


OptiPlex 3090 微型机

设置和规格

注意、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

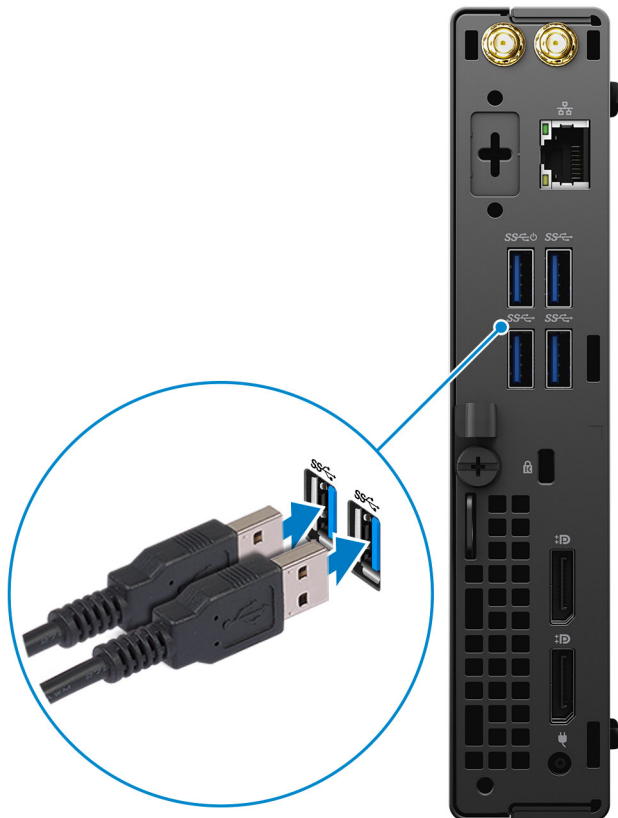
 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置计算机.....	4
章 2: OptiPlex 3090 微型机 的视图.....	9
显示屏.....	9
背面.....	10
服务编号.....	10
章 3: OptiPlex 3090 微型机 的规格.....	12
尺寸和重量.....	12
处理器.....	12
芯片组.....	13
操作系统.....	13
内存.....	14
外部端口.....	15
内部插槽.....	15
以太网.....	15
无线模块.....	16
音频.....	16
存储.....	17
电源额定值.....	17
GPU — 集成.....	18
多显示屏支持矩阵.....	18
硬件安全性.....	18
环境参数.....	19
能源之星、EPEAT 和可信平台模块 (TPM).....	19
操作和存储环境.....	20
章 4: 企业操作系统映像上的以太网驱动程序.....	21
章 5: 获取帮助和联系戴尔.....	23

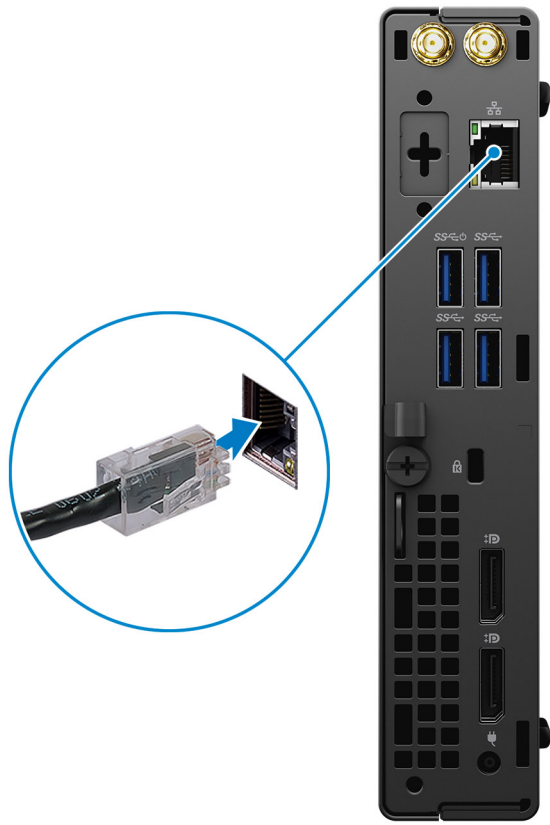
设置计算机

步骤

1. 连接键盘和鼠标。



2. 使用线缆连接网络，或者连接无线网络。



3. 连接显示屏。



4. 连接电源线缆。



5. 按下电源按钮。



6. 完成 Windows 系统设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
 - ① **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

7. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序



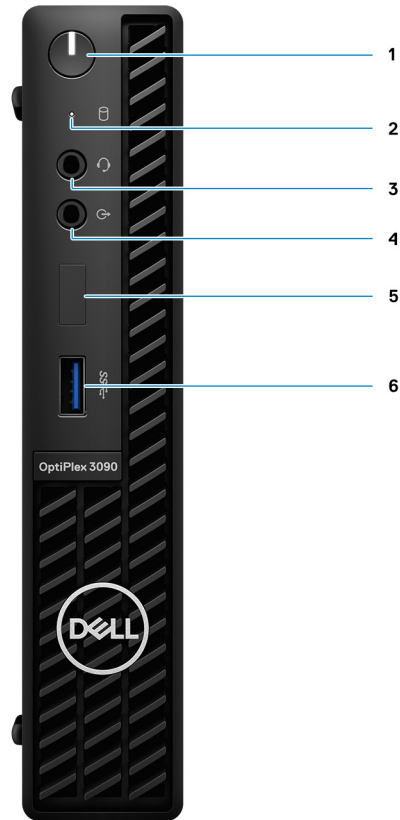
戴尔应用程序	详情
	戴尔产品注册 在戴尔注册您的计算机。
	戴尔帮助和支持 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

戴尔应用程序	详情
	 注: 通过单击 SupportAssist 中的保修到期日期续订或升级您的保修。
	Dell Update 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	Dell Digital Delivery 下载软件应用程序 (包括已购买但未预装在您的计算机上的软件) 。

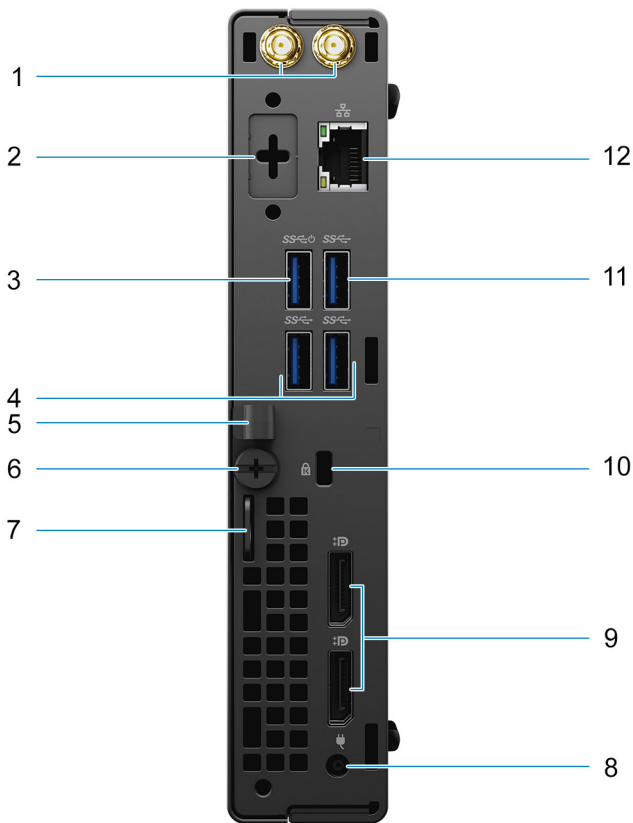
OptiPlex 3090 微型机 的视图

显示屏



1. 带有诊断 LED 的电源按钮
2. 硬盘活动指示灯
3. 通用音频插孔端口
4. 改装线路输入/线路输出音频端口
5. 虚拟插槽
6. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口

