OptiPlex 3080 Tower

Szervizelési kézikönyv

Szabályozó modell: D29M Szabályozó típus: D29M002 augusztus 2020. Mód. A01



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

(i) MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

FIGYELMEZTETÉS: A "FIGYELMEZTETÉS" üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

VIGYÁZAT: A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

© 2020- 2021 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

Fejezetszám: 1: Munka a számítógépen	6
Biztonsági előírások	6
Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében	6
Biztonsági óvintézkedések	7
Elektrosztatikus kisüléssel (ESD) szembeni védelem	7
Antisztatikus javítókészlet	
Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében	9
Fejezetszám: 2: A rendszer főbb összetevői	10
Fejezetszám: 3: Szétszerelés és újbóli összeszerelés	13
Ajánlott szerszámok	13
Csavarlista	
Oldalpanel	
Az oldalpanel eltávolítása	14
Az oldalpanel felszerelése	16
Elülső előlap	
Az elülső előlap eltávolítása	
Az elülső előlap felszerelése	
Ventilátorkürtő	19
A ventilátorkürtő eltávolítása	
A ventilátorkürtő beszerelése	
Merevlemez-meghajtó szerkezet	
A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet eltávolítása	
A 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó keretének eltávolítása	
A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-keret beszerelése	
A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet beszerelése	
3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	25
A 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó eltávolítása	
A 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó beszerelése	
SSD	
Az M.2 2230 PCIe SSD-meghajtó eltávolítása	
Az M.2 2230 PCIe SSD-meghajtó beszerelése	
Az M.2 2280 PCIe SSD-meghajtó eltávolítása	
Az M.2 2280 PCIe SSD-meghajtó beszerelése	
Memóriamodulok	
A memóriamodulok eltávolítása	
A memóriamodulok beszerelése	
Processzorventilátor és hűtőbordaegység	
A processzorventilátor és a -os hűtőborda-szerkezet kiszerelése	
A processzorventilátor és -os hűtőborda-szerkezet beszerelése	
Processzor	
A processzor eltávolítása	
A processzor beszerelése	

Videokártya	
A grafikus kártya eltávolítása	
A videokártya beszerelése	
Grafikus feldolgozóegység (GPU)	
A tápellátással rendelkező GPU eltávolítása	
A tápellátással rendelkező GPU beszerelése	
Gombelem	
A gombelem eltávolítása	41
A gombelem behelyezése	41
WLAN-kártya	
A WLAN-kártya eltávolítása	
A WLAN-kártya beszerelése	
Vékony optikai meghajtó	
A vékony optikai meghajtó eltávolítása	45
A vékony optikai meghajtó beszerelése	45
Vékony optikai meghajtó kerete	
A vékony ODD-keret eltávolítása	46
A vékony ODD-keret beszerelése	47
Hangszóró	
A hangszóró eltávolítása	
A hangszóró beszerelése	
Bekapcsológomb	
A bekapcsológomb eltávolítása	
A bekapcsológomb beszerelése	
Tápegység	51
A tápegység eltávolítása	51
A tápegység beszerelése	
Behatolásjelző kapcsoló	
A behatolásjelző kapcsoló eltávolítása	
A behatolásjelző kapcsoló beszerelése	
Opcionális I/O-modulok (Type C/ HDMI/VGA/DP/soros)	
Az opcionális I/O modulok (Type C/ HDMI/VGA/DP/soros) eltávolítása	
Az opcionális I/O modulok (Type C/HDMI/VGA/DP/soros) beszerelése	
Alaplap	
Az alaplap eltávolítása	
Az alaplap beszerelése	65
ejezetszám: 4: Szoftver	
Windows-illesztőprogramok letöltése	69
ejezetszám: 5: BIOS-beállítás	70
A BIOS áttekintése	
Belépés a BIOS-beállítási programba	
Navigációs billentyűk	
Egyszeri rendszerindítási menü	71
Rendszerbeállítási opciók	71
Általános beállítások	71
System information	72
Videó képernyő opciók	

Security	73
Biztonságos rendszerindítási opciók	74
Intel Software Guard Extensions opciók	75
Teljesítmény	75
Energiakezelés	76
Post behavior	77
Virtualizáció támogatás	78
Vezeték nélküli lehetőségek	
Maintenance	78
Rendszernaplók	79
Speciális konfiguráció	
SupportAssist System Resolution	79
A BIOS frissítése	
A BIOS frissítése a Windows rendszerben	
A BIOS frissítése Linux és Ubuntu környezetekben	80
A BIOS frissítése USB-meghajtó használatával Windows rendszerben	80
BIOS frissítése az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüből	
Rendszer- és beállítási jelszó	81
Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése	82
Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása	82
A CMOS-beállítások törlése	
BIOS- (rendszerbeállító) és rendszerjelszavak törlése	
Fejezetszám: 6: Hibaelhárítás	84
- Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika	
A SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrzés futtatása	
A diagnosztikai LED működése	
- Diagnosztikai hibaüzenetek	
Rendszer hibaüzenetek	

Munka a számítógépen

Témák:

• Biztonsági előírások

Biztonsági előírások

A számítógép potenciális károsodásának elkerülése és a saját biztonsága érdekében ügyeljen az alábbi biztonsági szabályok betartására. Ha másképp nincs jelezve, a jelen dokumentumban leírt minden művelet feltételezi, hogy elolvasta a számítógéphez mellékelt biztonsággal kapcsolatos tudnivalókat.

- VIGYÁZAT: A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági útmutatásokért tekintse meg a Szabályozási megfelelőségi honlapot a www.dell.com/ regulatory_compliance címen.
- VIGYÁZAT: Válassza le a számítógépről az áramellátást, mielőtt a számítógép burkolati paneljeit kinyitná. Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében, helyezzen vissza minden fedelet, panelt és csavart, mielőtt a számítógépet tápellátáshoz csatlakoztatná.
- A számítógép sérülésének elkerülése érdekében sima, száraz és tiszta munkafelületen dolgozzon.
- FIGYELMEZTETÉS: A komponensek és a kártyák sérülésének elkerülése érdekében a szélüknél fogja meg őket, és ne érintse meg a tűket, sem a csatlakozókat.
- FIGYELMEZTETÉS: Csak a Dell műszaki támogatási csapatának jóváhagyásával vagy utasítására végezzen hibaelhárítást és javítást. A Dell által nem jóváhagyott szerviztevékenységre a garanciavállalás nem vonatkozik. Tekintse meg a számítógéphez kapott biztonsági előírásokat, vagy látogasson el a www.dell.com/regulatory_compliance címre.
- FIGYELMEZTETÉS: Mielőtt bármihez is hozzányúlna a számítógép belsejében, földelje le saját testét, érintsen meg egy festetlen fémfelületet a számítógép hátulján. Miközben dolgozik, rendszeresen érintsen meg egy fedetlen fémfelületet a statikus elektromosság elvezetése érdekében, mivel ellenkező esetben ez a belső alkatrészek károsodását okozhatja.
- FIGYELMEZTETÉS: A kábelek kihúzásakor ne magát a kábelt, hanem a csatlakozót vagy a húzófület húzza. Egyes kábelek csatlakozóin zárófülek vagy szárnyas csavarok találhatók, ezeket ki kell oldania, mielőtt a kábelt lecsatlakoztatná. A kábelek kihúzásakor tartsa őket feszesen, hogy a csatlakozótűk ne hajoljanak meg. A kábelek csatlakoztatásakor gondoskodjon arról, hogy a csatlakozók és a portok iránya és helyzete megfelelő legyen.
- FIGYELMEZTETÉS: Nyomja be és vegye ki a médiakártya-olvasóban lévő kártyákat.
- FIGYELMEZTETÉS: Legyen óvatos a laptopok lítiumion-akkumulátorának kezelése során. Ne használja tovább a megdagadt akkumulátort! Cserélje le a lehető leghamarabb, és ártalmatlanítsa a megfelelő módon.
- (i) MEGJEGYZÉS: A számítógép színe és bizonyos komponensek különbözhetnek a dokumentumban leírtaktól.

Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében

Erről a feladatról

 MEGJEGYZÉS: A jelen dokumentumban található képek a megrendelt konfigurációtól függően eltérhetnek a számítógépen megjelenő képektől.

- 1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2. Kapcsolja ki a számítógépet. Kattintson a Start > 🙂 Tápellátás > Leállítás.

() MEGJEGYZÉS: Ha más operációs rendszert használ, a leállítás tekintetében olvassa el az adott operációs rendszer dokumentációját.

- 3. Áramtalanítsa a számítógépet és minden csatolt eszközt.
- 4. A számítógépről csatlakoztasson le minden hálózati eszközt és perifériát, pl.: billentyűzet, egér, monitor.

FIGYELMEZTETÉS: A hálózati kábel kihúzásakor először a számítógépből húzza ki a kábelt, majd a hálózati eszközből.

5. Távolítson el minden médiakártyát és optikai lemezt a számítógépből, ha van.

Biztonsági óvintézkedések

Ez a fejezet azokat a fő biztonsági óvintézkedéseket tartalmazza, amelyeket a szétszerelési utasítások bármelyikének végrehajtása előtt el kell végezni.

Tartsa be az alábbi biztonsági utasításokat, mielőtt bármit beszerel, javít vagy szétszerel:

- Kapcsolja ki a rendszert és minden csatlakoztatott perifériát.
- Áramtalanítsa a rendszert és minden csatlakoztatott perifériát
- Válasszon le minden hálózati kábelt, telefonkábelt és telekommunikációs kábelt a rendszerről.
- Bármilyen asztali gép belsejében végzett munka esetén használjon elektrosztatikusan védő helyszíni javítókészletet az elektrosztatikus kisülés okozta károk megelőzése érdekében.
- Bármilyen rendszerösszetevő kivétele után óvatosan helyezze a kivett összetevőt antisztatikus alátétlapra.
- Viseljen nem vezető gumitalpú cipőt, mivel ezzel csökkentheti az áramütés kockázatát.

Készenléti áram

A készenléti áramellátással bíró Dell termékeket ki kell húzni, mielőtt felnyitja a házat. A készenléti áramellátást magukban foglaló rendszerek lényegében kikapcsolva is áram alatt vannak. A belső áramellátás lehetővé teszi, hogy a rendszert távolról bekapcsolják (wake on LAN), illetve alvó üzemmódba állítsák, továbbá fejlett energiagazdálkodási funkciókat tesz lehetővé.

Ha kihúzta a csatlakozót, nyomja le, majd tartsa 20 másodpercen át lenyomva a bekapcsológombot. Ezzel elvezeti az alaplapban esetlegesen jelen lévő maradékáramot.

Potenciálkiegyenlítés

A potenciálkiegyenlítés egy módszer, amelynek során két vagy több földelő vezetőt ugyanarra az elektromos potenciálra csatlakoztatnak. Ez elvégezhető egy helyszíni antisztatikus javítókészlet használatával. A potenciálkiegyenlítő vezeték csatlakoztatásakor ügyeljen arra, hogy szabad fémfelülethez csatlakoztassa, soha ne festett vagy nem fémes felületre. A csuklópántnak szorosnak kell lennie, hogy teljes felületén érintkezzen a bőrrel, ezzel egy időben minden ékszert, órát, karkötőt és gyűrűt el kell távolítania, mielőtt magát és a berendezést összeköti.

Elektrosztatikus kisüléssel (ESD) szembeni védelem

Az elektrosztatikus kisülések sok gondot okozhatnak az elektronikai alkatrészek kezelése során, különösen olyan érzékeny összetevők esetén, mint például a bővítőkártyák, processzorok, DIMM memóriamodulok és alaplapok. Már igen csekély töltés is kárt tehet az áramkörökben oly módon, amely nem nyilvánvaló, vagyis csak időnként okoz problémákat, vagy lerövidíti a termék élettartamát. Mivel az iparág egyre kisebb energiafogyasztás és egyre nagyobb sűrűség elérésére törekszik, ezért az elektrosztatikus kisülésekkel szembeni védelem egyre inkább előtérbe kerül.

A ma kapható Dell termékek a bennük használt félvezetők nagy sűrűsége miatt érzékenyebbek az elektrosztatikus kisülésekre, mint a korábbi Dell termékek. Emiatt néhány korábban még jóváhagyott alkatrészkezelési módszer ma már nem alkalmazható.

Az ESD-károk két elismert típusa a katasztrofális és az eseti meghibásodás.

