

OptiPlex 3090 Micro

Instalação e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

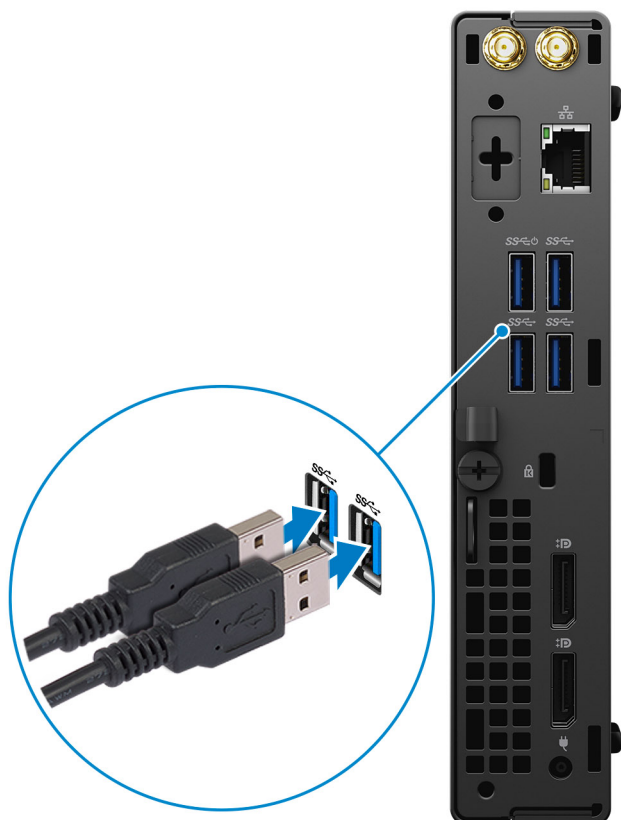
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Exibições do OptiPlex 3090 Micro	9
Tela.....	9
Parte traseira.....	10
Service Tag.....	10
Capítulo 3: Especificações do OptiPlex 3090 Micro	12
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas externas.....	15
Slots internos.....	15
Ethernet.....	16
Módulo sem fio.....	16
Audio.....	16
Armazenamento.....	17
Especificações de alimentação.....	18
GPU — integrada.....	18
Matriz de suporte para várias telas.....	19
Segurança de hardware.....	19
Requisitos ambientais.....	19
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	20
Ambiente de operação e armazenamento.....	20
Capítulo 4: Drivers Ethernet na imagem do sistema operacional corporativo.....	21
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	23

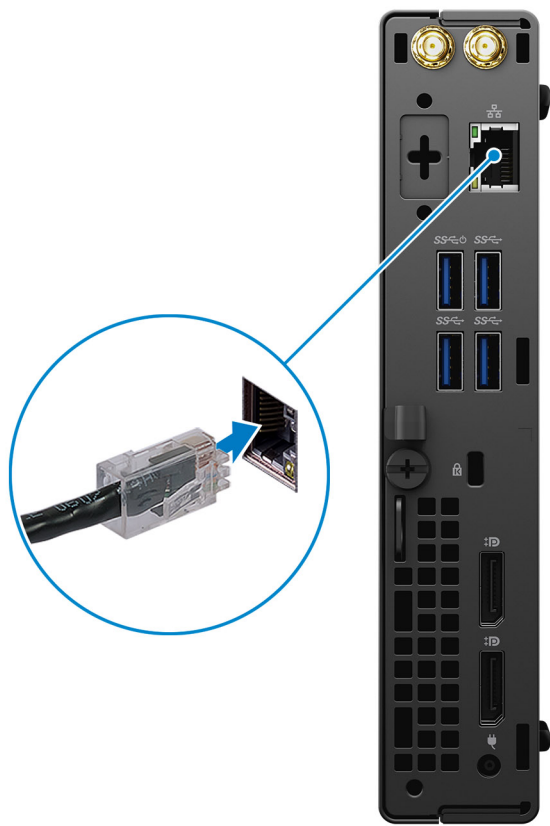
Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conecte-se à rede usando um cabo ou conecte-se a uma rede wireless.



3. Conecte a tela.



4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.



6. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - ⓘ **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

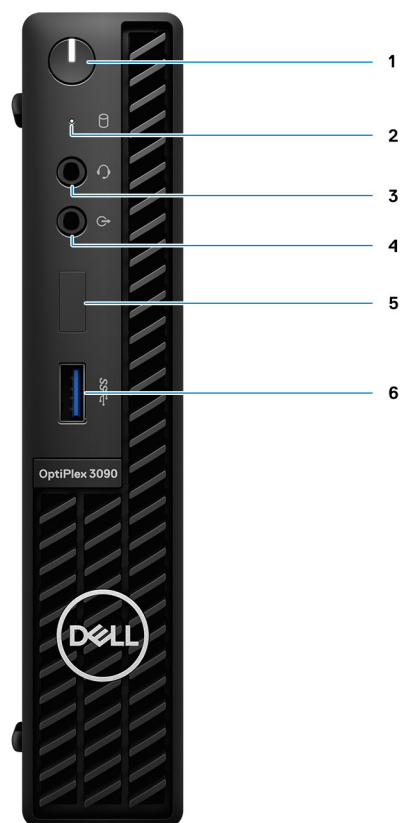
Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

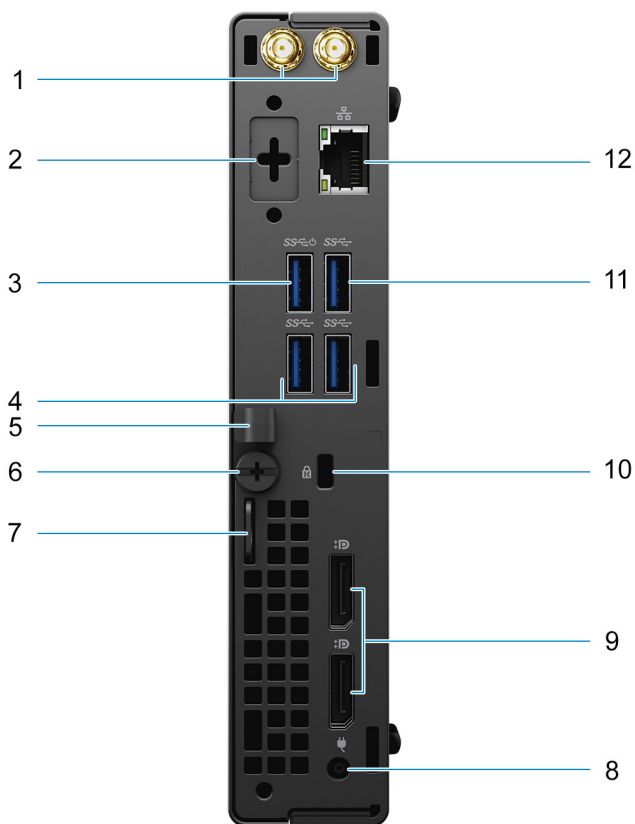
Exibições do OptiPlex 3090 Micro

Tela



1. Botão liga/desliga com LED de diagnóstico
2. Indicador de atividade do disco rígido
3. Porta do conector de áudio universal
4. Porta de áudio de entrada/saída de linha de redistribuição
5. Slot fictício
6. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração

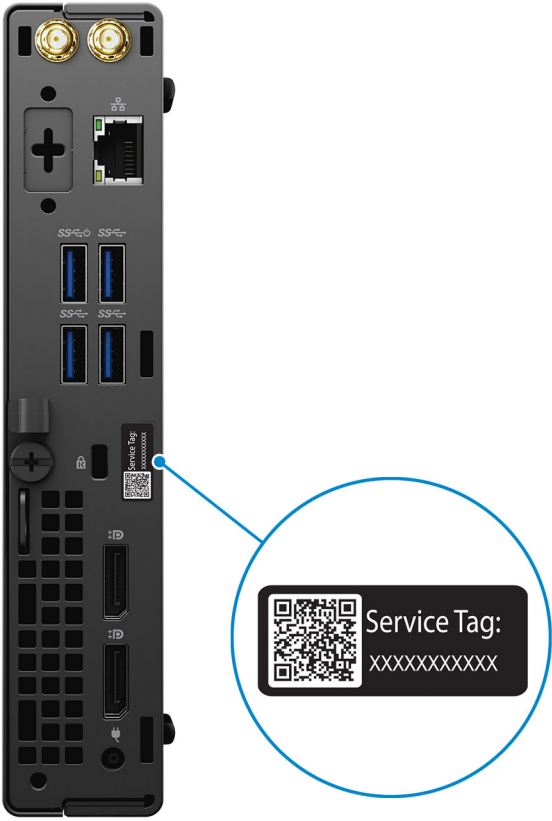
Parte traseira



1. Conector da antena externa
2. Porta serial/de vídeo (serial/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opcional)
3. 2 portas USB 3.2 de 1ª geração Type-A com porta Smart Power On
4. Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type A
5. Clipe do cabo de alimentação CC
6. Parafuso de aperto manual
7. Volta de cadeado
8. Porta do conector de alimentação
9. Duas DisplayPort 1.4
10. Slot do cabo de segurança Kensington
11. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
12. Porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps

Service Tag

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.