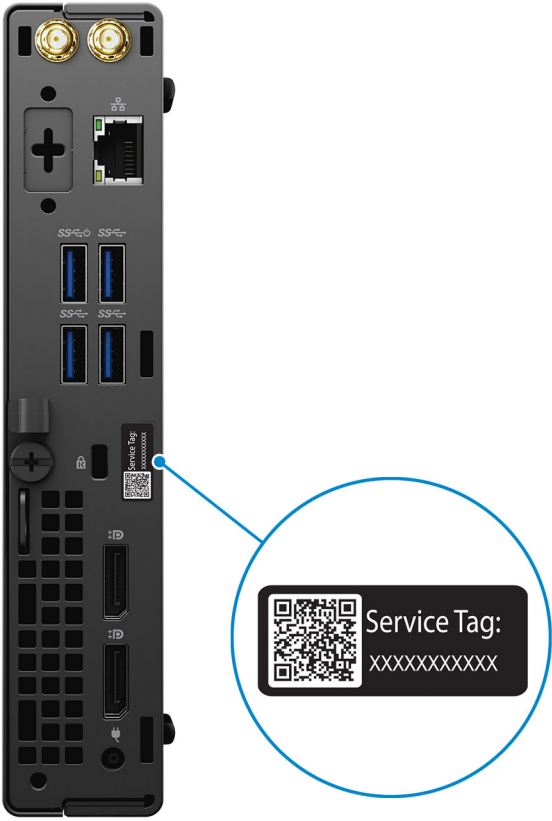
背面



1. 外部天线接头
2. 串行/视频端口 (串行/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0/VGA) (可选)
3. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口, 支持智能开机
4. 两个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口
5. DC-in 线缆固定夹
6. 指旋螺钉
7. 挂锁扣环
8. 电源连接器端口
9. 两个 DisplayPort 1.4
10. Kensington 安全线缆插槽
11. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口
12. RJ-45 端口 10/100/1000 Mbps

服务编号

服务编号是一个唯一的字母数字标识符, 使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。



OptiPlex 3090 微型机 的规格

尺寸和重量

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

描述	值
高度:	
正面高度	182.00 毫米 (7.16 英寸)
背面高度	182.00 毫米 (7.16 英寸)
宽度	36.00 毫米 (1.42 英寸)
深度	178.56 毫米 (7.03 英寸)
重量	1. 最小值: 1.16 千克 (2.55 磅) 2. 最大值: 1.28 千克 (2.82 磅) ⓘ 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 支持的处理器的详细信息 OptiPlex 3090 微型机

ⓘ 注: 全球标准产品 (GSP) 是戴尔关系产品的子集, 能够以全球为基础托管可用性和同步转让。它们可以确保提供相同的平台以实现全球购买。这允许客户降低以全球为基础托管的配置数量, 从而降低成本。它们还通过锁定特定的全球产品配置, 支持公司实施全球 IT 标准。

设备保护 (DG) 和凭据保护 (CG) 是当前仅在 Windows 10 企业版上提供的安全保护功能。

设备保护是企业相关硬件和软件安全保护功能的组合, 当共同配置时, 将锁定设备以便仅运行可信应用程序。如果不是受信任的应用程序, 则无法运行。

Credential Guard 使用基于虚拟化的安全保护以隔离机密 (凭据), 以便仅经过授权的系统软件可以访问它们。未经授权的用户访问这些机密可能会导致凭据被盗攻击。凭据保护可保护 NTLM 密码哈希值和 Kerberos 票证授予票证, 以防止这些攻击。

ⓘ 注: 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化, 而且可能会因国家/地区而异。

表. 3: 处理器

处理器	功率	核心计数	线程计数	速度	高速缓存	集成显卡	GSP	DG/CG 就绪
第 10 代英特尔酷睿 i3-10100T	35 W	4	8	3.0 GHz 至 3.8 GHz	6 MB	英特尔 UHD 显卡 630	否	是
第 10 代英特尔酷睿 i3-10105T	35 W	4	8	3.0 GHz 至 3.9 GHz	6 MB	英特尔 UHD 显卡 630	否	是

表. 3: 处理器 (续)

处理器	功率	核心计数	线程计数	速度	高速缓存	集成显卡	GSP	DG/CG 就绪
第 10 代英特尔酷睿 i3-10300T	35 W	4	8	3.0 GHz 至 3.9 GHz	8 MB	英特尔 UHD 显卡 630	否	是
第 10 代英特尔酷睿 i3-10305T	35 W	4	8	3.0 GHz 至 4.0 GHz	8 MB	英特尔 UHD 显卡 630	否	是
第 10 代英特尔酷睿 i5-10400T	35 W	6	12	2.0 GHz 至 3.6 GHz	12 MB	英特尔 UHD 显卡 630	否	是
第 10 代英特尔酷睿 i5-10500T	35 W	6	12	2.3 GHz 至 3.8 GHz	12 MB	英特尔 UHD 显卡 630	是	是
第 10 代英特尔酷睿 i5-10600T	35 W	6	12	2.4 GHz 至 4.0 GHz	12 MB	英特尔 UHD 显卡 630	是	是
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700T	35 W	8	16	2.0 GHz 至 4.5 GHz	16 MB	英特尔 UHD 显卡 630	是	是
英特尔® 赛扬 G5905T	35 W	2	2	高达 3.3 GHz	4 MB	英特尔 UHD 显卡 610	否	是
英特尔® 奔腾 G6405T	35 W	2	4	高达 3.5 GHz	4 MB	英特尔 UHD 显卡 610	否	是
英特尔® 奔腾 G6505T	35 W	2	4	高达 3.6 GHz	4 MB	英特尔 UHD 显卡 610	否	是

