

OptiPlex 3090 Micro

Konfiguration och specifikationer

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

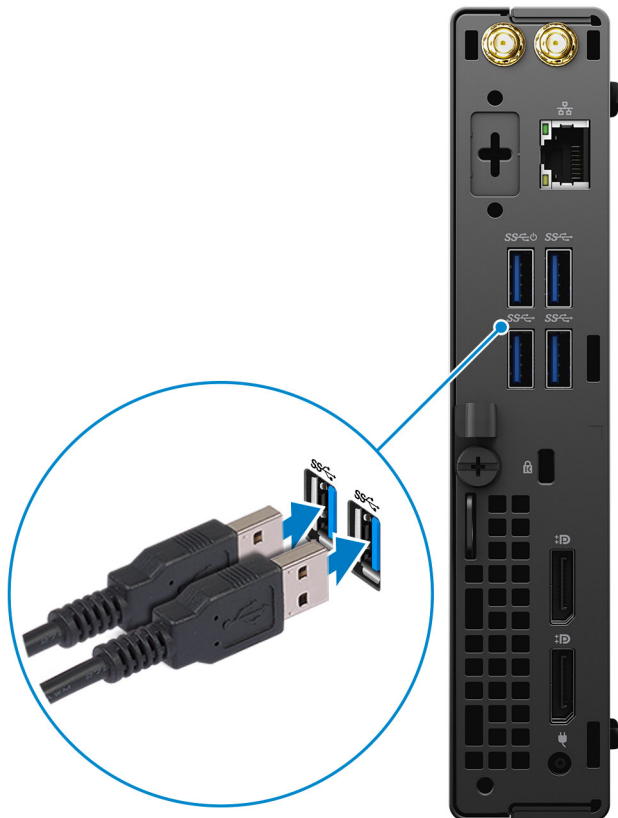
 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	4
Kapitel 2: Vyer av OptiPlex 3090 Micro	9
Bildskärm.....	9
Baksida.....	10
Servicetagg.....	10
Kapitel 3: Specifikationer för OptiPlex 3090 Micro	12
Mått och vikt.....	12
Processorer.....	12
Kretsuppsättning.....	13
Operativsystem.....	14
Minne.....	14
Externa portar.....	15
Interna kortplatser.....	15
Ethernet.....	16
Trådlös modul.....	16
Ljud.....	16
Lagring.....	17
Märkeffekt.....	18
GPU—integrerad.....	18
Stödmatris för flera bildskärmar.....	18
Säkerhet för maskinvara.....	19
Miljö.....	19
Energy Star, EPEAT och Trusted Platform Module (TPM).....	20
Drift- och lagermiljö.....	20
Kapitel 4: Ethernet-drivrutiner på företagets OS-avbildning.....	21
Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....	23

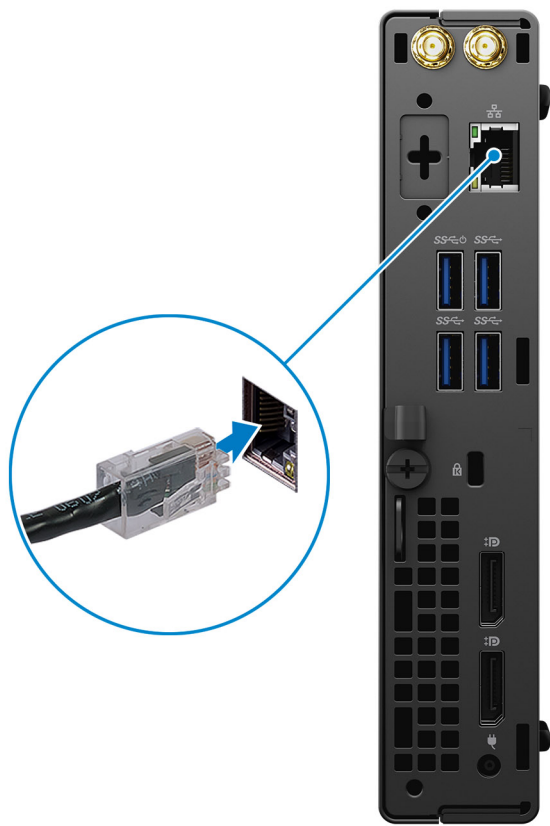
Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut tangentbordet och musen.



2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.