Especificações do OptiPlex 3090 Micro

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	182,00 mm (7,16 pol.)
Altura da parte traseira	182,00 mm (7,16 pol.)
Largura	36,00 mm (1,42 pol.)
Profundidade	178,56 mm (7,03 polegadas)
Peso	<ol style="list-style-type: none"> Mínimo: 1,16 kg (2,55 lb) Máximo: 1,28 kg (2,82 lb) <p>NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

Processadores

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o OptiPlex 3090 Micro

NOTA: Produtos de Padrão Global (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell gerenciados para obter informações sobre disponibilidade e transições sincronizadas em todo o mundo. Eles asseguram que a mesma plataforma está disponível globalmente para compra. Isso permite que os clientes reduzam o número de configurações gerenciadas mundialmente o que reduz os seus custos. Além disso, permitem que as empresas implementem padrões globais de TI definindo configurações específicas de produto em todo o mundo.

O Device Guard (DG) e o Credential Guard (CG) são os recursos de segurança que só estão disponíveis no Windows 10 Enterprise atualmente.

O Device Guard é uma combinação de recursos de segurança de software e hardware relacionados à empresa que, quando configurados juntos, bloqueará um dispositivo para que ele possa executar somente aplicativos confiáveis. Se não for um aplicativo confiável, não poderá ser executado.

O Credential Guard utiliza a segurança baseada em virtualização para isolar segredos (credenciais), para que apenas o software do sistema privilegiado possa acessá-los. O acesso não autorizado a esses segredos pode levar a ataques de roubo de credenciais. O Credential Guard impede esses ataques por meio da proteção de hashes de senha NTLM e dos tíquetes de concessão de tíquetes Kerberos.

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas	GSP	Pronto para DG/CG
10ª geração do Intel Core i3-10100T	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
Intel Core i3-10105T de 10ª geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10ª geração do Intel Core i3-10300T	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
Intel Core i3-10305T de 10ª geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 4,0 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10ª geração do Intel Core i5-10400T	35 W	6	12	2,0 GHz a 3,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10ª geração do Intel Core i5-10500T	35 W	6	12	2,3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
10ª geração do Intel Core i5-10600T	35 W	6	12	2,4 GHz a 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel Core i7-10700T de 10ª geração	35 W	8	16	2,0 GHz a 4,5 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
Intel® Celeron G5905T	35 W	2	2	Até 3,3 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Não	Sim
Intel® Pentium G6405T	35 W	2	4	Até 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Não	Sim
Intel® Pentium G6505T	35 W	2	4	Até 3,6 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Não	Sim

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Q470
Processador	Intel Core i3/i5/i7 Intel Pentium/Intel Celeron de 10ª geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits

Tabela 4. Chipset (continuação)

Descrição	Valores
Flash EPROM	32 MB, dual channel
Barramento PCIe	Até Ger. 3.0

Sistema operacional

O OptiPlex 3090 Micro suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Downgrade do Windows 11 (imagem do Windows 10)
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro Education, 64 bits
- Kylin Linux Desktop versão 10.1 (somente para China)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits
- Windows 10 CMIT Government Edition, 64 bits (somente para China)
- Windows 10 Enterprise LTSC, 64-bit

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots DIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz/2933 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para processadores Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2933 MHz para processador Intel® Core™ i7 <p>NOTA: A velocidade da memória varia de acordo com a instalação dos tipos diferentes de DPC (DIMM por canal).</p>

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta Ethernet RJ-45 de 10/100/1.000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração (frontal) Três portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração (traseiras) Uma porta USB 3.2 de 1ª geração Type-A com Smart Power on (parte traseira)
Porta de áudio	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta para tomada de áudio universal (frontal) Uma porta de áudio de entrada/saída de linha (frontal)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Duas portas DisplayPort 1.4 (parte traseira) Uma 3ª porta de vídeo opcional (VGA/DP 1.4/HDMI 2.0b) (traseira) <p>NOTA: Faça download e instale o driver mais recente da placa gráfica Intel em www.dell.com/support para ativar vários monitores.</p>
Leitor de cartão de mídia	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm para CPU de 35 W
Slot do cabo de segurança	<ul style="list-style-type: none"> Um slot do cabo de segurança Kensington Uma volta de cadeado


Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
SATA	Um slot SATA para disco rígido de 2,5 polegadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 2230 para placa combinada WiFi e Bluetooth Um slot M.2 2230/2280 para SSD


Tabela 7. Slots internos (continuação)

Descrição	Valores
	 NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 em www.dell.com/support .