芯片组

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	Q470
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7 英特尔奔腾/英特尔赛扬
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	32 MB, 双通道
PCIe 总线	最高 3.0

操作系统

OptiPlex 3090 微型机 支持以下操作系统：

- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 降级 (Windows 10 映像)
- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业教育版, 64 位
- Kylin Linux 桌面版 10.1 (仅限中国)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 位
- Windows 10 CMIT 政府版, 64 位 (仅限中国)
- Windows 10 企业版 LTSC, 64 位

内存

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 DIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	2666 MHz/2933 MHz
最大内存配置	64 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB、1 x 4 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 8 GB、1 x 8 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 8 GB、2 x 4 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 16 GB、1 x 16 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 16 GB、2 x 8 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 32 GB、1 x 32 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 32 GB、2 x 16 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) • 64 GB、2 x 32 GB、DDR4、2666 MHz (适用于英特尔® 赛扬、奔腾、酷睿™ i3/i5 处理器)、2933 MHz (适用于英特尔® 酷睿™ i7 处理器) <p>i 注: 内存速度因安装的不同类型的 DPC (每个通道的 DIMM) 而变化。</p>

外部端口

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
网络端口	一个 RJ-45 以太网端口 10/100/1000 Mbps
USB 端口	<ul style="list-style-type: none">• 一个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口 (正面)• 三个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口 (背面)• 一个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口, 支持智能开机 (背面)
音频端口	<ul style="list-style-type: none">• 一个通用音频插孔端口 (正面)• 一个改装线路输出/线路输入音频端口 (正面)
视频端口	<ul style="list-style-type: none">• 两个 DisplayPort 1.4 端口 (背面)• 一个可选的第三个视频端口 (VGA/DP 1.4/HDMI 2.0b) (背面) <p>注: 从 www.dell.com/support 下载并安装最新的英特尔显卡驱动程序, 以启用多个显示器。</p>
介质卡读卡器	不支持
电源适配器端口	65 W 交流适配器, 4.5 毫米圆形接头 (适用于 35 W CPU)
安全线缆插槽	<ul style="list-style-type: none">• 一个 Kensington 安全线缆插槽• 一个 Padlock 环锁

内部插槽

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
SATA	一个 SATA 插槽, 用于 2.5 英寸硬盘
M.2	<ul style="list-style-type: none">• 一个适用于 WiFi 和蓝牙卡的 M.2 2230 插槽• 一个适用于 SSD 的 M.2 2230/2280 插槽 <p>注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅 www.dell.com/support 上的知识库文章 SLN301626。</p>

以太网

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的有线以太网局域网络 (LAN) 规格。

表. 8: 以太网规格

描述	值
型号	<ul style="list-style-type: none">• 英特尔以太网连接 I219-LM• Realtek RTL8111KD

表. 8: 以太网规格 (续)

描述	值
	注: 您的系统配置有两种以太网型号之一。有关详细信息, 请参阅企业操作系统映像上的以太网驱动程序
传输速率	10/100/1000 Mbps

无线模块

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

表. 9: 无线模块规格

说明	选项一	选项二	选项三
型号	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	英特尔 AX201	英特尔 9462
传输速率	867 Mbps	2400 Mbps	433 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位/128 位 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位/128 位 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位/128 位 WEP AES-CCMP TKIP
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.2	蓝牙 5.1

音频

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的音频规格。

表. 10: 音频规格

说明	值
音频控制器	Waves MaxxAudio API
立体声转换	不支持
内部音频接口	英特尔 HDA (高保真音频)
外部音频接口	<ul style="list-style-type: none"> 一个通用音频端口 (正面) 一个改装线路输出/线路输入音频端口 (正面)
扬声器数量	一个
内置扬声器放大器	不支持
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出:	

表. 10: 音频规格 (续)