• Katasztrofális – A katasztrofális meghibásodások az ESD-vel kapcsolatos meghibásodások körülbelül 20%-át teszik ki. Az okozott kár azonnali, és az eszköz teljes funkcióvesztésével jár. Katasztrofális meghibásodásra példa egy olyan DIMM memóriamodul, amelyet

áramütés ért. A számítógép ilyenkor semmit nem jelenít meg (No POST/No Video), csak egy sípoló hangot hallat, amely a hiányzó vagy nem működő memóriára utal.

• Eseti – Eseti meghibásodás az ESD-vel kapcsolatos meghibásodások körülbelül 80%-a. Az eseti meghibásodások nagy aránya azt jelzi, hogy az esemény bekövetkezésekor a kár nem ismerhető fel azonnal. A DIMM modult áramütés éri, de a vezetékezés csak meggyengül, így nem produkál azonnali tüneteket, amelyek utalnának a kárra. A meggyengült vezetékezés csak hetek vagy hónapok alatt olvad meg, és eközben rongálja a memória épségét, időnként váratlan memóriahibákat okoz stb.

Az eseti (más néven látens) meghibásodás megállapítása és elhárítása nehezebb.

Az elektrosztatikus kisülés okozta károk megelőzése érdekében tegye a következőket:

- Használjon vezetékes antisztatikus csuklópántot, amely megfelelően van földelve. A vezeték nélküli antisztatikus pántok használata már nem megengedett, mert nem nyújtanak kielégítő védelmet. Az elektrosztatikus kisülésre igen érzékeny alkatrészeknek nem nyújt elegendő védelmet az, ha megérinti a számítógépházat
- Az elektrosztatikusságra érzékeny alkatrészeket csak elektrosztatikusságtól mentes helyen kezelje. Ha lehetséges, használjon antisztatikus alátétet és munkalapot.
- Miután az elektrosztatikusságra érzékeny alkatrészeket kivette a dobozból, ne vegye le róluk az antisztatikus csomagolást addig, amíg nem áll készen az alkatrész beszerelésére. Mielőtt levenné az antisztatikus csomagolást, vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
- Ha érzékeny alkatrészt szállít, először tegye azt antisztatikus tárolóba vagy csomagolóanyagba.

Antisztatikus javítókészlet

A felügyelet nélkül használható elektrosztatikusan védő javítási készlet a leggyakrabban használt javítókészlet. Minden javítókészlet három fő részből áll: egy antisztatikus alátétlapból, egy csuklópántból és egy földelővezetékből.

Az antisztatikus javítókészlet összetevői

Az antisztatikus javítókészlet részei:

- Antisztatikus alátétlap Az antisztatikus alátétlap disszipatív, így az alkatrészek szerelés közben ráhelyezhetők. Antisztatikus alátétlap használata esetén a csuklópántot szorosan a csuklóján kell tartania, és a földelővezetéket az alátétlaphoz vagy a rendszer bármely szabadon álló fémfelületéhez kell csatlakoztatnia. A megfelelő elrendezés után a cserealkatrészek kivehetők az elektrosztatikusan védő tasakból, és közvetlenül az alátétlapra helyezhetők. Az elektrosztatikusan érzékeny alkatrészeket biztonsággal kézbe veheti, az alátétlapon hagyhatja, a rendszerbe vagy a tasakba helyezheti.
- Csuklópánt és földelővezeték A csuklópánt és a földelővezeték közvetlenül a csuklójához és a hardver szabad fémfelületéhez is csatlakoztatható, ha az alátétlapra nincs szükség, vagy ha az antisztatikus alátétlaphoz csatlakoztatja, akkor ideiglenesen védheti az alátétlapra helyezett hardvert. A csuklópánt, a földelővezeték és a bőr, valamint az antisztatikus alátétlap és hardver közötti kapcsolat neve földelés. A helyszíni javítókészleteket mindig csuklópánttal, alátétlappal és földelővezetékkel használja. Soha ne használjon vezeték nélküli csuklópántot. Mindig ügyeljen arra, hogy a csuklópánt belső vezetékei a normál használat során elhasználódhatnak, ezért ezeket rendszeresen ellenőrizni kell egy csuklópánt-tesztelővel, hogy elkerülje a hardverek véletlen elektrosztatikus károsodását. Javasolt, hogy a csuklópántot és a földelővezetéket legalább hetente tesztelje.
- Antisztatikus csuklópánt-tesztelő Az antisztatikus csuklópánton belüli vezetékek egy idő után elhasználódhatnak. Nem felügyelt készlet használata esetén érdemes rendszeresen, minden szervizhívás előtt, illetve legalább hetente egyszer tesztelni a csuklópántot. Ehhez a legjobb módszer a csuklópánt-tesztelő használata. Ha nincs saját csuklópánt-tesztelője, akkor forduljon regionális irodájához, és érdeklődjön náluk, hogy van-e. A teszteléshez dugja a csuklópánt földelővezetékét a teszterbe, miközben a pánt a csuklóján van, és a gomb megnyomásával hajtsa végre a tesztet. Sikeres teszt esetén a zöld LED gyullad ki, sikertelen teszt esetén pedig a piros LED, valamint egy riasztási hangjelzés is hallható.
- Szigetelő elemek Kritikus fontosságú, hogy az elektrosztatikusan érzékeny eszközöket, például a műanyag hűtőbordaházakat távol tartsa a szigetelő belső részektől, amelyek gyakran erősen feltöltöttek.
- Munkakörnyezet Mielőtt használatba venné az antisztatikus javítókészletet, mérje fel a helyzetet az ügyfélnél a helyszínen. Például kiszolgálókörnyezetben másképp kell használni a készletet, mint asztali vagy hordozható számítógépek esetében. A kiszolgálók jellemzően állványba vannak szerelve egy adatközponton belül, míg az asztali gépek és hordozható számítógépek általában íróasztalon vagy irodai munkahelyen belül vannak elhelyezve. Mindig keressen egy nagy, nyílt és vízszintes munkaterületet, ahol semmi nem akadályozza, és elég nagy ahhoz, hogy kiterítse az antisztatikus javítókészletet, és még marad elég hely a javítandó rendszer számára is. A munkaterület legyen mentes szigetelőktől, amelyek elektrosztatikus jelenségeket okozhatnak. A munkaterületen a szigetelőket, például a polisztirolhabból és egyéb műanyagból készült tárgyakat legalább 30 cm-re távolítsa el az érzékeny alkatrészektől, mielőtt bármilyen hardverösszetevővel dolgozni kezdene.
- Antisztatikus csomagolás Minden elektrosztatikusan érzékeny eszközt antisztatikus csomagolásban kell megkapnia és szállítania. Előnyben részesítendők a fémből készült, elektrosztatikusan árnyékolt tasakok. A sérült alkatrészeket mindig ugyanabban az antisztatikus tasakban és csomagolásban juttassa vissza, amelyben az új alkatrész érkezett. Az antisztatikus tasak tetejét vissza kell hajtani és le kell ragasztani, továbbá a tasakot ugyanazzal a habosított csomagolóanyaggal kell behelyezni az eredeti dobozba, amelyben az új alkatrész érkezett. Az elektrosztatikusan érzékeny eszközöket csak elektrosztatikus kisüléstől védett munkaterületen

szabad kivenni a tasakból, és az alkatrészeket soha nem szabad az antisztatikus tasakra helyezni, mert csak a tasak belseje árnyékolt elektrosztatikusan. Az alkatrészek mindig a saját kezében, az antisztatikus alátétlapon, a rendszerben vagy az antisztatikus tasakon belül legyenek.

 Érzékeny összetevők szállítása – Elektrosztatikusan érzékeny összetevők, például cserealkatrészek vagy a Dellnek visszajuttatandó alkatrészek szállítása esetén rendkívül fontos, hogy ezeket antisztatikus tasakokba helyezze a biztonságos szállítás érdekében.

Elektrosztatikus védelem – összefoglalás

Minden szerviztechnikusnak javasoljuk, hogy a Dell termékeinek javítása során mindig használja a hagyományos, vezetékes, elektrosztatikusan védő földelő csuklópántot és az antisztatikusan védő alátétlapot. Kritikus fontosságú továbbá, hogy a technikusok minden szigetelő alkatrésztől elkülönítve tárolják az érzékeny alkatrészeket, miközben a javítást végzik, és az érzékeny összetevők szállításához antisztatikus tasakokat használjanak.

Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében

Erről a feladatról

FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógépben csavarok maradnak szabadon vagy nem megfelelően meghúzva, azzal a számítógép komoly sérülését okozhatja.

Lépések

- 1. Helyezzen vissza minden csavart, és győződjön meg róla, hogy nem maradtak felhasználatlan csavarok a számítógép belsejében.
- 2. Mielőtt a számítógépet újra használatba veszi, csatlakoztasson minden eszközt, perifériát és kábelt, amelyet korábban lecsatlakoztatott.
- 3. Helyezze vissza a médiakártyákat, lemezeket és egyéb alkatrészeket, amelyeket a számítógépből a munka megkezdése előtt eltávolított.
- 4. Csatlakoztassa a számítógépét és minden hozzá csatolt eszközt elektromos aljzataikra.
- 5. Kapcsolja be a számítógépet.

A rendszer főbb összetevői



() MEGJEGYZÉS: A Dell a megvásárolt eredeti rendszerkonfigurációhoz tartozó összetevőket és azok cikkszámait tartalmazó listát biztosítja. Ezek az alkatrészek a vásárló által igénybe vett jótállás függvényében érhetők el. A vásárlási lehetőségekért forduljon Dell-viszonteladójához.



Szétszerelés és újbóli összeszerelés

 MEGJEGYZÉS: A jelen dokumentumban található képek a megrendelt konfigurációtól függően eltérhetnek a számítógépen megjelenő képektől.

Témák:

- Ajánlott szerszámok
- Csavarlista
- Oldalpanel
- Elülső előlap
- Ventilátorkürtő
- Merevlemez-meghajtó szerkezet
- 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó
- SSD
- Memóriamodulok
- Processzorventilátor és hűtőbordaegység
- Processzor
- Videokártya
- Grafikus feldolgozóegység (GPU)
- Gombelem
- WLAN-kártya
- Vékony optikai meghajtó
- Vékony optikai meghajtó kerete
- Hangszóró
- Bekapcsológomb
- Tápegység
- Behatolásjelző kapcsoló
- Opcionális I/O-modulok (Type C/ HDMI/VGA/DP/soros)
- Alaplap

Ajánlott szerszámok

A dokumentumban jelölt műveletek során az alábbi célszerszámokra lehet szüksége:

- Phillips #0 csillagcsavarhúzó
- Phillips #1 csillagcsavarhúzó
- Műanyag pálca helyszíni technikusok számára ajánlott

Csavarlista

A következő táblázat a csavarlistát és az ábrákat tünteti fel a különböző alkatrészekhez.

() MEGJEGYZÉS: Amikor csavarokat távolít el egy részegységből, ajánlott feljegyezni a csavar típusát, a csavarok mennyiségét, majd azokat egy csavartartó dobozba helyezni. Így biztosítható, hogy a részegység visszaszerelése a megfelelő számú és típusú csavarokkal történjen.

() MEGJEGYZÉS: Egyes számítógépeken mágneses felületek is vannak. Ügyeljen rá, hogy a részegységek visszaszerelésekor ne maradjanak csavarok hozzátapadva ilyen felületekhez.

(i) MEGJEGYZÉS: A csavarok színe a megrendelt konfigurációtól függően változhat.

1. táblázat: Csavarlista

Komponens	Csavartípus	Mennyiség	Ке́р
Oldalpanel	#6-32	2	
Elülső I/O-keret	#6-32	2	
M.2 2230/2280 SSD	M2x3,5	1	
WLAN-kártya	M2x3,5	1	
Tápegység	#6-32	3	
2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó kerete	M3x3,5	4	
3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	#6-32	4	
Alaplap	#6-32 M2x4	8	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •

Oldalpanel

Az oldalpanel eltávolítása

Előfeltételek

Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
MEGJEGYZÉS: A biztonsági kábelt (ha van) távolítsa el a biztonsági kábel foglalatból.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az oldalpanel elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Lazítsa meg el az oldalpanelt a számítógéphez rögzítő szárnyas csavart (#6-32).
- 2. Az eltávolítás érdekében csúsztassa az oldalpanelt a számítógép hátulja felé, majd emelje le a számítógépről.

Az oldalpanel felszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra az oldalpanel elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.





- 1. Keresse meg az oldalpanel foglalatát a számítógépen.
- 2. Igazítsa az oldalpanel füleit a számítógépházon található foglalatokhoz.
- 3. A beszereléshez csúsztassa az oldalpanelt a számítógép eleje felé.
- 4. Húzza meg az oldalpanelt a számítógéphez rögzítő szárnyas csavart (#6-32).

