

OptiPlex 3080 Tower

服务手册

注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 拆装计算机内部组件.....	6
安全说明.....	6
拆装计算机内部组件之前.....	6
安全防范措施.....	7
静电放电 — ESD 保护.....	7
ESD 现场服务套件.....	8
拆装计算机内部组件之后.....	8
章 2: 系统的主要组件.....	9
章 3: 拆卸和重新组装.....	12
建议工具.....	12
螺钉列表.....	12
侧盖.....	13
卸下侧盖.....	13
安装侧盖.....	15
前挡板.....	16
卸下前挡板.....	16
安装前挡板.....	17
风扇通风罩.....	18
卸下风扇导风管.....	18
安装风扇导风管.....	18
硬盘部件.....	19
卸下 2.5 英寸硬盘部件.....	19
卸下 2.5 英寸硬盘支架.....	20
安装 2.5 英寸硬盘支架.....	21
安装 2.5 英寸硬盘部件.....	22
3.5 英寸硬盘驱动器.....	24
卸下 3.5 英寸硬盘.....	24
安装 3.5 英寸硬盘.....	24
固态硬盘.....	25
卸下 M.2 2230 PCIe 固态硬盘.....	25
安装 M.2 2230 PCIe 固态硬盘.....	26
卸下 M.2 2280 PCIe 固态硬盘.....	27
安装 M.2 2280 PCIe 固态硬盘.....	28
内存模块.....	29
卸下内存模块.....	29
安装内存模块.....	30
处理器风扇和散热器部件.....	31
卸下处理器风扇和 散热器部件.....	31
安装处理器风扇和 散热器部件.....	32
处理器.....	33
卸下处理器.....	33
安装处理器.....	34

图形卡.....	36
卸下显卡.....	36
安装显卡.....	37
图形处理单元.....	38
卸下通电的 GPU.....	38
安装通电的 GPU.....	39
币形电池.....	40
卸下币形电池.....	40
安装币形电池.....	40
WLAN 卡.....	41
卸下 WLAN 卡.....	41
安装 WLAN 卡.....	42
超薄光驱.....	44
卸下超薄光驱.....	44
安装超薄光驱.....	44
薄型光驱支架.....	45
卸下超薄 ODD 支架.....	45
安装超薄 ODD 支架.....	46
扬声器.....	47
卸下扬声器.....	47
安装扬声器.....	47
电源按钮.....	48
卸下电源按钮.....	48
安装电源按钮.....	49
电源装置.....	50
卸下电源装置.....	50
安装电源装置.....	52
防盗开关.....	54
卸下防盗开关.....	54
安装防盗开关.....	55
可选的模块 (Type-C/HDMI/VGA/DP/串行)	56
卸下可选的 I/O 模块 (Type C/HDMI/VGA/DP/串行)	56
安装可选的 I/O 模块 (Type-C/HDMI/VGA/DP/串行)	57
系统板.....	61
卸下系统板.....	61
安装系统板.....	64
章 4: 软件.....	68
下载 Windows 驱动程序.....	68
章 5: BIOS 设置.....	69
BIOS 概览.....	69
进入 BIOS 设置程序.....	69
导航键.....	69
一次性引导菜单.....	70
系统设置选项.....	70
一般选项.....	70
系统信息.....	71
视频屏幕选项.....	71

安全性.....	72
安全引导选项.....	73
英特尔软件防护扩展选项.....	73
Performance（性能）.....	74
Power management（电源管理）.....	74
POST 行为.....	75
Virtualization support（虚拟化支持）.....	75
无线选项.....	76
维护.....	76
System logs（系统日志）.....	76
高级配置.....	77
SupportAssist 系统分辨率.....	77
更新 BIOS.....	77
在 Windows 中更新 BIOS.....	77
在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 BIOS.....	77
在 Windows 环境中使用 USB 驱动器更新 BIOS.....	78
从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS.....	78
系统密码和设置密码.....	79
分配系统设置密码.....	79
删除或更改现有的系统设置密码.....	79
清除 CMOS 设置.....	80
清除 BIOS（系统设置）和系统密码.....	80
章 6: 故障排除.....	81
Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序.....	81
运行 SupportAssist 启动前系统性能检查.....	81
诊断 LED 行为.....	82
诊断错误消息.....	83
系统错误消息.....	85
恢复操作系统.....	85
备份介质和恢复选项.....	86
WiFi 重启.....	86
章 7: 获取帮助.....	87
联系戴尔.....	87

拆装计算机内部组件

主题:

- 安全说明

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则本说明文件中所述的每个步骤假定您已经阅读计算机附带的安全信息。

 **警告:** 在拆装计算机之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的法规合规性主页。

 **警告:** 打开主机盖或面板前，请切断计算机的所有电源。拆装计算机内部组件之后，装回所有护盖、面板和螺钉，然后再连接计算机电源。

 **小心:** 确保工作台表面平整、干燥和整洁，以防止损坏计算机。

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

 **小心:** 您只能在戴尔技术帮助团队的授权和指导下执行故障处理和维修。任何未经戴尔授权的服务所导致的损坏均不在保修范围之列。请参阅产品随附的安全说明或访问网站 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **小心:** 在触摸计算机内部的任何组件之前，请先触摸计算机未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面以消除静电，否则可能会损坏内部组件。

 **小心:** 断开线缆连接时，请握住线缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉线缆。某些线缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉，必须先松开它们，然后再断开线缆连接。断开线缆连接时，应将其两边同时拔出，以免弄弯连接器插针。连接线缆时，确保端口和连接器方向正确并对齐。

 **小心:** 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

 **小心:** 处理笔记本电脑中的锂离子电池时，请务必小心。膨胀的电池不得再使用，并且应当正确更换和处置。

 **注:** 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

拆装计算机内部组件之前

关于此任务

 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

步骤

1. 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。

2. 关闭计算机。单击 **开始** >  **电源** > **关机**。

 **注:** 如果您使用其他操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。

3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。

4. 断开所有连接的网络设备和外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。

 **小心:** 要断开网线的连接, 请先从计算机上拔下网线, 再将其从网络设备上拔下。

5. 从计算机中卸下所有介质卡和光盘 (如果适用)。

安全防范措施

安全防范措施一章详细介绍了在执行任何拆卸说明之前应采取的主要步骤。

在执行任何涉及拆卸或重新组装的安装或中断/修复过程之前, 请遵守以下安全防范措施:

- 关闭系统和所有连接的外围设备。
- 断开系统和所有已连接的外围设备与交流电源的连接。
- 断开所有网络线缆、电话和电信线路与系统的连接。
- 拆装任何台式机系统内部组件时, 请使用 ESD 现场服务工具包, 以避免静电释放 (ESD) 损坏。
- 卸下系统组件后, 小心地将卸下的组件放在防静电垫上。
- 穿戴具有绝缘橡胶鞋底鞋子以减少产生静电的机会。

备用电源

带有备用电源的戴尔产品必须完全断电, 然后才能打开包装。包含备用电源的系统在关闭时实际上会开机。内部电源使系统能够远程开启 (LAN 唤醒) 和暂挂进入休眠模式, 并且具有其他高级电源管理功能。

拔下电源并按住电源按钮 20 秒应释放系统板中的剩余电量。

接合

接合是将两个或多个接地导体连接至同一个电源的一种方法。该操作可以通过使用现场服务静电释放 (ESD) 套件完成。连接接合线时, 请确保已将其连接至裸机, 切勿接触漆面或非金属表面。腕带应固定并与您的皮肤全面接触, 请确保脱下手表、手镯或戒指等所有饰品, 您才能与设备接合。

静电放电 — ESD 保护

处理电子组件, 特别是敏感组件, 如扩展卡、处理器、内存 DIMM 和系统主板时, ESD 是主要问题。即使轻微的放电也可能对电路造成的损害, 可能不明显, 例如间歇性问题或产品寿命缩短。随着行业发展迫切要求降低功耗需求和提高密度, ESD 保护越来越重要。

由于最近的戴尔产品中的半导体使用密度增大, 现在, 对静电损坏的敏感度比以前的戴尔产品中更高。因此, 以前经过批准的一些处理部件的方法不再适用。

两种已识别的 ESD 损坏类型为严重和间歇性故障。

- **严重** – 严重故障在 ESD 相关故障中约占 20%。该损坏可导致立即且完全失去设备功能。严重故障的示例如内存 DIMM 受到静电电击, 立即产生“无法开机自检/无视频”症状, 并发出报警音提示内存缺失或内存无效。
- **间歇性** – 间歇性故障约占 ESD 相关故障的 80%。高频率的间歇性故障意味着在发生损坏的大多数时间里, 故障无法立即被识别。DIMM 受到静电电击, 但线路只是弱化, 而没有立即出现与损坏相关的明显症状。弱化线路问题可能需要数周或数月才能消失, 在此期间可能导致内存完整性降级、间歇性内存错误等。

更难识别和诊断的损坏类型为间歇性 (也称为潜在或“带病运行”) 故障。

执行以下步骤可避免 ESD 损坏:

- 使用正确接地的 ESD 腕带。不再允许使用无线防静电腕带; 它们无法提供充分的保护。随着对 ESD 损坏的敏感度增强, 处理部件之前接触机箱不能确保对部件提供足够的 ESD 保护。
- 在静电安全的区域处理所有的静电敏感组件。如果可能, 使用防静电的地板垫和工作台垫。
- 在打开对静电敏感的组件的运输纸板箱时, 要在准备安装此组件时再将其从防静电包装材料中取下。打开防静电包装之前, 请务必确保释放身体静电。
- 在运输对静电敏感的组件前, 将它置于防静电的容器或包装内。

ESD 现场服务套件

无监控的现场服务套件是最常使用的服务套件。每个现场服务套件包括三个主要部件：防静电垫子、腕带和联结线。

ESD 现场服务套件的组件

ESD 现场服务套件包含以下组件：

- **防静电垫子** – 防静电垫子可耗散电量，在维修过程中可用来放置部件。使用防静电垫子时，应正确佩戴腕带，并应使用联结线将垫子连接到正在处理的系统上的裸金属。正确部署后，可以从 ESD 包中取出维修部件，然后直接放在垫子上。放置 ESD 敏感部件的安全地方是您的手中、ESD 垫子上、系统中或包内。
- **腕带和联结线** – 腕带和联结线可以直接连接您的手腕和硬件上的裸金属（如果不需要 ESD 垫子），或连接到防静电垫子以保护临时放置在垫子上的硬件。您的皮肤、ESD 垫子以及硬件之间的腕带和联结线的物理连接被称为联结。只能将现场服务套件与腕带、垫子和联结线配合使用。切勿使用无线腕带。请始终注意，正常佩戴和磨损也很容易损坏腕带的内部电线，必须使用腕带测试仪定期检查腕带，以避免意外的 ESD 硬件损坏。建议至少一星期检查一次腕带和联结线。
- **ESD 腕带测试仪** – ESD 腕带内部的电线容易随着时间推移而损坏。使用无监控的套件时，最好在每次服务呼叫之前定期测试腕带，最少每周一次。腕带测试仪是执行此测试的最佳方法。如果您自己没有腕带测试仪，请联系您的地区办公室，看他们是否有。要执行测试，在将腕带连接到您的手腕后，将腕带联结线插入测试仪器，然后按按钮以进行测试。如果测试成功，将亮起绿色指示灯，如果测试失败，则亮起红色指示灯并发出报警音。
- **绝缘元件** – 请务必保持塑料散热器外壳等 ESD 敏感设备远离作为绝缘体并且通常带有大量电荷的内部部件。
- **工作环境** – 在部署 ESD 现场服务套件之前，评估客户位置的情况。例如，为服务器环境部署套件与为台式机或笔记本电脑环境部署有所差异。服务器通常安装在数据中心内的机架中，台式机或笔记本电脑通常放置在办公桌或小隔间。始终寻找宽敞的平坦工作区，不杂乱且空间足以使用 ESD 套件，有额外的空间来容纳要维修的系统类型。工作空间还应没有绝缘体，以免引起 ESD 事件。在工作区域中实际处理任何硬件组件之前，必须将泡沫和其它塑料之类的绝缘体与敏感部件始终保持 30 厘米（12 英寸）以上的距离。
- **ESD 包装** – 所有对 ESD 敏感的设备必须使用防静电包装进行发送和接收。金属静电屏蔽袋将是首选。而且，您应始终应使用新部件抵达时的相同 ESD 袋和包装来退回受损部件。ESD 袋应折叠并封嘴，同时应使用新部件抵达时原始包装盒中使用的相同泡沫包装材料。请仅在 ESD 书保护的工作空间中取出 ESD 敏感型设备，并且部件不得放到 ESD 袋上，因为只有袋子内部是防静电的。始终将部件放在您的手中、ESD 垫子上、系统中或者防静电袋中。
- **运输敏感组件** – 运输 ESD 敏感组件（例如备用部件或要返回给戴尔的部件）时，务必将这些部件放在防静电袋中以进行安全运输。

ESD 保护总结

在任何时候维修戴尔产品时，建议所有现场服务技术人员使用传统有线 ESD 接地腕带和保护性防静电垫子。此外，执行维修时，技术人员须将敏感部件与所有绝缘部件分开，并且必须使用防静电袋来运送敏感组件。

拆装计算机内部组件之后

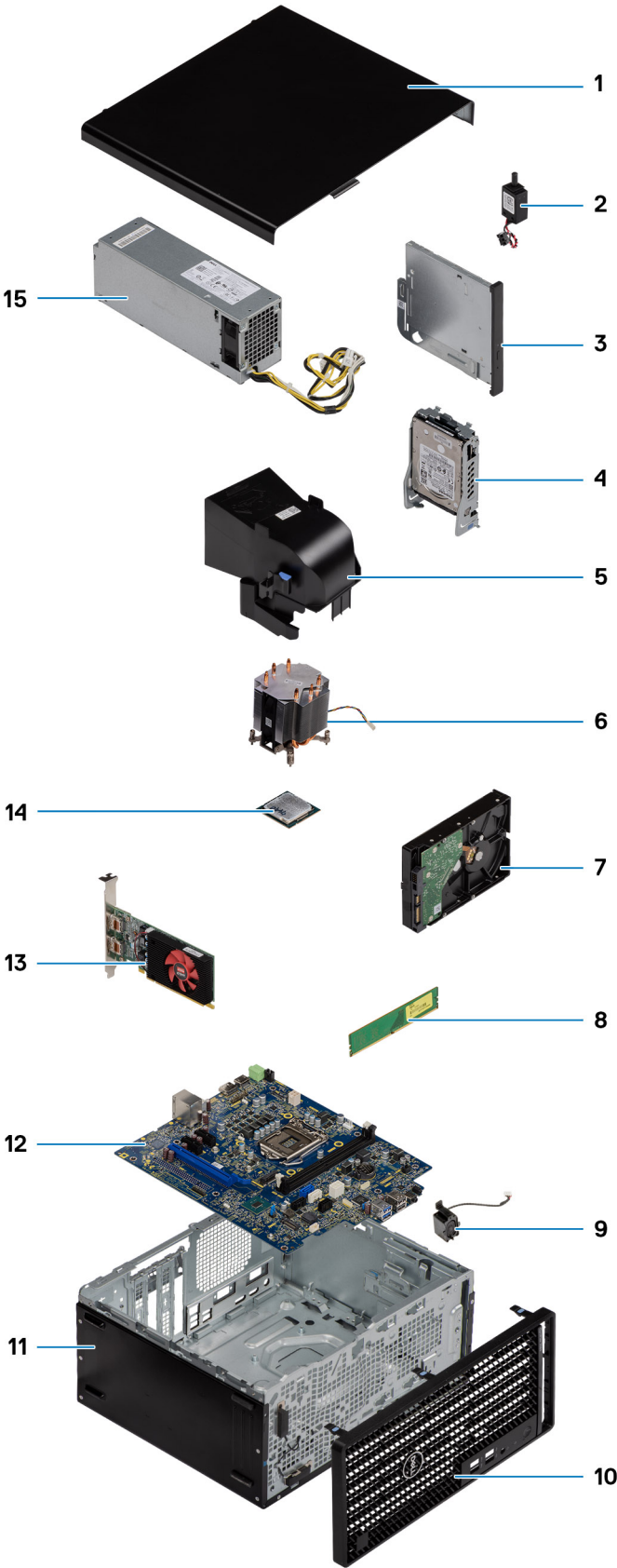
关于此任务

 **小心：**计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

步骤

1. 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
2. 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的线缆。
3. 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他组件。
4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
5. 打开计算机电源。

系统的主要组件



 **注:** 戴尔提供了所购买的原始系统配置的组件及其零件号的列表。这些零件可根据客户购买的保修范围提供。请联系您的戴尔销售代表以获取购买选项。

拆卸和重新组装

注: 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

主题:

- [建议工具](#)
- [螺钉列表](#)
- [侧盖](#)
- [前挡板](#)
- [风扇通风罩](#)
- [硬盘部件](#)
- [3.5 英寸硬盘驱动器](#)
- [固态硬盘](#)
- [内存模块](#)
- [处理器风扇和散热器部件](#)
- [处理器](#)
- [图形卡](#)
- [图形处理单元](#)
- [币形电池](#)
- [WLAN 卡](#)
- [超薄光驱](#)
- [薄型光驱支架](#)
- [扬声器](#)
- [电源按钮](#)
- [电源装置](#)
- [防盗开关](#)
- [可选的模块 \(Type-C/HDMI/VGA/DP/串行\)](#)
- [系统板](#)

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 0 号十字槽螺丝刀
- 1 号十字槽螺丝刀
- 塑料划片 - 为现场技术人员推荐

螺钉列表

下表显示了用于不同组件的螺钉列表和图像。

注: 从组件拧下螺钉时，建议记录螺钉类型、螺钉数量，然后再将其放入螺钉存储箱中。这是为了确保在更换组件时，恢复正确数量的螺钉和正确的螺钉。

注: 某些计算机具有磁表面。更换组件时，确保螺钉未粘附至此类表面。

注: 螺钉颜色可能会有所不同，具体取决于订购的配置。

表. 1: 螺钉列表

组件	螺钉类型	数量	图
侧盖	#6-32	2	
正面 I/O 支架	#6-32	2	
M.2 2230/2280 固态硬盘	M2x3.5	1	
WLAN 卡	M2x3.5	1	
电源装置	#6-32	3	
2.5 英寸硬盘支架	M3x3.5	4	
3.5 英寸硬盘	#6-32	4	
系统板	#6-32 M2x4	8 1	 

侧盖

卸下侧盖

前提条件

- 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
 **注:** 确保从安全线缆插槽中卸下安全线缆（如果有）。

关于此任务

下图指示侧盖的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。

1



2



步骤

1. 拧下将侧盖固定至计算机的指旋螺钉 (6x32)。
2. 将侧盖朝计算机背面滑动，然后将护盖提离计算机。

安装侧盖

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示侧盖的位置，并提供安装过程的可视化表示。

2



1



步骤

1. 找到计算机上的侧盖插槽。
2. 将侧盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐。
3. 朝计算机正面滑动侧盖以安装。
4. 拧紧指旋螺钉 (#6x32) 以将侧盖固定至计算机。

后续步骤

1. 按照 [“拆装计算机内部组件之后”](#) 中的步骤进行操作

前挡板

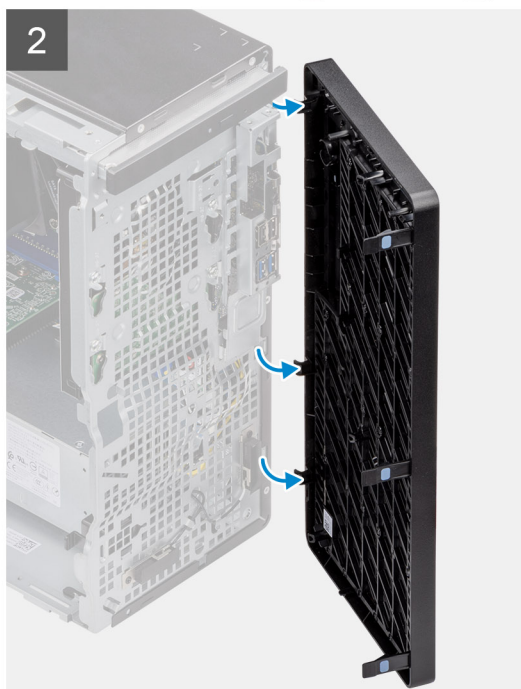
卸下前挡板

前提条件

1. 按照 [“拆装计算机内部组件之前”](#) 中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。

关于此任务

下图指示前挡板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 撬起固定卡舌以从计算机释放前挡板。

2. 稍微拉动前挡板并轻轻旋转，以从计算机机箱中的插槽释放挡板上的其他卡舌。
3. 从计算机上卸下前挡板。

安装前挡板

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示前挡板的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 放置前挡板，以将挡板上的卡舌固定器与机箱上的插槽对齐。
2. 按压挡板直至卡舌卡入到位。

