

OptiPlex 3080 Micro

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

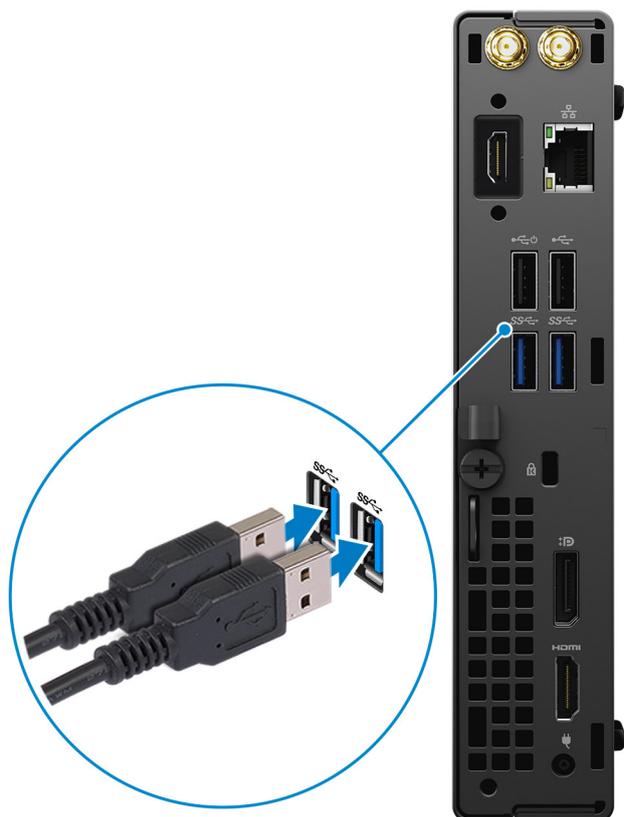
Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Descrição geral do chassis	10
Vista frontal.....	10
Vista posterior.....	11
Esquema da Placa de sistema.....	12
Capítulo3: Especificações técnicas	13
Dimensões e peso.....	13
Chipset.....	13
Processadores.....	14
Sistema operativo.....	15
Memória.....	15
Portas e conectores.....	16
Comunicações.....	17
Placa Gráfica e Controlador de vídeo.....	18
Áudio e Colunas.....	18
Armazenamento.....	18
Transformador.....	19
Segurança dos dados.....	19
Ambiental.....	20
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	20
Características ambientais.....	20
Assistência e suporte.....	21
Capítulo4: Software	23
Transferir os controladores Windows.....	23
Capítulo5: Configuração do BIOS	24
Descrição geral do BIOS.....	24
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	24
Teclas de navegação.....	24
Menu de arranque único.....	25
Opções da configuração do sistema.....	25
Opções gerais.....	25
Informações sobre o sistema.....	26
Opções do ecrã de vídeo.....	26
Segurança.....	27
Opções de arranque seguro.....	28
Opções de Intel Software Guard Extensions.....	29
Performance (Desempenho).....	29
Gestão de energia.....	30
Comportamento POST.....	30
Suporte de virtualização.....	31

Opções sem fios.....	31
Manutenção.....	32
Registos do sistema.....	32
Configuração avançada.....	32
Resolução do Sistema SupportAssist.....	33
Atualização do BIOS.....	33
Atualizar o BIOS no Windows.....	33
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	33
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	34
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	34
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	35
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	35
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	36
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	36
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	37

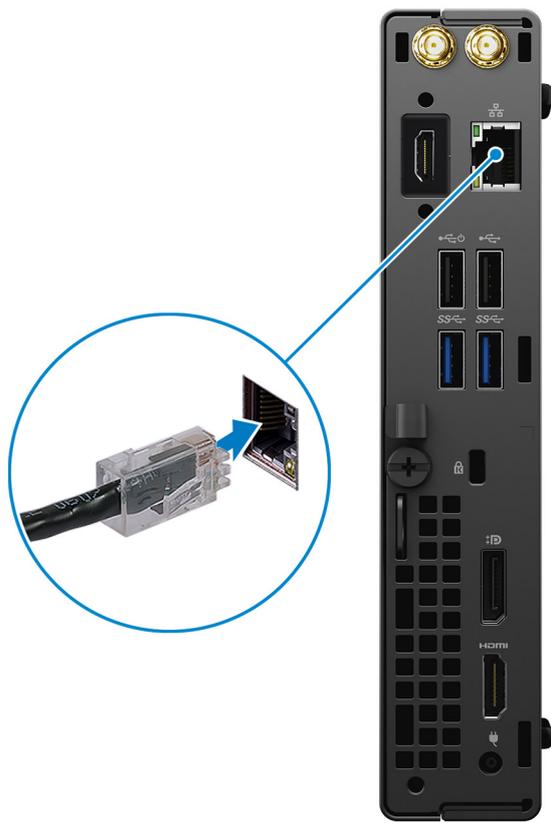
Configurar o computador

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.