Következő lépések

1. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Elülső előlap

Az elülső előlap eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az elülső előlap elhelyezkedését és eltávolítási folyamatát szemléltetik.







Lépések

1. A füleket felhúzva oldja ki az elülső előlapot a számítógépről.

- 2. Kissé húzza meg az elülső előlapot, és óvatosan forgassa el, az előlapon levő többi fülnek a számítógépházon lévő foglalatokból való kioldásához.
- 3. Távolítsa el az elülső előlapot a számítógépből.

Az elülső előlap felszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra az elülső előlap elhelyezkedését és beszerelési folyamatát szemlélteti.



Lépések

- 1. Helyezze el az elülső előlapot úgy, hogy annak fülei a számítógépházon lévő foglalatokhoz igazodjanak.
- 2. Nyomja meg az előlapot, amíg a fülek a helyükre nem pattannak.

Következő lépések

- 1. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 2. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Ventilátorkürtő

A ventilátorkürtő eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a ventilátorkürtő elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Nyomja meg a ventilátorkürtő két oldalán található rögzítőfüleket a ventilátorkürtő kioldásához.
- 2. Húzza ki, majd távolítsa el a ventilátorkürtőt a számítógépből.

A ventilátorkürtő beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra a ventilátorkürtő elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.





Lépések

- 1. Helyezze el a ventilátorkürtőt úgy, hogy a számítógépházon lévő foglalatokhoz igazodjon.
- 2. Nyomja meg a ventilátorkürtőt, amíg a helyére nem pattan.

Következő lépések

- 1. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 2. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Merevlemez-meghajtó szerkezet

A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

A következő ábrák a 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Csatlakoztassa le a merevlemez-meghajtó adat- és tápkábelét a 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtón lévő csatlakozókról.
- 2. Nyomja le a kioldófüleket a merevlemez-meghajtó kerete mindkét oldalán, a keretnek számítógépházon levő foglalatokból történő kioldásához.
- 3. Enyhe szögben döntse meg a merevlemezmeghajtó-szerkezetet.
- 4. Emelje ki a merevlemezmeghajtó-szerkezetet a számítógépből.

(i) MEGJEGYZÉS: Jegyezze meg a merevlemez-meghajtó helyzetét, hogy azt megfelelően helyezhesse vissza.

A 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó keretének eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el a 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó szerkezetet.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-keret elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Távolítsa el a két (M3x3,5) csavart, amely az első merevlemezt a merevlemez fémkeretéhez rögzíti.
- 2. Csúsztassa el és emelje le a merevlemez-meghajtót a merevlemez-meghajtó fémkeretéről.
- 3. Távolítsa el a két (M3x3,5) csavart, amely a második merevlemezt a merevlemez fémkeretéhez rögzíti.
- 4. Csúsztassa el és emelje le a második merevlemez-meghajtót a merevlemez-meghajtó fémkeretéről.

A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-keret beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra a 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-keret elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.





- 1. Helyezze az első merevlemez-meghajtót a merevlemez-meghajtó fémkeretébe, és igazítsa össze a kereten lévő nyílásokat a merevlemez-meghajtón lévő nyílásokhoz
- 2. Helyezze vissza a két (M3x3,5) csavart, amely az első merevlemezt a merevlemez fémkeretéhez rögzíti.
- 3. Helyezze a második merevlemez-meghajtót a merevlemez-meghajtó fémkeretébe, és igazítsa össze a kereten lévő nyílásokat a merevlemez-meghajtón lévő nyílásokhoz
- 4. Helyezze vissza a két (M3x3,5) csavart, amely a második merevlemezt a merevlemez fémkeretéhez rögzíti.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó szerkezetet.
- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 3. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

A 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

A következő ábra a 2,5 hüvelykes merevlemezmeghajtó-szerkezet elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Illessze a merevlemez-meghajtó szerelvényt szögben a számítógépen levő foglalathoz.
- 2. Nyomja meg a merevlemez-meghajtó keretén lévő kioldófüleket, és kissé igazítsa vissza a merevlemezmeghajtó-szerkezetnek a számítógépházon levő foglalatba történő beillesztéséhez.
- 3. Csatlakoztassa a merevlemez adat- és tápkábelét a 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtón lévő csatlakozókhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó

A 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Csatlakoztassa le az adatkábelt és a tápkábelt a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtóról.
- 2. Távolítsa el a számítógépház elülső oldalából a merevlemez-meghajtót a számítógépházhoz rögzítő négy (#6-32) csavart.
- 3. Távolítsa el a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtót a számítógépből.

A 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



- 1. Igazítsa, majd helyezze be a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtót a számítógépházon lévő nyílásokba.
- 2. Tartsa meg a merevlemez-meghajtót a háznál, és helyezze vissza a négy (#6-32) csavart a merevlemez-meghajtónak a számítógépházhoz történő rögzítéséhez.
- 3. Csatlakoztassa az adatkábelt és a tápkábelt a merevlemez-meghajtóhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

SSD

Az M.2 2230 PCIe SSD-meghajtó eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az SSD-meghajtó elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Távolítsa el a csavart (M2x3,5), amely az SSD-meghajtót az alaplaphoz rögzíti.
- 2. Csúsztatva emelje le az SSD-meghajtót az alaplapról.

Az M.2 2230 PCIe SSD-meghajtó beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra az SSD-meghajtó elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



- 1. Igazítsa az SSD-meghajtón lévő bemetszést az SSD csatlakozóján található fülhöz.
- 2. Helyezze az SSD-meghajtót 45 fokos szögben az alaplapon levő foglalatba.
- 3. Helyezze vissza az M.2 2230 SSD-t az alaplaphoz rögzítő csavart (M2x3,5).

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Az M.2 2280 PCIe SSD-meghajtó eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az SSD-meghajtó elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Távolítsa el a csavart (M2x3,5), amely az SSD-meghajtót az alaplaphoz rögzíti.
- 2. Csúsztatva emelje le az SSD-meghajtót az alaplapról.

Az M.2 2280 PCIe SSD-meghajtó beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra az SSD-meghajtó elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



- 1. Igazítsa az SSD-meghajtón lévő bemetszést az SSD csatlakozóján található fülhöz.
- 2. Helyezze az SSD-meghajtót 45 fokos szögben az alaplapon levő foglalatba.
- 3. Helyezze vissza az M.2 2280 SSD-t az alaplaphoz rögzítő csavart (M2x3,5).

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Memóriamodulok

A memóriamodulok eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a memóriamodulok elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. A rögzítőkapcsokat húzza le a memóriamodul mindkét oldaláról, amíg a memóriamodul ki nem ugrik a helyéről.
- 2. Húzza ki és vegye ki a memóriamodult a memóriamodul foglalatából.

A memóriamodulok beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

A következő ábra a memóriamodulok elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



- 1. Illessze a memóriamodulon lévő bemetszést a memóriamodul foglalatában található fülhöz.
- 2. Megdöntve határozottan csúsztassa a memóriamodult a csatlakozóba, és nyomja le a memóriamodult, hogy a helyére pattanjon.

(i) MEGJEGYZÉS: Ha nem hall kattanást, távolítsa el a memóriamodult, és helyezze be újra.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Processzorventilátor és hűtőbordaegység

A processzorventilátor és a -os hűtőborda-szerkezet kiszerelése

Előfeltételek

1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

VIGYÁZAT: A hűtőborda normál működés mellett felforrósodhat. Mielőtt megérinti, a hűtőbordának hagyjon elegendő időt a lehűlésre.

FIGYELMEZTETÉS: Ahhoz, hogy a maximális hűtést biztosítsa a processzornak, ne érintse meg a hőátadó felületet a processzor hűtőjén. Az emberi bőr által termelt zsírok csökkenthetik a hővezető paszta hőátadó képességet.

- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a processzorventilátor és hűtőborda elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Válassza le a processzorventilátor kábelét az alaplapon található csatlakozóról.
- 2. Lazítsa meg a processzorventilátort és a hűtőborda-szerkezetet az alaplaphoz rögzítő négy elveszíthetetlen csavart.
- 3. Emelje le a processzorventilátor és hűtőborda egységet az alaplapról.

A processzorventilátor és -os hűtőborda-szerkezet beszerelése

Előfeltételek

 MEGJEGYZÉS: Ha akár a processzort, akár a hűtőbordát lecseréli, a hőelvezetés biztosításához használja a készletben található hőelvezető pasztát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra a processzorventilátor és hűtőborda egység elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



- 1. Illessze a processzorventilátor és hűtőborda-szerkezet elveszíthetetlen csavarjait az alaplap furataiba.
- 2. Húzza meg a processzorventilátort és a hűtőborda-szerkezetet az alaplaphoz rögzítő négy elveszíthetetlen csavart.
- 3. Csatlakoztassa a processzorventilátor kábelét az alaplapon található csatlakozóhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Processzor

A processzor eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el a processzorventilátort és a hűtőborda-szerelvényt.

 MEGJEGYZÉS: A processzor a számítógép kikapcsolását követően is forró lehet. Az eltávolítás előtt várja meg, hogy a processzor lehűljön.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a processzor elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. A tartófültől való eloldás érdekében a kioldókart nyomja le és tolja el a processzortól.
- 2. Emelje felfelé a kart a processzor árnyékolás felemeléséhez.

FIGYELMEZTETÉS: A processzor eltávolítása során ne érintse meg a foglalatban lévő tűket, és ne engedje hogy bármilyen tárgy ráessen a foglalat tűire.

3. Óvatosan emelje ki a processzort a foglalatából.

A processzor beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra a processzor elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti:



Lépések

- 1. Győződjön meg arról, hogy a processzorfoglalaton lévő kioldó kar teljes mértékben nyitott állapotban legyen.
- 2. A processzoron lévő bemetszéseket illessze a processzoraljzat füleihez, majd helyezze a processzort a processzoraljzatba.
 - (i) MEGJEGYZÉS: A processzor 1-es érintkezősarkánál háromszög látható, amely egyezik a processzorfoglalat 1-es érintkezősarkánál látható háromszöggel. Ha a processzor megfelelően van behelyezve, mind a négy sarka egy magasságban van. Ha az egyik vagy több sarok magasabban van, mint a többi, a modul nincs megfelelően behelyezve.
- 3. Amikor sikerült a processzort megfelelően elhelyezni a foglalatban, engedje le a feloldókart, és illessze azt a processzor burkolatán található fül alá.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a processzorventilátort és a hűtőborda-szerelvényt.
- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- **3.** Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
Videokártya

A grafikus kártya eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a videokártya elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Keresse meg a videokártyát (PCI-Express).
- 2. A húzófület megemelve nyissa ki a PCIe-fedelet.
- 3. Tartsa megnyomva a videokártya-bővítőhely rögzítőfülét, és emelje ki a videokártyát a videokártya-bővítőhelyből.

A videokártya beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a videokártya elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Illessze a videokártyát az alaplapon lévő PCI-Express kártyafoglalatba.
- 2. Az illeszték segítségével csatlakoztassa a grafikus kártyát a foglalatba, és nyomja le határozottan. Győződjön meg arról, hogy a kártya szilárdan a foglalatban van-e.
- 3. A húzófület megemelve zárja le a PCle-fedelet.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Grafikus feldolgozóegység (GPU)

A tápellátással rendelkező GPU eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a tápellátással rendelkező grafikus feldolgozó egység (GPU) elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. A húzófület megemelve nyissa ki a PCIe-fedelet.
- 2. Csatlakoztassa le a tápkábelt a tápellátással rendelkező GPU-n levő csatlakozókból.
- 3. Tartsa megnyomva a videokártya-foglalat rögzítőfülét, és emelje ki a tápellátással rendelkező GPU-t a videokártya-foglalatból.

A tápellátással rendelkező GPU beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a tápellátással rendelkező grafikus feldolgozó egység (GPU) elhelyezkedését és az beszerelési folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Illessze a tápellátással rendelkező GPU-t az alaplapon lévő PCI-Express kártyafoglalatba.
- 2. Az illeszték segítségével csatlakoztassa a tápellátással rendelkező GPU-t a foglalatba, és nyomja le határozottan. Győződjön meg arról, hogy a tápellátással rendelkező GPU szilárdan a foglalatban van-e.
- 3. Csatlakoztassa a tápkábelt a tápellátással rendelkező GPU-n levő csatlakozóhoz.
- 4. A húzófület megemelve zárja le a PCIe-fedelet.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.