后续步骤

1. 安装侧盖。
2. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

风扇通风罩

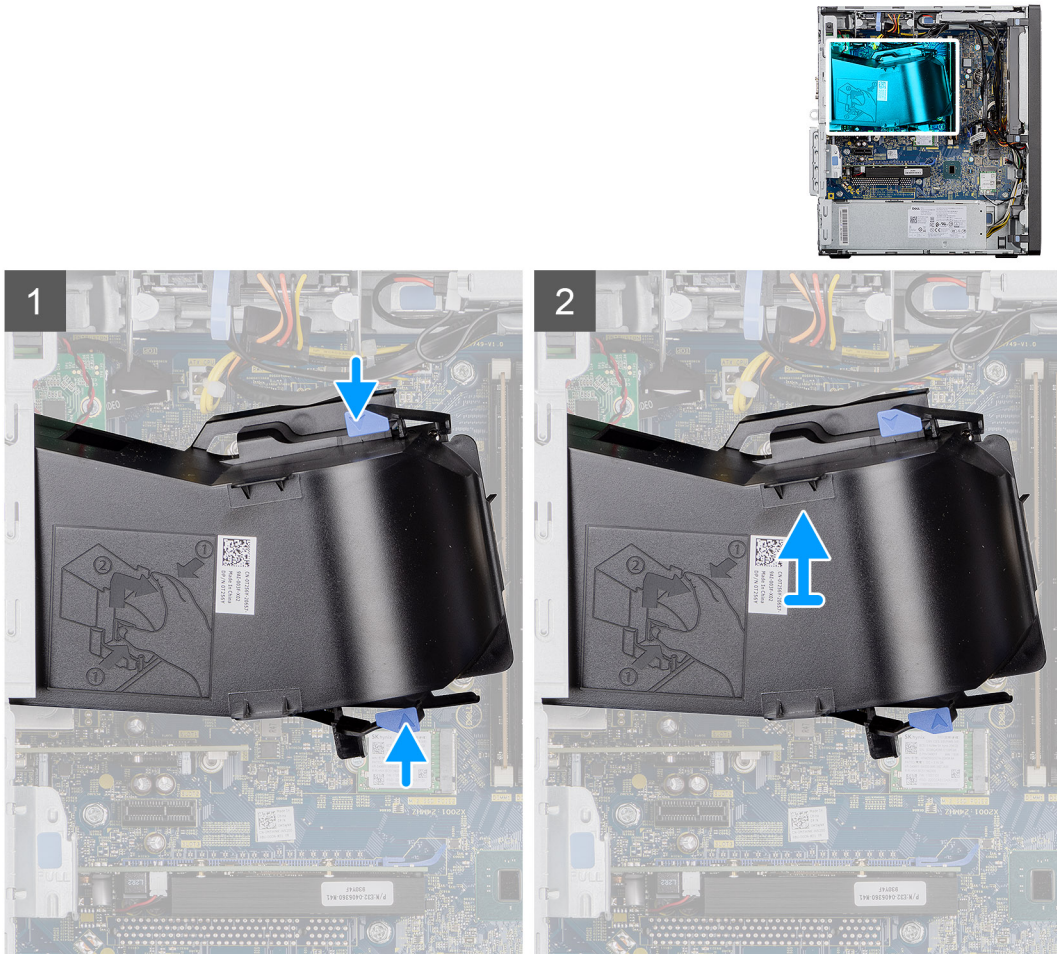
卸下风扇导风管

前提条件

- 1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
- 2. 卸下侧盖。

关于此任务

下图指示风扇导风管的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

- 1. 按压风扇导风管两侧的固定卡舌以将其释放。
- 2. 从计算机拉动风扇导风管并将其卸下。

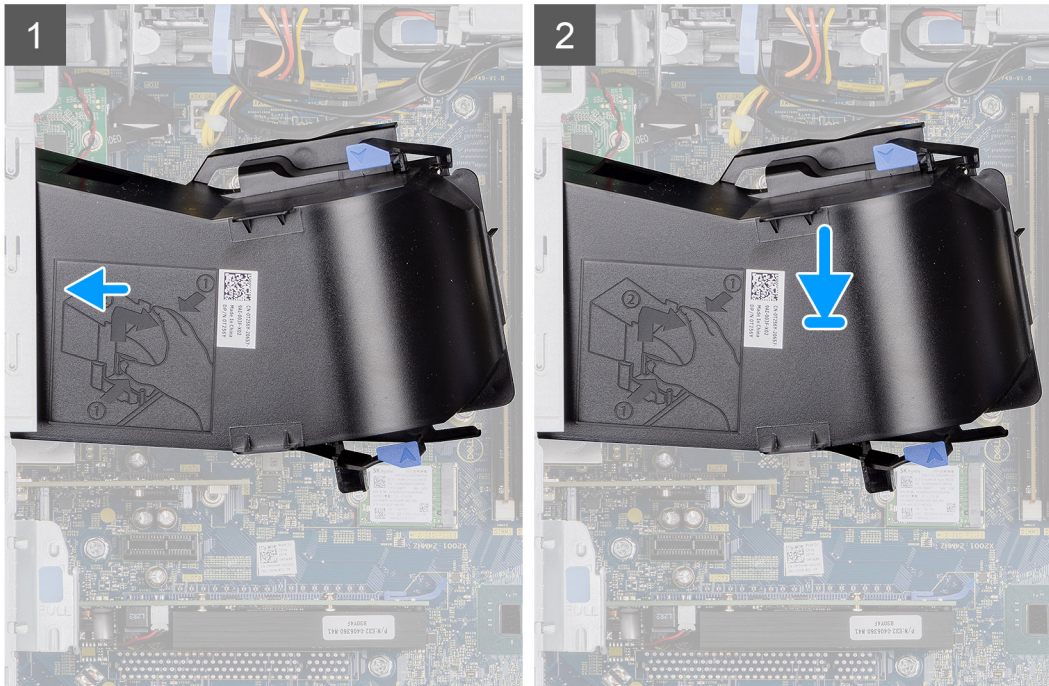
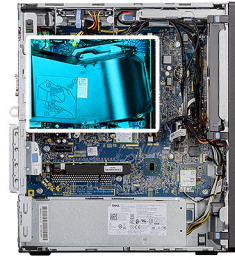
安装风扇导风管

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示风扇导风管的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 放置风扇导风管以将其与计算机机箱上的插槽对齐。
2. 按压风扇导风管，直至其卡入到位。

后续步骤

1. 安装侧盖。
2. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作

硬盘部件

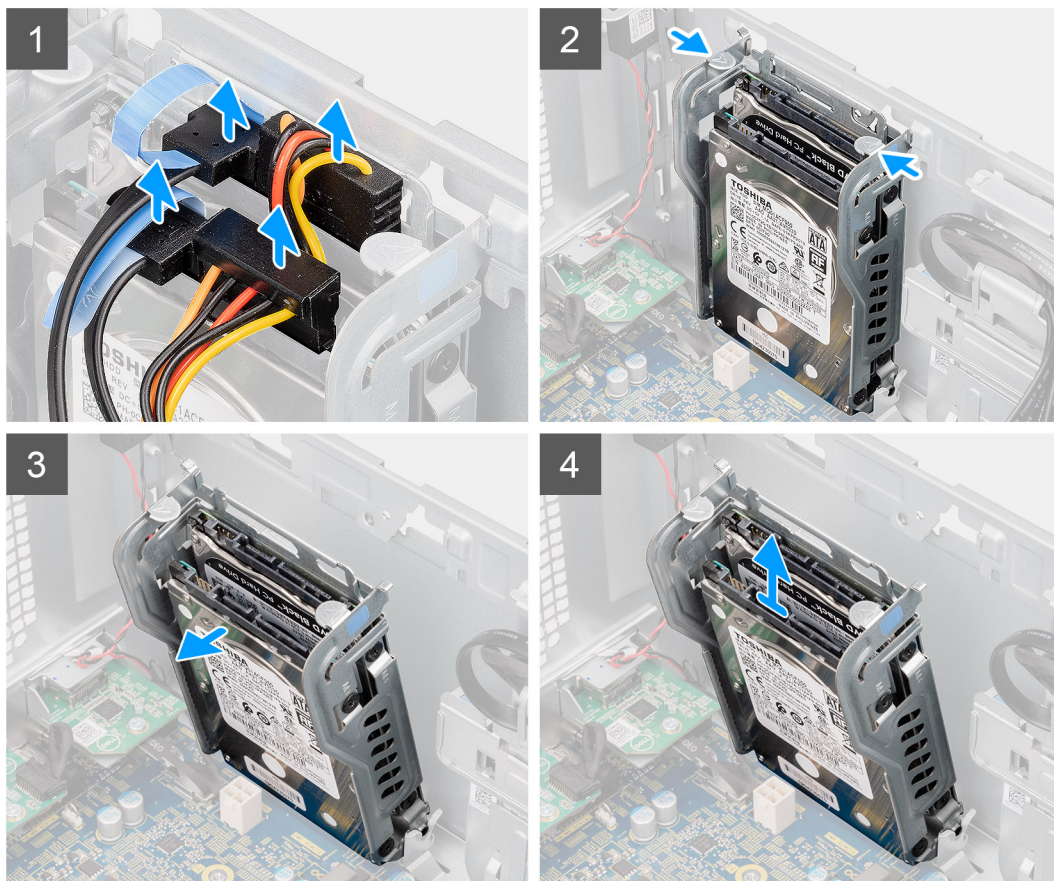
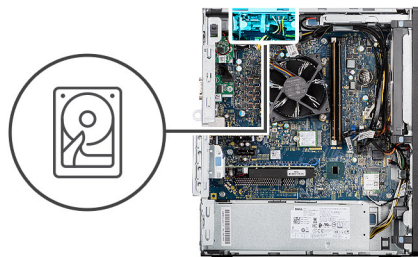
卸下 2.5 英寸硬盘部件

前提条件

1. 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘部件的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 断开硬盘数据线缆和电源线缆与 2.5 英寸硬盘模块上连接器的连接。
2. 按压硬盘支架两侧的释放卡舌，以将其从计算机机箱上的插槽中释放。
3. 以一定角度稍微倾斜硬盘部件。
4. 将硬盘部件提离计算机。

 **注：**记下硬盘的方向，以便可以正确地将其装回。

卸下 2.5 英寸硬盘支架

前提条件

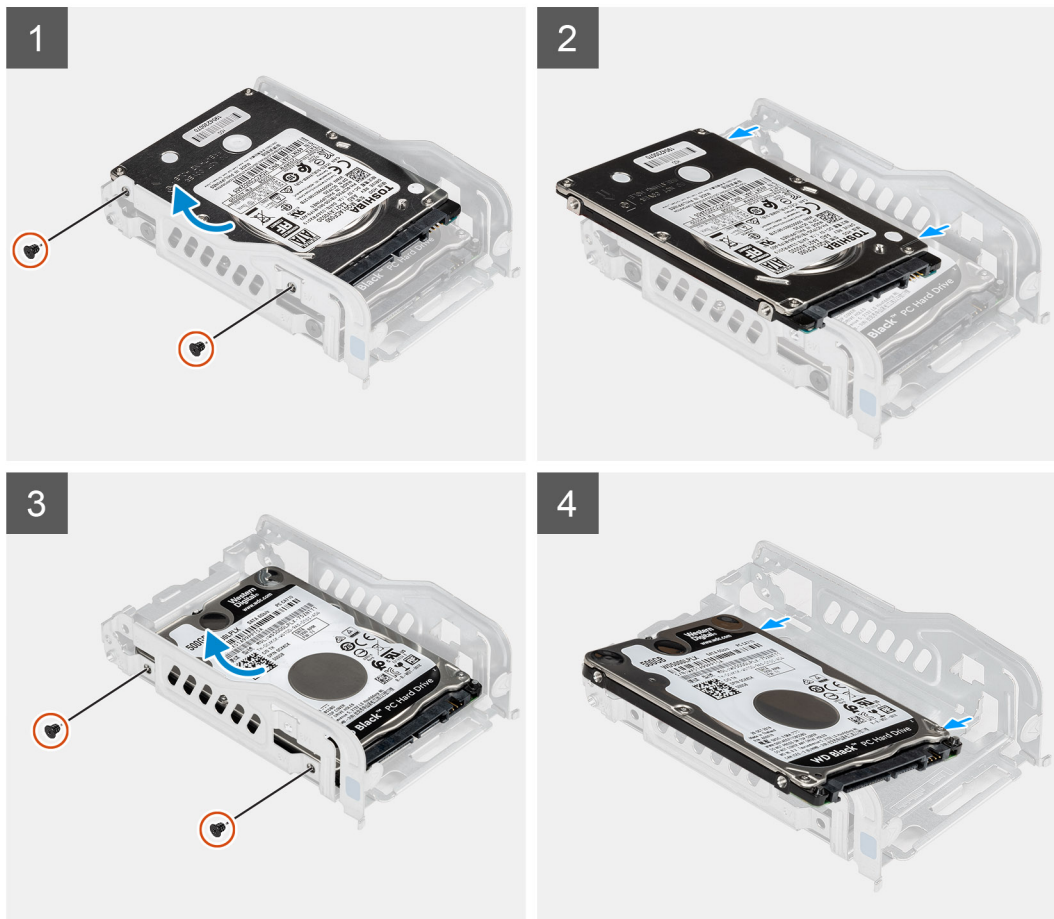
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。
4. 卸下 2.5 英寸硬盘部件。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘支架的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



4x
M3x3.5



步骤

1. 拧下将第一个硬盘固定至硬盘金属支架的两颗 (M3x3.5) 螺钉。
2. 滑动硬盘并将其从硬盘金属支架卸下。
3. 拧下将第二个硬盘固定至硬盘金属支架的两颗 (M3x3.5) 螺钉。
4. 滑动第二个硬盘并将其提离硬盘金属支架。

安装 2.5 英寸硬盘支架

前提条件

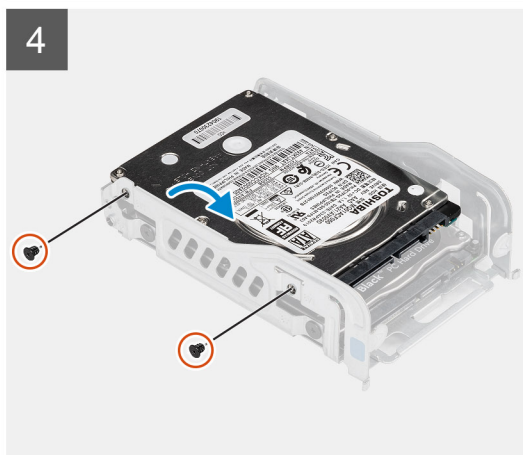
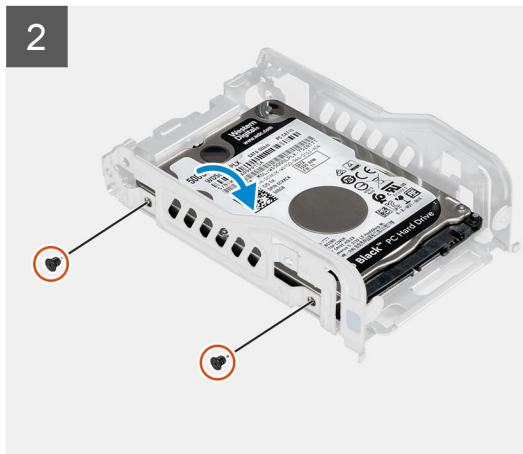
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘支架的位置，并提供安装过程的可视化表示。



4x
M3x3.5



步骤

1. 将第一个硬盘放入硬盘金属支架，并将支架上的插槽与硬盘上的插槽对齐。
2. 拧上两颗 (M3x3.5) 螺钉以将第一个硬盘固定至硬盘金属支架。
3. 将第二个硬盘放入硬盘金属支架，并将支架上的插槽与硬盘上的插槽对齐。
4. 拧上两颗 (M3x3.5) 螺钉以将第二个硬盘固定至硬盘金属支架。

后续步骤

1. 安装 [2.5 英寸硬盘部件](#)。
2. 安装 [风扇导风管](#)。
3. 安装 [侧盖](#)。
4. 按照 [“拆装计算机内部组件之后”](#) 中的步骤进行操作

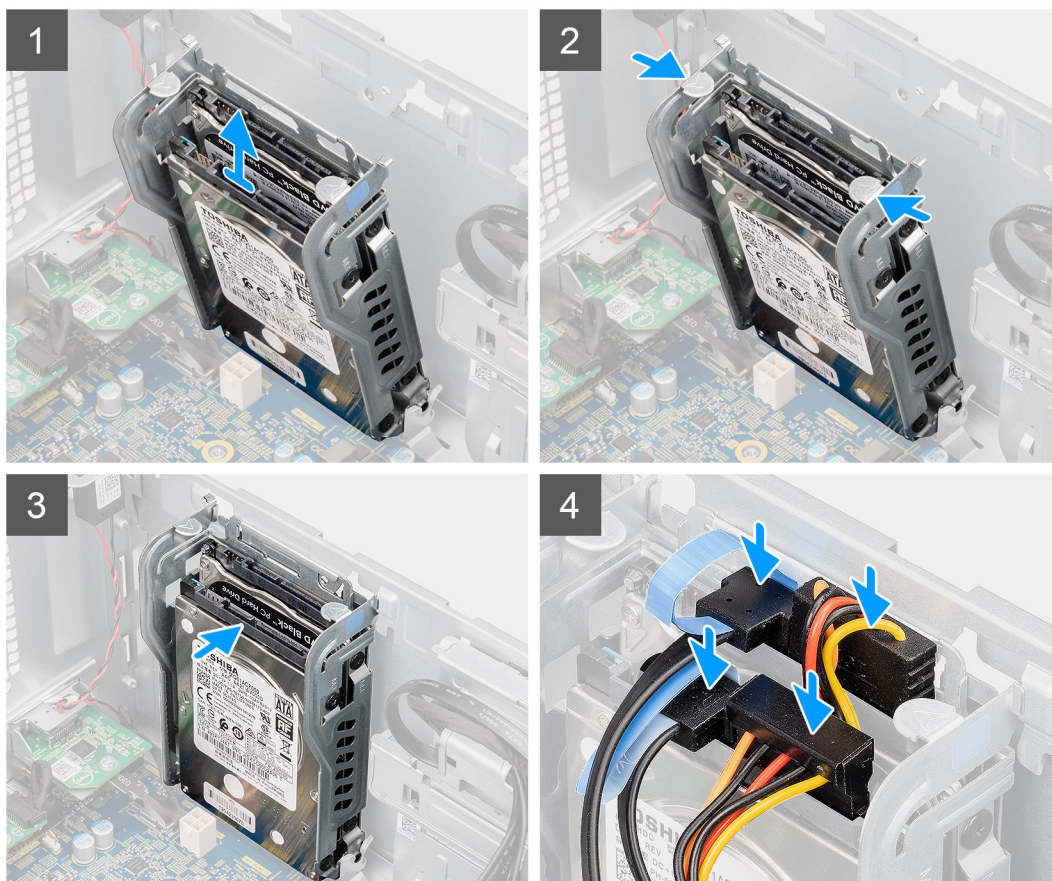
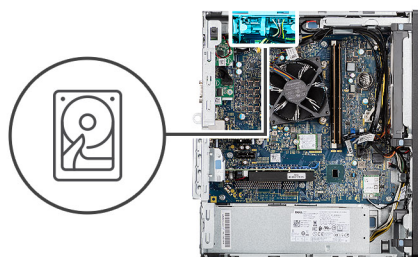
安装 2.5 英寸硬盘部件

