OptiPlex 3080 tårn

Servicehåndbok

Forskriftsmessig modell: D29M Forskriftmessig type: D29M002 August 2020 Rev. A01



Merknader, forholdsregler og advarsler

(i) MERK: En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

FORSIKTIG: Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

ADVARSEL: En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2020– 2021 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide på datamaskinen	
Sikkerhetsopplysninger	
Før du arbeider inne i datamaskinen	6
Forholdsregler for sikkerhet	7
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)	7
ESD feltservicesett	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen	
apittel 2: Hovedkomponenter for systemet	
apittel 3: Demontering og montering	
Anbefalte verktøy	
Skrueliste	
Sidedeksel	14
Ta av sidedekselet	
Sette på sidedekslet	
Frontramme	17
Ta ut frontrammen	
Sette på frontrammen	
Viftedeksel	
Fjerne viftekanalen	
Montere viftekanalen	
Harddiskenhet	
Ta ut 2,5-tommers harddiskenhet	
Ta ut 2,5-tommers harddiskbrakett	21
Sette inn 2,5-tommers harddiskbrakett	
Sette inn 2,5-tommers harddiskenhet	
3,5-tommers harddisk	
Ta ut 3,5-tommers harddisk	
Sette inn 3,5-tommers harddisk	
SSD-disk	
Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken	
Sette inn M.2 2230 PCIe SSD-disken	
Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken	
Sette inn M.2 2280 PCIe SSD-disken	
Minnemoduler	
Ta ut minnemodulene	
Sette inn minnemodulene	
prosessorvifte- og varmeavlederenhet	
Ta ut prosessorviften og varmeavlederenhet	
Sette inn prosessorviften og varmeavlederenhet	
Prosessor	
Ta ut prosessoren	
Sette inn prosessoren	

Grafikkort	
Ta ut grafikkortet	
Sette inn grafikkortet	
Grafisk behandlingsenhet	
Ta ut motordrevet GPU	
Sette inn motordrevet GPU	
Klokkebatteri	
Ta ut knappcellebatteriet	41
Sette inn knappcellebatteriet	41
WLAN-kort	
Ta ut WLAN-kortet	42
Sette inn WLAN-kortet	43
Smal optisk stasjon	45
Ta ut den tynne, optiske diskstasjonen	45
Sette inn den tynne, optisk diskstasjon	
Brakett for tynn, optisk stasjon	
Ta ut den tynne ODD-braketten	46
Sette inn den tynne ODD-brakett	
Høyttaler	
Ta ut høyttaleren	
Sette inn høyttaleren	
Av/på-knapp	
Ta ut strømknappen	
Sette inn strømknappen	
Strømforsyningsenhet	
Ta ut strømforsyningsenheten	51
Sette inn strømforsyningsenheten	53
innbruddsbryter	
Ta ut inntrengingsbryteren	55
Sette inn innbruddsbryteren	
I/O-moduler (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)	
Ta ut I/O-modulene (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)	57
Sette inn I/O-modulene (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)	58
Hovedkort	62
Ta ut hovedkortet	62
Sette inn hovedkortet	65
apittel 4: Programvare	69
Laster ned Windows -drivere	69
apittel 5: BIOS-oppsett	
Oversikt over BIOS	70
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet	70
Navigeringstaster	
Meny for engangsoppstart	71
Alternativer i systemoppsett	71
Generelle alternativer	71
Systeminformasjon	72
Video (skjermalternativer)	73

Sikkerhet	73
Sikker oppstartalternativer	74
Alternativer for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvare	
Ytelsen	75
Strømstyring	76
POST-atferd	
Virtualiseringsstøtte	77
Trådløse alternativer	
Vedlikehold	
System Logs (Systemlogger)	78
Avansert konfigurasjon	79
SupportAssist Systemoppløsning	79
Oppdatere BIOS	79
Oppdatering av BIOS i Windows	79
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu	80
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows	80
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart	80
System- og konfigurasjonspassord	81
Tildele et passord for systemoppsett	81
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett	
Slette CMOS-innstillinger	82
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og	
systempassord)	83
Kapittel 6: Feilsøking	
Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart	84
Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart	
Atferd for LED-lampe for diagnostikk	85
Diagnosefeilmeldinger	
Feilmeldinger for system	89
Gjenoppretting av operativsystemet	89
Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier	90
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)	
Kanistal 7. Få histo	01

Kapittel 7: Få hjelp	
Kontakte Dell	

Arbeide på datamaskinen

Emner:

Sikkerhetsopplysninger

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

ADVARSEL: Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsiden for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVARSEL: Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

🔨 FORSIKTIG: Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

FORSIKTIG: For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kabelene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablene.

FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

(i) MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

(i) MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på Start > 😃 Strøm > Slå av.

() MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

- 3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
 - FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.
- 5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Forholdsregler for sikkerhet

Kapittelet om sikkerhetsreglene forklarer nærmere grunnleggende trinn som skal utføres før du foretar noen av demonteringsinstruksjonene.

Overhold følgende sikkerhetsregler før du utfører installasjon eller sammenbrudd-/opprettingsprosedyrer som involverer demontering eller montering:

- Slå av systemet og alle eksterne enheter.
- Koble systemet og alle tilkoblede enheter fra strømnettet.
- Koble alle nettverkskabler, telefon, og telekommunikasjonsutstyrslinjer fra systemet.
- Bruk et ESD-feltservicesett når du arbeider inne iden stasjonære PC-en for å unngå skade ved elektrostatisk utladning (ESD).
- Etter å ha tatt ut en systemkomponent, setter du komponenten forsiktig på en antistatisk matte.
- Bruk sko med gummisåler som ikke leder strøm for å unngå å dø ved elektrisk strøm.

Ventestrøm

Dell-produkter med ventestrøm må være frakoblet fra strømkilden før du åpner esken. Systemer med ventestrøm er for det meste strømførende når de er slått av. Intern strøm aktiverer systemet slik at det kan bli slått på eksternt (vekkesignal på LAN) og avbrutt til dvalemodus med andre avanserte strømadministrasjonsfunksjoner.

Koble fra, og trykk og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm i hovedkortet.

Bonding (Jording)

Jording er en metode for å koble sammen to eller flere jordingslederne til samme elektriske potensial. Dette utføres ved å bruke et feltservicesett for elektrostatisk utladning (ESD). Når du kobler til en jordingsledning, må du kontrollere at den er koblet til bart metall og aldri til en malt overflate eller en overflate som ikke er av metall. Håndleddstroppen må være festet og i fullstendig kontakt med huden, og du må ta av alle smykker som klokke, armbånd eller ringer før du jorder deg selv og utstyret.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESDbeskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- Katastrofale katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsbånd som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- Antistatisk matte den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tettsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- Håndleddstropp og jordingsledning håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledingen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropper uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- ESD håndleddstropptester ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugger du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- Isolatorelementer det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- Arbeidsmiljø før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndtere maskinvarekomponenter
- ESD-emballasje alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

- 1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5. Slå på datamaskinen.

Hovedkomponenter for systemet



(i) MERK: Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentanten for kjøpsalternativer.

