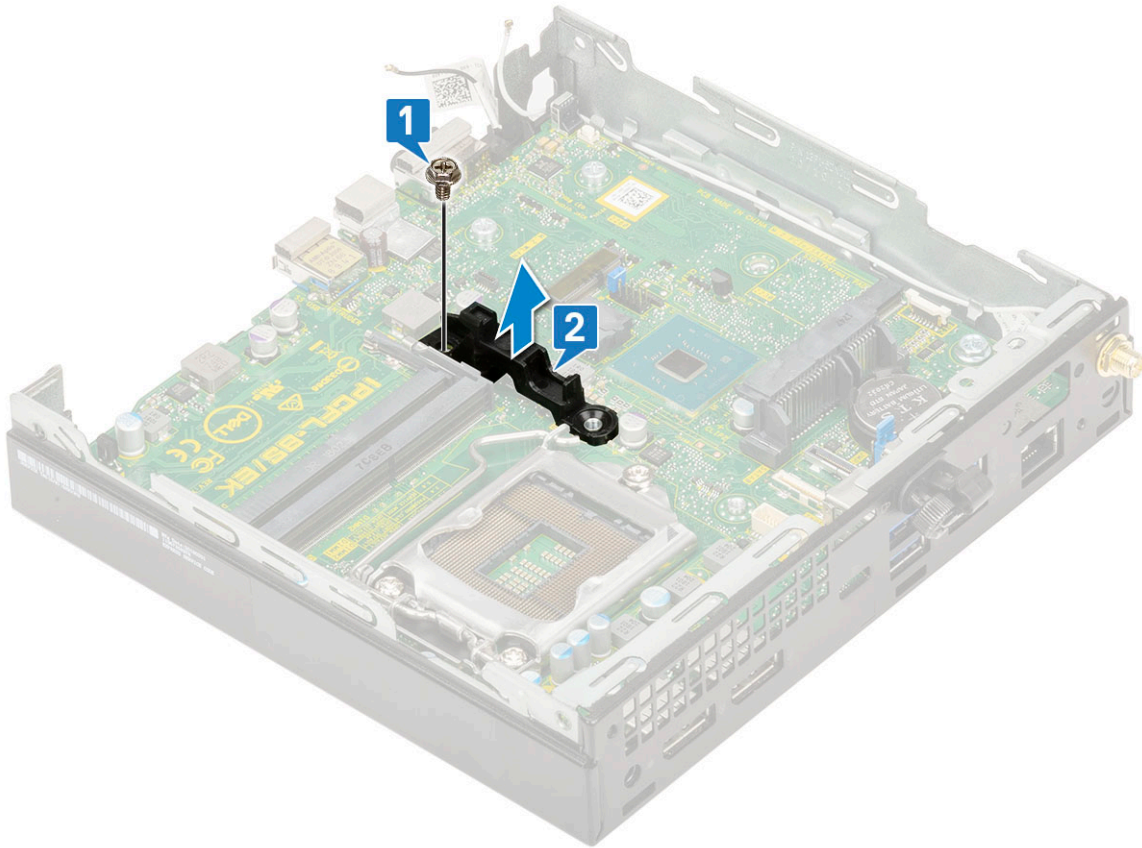
## Placa de sistema

### Como remover a placa de sistema

#### Etapas

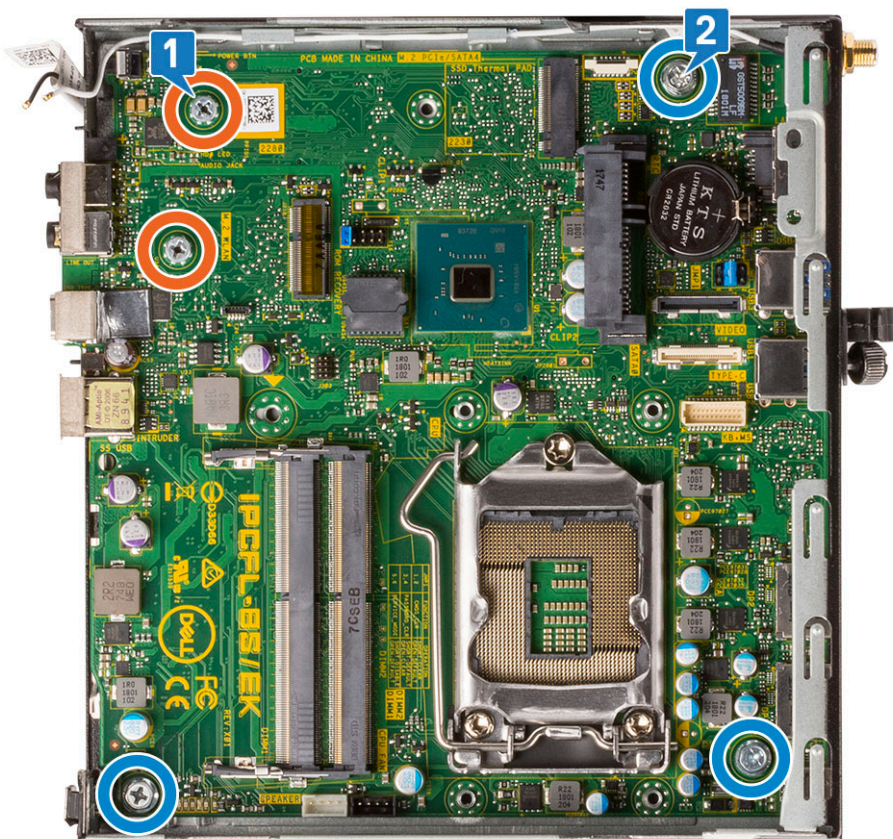
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a/o:
  - a. Tampa lateral
  - b. Montagem do disco rígido de 2,5
  - c. Ventoinha do dissipador de calor
  - d. WLAN
  - e. SSD PCIe M.2
  - f. Módulo de memória
  - g. Módulo opcional
  - h. Dissipador de calor
  - i. Processador
3. Para remover o suporte de caddy da HDD:
  - a. Remova o parafuso que fixa o suporte de caddy da HDD na placa de sistema [1].

b. Levante o suporte de caddy da HDD para fora da placa de sistema [2].