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示 2.5 英寸硬盘部件的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将硬盘部件以一定角度与计算机上的插槽对齐。
2. 按压硬盘支架上的释放卡舌，然后轻轻地重新对齐以将硬盘部件插入计算机机箱上的插槽。
3. 将硬盘数据线缆和电源线缆连接到 2.5 英寸硬盘模块上的连接器。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**侧盖**。
3. 按照 **“拆装计算机内部组件之后”** 中的步骤进行操作

3.5 英寸硬盘驱动器

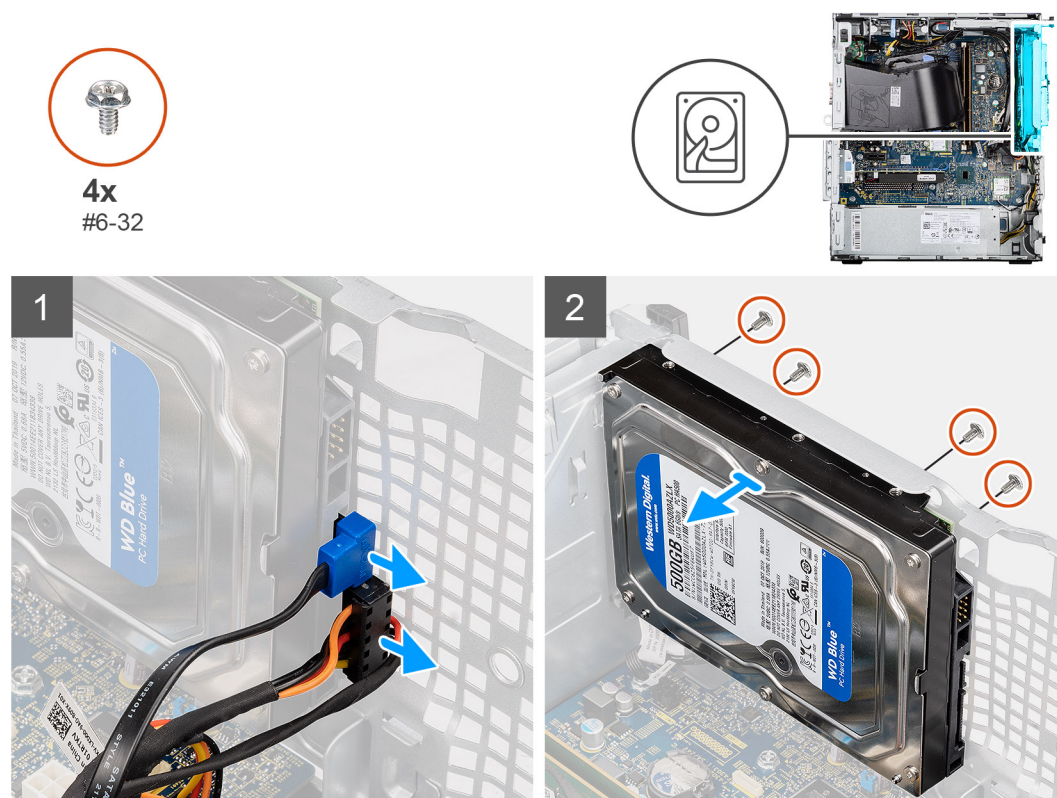
卸下 3.5 英寸硬盘

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示 3.5 英寸硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 从 3.5 英寸硬盘断开数据线缆和电源线缆的连接。
2. 从机箱正面拧下将硬盘固定至机箱的四颗 (#6-32) 螺钉。
3. 从机箱卸下 3.5 英寸硬盘。

安装 3.5 英寸硬盘

前提条件

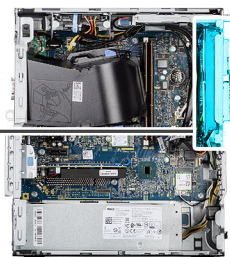
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示 3.5 英寸硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



4x
#6-32



步骤

1. 将 3.5 英寸硬盘插入机箱上的插槽中。
2. 握住硬盘并将其靠在机箱上，然后拧上四颗 (#6-32) 螺钉，以将硬盘固定至计算机机箱。
3. 将电源线和数据线缆连接至硬盘。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

固态硬盘

卸下 M.2 2230 PCIe 固态硬盘

前提条件

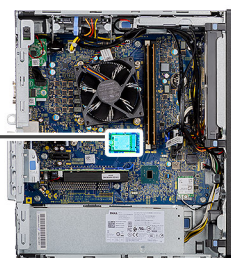
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x
M2x3.5



1



2



步骤

1. 拧下将固态硬盘固定至系统板的螺钉 (M2x3.5)。
2. 滑动固态硬盘并将其提离系统板。

安装 M.2 2230 PCIe 固态硬盘

前提条件

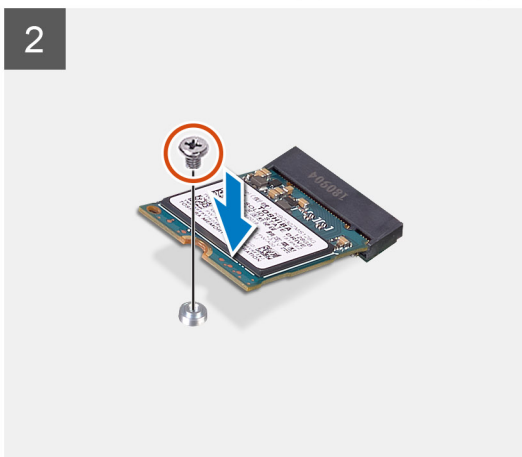
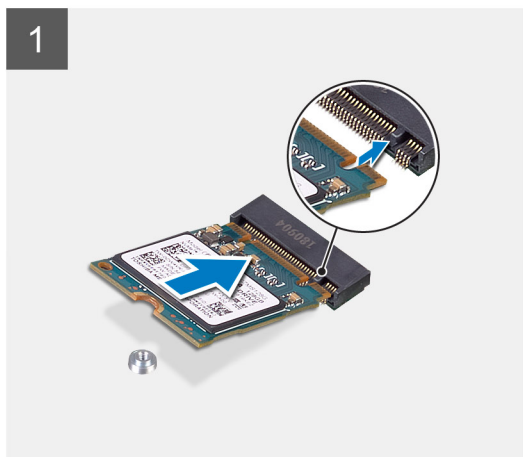
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3.5



步骤

1. 将固态硬盘上的槽口与固态硬盘连接器中的卡舌对齐。
2. 以 45 度角将固态硬盘插入系统板上的插槽。
3. 拧上螺钉 (M2x3.5) 以将 M.2 2230 固态硬盘固定至系统板。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**侧盖**。
3. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作

卸下 M.2 2280 PCIe 固态硬盘

前提条件

1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作
2. 卸下**侧盖**。
3. 卸下**风扇导风管**。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



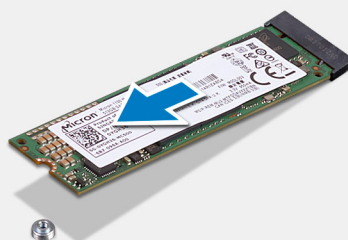
1x
M2x3.5



1



2



步骤

1. 拧下将固态硬盘固定至系统板的螺钉 (M2x3.5)。
2. 滑动固态硬盘并将其提离系统板。

安装 M.2 2280 PCIe 固态硬盘

前提条件

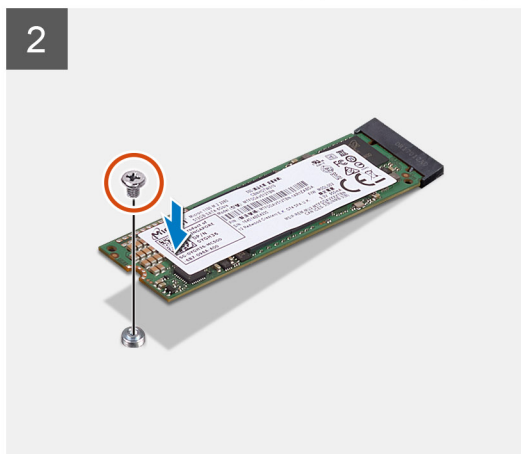
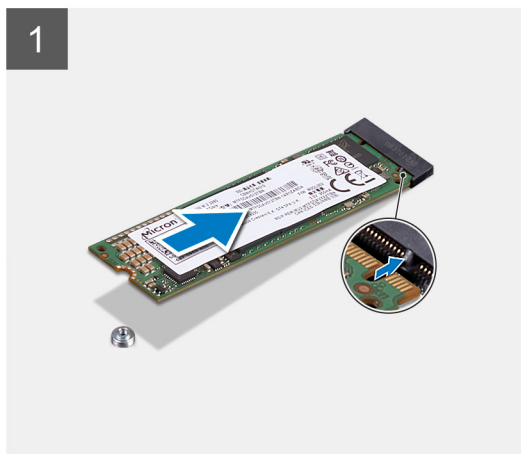
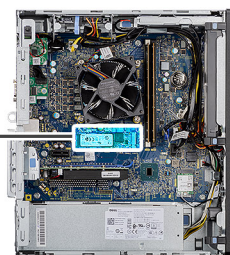
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示固态硬盘的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3.5



步骤

1. 将固态硬盘上的槽口与固态硬盘连接器中的卡舌对齐。
2. 以 45 度角将固态硬盘插入系统板上的插槽。
3. 拧上螺钉 (M2x3.5) 以将 M.2 2280 固态硬盘固定至系统板。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

内存模块

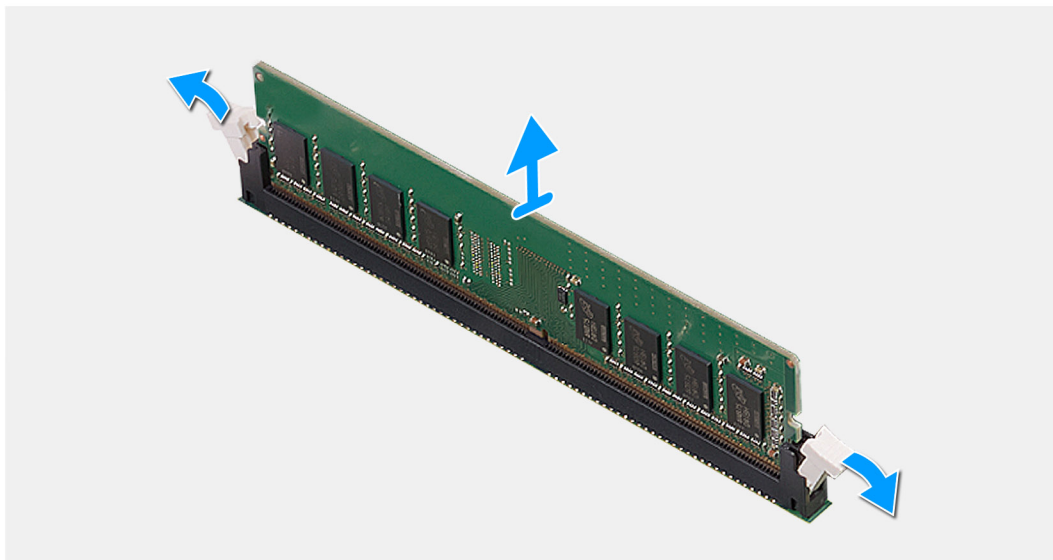
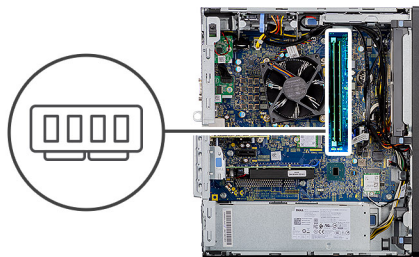
卸下内存模块

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示内存模块的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 从内存模块的两侧拉动固定夹，直至内存模块弹起。
2. 滑动并从内存模块插槽中卸下内存模块。

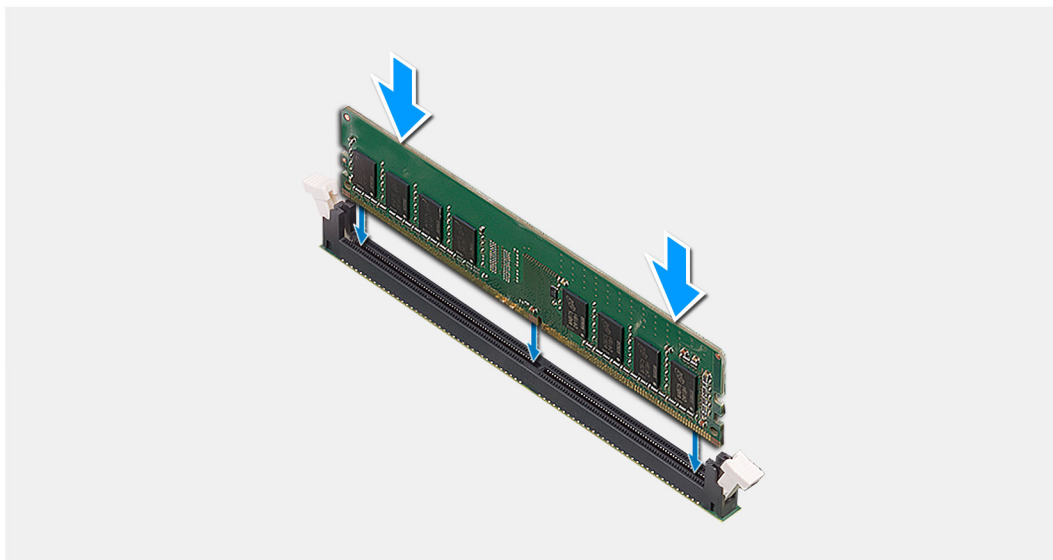
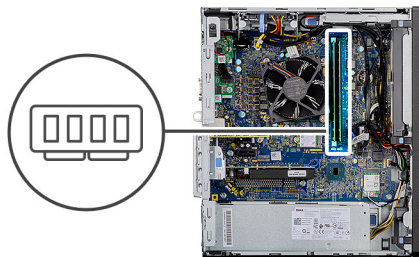
安装内存模块

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示内存模块的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
2. 将内存模块以一定的角度稳固地滑入插槽，然后向下按压内存模块直至其卡入到位。

注：如果未听到咔嗒声，请卸下内存模块并重新安装。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

处理器风扇和散热器部件

卸下处理器风扇和 散热器部件

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作

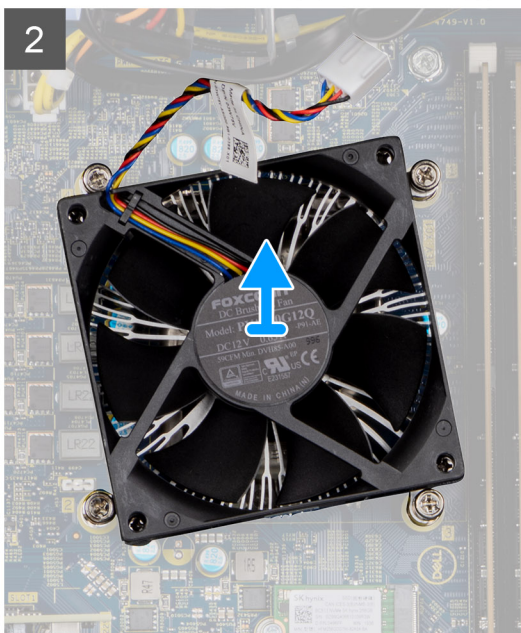
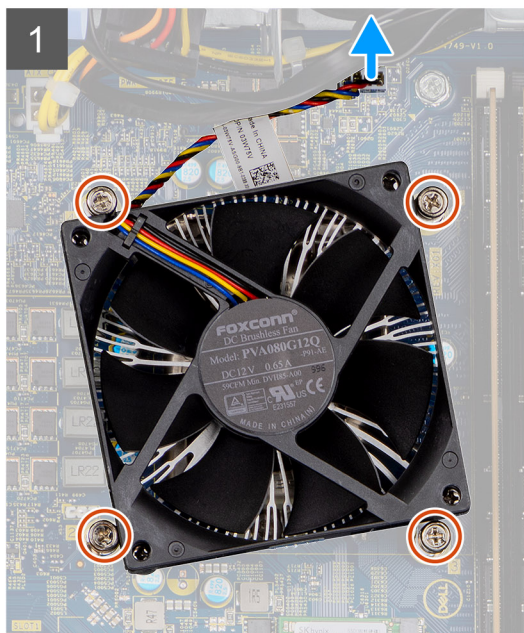
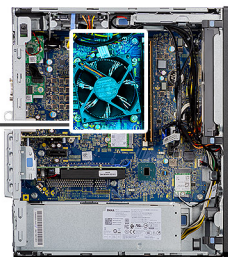
警告：在正常运行过程中，散热器可能会变得很热。接触散热器之前，请留有足够的时间让其冷却。

小心：要最大限度地冷却处理器，请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的油脂会降低导热油脂的导热性能。

2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示处理器风扇和散热器部件的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 断开处理器风扇线缆与系统板上连接器的连接。
2. 拧松将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的固定螺钉。
3. 将处理器风扇和散热器部件提离系统板。

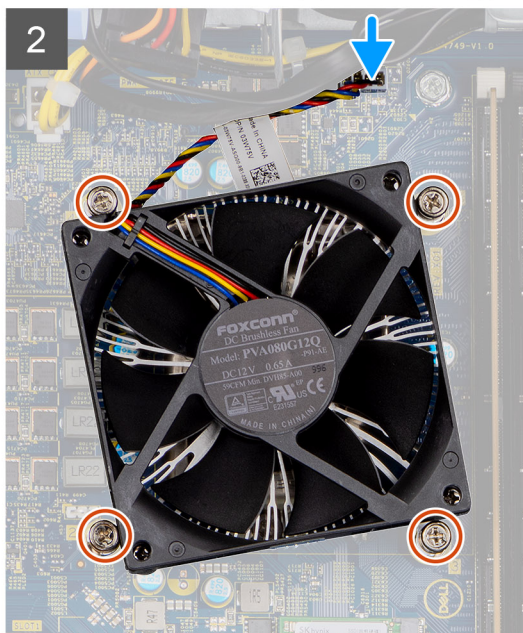
安装处理器风扇和 散热器部件

前提条件

注: 如果处理器或散热器已更换，请使用套件中提供的导热油脂，以确保达到良好的导热效果。

关于此任务

下图指示处理器风扇和散热器部件的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将处理器风扇和散热器部件上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
2. 拧紧用于将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的四颗固定螺钉。
3. 将处理器风扇线缆连接至系统板上的连接器。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

处理器

卸下处理器

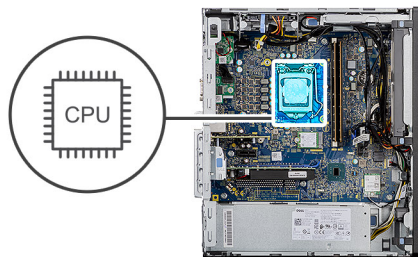
前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。
4. 卸下处理器风扇和散热器部件。

注：计算机关闭后，处理器可能仍然很热。在卸下散热器之前，请先让其冷却。

关于此任务

下图指示处理器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 向下按压并推动释放拉杆使其脱离处理器，以将其从固定卡舌中释放。
2. 向上提起拉杆，然后提起处理器护盖。