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	<ul style="list-style-type: none"> • Conexão Ethernet Intel I219-LM • Realtek RTL8111KD  NOTA: Seu sistema é configurado com um dos dois modelos Ethernet. Para obter mais informações, consulte Drivers Ethernet na imagem do sistema operacional corporativo
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel 9462
Taxa de transferência	867 Mbps	2400 Mbps	433 Mbit/s
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Waves MaxxAudio API	
Conversão estéreo	Não suportado	
Interface de áudio interna	Áudio Intel HDA (áudio de alta definição)	
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none"> • Uma tomada de áudio universal (frontal) • Uma porta de áudio de entrada/saída de linha (frontal) 	
Número de alto-falantes	Uma	
Amplificador interno de alto-falante	Não suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Não suportado	

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

Tabela 11. Matriz de armazenamento

Armazenamento	Disco rígido simples de 2,5 polegadas	Soquete M.2 simples	Dispositivo inicializável único	
Disco rígido de 2,5 polegadas	Sim	Não	Disco rígido de 2,5 polegadas	
Unidade de estado sólido M.2 PCIe	Não	Sim	1ª unidade de estado sólido M.2	
Unidade de estado sólido M.2 PCIe	Disco rígido de 2,5 polegadas	Sim	Sim	1ª unidade de estado sólido M.2

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido de 2,5 polegadas, 7200 RPM, FIPS com criptografia automática Opal 2.0	SATA 3.0	Até 500 GB
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB

Tabela 12. Especificações de armazenamento (continuação)

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 512 GB
Unidade M.2 2230, Classe 35 com criptografia automática	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 256 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 1 TB
Unidade M.2 2280, Classe 40 com criptografia automática	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe x4 de 4ª geração	Até 2 TB

Especificações de alimentação

A tabela a seguir mostra as especificações de classificação de energia do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 13. Especificações de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	Adaptador CA de 65 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 14. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD Graphics 610	Memória de sistema compartilhada	Intel Celeron/Pentium

Matriz de suporte para várias telas

Tabela 15. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica	Intel UHD 610	Intel UHD 630
Portas de vídeo na placa gráfica integrada	2 portas DisplayPort 1.4	2 portas DisplayPort 1.4
Porta de vídeo no módulo de vídeo opcional	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta DisplayPort 1.4 (opcional)• 1 VGA (opcional)• 1 x HDMI 2.0 (opcional)	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta DisplayPort 1.4 (opcional)• 1 VGA (opcional)• 1 x HDMI 2.0 (opcional)
Número de telas	3	3

Segurança de hardware

A tabela a seguir mostra a segurança de hardware do OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 16. Segurança de hardware

Segurança de hardware
1 slot do cabo de segurança Kensington
1 loop de cadeado
Chave de violação do chassi
SafeID inclui módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Teclado Smart Card (FIPS)
Microsoft Windows 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Limpeza de dados do disco rígido local por meio do BIOS (apagamento seguro)
Unidades de armazenamento com criptografia automática (Opal, FIPS)
Módulo Trusted Platform Module (TPM) 2.0
China TPM
Inicialização segura da Intel
Autenticação da Intel
SafeBIOS: inclui a verificação Dell fora do host do BIOS, resiliência do BIOS, recuperação do BIOS e controles adicionais do BIOS
Opções de segurança física: suporte para slot de segurança do chassi, interruptor de invasão para chassi, tampas do cabeamento com trava, alertas de violação da cadeia de suprimentos

Requisitos ambientais

A tabela a seguir lista as especificações ambientais suportadas pelo OptiPlex 3090 Micro .

Tabela 17. Especificações ambientais

Recurso	Torre OptiPlex 3090
Embalagem reciclável	Sim
BFR/PVC - sem chassi	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas EUA) (opcional)

Tabela 17. Especificações ambientais (continuação)

Recurso	Torre OptiPlex 3090
Fonte de alimentação com uso eficiente de energia	Padrão
Compatível com ENV0424	Sim

i **NOTA:** As embalagens de fibra à base de madeira contêm um mínimo de 35% de conteúdo reciclado, em peso total de fibra à base de madeira. A embalagem que contém sem fibra de madeira pode ser reivindicada como Não Aplicável.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 18. Energy Star, EPEAT e TPM

Recursos	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Configurações em conformidade Gold e Silver disponíveis
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrado na placa de sistema
Firmware -TPM (TPM discreto desativado)	Opcionais

i **NOTA:**

¹O TPM 2.0 é certificado para FIPS 140-2.