Demontering og montering

(i) MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Emner:

- Anbefalte verktøy
- Skrueliste
- Sidedeksel
- Frontramme
- Viftedeksel
- Harddiskenhet
- 3,5-tommers harddisk
- SSD-disk
- Minnemoduler
- prosessorvifte- og varmeavlederenhet
- Prosessor
- Grafikkort
- Grafisk behandlingsenhet
- Klokkebatteri
- WLAN-kort
- Smal optisk stasjon
- Brakett for tynn, optisk stasjon
- Høyttaler
- Av/på-knapp
- Strømforsyningsenhet
- innbruddsbryter
- I/O-moduler (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)
- Hovedkort

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nr. 0
- Philips skrutrekker nr. 1
- Plastspiss anbefales for feltteknikere

Skrueliste

Følgende tabell inneholder skruelisten og bilder for ulike komponenter.

MERK: Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.

MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du bytter ut en komponent.



Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde
Sidedeksel	#6-32	2	
Fremre I/O-brakett	#6-32	2	
M.2 2230/2280 SSD-disk	M2x3.5	1	
WLAN-kortet	M2x3.5	1	
Strømforsyningsenhet	#6-32	3	
2,5 tommers harddiskbrakett	M3x3.5	4	
3,5 tommers harddisk	#6-32	4	
Hovedkort	#6-32 M2x4	8 1	(*)

Sidedeksel

Ta av sidedekselet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.

(i) MERK: Kontroller at du tar ut sikkerhetskabelen fra sporet for sikkerhetskabelen, hvis aktuelt.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av sidedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av:



- 1. Løsne den ene (#6-32)-vingeskruen som fester sidedekslet til datamaskinen.
- 2. Skyv sidedekselet mot fronten av datamaskinen, og løft dekslet fra datamaskinen.

Sette på sidedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av sidedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



- **1.** Finn sporet for sidedekslet på datamaskinen.
- 2. Juster tappene på sidedeksel etter sporene på kabinettet.
- 3. Skyv sidedekslet mot fronten av datamaskinen for å sette det på.
- 4. Fest den ene (6x32)-vingeskruen som fester sidedekslet til datamaskinen.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Frontramme

Ta ut frontrammen

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av frontrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.







Trinn

1. Lirk festetappene for å løsne frontrammen fra datamaskinen.

- 2. Trekk litt i frontrammen, og drei forsiktig frontrammen for å løsne de andre tappene på frontrammen fra sporene i datamaskinkabinettet.
- **3.** Ta frontrammen av datamaskinen.

Sette på frontrammen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av frontrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.





Trinn

- 1. Plasser frontrammen for å justere tappene på rammen etter sporene på kabinettet.
- 2. Trykk på rammen til tappene klikker på plass.

Neste trinn

- **1.** Sett inn sidedekslet.
- 2. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Viftedeksel

Fjerne viftekanalen

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av viftekanalen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

- 1. Trykk på festetappene på begge sidene av viftekanalen for å løsne den.
- 2. Trekk, og ta ut viftekanalen fra datamaskinen.

Montere viftekanalen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av viftekanalen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





- 1. Sett inn viftekanalen for å justere den etter sporene på datamaskinkabinettet.
- 2. Trykk på viftekanalen til den klikker på plass.

Neste trinn

- 1. Sett inn sidedekslet.
- 2. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Harddiskenhet

Ta ut 2,5-tommers harddiskenhet.

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2,5-tommers harddiskenhet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Koble datakablene og strømkablene for harddisken fra kontaktene på den 2,5-tommers harddiskmodulen.
- 2. Trykk på utløsertappene på begge sidene av harddiskbraketten for å løsne den fra sporene på datamaskinkabinettet.
- 3. Vipp harddiskenheten litt i vinkel.
- 4. Løft harddiskenheten fra datamaskinen.

(i) MERK: Merk deg retningen på harddisken, slik at du setter den inn på riktig måte.

Ta ut 2,5-tommers harddiskbrakett

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.
- **4.** Ta ut 2,5-tommers harddiskenhet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2,5-tommers harddiskbrakett, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

- 1. Fjern de to (M3x3.5)- skruene som fester den første harddisken til metallbraketten for harddisken.
- 2. Skyv, og løft harddisken frametall -braketten for harddisken.
- 3. Fjern de to (M3x3.5)-skruene som fester den andre harddisken til metallbraketten for harddisken.
- 4. Skyv, og løft den andre harddisken fra metall -braketten for harddisken.

Sette inn 2,5-tommers harddiskbrakett

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2,5-tommers harddiskbrakett, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





- 1. Sett den første harddisken inn i metall -braketten for harddisken, og juster sporene på braketten etter sporene på harddisken.
- 2. Fest de to (M3x3.5)-skruene som fester den første harddisken til metallbraketten for harddisken.
- 3. Sett den andre harddisken inn i metall -braketten for harddisken, og juster sporene på braketten etter sporene på harddisken.
- 4. Fest de to (M3x3.5)-skruene som fester den andre harddisken til metallbraketten for harddisken.

Neste trinn

- 1. Sett inn 2,5-tommers harddiskenhet.
- **2.** Sett inn viftekanalen.
- **3.** Sett på sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Sette inn 2,5-tommers harddiskenhet.

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2,5-tommers harddiskenhet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

- 1. Juster harddiskenheten i vinkel etter sporet på datamaskinen.
- 2. Trykk på utløsertappene på harddiskbraketten, og juster litt tilbake for å sette harddiskenheten på sporet på datamaskinkabinettet.
- 3. Koble datakabelene og strømkablene for harddisken til kontaktene på 2,5-tommers harddiskmodul.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

3,5-tommers harddisk

Ta ut 3,5-tommers harddisk

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 3,5-tommers harddiskbrakett, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

- 1. Koble datakablene og strømkablene fra den 3,5-tommers harddisken.
- 2. Fjern de fire (#6-32)-skruene som fester harddisken til kabinettet fra fronten av kabinettet.
- **3.** Ta ut 3,5-tommers harddisk fra kabinettet.

Sette inn 3,5-tommers harddisk

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 3,5-tommers harddisk, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Juster, og sett inn den 3,5-tommers harddisken inn i sporet på kabinettet.
- 2. Hold harddisken mot kabinettet, og fest de fire (#6-32)-skruene som fester harddisken til datamaskinkabinettet.
- 3. Koble strømkabelen og datakabelen til harddisken.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

SSD-disk

Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Fjern (M2x3.5)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
- 2. Skyv, og løft SSD-harddisken fra hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 PCIe SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Juster hakket på SSD-disken etter tappen på kontakten for SSD-disken.
- 2. Sett inn SSD-disken i en vinkel på 45 grader i sporet på hovedkortet.
- 3. Fest den ene (M2x3.5)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Ta ut M.2 2280 PCIe SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Fjern den ene (M2x3.5)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
- 2. Skyv, og løft SSD-disken fra hovedkortet.

Sette inn M.2 2280 PCIe SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Juster hakket på SSD-disken etter tappen på kontakten for SSD-disken.
- 2. Sett inn SSD-disken i en vinkel på i 45 grader i sporet på hovedkortet.
- 3. Fest den ene (M2x3.5)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Minnemoduler

Ta ut minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.





- 1. Trekk i festeklemmene på begge sidene på minnemodulen til minnemodulen spretter opp.
- 2. Skyv, og ta ut minnemodulen fra minnemodulsporet.

Sette inn minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.





