

# OptiPlex 3080 Micro

## Nastavenie a technické údaje



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

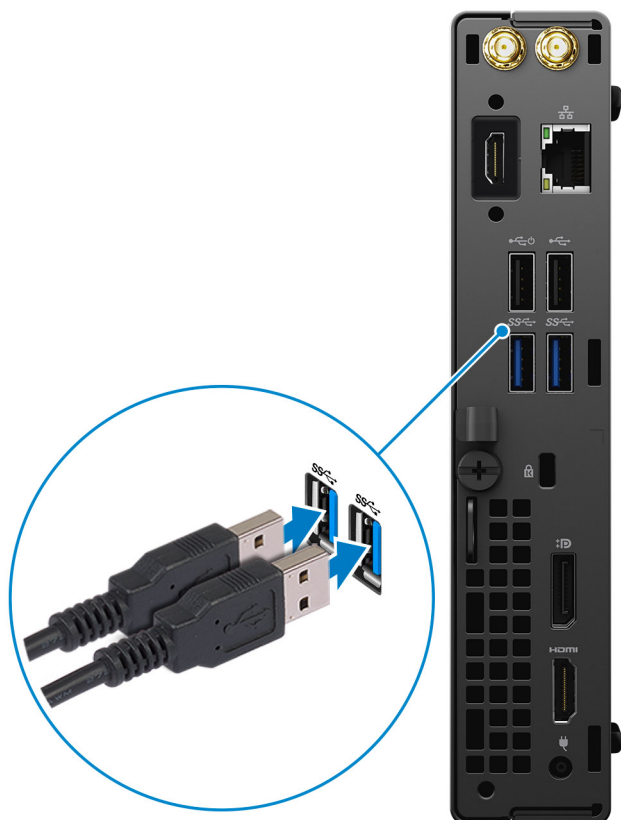
<b>Kapitola 1: Nastavenie počítača.....</b>	<b>5</b>
<b>Kapitola 2: Prehľad skrinky.....</b>	<b>10</b>
pohľad spredu.....	10
Pohľad zozadu.....	11
Rozmiestnenie komponentov systémovej dosky.....	12
<b>Kapitola 3: Technické údaje.....</b>	<b>13</b>
Rozmery a hmotnosť.....	13
Čipová súprava.....	13
Procesory.....	14
Operačný systém.....	15
Pamäť.....	15
Porty a konektory.....	16
Komunikačné rozhrania.....	17
Grafická karta a radič videa.....	18
Zvuk a reproduktory.....	18
Skladovanie.....	18
Napájací adaptér.....	19
Zabezpečenie údajov.....	19
Požiadavky na prostredie.....	20
Energy Star, EPEAT a Trusted Platform Module (TPM).....	20
Prostredie počítača.....	20
Služby a podpora.....	21
<b>Kapitola 4: Softvér.....</b>	<b>23</b>
Stiahnutie ovládačov systému Windows.....	23
<b>Kapitola 5: Nastavenie systému BIOS.....</b>	<b>24</b>
Prehľad systému BIOS.....	24
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	24
Navigačné klávesy.....	24
Ponuka jednorazového zavedenia systému.....	25
Možnosti programu System Setup.....	25
Možnosti ponuky Všeobecné.....	25
Informácie o systéme.....	26
Možnosti na obrazovke Video.....	27
Zabezpečenie.....	27
Možnosti ponuky Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému).....	28
Možnosti rozšírenia spoločnosti Intel na ochranu softvéru.....	29
Performance (Výkon).....	29
Správa napájania.....	30
Správanie pri teste POST.....	30
Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization).....	31

Možnosti ponuky Wireless (Bezdrôtová komunikácia).....	31
Údržba.....	32
System logs (Systémové záznamy).....	32
Rozšírená konfigurácia.....	32
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist.....	33
Aktualizácia systému BIOS.....	33
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	33
Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu.....	33
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	34
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	34
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	35
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	35
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	36
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	36
<b>Kapitola 6: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>37</b>

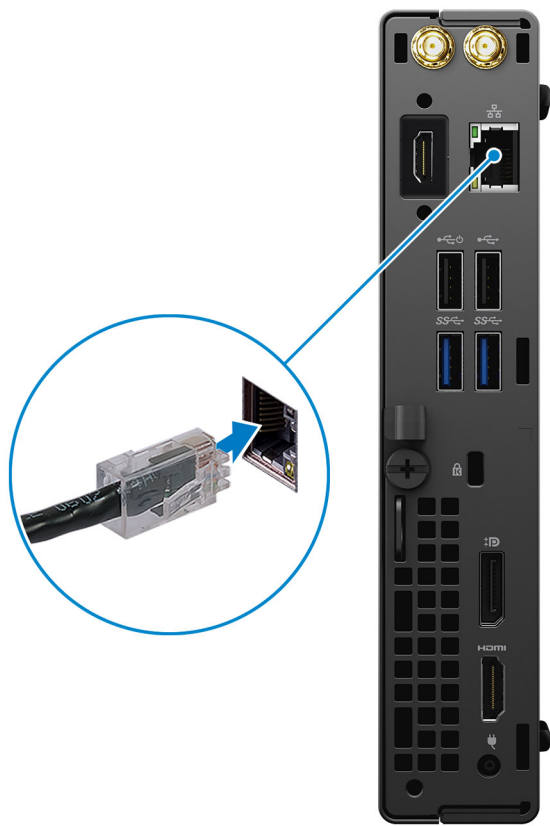
# Nastavenie počítača

## Postup

1. Pripojenie klávesnice a myši



2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla alebo sa pripojte k bezdrôtovej sieti.



### 3. Pripojenie obrazovky



### 4. Pripojenie napájacieho kábla



5. Stlačenie tlačidla napájania



6. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
  - i | POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

**Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell**

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	<p><b>Registrácia produktov Dell</b></p> <p>Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.</p>
	<p><b>Pomoc a technická podpora firmy Dell</b></p> <p>Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.</p>

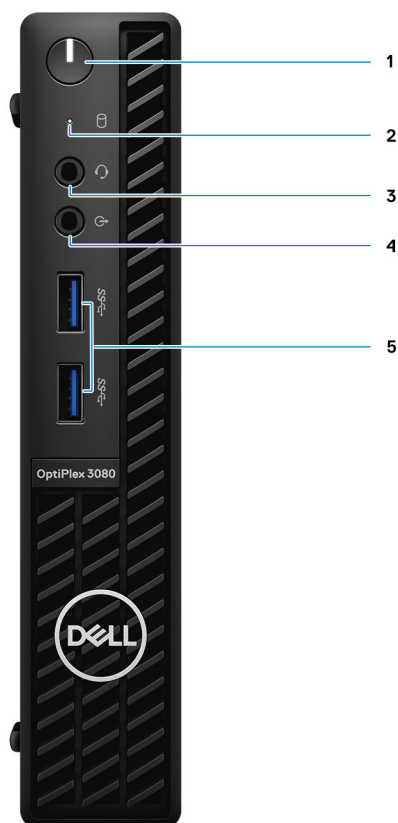


Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	<p> <b>POZNÁMKA:</b> Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.</p>