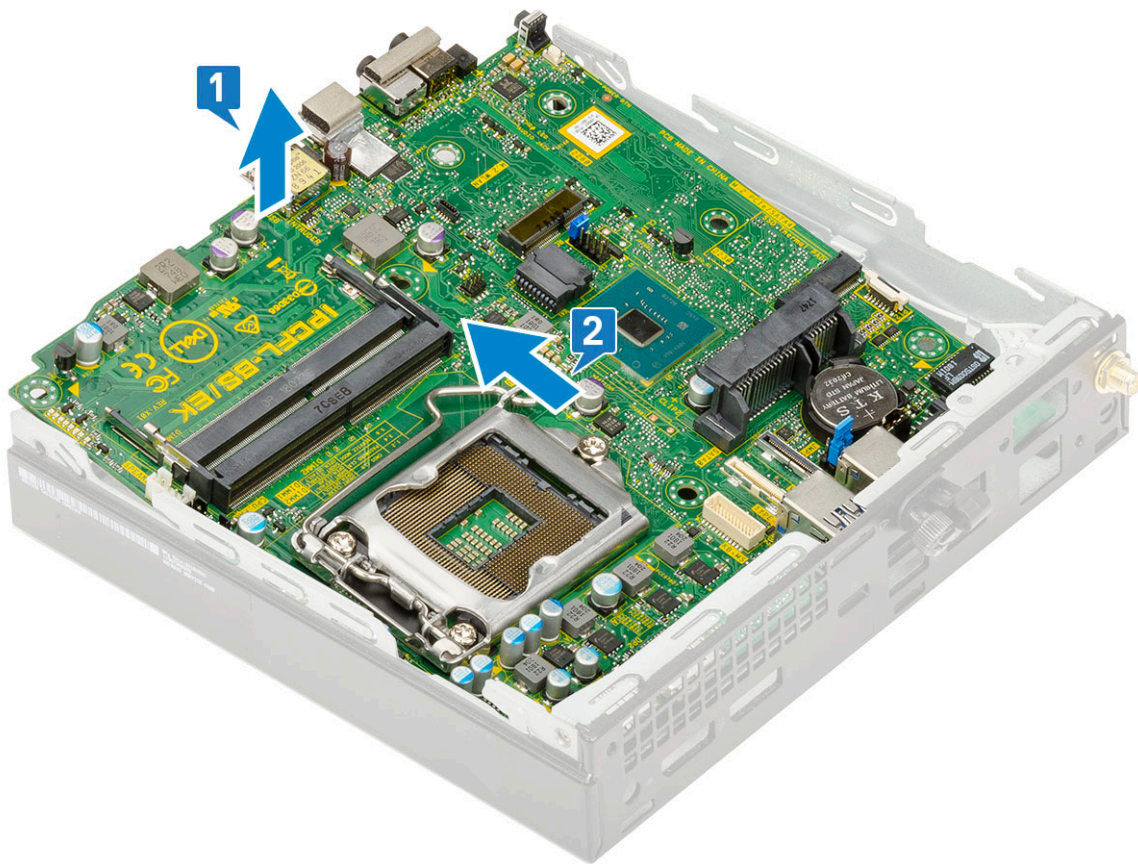


4. Para remover a placa de sistema:

a. Remova dois parafusos (M3x4) [1] e três parafusos (6-32x5.4) [2] que fixam a placa de sistema no sistema.