3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Gombelem

A gombelem eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el a tápellátással rendelkező GPU-t.
 - (i) MEGJEGYZÉS: Ez a lépés csak akkor szükséges, ha a rendszer konfigurációja tápellátással rendelkező GPU-t tartalmaz.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a gombelem elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Egy műanyag pálca segítségével óvatosan fejtse ki a gombelemet az alaplapon található aljzatból.
- 2. Távolítsa el a gombelemet a számítógéptől.

A gombelem behelyezése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábra a gombelem elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



- 1. Helyezze be a gombelemet úgy, hogy a "+" felfelé mutasson, és csúsztassa a csatlakozó pozitív oldalán levő rögzítőfülek alá.
- 2. Nyomja a gombelemet a csatlakozóba, amíg a helyére pattan.

Következő lépések

- Szerelje be a tápellátással rendelkező GPU-t.
 MEGJEGYZÉS: Ez a lépés csak akkor szükséges, ha a rendszer konfigurációja tápellátással rendelkező GPU-t tartalmaz.
- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- **3.** Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

WLAN-kártya

A WLAN-kártya eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el a tápellátással rendelkező GPU-t.
 - (i) MEGJEGYZÉS: Ez a lépés csak akkor szükséges, ha a rendszer konfigurációja tápellátással rendelkező GPU-t tartalmaz.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a vezeték nélküli kártya elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Távolítsa el a WLAN-kártyát az alaplaphoz rögzítő (M2x3.5) csavart.
- 2. Emelje le a WLAN-kártya tartókeretét a WLAN kártyáról.
- 3. Válassza le az antennakábeleket a WLAN-kártyáról.
- 4. Csúsztassa és távolítsa el a WLAN-kártyát az alaplapon lévő csatlakozójából.

A WLAN-kártya beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

A következő ábra a vezeték nélküli kártya elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Az antennakábeleket csatlakoztassa a WLAN-kártyához.
 A következő táblázat a számítógép által támogatott WLAN-kártya antennakábeleinek színkódjait tartalmazza.

2. táblázat: Az antennakábel színkódja

A vezeték nélküli kártya csatlakozói	Antennakábel színe
Fő (fehér háromszög)	Fehér
Kisegítő (fekete háromszög)	Fekete

- 2. A WLAN-antennakábelek rögzítéséhez helyezze el a WLAN-kártya tartókeretét.
- 3. A WLAN-kártyát helyezze az alaplapon lévő csatlakozóba.
- 4. Helyezze vissza a (M2X3,5) csavart, amely a műanyag fület a WLAN-kártyához rögzíti.

Következő lépések

1. Szerelje be a tápellátással rendelkező GPU-t.

(i) MEGJEGYZÉS: Ez a lépés csak akkor szükséges, ha a rendszer konfigurációja tápellátással rendelkező GPU-t tartalmaz.

- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 3. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Vékony optikai meghajtó

A vékony optikai meghajtó eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a vékony ODD elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Csatlakoztassa le az adat- és a tápkábelt a vékony ODD-ről.
- 2. A rögzítőfül meghúzásával oldja ki a vékony ODD-t a házról.
- 3. Csúsztassa el, majd távolítsa el a vékony ODD-t az ODD foglalatából.

A vékony optikai meghajtó beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a vékony ODD elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



- 1. Helyezze a vékony ODD-szerkezetet az ODD-foglalatba.
- 2. Csúsztassa a vékony ODD-szerkezetet egészen addig, amíg a helyére nem pattan.
- 3. Vezesse át az adat- és tápkábelt a kábelvezetőkön, majd csatlakoztassa a kábeleket a vékony ODD-hez.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Vékony optikai meghajtó kerete

A vékony ODD-keret eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- **3.** Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el a vékony optikai meghajtót.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a vékony ODD-keret elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Feszítse ki a vékony ODD-keretet az ODD-n lévő foglalatokból való kiszabadításához.
- 2. Távolítsa el a vékony ODD-keretet az ODD-ről.

A vékony ODD-keret beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a vékony ODD-keret elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Igazítsa és helyezze a vékony ODD-keretet az ODD-foglalatokra.
- 2. Pattintsa a vékony ODD-keretet a vékony ODD-be.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a vékony optikai meghajtót.
- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 3. Szerelje fel az oldalpanelt.

4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Hangszóró

A hangszóró eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a hangszórók elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



Lépések

- 1. Válassza le a hangszóró kábelét az alaplapi csatlakozóról.
- 2. Fejtse ki a hangszórókábelt a házon lévő kábelvezetőkből.
- 3. Nyomja le a fület és csúsztassa ki a hangszórót a kábellel együtt a házon lévő foglalatból.

A hangszóró beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

A következő ábra a hangszóró elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.





- 1. Nyomja le és csúsztassa a hangszórót a házon található foglalatba egészen addig, amíg a helyére nem pattan.
- 2. Vezesse a hangszóró kábelt a számítógépház kábelvezetőjén keresztül.
- 3. Csatlakoztassa a hangszóró kábelét az alaplapi csatlakozóhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Bekapcsológomb

A bekapcsológomb eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 4. Távolítsa el az elülső előlapot.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a bekapcsológomb elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.



- 1. Válassza le a bekapcsológomb kábelét az alaplapi csatlakozóról.
- 2. Nyomja le a bekapcsológomb fején levő kioldófüleket, majd csúsztassa ki a bekapcsológomb kábelét a számítógépház elülső részéből.
- 3. Húzza ki a bekapcsológomb kábelét a számítógépből.

A bekapcsológomb beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a bekapcsológomb-kapcsoló elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.



- 1. Helyezze a bekapcsológomb kábelét a számítógép elején található foglalatba, és addig nyomja a bekapcsológomb fejét, amíg a helyére nem pattan a számítógépházban.
- 2. Illessze és csatlakoztassa a bekapcsológomb kábelét az alaplapi csatlakozóhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje fel az elülső előlapot.
- 2. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- **3.** Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Tápegység

A tápegység eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

MEGJEGYZÉS: Az eltávolítás során jegyezze meg a kábelek elvezetését, hogy a tápegység visszaszerelését követően megfelelően tudja őket visszahelyezni.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a tápegység elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.





- 1. Fektesse a számítógépet a jobb oldalára.
- 2. Csatlakoztassa le az alaplap tápkábeleit, majd fejtse ki azokat a házon lévő kábelvezetőkből.
- **3.** Távolítsa el a tápegységet a házhoz rögzítő három csavart (#6-32).
- 4. Nyomja le a rögzítőkapcsot, majd válassza le a tápegységet a ház hátlapjáról.
- 5. Emelje ki a tápegységet a házból.

A tápegység beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

VIGYÁZAT: A tápegység hátsó részén található kábeleknél és nyílásoknál színkódok jelzik a különböző teljesítményeket. A megfelelő kábeleket a megfelelő csatlakozókba dugja be. Ha nem így tesz, az a tápegység és/vagy az alkatrészek károsodásához vezethet.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a tápegység elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.





- 1. Csúsztassa a tápegységet a házba, míg a rögzítőfül a helyére pattan.
- 2. Helyezze vissza a tápegységet a házhoz rögzítő három csavart (#6-32).
- 3. Vezesse el a kábeleket a ház kábelvezetőin, és csatlakoztassa a tápkábeleket a megfelelő alaplapi csatlakozóikhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Behatolásjelző kapcsoló

A behatolásjelző kapcsoló eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a behatolásjelző kapcsoló elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.





- 1. Válassza le a behatolásjelző kábelét az alaplapi csatlakozóról
- 2. Csúsztatva távolítsa el a behatolásjelző kapcsolót a házból.

A behatolásjelző kapcsoló beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák a behatolásjelző kapcsoló elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.





- 1. Helyezze be a behatolásjelző kapcsolót a foglalatába, majd a rögzítéséhez csúsztassa el a kapcsolót.
- 2. Csatlakoztassa a behatolásjelző kábelét az alaplapi csatlakozóhoz.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az oldalpanelt.
- 3. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Opcionális I/O-modulok (Type C/ HDMI/VGA/DP/ soros)

Az opcionális I/O modulok (Type C/ HDMI/VGA/DP/soros) eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el az elülső előlapot.
- 4. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.

Erről a feladatról

A következő ábrák az opcionális I/O-modulok elhelyezkedését és eltávolítási folyamatát szemléltetik.

- 1. Távolítsa el az opcionális I/O-modult a számítógépházhoz rögzítő két (M3x3) csavart.
- 2. Válassza le az I/O-modul kábelét az alaplap csatlakozójáról.
- 3. Távolítsa el az I/O-modult a számítógépből.

Az opcionális I/O modulok (Type C/HDMI/VGA/DP/soros) beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az alaplap elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.









- 1. A funkció nélküli fémkeret eltávolításához helyezzen be egy csavarhúzót a kereten található lyukba, majd nyomja befelé a keret kioldásához, és emelje ki a keretet a rendszerből.
- 2. A számítógép belseje felől helyezze az opcionális I/O-modult (Type C/HDMI/VGA/DP/soros) a foglalatába.
- 3. Csatlakoztassa az I/O-kábelt az alaplapi csatlakozóhoz.
- 4. Csavarja be a két (M3x3) csavart az opcionális I/O-modul rendszerben történő rögzítéséhez.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a ventilátorkürtőt.
- 2. Szerelje fel az elülső előlapot.
- **3.** Szerelje fel az oldalpanelt.
- 4. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.

Alaplap

Az alaplap eltávolítása

Előfeltételek

- 1. Kövesse a Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
 - (i) MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkéje az alaplapon található. Az alaplap cseréje után a BIOS-beállító programban meg kell adnia a szervizcímkét.
 - (i) MEGJEGYZÉS: Az alaplap cseréje töröl minden módosítást, amit a BIOS-ban végzett a BIOS-beállító programmal. Az alaplap cseréje után ismét el kell végeznie a megfelelő módosításokat.
 - () MEGJEGYZÉS: A kábelek alaplapról történő eltávolítása előtt jegyezze fel a csatlakozók helyét, hogy az alaplap visszaszerelésekor azokat megfelelően vissza tudja csatlakoztatni.
- 2. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 3. Távolítsa el az elülső előlapot.
- 4. Távolítsa el a ventilátor burkolatát.
- 5. Távolítsa el a memóriamodult.
- 6. Távolítsa el a vezeték nélküli egységet.
- 7. Távolítsa el az M.2 2230 SSD / M.2 2280 SSD egységet.
- 8. Távolítsa el a gombelemet.
- 9. Távolítsa el a grafikus kártyát/tápellátással rendelkező GPU-t.
- 10. Távolítsa el a processzorventilátort és a hűtőborda-szerelvényt.
- **11.** Távolítsa el a processzort.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az alaplap elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemléltetik.







- 1. Távolítsa el az előlapi I/O-keretet a számítógépházhoz rögzítő két (#6-32) csavart .
- 2. Csúsztatva távolítsa el az elülső I/O-keretet a házból.
- 3. Csatlakoztassa le az alaplapra csatlakoztatott kábeleket.
- 4. Távolítsa el az M.2 kártya magasított fejű csavarját (#6-32), valamint az alaplapot a házhoz rögzítő nyolc (#6-32) csavart.

5. Az alaplapot megdöntve emelje fel és távolítsa el a számítógépházból.

Az alaplap beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az alábbi ábrák az alaplap elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemléltetik.







- 1. Csúsztassa az alaplap elülső I/O portjait a ház elején található I/O nyílásokba, és az alaplap csavarfuratait igazítsa a ház csavarfurataihoz.
- 2. Helyezze vissza az M.2 kártya magasított fejű csavarját (#6-32), valamint az alaplapot a házhoz rögzítő nyolc (#6-32) csavart.
- 3. Vezesse el, majd csatlakoztassa az összes kábelt az alaplapi csatlakozókhoz.

- 4. Igazítsa az előlapi I/O-keretet a ház nyílásaihoz.
- 5. Helyezze vissza az előlapi I/O-keretet a házhoz rögzítő két (#6-32) csavart.

Következő lépések

- 1. Szerelje be a processzort.
- 2. Szerelje be a processzorventilátort és a hűtőborda-szerelvényt.
- **3.** Helyezze be a gombelemet.
- 4. Szerelje be a grafikus kártyát/tápellátással rendelkező GPU-t.
- 5. Szerelje be az M.2 2230 SSD/M.2 2280 SSD egységet.
- 6. Szerelje be a vezeték nélküli egységet.
- 7. Szerelje be a memóriamodult.
- 8. Szerelje be a ventilátorkürtőt
- 9. Szerelje fel az elülső előlapot.
- **10.** Szerelje fel az oldalpanelt.
- 11. Kövesse a Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében című fejezet utasításait.
 - (i) MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkéje az alaplapon található. Az alaplap cseréje után a BIOS-beállító programban meg kell adnia a szervizcímkét.
 - () MEGJEGYZÉS: Az alaplap cseréje töröl minden módosítást, amit a BIOS-ban végzett a BIOS-beállító programmal. Az alaplap cseréje után ismét el kell végeznie a megfelelő módosításokat.