3. Ligue o ecrã.



4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - **NOTA:** Se se ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente quando lhe for pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell

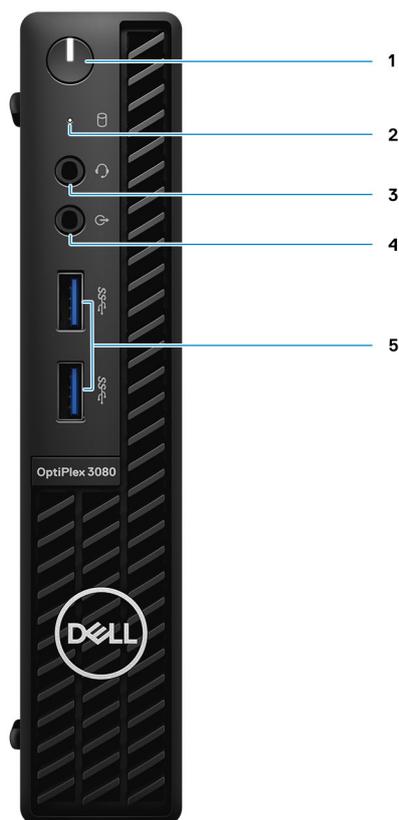
Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos Produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador com a Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p>

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	 NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Dell Update Atualiza o computador com as correções essenciais e os controladores de dispositivos importantes assim que estes ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

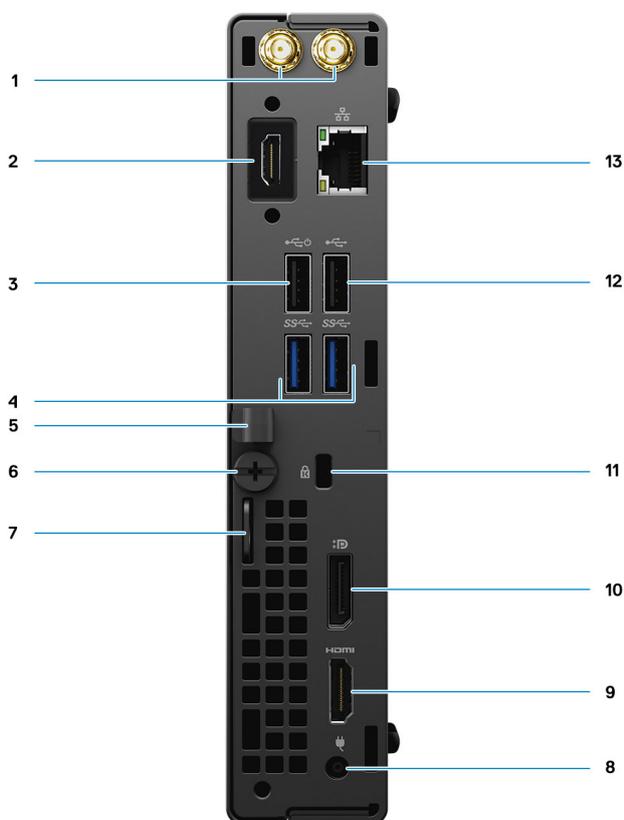
Descrição geral do chassis

Vista frontal



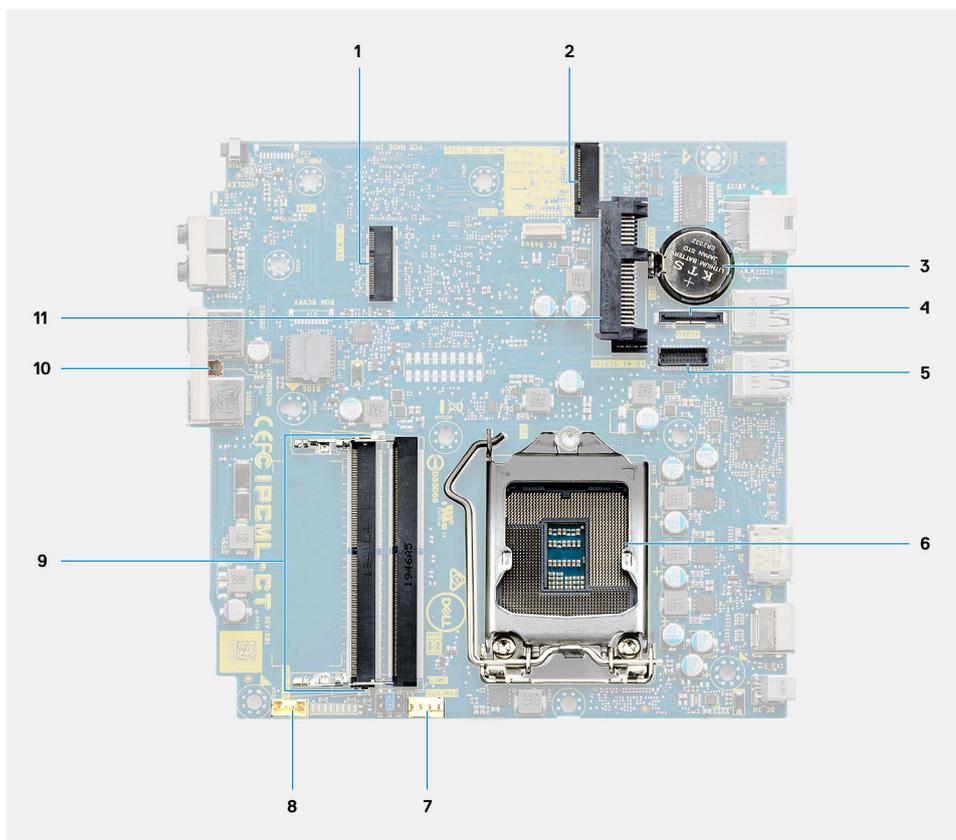
1. Botão de alimentação com LED de diagnóstico
2. Luz de atividade do disco rígido
3. Porta para saída de áudio universal
4. Porta para saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha)
5. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)