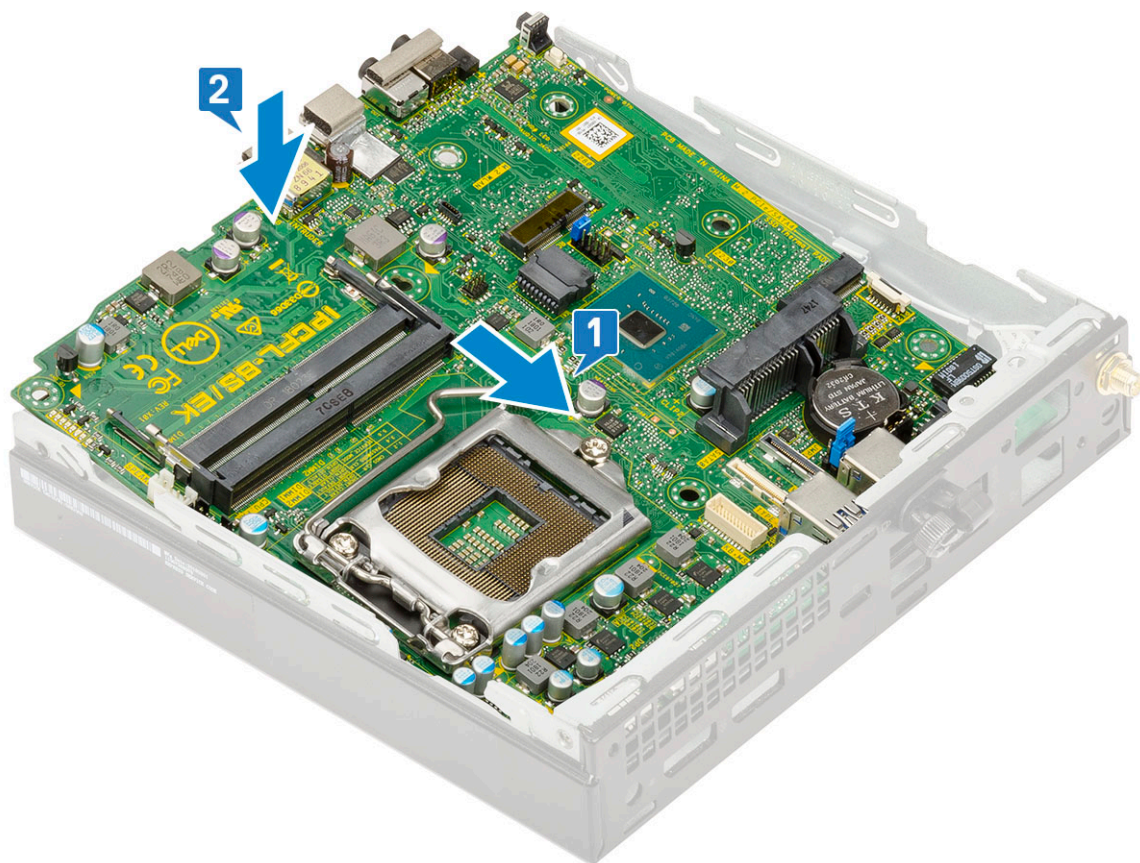
- b. Levante a placa de sistema para soltar os conectores da parte traseira do computador [1].
- c. Deslize a placa de sistema para fora do computador [2].