Ebben a fejezetben a támogatott operációs rendszereket ismertetjük, továbbá az illesztőprogramok megfelelő módon való telepítéséhez nyújtunk útmutatást.

Témák:

Windows-illesztőprogramok letöltése

Windows-illesztőprogramok letöltése

Lépések

- 1. Kapcsolja be a .
- 2. Látogasson el a Dell.com/support weboldalra.
- 3. Kattintson a Product Support részre, írja be a szervizcímkéjét, majd kattintson a Submit gombra.

(i) MEGJEGYZÉS: Ha nincsen szervizcímkéje, használja az automatikus érzékelés funkciót, vagy manuálisan keresse meg a típusát.

- 4. Kattintson a Drivers and Downloads lehetőségre.
- 5. Válassza ki a telepített operációs rendszert.
- 6. Görgessen lefelé az oldalon, és válassza ki a telepítendő illesztőprogramot.
- 7. Kattintson a Download File lehetőségre, és töltse le a megfelelő illesztőprogramot.
- 8. A letöltés befejeződése után lépjen be abba a mappába, ahová az illesztőprogram fájlját letöltötte.
- 9. Kattintson duplán az illesztőprogram fájljának ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

BIOS-beállítás

FIGYELMEZTETÉS: Ha nem szakértő szintű felhasználó, ne módosítsa a BIOS program beállításait. Bizonyos módosítások a számítógép hibás működését idézhetik elő.

MEGJEGYZÉS: A számítógéptől és az ahhoz tartozó eszközöktől függően előfordulhat, hogy az alábbiakban felsorolt opciók nem
 jelennek meg.

 MEGJEGYZÉS: A BIOS-beállítási program használata előtt a későbbi felhasználás céljából lehetőleg írja le a BIOS-beállítási program képernyőn látható információkat.

A BIOS-beállítási program a következő célokra használható:

- Információk megtekintése a számítógép hardvereiről, mint a RAM mennyisége vagy a merevlemez mérete.
- A rendszerkonfigurációs adatok módosítása
- A felhasználó által kiválasztható beállítások aktiválása és módosítása, mint a felhasználói jelszó, a telepített merevlemez típusa, alapeszközök engedélyezése és letiltása.

Témák:

- A BIOS áttekintése
- Belépés a BIOS-beállítási programba
- Navigációs billentyűk
- Egyszeri rendszerindítási menü
- Rendszerbeállítási opciók
- A BIOS frissítése
- Rendszer- és beállítási jelszó
- A CMOS-beállítások törlése
- BIOS- (rendszerbeállító) és rendszerjelszavak törlése

A BIOS áttekintése

A BIOS kezeli a számítógép operációs rendszere, valamint a csatlakoztatott eszközök, például a merevlemez, a videokártya, a billentyűzet, az egér és a nyomtató közötti adatfolyamot.

Belépés a BIOS-beállítási programba

Lépések

- 1. Kapcsolja be a számítógépet.
- 2. A BIOS-beállító program megnyitásához nyomja meg azonnal az F2 billentyűt.

MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik az asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

Navigációs billentyűk

() MEGJEGYZÉS: A legtöbb rendszerbeállítási opció esetén az elvégzett módosításokat a rendszer rögzíti, de azok csak a rendszer újraindítása után lépnek érvénybe.

3. táblázat: Navigációs billentyűk

Billentyűk	Navigáció
Felfelé nyíl	Lépés az előző mezőre.
Lefelé nyíl	Lépés a következő mezőre.
Enter	Érték kiválasztása a kijelölt mezőben (ha van), vagy a mezőben lévő hivatkozás megnyitása.
Szóköz billentyű	Legördülő lista kibontása vagy összecsukása, ha lehetséges.
Fül	Lépés a következő fókusz területre. () MEGJEGYZÉS: Csak normál grafikus böngésző esetén.
Esc	Visszalépés az előző oldalra, amíg a fő képernyő meg nem jelenik. Ha a főképernyőn megnyomja az Esc billentyűt, megjelenik egy üzenet, amely felszólítja a változtatások mentésére, és újraindítja a rendszert.

Egyszeri rendszerindítási menü

Az egyszeri rendszerindítási menü megnyitásához kapcsolja be a számítógépet, majd azonnal nyomja meg az F12 billentyűt.

(i) MEGJEGYZÉS: Javasoljuk, hogy ha be van kapcsolva, kapcsolja ki a számítógépet.

Az egyszeri rendszerindítási menü azokat az eszközöket jeleníti meg, amelyekről a rendszer indítható, valamint diagnosztikai opciókat ajánl fel. A rendszerindítási opciók az alábbiak:

- Eltávolítható meghajtó (ha van)
- STXXXX-meghajtó (ha van)

(i) MEGJEGYZÉS: A XXX a SATA-meghajtó számát jelöli.

- Optikai meghajtó (ha van)
- SATA-merevlemez (ha van)
- Diagnosztika

A rendszerindítási sorrend a rendszerbeállítás képernyő elérésére is biztosít opciókat.

Rendszerbeállítási opciók

() MEGJEGYZÉS: A számítógéptől és a hozzá tartozó eszközöktől függően előfordulhat, hogy az alábbiakban felsorolt opciók nem jelennek meg.

Általános beállítások

4. táblázat: Általános

Lehetőség	Leírás
Rendszeradatok	 Az alábbi adatokat jeleníti meg: Rendszerinformációk: A következők megjelenítése: BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date és Express Service Code. Memory Information: A következők megjelenítése Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size és DIMM 2 Size. PCI Information: A következők megjelenítése Slot1_M.2, Slot2_M.2 Processzoradatok: A következők megjelenítése: Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable és 64-Bit Technology.

4. táblázat: Általános (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	 Device Information: A következők megjelenítése: SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device és Bluetooth Device.
Boot Sequence	Beállíthatja, hogy a számítógép milyen sorrendben próbáljon operációs rendszert keresni a listában szereplő eszközökön.
UEFI Boot Path Security	Ezzel a funkcióval szabályozhatja, hogy a rendszer megkérje-e a felhasználót a rendszergazdai jelszó megadására, amikor UEFI indítási útvonalról végez rendszerindítást az F12 billentyűvel megnyitható rendszerindítási menüből.
Date/Time	Lehetővé teszi a dátum- és időbeállítások módosítását. A rendszerdátum és -idő módosításai azonnal érvénybe lépnek.

System information

.

5. táblázat: System Configuration

Lehetőség	Leírás
Integrated NIC	Lehetővé teszi az alaplapi LAN-vezérlő vezérlését. Az "Enable UEFI Network Stack" beállítás alapértelmezés szerint nincs kiválasztva. Az opciók: • Disabled • Enabled • Enabled w/PXE (alapértelmezett) (i) MEGJEGYZÉS: A számítógéptől és az ahhoz tartozó eszközöktől függően előfordulhat, hogy az alábbiakban felsorolt opciók nem jelennek meg.
SATA Operation	 Lehetővé teszi az integrált merevlemezmeghajtó-vezérlő üzemmódjának beállítását. Letiltva = A SATA-vezérlők rejtve maradnak AHCI = A SATA konfigurálva AHCI üzemmódra RAID ON (RAID bekapcsolva) = A SATA-vezérlőket a rendszer a RAID üzemmód támogatására konfigurálja (alapértelmezés szerint kiválasztva)
Drives	 Lehetővé teszi a beépített meghajtók engedélyezését, illetve letiltását: SATA-0 (alapértelmezett beállításként engedélyezve van) M.2 PCle SSD-0 (alapértelmezés szerint engedélyezve van)
Smart Reporting	Ezzel a mezővel állítható be, hogy a rendszer jelezze-e az integrált merevlemez-meghajtók hibáit az indítás során. Az Enable SMART Reporting beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.
USB Configuration	 Lehetővé teszi az integrált USB-vezérlő engedélyezését, illetve letiltását az alábbiakhoz: Enable USB Boot Support Enable Front USB Ports Enable Rear USB Ports Minden beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Front USB Configuration	Lehetővé teszi az elülső USB-portok engedélyezését, illetve letiltását. Minden port alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Rear USB Configuration	Lehetővé teszi a hátsó USB-portok engedélyezését, illetve letiltását. Minden port alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Hang	 Lehetővé teszi az integrált audiovezérlő engedélyezését és letiltását. Az Enable Audio beállítás alapértelmezés szerint ki van választva. Enable Microphone Enable Internal Speaker Mindkét beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
5. táblázat: System Configuration (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Dust Filter Maintenance	Ezzel a funkcióval engedélyezheti és tilthatja le a számítógépbe opcionálisan beszerelhető porszűrő karbantartására vonatkozó BIOS-üzeneteket. A BIOS a megadott időközönként üzenetet jelenít meg a rendszerindítás előtt, amely felszólítja a felhasználót a porszűrő megtisztítására vagy cseréjére. Alapértelmezés szerint a Disabled beállítás van kiválasztva. • Disabled • 15 days • 30 days • 60 days • 120 days • 180 days

Videó képernyő opciók

6. táblázat: Videó

Lehetőség	Leírás
Primary Display	 Lehetővé teszi az elsődleges kijelző kiválasztását, ha a rendszeren több vezérlő áll rendelkezésre. Auto (Automatikus) (Alapértelmezett) Intel HD Graphics MEGJEGYZÉS: Ha nem az Automatikus lehetőséget választja, az alaplapi grafikus eszköz kerül engedélyezésre.

Security

7. táblázat: Security

Lehetőség	Leírás
Admin Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszergazda jelszavát.
System Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszerjelszót.
Internal HDD-0 Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti számítógép belső merevlemez-meghajtójának jelszavát.
Password Configuration	Meghatározhatja a rendszergazdai jelszó és a rendszerjelszó megengedett minimális és maximális karakterszámát. 4–32 karaktert írhat be.
Password Bypass	 Ez az opció lehetővé teszi a rendszerindító jelszó és a belső merevlemez-meghajtó jelszavának kihagyását a rendszer újraindításakor. Disabled – Mindig a rendszerindító és a belső HDD-jelszó kérése, ha azok be vannak állítva. A beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva. Kihagyás újraindításkor – Újraindítás esetén nem kell megadni a jelszavakat (melegindítás). MEGJEGYZÉS: A rendszer teljesen kikapcsolt állapotból történő indításkor (ún. hidegindításkor) mindig kéri a rendszer és a belső merevlemezek jelszavait. Ezentúl a rendszer a moduláris rekeszekbe szerelt merevlemezek jelszavait is mindig kéri, ha vannak ilyen merevlemezek.
Password Change	Beállíthatja, hogy a rendszerjelszó és a merevlemez-meghajtó jelszó módosítható legyen-e, ha be van állítva a rendszergazdai jelszó. Allow Non-Admin Password Changes – Ez a lehetőség alapértelmezés szerint le van tiltva.
UEFI Capsule Firmware Updates	Ez a funkció lehetővé teszi annak beállítását, hogy a rendszer engedélyezze-e a BIOS-frissítéseket UEFI-kapszula típusú frissítőcsomagokon keresztül. Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás. Az

7. táblázat: Security (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	opció letiltásával a BIOS-t nem lehet a Microsoft Windows Update és a Linux Vendor Firmware Service (LVFS) funkcióhoz hasonló szolgáltatások révén frissíteni.
TPM 2.0 Security	 Lehetővé teszi annak vezérlését, hogy a Trusted Platform Module (TPM) látható legyen-e az operációs rendszer számára. TPM On (alapértelmezett) Clear PPI Bypass for Enable Commands PPI Bypass for Disable Commands PPI Bypass for Clear Commands PPI Bypass for Clear Commands Attestation Enable (default) Key Storage Enable (alapértelmezett) SHA-256 (alapértelmezett) Válasszon az alábbiak közül: Disabled
	Enabled (alapértelmezett beállítás)
Absolute	 Az Absolute Software által biztosított, opcionálisan kérhető Absolute Persistence Module BIOS modul interfészének engedélyezését, letiltását vagy végleges letiltását teszi lehetővé. Enabled – alapértelmezés szerint ez a beállítás van kiválasztva. Disable Permanently Disabled
Chassis Intrusion	Ez a mező vezérli a behatolásvédelmi funkciót.
	Válasszon az alábbi opciók közül:
	 Disabled (alapértelmezett) Enabled On-Silent
Admin Setup Lockout	Megakadályozza, hogy a felhasználók hozzáférjenek a beállításokhoz, ha a rendszergazdai jelszó be van állítva. Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.
Master Password Lockout	Ezzel a funkcióval letilthatja a mesterjelszavakat. A beállítások módosításához törölnie kell a merevlemezekhez beállított jelszavakat. Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.
SMM Security Mitigation	Ezzel a funkcióval további UEFI SMM biztonsági óvintézkedéseket engedélyezhet. Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.