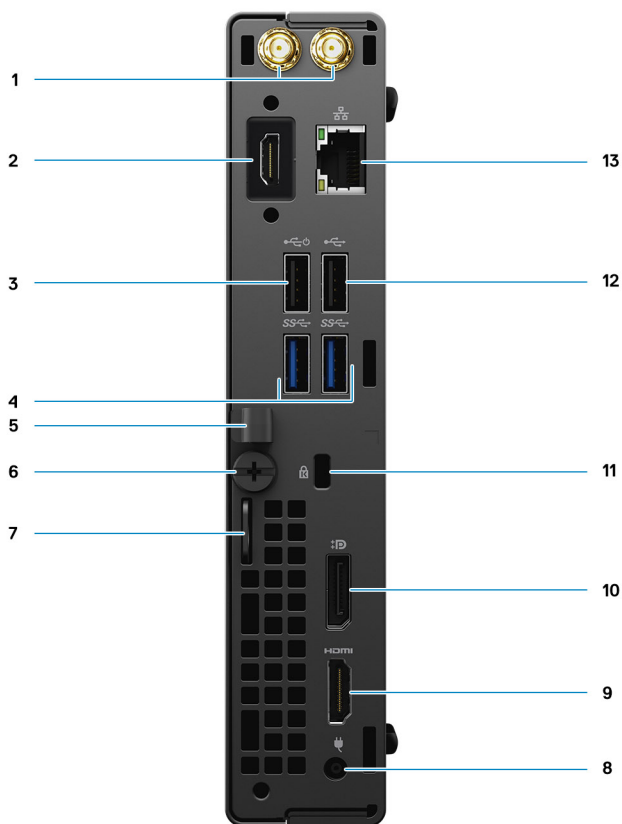
## Prehľad skrinky

### pohľad spredu



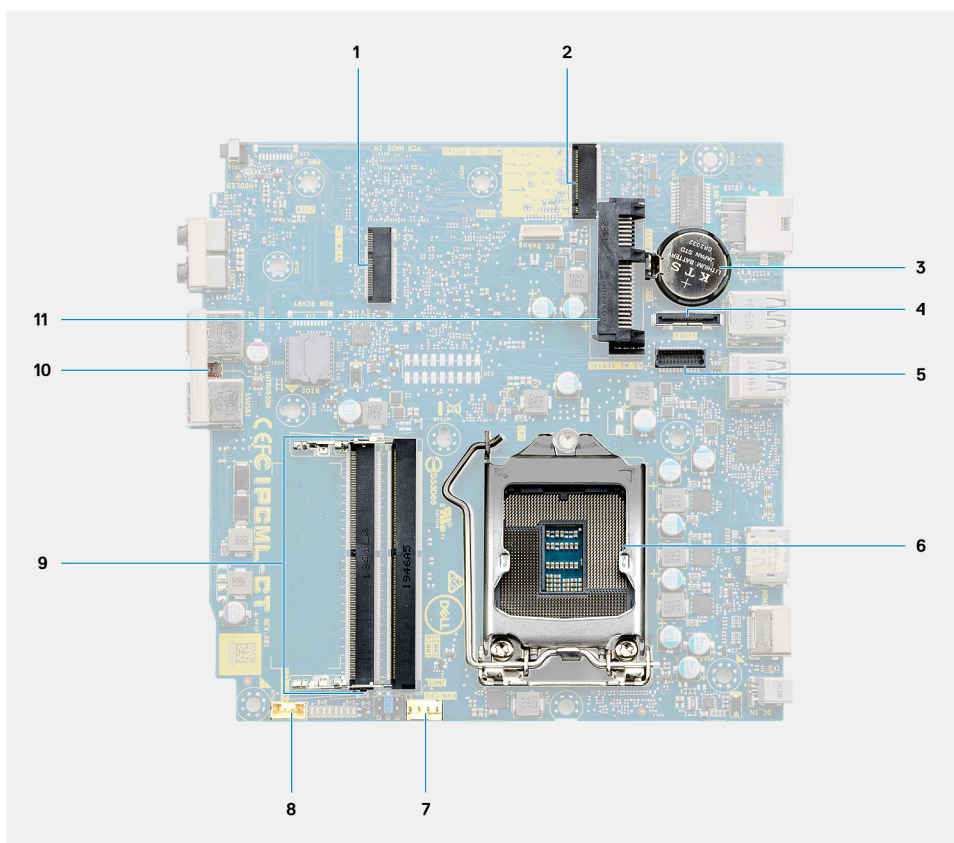
1. Tlačidlo napájania s diagnostickým indikátorom LED
2. Indikátor činnosti jednotky pevného disku
3. Univerzálny zvukový konektor
4. Výstupný zvukový port (možnosť zmeny konfigurácie na vstupný)
5. 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A

## Pohľad zozadu



1. Konektory na pripojenie externých antén
2. Sériový port/video port (sériový port/port PS2/DP1.4/HDMI 2.0b/VGA) (voliteľný)
3. Port USB 2.0 s funkciou Smart Power On
4. 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Držiak káblov
6. Skrutka s veľkou hlavou
7. Očko na zámok
8. Port napájacieho kábla
9. Port HDMI 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Otvor na bezpečnostný káblový zámok Kensington
12. Port USB 2.0
13. Port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s

# Rozmiestnenie komponentov systémovej dosky



1. Konektor karty WLAN M.2
2. Konektor disku SSD M.2 PCIe
3. Gombíková batéria
4. Voliteľný video konektor (port VGA/DisplayPort 1.4/HDMI 2.0b)
5. Voliteľný konektor sériového portu pre klávesnicu a myš
6. Soket procesora
7. Konektor ventilátora procesora
8. Konektor vnútorného reproduktora
9. Pamäťové sloty
10. Spínač vniknutia do skrinky
11. Konektor pevného disku

## Technické údaje

**POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje sú len tie, ktoré musia byť na základe zákonov zaslané s vaším počítačom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača s operačným systémom Windows získate v časti Pomoc a technická podpora, kde stačí vybrať možnosť zobrazenia informácií o vašom počítači.

### Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Predná strana	182,00 mm (7,16")
Zadná strana	182,00 mm (7,16")
Šírka	36,00 mm (1,42")
Hĺbka	178,56 mm (7,03")
Hmotnosť (minimálna)	1,16 kg (2,55 lb)
Hmotnosť (maximálna)	1,28 kg (2,82 lb)
	<b>POZNÁMKA:</b> Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

### Čipová súprava

Tabuľka3. Čipová súprava

Popis	Hodnoty
Čipová súprava	Intel B460
Procesor	Procesor Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron 10. generácie
Šírka zbernice DRAM	64-bitová (jednokanálová pamäť)
Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Až po Gen 3.0
Nevolatilná pamäť	Áno
Konfigurácia rozhrania SPI (sériové periférne rozhranie) v systéme BIOS	256 Mb (32 MB) na SPI_FLASH na čipovej súprave
Modul TPM (diskrétny modul TPM)	24 KB na TPM 2.0 na čipovej súprave
Firmvérový modul TPM (diskrétny modul TPM zakázaný)	Funkcia Platform Trust Technology je pre operačný systém predvolene viditeľná

### Tabuľka3. Čipová súprava (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Pamäť EEPROM sieťovej karty	Konfigurácia LOM je zahrnutá v LOM e-fuse

## Processory

**POZNÁMKA:** Globálne štandardné produkty (GSP) predstavujú podskupinu tzv. „relationship“ produktov firmy Dell, ktorých riadenie prebieha na globálnej úrovni s cieľom zabezpečiť dostupnosť pre zákazníkov a synchronizovaný prechod medzi platformami. Tieto produkty majú zaistiť zákazníkovi možnosť kúpiť si tú istú platformu na celom svete. Vďaka tomu im stačí po celom svete spravovať menej konfigurácií, čo znamená úsporu nákladov. Okrem toho tiež umožňujú firmám implementovať globálne štandardy IT „uzamknutím“ špecifických konfigurácií na celom svete.

Device Guard (DG) a Credential Guard (CG) sú nové bezpečnostné funkcie, ktoré v súčasnosti ponúka iba systém Windows Enterprise.

Device Guard je kombináciou podnikového hardvérového a softvérového zabezpečenia, ktoré možno spoločne nakonfigurovať tak, aby bolo na zariadení možné spúšťať iba dôveryhodné aplikácie. Ak aplikácia nie je dôveryhodná, nebude ju možné spustiť.

Credential Guard využíva zabezpečenie na báze virtualizácie, ktoré izoluje dôverné informácie (poverenia) a umožňuje k nim pristupovať iba privilegovanému systémovému softvéru. Neoprávnený prístup k týmto dôverným údajom môže viesť k útokom zameraným na získanie prístupových údajov. Credential Guard zabraňuje takýmto útokom tým, že chráni hash NTLM hesiel a tikety Kerberos TGT (Ticket-Granting Ticket).

**POZNÁMKA:** Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

### Tabuľka4. Processory

Processory	Príkonnosť	Počet jadier	Počet vlákien	Rýchlosť	Vyrovnávací pamäť	Integrovaná grafika	GSP	DG/CG Ready
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3,2 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610	Nie	Áno
Intel Celeron G5905T	35 W	2	2	3,3 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nie	Áno
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nie	Áno
Intel Pentium Gold G6405T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Nie	Áno
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Pentium Gold G6505T	35 W	2	4	3,6 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Core i3-10100 T 10. generácie	35 W	4	8	3,0 GHz až 3,8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Core i3-10105 T 10. generácie	35 W	4	8	3,0 GHz až 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Core i3-10300 T 10. generácie	35 W	4	8	3,0 GHz až 3,9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno

**Tabuľka4. Procesory (pokračovanie)**

Procesory	Príkonn	Počet jadier	Počet vlákien	Rýchlosť	Vyrovnávací pamäť	Integrovaná grafika	GSP	DG/CG Ready
Intel Core i3-10305 T 10. generácie	35 W	4	8	3,0 GHz až 4,0 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Core i5-10400 T 10. generácie	35 W	6	12	2,0 GHz až 3,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Nie	Áno
Intel Core i5-10500 T 10. generácie	35 W	6	12	2,3 GHz až 3,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Áno	Áno
Intel Core i5-10600 T 10. generácie	35 W	6	12	2,4 GHz až 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Áno	Áno
Intel Core i7-10700 T 10. generácie	35 W	8	16	2,0 GHz až 4,5 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630	Áno	Áno

**POZNÁMKA:** Procesor Intel Core i7-10700T 10. generácie neumožňuje v počítači OptiPlex 3080 Micro využívať maximálnu kapacitu.

## Operačný systém

Model OptiPlex 3080 Micro podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro Education, 64-bitová verzia
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (iba OEM)
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bitová verzia
- Neoklylin 7.0

**POZNÁMKA:** Komerčná platforma ponúka Windows 10 N-2 a 5-ročnú podporu pre OS. Viac informácií o N-2 a 5-ročnej podpore pre systém Windows nájdete na webovej lokalite služby Dell Windows as a Service (WaaS) v nasledujúcom článku v databáze poznatkov: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000054430/>

## Pamäť

**POZNÁMKA:** Odporúča sa možnosť viacerých pamätí DIMM, aby sa zabránilo zníženiu výkonu. Ak systémová konfigurácia obsahuje integrovanú grafickú kartu, zvažte výber 2 alebo viacerých modulov DIMM.

**POZNÁMKA:** Pamäťové moduly by sa mali inštalovať v pároch a mali by mať rovnakú veľkosť, rýchlosť a technológiu. Ak sú nainštalované rôzne pamäťové moduly, počítač bude fungovať, no výkon sa mierne zníži. Všetky ponúkané pamäťové moduly sú dostupné pre 64-bitové operačné systémy.