 **小心:** 卸下处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或允许任何物体卡入插槽中的插针上。

3. 将处理器轻轻提离处理器插槽。

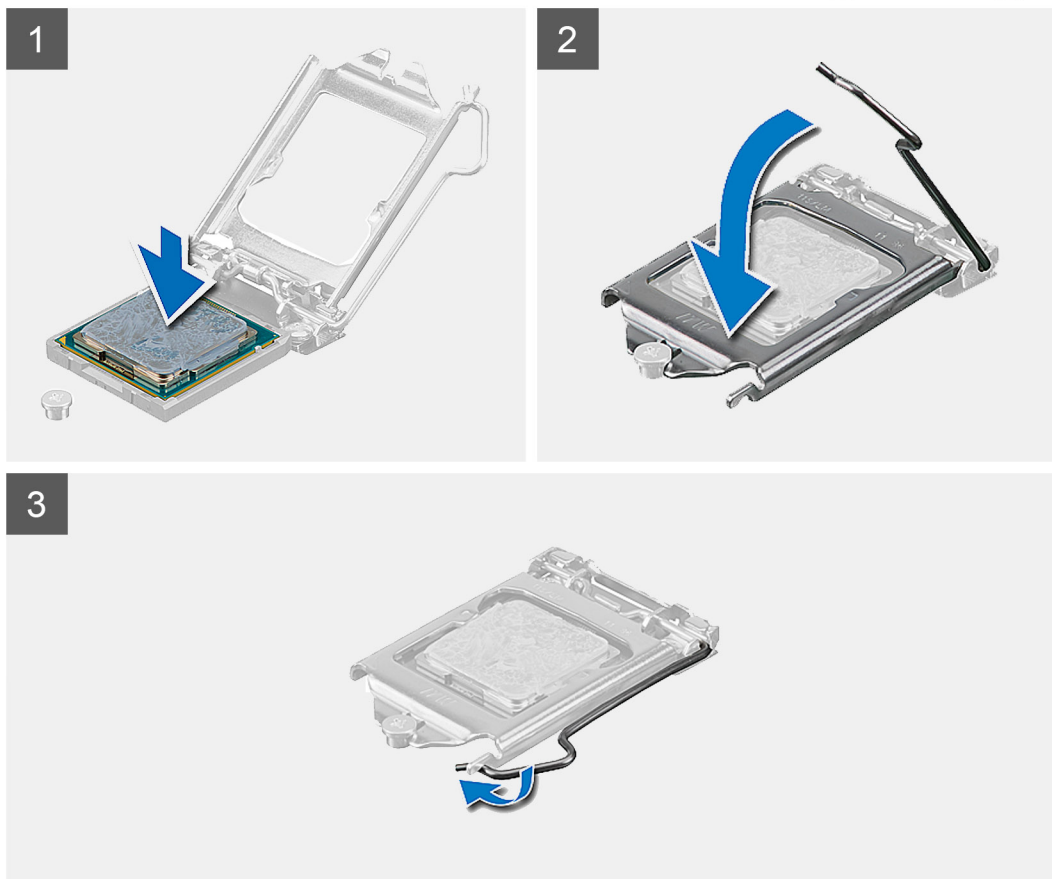
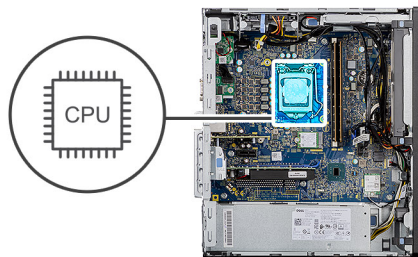
安装处理器

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示处理器的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 确保处理器插槽上的释放拉杆已完全展开到打开位置。
2. 将处理器上的槽口与处理器插槽上的卡舌对齐，然后将处理器置于处理器插槽中。
注：处理器的 1 号插针边角有一个三角形，可与处理器插槽的 1 号插针边角上的三角形对齐。正确安装处理器后，所有四个边角均应整齐地处于同一高度。如果处理器的一个或多个边角比其他边角高，则表示处理器未正确安装。
3. 处理器在插槽中完全就位后，向下转动释放拉杆，并将它放到处理器护盖的卡舌下。

后续步骤

1. 安装处理器风扇和散热器部件。
2. 安装风扇导风管。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

图形卡

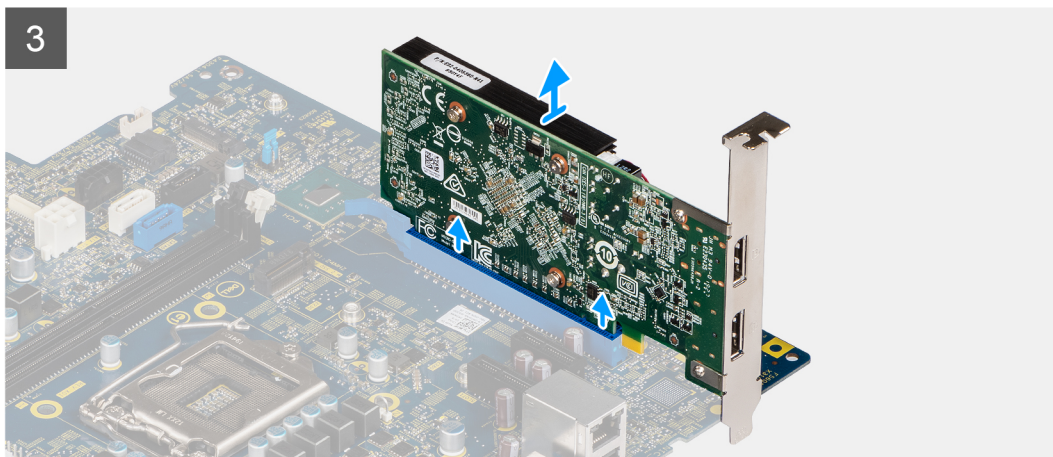
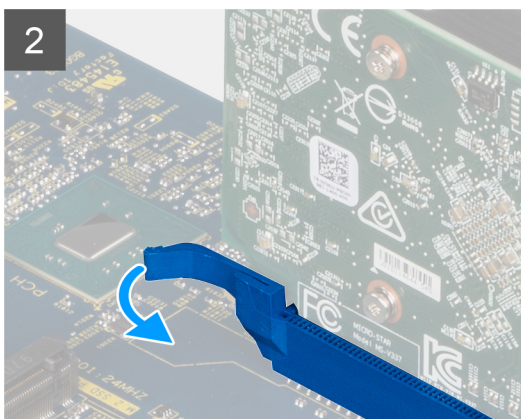
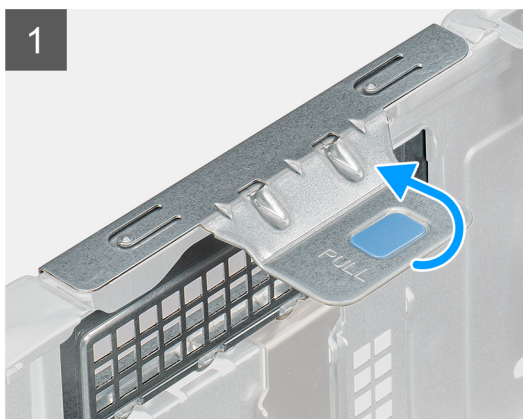
卸下显卡

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示显卡的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 查找显卡 (PCI-Express)。
2. 提起推拉卡舌以打开 PCIe 盖板。
3. 按住显卡插槽上的固定卡舌，然后将显卡提离显卡插槽。

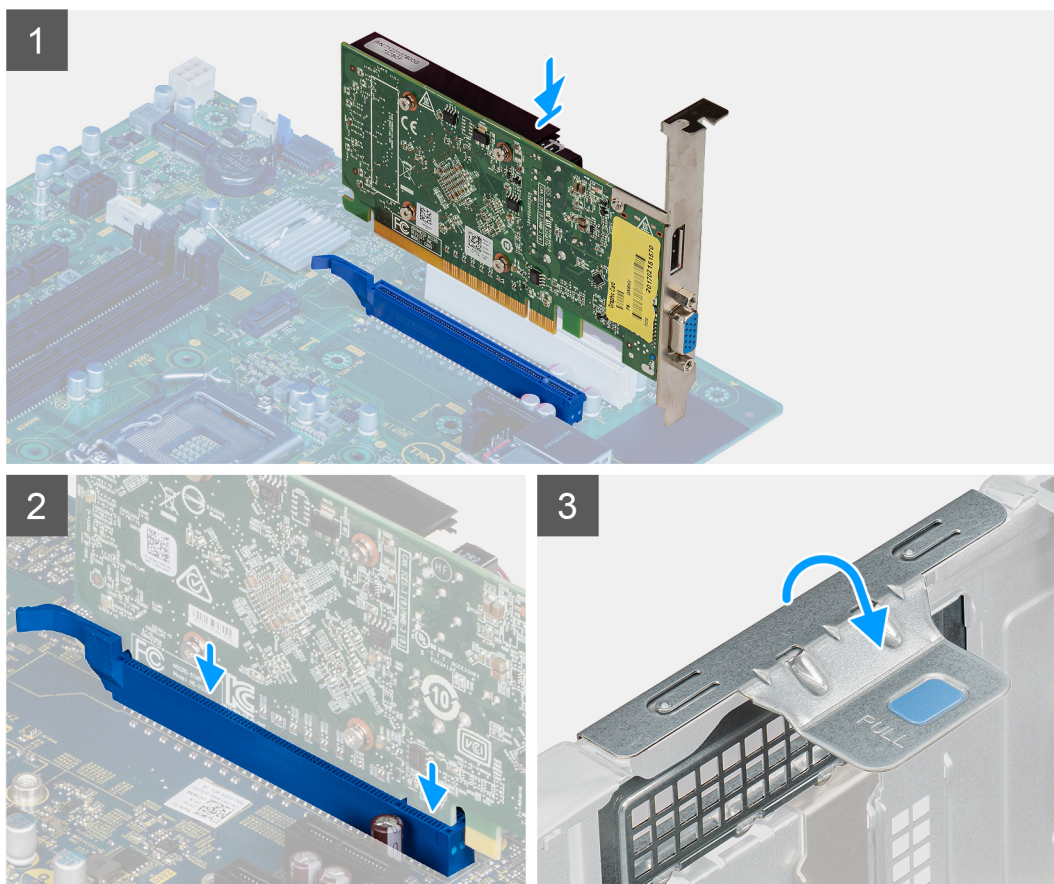
安装显卡

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示显卡的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将显卡与系统板上的 PCI-Express 插卡连接器对齐。
2. 使用定位柱，将显卡连接到连接器，然后向下稳固按压。确保卡稳固就位。
3. 提起推拉卡舌以关闭 PCIE 盖板。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

图形处理单元

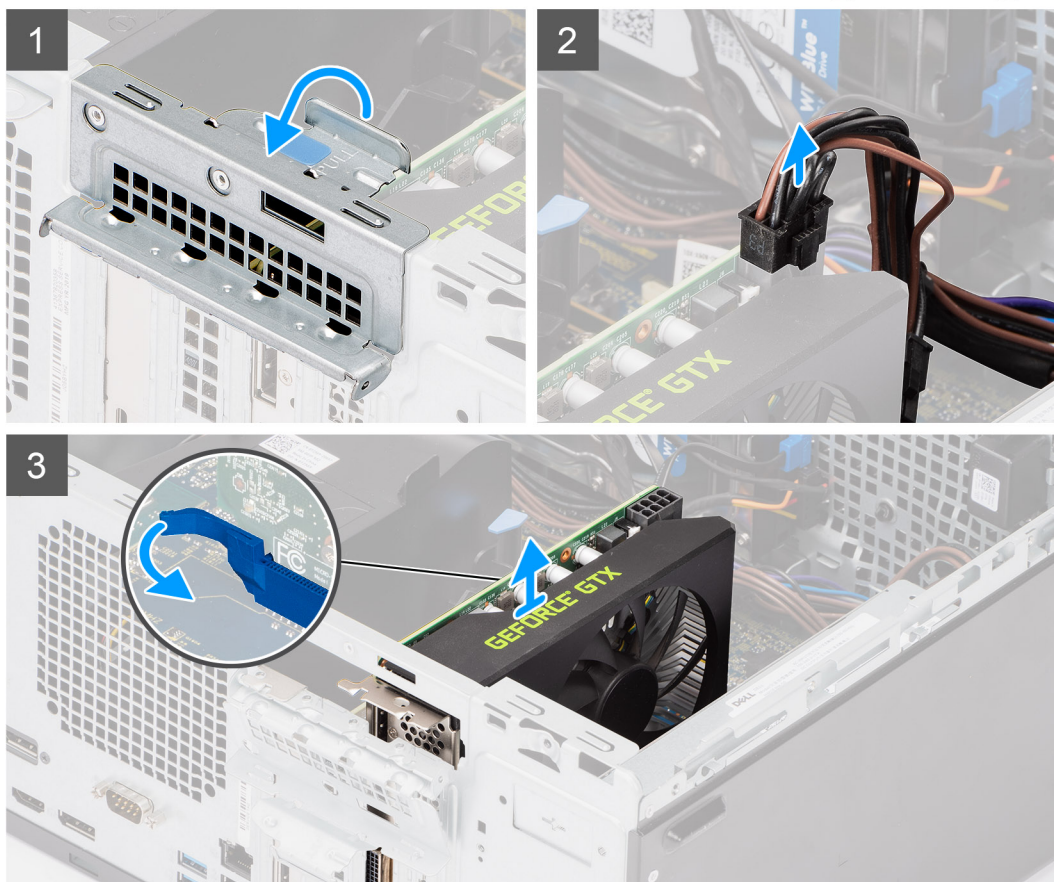
卸下通电的 GPU

前提条件

1. 按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤执行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示通电的图形处理单元的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 提起推拉卡舌以打开 PCIe 盖板。
2. 从通电的 GPU 上的连接器断开电源线缆的连接。
3. 推动并按住显卡插槽上的固定卡舌，然后将通电的 GPU 提离显卡插槽。

安装通电的 GPU

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示通电的图形处理单元的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将通电的 GPU 与系统板上的 PCI-Express 插卡连接器对齐。
2. 使用定位柱，连接连接器中通电的 GPU，然后向下稳固按压。确保通电的 GPU 稳固就位。
3. 将电源线缆连接至通电的 GPU 上的连接器。
4. 提起推拉卡舌以关闭 PCIE 盖板。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**侧盖**。
3. 按照**拆装计算机内部组件之后**中的步骤执行操作。

币形电池

卸下币形电池

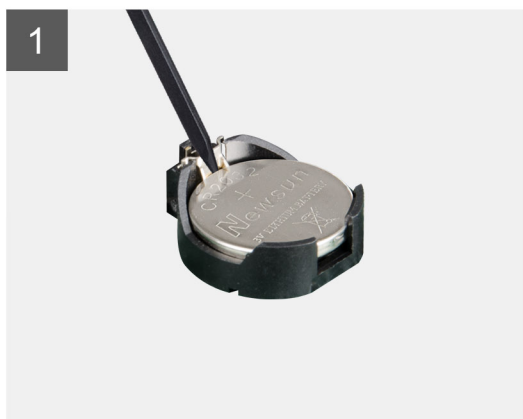
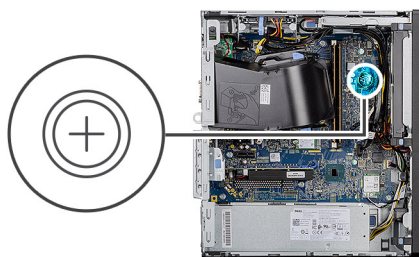
前提条件

1. 按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤执行操作。
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。
4. 卸下通电的 GPU。

注：只有在系统配置了通电的 GPU 的情况下，才需要执行此步骤。

关于此任务

下图指示币形电池的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 使用塑料划片，轻轻地将币形电池从系统板上的插槽中撬出。
2. 从计算机取出币形电池。

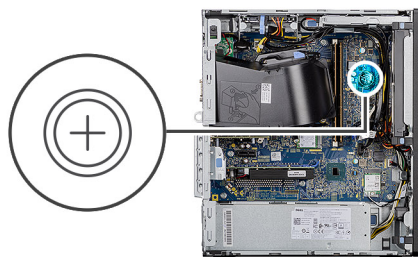
安装币形电池

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示币形电池的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将币形电池带有“+”号的一面朝上插入币形电池，然后将其滑入连接器正极端的固定卡舌下。
2. 将电池按入连接器，直至其锁定到位。

后续步骤

1. 安装**通电的 GPU**。
 ⓘ **注:** 只有在系统配置了通电的 GPU 的情况下，才需要执行此步骤。
2. 安装**风扇导风管**。
3. 安装**侧盖**。
4. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作

WLAN 卡

卸下 WLAN 卡

前提条件

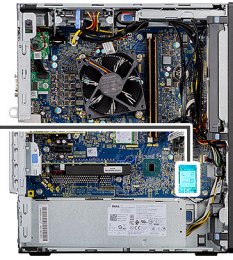
1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作
2. 卸下**侧盖**。
3. 卸下**风扇导风管**。
4. 卸下**通电的 GPU**。
 ⓘ **注:** 只有在系统配置了通电的 GPU 的情况下，才需要执行此步骤。

关于此任务

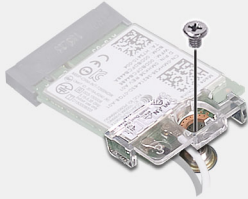
下图指示无线网卡的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



1x
M2x3.5



1



2



3



4



步骤

1. 拧下将 WLAN 卡固定至系统板的 (M2x3.5) 螺钉。
2. 将 WLAN 卡支架提离 WLAN 卡。
3. 断开天线线缆与 WLAN 卡的连接。
4. 从系统板上的连接器滑动 WLAN 卡并将其卸下。

安装 WLAN 卡

前提条件

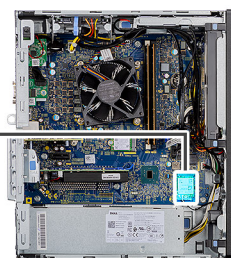
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示无线网卡的位置，并提供安装过程的可视化表示。



1x
M2x3.5



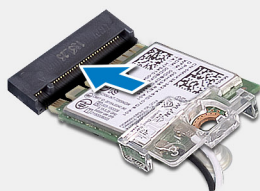
1



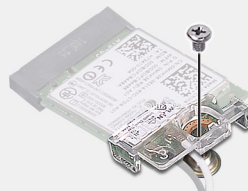
2



3



4



步骤

1. 将天线线缆连接到 WLAN 卡。
下表提供了适用于计算机的 WLAN 卡的天线线缆颜色方案。

表. 2: 天线线缆颜色方案

无线网卡上的连接器	天线线缆颜色
主要线缆（白色三角形）	白色
辅助线缆（黑色三角形）	黑色

2. 放置 WLAN 卡支架以固定 WLAN 天线线缆。
3. 将 WLAN 卡插入系统板上的连接器。
4. 拧上 (M2x3.5) 螺钉以将塑料卡舌固定至 WLAN 卡。

后续步骤

1. 安装**通电的 GPU**。
注: 只有在系统配置了通电的 GPU 的情况下，才需要执行此步骤。
2. 安装**风扇导风管**。
3. 安装**侧盖**。
4. 按照 **“拆装计算机内部组件之后”** 中的步骤进行操作

超薄光驱

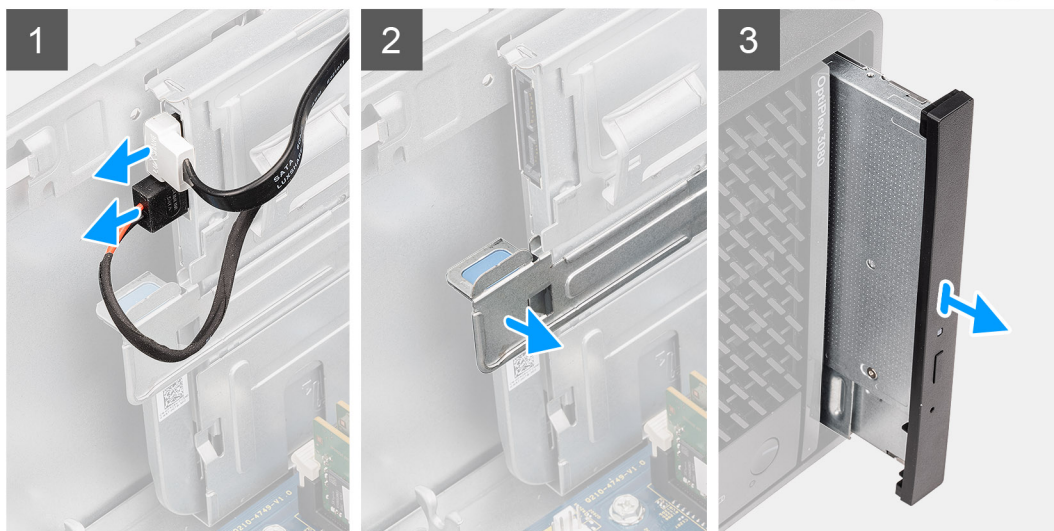
卸下超薄光驱

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示超薄 ODD 的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 从超薄 ODD 断开数据线缆和电源线的连接。
2. 拉动固定卡舌以从机箱释放超薄 ODD。
3. 从 ODD 插槽滑动并卸下超薄 ODD。