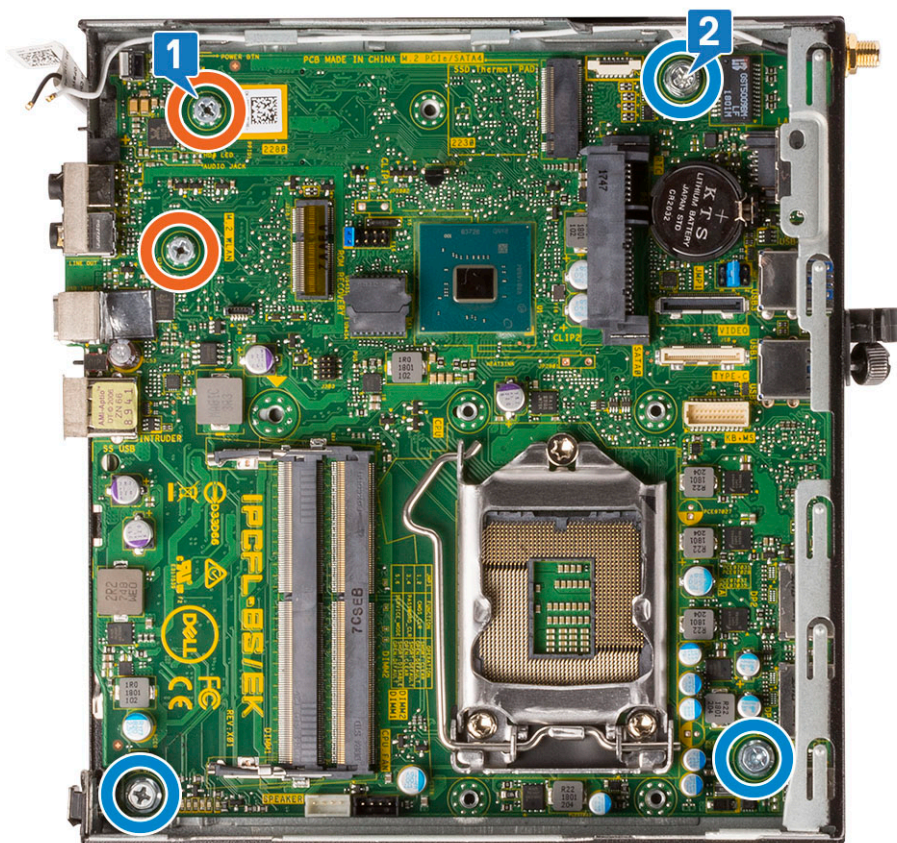
## Como instalar a placa de sistema

### Etapas

1. Para instalar a placa de sistema:
  - a. Segure a placa de sistema pelas extremidades e incline-a em direção à parte traseira do computador.
  - b. Abaixar a placa de sistema no sistema até que os conectores da parte traseira da placa se alinhem aos slots do chassi e os orifícios de parafusos na placa se alinhem aos espaçadores no sistema [1,2].