**Tabuľka5. Technické údaje pamäte**

Popis	Hodnoty
Sloty	Dva sloty na moduly SoDIMM
Typ	DDR4

**Tabuľka5. Technické údaje pamäte (pokračovanie)**

Popis	Hodnoty
Rýchlosť	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 666 MHz – konfigurácie s procesorom Celeron/Pentium/i3/i5                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>POZNÁMKA:</b> Konfigurácie s procesorom Intel Celeron/Pentium/i3/i5 podporujú rýchlosť 3 200 MHz, no z dôvodu obmedzení je skutočná rýchlosť 2 666 MHz</li> </ul> </li> <li>2 933 MHz – konfigurácie s procesorom i7                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>POZNÁMKA:</b> Konfigurácie s procesorom Intel Core i7 10. generácie podporujú rýchlosť 3 200 MHz, no z dôvodu obmedzení je skutočná rýchlosť 2 933 MHz</li> </ul> </li> </ul>
Maximálna pamäť	64 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamätového modulu na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB, 1x 4 GB</li> <li>8 GB, 2x 4 GB</li> <li>8 GB, 1x 8 GB</li> <li>16 GB, 2x 8 GB</li> <li>16 GB, 1x 16 GB</li> <li>32 GB, 2x 16 GB</li> <li>32 GB, 1x 32 GB</li> <li>64 GB, 2x 32 GB</li> </ul>

## Porty a konektory

**Tabuľka6. Porty a konektory**

Popis	Hodnoty
<b>Externé:</b>	
Sieť	1 port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s (vzadu)
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A (vpredu)</li> <li>1 port USB 2.0 (vzadu)</li> <li>1 port USB 2.0 s podporou funkcie Smart Power On (vzadu)</li> <li>2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A (vzadu)</li> </ul>
Zvuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 univerzálny zvukový konektor (vpredu)</li> <li>1 výstupný zvukový port (možnosť zmeny konfigurácie na vstupný) (predný)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port HDMI 1.4 (vzadu)</li> <li>Jeden port DisplayPort 1.4 (vzadu)</li> <li>1 sériový port/video port (sériový port/PS2/VGA/DisplayPort 1.4/HDMI 2.0 (voliteľný))</li> </ul>
Čítačka pamätových kariet	Nepodporované
Napájací port	4,5 mm valcový konektor
Zabezpečenie	1 otvor na bezpečnostný káblový zámok Kensington



**Tabuľka6. Porty a konektory (pokračovanie)**

Popis	Hodnoty
Anténa	2 anténne konektory SMA (voliteľné)
<b>Interné:</b>	
SATA	1 slot SATA na 2,5-palcovú jednotku pevného disku
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 slot M.2 2230 na kartu Wi-Fi a Bluetooth</li> <li>• 1 slot M.2 na disk SSD PCIe alebo pamäť Intel Optane vo formáte 2280 alebo disk SSD PCIe 2230</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Komunikačné rozhrania

### Ethernet

**Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia**

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	REALTEK RTL8111HSD-CG
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

### Bezdrôtový modul

**Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu**

Popis	Hodnoty		
Číslo modelu	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Prenosová rýchlosť	Až do 867 Mb/s	Až 2,4 Gb/s	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11ax (Wi-Fi 6)</li> </ul>	802.11ac
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitové a 128-bitové WEP</li> <li>• 128-bitové AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitové a 128-bitové WEP</li> <li>• 128-bitové AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitové a 128-bitové WEP</li> <li>• 128-bitové AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	5.0	5.1	4,2

# Grafická karta a radič videa

Tabuľka9. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeden port HDMI 1.4 (vzadu)</li><li>Jeden port DisplayPort 1.4 (vzadu)</li></ul>	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Celeron/Pentium Gold
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeden port HDMI 1.4 (vzadu)</li><li>Jeden port DisplayPort 1.4 (vzadu)</li></ul>	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i3/i5 10. generácie

# Zvuk a reproduktory

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o zvukových zariadeniach vášho počítača OptiPlex 3080 Micro.

Tabuľka10. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty
Typ	4-kanálový zvuk s vysokým rozlíšením
Radič	Realtek ALC3246
Stereo konverzia	24-bitová (analogový – digitálny signál a digitálny – analogový signál)
Vnútorne rozhranie	Intel HDA (zvuk vo vysokom rozlíšení)
Externé rozhranie	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeden univerzálny zvukový konektor</li><li>1 výstupný zvukový port</li></ul>
Reproduktory	Jedna (voliteľná)
Interný zosilňovač pre reproduktory	Integrovaná súčasť ALC3246 (trieda D, 2 W)
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici.
Priemerný výkon reproduktora	2 W
Maximálny výkon reproduktora	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Nepodporované

# Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- Jedna 2,5-palcová jednotka pevného disku
- 1 disk SSD M.2 2230 alebo 2280 (trieda 35 alebo 40)
- 1 2,5-palcový pevný disk a pamäť Intel Optane
- 1 disk SSD M.2 2230 alebo 2280 (nie Optane) a jedna 2,5-palcová jednotka pevného disku

Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- s diskom SSD M.2 je primárnym diskom disk SSD v slotu M.2.
- bez disku formátu M.2 je primárnym diskom 2,5-palcová jednotka pevného disku,

**Tabuľka11. Technické údaje úložiska**

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
2,5-palcová jednotka pevného disku, 5400 ot./min	SATA 3.0	Až do 2 TB
2,5-palcová jednotka pevného disku, 7 200 ot./min	SATA 3.0	Až do 1 TB
2,5-palcová jednotka pevného disku, 7 200 ot./min, automatické šifrovanie FIPS Opal 2.0	SATA 3.0	500 GB
Disk SSD M.2 2230	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 35	Až do 512 GB
Disk SSD M.2 2280	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 40	Až do 2 TB
Disková jednotka SSD M.2 2280 s vlastným šifrovaním Opal	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 40	Až do 1 TB
32 GB s 512 GB diskom SSD	PCIe 3.0 x4, pamäť Optane	32 GB + 512 GB

## Napájací adaptér

**Tabuľka12. Technické údaje napájacieho adaptéra**

Popis	Hodnoty
Typ	65 W (4,5 mm valcový konektor)
Priemer (konektor)	4,5 mm
Vstupné napätie	100 V~ až 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,50 A
Výstupný prúd (trvalý)	3,34 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
Dátové úložisko	-40 °C – 70 °C (-40 °F – 158 °F)

## Zabezpečenie údajov

**Tabuľka13. Zabezpečenie údajov**

Možnosti zabezpečenia údajov	Hodnoty
McAfee Small Business Security, skúšobná verzia na 30 dní	Podporované
McAfee Small Business Security, predplatné na 12 mesiacov	Podporované
McAfee Small Business Security, predplatné na 36 mesiacov	Podporované
SafeGuard and Response (riešenia VMware Carbon Black a Secureworks)	Podporované
Antivírus novej generácie	Podporované

**Tabuľka13. Zabezpečenie údajov (pokračovanie)**

Možnosti zabezpečenia údajov	Hodnoty
Detekcia útokov na koncové body a reakcia (EDR)	Podporované
Detekcia hrozieb a reakcia (TDR)	Podporované
Spravovaná detekcia útokov na koncové body a reakcia	Podporované
Schránka na správu incidentov	Podporované
Reakcia na naliehavé bezpečnostné incidenty	Podporované
SafeData	Podporované

## Požiadavky na prostredie

**Tabuľka14. Požiadavky na prostredie**

Funkcia	OptiPlex 3080 Micro
Recyklovateľný obal	Áno
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Nie
Balenie MultiPack	Áno (iba US) (voliteľné)
Energeticky úsporný napájací zdroj	88 %
Súlad s normou ENV0424	Áno

**POZNÁMKA:** Obaly z drevnej buničiny obsahujú minimálne 35 % recyklovaného materiálu z celkovej hmotnosti drevnej buničiny.  
V prípade obalov, ktoré neobsahujú drevnú buničinu, možno uviesť „Nevzťahuje sa“.