- 1. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
- 2. Skyv minnemodulen godt inn i kontakten i en vinkel, og trykk minnemodulen ned slik at den klikker på plass.
 - (i) MERK: Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

prosessorvifte- og varmeavlederenhet

Ta ut prosessorviften og varmeavlederenhet

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
 - ADVARSEL: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fettet.

- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessorviften og varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.









Trinn

- 1. Koble kabelen for prosessorviften fra kontakten på hovedkortet.
- 2. Løsne de fire festeskruene som fester prosessorviften og varmelederenheten til hovedkortet.
- 3. Løft prosessorvifte- og varmelederenheten av hovedkortet.

Sette inn prosessorviften og varmeavlederenhet

Nødvendige forutsetninger

() MERK: Hvis prosessoren eller varmeavlederen er byttet ut, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å oppnå termisk konduktivitet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av prosessorviften og varmeavlederenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



- 1. Juster skruehullene på prosessorviften og varmeavlederenheten etter skruehullene på hovedkortet.
- 2. Stram de fire festeskruene som fester prosessorviften og varmelederenheten til hovedkortet.
- 3. Koble prosessorviftekabelen til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Prosessor

Ta ut prosessoren

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.
- **4.** Fjern prosessorvifte- og varmeavlederenheten.

(i) MERK: Prosessoren kan fortsatt være varme etter at datamaskinen er slått av. Kontroller at prosessoren er avkjølt før du tar den ut.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Trykk ned, og skyv utløserspaken fra prosessoren for å løsne den fra festetappen.
- 2. Løft spaken opp for å løfte prosessordekslet.
 - FORSIKTIG: Når du tar ut prosessoren, må du ikke berøre noen av pinnene på innsiden av sokkelen, og forhindre at det faller noe på pinnene i sokkelen.
- 3. Løft prosessoren forsiktig fra prosessorsokkelen.

Sette inn prosessoren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Kontroller at utløserspaken på prosessorsokkelen er helt strukket ut i åpen stilling.
- 2. Juster sporene på prosessoren etter tappene på prosessorsokkelen, og plasser prosessoren i prosessorsokkelen.
 - (i) MERK: Hjørnet med pinne 1 på prosessoren har en trekant som passer med trekanten på hjørnet med pinne 1 på prosessorsokkelen. Når prosessoren er riktig plassert, er alle fire hjørnene i samme høyde. Hvis ett eller flere hjørner av prosessoren er høyere enn de andre, er ikke prosessoren riktig satt inn.
- 3. Når prosessoren sitter helt på plass i sokkelen, dreier du utløserspaken ned og under tappen på prosessordekselet.

Neste trinn

- 1. Sett inn prosessorviften og varmeavlederenheten.
- 2. Sett inn viftekanalen.
- 3. Sett inn sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.
Grafikkort

Ta ut grafikkortet

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av grafikkkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

- 1. Finn grafikkortet (PCI Express).
- 2. Løft uttrekkstappen for å åpne PCle-døren.
- 3. Skyv og hold nede festetappen på grafikkkortsporet, og løft grafikkortet fra grafikkortsporet.

Sette inn grafikkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

- 1. Juster grafikkortet etter PCI-Express-kortkontakten på hovedkortet.
- 2. Koble grafikkortet i kontakten, og trykk bestemt ned ved hjelp av justeringsstolpen. Kontroller at kortet sitter godt på plass.
- 3. Løft uttrekkstappen for å lukke PCIe-døren.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Grafisk behandlingsenhet

Ta ut motordrevet GPU

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av drevet, grafisk behandlingsenhet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

- 1. Løft uttrekkstappen for å åpne PCle-døren.
- 2. Koble strømkabelen fra kontaktene på motordrevet GPU.
- 3. Skyv, og hold festetappen på sporet for grafikkortet, og løft motordrevet GPU fra sporet for grafikkortet.

Sette inn motordrevet GPU

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av drevet, grafisk behandlingsenhet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

- 1. Juster motordrevet GPU etter kontakten for PCI-Express-kortet på hovedkortet.
- 2. Koble motordrevet GPU til kontakten, og trykk bestemt ned ved hjelp av justeringsstolpen. Kontroller at motordrevet GPU er godt festet.
- 3. Koble strømkabelen til kontakten på motordrevet GPU.
- 4. Løft uttrekkstappen for å lukke PCle-døren.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på sidedekslet.

3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Klokkebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.
- 4. Ta ut drevet GPU.
 - (i) MERK: Dette trinnet er bare nødvendig hvis systemet er konfigurert med drevet GPU.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

- 1. Lirk knappcellebatteriet forsiktig ut av sporet på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.
- 2. Ta ut knappcellebatteriet fra datamaskinen.

Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



- 1. Sett inn knappcellebatteriet slik at "+"-tegnet vender opp, og skyv batteriet under festetappene på den positive siden av kontakten.
- 2. Skyv batteriet inn i kontakten til det klikker på plass.

Neste trinn

- 1. Sett inn motordrevet GPU.
 - (i) MERK: Dette trinnet er bare påkrevd hvis systemet er konfigurert med drevet GPU.
- 2. Sett inn viftekanalen.
- 3. Sett inn sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

WLAN-kort

Ta ut WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.
- **4.** Ta ut motordrevet GPU.
 - (i) MERK: Dette trinnet er bare påkrevd hvis systemet er konfigurert med motordrevet GPU.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



- 1. Fjern den ene (M2x3.5)-skruen som fester WLAN-kortet til hovedkortet.
- 2. Løft WLAN-kortbraketten fra WLAN-kortet.
- 3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
- 4. Skyv, og ta ut WLAN-kortet fra kontakten på hovedkortet.

Sette inn WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1. Koble antennekablene til WLAN-kortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen til WLAN-kortet for datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabler

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 2. Sett inn WLAN-kortbraketten som fester WLAN-antennekablene.
- 3. Sett WLAN-kortet inn i kontakten på hovedkortet.
- 4. Fest den ene (M2X3,5)-skruen som fester plasttappen til WLAN-kortet.

Neste trinn

1. Sett inn motordrevet GPU.

(i) MERK: Dette trinnet er bare påkrevd hvis systemet er konfigurert med motordrevet GPU.

- 2. Sett inn viftekanalen.
- 3. Sett inn sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Smal optisk stasjon

Ta ut den tynne, optiske diskstasjonen

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av tynn ODD, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

- 1. Koble datakablene og strømkablene fra tynn ODD.
- 2. Trekk festetappen for å løsne tynn ODD fra kabinettet.
- 3. Skyv, og ta ut tynn ODD fra sporet for ODD.

Sette inn den tynne, optisk diskstasjon

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av tynn ODD, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Sett den tynne ODD-enheten inn i sporet for ODD.
- 2. Skyv den tynne ODD-enheten til den klikker på plass.
- 3. Før strømkabelen og datakabelen gjennom kabelføringene, og koble kablene til tynn ODD.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Brakett for tynn, optisk stasjon

Ta ut den tynne ODD-braketten

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.
- 4. Ta ut den tynne, optiske diskstasjonen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av den tynne ODD-braketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Lirk den tynne ODD-braketten for å løsne den fra sporet på ODD.
- 2. Ta ut den tynne ODD-braketten fra ODD.