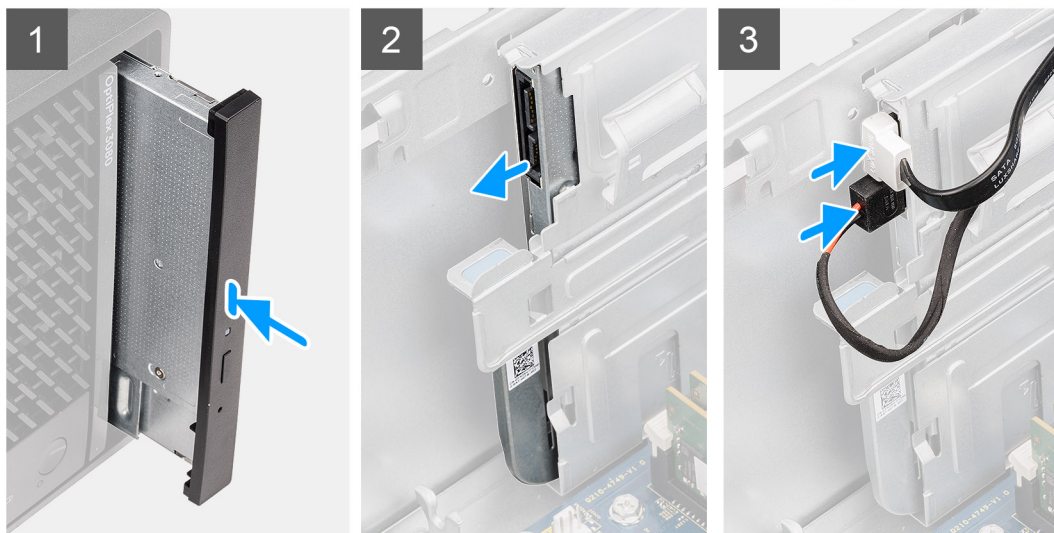
安装超薄光驱

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示薄型 ODD 的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将超薄 ODD 部件插入 ODD 插槽。
2. 滑动超薄 ODD 部件，直至其卡入到位。
3. 穿过布线导轨布置电源线和数据线缆，然后将线缆连接到超薄 ODD。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

薄型光驱支架

卸下超薄 ODD 支架

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。
4. 卸下超薄光驱。

关于此任务

下图指示超薄 ODD 支架的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 撬起超薄 ODD 支架以将其从 ODD 上的插槽释放。
2. 从 ODD 卸下超薄 ODD 支架。

安装超薄 ODD 支架

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示超薄 ODD 支架的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 在 ODD 插槽上对齐并放置超薄 ODD 支架。
2. 将超薄 ODD 支架卡入超薄 ODD。

后续步骤

1. 安装[超薄光驱](#)。
2. 安装[风扇导风管](#)。
3. 安装[侧盖](#)。
4. 按照 [“拆装计算机内部组件之后”](#) 中的步骤进行操作

扬声器

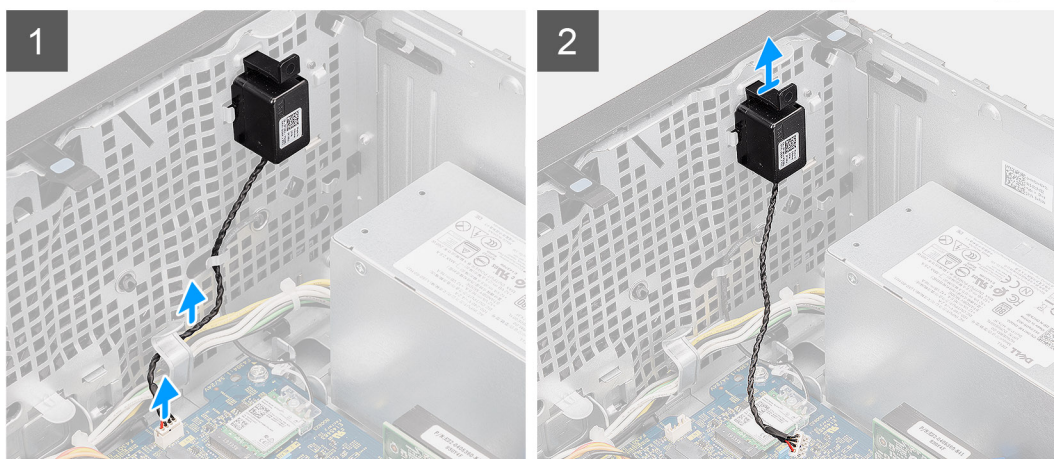
卸下扬声器

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示扬声器的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 断开扬声器线缆与系统板上连接器的连接。
2. 从机箱上的布线导轨卸下扬声器线缆。
3. 按压卡舌并从机箱上的插槽滑动扬声器及其线缆。

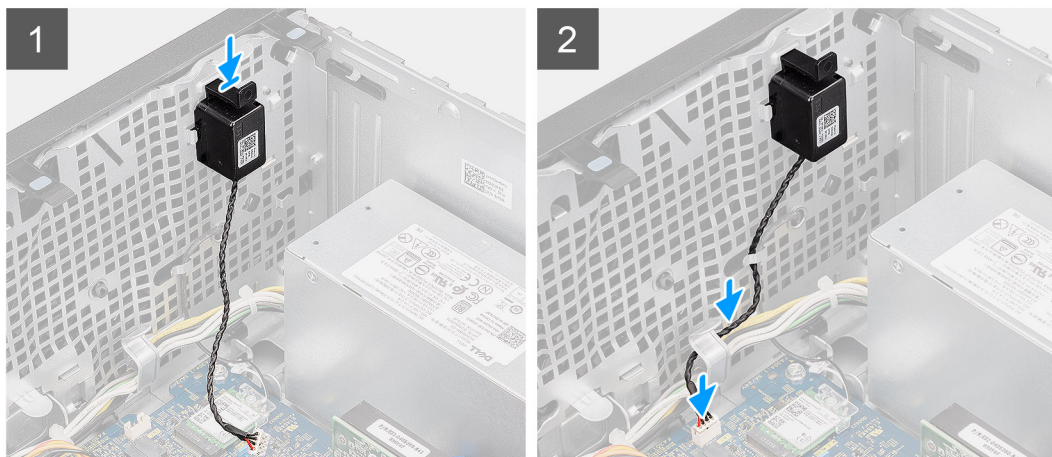
安装扬声器

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示扬声器的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 按压扬声器并将其滑入机箱上的插槽中，直至其卡入到位。
2. 穿过机箱上的布线导轨布置扬声器线缆。
3. 将扬声器线缆连接到系统板上的连接器。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**侧盖**。
3. 按照 [“拆装计算机内部组件之后”](#) 中的步骤进行操作

电源按钮

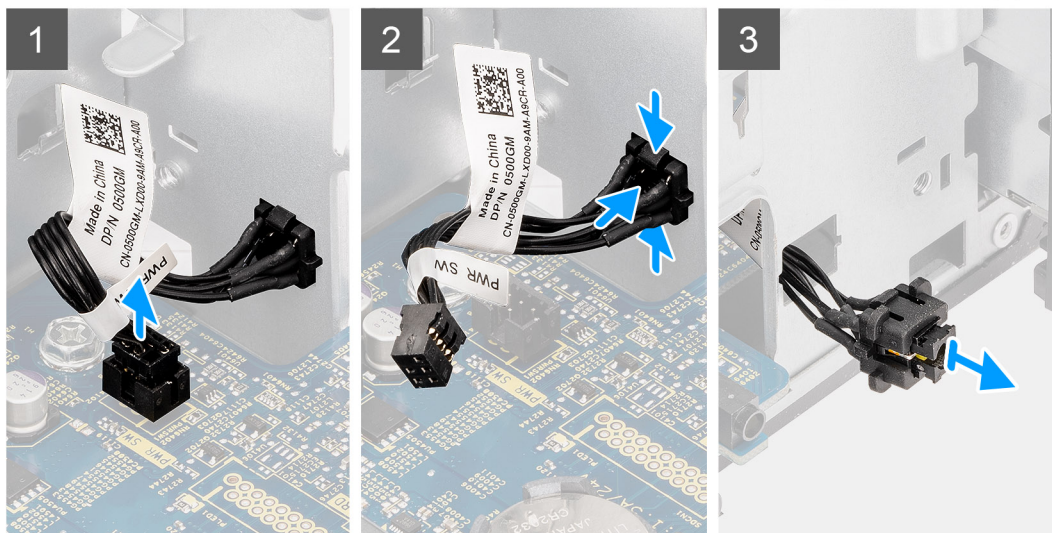
卸下电源按钮

前提条件

1. 按照 [“拆装计算机内部组件之前”](#) 中的步骤进行操作
2. 卸下**侧盖**。
3. 卸下**风扇导风管**。
4. 卸下**前挡板**。

关于此任务

下图指示电源按钮的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 从系统板上的连接器断开电源按钮线缆的连接。
2. 按压电源按钮头上的释放卡舌，然后将电源按钮线缆从计算机机箱的正面滑出。
3. 从计算机拉出电源按钮线缆。

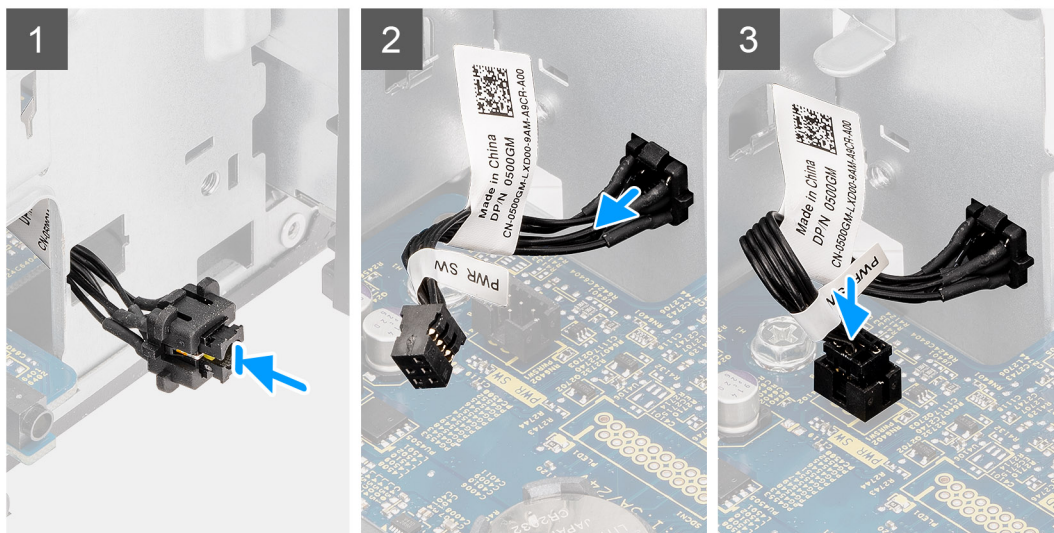
安装电源按钮

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示电源按钮开关的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 从计算机的正面将电源按钮线缆插入插槽中，然后按压电源按钮头直至在机箱中卡入到位。
2. 对齐电源按钮线缆并将其连接至系统板上的连接器。

后续步骤

1. 安装前挡板。
2. 安装风扇导风管。
3. 安装侧盖。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

电源装置

卸下电源装置

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

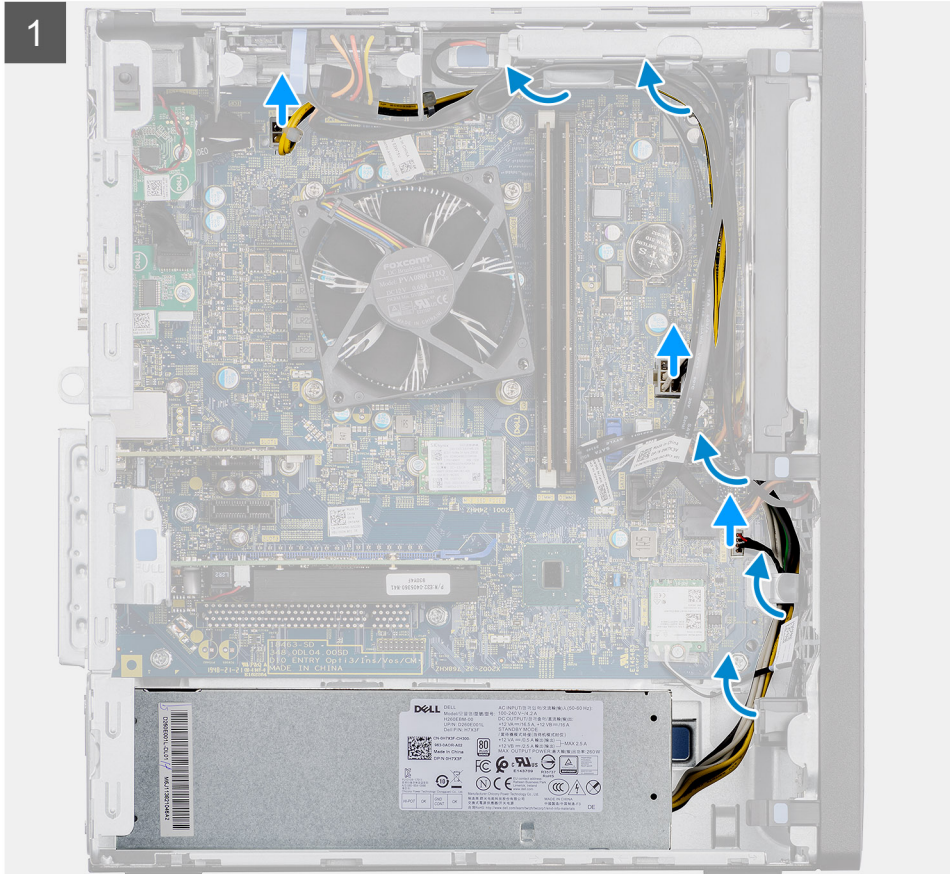
注：拔下线缆时，请记下所有线缆的布线，以便在装回电源装置时可以正确布置线缆。

关于此任务

下图指示电源装置的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。

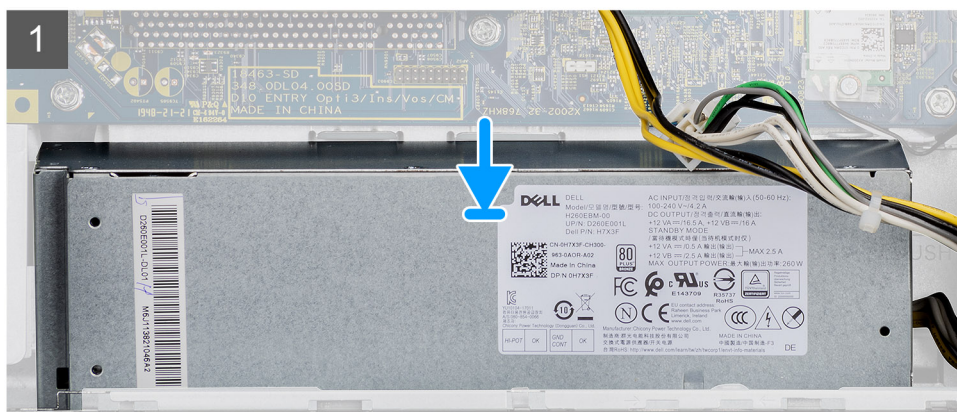
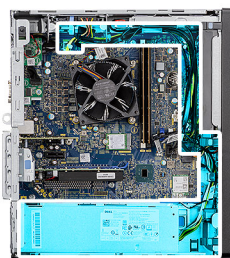


3x
#6-32





3x
#6-32



步骤

1. 将电源装置滑入机箱，直至固定卡舌卡入到位。
2. 拧上将电源装置固定至机箱的三颗 (#6-32) 螺钉。
3. 穿过机箱上的布线轨道布置电源线，并将电源线连接到系统板上的相应连接器。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**侧盖**。
3. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

防盗开关

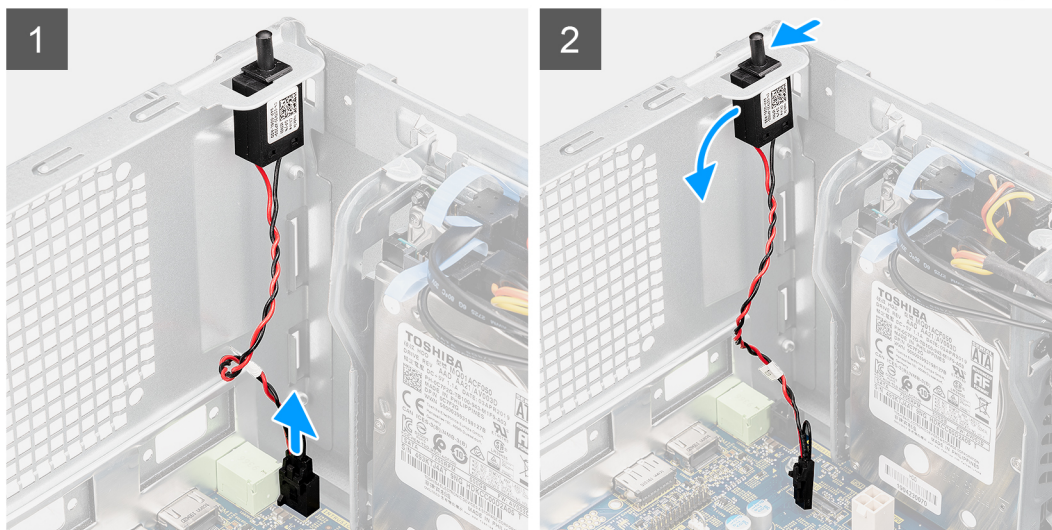
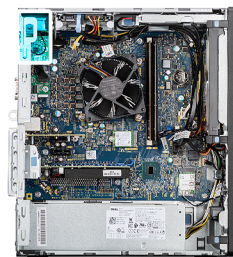
卸下防盗开关

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示防盗开关的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。



步骤

1. 从系统板上的连接器中断开防盗开关线缆的连接。
2. 滑动防盗开关并将其从机箱卸下。

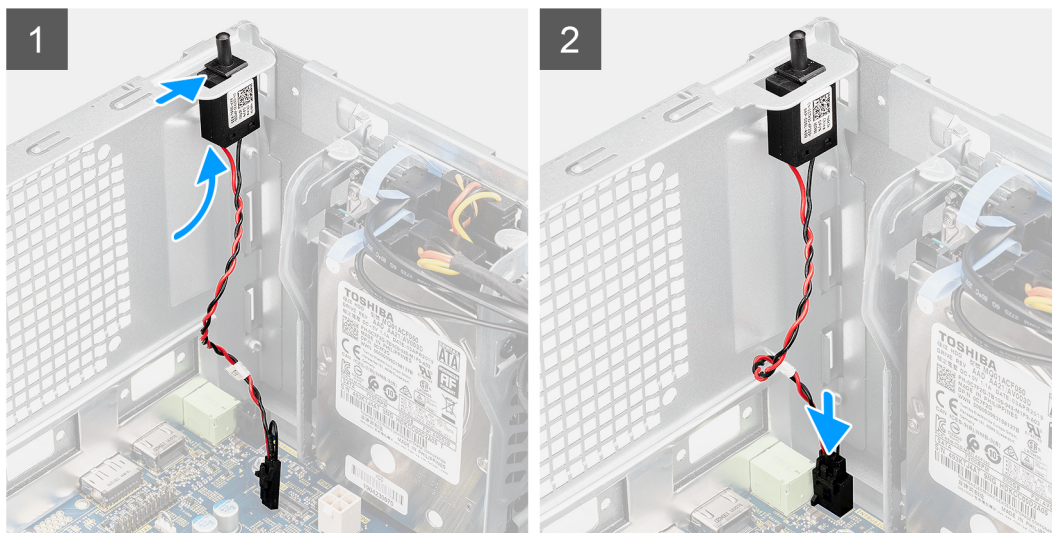
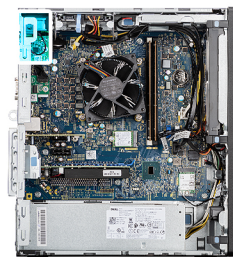
安装防盗开关