## Energy Star, EPEAT a Trusted Platform Module (TPM)

**Tabuľka15. Energy Star, EPEAT a TPM**

Funkcie	Technické údaje
Energy Star 8.0	Dostupné konfigurácie pamäte
EPEAT	K dispozícii konfigurácie s certifikátom Gold a Silver
Modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0 <sup>1,2</sup>	Integrované na systémovej doske
Firmvérový modul TPM (diskrétny modul TPM zakázaný)	Voliteľné

**POZNÁMKA:**

<sup>1</sup>TPM 2.0 má certifikát FIPS 140-2.

<sup>2</sup>Modul TPM nie je dostupný vo všetkých krajinách.

## Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

**Tabuľka16. Prostredie počítača**

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	10 °C – 35 °C (50 °F – 95 °F)	–40 až 65 °C (–40 až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 až 80 % (bez kondenzácie)	5 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS (náhodné) pri frekvencii 5 Hz až 350 Hz	1,37 GRMS (náhodné) pri frekvencii 5 Hz až 350 Hz
Náraz (maximálny)	Spodný polovičný sínusový impulz so zmenou rýchlosti 50,8 cm/s (20"/s)	Spodný polovičný sínusový impulz 105 G so zmenou rýchlosti 133 cm/s (52,5"/s)
Nadmorská výška (maximálna)	3 048 m (10 000 stôp)	10 668 m (35 000 stôp)

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

## Služby a podpora

**i** **POZNÁMKA:** Ďalšie podrobnosti o servisných plánoch firmy Dell si môžete pozrieť na webovej stránke <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

**Tabuľka17. Záruka**

Záruka
Základná záruka so servisom hardvéru na mieste po diagnostike na diaľku na 1 rok
Predĺžená základná záruka na 2 roky
Predĺžená základná záruka na 3 roky
Predĺžená základná záruka na 4 roky
Predĺžená základná záruka na 5 rokov
Podpora ProSupport a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 1 rok
Podpora ProSupport a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 2 roky
Podpora ProSupport a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 3 roky
Podpora ProSupport a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 4 roky
Podpora ProSupport a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 5 rokov
Podpora ProSupport Plus for Client a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 1 rok
Podpora ProSupport Plus for Client a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 2 roky
Podpora ProSupport Plus for Client a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 3 roky
Podpora ProSupport Plus for Client a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 4 roky
Podpora ProSupport Plus for Client a servis na mieste v ďalší pracovný deň na 5 rokov

**Tabuľka18. Servis v prípade náhodného poškodenia**

Servis v prípade náhodného poškodenia
Servis v prípade náhodného poškodenia na 1 rok
Servis v prípade náhodného poškodenia na 2 roky
Servis v prípade náhodného poškodenia na 3 roky
Servis v prípade náhodného poškodenia na 4 roky


**Tabuľka18. Servis v prípade náhodného poškodenia (pokračovanie)**

<b>Servis v prípade náhodného poškodenia</b>
Servis v prípade náhodného poškodenia na 5 rokov

V tejto kapitole nájdete bližšie informácie o podporovaných operačných systémoch a pokyny na inštaláciu ovládačov.

## Stiahnutie ovládačov systému Windows

### Postup

1. Zapnite .
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**, zadajte servisný tag svojho a kliknite na ikonu **Odoslať**.  
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatického rozpoznania produktu alebo vyhľadajte model svojho manuálne.
4. Kliknite na prepojenie **Ovládače a stiahnuteľné súbory**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom .
6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
7. Kliknutím na prepojenie **Stiahnuť súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre svoj .
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Nastavenie systému BIOS

**VAROVANIE:** Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

**POZNÁMKA:** V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

**POZNÁMKA:** Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

## Prehľad systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok údajov medzi operačným systémom počítača a pripojenými zariadeniami, ako sú napríklad pevný disk, adaptér videa, klávesnica, myš a tlačiareň.

## Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

### Postup

1. Zapnite počítač.
2. Okamžite stlačte kláves F2, aby sa otvoril program na nastavenie systému BIOS.

**POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

## Navigačné klávesy

**POZNÁMKA:** Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.



# Ponuka jednorazového zavedenia systému

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového zavedenia systému, zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F12.

**POZNÁMKA:** Ak je počítač zapnutý, odporúčame vám vypnúť ho.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
- **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

## Možnosti programu System Setup

**POZNÁMKA:** V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu zobrazovať, ale nemusia.


## Možnosti ponuky Všeobecné

Tabuľka19. Všeobecné

Možnosti	Popis
Informácie o systéme	Zobrazuje tieto informácie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o systéme: Zobrazí položky <b>Verzia systému BIOS, Servisný tag, Inventárny štítok, Štítok vlastníctva, Dátum výroby, Dátum nadobudnutia a Kód expresného servisu.</b></li><li>• Informácie o pamäti: Zobrazí položky <b>Nainštalovaná pamäť, Dostupná pamäť, Rýchlosť pamäte, Režim kanálov pamäte, Technológia pamäte, Veľkosť DIMM 1 a Veľkosť DIMM 2.</b></li><li>• Informácie o PCI: Zobrazí položky Slot1_M.2, Slot2_M.2</li><li>• Informácie o procesore: Zobrazí položky <b>Typ procesora, Počet jadier, Identifikátor procesora, Aktuálna taktovacia frekvencia, Minimálna taktovacia frekvencia, Maximálna taktovacia frekvencia, Vyrovnávací pamäť procesora L2, Vyrovnávací pamäť procesora L3, Podpora využívania viacerých vlákien súčasne a 64-bitová technológia.</b></li><li>• Informácie o zariadeniach: Zobrazí položky <b>SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, Adresa LOM MAC, Radič videa, Radič zvuku, Zariadenie Wi-F a Zariadenie Bluetooth.</b></li></ul>
Sekvencia spúšťania	Určuje poradie, v ktorom sa počítač pokúša nájsť operačný systém na zariadeniach uvedených v zozname.
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI	Táto možnosť umožňuje nastaviť, či systém vyžve používateľa pri spúšťaní systému zo zariadenia UEFI z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12, aby zadal heslo správcu.
Dátum/čas	Umožňuje nastaviť dátum a čas. Zmeny systémového dátumu a času sa prejavia okamžite.