Sette inn den tynne ODD-brakett

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av den tynne ODD-braketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

- 1. Juster, og sett den tynneODD-braketten i sporet for ODD.
- 2. Klikk den tynne ODD-braketten på ODD.

Neste trinn

- **1.** Sett inn den tynne, optiske diskstasjonen.
- 2. Sett inn viftekanalen.
- 3. Sett inn sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Høyttaler

Ta ut høyttaleren

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

- 1. Koble høyttalerkabelen fra kontakten på hovedkortet.
- 2. Ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på kabinettet.
- 3. Trykk på tappen, og skyv høyttaleren sammen med kabelen fra sporet på kabinettet.

Sette inn høyttaleren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttaleren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





- 1. Trykk, og skyv høyttaleren i sporet på kabinettet til den klikker på plass.
- 2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringen på kabinettet.
- 3. Sett kontakten til høyttalerkabelen inn i kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Av/på-knapp

Ta ut strømknappen

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- **3.** Ta ut viftekanalen.
- 4. Ta av frontrammen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



- 1. Koble strømknappkabelen fra kontakten på hovedkortet.
- 2. Trykk på utløsertappene på strømknapphodet, og skyv strømknappkabelen ut fra fronten av kabinettet på datamaskinen.
- 3. Trekk strømknappkabelen ut av datamaskinen.

Sette inn strømknappen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappbryteren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



- 1. Sett strømknappkabelen inn i sporet på fronten av på datamaskinen, og trykk på strømknapphodet til den klikker på plass i kabinettet.
- 2. Juster, og koble strømknappkabelen til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett på frontrammen.
- 2. Sett inn viftekanalen.
- **3.** Sett inn sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Strømforsyningsenhet

Ta ut strømforsyningsenheten

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

() MERK: Merk deg føringen av alle kablene når du tar de ut, slik at du kan føre kablene på riktig måte når du setter inn strømforsyningsenheten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømforsyningsenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.





- 1. Legg datamaskinen på høyre side.
- 2. Koble strømkablene fra hovedkortet, og omrute kablene fra kabelføringene på kabinettet.
- 3. Fjern (#6-32)-skruene som fester strømforsyningsenheten til kabinettet.
- 4. Trykk på feste klippet, og skyv strøm forsynings enheten bort fra baksiden av kabinettet.
- 5. Løft strømforsyningsenheten ut av kabinettet.

Sette inn strømforsyningsenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

ADVARSEL: Kablene og portene på baksiden av strømforsyningsenheten er fargekodet for å angi ulik strømeffekt. Kontroller at du kobler kabelen til riktig port. Unnlatelse av dette kan føre til skade på strømforsyningsenheten og/eller systemkomponentene.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.





- 1. Skyv strømforsyningsenheten inn i kabinettet til festetappen klikker på plass.
- 2. Fjern de tre (#6-32)-skruene som fester strømforsyningsenheten til kabinettet.
- 3. Før strømkabelen gjennom kabelføringene på kabinettet, og koble strømkablene til de respektive kontaktene på hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

innbruddsbryter

Ta ut inntrengingsbryteren

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av inntrengingsbryteren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.





- 1. Koble inntrengingskabelen fra kontakten på hovedkortet
- 2. Skyv, og ta ut inntrengingsbryteren fra kabinettet.

Sette inn innbruddsbryteren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av inntrengingsbryteren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





- 1. Sett inntrengingsbryteren inn i sporet, og skyv bryteren for å feste den inn i sporet.
- 2. Koble kabelen for inntrengingsbryteren til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett inn sidedekslet.
- 3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

I/O-moduler (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)

Ta ut I/O-modulene (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
- 2. Ta av sidedekslet.
- **3.** Ta av frontrammen.
- 4. Ta ut viftekanalen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av I/O-modulene (ekstrautstyr), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.

Trinn

1. Fjern de to (M3x3)-skruene som fester I/O-modulen (ekstrautstyr) til datamaskinen.

- 2. Koble kabelen for I/O-modulen fra kontakten på hovedkortet.
- **3.** Ta ut I/O-modulen fra datamaskinen.

Sette inn I/O-modulene (Type C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.









- 1. For å ta ut den midlertidige metallbraketten, må du sette en flathodet skrutrekker inn i hullet på braketten, skyve braketten for å løsne braketten, og deretter løfte braketten fra systemet.
- 2. Sett I/O-modulen (Type-C/HDMI/VGA/DP/seriell) (ekstrautstyr) inn i sporet fra innsiden av datamaskinen.
- 3. Koble I/O-kabelen til kontakten på hovedkortet.
- 4. Fest de to (M3x3)-skruene som fester I/O-modulen (ekstrautstyr) til systemet.

Neste trinn

- 1. Sett inn viftekanalen.
- 2. Sett på frontrammen.
- 3. Sett på sidedekslet.
- 4. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

- 1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
 - (i) MERK: Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID-en i BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.
 - (i) MERK: Når du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-konfigurasjonsprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.
 - () MERK: Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.
- 2. Ta av sidedekslet.
- 3. Ta av frontrammen.
- 4. Ta ut viftekanalen.
- 5. Ta ut minnemodulen.
- 6. Ta ut trådløs.
- 7. Ta ut M.2 2230 SSD/M.2 2280 SSD.
- 8. Ta ut knappcellebatteriet.
- 9. Ta ut grafikkortet/ motordrevet, grafisk behandlingenhet.
- 10. Ta ut prosessorviften og varmeavlederenheten.
- 11. Ta ut prosessoren.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.







- 1. Fjern de to (#6-32) skruene som fester fremre I/O-brakett til kabinettet.
- 2. Skyv, og ta ut fremre I/O-brakett fra kabinettet.
- **3.** Koble fra kablene som er koblet til hovedkortet.
- 4. Fjern den ene (#6-32)-skruen for mellomstykket for M.2-kortet og de åtte (#6-32)-skruene som fester hovedkortet til kabinettet.

5. Løft hovedkortet i vinkel, og ta hovedkortet fra kabinettet.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.







- 1. Skyv fremre I/O-porter på hovedkortet inn i fremre I/O-spor på kabinettet, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på kabinettet.
- 2. Fest den ene (#6-32)-skruen for mellomstykket for M.2-kortet og de åtte (#6-32)-skruene som fester hovedkortet til kabinettet.
- 3. Før, og koble alle kablene til kontaktene på hovedkortet.

- 4. Juster fremre I/O-brakett etter sporene på kabinettet.
- 5. Fest de to (#6-32)-skruene som fester fremre I/O-brakett til kabinettet.

Neste trinn

- 1. Sett inn prosessoren.
- 2. Sett inn prosessorviften og varmeavlederenheten.
- **3.** Sett inn knappcellebatteriet.
- 4. Sett inn grafikkortet/motordrevet GPU.
- **5.** Sett inn M.2 2230 SSD/M.2 2280 SSD.
- 6. Sett inn trådløs.
- 7. Sett inn minnemodulen
- 8. Sett inn viftekanalen
- 9. Sett på frontrammen.
- 10. Sett på sidedekslet.
- 11. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.
 - (i) MERK: Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID-en i BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.
 - MERK: Når du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-konfigurasjonsprogrammet.
 Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.



Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

Emner:

• Laster ned Windows -drivere

Laster ned Windows -drivere

Trinn

- 1. Slå på den .
- 2. Gå til Dell.com/support.
- 3. Klikk på Produktstøtte, skriv inn Service-ID for den , og klikk deretter på Send inn.

(i) MERK: Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter den -modellen.

4. Klikk på Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger).

- 5. Velg operativsystemet som er installert på den .
- 6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
- 7. Klikk på Last ned fil for å laste ned driveren for den .
- 8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.

BIOS-oppsett

FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettsapplikasjonen. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

- **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.
- MERK: Før du endrer BIOS-oppsettsapplikasjonen, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder BIOS oppsettsapplikasjonen for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettsapplikasjonen til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Emner:

- Oversikt over BIOS
- Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet
- Navigeringstaster
- Meny for engangsoppstart
- Alternativer i systemoppsett
- Oppdatere BIOS
- System- og konfigurasjonspassord
- Slette CMOS-innstillinger
- Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.
 - MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og
 prøv på nytt.

Navigeringstaster

() MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 3. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. (i) MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

Slå på datamaskinen og trykk deretter umiddelbart på F12-tasten for å angi Meny for engangsoppstart.

(i) MERK: Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Menyen for engangsoppstart viser enhetene som du kan starte fra, inkludert alternativet for diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 (i) MERK: XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartseksvensen viser også alternativet for å få tilgang til systemoppsettskjermen.

Alternativer i systemoppsett

(i) MERK: Avhengig av datamaskin og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Generelle alternativer

Tabell 4. Generell

Alternativ	Beskrivelse
Systeminformasjon	 Viser følgende informasjon: Systeminformasjon: Viser BIOS-versjon, service-ID, gjenstandsmerke, eierskapsmerke, eierskapsdato, produksjonsdato og ekspresservicekode. Minneinformasjon: Viser installert minne, tilgjengelig minne, minnehastighet, minnekanalmodus, minneteknologi, DIMM 1-størrelse og DIMM 2-størrelse. PCI-informasjon: Viser spor 1_M.2, spor 2_M.2 Prosessorinformasjon: Viser Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable, og 64-Bit Technology. Enhetsinformasjon: Viser SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC-adresse, videokontroller, lydkontroller, Wi-Fi-enhet og Bluetooth-enhet.

Tabell 4. Generell (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Oppstartsrekkefølge	Her kan du angi rekkefølgen som datamaskinen skal bruke for å finne et operativsystem blant enhetene på denne listen.
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Med dette alternativet kan du kontrollere om systemet skal be eller ikke be brukeren om å angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
Dato/klokkeslett	Brukes til å angi dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.

Systeminformasjon

.

Tabell 5. Systemkonfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
Integrert NIC	Brukes til å styre den innebygde LAN-kontrolleren. Alternativet "Enable UEFI Network Stack" (Aktivere UEFI-nettverksstakken) er ikke valgt som standard. Alternativene er: • Deaktivert • Aktivert • Enabled w/PXE (Aktivert med PXE) (standard) (i) MERK: Det kan hende at noen av elementene som er oppført i denne delen vises eller ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.
SATA-drift	 Med dette alternativet kan du konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren. Disabled (Deaktivert) = SATA-kontrollerne er skjult AHCI = SATA er konfigurert for AHCI-modus RAID ON = SATA er konfigurert til å støtte RAID-modus (valgt som standard)
Stasjoner	 Brukes til å aktivere eller deaktivere de ulike, innebygde stasjonene: SATA-0 (aktivert som standard) M.2 PCle SSD-0 (aktivert som standard)
Smart Reporting	Med dette feltet kan du kontrollere om harddiskfeil for integrerte harddisker rapporteres under systemoppstart. Alternativet Aktiver SMART-rapportering er deaktivert som standard.
USB-konfigurasjon	 Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte USB-kontrolleren for: Aktiver USB-oppstartsstøtte Enable Front USB Ports (Aktiver fremre USB-porter) Enable Rear USB Ports (Aktiver bakre USB-porter) Alle alternativene er aktivert som standard.
Fremre USB-konfigurasjon	Brukes til å aktivere eller deaktivere USB-portene foran. Alle portene er aktivert som standard.
Bakre USB-konfigurasjon	Brukes til å aktivere eller deaktivere USB-portene bak. Alle portene er aktivert som standard.
Lyd	 Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte lydkontrolleren. Alternativet Enable Audio (Aktiver lyd) er valgt som standard. Aktiver mikrofon Aktiver intern høyttaler Begge alternativene er valgt som standard.
Vedlikehold av støvfilter	 Brukes til å aktivere eller deaktivere BIOS-meldinger for vedlikehold av det valgfrie støvfilteret som er installert på datamaskinen. BIOS genererer en påminnelse før oppstart om å rengjøre eller skifte ut støvfilteret basert på angitt intervall. Alternativer Deaktivert er valgt som standard Deaktivert 15 dager 30 dager
Tabell 5. Systemkonfigurasjon (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	• 60 dager
	• 90 dager
	• 120 dager
	• 150 dager
	• 180 dager

Video (skjermalternativer)

Tabell 6. Video

Alternativ	Beskrivelse
Primary Display	 Her kan du velge den primære skjermen når flere skjermer er tilgjengelig i systemet. Auto (standard) Intel HD Graphics MERK: Hvis du ikke velger Auto vil det innebygde skjermkortet være til stede og aktivert.

Sikkerhet

Tabell 7. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Adminstrasjonspassord	Her kan du angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Her kan du angi, endre eller slette systempassordet.
Internt HDD-0-passord	Brukes til å angi, endre og slette det interne harddiskpassordet for datamaskinen.
Passordkonfigurasjon	Brukes til å bestemme minste og største antall tegn som kan brukes i administratorpassord og systempassord. Passordet må være på mellom fire og 32 tegn.
Forbikoble passord	 Med dette alternativet kan du forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet starter opp på nytt. Deaktivert – ber alltid om systempassord og internt HDD-passord når de er angitt. Dette alternativet er deaktivert som standard. Reboot Bypass (omgå ved omstart) – Omgå passordspørsmålene ved omstart (varmstart). MERK: Systemet vil alltid be om systempassord og interne harddiskpassord når det slås på fra avslått tilstand (kaldstart). Systemet vil også alltid be om passord for alle eksterne harddisker som måtte være til stede.
Passordendring	Med dette alternativet kan du bestemmer om det er tillatt å endre system- og harddiskpassord når administratorpassordet er angitt. Tillat at andre enn administrator foretar endringer i passordet – dette alternativet er aktivert som standard.
Fastvareoppdateringer med UEFI- kapsel	Med dette alternativet kan du kontrollere om systemet tillater BIOS-oppdateringer via oppdateringspakkene for UEFI-kapslene. Dette alternativet er valgt som standard. Når dette alternativet er deaktivert, blokkeres BIOS-oppdateringer fra tjenester som Microsoft Windows Update og Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0-sikkerhet	 Lar deg bestemme om TPM (Trusted Platform Module) skal være synlig for operativsystemet. TPM On (Standard) Clear (Tøm) PPI Bypass for aktiverte kommandoer PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer) PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer)