Biztonságos rendszerindítási opciók

8. táblázat: Biztonságos indítás

Lehetőség	Leírás
Secure Boot Enable	Lehetővé teszi a biztonságos rendszerindítási funkció engedélyezését, illetve letiltását. • Secure Boot Enable A beállítás alapértelmezés szerint nincs kiválasztva.
Secure Boot Mode	Lehetővé teszi a biztonságos rendszerindítás funkció működésének módosítását úgy, hogy lehetővé váljon az UEFI-meghajtó aláírásainak ellenőrzése vagy megkövetelése. • Deployed Mode (Telepített mód) – Alapértelmezett • Audit mode (Ellenőrzési mód)
Expert key Management	Lehetővé teszi a biztonságikulcs-adatbázis kezelését, de csak akkor, ha a rendszer Custom Mode (Egyéni mód) módban van. Az Enable Custom Mode (Egyéni mód engedélyezése) opció alapértelmezés szerint le van tiltva. Az opciók: • PK (alapértelmezett)

8. táblázat: Biztonságos indítás (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	• KEK
	• db
	• dbx
	Ha engedélyezi a Custom Mode (Egyéni üzemmód) opciót, a PK, KEK, db és a dbx megfelelő opciói jelennek meg. Az opciók:
	 Save to File (Mentés fájlba) – A kulcs elmentése a felhasználó által megadott fájlba
	 Replace from File (Csere fájlból) – Az aktuális kulcs cseréje egy, a felhasználó által megadott fájlból
	 Append from File (Kiegészítés fájlból) – Egy kulcs hozzáadása az aktuális adatbázishoz a felhasználó által megadott fájlból
	Delete (Törlés) – A kiválasztott kulcs törlése
	• Reset All Keys (Összes kulcs visszaállítása) – Visszaállítás az alapértelmezett beállításokra
	 Delete All Keys (Összes kulcs törlése) – Az összes kulcs törlése
	MEGJEGYZÉS: Ha letiltja az egyéni üzemmódot, minden módosítás törlődik, és a kulcsok visszaállnak az alapértelmezett beállításokra.

Intel Software Guard Extensions opciók

9. táblázat: Intel Software Guard Extensions

Lehetőség	Leírás
Intel SGX Enable	Ez a mező határozza meg a biztonságos környezetet a kódok futtatásához és az érzékeny információk tárolásához a fő operációs rendszer szintjén.
	Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
	 Disabled (Letiltva) Enabled (Engedélyezve) Software Controlled (Szoftveres szabályozás): Alapértelmezett
Enclave Memory Size	Ezzel a funkcióval lehet megadni az SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX beékelt lefoglalt memória mérete) beállítást.
	Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
	• 32 MB
	 64 MB 128 MB: Alapértelmezett

Teljesítmény

10. táblázat: Teljesítmény

Lehetőség	Leírás
Multi Core Support	Ez a mező meghatározza, hogy a folyamat egy magot használhat- e, vagy mindet. A további magok engedélyezésével növelheti egyes alkalmazások teljesítményét.
	• All (Összes): Alapértelmezett
	• 1
	• 2
	• 3

10. táblázat: Teljesítmény (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Intel SpeedStep	Lehetővé teszi a processzor Intel SpeedStep módjának engedélyezését, illetve letiltását.
	Az Intel SpeedStep engedélyezése
	Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.
C-States Control	Lehetővé teszi a processzor további alvó állapotainak engedélyezését, illetve letiltását.
	C States (C állapotok)
	Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.
Intel TurboBoost	Lehetővé teszi a processzor Intel TurboBoost módjának engedélyezését, illetve letiltását.
	Az Intel TurboBoost engedélyezése
	Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.
Hyper-Thread Control	Lehetővé teszi a processzor HyperThreading (Többszálas vezérlés) funkciójának engedélyezését, illetve letiltását.
	Disabled (Letiltva)
	Enabled (Engedélyezve): Alapértelmezett

Energiakezelés

11. táblázat: Energiagazdálkodás

Lehetőség	Leírás
AC Recovery	 Azt határozza meg, hogy a rendszer hogyan reagáljon a váltóáram áramkimaradást követő visszatérésére. A lehetséges értékek: Kikapcsolás Power On (Bekapcsolás) Last Power State (Utolsó állapot) Ez a lehetőség alapértelmezés szerint Kikapcsolásra van állítva.
Enable Intel Speed Shift Technology (Az Intel Speed Shift technológia engedélyezése)	Lehetővé teszi az Intel Speed Shift technológia engedélyezését, illetve letiltását. Alapértelmezés szerint az Enable Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift Technology engedélyezése) beállítás van kiválasztva.
Auto On Time	 Itt adhatja meg a számítógép automatikus bekapcsolásának időpontját. Az időpont szabványos 12 órás formátumban (óra:perc:másodperc) adható meg. A bekapcsolás idejének módosításához adjon meg értéket az időpontmezőkben és az AM/PM (De./du.) mezőben. MEGJEGYZÉS: A szolgáltatás nem használható, ha a számítógépet az elosztó vagy túlfeszültségvédő gombbal kikapcsolja, illetve ha az Automatikus bekapcsolás lehetőség le van tiltva.
Deep Sleep Control	 Lehetővé teszi a Deep Sleep (mély alvás) mód bekapcsolási feltételeinek meghatározását. Disabled (Letiltva) Kizárólag S5 esetén engedélyezett S4 és S5 esetén engedélyezett .
USB Wake Support	Ez az opció lehetővé teszi, hogy a számítógépet USB eszközök aktiválják készenléti állapotból. Az "Enable USB Wake Support" (USB általi aktiválás támogatásának engedélyezése) beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.

11. táblázat: Energiagazdálkodás (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Wake on LAN/WWAN	Ez az opció lehetővé teszi, hogy a számítógépet egy speciális hálózati jellel elindítsa teljesen kikapcsolt állapotból. Ez a funkció csak akkor működik, ha a számítógép hálózati tápellátáshoz kapcsolódik.
	 Disabled (Letiltva) – A rendszer nem aktiválódik, ha speciális helyi hálózati (LAN) vagy vezeték nélküli helyi hálózati ébresztési jelet kap.
	 LAN vagy WLAN – rendszer bekapcsol, amikor helyi hálózati (LAN) vagy vezeték nélküli helyi hálózati (WLAN) ébresztési jelet kap.
	 LAN Only (Csak helyi hálózat) – A rendszer akkor aktiválódik, ha speciális helyi hálózati jelet kap. LAN with PXE Boot (LAN PXE indítással) – Egy ébresztő csomag küldése a rendszerbe S4 vagy S5 állapotban, a rendszer felébredését és azonnali PXE indítását fogja okozni. WLAN Only (Csak WLAN) – A rendszer csak akkor kapcsol be, amikor speciális WLAN jelet kap. A beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.
Block Sleep	Lehetővé teszi az alvó üzemmód blokkolását (S3 állapot) az operációs rendszerben. A beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

Post behavior

12. táblázat: POST Behavior

Lehetőség	Leírás
Adapter figyelmeztetések	Ezzel a beállítással megadható, hogy a rendszer megjelenítsen figyelmeztető üzeneteket bizonyos tápadaptertípusok használata esetén. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Numlock LED	A számítógép indításakor engedélyezi vagy letiltja a NumLock funkciót. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Keyboard Errors	Lehetővé teszi a billentyűzethibák jelentése funkció engedélyezését, illetve letiltását a számítógép indulása közben. Az Enable Keyboard Error Detection funkció alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Fast Boot	 Ez a lehetőség kihagy néhány kompatibilitási lépést, ezáltal felgyorsítja a rendszerindítási folyamatot: Minimal – Gyorsindítás, kivéve akkor, ha a BIOS frissült, a memória módosult, vagy az előző indítási önteszt nem fejeződött be. Thorough – A teljes indítási folyamat végrehajtása. Auto – A beállítást az operációs rendszer szabályozza (csak akkor működik, ha az operációs rendszer támogatja az egyszerű indító jelzőbitet). A rendszer alapértelmezett beállítása: Thorough.
Extended BIOS POST Time	 E funkcióval beállíthat egy további rendszerindítás előtti késést. 0 seconds (alapértelmezett) 5 seconds 10 seconds
Full Screen Logo	E funkció használata esetén a logó teljes képernyős módban jelenik meg, ha a kép megfelel a képernyő felbontásának. Az Enable Full Screen Logo beállítás alapértelmezés szerint nincs engedélyezve.
Warnings and Errors	 Ha ezt a beállítást használja, a rendszerindítási folyamatban csak akkor áll be szünet, ha a rendszer figyelmeztetéseket vagy hibákat észlel. Válassza az alábbiak valamelyikét: Prompt on Warnings and Errors (Kérdezés figyelmeztetések és hibák esetén) – alapértelmezés Continue on Warnings Continue on Warnings and Errors

Virtualizáció támogatás

13. táblázat: Virtualizáció támogatása

Lehetőség	Leírás
Virtualization	Ez az opció meghatározza, hogy a virtuálisgép-figyelők (VMM) ki tudják-e használni az Intel virtualizációs technológiája által kínált speciális hardverképességeket.
	• Enable Intel Virtualization Technology (Intel virtualizációs technológia engedélyezése).
	Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.
VT for Direct I/O	Engedélyezi vagy letiltja, hogy a Virtual Machine Monitor (virtuális számítógép-figyelő, VMM) kihasználja az Intel virtualizációs technológiája által a közvetlen bemenet/kimenet számára biztosított kiegészítő hardverképességeket.
	 Enable VT for Direct I/O (VT engedélyezése Direct I/O funkcióhoz)
	Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.

Vezeték nélküli lehetőségek

14. táblázat: Vezeték nélküli kapcsolat

Lehetőség	Leírás
Wireless Device Enable	A belső vezeték nélküli eszközök engedélyezését és letiltását teszi lehetővé.
	Az opciók:
	WLAN/WiGig
	Bluetooth
	Minden beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Maintenance

15. táblázat: Maintenance

Lehetőség	Leírás	
Service Tag	A számítógép szervizcímkéjének megjelenítése.	
Asset Tag	Létrehozhatja a rendszer termékcímkéjét, ha még nincs megadva. Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.	
SERR Messages	A SERR-üzenetek mechanizmusát határozza meg. Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás. Egyes grafikus kártyák esetében az SERR-üzeneteket le kell tiltani.	
BIOS Downgrade	Lehetővé teszi, hogy a felhasználó visszaváltson a rendszer firmware-ének korábbi verziójára. • Allow BIOS Downgrade Ez a lehetőség az alapértelmezett beállítás.	
Data Wipe	Lehetővé teszi az adatok biztonságos törlését minden belső tárolóeszközről. • Wipe on Next Boot Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.	
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive : Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. Lehetővé teszi, hogy a felhasználó a BIOS sérülése esetén helyreállítsa a rendszert egy, a merevlemezen vagy egy külső pendrive-on tárolt fájlból.	

15. táblázat: Maintenance (folytatódik)

Lehetőség	Leírás	
	(i) MEGJEGYZÉS: Ehhez engedélyezni kell a BIOS Recovery from Hard Drive funkciót.	
	Always Perform Integrity Check: A rendszer minden rendszerindításkor integritás-ellenőrzést fog végezni.	
First Power On Date	Ezzel a funkcióval állíthatja be a tulajdonba kerülés dátumát. A Set Ownership Date (Tulajdonba kerülés dátuma) beállítás alapértelmezés szerint nincs engedélyezve.	

Rendszernaplók

16. táblázat: Rendszernaplók

Lehetőség	Leírás
BIOS events	Megtekintheti és törölheti a rendszerbeállítások (BIOS) program önindítási tesztje során bekövetkezett eseményeket.

Speciális konfiguráció

17. táblázat: Speciális konfiguráció

Lehetőség

Lehetőség	Leírás	
ASPM	 Lehetővé teszi az ASPM szintjének beállítását. Auto (alapértelmezés) – Az eszköz és a PCI Express hub kapcsolatba lép, és közösen 	
	 megállapítják az eszköz által támogatott legjobb ASPM üzemmódot. Disabled (Letiltva) – Az ASPM energiagazdálkodás ki van kapcsolva. L1 Only (Csak L1) – Az ASPM energiagazdálkodás csak az L1-et használhatja. 	