前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示防盗开关的位置，并提供安装过程的可视化表示。



步骤

1. 将防盗开关插入插槽，然后滑动开关以将其固定到插槽中。
2. 将防盗开关线缆连接至系统板上的连接器。

后续步骤

1. 安装风扇导风管。
2. 安装侧盖。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

可选的模块（Type-C/HDMI/VGA/DP/串行）

卸下可选的 I/O 模块（Type C/HDMI/VGA/DP/串行）

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下风扇导风管。

关于此任务

下图指示可选的 I/O 模块的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。

步骤

1. 拧下将可选的 I/O 模块固定至计算机机箱的两颗 (M3X3) 螺钉。
2. 从系统板上的连接器断开 I/O 模块线缆的连接。
3. 从计算机卸下 I/O 模块。

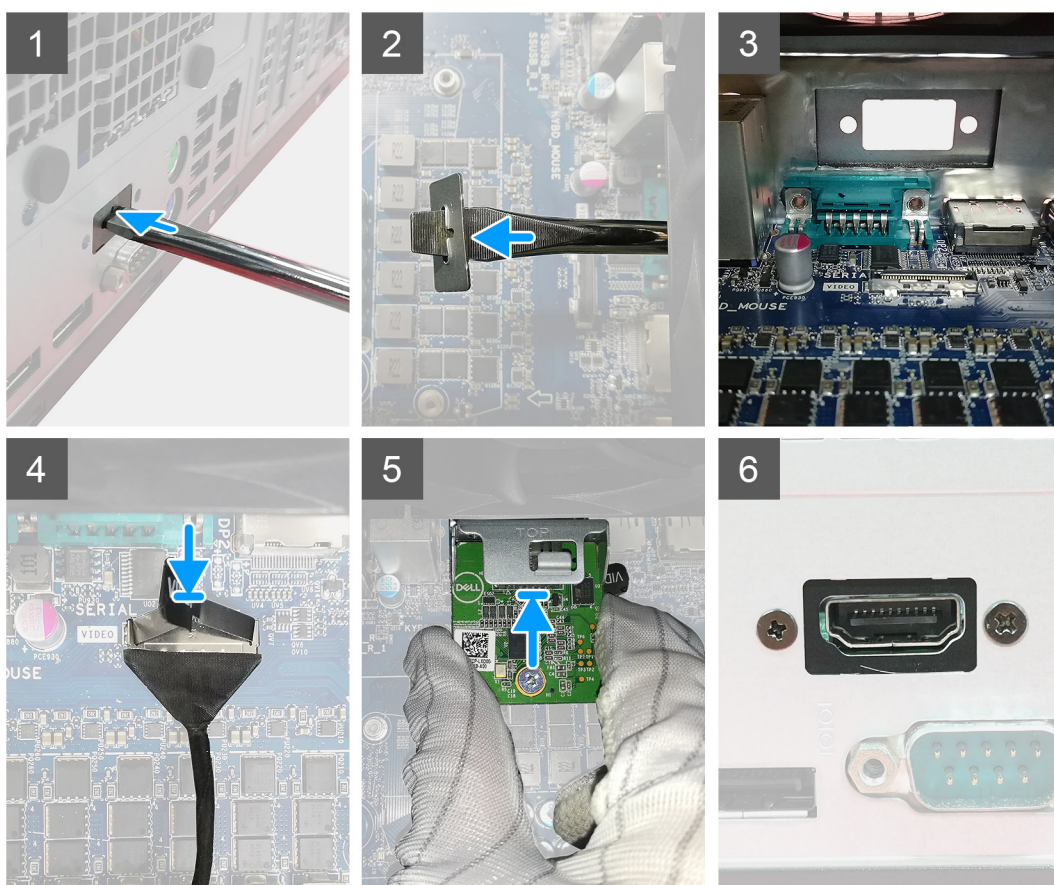
安装可选的 I/O 模块 (Type-C/HDMI/VGA/DP/串行)

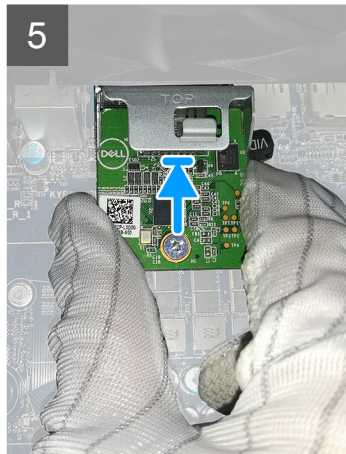
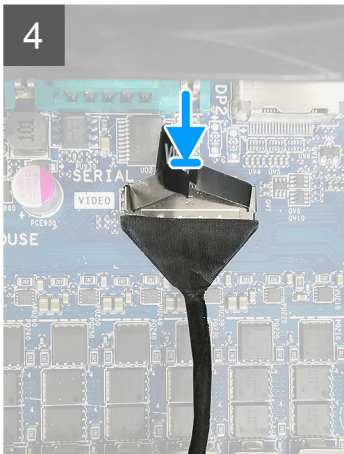
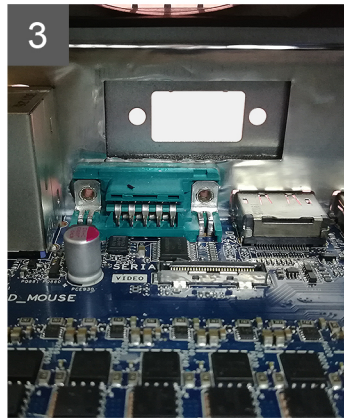
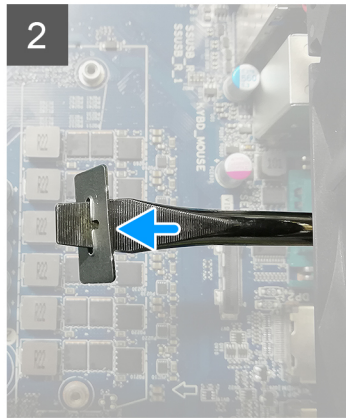
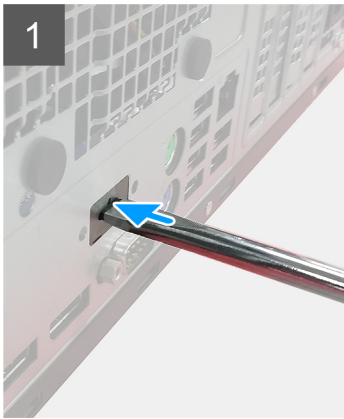
前提条件

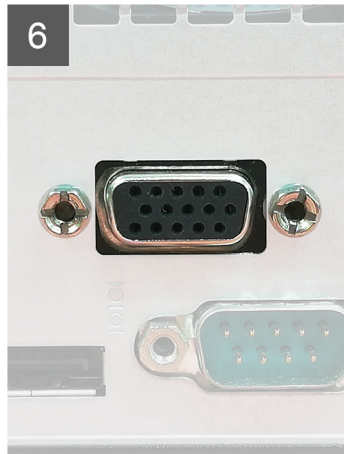
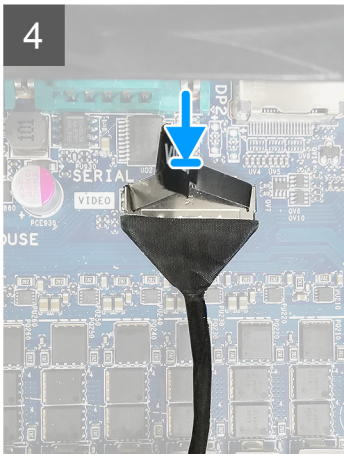
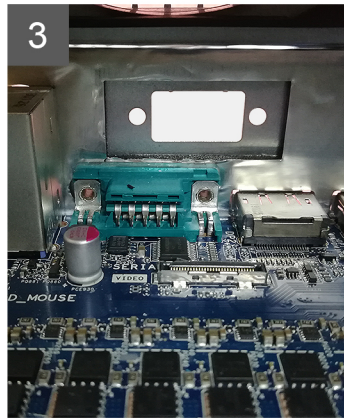
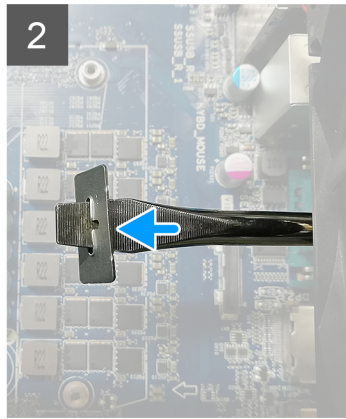
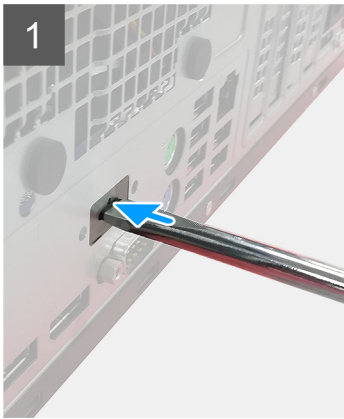
如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

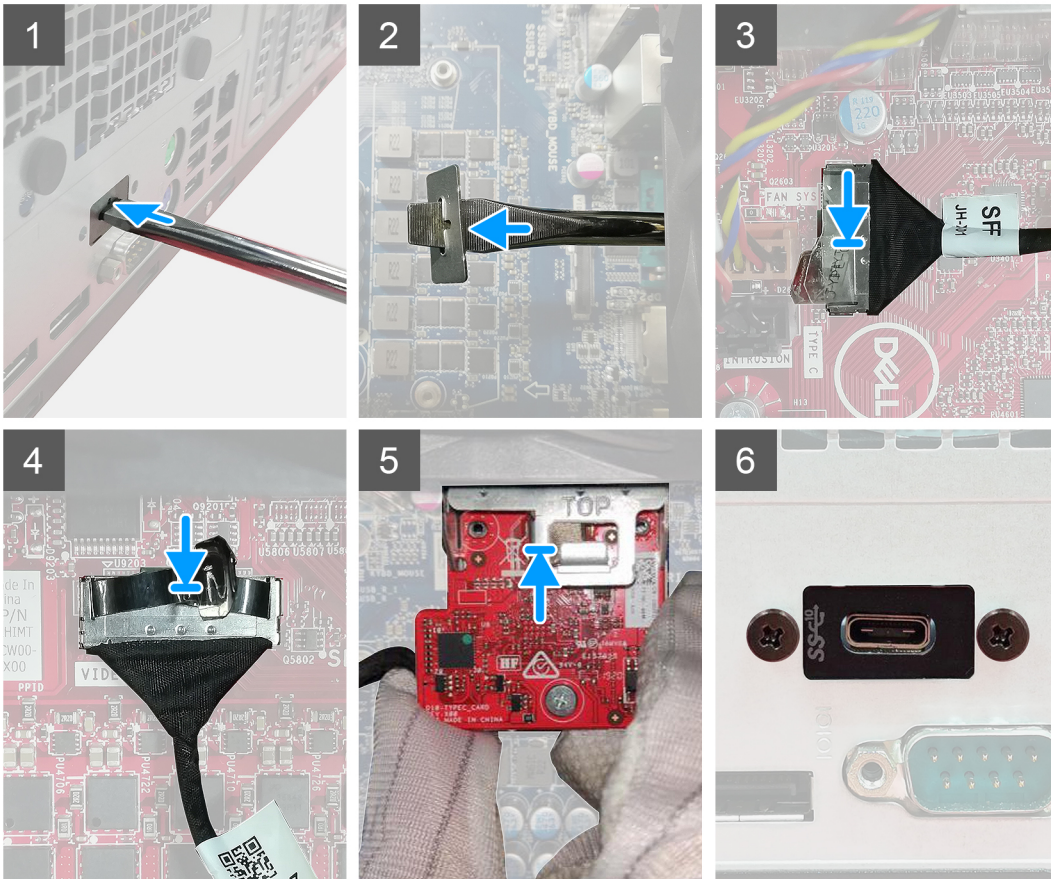
关于此任务

下图指示系统板的位置，并提供安装过程的可视化表示。









步骤

1. 要卸下虚拟金属支架，请将平口螺丝刀插入支架的孔中并推动支架以释放支架，然后将支架提离系统。
2. 将可选的 I/O 模块（Type-C/HDMI/VGA/DP/串行）插入计算机内部的插槽中。
3. 将 I/O 线缆连接至系统板上的连接器。
4. 拧上 2 颗 (M3X3) 螺钉以将可选的 I/O 模块固定至系统。

后续步骤

1. 安装**风扇导风管**。
2. 安装**前挡板**。
3. 安装**侧盖**。
4. 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作

系统板

卸下系统板

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作

注：计算机的服务编号存储在系统板中。装回系统板后，您必须在 BIOS 设置程序中输入服务编号。

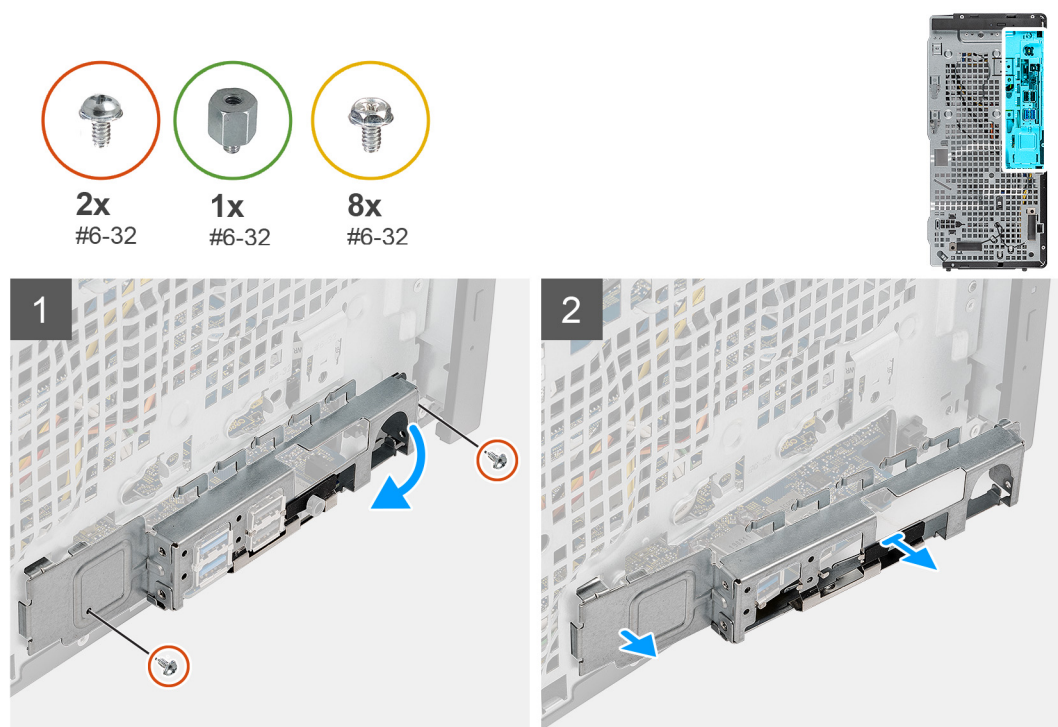
注：装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

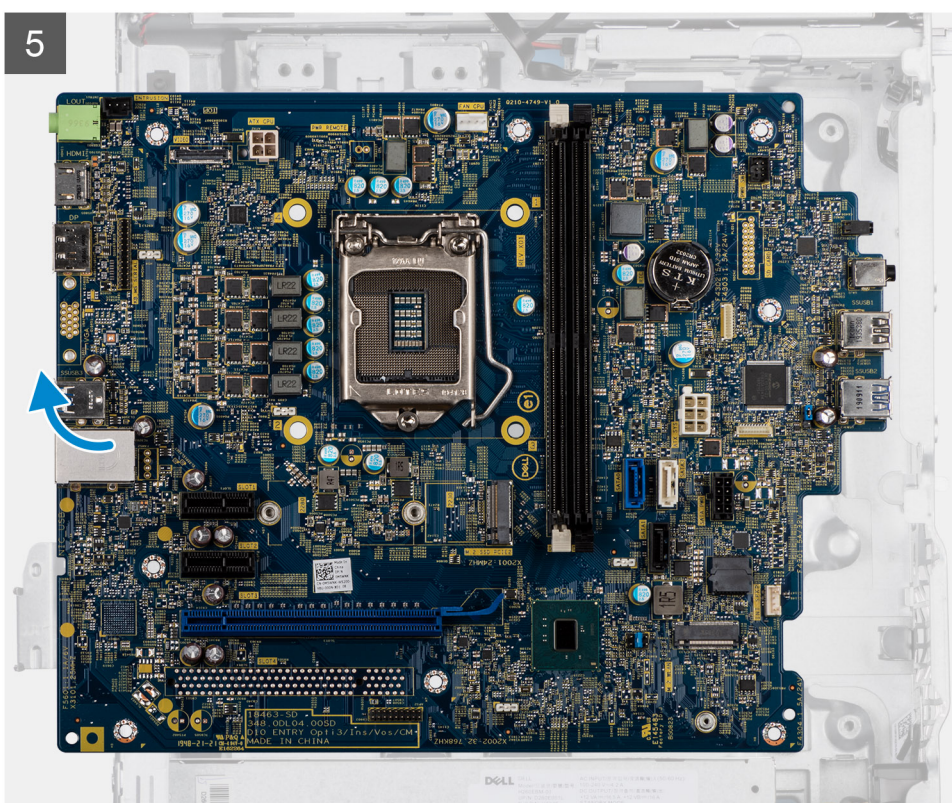
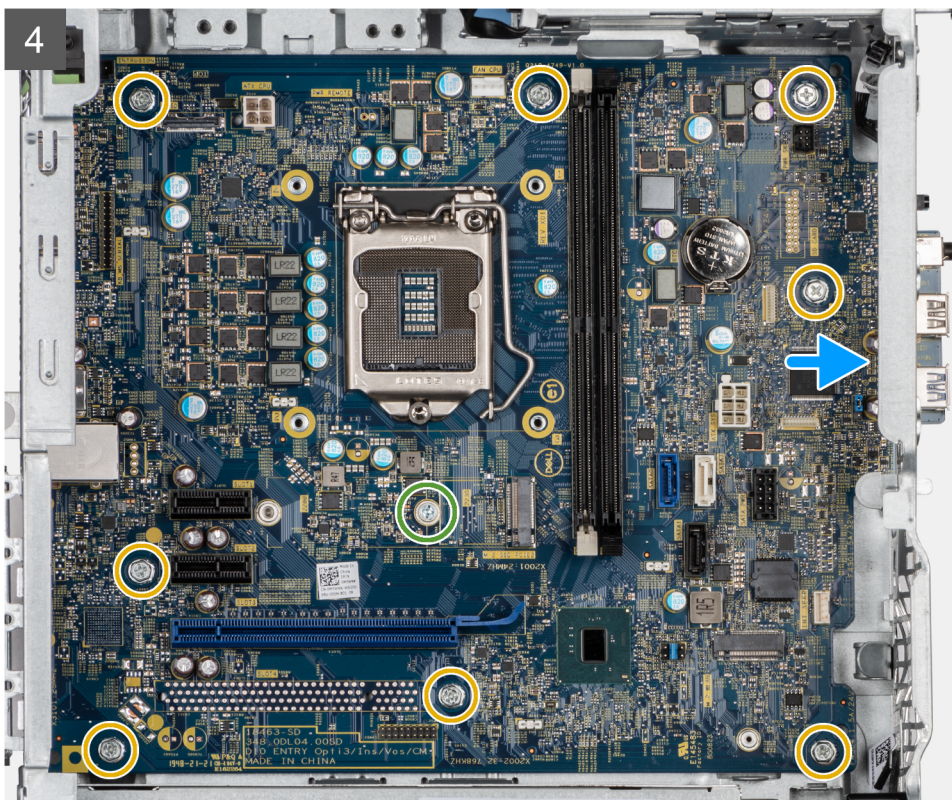
注：断开线缆与系统板的连接之前，请记下连接器的位置，以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