说明	值
扬声器平均输出功率	2 W
扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	不支持

存储

您的计算机支持以下配置之一：

表. 11: 存储值表

存储	一个 2.5 英寸硬盘	一个 M.2 插槽	单个可引导设备
2.5 英寸硬盘	是	否	2.5 英寸硬盘
M.2 PCIe 固态硬盘	否	是	第 1 个 M.2 固态硬盘
M.2 PCIe 固态硬盘	2.5 英寸硬盘	是	第 1 个 M.2 固态硬盘

表. 12: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
2.5 英寸、7200 RPM、Opal 2.0 自加密 FIPS、硬盘	SATA 3.0	高达 500 GB
2.5 英寸、5400 RPM、硬盘驱动器	SATA 3.0	高达 2 TB
2.5 英寸、7200 RPM、硬盘驱动器	SATA 3.0	高达 1 TB
M.2 2230、Class 35 固态硬盘	PCIe NVMe 3.0 x4	高达 512 GB
M.2 2230、Class 35 自加密驱动器	PCIe NVMe 3.0 x4	最大 256 GB
M.2 2280、Class 40 固态硬盘	PCIe NVMe 3.0 x4	高达 1 TB
M.2 2280、Class 40 自加密驱动器	PCIe NVMe 3.0 x4	高达 1 TB
M.2 2280、Class 40 固态硬盘	PCIe NVMe 4.0 x4	高达 2 TB

电源额定值

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机的电源额定值规格。

表. 13: 电源额定值

说明	值
类型	65 W 交流适配器
输入电压	100 VAC 至 240 VAC

表. 13: 电源额定值 (续)

说明	值
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输入电流 (最大值)	1.50 A
输出电流 (持续)	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC
温度范围	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

GPU — 集成

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 14: GPU — 集成

控制器	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 630	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
英特尔 UHD 显卡 610	共享系统内存	英特尔赛扬/奔腾

多显示屏支持矩阵

表. 15: 集成显卡

显卡	英特尔 UHD 610	英特尔 UHD 630
集成显卡上的视频端口	2 个 DisplayPort 1.4 端口	2 个 DisplayPort 1.4 端口
选项视频模块上的视频端口	<ul style="list-style-type: none"> 1 个 DisplayPort 1.4 端口 (可选) 1 个 VGA (可选) 1 个 HDMI 2.0 (可选) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 个 DisplayPort 1.4 端口 (可选) 1 个 VGA (可选) 1 个 HDMI 2.0 (可选)
显示屏数量	3	3

硬件安全性

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 的硬件安全性。

表. 16: 硬件安全性

硬件安全性
1 个 Kensington 安全线缆插槽
1 个挂锁扣环
机箱防盗开关
SafelD, 包括可信平台模块 (TPM) 2.0
智能卡键盘 (FIPS)

表. 16: 硬件安全性 (续)

硬件安全性
Microsoft 10 Device Guard and Credential Guard (企业 SKU)
Microsoft Windows BitLocker
通过 BIOS 的本地硬盘数据擦除 (安全擦除)
自加密存储驱动器 (Opal, FIPS)
可信平台模块 TPM 2.0
中国 TPM
英特尔安全引导
英特尔身份验证
SafeBIOS: 包括戴尔异地托管 BIOS Verification、BIOS 抗风险能力、BIOS 恢复和附加的 BIOS 控制
物理安全选项: 机箱锁插槽支持、机箱防盗开关、可锁线缆盖、供应链防篡改警报

环境参数

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机 支持的环境规格。

表. 17: 环境规格

功能	Optiplex 3090 塔式工作站
可回收包装	是
无 BFR/PVC 机箱	否
多件包装	是 (仅限美国) (可选)
高能效电源	标准
符合 ENV0424 标准	是

注: 基于木材的纤维包装中, 回收材料占基于木材的纤维总重量的至少 35%。不带基于木材的纤维的包装声明为不适用。

能源之星、EPEAT 和可信平台模块 (TPM)

表. 18: 能源之星、EPEAT 和 TPM

功能	规格
能源之星 8.0	提供兼容配置
EPEAT	提供 Gold 和 Silver 兼容配置
可信平台模块 (TPM) 2.0 ¹ 、 ²	集成在系统板上
固件 - TPM (独立 TPM 已禁用)	可选

注:

¹ TPM 2.0 通过了 FIPS 140-2 认证。

² TPM 在部分国家/地区不可用。


操作和存储环境

下表列出了 OptiPlex 3090 微型机的操作和存储规格。

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 19: 计算机环境

描述	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.86 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.86 英尺至 35000 英尺)