3. Anslut bildskärmen.



4. Anslut strömkabeln.



5. Tryck på strömbrytaren.





6. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:





- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
 - i** **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

7. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

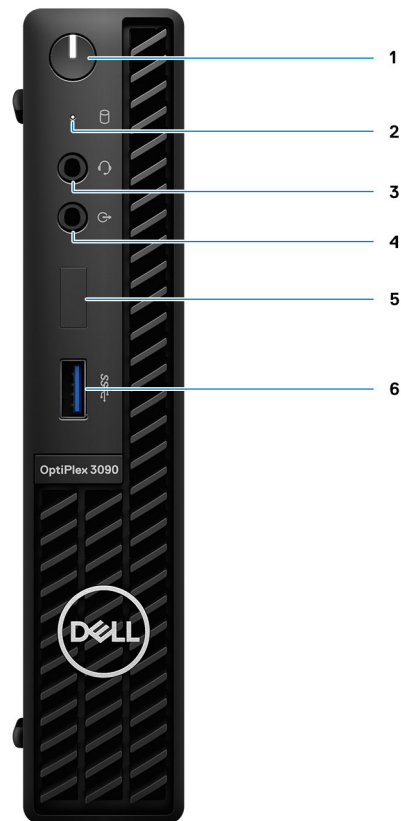
Dell-appar	Information
	<p>Registrering av Dell-produkt</p> <p>Registrera din dator hos Dell.</p>
	<p>Dell Hjälp & Support</p> <p>Få åtkomst till hjälp och support för din dator.</p>

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

Dell-appar	Information
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.</p> <p> OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins upphörandedatum i SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.</p>

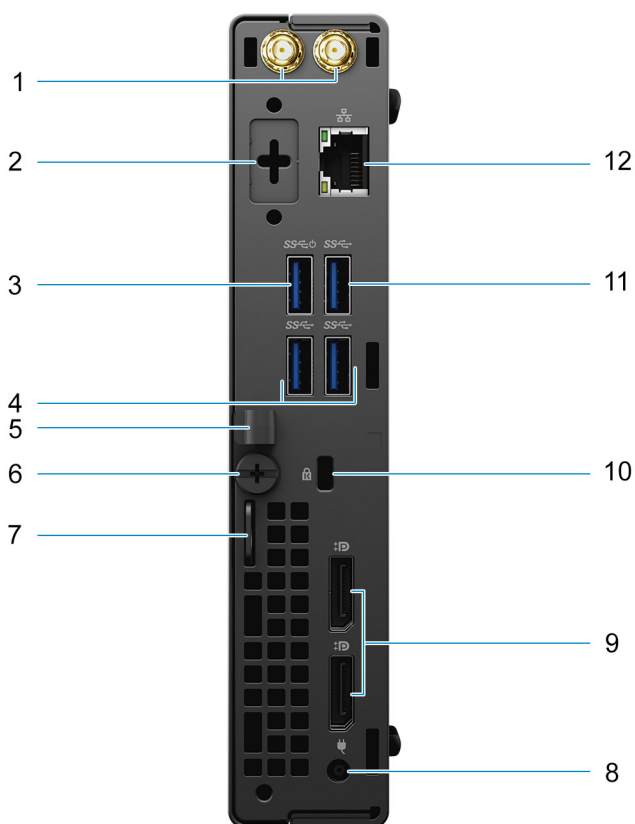
Vyer av OptiPlex 3090 Micro

Bildskärm



1. Strömbrytare med diagnostisk LED-lampa
2. Hårddiskens aktivitetsljus
3. Universellt ljuduttag
4. Ljudport med omuppgift för linjeingång/linjeutgång
5. Platshållare
6. USB 3.2 Gen1 Type A-port