Tabell 7. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	 Attestation Enable (Attestasjon aktivert) (default) Key Storage Enable (nøkkeloppbevaring aktivert) (standard) SHA-256 (standard)
	Velge ett av alternativene:
	DeaktivertAktivert (standard)
Absolutt	 Med dette feltet kan du aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Aktivert – dette alternativet er valgt som standard. Deaktiver Permanent deaktivert
Inntrenging for kabinett	Dette feltet kontrollerer funksjonen for kabinettinntrengning.
	Velg ett av alternativene:
	Deaktivert (standard)
	AktivertOn-Silent (Lydløs)
Utlåsing med administratoroppsett	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når det er angitt et administratorpassord. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Utlåsing med hovedpassord	Brukes til å deaktivere støtte for hovedpassord. Harddiskpassordet må slettes før innstillingene kan endres. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Sikkerhetsbegrensning for SMM	Brukes til å aktivere eller deaktivere ytterligere beskyttelse for UEFI SMM sikkerhetsbegrensning. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

Sikker oppstartalternativer

Tabell 8. Sikker oppstart

Alternativ	Beskrivelse
Secure Boot Enable	 Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen for sikker oppstart Secure Boot Enable Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Secure Boot Mode	 Her kan du endre virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller fullbyrdelse av UEFI- driversignaturer. Distribuert modus (standard) Revisjonsmodus
Expert key Management	 Her kan du manipulere sikkerhetsnøkkeldatabasene bare hvis systemet er i Custom Mode. Alternativet Enable Custom Mode (Aktiver egendefinert modus) er deaktivert som standard. Alternativene er: PK (standard) KEK db dbx Hvis du aktiverer Custom Mode (Egendefinert modus), vises de relevante alternativene for PK, KEK, db og dbx. Alternativene er: Save to File (Lagre til fil) - Lagrer nøklene i en brukervalgt fil Replace from File (Erstatt fra fil) – Erstatter den gjeldende nøklen med en nøkkel fra en valgt fil Append from File (Legg til fra fil) – Legger til en nøkkel i den valgte databasen fra en valgt fil

Tabell 8. Sikker oppstart (forts.)

Alternativ	Beskrivelse	
	• Delete (Slett) – Sletter den valgte nøkkelen	
	• Reset All Keys (Tilbakestill alle nøkler) – Tilbakestiller til standardinnstillingen	
	Delete All Keys (Slett alle nøkler) – Sletter alle nøkler	
	() MERK: Hvis du deaktiverer Custom Mode, slettes alle endringene du har gjort, og alle nøkler blir tilbakestilt til standardinnstillingen.	

Alternativer for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

Tabell 9. Intel Software Guard Extensions

Alternativ	Beskrivelse
Intel SGX Enable	Dette feltet gir deg beskjed om å angi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hoved-OS.
	Klikk på ett av følgende alternativer:
	 Disabled Enabled Software Controlled (Programvare som kontrolleres) – standard
Enclave Memory Size	Dette alternativet angir SGX Enclave Reserve Memory Size (Reserveminnestørrelsen til SGX Enclave).
	Klikk på ett av følgende alternativer:
	• 32 MB
	 64 MB 128 MB- standard

Ytelsen

Tabell 10. Ytelsen

Alternativ	Beskrivelse
Multi Core Support	Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Ytelsen til noen av programmene forbedres med de ekstra kjernene.
	• Alle- standard
	• 1
	• 2
	• 3
Intel SpeedStep	Lar deg aktivere eller deaktivere prosessormodusen Intel SpeedStep.
	Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep)
	Dette alternativet er angitt som standard.
C-States Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra hviletilstander prosessoren.
	C States (C-tilstander)
	Dette alternativet er angitt som standard.

Tabell 10. Ytelsen (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Intel TurboBoost	Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen til prosessoren.
	Enable Intel TurboBoost (Aktiver Intel SpeedStep)
	Dette alternativet er angitt som standard.
Hyper-Thread Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.
	 Disabled Enabled – Standard

Strømstyring

Tabell 11. Strømstyring

Alternativ	Beskrivelse
AC Recovery	 Fastslår hvordan systemet reagerer når nettstrøm blir slått på igjen etter et strømtap. Du kan sette AC Recovery til: Power Off (Slå av) Power On (Slå på) Last Power State (Siste strømtilstand) Strømmen er slått av som standard.
Enable Intel Speed Shift Technology	Brukes til å aktivere eller deaktivere støtte for Intel Speed Shift Technology. Alternativet Intel Speed Shift Technology er angitt som standard.
Auto On Time	 Angir at maskinen skal startes automatisk på et bestemt tidspunkt. Tidsinnstillingen bruker standard 12-timers format (timer:minutter:sekunder). Endre oppstarttiden ved å skrive inn verdier i klokkeslett- og AM/PM-feltene. (i) MERK: Denne funksjonen virker ikke hvis du slår av datamaskinen ved hjelp av bryteren på et grenuttak eller et overspenningsvern eller hvis Auto Power (Automatisk strøm) er deaktivert.
Deep Sleep Control	 Brukes til å definere kontrollene når Deep Sleep (Dypsøvn) er aktivert. Disabled Enabled in S5 only (Aktivert bare i S5) Enabled in S4 and S5 (Aktivert i S4 og S5) .
USB Wake Support	Her kan du aktivere alternativet for at USB-enheter kan vekke datamaskinen fra ventemodus. Alternativet "Enable USB Wake Support" (Aktiver oppvåkning via USB) er valgt som standard
Wake on LAN/WWAN	 Med dette alternativet kan datamaskinen slå seg på fra av-modus når den aktiveres av et spesielt LAN-signal. Denne funksjonen virker bare når datamaskinen er koblet til vekselstrøm. Disabled (Deaktivert) – Hindrer systemet i å slås på av spesielle LAN-signaler når det mottar et vekkesignal fra LAN eller trådløs LAN. LAN or WLAN (LAN eller WLAN) – tillater at systemet slås på av spesielle LAN- eller trådløs LAN-signaler. LAN Only – Tillater at systemet slås på av spesielle LAN-signaler. LAN with PXE Boot – En vekke-pakke sendt til systemet i enten S4 eller S5 tilstand vil få systemet til å våkne og umiddelbart starte opp i PXE. WLAN Only (Kun WLAN) – Tillater at systemet slås på av spesielle LAN-signaler.
Block Sleep	Brukes til å blokkere at maskinen kan gå til dvalemodus (S3) fra operativsystemet. Dette alternativet er deaktivert som standard.