²O TPM não está disponível em todos os países.

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do OptiPlex 3090 Micro .

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,86 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (-49,86 ft a 35000 ft)
<p>⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Drivers Ethernet na imagem do sistema operacional corporativo

O OptiPlex 3090 se qualifica como um produto LoM duplo, o que significa que você pode receber Realtek ou Intel LoM em seus sistemas, através de novos pedidos ou serviço da placa de sistema. Isso afeta a imagem do sistema operacional (SO) corporativo. Certifique-se de que a imagem do sistema operacional seja criada com drivers Realtek e Intel para evitar problemas com compras futuras.

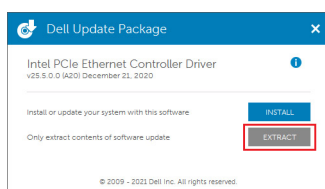
Os drivers podem ser encontrados no site de suporte da Dell: www.dell.com/support/windows.

Se os clientes criarem suas imagens corporativas automáticas em sistemas com chipsets LoM diferentes (ou seja, Intel, Realtek), poderão encontrar um problema de banda amarela (devido a um driver de LAN integrado diferente). Se os clientes usarem a imagem de envio da Dell ou a imagem OSRI da Dell, o sistema detectará e instalará automaticamente os drivers certos.

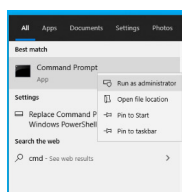
Os dois drivers podem ser pré-instalados na imagem do sistema operacional por meio do processo de instalação do INF. Consulte este artigo sobre a [pré-instalação de pacotes de drivers](#) para obter detalhes.

Siga estas etapas se o erro de banda amarela ocorrer ao usar uma imagem do sistema operacional corporativo nos sistemas:

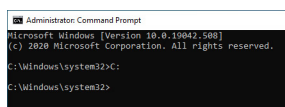
1. Faça download dos drivers de LAN Intel e Realtek no site de suporte da Dell: www.dell.com/support/windows
2. Extraia os drivers de LAN Intel e Realtek.



3. Abra a linha de comando e execute como administrador.

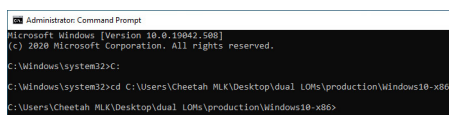


4. Digite o volume da unidade da pasta extraída. Nesse caso, é a unidade C [C:].

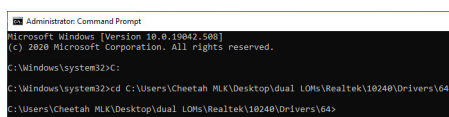


5. Digite o comando cd para ir para a pasta inf do driver:

[Para Intel LOM – Win10/Win11] [cd extract folder\production\Windows10-x64\]



[Para Realtek LOM – Win10] [cd extract folder\10240\Drivers\64]



[Para Realtek LOM – Win11] [cd extract folder\22000\Drivers\64]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\22000\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\22000\Drivers\64>
```

6. Digite o comando Microsoft PnpUtil para adicionar e instalar os drivers.

```
[pnputil /add-driver *inf /install]
```

[Para Intel LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\production\Windows10-x86
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\production\Windows10-x86>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility
Adding driver package: E1D6832.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem53.inf
Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
```

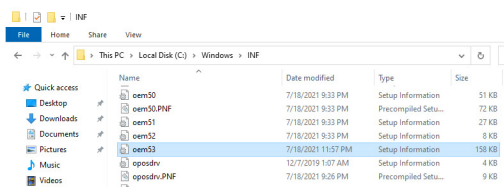
[Para Realtek LOM]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>
C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PnP Utility
Adding driver package: rt640x64.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem54.inf
Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual_LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>
```

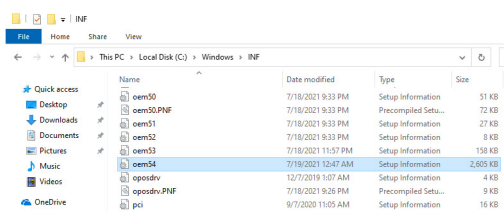
7. Verifique se os drivers foram adicionados com sucesso ao sistema em C:\Windows\INF\. O OEM# (Nome publicado) pode ter sido mencionado na etapa nº 6.

No caso, o driver da LAN Intel é OEM53.inf e o driver da LAN Realtek é OEM54.inf.

[Para Intel LOM]



[Para Realtek LOM]





Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 20. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.