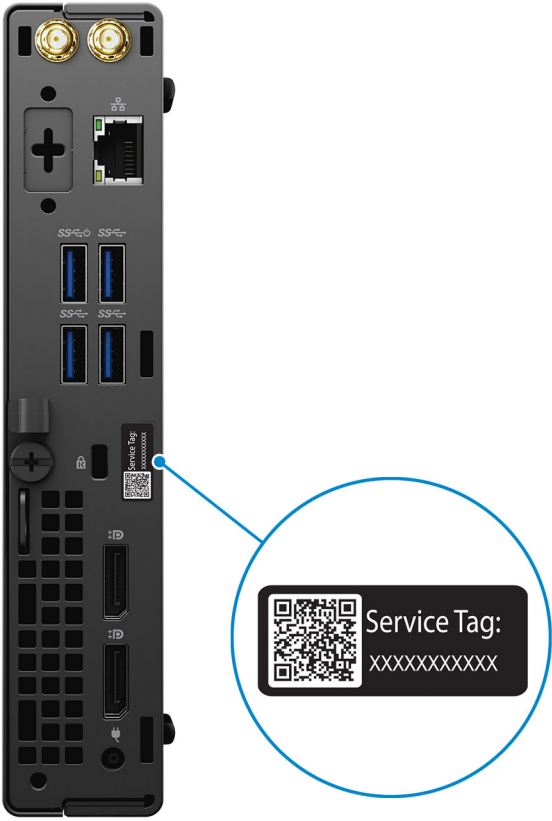
Baksida



1. Kontakt för extern antenn
2. Seriell/videoport (seriell/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (tillval)
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port med Smart Power On
4. Två USB 3.2 Gen 1 Type-A-portar
5. DC-in-kabelklämma
6. Vingskruv
7. Hänglåslinga
8. Port för nätanslutning
9. Två DisplayPort 1.4
10. Plats för Kensington-kabellås
11. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port
12. RJ-45-port 10/100/1 000 Mbit/s

Servicetagg

Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.



Specifikationer för OptiPlex 3090 Micro

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Främre höjd	182,00 mm (7,16 tum)
Bakre höjd	182,00 mm (7,16 tum)
Bredd	36,00 mm (1,42 tum)
Djup	178,56 mm (7,03 tum)
Vikt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minsta: 1,16 kg (2,55 lb) 2. Högsta: 1,28 kg (2,82 lb) <p>i OBS: Vikten på din dator beror på den beställda konfigurationen och variationer i tillverkningen.</p>

Processorer

I följande tabell finns information om de processorer som stöds av din OptiPlex 3090 Micro

i **OBS:** Global Standard Products (GSP) är en delmängd av Dells relationsprodukter som hanteras för tillgänglighet och synkroniserade övergångar över hela världen. De ser till att samma plattform är tillgänglig för köp globalt. Detta gör att kunderna kan minska antalet konfigurationer som hanteras globalt, vilket minskar deras kostnader. De gör det också möjligt för företagen att genomföra globala IT-standarder genom att låsa sig i specifika produktkonfigurationer över hela världen.

Device Guard (DG) och Credential Guard (CG) är säkerhetsfunktioner som bara finns på Windows 10 Enterprise idag.

Device Guard är en kombination av företagsspecifika maskinvaru- och programvarusäkerhetsfunktioner som, när de konfigureras tillsammans, låser en enhet så att den bara kan köra betrodda program. Om det inte är ett tillförlitligt program kan det inte köras.

Credential Guard använder virtualiseringsbaserad säkerhet för att isolera hemligheter (inloggningsuppgifter) så att endast behöriga systemprogram vara kan komma åt dem. Obehörig åtkomst till dessa hemligheter kan leda till stöldangrepp på autentiseringsuppgifter. Credential Guard förhindrar dessa attacker genom att skydda NTLM-lösenordshashar och Kerberos biljettbeviljande biljetter.

i **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 3. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik	GSP	DG/CG-förberedd
10:e generationens Intel Core i3-10100T	35 W	4	8	3,0 GHz till 3,8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Nej	Ja

Tabell 3. Processorer (fortsättning)

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik	GSP	DG/CG-förberedd
10:e generationens Intel Core i3-10105T	35 W	4	8	3,0 GHz till 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Nej	Ja
10:e generationens Intel Core i3-10300T	35 W	4	8	3,0 GHz till 3,9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Nej	Ja
10:e generationens Intel Core i3-10305T	35 W	4	8	3,0 GHz–4,0 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Nej	Ja
10:e generationens Intel Core i5-10400T	35 W	6	12	2,0 GHz till 3,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Nej	Ja
10:e generationens Intel Core i5-10500T	35 W	6	12	2,3 GHz till 3,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Ja	Ja
10:e generationens Intel Core i5-10600T	35 W	6	12	2,4 GHz till 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Ja	Ja
10:e generationens Intel Core i7-10700T	35 W	8	16	2,0–4,5 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630	Ja	Ja
Intel® Celeron G5905T	35 W	2	2	Upp till 3,3 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nej	Ja
Intel® Pentium G6405T	35 W	2	4	Upp till 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nej	Ja
Intel® Pentium G6505T	35 W	2	4	Upp till 3,6 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nej	Ja

Kretsuppsättning

I följande tabell visas information om kretsuppsättningen som stöds av din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Q470
Processor	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7 Intel Pentium/Intel Celeron