POST-atferd

Tabell 12. POST-atferd

Alternativ	Beskrivelse
Adapteradvarsler	Med dette alternativet kan du velge om systemet viser varselmeldinger når du bruker bestemte strømadaptere. Dette alternativet er aktivert som standard.
LED-lampe for NumLock	Her kan du aktivere eller deaktivere Numlock-funksjonen når datamaskinen starter. Dette alternativet er aktivert som standard.
Tastaturfeil	Her kan du aktivere eller deaktivere rapportering av feil med tastaturet når datamaskinen slås på. Alternativet Enable Keyboard Error Detection (Aktivere oppdaging av feil på tastatur) er aktivert som standard.
Fast Boot	 Dette alternativet kan påskynde oppstartsprosessen ved å forbikoble noen kompatibilitetstrinn: Minimal – Systemet starter raskt med mindre BIOS er blitt oppdatert, minnet endret eller forrige POST ikke ble fullført. Thorough (Grundig) – systemet hopper ikke over noen trinn i oppstartsprosessen. Auto (automatisk) – Dette alternativet lar operativsystemet styre denne innstillingen (dette virker bare når operativsystemet støtter Simple Boot Flag) (enkelt oppstartsflagg). Dette alternativet er satt til Thorough (grundig) som standard.
Forlenge POST-tid i BIOS	 Dette alternativet oppretter en ekstra forsinkelse før oppstart. 0 sekunder (standard) Fem sekunder Ti sekunder
Fullskjermlogo	Dette alternativet viser fullskjermslogoen hvis bildet samsvarer med skjermoppløsningen Alternativet Aktiver fullskjermslogo er ikke valgt som standard.
Advarsler og feil	Dette alternativet forårsaker at oppstartsprosessen går til pause når det oppdages feil eller advarsler. Velg ett av alternativene: • Spør ved advarsler og feil – standard • Fortsett med advarsler • Fortsett ved advarsler og feil

Virtualiseringsstøtte

Tabell 13. Støtte for virtualisering

Alternativ	Beskrivelse
Virtualisering	Dette alternativet angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intels virtualiseringsteknologi.
	Enable Intel Virtualization Technology (Aktiver Intels virtualiseringsteknologi)
	Dette alternativet er angitt som standard.
VT for direkte I/O	Aktiverer eller deaktiverer VMM (Virtual Machine Monitor) gjennom bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intels virtualiseringsteknologi for direkte I/U.
	Enable VT for Direct I/O
	Dette alternativet er angitt som standard.

Trådløse alternativer

Tabell 14. Trådløs

Alternativ	Beskrivelse
Wireless Device Enable	Brukes til å aktivere eller deaktivere trådløsenhetene.
	Alternativene er:
	WLAN/WiGig
	Bluetooth
	Alle alternativene er aktivert som standard.

Vedlikehold

Tabell 15. Vedlikehold

Alternativ	Beskrivelse
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Brukes til å opprette en utstyrskode for systemet hvis det ikke allerede er gjort.
	Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SERR-meldinger	Kontrollerer SERR-meldingsfunksjonen. Dette alternativet er angitt som standard. Noen grafikkort krever at SERR-meldingsfunksjonen er deaktivert.
BIOS-nedgradering	Her kan du flash-oppdatere tidligere revisjoner av systemets fastvare.
	Tillat nedgradering av BIOS
	Dette alternativet er angitt som standard.
Sletting av data	Lar deg gjennomføre sikker sletting av data fra alle interne lagringsenheter.
	Slett ved neste oppstart
	Dette alternativet er ikke angitt som standard.
BIOS-gjenoppretting	BIOS-gjenoppretting fra harddisk – dette alternativet er angitt som standard. Gjør at du kan gjenopprette ødelagt BIOS fra en gjenopprettingsfil på harddisken, eller en ekstern USB-nøkkel.
	(i) MERK: BIOS-gjenoppretting fra harddisk-feltet må være aktivert.
	Always Perform Integrity Check – Utfører Integrity check på hver oppstart.
Dato for første strøm	Brukes til å angi eierskapsdato. Alternativet Angi eierskapsdato er ikke angitt som standard.

System Logs (Systemlogger)

Tabell 16. Systemlogg

Alternativ	Beskrivelse
BIOS events	Brukes til å vise og fjerne (BIOS) POST-hendelsene i systemoppsettet.

Avansert konfigurasjon

Tabell 17. Avansert konfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
ASPM	 Lar deg angi ASPM-minne. Auto (standard) – det er håndtrykk mellom enheten og PCI Express-hub for å bestemme den beste ASPM-modusen som støttes av enheten Deaktivert – ASPM strømstyring er slått av hele tiden L1 – bare ASPM strømstyring er angitt til å bruke L1

SupportAssist Systemoppløsning

Alternativ

Beskrivelse

- Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet
- Brukes til automatisk styring av oppstartsflyten for SupportAssist-systemet. Alternativene er:
 Off (Av)
- 1
 - 2 (aktivert som standard)
 - 3

SupportAssist OS- Brukes til gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist (deaktivert som standard)

gjenoppretting

BIOSConnect

BIOSConnect aktiverer eller deaktiverer nettskytjenesten i operativsystemet ved fravær av lokal gjenoppretting av operativsystemet (aktivert som standard).

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

- 1. Gå til www.dell.com/support.
- 2. Klikk på Produktstøtte. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen Søk i Søk etter kundestøtte.
 - (i) MERK: Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
- 3. Klikk på Drivere og nedlastinger. Utvid Finn drivere.
- 4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- 5. Velg BIOS fra rullegardinlisten Kategori.
- 6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på Last ned for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
- 7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
- B. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.
 Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel 000124211 i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel 000131486 i kunnskapsbasen på www.Dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Trinn

- 1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i Oppdatering av BIOS i Windows for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
- 2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel 000145519 i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
- 3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
- 4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
- 5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på F12 .
- 6. Velg USB-disken fra Meny for engangsoppstart.
- Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på Enter. Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
- 8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

MERK: Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen

• Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

- 1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
- Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyen for å utføre flash av BIOS vises.
- 3. Klikk på Flash fra fil.
- 4. Velg ekstern USB-enhet
- 5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på Send inn.
- 6. Klikk på Oppdater BIOS. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
- 7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 18. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

🛆 FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.

(i) MERK: Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt System- eller administratorpassord når status er angitt til Ikke angitt.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

- 1. På skjermen BIOS på systemet eller Systemoppsett velger du Sikkerhet, og trykker på Enter. Skjermen Sikkerhet vises.
- 2. Velg System-/administratorpassord, og opprett et passord i feltet Skriv inn nytt passord.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opptil 32 tegn.
- Minst ett spesialtegn: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Tall 0 til 9.
- Store bokstaver fra A til Z.
- Små bokstaver fra a til z.

- 3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet Bekreft nytt passord, og klikk på OK.
- 4. Trykk på Esc, og lagre endringene når du blir bedt om det i hurtigmeldingen.
- Trykk på Y hvis du vil lagre endringene. Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

- Velg Systemsikkerhet og trykk på enter på skjermen BIOS for systemet eller Systemoppsett. Skjermen Systemsikkerhet vises.
- 2. På skjermen Systemsikkerhet må du kontrollere at feltet Passordstatus er Låst opp.
- 3. Velg Systempassord, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
- 4. Velg Oppsettpassord, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.

() MERK: Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.

- 5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett. Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

- 1. Ta av sidedekslet.
- 2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
- **3.** Ta ut knappcellebatteriet.
- 4. Vent i ett minutt.
- 5. Sett inn knappcellebatteriet.
- 6. Koble batterikabelen til hovedkortet.
- 7. Sett på basedekselet.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/ contactdell.