## Informácie o systéme

Tabuľka20. Konfigurácia systému

Možnosti	Popis
Integrovaná karta NIC	Umožňuje ovládať integrovaný radič siete LAN. Možnosť Povolit sieťový zásobník pre UEFI nie je v predvolenom nastavení označená. Máte tieto možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázané</li><li>• Povolené</li><li>• Povolené s protokolom PXE (predvolené)</li></ul>  <b>POZNÁMKA:</b> V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.
Prevádzka SATA	Umožňuje konfiguráciu prevádzkového režimu integrovaného radiča pevného disku. <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázané = Radiče SATA sú skryté</li><li>• AHCI = SATA je konfigurovaná pre režim AHCI</li><li>• RAID ON = SATA podporuje režim RAID (predvolene nastavené)</li></ul>
Jednotky	Umožňuje povoliť alebo zakázať rôzne integrované zariadenia: <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0 (v predvolenom nastavení povolená)</li><li>• M.2 PCIe SSD-0: (v predvolenom nastavení povolená)</li></ul>
Smart Reporting	Toto pole umožňuje nastaviť, či budú počas spúšťania systému hlásené chyby pevných diskov, ktoré sú súčasťou počítača. Možnosť <b>Povoliť možnosť Smart Reporting</b> je v predvolenom nastavení zakázaná.
Konfigurácia USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný radič USB pre tieto možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Povolit podporu spúšťania systému cez USB</li><li>• Povolit predné porty USB</li><li>• Povolit zadné porty USB</li></ul> Všetky možnosti sú predvolene povolené.
Konfigurácia predného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať predné porty USB. Všetky porty sú v predvolenom nastavení povolené.
Konfigurácia zadného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať zadné porty USB. Všetky porty sú v predvolenom nastavení povolené.
Zvuk	Umožňuje vám povoliť alebo zrušiť integrovaný radič audia. Možnosť <b>Povoliť zvuk</b> je v predvolenom nastavení označená. <ul style="list-style-type: none"><li>• Povolit mikrofón</li><li>• Povolit interný reproduktor</li></ul> Obidve možnosti sú predvolene označené.
Údržba prachového filtra	Umožňuje povoliť alebo zakázať upozornenia systému BIOS na údržbu prachového filtra v počítači, ktorý je voliteľným doplnkom. Systém BIOS bude na základe nastaveného časového intervalu pre čistenie alebo výmenu prachového filtra zobrazovať pred spustením systému upozornenie. Predvolene je označená možnosť <b>Zakázané</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázané</li><li>• 15 days</li><li>• 30 days</li><li>• 60 days</li><li>• 90 days</li><li>• 120 days</li><li>• 150 days</li><li>• 180 days</li></ul>

## Možnosti na obrazovke Video

Tabuľka21. Video

Možnosti	Popis
Primary Display	Umožňuje vybrať primárnu grafiku, keď je v systéme k dispozícii viac radičov. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (predvolené nastavenie)</li><li>• Intel HD Graphics</li></ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Ak nevyberiete možnosť Auto, zobrazí sa vstavané grafické zariadenie a bude povolený.</p>

## Zabezpečenie

Tabuľka22. Zabezpečenie

Možnosti	Popis
Heslo správcu	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu.
Systémové heslo	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.
Heslo interného pevného disku-0	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo interného pevného disku počítača.
Konfigurácia hesla	Umožňuje ovládať minimálny a maximálny počet znakov povolených v hesle správcu a systémovom hesle. Počet znakov je od 4 do 32.
Vynechanie hesla	Táto možnosť umožňuje obísť výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartovania systému. <ul style="list-style-type: none"><li>• Vypnuté – Vždy vyžiadať zadanie systémového hesla a hesla interného pevného disku, ak sú nastavené. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.</li><li>• Vynechať pri reštartovaní – Preskočí výzvu na zadanie hesla pri reštarte (teplý štart).</li></ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Systém si po zapnutí vypnutého zariadenia (studený štart) vždy vyžiada zadanie systémového hesla a hesla interného pevného disku. Systém si okrem toho tiež vždy vyžiada heslá všetkých pevných diskov umiestnených v pozíciách pre moduly.</p>
Zmena hesla	Táto možnosť určuje, či sú povolené zmeny nastavení systémového hesla alebo hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu. <b>Povoliť zmeny hesiel bez oprávnenia správcu</b> – Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom kapsulových aktualizáčnych balíčkov UEFI. Táto možnosť je predvolená. Vypnutím tejto možnosti sa zablokuje aktualizácie systému BIOS zo služieb, ako sú Microsoft Windows Update a Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
Zabezpečenie TPM 2.0	Umožňuje určiť, či má byť modul Trusted Platform Module viditeľný pre operačný systém. <ul style="list-style-type: none"><li>• TPM zapnuté (predvolené nastavenie)</li><li>• Vymazať</li><li>• Vynechať PPI pre príkazy povolenia</li><li>• Vynechať PPI pre príkazy zakázania</li><li>• Vynechať PPI pre príkazy vymazania</li><li>• Povoliť atestáciu (predvolené nastavenie)</li><li>• Povoliť ukladanie kľúčov (predvolené nastavenie)</li><li>• SHA-256 (predvolené)</li></ul> Vyberte ktorúkoľvek z týchto možností: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázané</li><li>• Povolené – predvolené nastavenie</li></ul>
Absolute	Toto pole umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software.

## Tabuľka22. Zabezpečenie (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povolené – toto je predvolene označená možnosť.</li> <li>• Zakázať</li> <li>• Natrvalo zakázané</li> </ul>
Vniknutie do skrinky	<p>Toto pole riadi funkciu Vniknutie do skrinky.</p> <p>Vyberte niektorú z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zakázané (predvolené nastavenie)</li> <li>• Povolené</li> <li>• On-Silent</li> </ul>
Uzamknutie nastavenia správcov	Umožňuje zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu. Táto možnosť nie je predvolene nastavená.
Blokovanie hlavného hesla	Umožňuje zakázať podporu hlavného hesla. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevného disku. Táto možnosť nie je predvolene nastavená.
SMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Táto možnosť nie je predvolene nastavená.