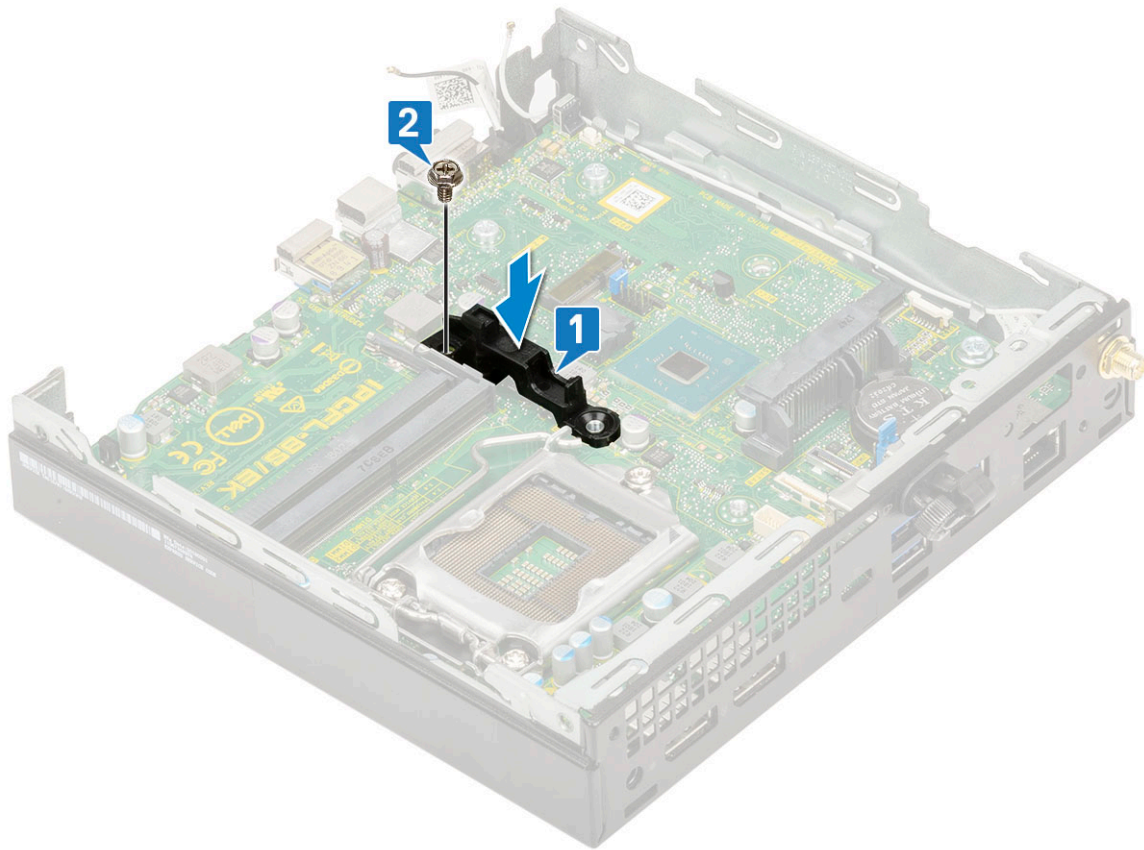


c. Substitua os dois parafusos (M3x4) [1] e três parafusos (6-32x5.4) [2] para prender a placa de sistema ao sistema.



d. Coloque o suporte caddy da HDD na placa de sistema [1].

- e. Substitua o parafuso que fixa o suporte caddy da HDD na placa de sistema [2].