SupportAssist System Resolution

Leírás

Auto OS Recovery Threshold	 Lehetővé teszi a SupportAssist rendszer automatikus indítási folyamatának vezérlését. A lehetőségek a következők: Nem világít 1 2 (alapértelmezés szerint engedélyezve van) 3
SupportAssist OS Recovery	Lehetővé teszi a SupportAssist-rendszer helyreállítását (alapértelmezés szerint engedélyezve van)
BIOSConnect	BIOSConnect – helyi operációs rendszer helyreállításának hiányában a felhőszolgáltatás-alapú operációs rendszer engedélyezése vagy letiltása (alapértelmezés szerint engedélyezve van).

A BIOS frissítése

A BIOS frissítése a Windows rendszerben

Erről a feladatról

FIGYELMEZTETÉS: Ha a BIOS frissítése előtt nem függeszti fel a BitLocker működését, a rendszer következő újraindításakor nem fogja felismerni a BitLocker kulcsát. Ekkor a továbblépéshez meg kell adnia a helyreállítási kulcsot, és ez minden rendszerindításkor meg fog ismétlődni. Ha nem ismeri a helyreállítási kulcsot, ez adatvesztéshez vagy az operációs rendszer felesleges újratelepítéséhez vezethet. A témával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Lépések

- 1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra.
- Kattintson a Product support elemre. A Search Support mezőbe írja be a számítógép szervizcímkéjét, majd kattintson a Search gombra.

MEGJEGYZÉS: Ha nincsen meg a szervizcímkéje, használja a SupportAssist funkciót a számítógép automatikus azonosításához. A termékazonosítót is használhatja, vagy manuálisan keresse meg a számítógép típusát.

- 3. Kattintson a Drivers & Downloads lehetőségre. Nyissa ki aFind drivers menüt.
- 4. Válassza ki a számítógépre telepített operációs rendszert.
- 5. A Category legördülő listában válassza a BIOS lehetőséget.
- 6. Válassza ki a BIOS legújabb verzióját, és a BIOS-fájl letöltéséhez kattintson a Download lehetőségre.
- 7. A letöltés befejeződése után lépjen be abba a mappába, ahova a BIOS-frissítőfájlt mentette.
- Kattintson duplán a BIOS-frissítőfájl ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. További információkért olvassa el a 000124211 számú tudásbáziscikket a következő oldalon: www.dell.com/support.

A BIOS frissítése Linux és Ubuntu környezetekben

Linux vagy Ubuntu környezettel rendelkező számítógépeken a rendszer BIOS frissítéséhez olvassa el a következő tudásbáziscikket: 000131486 a www.dell.com/support oldalon.

A BIOS frissítése USB-meghajtó használatával Windows rendszerben

Erről a feladatról

FIGYELMEZTETÉS: Ha a BIOS frissítése előtt nem függeszti fel a BitLocker működését, a rendszer következő újraindításakor nem fogja felismerni a BitLocker kulcsát. Ekkor a továbblépéshez meg kell adnia a helyreállítási kulcsot, és ez minden rendszerindításkor meg fog ismétlődni. Ha nem ismeri a helyreállítási kulcsot, ez adatvesztéshez vagy az operációs rendszer felesleges újratelepítéséhez vezethet. A témával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: https://www.dell.com/support/article/sln153694

- 1. Kövesse "A BIOS frissítése Windows rendszerben" című részben található 1–6. lépéseket, és töltse le a legújabb BIOS-telepítő programfájlt.
- Hozzon létre egy rendszerindításra alkalmas USB-meghajtót. További információkért olvassa el a 000145519 számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support weboldalon.
- 3. Másolja a rendszerindításra alkalmas USB-meghajtóra a BIOS telepíthető programfájlját.
- 4. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a BIOS-frissítést igénylő számítógéphez.
- 5. Indítsa újra a számítógépet, és nyomja meg az F12 billentyűt.
- 6. Válassza ki az USB-meghajtót a One Time Boot Menu menüből.
- 7. Írja be a BIOS telepíthető programfájljának nevét, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

Elindul a **BIOS Update Utility** (BIOS-frissítési segédprogram).

8. A BIOS frissítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

BIOS frissítése az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüből

A rendszert az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüből elindítva, egy FAT32 rendszerű USB-meghajtóra másolt, a BIOS-hoz kiadott frissítést tartalmazó .exe-fájl használatával frissítse a BIOS-t.

Erről a feladatról

FIGYELMEZTETÉS: Ha a BIOS frissítése előtt nem függeszti fel a BitLocker működését, a rendszer következő újraindításakor nem fogja felismerni a BitLocker kulcsát. Ekkor a továbblépéshez meg kell adnia a helyreállítási kulcsot, és ez minden rendszerindításkor meg fog ismétlődni. Ha nem ismeri a helyreállítási kulcsot, ez adatvesztéshez vagy az operációs rendszer felesleges újratelepítéséhez vezethet. A témával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: https://www.dell.com/support/article/sln153694

BIOS-frissítés

A BIOS-frissítési fájlt futtathatja a Windowsból egy rendszerindításra alkalmas USB-meghajtóról, de a BIOS-t a számítógép F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüjéből is frissítheti.

A Dell 2012 után készült legtöbb számítógépén elérhető ez a funkció. Ezt úgy ellenőrizheti, hogy rendszerindításkor belép az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menübe, és megnézi, hogy szerepel-e a rendszerindítási lehetőségek között a BIOS FLASH UPDATE. Ha igen, ez a BIOS támogatja a BIOS-frissítési funkciót.

 MEGJEGYZÉS: A funkció csak azokon a számítógépeken használható, amelyeknél az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüben szerepel a BIOS Flash Update (Gyors BIOS-frissítés) lehetőség.

Frissítés az egyszeri rendszerindító menüből

Ha az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüből szeretné frissíteni a BIOS-t, ahhoz a következőkre lesz szüksége:

- FAT32 fájlrendszerrel formázott USB-meghajtó (a pendrive-nak nem kell rendszerindításra alkalmasnak lennie).
- A Dell támogatási webhelyéről letöltött, az USB-meghajtó gyökérmappájába másolt végrehajtható BIOS-fájl.
- A számítógéphez csatlakoztatott váltóáramú tápadapter.
- Működő akkumulátor a számítógépben, a BIOS frissítéséhez

Az F12-vel elérhető menüben végezze el a következő lépéseket a BIOS frissítéséhez:

FIGYELMEZTETÉS: A BIOS-frissítési folyamat időtartama alatt ne kapcsolja ki a számítógépet. Ha kikapcsolja a számítógépet, akkor előfordulhat, hogy nem fog elindulni a rendszer.

Lépések

- 1. Kikapcsolt állapotban dugja be a frissítést tartalmazó USB-meghajtót a számítógép egyik USB-portjába.
- Kapcsolja be a számítógépet, és nyomja meg az F12 billentyűt az egyszeri rendszerindító menü eléréséhez, az egér vagy a nyílgombok használatával jelölje ki a BIOS Update lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a BIOS frissítése menü.
- 3. Kattintson a Flash from file lehetőségre.
- 4. Válassza ki a külső USB-eszközt.
- 5. Jelölje ki a fájlt, kattintson duplán a flash célfájlra, majd kattintson a Submit gombra.
- 6. Kattintson az Update BIOS lehetőségre. A számítógép újraindul a BIOS frissítéséhez.
- 7. A BIOS frissítésének végeztével a számítógép újra fog indulni.

Rendszer- és beállítási jelszó

18. táblázat: Rendszer- és beállítási jelszó

Jelszó típusa	Leírás
Rendszerjelszó	A jelszó, amelyet meg kell adni a bejelentkezéshez a rendszerre.

18. táblázat: Rendszer- és beállítási jelszó (folytatódik)

Jelszó típusa	Leírás
Beállítás jelszó	Az a jelszó, amelyet meg kell adni a számítógép BIOS-beállításainak eléréséhez és módosításához.

A számítógép védelme érdekében beállíthat egy rendszerjelszót vagy beállítás jelszót.

FIGYELMEZTETÉS: A jelszó funkció egy alapvető védelmet biztosít a számítógépen lévő fájlok számára.

🔨 FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógép nincs lezárva és felügyelet nélkül hagyják, bárki hozzáférhet a fájlokhoz.

(i) MEGJEGYZÉS: A rendszer- és beállítás jelszó funkció le van tiltva.

Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése

Előfeltételek

Új System vagy Admin Password csak akkor rendelhető hozzá, ha az állapot Not Set.

Erről a feladatról

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az F12 billentyűt.

Lépések

- 1. A System BIOS vagy a System Setup képernyőn válassza a Security lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a Security képernyő.
- Válassza a System/Admin Password lehetőséget és hozzon létre egy jelszót az Enter the new password mezőben. A rendszerjelszó beállításához kövesse az alábbi szabályokat:
 - A jelszó maximum 32 karakterből állhat.
 - Legalább egy különleges karakter: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Számok: 0–9.
 - Nagybetűk: A–Z.
 - Kisbetűk: a–z.
- 3. Írja be a korábban beírt rendszerjelszót a Confirm new password mezőbe, majd kattintson az OK gombra.
- 4. Nyomja meg az Esc billentyűt, és mentse a módosítást a felugró üzenet felszólítására.
- 5. A módosítások elmentéséhez nyomja meg az Y billentyűt. A számítógép újraindul.

Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása

Előfeltételek

Mielőtt a meglévő rendszerjelszót és/vagy a beállításjelszót törli vagy módosítja, gondoskodjon arról, hogy a **Password Status** beállítás értéke Unlocked legyen (a rendszerbeállításban). A meglévő rendszerjelszó vagy beállítási jelszó nem törölhető vagy módosítható, ha a **Password Status** beállítása Locked.

Erről a feladatról

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az F12 billentyűt.

- 1. A System BIOS vagy a System Setup képernyőn válassza a System Security lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a System Security képernyő.
- 2. A System Security képernyőn győződjön meg arról, hogy a Password Status beállítása Unlocked legyen.

- 3. Válassza a System Password lehetőséget, frissítse vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az Enter vagy a Tab billentyűt.
- Válassza a Setup Password lehetőséget, frissítse vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az Enter vagy a Tab billentyűt.
 MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a rendszerjelszót vagy a beállítási jelszót, adja meg újra az új jelszót, amikor a rendszer felszólítja
 - erre. Ha törli a rendszerjelszót vagy beállítás jelszót, erősítse meg a törlést, amikor a program kéri.
- 5. Nyomja meg az Esc billentyűt, és egy üzenet jelzi, hogy mentse el a módosításokat.
- 6. A módosítások elmentéséhez és a kilépéshez a rendszerbeállításból nyomja meg az Y billentyűt. A számítógép újraindul.

A CMOS-beállítások törlése

Erről a feladatról

FIGYELMEZTETÉS: A CMOS-beállítások törlésével a számítógépe BIOS-beállításai alaphelyzetbe állnak.

Lépések

- 1. Távolítsa el az oldalpanelt.
- 2. Csatlakoztassa le az akkumulátor kábelét az alaplapról.
- 3. Távolítsa el a gombelemet.
- 4. Várjon egy percet.
- 5. Helyezze vissza a gombelemet.
- 6. Csatlakoztassa az akkumulátorkábelt az alaplapra.
- 7. Helyezze vissza az alapburkolatot.

BIOS- (rendszerbeállító) és rendszerjelszavak törlése

Erről a feladatról

Ha szeretné törölni a rendszer- vagy a BIOS-jelszót, kérjen segítséget a Dell műszaki támogatásától a következő oldalon leírt módon: www.dell.com/contactdell.

() MEGJEGYZÉS: Ha a Windowsban vagy különböző alkalmazásokban szeretne új jelszót kérni, olvassa el a Windowshoz vagy az adott alkalmazáshoz kapott útmutatókat.

6

Hibaelhárítás

Témák:

- Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika
- A diagnosztikai LED működése
- Diagnosztikai hibaüzenetek
- Rendszer hibaüzenetek
- Az operációs rendszer helyreállítása
- Biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek
- A Wi-Fi ki- és bekapcsolása

Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika

Erről a feladatról

A SupportAssist diagnosztika (más néven rendszerdiagnosztika) teljes körű ellenőrzést végez a hardveres eszközökön. A Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika a BIOS-ba van építve, és a BIOS belsőleg indítja el. A beépített rendszerdiagnosztika számos lehetőséget biztosít az adott eszközcsoportokhoz vagy eszközökhöz, amelyek az alábbiakat teszik lehetővé:

- Tesztek automatikus vagy interaktív futtatása
- Tesztek megismétlése
- A teszteredmények megjelenítése és elmentése
- Alapos tesztek futtatása további tesztopciókkal, amelyek további információkat biztosítanak a meghibásodott eszköz(ök)ről
- Állapotüzenetek megtekintése, amelyek a teszt sikerességéről tájékoztatnak
- Hibaüzenetek megtekintése, amelyek a teszt során tapasztalt problémákról tájékoztatnak
- () **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos eszközök ellenőrzése felhasználói beavatkozást igényel. Mindig legyen jelen a számítógépnél a diagnosztikai tesztek futtatásakor.