## Možnosti ponuky Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

### Tabuľka23. Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Možnosti	Popis
Secure Boot Enable	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Secure Boot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Táto možnosť nie je v predvolenom nastavení označená.</p>
Secure Boot Mode	<p>Umožňuje upraviť správanie v režime bezpečného zavádzania systému a umožňuje overenie alebo vynútenie podpisov ovládačov UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (Režim Nasadené) (predvolený)</li> <li>• Audit Mode (Režim kontroly)</li> </ul>
Expert key Management	<p>Umožňuje manipulovať s databázami kľúčov zabezpečenia iba vtedy, ak je systém v režime Custom Mode (Vlastný režim). Možnosť <b>Enable Custom Mode (Povoliť vlastný režim)</b> je v predvolenom nastavení zakázaná. Máte tieto možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (predvolené)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Ak povolíte <b>Custom Mode (Vlastný režim)</b>, zobrazia sa príslušné možnosti pre <b>PK, KEK, db a dbx</b>. Máte tieto možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (Uložiť do súboru)</b> – kľúč uloží do používateľom vybraného súboru;</li> <li>• <b>Replace from File (Nahradiť zo súboru)</b> – aktuálny kľúč nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru;</li> <li>• <b>Append from File (Pripojiť zo súboru)</b> – do aktuálnej databázy pridá kľúč z používateľom definovaného súboru;</li> <li>• <b>Delete (Vymazať)</b> – vymaže vybraný kľúč;</li> <li>• <b>Reset All Keys (Obnoviť všetky kľúče)</b> – všetky kľúče sa obnovia na predvolené nastavenie;</li> <li>• <b>Delete All Keys (Vymazať všetky kľúče)</b> – vymažú sa všetky kľúče.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Ak Custom Mode (Vlastný režim) vypnete, všetky vykonané zmeny sa zrušia a kľúče sa obnovia na predvolené nastavenia.</p>

## Možnosti rozšírenia spoločnosti Intel na ochranu softvéru

Tabuľka24. Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Možnosti	Popis
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Toto pole umožňuje poskytnúť zabezpečené prostredie pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného OS.</p> <p>Vyberte niektorú z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Zakázané)</b></li> <li>● <b>Enabled (Povolené)</b></li> <li>● <b>Software controlled (Riadené softvérom)</b> – predvolené</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Táto možnosť nastavuje hodnotu <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Veľkosť pamäte vyhradenej pre enklávy rozšírenia na ochranu softvéru)</b>.</p> <p>Vyberte niektorú z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>32 MB</b></li> <li>● <b>64 MB</b></li> <li>● <b>128 MB</b> – predvolené</li> </ul>

## Performance (Výkon)

Tabuľka25. Performance (Výkon)

Možnosti	Popis
<b>Multi Core Support</b>	<p>Toto pole špecifikuje, či má proces povolené jedno alebo všetky jadrá. Niektoré aplikácie majú pri používaní viacerých jadier vyšší výkon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All (Všetky)</b> – predvolené nastavenie</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel SpeedStep procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel SpeedStep (Povoliť funkciu Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať ďalšie stavy spánku procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>C States (C-stavy)</b></li> </ul> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost pre procesor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel TurboBoost (Povoliť technológiu Intel TurboBoost)</b></li> </ul> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie hypervlákién.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Zakázané)</b></li> <li>● <b>Enabled (Povolené)</b> – predvolené nastavenie</li> </ul>

## Správa napájania

Tabuľka26. Power Management (Správa napájania)

Možnosti	Popis
AC Recovery (Obnovenie napájania)	Určuje, ako sa systém zachová po obnovení výpadku napájania. Môžete nastaviť nasledujúce možnosti pre obnovenie AC: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Vypnúť)</li> <li>• Power On (Zapnúť)</li> <li>• Last Power State (Posledný stav napájania)</li> </ul> Predvolená možnosť je Power Off (Vypnúť).
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift. Predvolene je nastavená možnosť <b>Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift)</b> .
Auto On Time	Nastavenie času automatického zapnutia počítača. Čas sa zadáva v štandardnom 12-hodinovom formáte (hod.:min.:sek.). Zmeňte čas spustenia zadáním hodnôt do polí času a výberu predpoludnia (AM) alebo popoludnia (PM). <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia nefunguje, ak vypnete počítač pomocou vypínača na rozvodke alebo prepäťovej ochrane alebo ak je nastavenie <b>Automatické zapnutie</b> nastavené na možnosť Zakázané.</p>
Deep Sleep Control (Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku)	Umožňuje definovať ovládacie prvky, keď je povolený režim hlbokého spánku. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Zakázané)</li> <li>• Enabled in S5 only (Povolené len v S5)</li> <li>• Enabled in S4 and S5 (Povolené v S4 a S5)</li> </ul>
USB Wake Support	Umožňuje povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť počítač z pohotovostného režimu. Možnosť Enable USB Wake Support (Povoliť podporu prebudenia prostredníctvom USB) je v predvolenom nastavení označená
Wake on LAN/WWAN	Táto možnosť umožňuje zapnutie počítača z vypnutého stavu prostredníctvom špeciálneho signálu siete LAN. Funkciu je možné použiť iba vtedy, ak je počítač pripojený k sieťovému zdroju napájania. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Zakázané)</b> – Nepovolí uvedenie počítača do činnosti prostredníctvom špeciálnych signálov na prebudenie zo siete LAN alebo bezdrôtovej siete LAN.</li> <li>• <b>LAN</b> alebo <b>WLAN</b> – Umožňuje napájanie systému prostredníctvom špeciálnych signálov siete LAN alebo bezdrôtovej siete WLAN.</li> <li>• <b>LAN Only (Len LAN)</b> – Umožňuje uviesť počítač do činnosti prostredníctvom špeciálnych signálov siete LAN.</li> <li>• <b>LAN with PXE Boot (LAN so sieťovým zavedením)</b> – Systému sa odošle paket zobudenia v stave S4 alebo S5, ktorý systém okamžite zobudí a nabojuje zo siete.</li> <li>• <b>WLAN Only (Len WLAN)</b> – Umožňuje uviesť počítač do činnosti prostredníctvom špeciálnych signálov siete WLAN.</li> </ul> Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
Block Sleep	Umožňuje zablokovať prechod do stavu spánku (stav S3) v prostredí operačného systému. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

## Správania pri teste POST

Tabuľka27. Správania pri teste POST

Možnosti	Popis
Výstrahy adaptéra	Táto možnosť umožňuje vybrať, či má systém zobrazíť výstražné hlásenia, ak používate určité typy napájacích adaptérov. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Kontrolka Numlock	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu NumLock pri spustení počítača. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