Tabell 4. Kretsupsättning (fortsättning)

Beskrivning	Värden
DRAM-bussbredd	64-bitars
Flash EPROM	32 MB, dubbla kanaler
PCIe-buss	Upp till Gen 3.0

Operativsystem

Din OptiPlex 3090 Micro stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 11-nedgradering (Windows 10-avbildning)
- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Pro Education, 64-bitars
- Kylin Linux Desktop version 10.1 (endast Kina)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-bitars
- Windows 10 CMIT Government Edition, 64-bitars (endast Kina)
- Windows 10 Enterprise LTSC, 64-bitars

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	två DIMM-kortplatser
Minnestyp	DDR4
Minneshastighet	2 666 MHz/2 933 MHz
Maximum minneskonfiguration	64 GB
Minimum minneskonfiguration	4 GB
Minnesstorlek per kortplats	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB
Minneskonfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor

Tabell 5. Minnesspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5-processorer, 2933 MHz för Intel® Core™ i7-processor <p>OBS: Minnehastigheten varierar beroende på typen av DPC-installation (DIMM per kanal).</p>

Externa portar

I följande tabell visas de externa portarna för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 6. Externa portar

Beskrivning	Värden
Nätverksport	En RJ-45 Ethernet-port 10/100/1000 Mbit/s
USB-portar	<ul style="list-style-type: none"> En USB 3.2 Gen 1 Type-A-port (fram) Tre USB 3.2 Gen 1 Type-A-portar (bak) En USB 3.2 Gen1 Type-A-port med Smart Power (bak)
Ljudport	<ul style="list-style-type: none"> Ett universellt ljuduttag (fram) En ljudport med omuppgift för linjeutgång/linjeingång (fram)
Videoport	<ul style="list-style-type: none"> Två DisplayPort 1.4-portar (bak) En valfri tredje videoport (VGA/DP 1.4/HDMI 2.0b) (bak) <p>OBS: Ladda ner och installera den senaste drivrutinen för Intel Graphics från www.dell.com/support för att aktivera flera skärmar.</p>
Mediakortläsare	Stöds inte
Nättaggregatsport	65 W nätadapter, 4,5 mm cylinder för 35 W CPU
Säkerhetskabeluttag	<ul style="list-style-type: none"> Ett Kensington-säkerhetskabeluttag En hänglåslinga

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna för OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 7. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
SATA	En SATA-kortplats för 2,5-tums hårddisk
M.2	<ul style="list-style-type: none"> En M.2 2230-kortplats för kombinationskort med Wi-Fi och Bluetooth

Tabell 7. Interna kortplatser (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	<ul style="list-style-type: none"> En M.2 2230/2280-kortplats för SSD <p>i OBS: Mer info om funktionerna hos olika typer av M.2-kort hittar du i kunskapsbasartikeln SLN301626 på www.dell.com/support.</p>

Ethernet

I följande tabell visas specifikationerna för det lokala nätverket (Ethernet LAN) i din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 8. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	<ul style="list-style-type: none"> Intel Ethernet-anslutning I219-LM Realtek RTL8111KD <p>i OBS: Systemet konfigureras med en av två Ethernet-modeller. Mer information finns i Ethernet-drivrutiner på företagets operativsystembild</p>
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

I följande tabell visas specifikationerna för den trådlösa modulen för WLAN (Wireless Local Area Network) för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 9. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel 9462
Överföringshastighet	867 Mbps	2400 Mbit/s	433 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet för ljud	Waves MaxxAudio API
Stereokonvertering	Stöds inte
Internt ljudgränssnitt	Intel HDA (högdefinitions ljud)
Externt ljudgränssnitt	<ul style="list-style-type: none"> En universell ljudport (fram) En ljudport med omuppgift för linjeutgång/linjeingång (fram)
Antal högtalare	En
Intern högtalarförstärkare	Stöds inte
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll
Högtalarut effekt:	
Genomsnittlig högtalarut effekt	2 W
Max högtalarut effekt	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Stöds inte

Lagring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

Tabell 11. Lagringsmatris

Lagring	Enkel 2,5-tums hårddisk	En M.2-sockel	Enkel startbar enhet
2,5-tums hårddisk	Ja	Nej	2,5-tums hårddisk
M.2 PCIe SSD-disk	Nej	Ja	Första M.2 SSD-disk
M.2 PCIe SSD-disk 2,5-tums hårddisk	Ja	Ja	Första M.2 SSD-disk