2. Instale:
- a. Processador
  - b. Dissipador de calor
  - c. Módulo de memória
  - d. Módulo opcional
  - e. SSD PCIe M.2
  - f. WLAN
  - g. Ventoinha do dissipador de calor
  - h. Montagem do disco rígido de 2,5 polegadas
  - i. Tampa lateral
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

# Como diagnosticar e solucionar problemas

## Tópicos:

- Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)
- Autoteste integrado da unidade de distribuição de energia
- Diagnóstico
- Mensagens de erro de diagnóstico
- Mensagens de erro do sistema
- Recuperar o sistema operacional
- Mídia de backup e opções de recuperação
- Relógio de tempo real (Redefinição de RTC)
- Ciclo de energia Wi-Fi

## Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

### Sobre esta tarefa

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam dos problemas encontrados durante a realização dos testes

**⚠ CUIDADO: Use o diagnóstico de sistema para realizar testes somente em seu computador. O uso deste programa em outros computadores pode gerar resultados ou mensagens de erro inválidos.**

**ℹ NOTA:** Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

## Como realizar o diagnóstico ePSA

### Etapas

1. Chame a inicialização do diagnóstico por meio de um dos métodos sugeridos acima
2. No menu de inicialização única, use as setas para cima/para baixo para ir para a ePSA ou o diagnóstico e pressione a tecla <return> (Voltar) para abrir a janela  
O atalho Fn+PWR atualizará a inicialização do diagnóstico na tela e realizará o ePSA/diagnóstico diretamente.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a lista de páginas.  
Os itens detectados serão exibidos e testados
5. Se houver algum problema, serão exibidos códigos de erro.  
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

## Para fazer um teste de diagnóstico em um dispositivo específico

### Etapas

1. Pressione Esc e clique em **Yes** (Sim) para interromper o teste de diagnóstico.
2. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
3. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.  
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

## Autoteste integrado da unidade de distribuição de energia

O autoteste integrado (BIST) ajuda a determinar se a unidade de distribuição de energia está funcionando. Para executar um diagnóstico de autoteste na unidade de distribuição de energia de um desktop ou computador all in one, consulte o artigo da base de conhecimento 000125179 em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Diagnóstico

O POST (Power On Self Test [teste automático de ligação]) assegura que são atendidos os requisitos básicos de computador e que o hardware está funcionando adequadamente antes de o processo de inicialização ser iniciado. Se o computador for aprovado no POST, prosseguirá na inicialização em um modo normal. No entanto, se o computador não concluir o POST, será emitida uma série de códigos de LED durante a inicialização. O LED do sistema é integrado no botão liga/desliga.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e o que eles indicam.

**Tabela 3. Resumo do LED de alimentação**

Estado do LED âmbar	Estado do LED branco	Estado do sistema	Observações
Apagado	Apagado	S5	
Apagado	Piscante	S3, sem PWRGD_PS	
Estado anterior	Estado anterior	S3, sem PWRGD_PS	Essa entrada proporciona a possibilidade de um atraso do SLP_S3# ativo para o PWRGD_PS inativo.
Piscante	Apagado	S0, sem PWRGD_PS	
Azul	Apagado	S0, sem PWRGD_PS, Código fetch = 0	
Apagado	Azul	S0, sem PWRGD_PS, Código fetch = 1	Isso indica que o host BIOS começou a executar e o registro de LED agora é gravável.