2. 卸下侧盖。
3. 卸下前挡板。
4. 卸下风扇导风管。
5. 卸下内存模块。
6. 卸下无线。
7. 卸下 M.2 2230 SSD/M.2 2280 SSD。
8. 卸下币形电池。
9. 卸下显卡/通电的图形处理单元。
10. 卸下处理器风扇和散热器部件。
11. 卸下处理器。

关于此任务

下图指示系统板的位置，并提供拆卸过程的可视化表示。





步骤

1. 拧下将正面 I/O 支架固定至机箱的两颗 (#6-32) 螺钉。
2. 滑动正面 I/O 支架并将其从机箱卸下。
3. 断开所有连接至系统板的线缆。
4. 拧下将系统板固定至机箱 M.2 卡定位 (#6-32) 螺钉和八颗 (#6-32) 螺钉。

5. 以一定角度提起系统板，然后将系统板从机箱卸下。

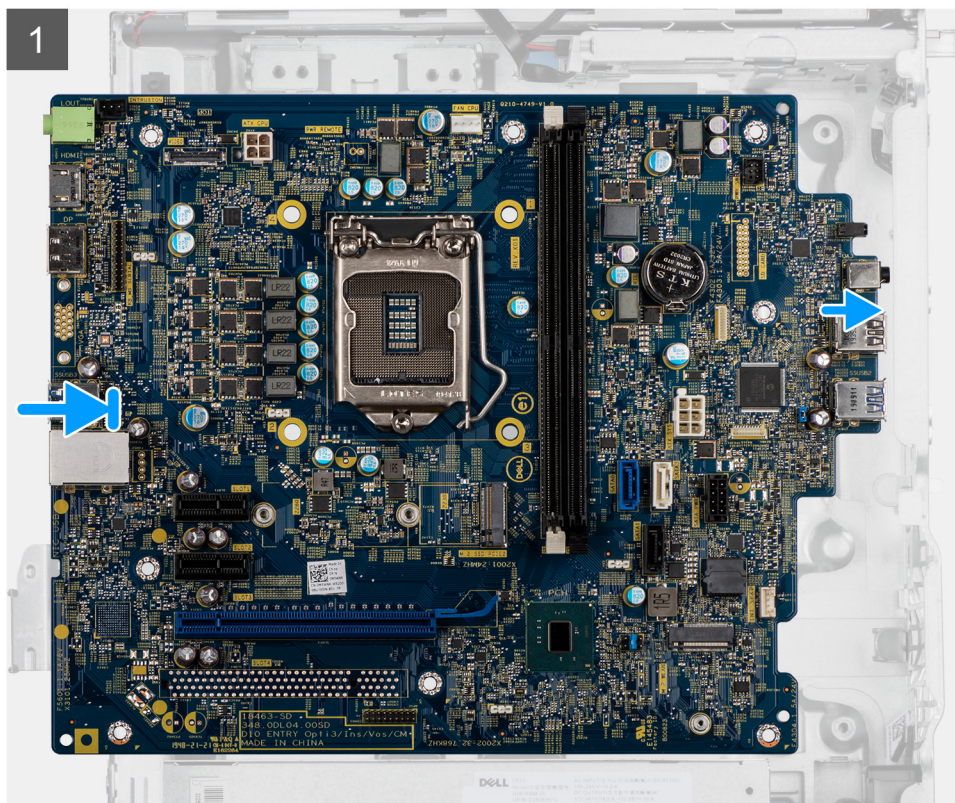
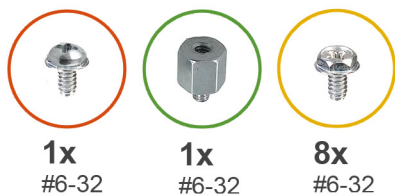
安装系统板

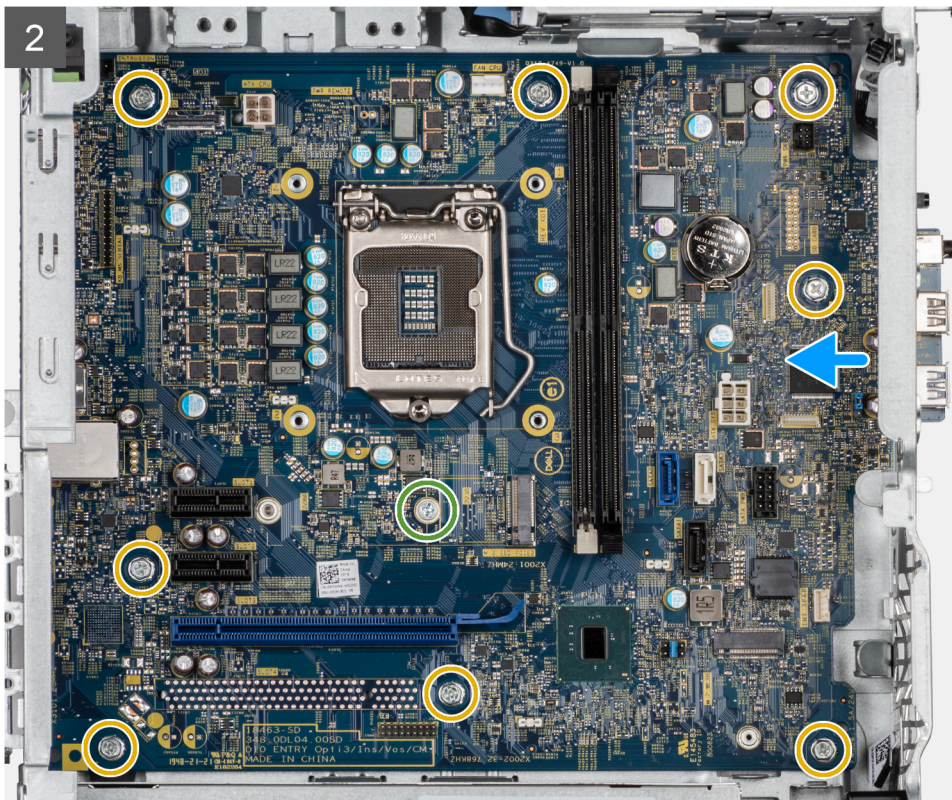
前提条件

如果您要更换组件，请卸下现有的组件，然后再执行安装步骤。

关于此任务

下图指示系统板的位置，并提供安装过程的可视化表示。

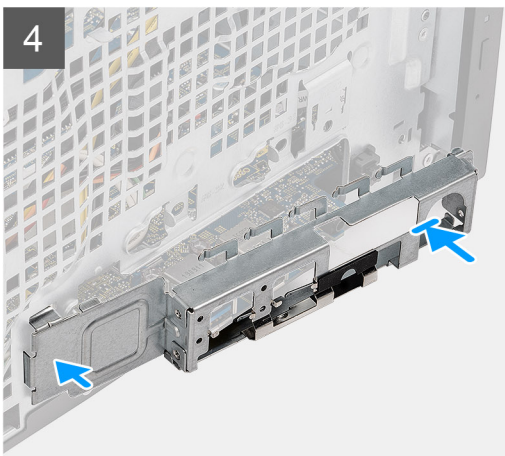




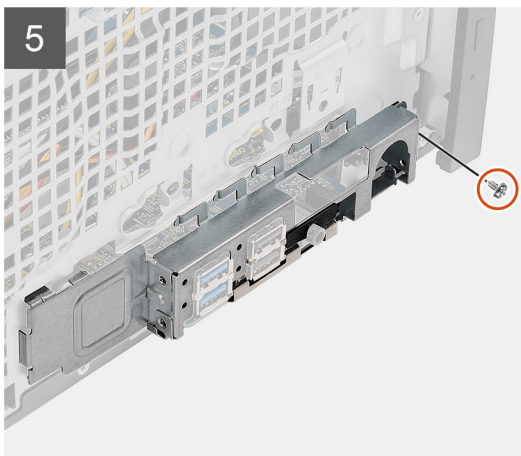
3



4



5



步骤

1. 将系统板上的正面 I/O 端口滑入机箱上的正面 I/O 插槽中，然后将系统板上的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
2. 拧上将系统板固定至机箱的 M.2 卡定位 (#6-32) 螺钉和八颗 (#6-32) 螺钉。
3. 布置所有线缆并将其连接至系统板上的连接器。
4. 将正面 I/O 支架与机箱上的插槽对齐。

5. 拧上两颗 (#6-32) 螺钉以将正面 I/O 支架固定至机箱。

后续步骤

1. 安装[处理器](#)。
 2. 安装[处理器风扇和散热器部件](#)。
 3. 安装[币形电池](#)。
 4. 安装[显卡/通电的 GPU](#)。
 5. 安装 [M.2 2230 SSD/M.2 2280 SSD](#)。
 6. 安装[无线](#)。
 7. 安装[内存模块](#)。
 8. 安装[风扇导风管](#)
 9. 安装[前挡板](#)。
 10. 安装[侧盖](#)。
 11. 按照 “[拆装计算机内部组件之后](#)” 中的步骤进行操作
-  **注:** 计算机的服务编号存储在系统板中。装回系统板后，您必须在 BIOS 设置程序中输入服务编号。
-  **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

主题：

- [下载 Windows 驱动程序](#)

下载 Windows 驱动程序

步骤

1. 打开。
2. 访问 **Dell.com/support**。
3. 单击**产品支持**，输入您的的服务标签，然后单击**提交**。
 **注：** 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或者手动浏览找到您的的型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 选择您的上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
7. 单击**下载文件**以下载适用于您的的驱动程序。
8. 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
9. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

BIOS 设置

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

 **注:** 根据计算机及其安装的设备的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

 **注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘类型、启用还是禁用基本设备等。

主题：

- [BIOS 概览](#)
- [进入 BIOS 设置程序](#)
- [导航键](#)
- [一次性引导菜单](#)
- [系统设置选项](#)
- [更新 BIOS](#)
- [系统密码和设置密码](#)
- [清除 CMOS 设置](#)
- [清除 BIOS（系统设置）和系统密码](#)

BIOS 概览

BIOS 管理计算机操作系统与连接的设备（如硬盘、视频适配器、键盘、鼠标和打印机）之间的数据流。

进入 BIOS 设置程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 立即按 F2 进入 BIOS 设置程序。

 **注:** 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到桌面。关闭计算机后重试。

导航键

 **注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 3: 导航键

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。

表. 3: 导航键 (续)

键	导航
空格键	展开或折叠下拉列表 (如适用) 。
选项卡	移到下一个目标区域。 注: 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息, 提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

一次性引导菜单

要进入**一次性引导菜单**, 请打开计算机, 然后立即按 F12 键。

注: 如果计算机已开启, 建议将其关闭。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备, 包括诊断选项。引导菜单选项包括:

- 可移动驱动器 (如果可用)
- STXXXX 驱动器 (如果可用)
- 注:** XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光驱 (如果可用)
- SATA 硬盘 (如果可用)
- 诊断程序

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

系统设置选项

注: 根据计算机及其安装的设备, 本部分列出的项目不一定会出现。

一般选项

表. 4: 总则

选项	说明
系统信息	显示以下信息: - 系统信息: 显示 BIOS 版本、服务编号、资产编号、所有权标签、制造日期、所有权日期以及快速服务代码。 - 内存信息: 显示安装的内存、可用内存、内存速度、内存通道模式、内存技术、DIMM 1 大小以及 DIMM 2 大小。 - PCI 信息: 显示 Slot1_M.2、Slot2_M.2 - 处理器信息: 显示处理器类型、核心计数、处理器 Id、当前时钟速率、最小始终速率、最大时钟速率、处理器二级高速缓存、处理器三级高速缓存、支持 HT 以及 64 位技术。 - 设备信息: 显示 SATA-0、M.2 PCIe SSD-2、LOM MAC 地址、视频控制器、音频控制器、Wi-Fi 设备和蓝牙设备。
引导顺序	允许您指定计算机尝试从此列表指定的设备查找操作系统的顺序。
UEFI 引导路径安全性	此选项允许您控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时, 系统是否提示用户输入管理员密码。
日期/时间	允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。

。

系统信息

表. 5: 系统配置

选项	说明
集成 NIC	允许您控制板载 LAN 控制器。选项 “Enable UEFI Network Stack” （启用 UEFI 网络堆栈）默认情况下未选择。选项包括： • 已禁用 • 已启用 • 在 PXE 下已启用（默认）  注： 根据计算机和所安装的设备不同，本部分列出的项目不一定会出现。
SATA 运行	允许您配置集成硬盘控制器的运行模式。 • 已禁用 = SATA 控制器已隐藏 • AHCI = 已针对 AHCI 模式配置 SATA • 配置为 RAID ON = SATA 以支持 RAID 模式（默认已选择）。
驱动器	允许您启用或禁用系统板上的各个驱动器： • SATA-0（默认为已启用） • M.2 PCIe SSD-0（默认已启用）
Smart 报告	该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。 启用智能报告选项默认已禁用。
USB 配置	允许您为以下选项启用或禁用集成 USB 控制器： • 启用 USB 引导支持 • 启用前置四个 USB • 启用后置 USB 端口 所有选项默认启用。
正面 USB 配置	允许您启用或禁用正面 USB 端口。默认情况下，所有端口已启用。
背面 USB 配置	允许您启用或禁用背面 USB 端口。默认情况下，所有端口已启用。
音频	允许您启用或禁用集成声卡控制器。启用音频选项默认已选择。 • 启用麦克风 • 启用内部扬声器 这两个选项默认已选择。
灰尘过滤器维护	允许您启用或禁用 BIOS 消息以维护您的计算机中安装的可选的灰尘过滤器。BIOS 将生成预引导提醒以根据设置的时间间隔清洁或更换灰尘过滤器。已禁用默认已选择。 • 已禁用 • 15 天 • 30 天 • 60 天 • 90 天 • 120 天 • 150 天 • 180 天

视频屏幕选项

表. 6: 显卡

选项	说明
Primary Display	允许您在系统中有多控制器时选择主显示屏。 • Auto（自动）（默认） • Intel 高清显卡

表. 6: 显卡

选项	说明
	 注: 如果您未选择 Auto（自动），机载图形卡设备将存在并启用。

安全性

表. 7: 安全性

选项	说明
管理员密码	允许您设置、更改或删除管理员密码。
系统密码	允许您设置、更改或删除系统密码。
内置硬盘 0 密码	允许您设置、更改和删除计算机的内部硬盘密码。
密码配置	允许您控制管理密码和系统密码所允许的最小和最大字符数。字符的范围介于 4 和 32 之间。
密码绕过	使用该选项，可以在重新启动系统时略过系统（引导）密码和内置硬盘密码。 - 已禁用 — 当设置系统和内置 HDD 密码后，始终提示输入密码。此选项在默认设置下已禁用。 - 重新引导时略过 — 略过重新启动（热启动）的密码提示。  注: 从关机状态启动系统（冷引导）时，系统将始终提示输入系统和内置 HDD 密码。此外，系统将始终在可能存在的任何模块托架 HDD 上提示输入密码。
密码更改	此选项允许您在设置管理员密码时决定是否允许更改系统和硬盘密码。 允许非管理员密码更改 - 此选项在默认设置下已启用。
UEFI 胶囊固件更新	此选项控制系统是否允许 BIOS 通过 UEFI 压缩更新软件包进行更新。此选项默认选中。禁用此选项将阻止 BIOS 通过 Microsoft Windows Update 和 Linux 供应商固件服务 (LVFS) 等服务进行更新。
TPM 2.0 安全性	允许您控制受信任平台模块 (TPM) 是否对操作系统可见。 - TPM 开启（默认设置） - 清除 - PPI 绕过以启用命令 - PPI 绕过以禁用命令 - PPI 绕过以清除命令 - 启用证明（默认设置） - 启用密钥存储（默认设置） - SHA-256（默认设置） 选择任何一个选项： - 已禁用 - 已启用（默认）
绝对	此字段允许您从 Absolute Software 启用、禁用或永久禁用可选 Absolute Persistence Module 服务的 BIOS 模块接口。 - 已启用 - 此选项默认已选择。 - 禁用 - 永久禁用
机箱侵入	此字段控制机箱防盗功能。 选择以下选项之一： - 已禁用（默认） - 已启用 - 静默
管理员设置锁定	在已设置管理员密码的情况下，允许您防止用户进入系统设置程序。此选项默认未设置。

表. 7: 安全性 (续)

选项	说明
主密码锁定	允许您禁用主密码支持。更改设置之前，需要清除硬盘密码。此选项默认未设置。
SMM 安全缓解	允许您启用或禁用 UEFI SMM 安全缓解保护功能。此选项默认未设置。

安全引导选项

表. 8: Secure Boot (安全引导)

选项	说明
Secure Boot Enable	允许您启用或禁用安全引导功能 Secure Boot Enable 此选项在默认设置下未选中。
Secure Boot Mode	允许您修改安全引导的行为以允许评估或强制执行 UEFI 驱动程序签名。 - Deployed Mode (部署模式) (默认) - Audit Mode (审核模式)
Expert key Management	允许您仅在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 时操纵安全密钥数据库。Enable Custom Mode (启用自定义模式) 选项在默认情况下已禁用。选项包括： - PK (默认) - KEK - db - dbx 如果启用 Custom Mode (自定义模式)，将出现 PK、KEK、db 和 dbx 的相关选项。选项包括： Save to File (保存至文件) - 将密钥保存至用户选定的文件 Replace from File (从文件替换) - 通过用户选定的文件中的密钥替当前的密钥 Append from File (从文件添加) - 从用户选定的文件中向当前的数据库添加一个密钥 Delete (删除) - 删除选定的密钥 Reset All Keys (重置所有密钥) - 重置为默认设置 Delete All Key (删除所有密钥) - 删除所有密钥 注： 如果禁用 Custom Mode (自定义模式)，所有更改都会被删除，并且密钥会恢复为默认设置。

英特尔软件防护扩展选项

表. 9: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
Intel SGX Enable	该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。 单击以下选项之一： - Disabled (已禁用) - Enabled (已启用) - Software controlled (软件控制) - 默认
Enclave Memory Size	该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX Enclave 保留内存大小) 单击以下选项之一： 32 MB 64 MB 128 MB — 默认

Performance (性能)

表. 10: Performance (性能)

选项	说明
Multi Core Support	此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。 • All (所有) — 默认 • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。 • Enable Intel SpeedStep (启用 Intel SpeedStep) 此选项默认已设置。
C-States Control	允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。 • C states (C 状态) 此选项默认已设置。
Intel TurboBoost	允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 • Enable Intel TurboBoost (启用 Intel TurboBoost) 此选项默认已设置。
Hyper-Thread Control	允许您启用或禁用处理器的 HyperThreading。 • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) — 默认

Power management (电源管理)

表. 11: 电源管理

选项	说明
AC Recovery	确定掉电后重新连接交流电源时的系统响应方式。可将 AC Recovery (交流电源恢复) 设置为： • Power Off (关闭电源) • 接通电源 • Last Power State (上一电源状态) 该选项在默认设置下为 Power Off (关闭电源)。
启用英特尔 Speed Shift 技术	允许您启用或禁用英特尔 Speed Shift 技术支持。选项 Enable Intel Speed Shift Technology (启用英特尔 Speed Shift 技术) 默认已设置。
Auto On Time	设置计算机自动开机的时间。时间格式为标准的 12 小时制 (小时:分钟:秒钟)。可通过在时间和 AM/PM 字段中键入值来更改启动时间。 注: 如果您使用配电盘或电涌保护器上的开关关闭计算机电源, 或者 Auto Power (自动开机) 设置为已禁用, 则此功能无效。
Deep Sleep Control	允许您在 Deep Sleep (深层睡眠) 已启用时定义控制。 • Disabled (已禁用) • Enabled in S5 only (仅在 S5 中已启用) • Enabled in S4 and S5 (在 S4 和 S5 中已启用)
USB Wake Support	允许您启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的计算机。选项 “Enable USB Wake Support” (启用 USB 唤醒支持) 默认已选择