Tabell 12. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5-tumshårddisk, 7200 RPM, Opal 2.0 självkrypterande FIPS	SATA 3.0	Upp till 500 GB
2,5-tumshårddisk, 5400 rpm	SATA 3.0	Upp till 2 TB
2,5-tumshårddisk, 7200 rpm	SATA 3.0	Upp till 1 TB
M.2 2230, klass 35-SSD-disk	PCIe NVMe Gen3 x4	Upp till 512 GB
M.2 2230, klass 35 självkrypterande enhet	PCIe NVMe Gen3 x4	Upp till 256 GB
M.2 2280, klass 40-SSD-disk	PCIe NVMe Gen3 x4	Upp till 1 TB

Tabell 12. Lagringspecifikationer (fortsättning)

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2280, klass 40 självkrypterande enhet	PCIe NVMe Gen3 x4	Upp till 1 TB
M.2 2280, klass 40-SSD-disk	PCIe NVMe Gen4 x4	Upp till 2 TB

Märkeffekt

I följande tabell visas specifikationerna för effektmärkningen till din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 13. Märkeffekt

Beskrivning	Värden
Typ	65 W nätadapter
Inspänning	100 VAC - 240 VAC
Infrekvens	50 Hz - 60 Hz
Inström (maximal)	1,50 A
Utström (kontinuerlig)	3,34 A
Nominell utspänning	19,50 V DC
Temperaturintervall	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 14. GPU—integrerad

Styrenhet	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD Graphics 630	Delat systemminne	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD Graphics 610	Delat systemminne	Intel Celeron/Pentium

Stödmatris för flera bildskärmar

Tabell 15. Integrerat grafikkort

Grafikkort	Intel UHD 610	Intel UHD 630
Videoportar på integrerat grafikkort	2 x DisplayPort 1.4-portar	2 x DisplayPort 1.4-portar
Videoport på modulen för alternativ video	<ul style="list-style-type: none"> 1 x DisplayPort 1.4-port (valfritt) 1 x VGA (tillval) 1 x HDMI 2.0 (tillval) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 x DisplayPort 1.4-port (valfritt) 1 x VGA (tillval) 1 x HDMI 2.0 (tillval)

Tabell 15. Integrerat grafikkort (fortsättning)

Grafikkort	Intel UHD 610	Intel UHD 630
Antal bildskärmar	3	3

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 16. Säkerhet för maskinvara


Säkerhet för maskinvara
1 plats för Kensington-kabellås
1 hänglåslinga
Chassiintrångskontakt
SafeID inklusive Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Smart Card-tangentbord (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard och Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows BitLocker
Datarensning av lokal hårddisk genom BIOS (säker radering)
Självkrypterande lagringsenheter (Opal, FIPS)
Trusted Platform Module TPM 2.0
China TPM
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS: inkluderar Dell Off-host BIOS-verifiering, BIOS-återhämtning, BIOS-återställning och ytterligare BIOS-kontroller
Fysiska säkerhetsalternativ: stöd för chassilåsspår, chassiintrångskontakt, låsbara kabelhöljen, manipuleringsvarningar för leverantörskedja

Miljö

I följande tabell visas information om miljöspecifikationerna som stöds av din OptiPlex 3090 Micro .

Tabell 17. Miljöspecifikationer

Funktion	OptiPlex 3090 Tower
Återvinningsbart förpackningsmaterial	Ja
BFR/PVC – fria chassin	Nej
MultiPack förpackning	Ja (endast USA) (tillval)
Energieffektiv strömförsörjning	Standard
ENV0424-kompatibel	Ja

 **OBS:** Den träbaserade förpackningen innehåller minst 35 % återvunna material enligt totalvikten av träbaserade fiber. Förpackning som inte innehåller träbaserade fiber kan hävdas som ej tillämplig.

Energy Star, EPEAT och Trusted Platform Module (TPM)

Tabell 18. Energy Star; EPEAT och TPM

Funktioner	Specifikationer
Energy Star 8.0	Giltiga konfigurationer tillgängliga
EPEAT	Gold- och Silver-kompatibla konfigurationer tillgängliga
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Inbyggt på moderkortet
Fast TPM-programvara (diskret TPM-inaktiverad)	Tillval

i OBS:

¹TPM 2.0 är FIPS 140-2-certifierad.

²TPM finns inte tillgänglig i alla länder.

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din OptiPlex 3090 Micro .