 **小心:** 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同，因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 使用 2 毫秒半正弦脉冲测量。

企业操作系统映像上的以太网驱动程序

OptiPlex 3090 符合双 LoM 产品资格，这意味着您可以通过新订单或系统主板服务在系统中接收 Realtek 或英特尔 LoM。这会影响到您的公司操作系统 (OS) 映像。请确保操作系统映像使用 Realtek 和英特尔驱动程序构建，以避免将来购买时出现任何问题。

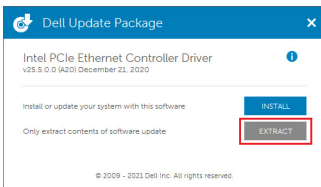
驱动程序可在戴尔支持网站上找到：www.dell.com/support/windows。

如果客户在具有不同 LoM 芯片组（即英特尔、Realtek）的系统上构建其自创建的企业映像，则可能会遇到黄色标志问题（由于板载 LAN 驱动程序不同）。如果客户使用戴尔发货映像或戴尔 OSRI 映像，系统将自动检测并安装正确的驱动程序。

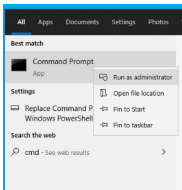
可以通过 INF 安装过程将两个驱动程序预装到操作系统映像中。有关**预装驱动程序包**的详细信息，请参阅本文。

如果在系统上使用公司操作系统映像时出现黄色标志错误，请执行以下步骤：

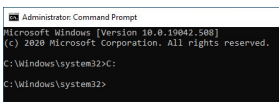
1. 从戴尔支持网站下载英特尔和 Realtek LAN 驱动程序：www.dell.com/support/windows
2. 解压缩英特尔和 Realtek LAN 驱动程序。



3. 打开命令行并由管理员运行。

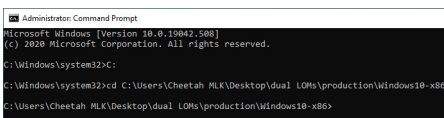


4. 键入解压文件夹驱动器卷。在此实例中，它是 C-drive [C:]。

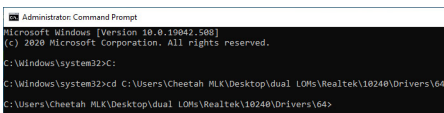


5. 键入 cd 命令以转到驱动程序 inf 文件夹：

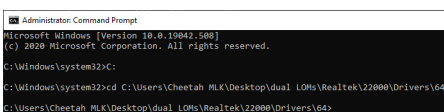
[对于英特尔 LOM — Win10/Win11][cd extract folder\production\Windows10-x64\]



[对于 Realtek LOM — Win10][cd extract folder\10240\Drivers\64]



[对于 Realtek LOM — Win11][cd extract folder\22000\Drivers\64]



6. 键入 Microsoft PnpUtil 命令以添加和安装驱动程序。

[pnputil /add-driver *inf /install]

[对于英特尔 LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.588]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32> C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\production\Windows10-x86
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\production\Windows10-x86>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility

Adding driver package: E1D6832.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem53.inf

Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
```

[对于 Realtek LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.588]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32> C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility

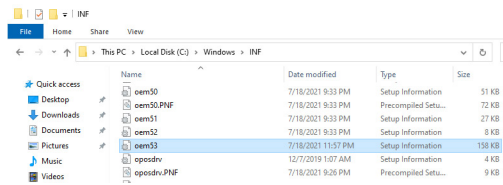
Adding driver package: rt64x64.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem54.inf

Total driver packages: 1
Added driver packages: 1

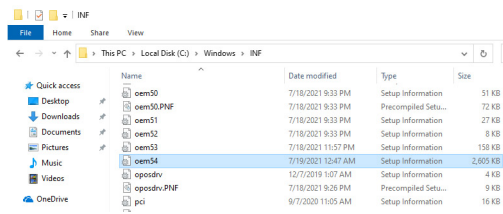
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>
```

- 7. 在 C:\Windows\INF\ 中检查驱动程序是否已成功添加到系统。OEM# (已发布名称) 可称为步骤 #6。在这种情况下, 英特尔 LAN 驱动程序是 OEM53.inf, 而 Realtek LAN 驱动程序是 OEM54.inf。

[对于英特尔 LOM]



[对于 Realtek LOM]



获取帮助和联系戴尔

自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 20: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找计算机上的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 > 知识库。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。