表. 11: 电源管理 (续)

选项	说明
Wake on LAN/WWAN	由特殊 LAN 信号触发时, 此选项允许计算机从关机状态启动。此功能仅在计算机连接到交流电源设备时可用。 ● Disabled (已禁用) — 不允许系统从 LAN 或无线 LAN 中收到唤醒信号时, 由特定 LAN 信号进行启动。 ● LAN or WLAN (LAN 或 WLAN) — 允许系统通过特定 LAN 或无线 LAN 信号唤醒。 ● LAN Only (仅 LAN) — 允许系统通过特定 LAN 信号开机。 ● LAN with PXE Boot (具有 PXE 引导的 LAN) — 在 S4 或 S5 状态下发送至系统的唤醒数据包将导致系统唤醒并立即引导至 PXE。 ● WLAN Only (仅 WLAN) — 允许系统通过特定 WLAN 信号开机。 此选项在默认设置下已禁用。
Block Sleep	允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠状态 (S3 状态)。此选项在默认设置下已禁用。

POST 行为

表. 12: POST 行为

选项	说明
适配器警告	此选项让您可以选择在使用某些电源适配器时系统是否显示警告消息。此选项在默认设置下已启用。
Numlock LED	允许您在计算机启动时启用或禁用数码锁定功能。此选项在默认设置下已启用。
键盘错误	允许您在计算机启动时启用或禁用键盘错误报告。选项 启用键盘错误检测 默认已启用。
快速引导	该选项通过绕过某些兼容性步骤可加速引导过程: ● 最少 — 只有在 BIOS 已更新、内存更换或上一次 POST 未完成的情况下, 系统才进行快速引导。 ● 全面 — 不跳过引导过程中的任何步骤。 ● 自动 — 操作系统可以控制此设置 (仅当操作系统支持“简单引导标记”时才有效)。 该选项的默认设置为全面。
延长 BIOS POST 时间	此选项允许您创建额外的预引导延迟。 ● 0 秒 (默认) ● 5 秒 ● 10 秒
全屏徽标	如果您的图像与屏幕分辨率相匹配, 此选项会显示全屏徽标。选项 启用全屏徽标 默认未设置。
警告和错误	此选项将只有在检测到警告或错误时才暂停引导流程。选择以下选项之一: ● 出现警告和错误时提示 — 默认 ● 出现警告时提示 ● 出现警告和错误时提示

Virtualization support (虚拟化支持)

表. 13: Virtualization Support (虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用英特尔虚拟化技术所提供的附加硬件功能。 ● Enable Intel Virtualization Technology (启用英特尔虚拟化技术) 此选项默认已设置。
VT for Direct I/O	利用英特尔的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟机监视器 (VMM)。 ● Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的虚拟化技术)

表. 13: Virtualization Support (虚拟化支持) (续)

选项	说明
	此选项默认已设置。

无线选项

表. 14: 无线

选项	说明
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用内部无线设备。 选项包括： • WLAN/WiGig • Bluetooth (蓝牙) 所有选项默认启用。

维护

表. 15: 维护

选项	说明
服务编号	显示计算机的服务编号。
资产编号	允许您在尚未设置资产编号时创建系统资产编号。 此选项默认未设置。
SERR 消息	控制 SERR 信息机制。此选项默认已设置。某些图形卡要求禁用 SERR 信息机制。
BIOS 降级	允许您到刷新系统固件的旧版本。 • 允许 BIOS 降级 此选项默认已设置。
数据擦除	允许您安全地擦除所有内部存储设备中的数据。 • 下次引导时擦除 此选项默认未设置。
BIOS 恢复	从硬盘恢复 BIOS — 此选项默认已设置。允许您从硬盘或外部 USB 闪存盘上的恢复文件恢复已损坏的 BIOS。  注: 从硬盘恢复 BIOS 字段必须已启用。 始终执行完整性检查 — 每次引导时执行完整性检查。
首次开机日期	允许您设置所有权日期。 设置所有权日期 默认未设置。

System logs (系统日志)

表. 16: System Logs (系统日志)

选项	说明
BIOS events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。

高级配置

表. 17: 高级配置

选项	说明
ASPM	允许您设置 ASPM 级别。 • Auto (自动) (默认) - 在设备和 PCI Express 集线器之间的握手可以确定设备支持的最佳 ASPM 模式。 • Disabled (已禁用) - ASPM 电源管理始终关闭 • L1 Only (仅 L1) - ASPM 电源管理设置为使用 L1

SupportAssist 系统分辨率

选项	说明
自动操作系统恢复 阈值	使您可以控制 SupportAssist 系统自动引导流。选项是： • 熄灭 • 1 • 2 (默认已启用) • 3
SupportAssist 操 作系统恢复	允许您恢复 SupportAssist OS Recovery (默认已启用)。
BIOSConnect	BIOSConnect 可启用或禁用缺少本地操作系统恢复时的云服务操作系统 (默认已启用)。

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS

关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker, 则在下一次重新引导系统时, 它将不会识别 BitLocker 密钥。然后, 系统将提示您输入恢复密钥以继续, 并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知, 这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息, 请参阅知识库文章: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

步骤

1. 转至 www.dell.com/support。
2. 单击**产品支持**。在**搜索支持**对话框中, 输入您的计算机的服务编号, 然后单击**搜索**。
 **注:** 如果您没有服务编号, 请使用 SupportAssist 功能, 自动识别您的计算机。您也可以使用产品 ID, 或手动浏览您的计算机型号。
3. 单击**驱动程序和下载**。展开**查找驱动程序**。
4. 选择您计算机上安装的操作系统。
5. 在**类别**下拉列表中, 选择 **BIOS**。
6. 选择最新的 BIOS 版本, 然后单击**下载**以下载适用于您的计算机的 BIOS 文件。
7. 下载完成后, 浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
8. 双击 BIOS 更新文件图标, 并按照屏幕上显示的说明进行操作。
有关更多信息, 请参阅 www.dell.com/support 上提供的知识库文章 000124211。

在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 BIOS

要在随 Linux 或 Ubuntu 一起安装的计算机上更新系统 BIOS, 请参阅知识库文章 000131486, 网址: www.dell.com/support。

在 Windows 环境中使用 USB 驱动器更新 BIOS

关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

步骤

1. 按照“在 Windows 中更新 BIOS”中的步骤 1 到步骤 6 执行操作，以下载最新的 BIOS 设置程序文件。
2. 创建可引导 USB 闪存盘。有关更多信息，请参阅 www.dell.com/support 上提供的知识库文章 000145519。
3. 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 闪存盘。
4. 将可引导 USB 闪存盘连接至需要更新 BIOS 的计算机。
5. 重新启动计算机并按 **F12** 键。
6. 从**一次性引导菜单**选择 USB 闪存盘。
7. 键入 BIOS 设置程序文件名，然后按 **Enter** 键。
此时会显示 **BIOS 更新实用程序**。
8. 按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS

使用复制到 FAT32 USB 闪存盘的 BIOS update.exe 文件更新计算机 BIOS，然后从 F12 一次性引导菜单进行引导。

关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可引导 USB 闪存盘从 Windows 运行 BIOS 更新文件，或者从计算机上的 F12 一次性引导菜单更新 BIOS。

在 2012 年后构建的大多数戴尔计算机都具有此功能，您可以将计算机引导至 F12 一次性引导菜单以查看“BIOS 闪存更新”是否作为引导选项列在计算机中进行确认。如果列出了该选项，则 BIOS 支持此 BIOS 更新选项。

 **注:** 只有在 F12 一次性引导菜单中带有“BIOS 闪存更新”选项的计算机可以使用此功能。

从一次性引导菜单更新

要从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS，您需要执行以下操作：

- 将 USB 闪存盘格式化为 FAT32 文件系统（闪存盘不必可引导）
- 从戴尔支持网站下载 BIOS 可执行文件并复制到 USB 闪存盘的根目录
- 连接到计算机的交流电源适配器
- 正常工作的计算机电池以刷新 BIOS

执行以下步骤以从 F12 菜单执行 BIOS 更新快擦写过程：

 **小心:** BIOS 更新过程中请勿关闭计算机。如果关闭计算机，计算机可能无法引导。

步骤

1. 从关机状态，将在其中复制了快擦写的 USB 闪存盘插入到计算机的 USB 端口。
2. 启动计算机并按 **F12** 键以访问一次性引导菜单，使用鼠标或箭头键选择 BIOS 更新，然后按 **Enter** 键。
此时将显示快擦写 BIOS 菜单。
3. 单击**从文件刷新**。
4. 选择外部 USB 设备。
5. 选择文件后，双击快擦写目标文件，然后单击**提交**。
6. 单击**更新 BIOS**。计算机将重新启动以快擦写 BIOS。

7. 在 BIOS 更新完成后，计算机将重新启动。

系统密码和设置密码

表. 18: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统和设置密码功能已禁用。

分配系统设置密码

前提条件

仅当状态为**未设置**时，您才能分配新的**系统或管理员密码**。

关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F12。

步骤

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置程序**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。
采用以下原则设定系统密码：
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 至少一个特殊字符：! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - 数字 0 到 9。
 - 大写字母 A 到 Z。
 - 小写字母 a 到 z。
3. 键入先前在“**确认新密码**”字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
4. 按 Esc 键并根据弹出消息提示保存更改。
5. 按 Y 保存更改。
计算机将重新启动。

删除或更改现有的系统设置密码

前提条件

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保**密码状态**为“已锁定”（在系统设置程序中）。如果，“密码状态”为“已锁定”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F12。

步骤

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全**并按 Enter 键。
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更新或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更新或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。
 **注：**如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则需要在提示时确认删除。
5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。
计算机将重新启动。

清除 CMOS 设置

关于此任务

 **小心：**清除 CMOS 设置会重置计算机上的 BIOS 设置。

步骤

1. 卸下**侧盖**。
2. 断开电池线缆与系统板的连接。
3. 卸下**币形电池**。
4. 等待一分钟。
5. 装回**币形电池**。
6. 将电池线缆连接至系统板。
7. 装回**基座护盖**。

清除 BIOS（系统设置）和系统密码

关于此任务

要清除系统或 BIOS 密码，请按照 www.dell.com/contactdell 中所述联系戴尔技术支持。

 **注：**有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息，请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

故障排除

主题:

- Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序
- 诊断 LED 行为
- 诊断错误消息
- 系统错误消息
- 恢复操作系统
- 备份介质和恢复选项
- WiFi 重启

Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序

关于此任务

SupportAssist 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可对硬件执行全面检查。Dell SupportAssist 启动前系统性能检查诊断程序嵌入在 BIOS 中并通过 BIOS 内部启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备组或设备提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

 **注：**特定设备的某些测试需要用户交互。始终确保诊断测试执行时您在计算机终端旁。

有关更多信息，请参阅 <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>。

运行 SupportAssist 启动前系统性能检查

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 当计算机引导时，在出现戴尔徽标时按 F12 键。
3. 在引导菜单屏幕上，选择**诊断程序**选项。
4. 单击左下角的箭头。
此时将显示诊断程序首页。
5. 单击右下角的箭头可转至页面列表。
此时将列出检测到的项目。
6. 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes** 来停止诊断测试。
7. 从左侧窗格中选择设备，然后单击**运行测试**。
8. 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码和验证编号，并联系戴尔。

诊断 LED 行为

表. 19: 诊断 LED 行为

闪烁模式		问题说明	建议的解决方案
琥珀色	白色		
1	2	无法恢复的 SPI 闪存故障	
2	1	CPU 故障	- 运行 Dell Support Assist/ Dell Diagnostics 工具。 - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
2	2	系统板故障 (包括 BIOS 损坏或 ROM 错误)	- 刷新最新版本的 BIOS - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
2	3	未检测到内存/RAM	- 确认内存模块已正确安装。 - 如果问题仍然存在, 则更换内存模块。
2	4	内存/RAM 故障	- 重新放置内存模块。 - 如果问题仍然存在, 则更换内存模块。
2	5	安装无效内存	- 重新放置内存模块。 - 如果问题仍然存在, 则更换内存模块。
2	6	系统板、芯片组错误、时钟故障、Gate A20 故障、超级 I/O 故障/键盘控制器故障	- 刷新最新版本的 BIOS - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
3	1	CMOS 电池故障	- 重置 CMOS 电池连接。 - 如果问题仍然存在, 则更换 RTS 电池。
3	2	PCI 或显卡/芯片故障	装回系统板。
3	3	未找到 BIOS 恢复映像	- 刷新最新版本的 BIOS - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
3	4	BIOS 恢复映像已找到但无效	- 刷新最新版本的 BIOS - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
3	5	电源导轨故障	- EC 运行电源顺序故障。 - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
3	6	SBIOS 闪存损坏	- SBIOS 检测到闪存损坏 - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
3	7	英特尔 ME (管理引擎) 错误	- 超时等待 ME 以回复 HECI 消息 - 如果问题仍然存在, 则更换系统板。
4	2	CPU 电源线连接问题	

诊断错误消息

表. 20: 诊断错误消息

错误消息	说明
AUXILIARY DEVICE FAILURE	触摸板或外部鼠标可能出现故障。对于外部鼠标，请检查电缆连接。启用系统设置程序中的 Pointing Device (指针设备) 选项。
BAD COMMAND OR FILE NAME	确保命令拼写正确、在适当的位置留有空格并使用正确的路径名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	微处理器内部的主高速缓存出现故障。 与 Dell 联络
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	光盘驱动器不响应来自计算机的命令。
DATA ERROR	硬盘驱动器无法读取数据。
DECREASING AVAILABLE MEMORY	可能有一个或多个内存模块出现故障或者未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。
DISK C: FAILED INITIALIZATION	硬盘驱动器初始化失败。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序。
DRIVE NOT READY	此操作要求先在托架中安装硬盘驱动器才能继续进行。请在硬盘驱动器托架中安装硬盘驱动器。
ERROR READING PCMCIA CARD	计算机无法识别 ExpressCard。请重新插入该卡或尝试插入另一张卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	非易失性内存 (NVRAM) 中记录的内存容量与计算机中安装的内存模块不匹配。重新启动计算机。如果仍然显示此错误信息， 请与 Dell 联络 。
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	请勿在文件名中使用这些字符。
GATE A20 FAILURE	内存模块可能松动。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。
GENERAL FAILURE	操作系统无法执行命令。该消息后通常会提供具体信息。例如，Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	计算机无法识别驱动器的类型。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，再重新启动计算机。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，再重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE FAILURE	硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，再重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	硬盘驱动器可能出现故障。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，再重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive 检测程序。

表. 20: 诊断错误消息 (续)

错误消息	说明
INSERT BOOTABLE MEDIA	操作系统尝试引导至不可引导的介质, 如光盘驱动器。插入可引导介质。
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	系统配置信息与硬件配置不匹配。此信息最可能在安装内存模块后出现。请更正系统设置程序中的相应选项。
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序过程中不要触碰键盘或鼠标。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	对于外部键盘, 请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller 检测程序。
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	对于外部键盘或小键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序过程中不要触碰键盘或按键。运行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key 检测程序。
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect 无法验证针对该文件的数字权限管理 (DRM) 限制, 因此无法播放该文件。
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ALLOCATION ERROR	要运行的软件与操作系统、其他程序或实用程序发生冲突。关闭计算机并等待 30 秒钟, 然后重新启动计算机。再次运行程序。如果仍然显示此错误信息, 请参阅软件说明文件。
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	计算机无法找到硬盘驱动器。如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保其已安装、正确就位并分区成为引导设备。
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	操作系统可能已损坏, 请与 Dell 联络 。
NO TIMER TICK INTERRUPT	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	打开的程序过多。请关闭所有窗口, 然后打开您要使用的程序。
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	重新安装操作系统。如果问题仍然存在, 请与 Dell 联络 。
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	可选的 ROM 出现错误。请与 Dell 联络 。
SECTOR NOT FOUND	操作系统无法找到硬盘驱动器上的某个扇区。硬盘驱动器上可能有缺陷扇区或损坏的文件分配表 (FAT)。运行 Windows 错误检查公用程序, 检查硬盘驱动器上的文件结构。有关说明, 请参阅 Windows 帮助和支持 (单击 开始 > 帮助和支持)。如果大量扇区有缺陷, 请备份数据 (如果可能), 然后格式化硬盘驱动器。
SEEK ERROR	操作系统无法找到硬盘驱动器上的特定磁道。
SHUTDOWN FAILURE	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。如果再次出现此错误信息, 请与 Dell 联络 。

表. 20: 诊断错误消息 (续)

错误消息	说明
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	系统配置设置已损坏。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请进入系统设置程序尝试恢复数据，然后立即退出程序。如果再次出现此错误信息，请与 Dell 联络。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	支持系统配置设置的备用电池可能需要重新充电。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	系统设置程序中存储的时间或日期与系统时钟不匹配。更正日期和时间选项的设置。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的 System Set 检测程序。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	键盘控制器可能出现故障，或者安装的内存模块松动。运行 Dell Diagnostics 中的系统内存和键盘控制器检测程序，或者请与 Dell 联络。
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

系统错误消息

表. 21: 系统错误消息

系统消息	说明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	计算机已连续三次因为同样的错误导致引导例行程序失败。
CMOS checksum error	RTC 重设，BIOS Setup (BIOS 设置) 默认设置已加载。
CPU fan failure	CPU 风扇出现故障。
System fan failure	系统风扇出现故障。
Hard-disk drive failure	硬盘驱动器可能在开机自测过程中出现故障。
Keyboard failure	键盘故障或松动的电缆连接。键盘出现故障或电缆松动。如果重新拔插电缆不能解决问题，请更换键盘。
No boot device available	硬盘驱动器上无可引导分区，或硬盘驱动器电缆松动，或不存在可引导设备。 - 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保电缆已连接，并且驱动器已正确安装并已分区，可以用作引导设备。 - 进入系统设置，确保引导顺序信息正确。
No timer tick interrupt	系统板上的芯片可能发生故障或主板出现故障。
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T 错误，硬盘驱动器可能出现故障。

恢复操作系统

如果在尝试多次后计算机仍然无法引导至操作系统，系统将自动启动 Dell SupportAssist 操作系统恢复。

Dell SupportAssist OS Recovery 是独立的工具，预装在已安装 Windows 操作系统的戴尔计算机上。它包含工具，可诊断和故障处理在计算机引导至操作系统之前可能会发生的问题。它支持您诊断硬件问题、维修计算机、备份文件或者将计算机还原到工厂状态。

您也可以从戴尔支持网站进行下载，以便在计算机因硬件或软件故障而无法引导至主操作系统时，故障处理和修复计算机。

有关 Dell SupportAssist OS Recovery 的详情，请参阅《Dell SupportAssist OS Recovery 用户指南》，网址：www.dell.com/serviceabilitytools。单击 **SupportAssist**，然后单击 **SupportAssist OS Recovery**。

备份介质和恢复选项

建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。戴尔建议多个选项以在您的戴尔 PC 上恢复 Windows 操作系统。了解详情。请参阅[戴尔 Windows 备份介质和恢复选项](#)。

WiFi 重启

关于此任务

如果您的计算机由于 WiFi 连接问题无法访问互联网，则可执行 WiFi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 WiFi 重启的说明：

 **注：**一些 ISP（互联网服务提供商）提供了调制解调器/路由器组合的设备。

步骤

1. 关闭计算机。
2. 关闭调制解调器。
3. 关闭无线路由器。
4. 等待 30 秒钟。
5. 打开无线路由器。
6. 打开调制解调器。
7. 打开计算机电源。

获取帮助

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

前提条件

 **注：**如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或戴尔产品目录中找到联系信息。

关于此任务

戴尔提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。如要联系戴尔解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

步骤

1. 访问 **Dell.com/support**。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接