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 19. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15,2 m till 3 048 m (-49,86 ft till 10 000 ft)	-15,2 m till 10 668 m (-49,86 ft till 35 000 ft)

⚠ CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Ethernet-drivrutiner på företagets OS-avbildning

OptiPlex 3090 kvalificeras som en dubbel LoM-produkt, vilket innebär att du kan få Realtek eller Intel LoM i dina system, genom nya beställningar eller moderkortsservice. Det påverkar företagets operativsystemsavbildning. Se till att OS-avbildningen skapas med både Realtek- och Intel-drivrutiner för att undvika eventuella problem med framtida inköp.

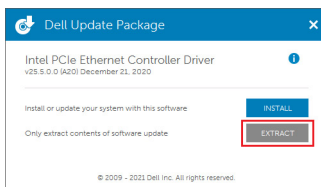
Drivrutinerna finns på Dells supportwebbplats: www.dell.com/support/windows.

Om kunderna skapar egna företagsavbildningar på system med olika LoM-kretsutrustningar (dvs. Intel och Realtek) kan de stöta på problem med gult band (på grund av olika inbyggda LAN-drivrutiner). Om kunder använder Dell-leveransavbildningen eller Dell OSRI-avbildningen identifierar och installerar systemet rätt drivrutiner automatiskt.

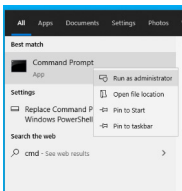
De två drivrutinerna kan förinstalleras i OS-avbildningen via INF-installationsprocessen. Mer information finns i den här artikeln om [förinstallation av drivrutinspaket](#).

Följ dessa steg om felet med gult band inträffar när du använder en företagsoperativsystemsavbildning på system:

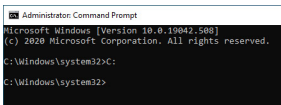
1. Hämta drivrutinerna för Intel och Realtek LAN från Dells supportwebbplats: www.dell.com/support/windows
2. Extrahera Intel- och Realtek LAN-drivrutiner.



3. Öppna kommandoraden och kör som administratör.

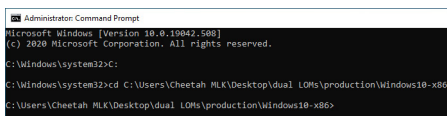


4. Skriv in upppackningskatalogens enhetsvolym. I det här fallet är det C-disken [C:].

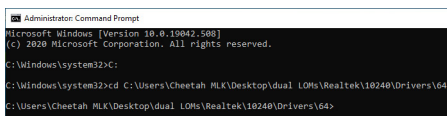


5. Skriv kommandot "cd" och sedan namnet på drivrutinens inf-mapp:

[För Intel LOM – Win10/Win11] [cd extract folder\production\Windows10-x64\]



[För Realtek LOM – Win10] [cd extract folder\10240\Drivers\64]



[För Realtek LOM – Win11] [cd extract folder\22000\Drivers\64]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.588]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\22000\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\22000\Drivers\64>
```

6. Skriv kommandot Microsoft PnpUtil för att lägga till och installera drivrutinerna.

[pnputil /add-driver *inf /install]

[För Intel LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.588]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\production\Windows10-x86
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\production\Windows10-x86>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility
Adding driver package: E1D6832.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem53.inf
Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
```

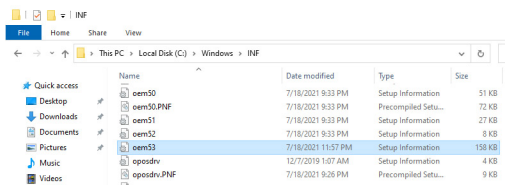
[För Realtek LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.588]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility
Adding driver package: rt640x64.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem54.inf
Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>
```

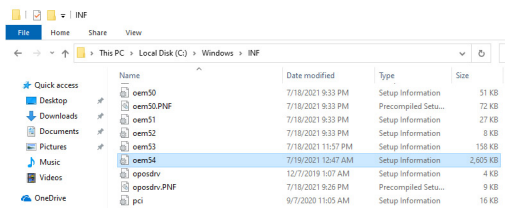
7. Kontrollera att drivrutinerna har lagts till i systemet i C:\Windows\INF\. OEM-nr (publicerat namn) kan hänvisas till steg 6.

I detta fall är Intel LAN-drivrutinen OEM53.inf och Realtek LAN-drivrutinen är OEM54.inf.

[För Intel LOM]



[För Realtek LOM]





Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 20. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.