## Tabuľka27. Správanie pri teste POST (pokračovanie)

Možnosti	Popis
Chyby klávesnice	Umožňuje povoliť alebo zakázať hlásenie chýb klávesnice pri spustení počítača. Možnosť <b>Povoliť detekciu chýb klávesnice</b> je predvolene povolená.
Rýchle spustenie	Táto možnosť zrýchli proces spustenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálna kontrola – Systém sa rýchle spustí, ak nebol aktualizovaný systém BIOS, nebola zmenená pamäť alebo sa nestalo, že test POST nebol pri predchádzajúcom štarte počítača dokončený.</li> <li>• Podrobná kontrola – Systém nevynechá žiadne kroky v procese spúšťania systému.</li> <li>• Automatická kontrola – Umožňuje operačnému systému riadiť toto nastavenie (funguje, len ak operačný systém podporuje príznak Jednoduché spustenie).</li> </ul> Predvolenou hodnotou tohto nastavenia je <b>Podrobná kontrola</b> .
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Táto možnosť slúži na vytvorenie dodatočného oneskorenia pred spustením systému. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 sekúnd (predvolené)</li> <li>• 5 sekúnd</li> <li>• 10 sekúnd</li> </ul>
Logo na celú obrazovku	Táto možnosť zobrazí logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie vášho obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Možnosť <b>Povoliť logo na celú obrazovku</b> nie je v predvolenom nastavení označená.
Upozornenia a chyby	Táto možnosť umožňuje pozastavenie procesu spúšťania systému, ak sa zistia chyby a výstrahy. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyzvať pri upozorneniach a chybách – predvolené nastavenie</li> <li>• Pri upozorneniach pokračovať ďalej</li> <li>• Pri upozorneniach a chybách pokračovať ďalej</li> </ul>

## Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

### Tabuľka28. Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Možnosti	Popis
Virtualization	Táto možnosť určuje, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú technológie Intel Virtualization. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (Povoliť technológiu Intel Virtualization Technology)</b></li> </ul> Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
VT for Direct I/O	Povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré poskytujú technológia Intel Virtualization pre priamy vstup a výstup. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable VT for Direct I/O (Povoliť technológiu VT pre priamy vstup a výstup)</b></li> </ul> Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.


## Možnosti ponuky Wireless (Bezdrôtová komunikácia)

### Tabuľka29. Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Možnosti	Popis
Wireless Device Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia. Máte tieto možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WLAN/WiGig</b></li> <li>• <b>Bluetooth</b></li> </ul> Všetky možnosti sú predvolene povolené.

# Údržba

Tabuľka30. Údržba

Možnosti	Popis
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Umožňuje vytvoriť inventárny štítok systému, ak ešte nebol nastavený. Táto možnosť nie je predvolene nastavená.
SERR Messages	Riadi mechanizmus hlásení SERR. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Niektoré grafické karty vyžadujú, aby bol mechanizmus hlásení SERR zakázaný.
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	Umožní vám aktualizovať predchádzajúce revízie firmvéru systému. <b>• Povolit návrat na staršiu verziu</b> Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Vymazanie údajov	Umožňuje bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení. <b>• Vymazať pri nasledujúcom spúšťaní systému</b> Táto možnosť nie je predvolene nastavená.
Obnovenie systému BIOS	<b>Obnovenie systému BIOS z pevného disku</b> – táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Umožňuje obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na pevnom disku alebo na externom USB kľúči.  <b>POZNÁMKA:</b> Pole <b>Obnovenie systému BIOS z pevného disku</b> musí byť povolené. <b>Vždy vykonať kontrolu integrity</b> – vykoná kontrolu integrity pri každom spustení systému.
First Power On Date	Umožňuje nastaviť Ownership Date. Možnosť <b>Nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva</b> nie je v predvolenom nastavení označená.

## System logs (Systémové záznamy)

Tabuľka31. System Logs (Systémové záznamy)

Možnosti	Popis
BIOS events	Môžete zobrazit a vymazať udalosti POST programu System Setup (BIOS).

## Rozšírená konfigurácia

Tabuľka32. Rozšírená konfigurácia

Možnosti	Popis
ASPM	Umožňuje nastaviť úroveň ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (default) (Automatická) (predvolené nastavenie) – medzi zariadením a rozbočovačom rozhrania PCIe prebehne tzv. „handshake“, aby sa stanovil najvhodnejší režim ASPM, ktorý zariadenie podporuje</li><li>• Disabled (Zakázaná) – správa napájania ASPM je po celý čas vypnutá</li><li>• L1 Only (Iba L1) – správa napájania ASPM je nastavená tak, aby používala iba režim L1</li></ul>



# Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist

Možnosti	Popis
<b>Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS</b>	Umožňuje ovládať priebeh automatického spúšťania systému SupportAssist. Možnosti sú: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nesvieti</li><li>• 1</li><li>• 2 (Predvolene povolené)</li><li>• 3</li></ul>
<b>Obnovenie operačného systému SupportAssist</b>	Umožňuje obnoviť systém pomocou nástroja SupportAssist OS Recovery (predvolene povolené).
<b>BIOSConnect</b>	Umožňuje povoliť alebo zakázať použitie zálohy OS z cloudovej služby, ak chýba lokálna záloha (predvolene povolené).

## Aktualizácia systému BIOS

### Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

#### O tejto úlohe

**VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Postup

1. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

**POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000124211](https://www.dell.com/support) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu

Ak chcete aktualizovať systém BIOS v počítači s operačným systémom Linux alebo Ubuntu, pozrite si článok v databáze poznatkov s číslom [000131486](https://www.dell.com/support) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

## O tejto úlohe

**VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000145519](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

## Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému

Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

## O tejto úlohe

**VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

**POZNÁMKA:** Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

## Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

**VAROVANIE:** Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

### Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizovaný súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

## Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka33. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

**VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

**VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

**POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

## Nastavenie hesla nastavenia systému

### Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

### O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

### Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
  - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
  - Aspoň jeden špeciálny znak: ! , # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Číslice 0 až 9.
  - Veľké písmená A až Z.
  - Malé písmená a až z.
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Stlačte Esc a uložte zmeny podľa zobrazenej kontextovej správy.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.  
Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


### Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

### O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.


### Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter.  
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.  
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.  
Počítač sa reštartuje.

## Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

### O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



-  **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


**Tabuľka34. Zdroje svojpomoci**

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte <b>Contact Support</b> a stlačte kláves <b>Enter</b> .
Online pomocník pre operačný systém	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu.  Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: <a href="#">Umiestnenie servisného tagu na počítači</a> .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navštívte stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky <b>Podpora &gt; Databáza poznatkov</b>.</li> <li>3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.</li> </ol>

## Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.