(i) MERK: Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Feilsøking

6

Emner:

- Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart
- Atferd for LED-lampe for diagnostikk
- Diagnosefeilmeldinger
- Feilmeldinger for system
- Gjenoppretting av operativsystemet
- Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier
- WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre tester automatisk eller i interaktivt modus
- Repeter tester
- Vis eller lagre testresultater
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se statusmeldinger som informerer deg om testene blir vellykket utført
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing
- () MERK: Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
- 3. På oppstartsmenyne må du velge alternativet Diagnostics (diagnostikk).
- **4.** Klikk på pilen nederst i venstre hjørne. Diagnostikkforsiden vises.
- 5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. Elementene oppdages, er oppført.
- 6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
- 7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter Run Tests (kjør tester).
- 8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Atferd for LED-lampe for diagnostikk

Tabell 19. Atferd for LED-lampe for diagnostikk

Blinkende	mønster		
Gult	Hvit	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
1	2	Uopprettelig feil på SPI-flash	
2	1	CPU-feil	 Kjør Dell Support Assist / Dell-diagnostikk. Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
2	2	Hovedkortfeil (omfatter ødelagt BIOS eller ROM-feil)	 Flash nyeste BIOS-versjon Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
2	3	Finner ikke noe minne/RAM	 Bekreft at minnemodulen er satt inn på riktig måte. Skift ut minnemodulen hvis problemet vedvarer
2	4	Minne/RAM-feil	Tilbakestill minnemodulen.Skift ut minnemodulen hvis problemet vedvarer
2	5	Ugyldig minne som er installert	Tilbakestill minnemodulen.Skift ut minnemodulen hvis problemet vedvarer
2	6	Feil på hovedkort, brikkesett, klokke, A20-port, Super I/O, tastaturkontroller	 Flash nyeste BIOS-versjon Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
3	1	CMOS-batterifeil	 Tilbakestiller CMOS- batteritilkoblingen. Skift ut RTS-batteriet hvis problemet vedvarer.
3	2	Feil på PCI eller videokort/brikke	Sett inn hovedkortet.
3	3	BIOS-gjenopprettingsbilde ikke funnet	 Flash nyeste BIOS-versjon Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
3	4	BIOS-gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig	 Flash nyeste BIOS-versjon Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
3	5	Feil på strømskinne	 Feil når EC kjører i strømsekvensering Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
3	6	Ødelagt SBIOS Flash	 Ødelagt flash oppdaget av SBIOS Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.
3	7	Feil på Intel ME (Management Engine)	 Ventende tidsavbrudd på ME for å svare på HECI- melding Bytt ut hovedkortet hvis problemet vedvarer.

Tabell 19. Atferd for LED-lampe for diagnostikk (forts.)

Blinkende mønster			
Gult	Hvit	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
4	2	Tilkoblingsproblem for CPU- strømkabel	

Diagnosefeilmeldinger

Tabell 20. Diagnosefeilmeldinger

Feilmeldinger	Beskrivelse
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen hvis du bruker ekstern mus. Aktiver alternativet Pointing Device (Pekeenhet) i systemoppsettprogrammet.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessoren. Kontakt Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Den optiske stasjonen reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen.
DATA ERROR	Harddisken kan ikke lese dataene.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk).
DRIVE NOT READY	Operasjonen krever at det er en harddisk i sporet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddisksporet.
ERROR READING PCMCIA CARD	Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett i kortet på nytt, eller prøv et annet kort.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Minnemengden som er registrert i det ikke-flyktige minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnemodulen som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, kan du kontakte Dell
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Filen du prøver å kopiere er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \backslash / : * ? " < > -	lkke bruk disse tegnene i filnavn.
GATE A20 FAILURE	En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
GENERAL FAILURE	Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon. For eksempel: Printer out of paper. Take the appropriate action. (Skriver tom for papir. Følg opp på hensiktsmessig måte.)
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Kjør Hard Disk Drive (Harddiskstasjon) -testene i Dell Diagnostics (Dell- diagnostikk) .

Tabell 20. Diagnosefeilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Beskrivelse
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør Hard Disk Drive (Harddiskstasjon) -testene i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør Hard Disk Drive (Harddiskstasjon) -testene i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør Hard Disk Drive (Harddiskstasjon) -testene i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk).
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en optisk stasjon. Sett inn oppstartbare medier.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Korriger de aktuelle alternativene i systemkonfigurasjonsprogrammet.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller (Tastaturkontroller) -testen i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller (Tastaturkontroller) -testen i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller (Tastaturkontroller) -testen i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør Stuck Key (Tast som sitter fast) - testen i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, et annet program eller et verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder, og slå den deretter på igjen. Kjør programmet igjen. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.

Tabell 20. Diagnosefeilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Beskrivelse
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulen på nytt, og bytt den ut om nødvendig.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og er partisjonert som en oppstartsenhet.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativsystemet kan være skadet, ta kontakt med Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set (Systeminnstilling) -testene i Dell Diagnostics (Dell- diagnostikk) .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer og åpne programmet du ønsker å bruke.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstaller operativsystemet. Hvis du ikke kan løse problemet, ta kontakt med Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Feil med alternativ ROM. Kontakt Dell.
SECTOR NOT FOUND	Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrupt FAT (File Allocation Table) på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows, for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows Help and Support (Hjelp og støtte i Windows) for anvisninger (klikk på Start > Help and Support (Hjelp og støtte)). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig) og deretter formatere harddisken.
SEEK ERROR	Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.
SHUTDOWN FAILURE	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set (Systeminnstilling) -testene i Dell Diagnostics (Dell- diagnostikk) . Hvis meldingen vises på nytt, ta kontakt med Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Systemets konfigurasjonsinnstillinger er korrupt. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis problemet ikke løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne programmet for systemoppsett og deretter avslutte programmet umiddelbart. Hvis meldingen vises på nytt, ta kontakt med Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis du ikke kan løse problemet, ta kontakt med Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Klokkeslettet eller datoen som er lagret i systemkonfigurasjonsprogrammet, samsvarer ikke med systemklokken. Korriger innstillingene for alternativene Date and Time (Dato og klokkeslett) .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set (Systeminnstilling) -testene i Dell Diagnostics (Dell- diagnostikk) .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory (Systemminne) -testene og Keyboard Controller (Tastaturkontroller) -testen i Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) eller ta kontakt med Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Sett en plate inn i stasjonen og prøv igjen.

Feilmeldinger for system

Tabell 21. Feilmeldinger for system

Systemmelding	Beskrivelse
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen.
CMOS checksum error	RTC er tilbakestilt, BIOS-oppsett standard er lastet inn.
CPU fan failure	CPU-viften er defekt.
System fan failure	Systemviften er defekt.
Hard-disk drive failure	Mulig svikt på harddisken under POST.
Keyboard failure	Feil med tastatur eller løs kabel. Feil med tastaturet eller løs kabel. Hvis problemet ikke blir løst av å sette inn kabelen på nytt, må tastaturet skiftes ut.
No boot device available	 Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbar enhet eksisterer. Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet. Gå til systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartssekvensinformasjonen er korrekt.
No timer tick interrupt	Mulig feil med en brikke på hovedkortet eller hovedkortfeil.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T-feil, mulig harddiskfeil.

Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier i Dell Windows.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

(i) MERK: Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

- 1. Slå av datamaskinen.
- 2. Slå av modemet.
- 3. Slå av den trådløse ruteren.
- **4.** Vent i 30 sekunder.
- 5. Slå på den trådløse ruteren.
- 6. Slå på modemet.
- 7. Slå på datamaskinen.



Emner:

• Kontakte Dell

Kontakte Dell

Nødvendige forutsetninger

 MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1. Gå til Dell.com/support.
- 2. Velg din støttekategori.
- 3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen Choose A Country/Region (Velg et land/område) nederst på siden.
- 4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen, etter ditt behov.