**Tabela 4. Falhas do LED âmbar piscando**

Estado do LED âmbar	Estado do LED branco	Estado do sistema	Observações
2	1	MBD com defeito	MBD com defeito - Linhas A, G, H e J da tabela 12.4 de Espec. SIO - Pré-Pós indicadores [40]
2	2	MB, PSU ou conexão por cabo com defeito	MBD, PSU ou conexão por cabo com defeito - Linhas B, C e D da tabela 12.4 Espec. SIO [40]
2	3	MBD, DIMMS ou CPU com defeito	MBD, DIMMS ou CPU com defeito - Linhas F e K da tabela 12.4 de Espec. SIO [40]

**Tabela 4. Falhas do LED âmbar piscando (continuação)**

Estado do LED âmbar	Estado do LED branco	Estado do sistema	Observações
2	4	Célula tipo moeda com defeito	Célula tipo moeda com defeito - Linha M da tabela 12.4 em Espec. SIO [40]

**Tabela 5. Estados sob o controle do host BIOS**

Estado do LED âmbar	Estado do LED branco	Estado do sistema	Observações
2	5	Estado 1 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 0001) BIOS corrompido.
2	6	Estado 2 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 0010) falha na CPU ou config da CPU.
2	7	Estado 3 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 0011) config da MEM em andamento. Módulos da memória corretos detectados, mas ocorreu uma falha.
3	1	Estado 4 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 0100) Combina config ou falha do dispositivo PCI com config ou falha do subsistema de vídeo. BIOS para eliminar o código de vídeo 0101.
3	2	Estado 5 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 0110) Combina config ou falha de storage e USB. BIOS para eliminar o código de USB 0111.
3	3	Estado 6 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 1000) config de MEM, nenhuma memória detectada.
3	4	Estado 7 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 1001) Erro fatal na placa-mãe.
3	5	Estado 8 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 1010) config de MEM, config incompatível ou inválida dos módulos.
3	6	Estado 9 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 1011) Combina "Outros códigos de configuração de recursos e atividades de pré-vídeo. BIOS para eliminar o código 1100.
3	7	Estado 10 do BIOS	Código Post do BIOS (antigo padrão do LED 1110) Outra pré-pós atividade, rotina subsequente ao início do vídeo.

# Mensagens de erro de diagnóstico

Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico

Mensagens de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE	O touchpad ou o mouse externo podem estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção <b>Dispositivo apontador</b> no Programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Falha no cache principal interno do microprocessador. <b>Entre em contato com a Dell</b>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	A unidade óptica não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR	O disco rígido não consegue ler os dados.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido no <b>Dell Diagnostics</b> .
DRIVE NOT READY	A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento de disco rígido.
ERROR READING PCMCIA CARD	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a inserir a placa ou experimente usar outra placa.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	A quantidade de memória registrada na memória não volátil (NVRAM) não corresponde ao módulo de memória instalado no computador. Reinicialize o computador. Se o problema persistir, <b>entre em contato com a Dell</b>
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Experimente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   -	Não use esses caracteres em nomes de arquivos.
GATE A20 FAILURE	Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.
GENERAL FAILURE	O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas. Por exemplo, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i> (Impressora sem papel. Tome as providências necessárias para resolver o problema).
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de <b>Unidade de disco rígido</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra

**Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)**

Mensagens de erro	Descrição
	unidade de disco. Execute os testes de <b>Unidade de disco rígido</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de <b>Unidade de disco rígido</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de <b>Unidade de disco rígido</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
INSERT BOOTABLE MEDIA	O sistema operacional está tentando inicializar em uma mídia não inicializável, como uma unidade óptica. Insira uma mídia inicializável.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções adequadas no programa de configuração do sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do <b>Keyboard Controller</b> (Controlador de teclado) no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do <b>Keyboard Controller</b> (Controlador de teclado) no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do <b>Keyboard Controller</b> (Controlador de teclado) no <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste da <b>tecla travada</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management [gerenciamento de direitos digitais]) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.
MEMORY ALLOCATION ERROR	O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Execute o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.

**Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)**

<b>Mensagens de erro</b>	<b>Descrição</b>
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	O sistema operacional pode estar corrompido. <b>Entre em contato com a Dell.</b>
NO TIMER TICK INTERRUPT	Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de <b>Configuração do sistema</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstale o sistema operacional. Se o problema persistir, <b>entre em contato com a Dell.</b>
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Falha da ROM opcional. <b>Entre em contato com a Dell.</b>
SECTOR NOT FOUND	O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Pode haver um setor com defeito ou uma FAT (File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos]) corrompida no disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte a <b>Ajuda e Suporte do Windows</b> para obter instruções (clique em <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte</b> ). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça backup dos dados (se possível) e formate o disco rígido.
SEEK ERROR	O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica na unidade de disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE	Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de <b>Configuração do sistema</b> no <b>Dell Diagnostics</b> . Se a mensagem reaparecer, <b>entre em contato com a Dell.</b>
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de Configuração do sistema e, em seguida, saindo dele imediatamente. Se a mensagem reaparecer, <b>entre em contato com a Dell.</b>
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, <b>entre em contato com a Dell.</b>
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de <b>Data e Hora</b> .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de <b>Configuração do sistema</b> no <b>Dell Diagnostics</b> .

**Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)**

Mensagens de erro	Descrição
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de <b>Memória do sistema</b> e o teste do <b>Keyboard Controller</b> (Controlador do teclado) no <b>Dell Diagnostics</b> ou <b>entre em contato com a Dell</b> .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Insira um disco na unidade e tente novamente.

## Mensagens de erro do sistema

**Tabela 7. Mensagens de erro do sistema**

Mensagem do sistema	Descrição
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell)	O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro.
CMOS checksum error (Erro de checksum do CMOS)	RTC é redefinida, <b>configuração do BIOS</b> padrão foi carregada.
CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU)	Ocorreu uma falha no ventilador da CPU
System fan failure (Falha no ventilador do sistema)	Ocorreu uma falha no ventilador do sistema.
Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido).	Possível falha no disco rígido durante o POST.
Keyboard failure (Falha do teclado)	Falha do teclado ou cabo solto. Se reajustar o cabo não solucionar o problema, substitua o teclado.
No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	Não há nenhuma partição inicializável no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o disco rígido é o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e que a unidade está instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.</li> <li>Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de inicialização estão corretas.</li> </ul>
No timer tick interrupt (Sem interrupção de marcação de tempo)	Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando ou há falha na placa-mãe.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO do disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido)	Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido.

# Recuperar o sistema operacional

Quando não for possível inicializar o computador mesmo após diversas tentativas, inicia-se automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta independente e pré-instalada em todos os computadores Dell com o sistema operacional Windows. Ele é composto de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas que podem ocorrer antes que o computador inicialize o sistema operacional. Ele permite que você diagnostique problemas de hardware, repare o computador, faça um backup dos arquivos, ou restaure o computador para o respectivo estado de fábrica.

É possível também baixá-lo do site de suporte da Dell para resolver problemas e corrigir o computador quando a inicialização do seu sistema operacional principal falhar devido a falhas do software ou do hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o Guia do usuário do *Dell SupportAssist OS Recovery* em [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Clique em **SupportAssist** e, em seguida, clique em **SupportAssist OS Recovery**.

## Mídia de backup e opções de recuperação

É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows. A Dell apresenta várias opções para recuperar o sistema operacional Windows em seu PC Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e suporte de cópia de segurança do Windows da Dell](#).

## Relógio de tempo real (Redefinição de RTC)


A função de redefinição do RTC (Relógio de tempo real) permite que você ou o técnico de serviço recuperem os sistemas Dell de situações No POST/No Power/No Boot (Sem POST/Sem inicialização/Sem energia). A redefinição do RTC habilitado para jumper herdado foi desativada nesses modelos.

Inicie a redefinição do RTC com o sistema desligado e conectado à energia CA. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 20 segundos. A redefinição do RTC do sistema ocorre depois que você libera o botão liga/desliga.

## Ciclo de energia Wi-Fi

### Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

 **NOTA:** Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.

### Etapas

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.


# Obter ajuda

## Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

## Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.