További információk: https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

A SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítményellenőrzés futtatása

- 1. Kapcsolja be a számítógépet.
- 2. Amikor a számítógép elindul, a Dell embléma megjelenésekor nyomja meg az F12 billentyűt.
- 3. A rendszerindítási menü képernyőn válassza a Diagnostics opciót.
- Kattintson a bal alsó sarokban található nyílra. Ekkor megjelenik a diagnosztikai főképernyő.
- A lista megjelenítéséhez kattintson a jobb alsó sarokban látható nyílra. Megjelenik az észlelt elemek listája.
- 6. Ha egy adott eszközön szeretne diagnosztikai tesztet futtatni, nyomja meg az Esc billentyűt, és a diagnosztikai teszt leállításához kattintson a Yes lehetőségre.
- 7. A bal oldali panelen válassza ki az eszközt, és kattintson a Run Tests lehetőségre.
- 8. Probléma esetén hibakódok jelennek meg. Jegyezze fel a hibakódot és a hitelesítési számot, és forduljon a Dellhez.

A diagnosztikai LED működése

19. táblázat: A diagnosztikai LED működése

Villogási minta			
Borostyán	Fehér	A probléma leírása	Javasolt megoldás
1	2	Helyrehozhatatlan SPI flash meghibásodás	
2	1	CPU-hiba	 Futtassa a Dell Support Assist/Dell Diagnostics eszközt. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
2	2	Alaplap meghibásodása (beleértve a BIOS a ROM hibáját)	 Frissítsen a legújabb BIOS- verzióra Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
2	3	Nem érzékelhető memória/RAM	 Ellenőrizze, hogy a memóriamodult megfelelően szerelték-e be. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le a memóriamodult.
2	4	Memória/RAM hiba	 Állítsa vissza a memóriamodult. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le a memóriamodult.
2	5	Érvénytelen memória van behelyezve	 Állítsa vissza a memóriamodult. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le a memóriamodult.
2	6	Alaplaphiba/chipkészlethiba/ órahiba/A20-kapuhiba/Super I/O-hiba/billentyűzetvezérlő- hiba	 Frissítsen a legújabb BIOS- verzióra Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
3	1	CMOS-akkumulátorhiba	 Helyezze vissza a CMOS gombelemet. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki az RTS akkumulátort.
3	2	PCI vagy videokártya/chip hiba	Helyezze vissza az alaplapot.
3	3	A BIOS-helyreállítási rendszerképfájl nem található	 Frissítsen a legújabb BIOS- verzióra Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
3	4	Van BIOS-helyreállítási rendszerképfájl, de érvénytelen	 Frissítsen a legújabb BIOS- verzióra

19. táblázat: A diagnosztikai LED működése (folytatódik)

Villogási minta			
Borostyán	Fehér	A probléma leírása	Javasolt megoldás
			 Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
3	5	Áramvezető sín meghibásodása	 Az EC teljesítményszekvenálási hibába ütközött. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
3	6	SBIOS flash-hiba	 Az SBIOS által érzékelt flash-hiba Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
3	7	Intel ME (Management Engine) hiba	 Időtúllépés, várakozás arra, hogy az ME reagáljon a HECI üzenetre Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje le az alaplapot.
4	2	CPU-tápkábel-csatlakoztatási probléma	

Diagnosztikai hibaüzenetek

20. táblázat: Diagnosztikai hibaüzenetek

Hibaüzenetek	Leírás
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Az érintőpanel vagy a külső egér hibásodhatott meg. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. A rendszerbeállításban engedélyezze a Pointing Device (Mutatóeszköz) opciót.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Ellenőrizze, hogy a parancsot jól írta-e be, a szóközök a megfelelő helyen vannak-e, és hogy a megfelelő útvonal nevet használta-e.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Kapcsolatfelvétel a Dell-lel
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Az optikai meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra.
DATA ERROR	A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Agy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges, cserélje ki azokat.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	A merevlemez-meghajtó ininicializálása sikertelen volt. A Dell Diagnosztika használatával futtassa a merevlemezmeghajtó- teszteket.
DRIVE NOT READY	A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. Helyezzen merevlemez-meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe.
ERROR READING PCMCIA CARD	A számítógép nem tudja azonosítani az ExpressCard-ot. Helyezze be újra a kártyát vagy próbáljon másikat.

20. táblázat: Diagnosztikai hibaüzenetek (folytatódik)

Hibaüzenetek	Leírás
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Az NVRAM-ban rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépbe telepített memóriamodul méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibaüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	A fájl méretem, amelyet másolni szeretne túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájlt próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \backslash / : * ? " < > -	Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.
GATE A20 FAILURE	A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodult, vagy ha szükséges, cserélje ki.
GENERAL FAILURE	Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában konkrét információ követi. Például: Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el optikai meghajtóról. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. A Dell Diagnosztika használatával futtassa a merevlemez-meghajtó teszteket.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	A merevlemez-meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez- meghajtót, és a számítógépet indítsa el optikai meghajtóról. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez- meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. A Dell Diagnosztika használatával futtassa a merevlemez-meghajtó teszteket.
HARD-DISK DRIVE FAILURE	A merevlemez-meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez- meghajtót, és a számítógépet indítsa el optikai meghajtóról. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez- meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. A Dell Diagnosztika használatával futtassa a merevlemez-meghajtó teszteket.
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el optikai meghajtóról. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. A Dell Diagnosztika használatával futtassa a merevlemez-meghajtó teszteket.
INSERT BOOTABLE MEDIA	Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például optikai meghajtót. Helyezzen be egy rendszerindító adathordozót.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	A rendszer konfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson Billentyűzetvezérlő -tesztet a Dell Diagnosztikában .

20. táblázat: Diagnosztikai hibaüzenetek (folytatódik)

Hibaüzenetek	Leírás
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egérhez. Futtasson Billentyűzetvezérlő -tesztet a Dell Diagnosztikában .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson Billentyűzetvezérlő -tesztet a Dell Diagnosztikában .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy a billentyűkhöz. Futtasson Beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnosztikában .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	A Dell MediaDirect nem tudja igazolni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodult, vagy ha szükséges, cserélje ki.
MEMORY ALLOCATION ERROR	A szoftver, amelyet futtatni kíván konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Futtassa újra a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodult, vagy ha szükséges, cserélje ki.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodult, vagy ha szükséges, cserélje ki.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodult, vagy ha szükséges, cserélje ki.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha merevlemez az indítóeszköze, akkor ügyeljen, a meghajtó megfelelően csatlakozzon, és indítóeszközként legyen particionálva.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Az operációs rendszer sérülhetett meg, forduljon a Dell-hez.
NO TIMER TICK INTERRUPT	Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnosztikában .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot, és nyissa meg a használni kívánt programot.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Telepítse újra az operációs rendszert. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dell-hez .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Az opcionális ROM meghibásodott. Kérjen segítséget a Dell szakembereitől.
SECTOR NOT FOUND	Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez- meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows súgóját (kattintson a Start > Súgó és támogatás pontra). Ha számos szektor megsérült, készítsen biztonsági másolatot az adatairól (ha lehetséges), majd formázza meg a merevlemez-meghajtót.
SEEK ERROR	Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

20. táblázat: Diagnosztikai hibaüzenetek (folytatódik)

Hibaüzenetek	Leírás
SHUTDOWN FAILURE	Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnosztikában . Ha az üzenet újra megjelenik, forduljon a Dell-hez .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálja meg visszaállítani az adatokat úgy, hogy belép a rendszerbeállítás programba, majd azonnal kilép. Ha az üzenet újra megjelenik, forduljon a Dell-hez .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dell-hez .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a Dátum és az Idő opciókat.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnosztikában .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	A billentyűzet vezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszermemória és billentyűzet vezérlő tesztet Dell Diagnosztikában .
X: \backslash is not accessible. The device is not ready	Helyezzen egy lemezt a meghajtóba és próbálkozzon újra.

Rendszer hibaüzenetek

21. táblázat: Rendszer hibaüzenetek

Rendszerüzenet	Leírás
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Figyelem! A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és forduljon a Dell műszaki támogatás csoportjához.)	A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indító rutint.
CMOS checksum error (CMOS-ellenőrzőösszeg hiba)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded. (Az RTC visszaállt, a BIOS beállítási alapértékek kerületek betöltésre.)
CPU fan failure (Processzorventilátor hiba)	A processzorventilátor meghibásodott.
System fan failure (Rendszerventilátor hiba)	A rendszerventilátor meghibásodott.
Hard-disk drive failure (Merevlemez-meghajtó hiba)	A merevlemez-meghajtó lehetséges hibája a POST során.
Keyboard failure (Billentyűzet hiba)	Billentyűzethiba vagy meglazult kábel Ha a kábel megigazítása nem oldja meg a problémát, cserélje ki a billentyűzetet.
No boot device available (Nem áll rendelkezésre indítóeszköz)	 A merevlemezen nincs indító partíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz. Ha a merevlemez a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz. Lépjen be a Rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információk helyesek legyenek.

21. táblázat: Rendszer hibaüzenetek (folytatódik)

Rendszerüzenet	Leírás
No timer tick interrupt (Nincs időzítőjel- megszakítás)	Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba lépett fel.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (VIGYÁZAT - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normál tartományon kívül van.) Dell recommends that you back up your data regularly. (A Dell azt ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse.) A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Egy paraméter, amely túllépte a normál működési tartományát, potenciális merevlemez-meghajtó problémát jelezhet.)	S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba.

Az operációs rendszer helyreállítása

Ha a számítógép több kísérletet követően sem tudja beölteni az operációs rendszert, automatikusan elindul a Dell SupportAssist OS Recovery eszköz.

A Dell SupportAssist OS Recovery egy különálló eszköz, amely a Windows operációs rendszert futtató Dell számítógépekre előre telepítve van. A Dell SupportAssist OS Recovery az operációs rendszer betöltése előtt előforduló hibák diagnosztizálására és elhárítására szolgáló eszközöket tartalmaz. Segítéségével diagnosztizálhatja a különféle hardveres problémákat, kijavíthatja a számítógép hibáit, biztonsági mentést készíthet a fájlokról, illetve visszaállíthatja a számítógépet a gyári beállításokra.

Az eszközt a Dell támogatási webhelyéről is letöltheti, és hibaelhárítást végezhet a számítógépen, amikor szoftveres vagy hardveres hibák miatt a számítógép nem képes betölteni az elsődleges operációs rendszert.

A Dell SupportAssist OS Recovery eszközzel kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a *Dell SupportAssist OS Recovery használati útmutatóját* a www.dell.com/serviceabilitytools oldalon. Kattintson a **SupportAssist** elemre, majd a **SupportAssist OS Recovery** lehetőségre.

Biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni. A Dell számos lehetőséget biztosít a Windows operációs rendszer helyreállítására Dell PC-jén. Bővebb információ. lásd: Dell Windows biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek.

A Wi-Fi ki- és bekapcsolása

Erről a feladatról

Ha a számítógép a Wi-Fi-kapcsolattal fellépő problémák miatt nem tud csatlakozni az internethez, érdemes lehet elvégezni a Wi-Fi ki- és bekapcsolását. Az alábbi eljárást követve végezheti el a Wi-Fi ki- és bekapcsolását:

(i) MEGJEGYZÉS: Egyes internetszolgáltatók modemként és routerként egyaránt funkcionáló eszközöket biztosítanak.

- 1. Kapcsolja ki a számítógépet.
- 2. Kapcsolja ki a modemet.
- 3. Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert.
- 4. Várjon 30 másodpercig.

- 5. Kapcsolja be a vezeték nélküli routert.
- 6. Kapcsolja be a modemet.
- 7. Kapcsolja be a számítógépet.

Hogyan kérhet segítséget

Témák:

• A Dell elérhetőségei

A Dell elérhetőségei

Előfeltételek

() MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlapon, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

Erről a feladatról

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni a Dell-lel értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyekben:

- 1. Látogasson el a Dell.com/support weboldalra.
- 2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
- 3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a Choose A Country/Region legördülő menüben a lap alján.
- 4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.