Vista posterior



1. Conectores para antena externa
2. Porta de Série/Vídeo (Série/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opcional)
3. Porta USB 2.0 com Smart Power On
4. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)
5. Suporte do cabo
6. Parafuso de aperto manual
7. Argola para cadeado
8. Porta do conector de alimentação
9. Porta HDMI 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Ranhura do cabo de segurança Kensington
12. Porta USB 2.0
13. Porta RJ-45 10/100/1000 Mbps

Esquema da Placa de sistema



1. Conector M.2 WLAN
2. Conector M.2 SSD PCIe
3. Bateria de célula tipo moeda
4. Conector de vídeo opcional (Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0b)
5. Conector de porta de série do teclado e rato opcional
6. Socket do processador
7. Conector da ventoinha da CPU
8. Conector da coluna interna
9. Ranhuras de memória
10. Switch de intrusão
11. Conector do HDD

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	182,00 mm (7,16 pol.)
Posterior	182,00 mm (7,16 pol.)
Largura	36,00 mm (1,42 pol.)
Profundidade	178,56 mm (7,03 pol.)
Peso (mínimo)	1,16 kg (2,55 lb)
Peso (máximo)	1,28 kg (2,82 lb)
	NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B460
Processador	Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits (para canal único)
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à Geração 3.0
Memória não volátil	Sim
SPI (Serial Peripheral Interface) da Configuração do BIOS	256 Mbits (32 MB) localizados no SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (TPM Independente Ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM Independente Desativado)	Por predefinição, a funcionalidade Platform Trust Technology está visível para o SO
NIC EEPROM	Configuração de LOM contida no LOM e-fuse

Processadores

NOTA: Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que atualmente só estão disponíveis no Windows Enterprise.

Device Guard é uma combinação de funcionalidades de segurança para software e hardware de empresas que, quando configuradas em conjunto, bloqueiam as aplicações potencialmente maliciosas de um dispositivo. Se não for uma aplicação de confiança, não poderá ser executada.

A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. O Credential Guard impede estes ataques protegendo as confusões das palavras-passe NTLM e os pedidos de suporte Kerberos Ticket Granting.

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encaixes	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada	GSP	Preparado para DG/CG
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3,2 GHz	2 MB	Placa gráfica Intel UHD 610	Não	Sim
Intel Celeron G5905T	35 W	2	2	3,3 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 610	Não	Sim
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 610	Não	Sim
Intel Pentium Gold G6405T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 610	Não	Sim
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Pentium Gold G6505T	35 W	2	4	3,6 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i3-10100T de 10.ª Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,8 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i3-10105T de 10.ª Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i3-10300T de 10.ª Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 3,9 GHz	8 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim

Tabela 4. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encaixes	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada	GSP	Preparado para DG/CG
Intel Core i3-10305T de 10.ª Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 4,0 GHz	8 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i5-10400T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,0 GHz a 3,6 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i5-10500T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim
Intel Core i5-10600T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,4 GHz a 4,0 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim
Intel Core i7-10700T de 10.ª Geração	35 W	8	16	2,0 GHz a 4,5 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim

NOTA: O Intel Core i7-10700T de 10.ª Geração não funciona na sua capacidade máxima no OptiPlex 3080 Micro

Sistema operativo

O OptiPlex 3080 Micro suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (apenas OEM)
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits
- Neoklylin 7.0

NOTA: As Plataformas Comerciais oferecem o Windows 10 N-2 e 5 anos de suporte ao SO. Consulte o site do Dell Windows como um Serviço (WaaS) para obter informações adicionais sobre o N-2 e o suporte ao SO Windows de 5 anos no artigo <https://www.dell.com/support/kbdoc/000054430/> da base de dados de conhecimentos.

Memória

NOTA: É recomendada uma opção de memória com várias DIMM para evitar uma redução no desempenho. Se a configuração do sistema incluir a placa gráfica integrada, considere seleccionar 2 ou mais DIMMs.

NOTA: Os módulos de memória devem ser instalados em pares com a mesma capacidade de memória, velocidade e tecnologia. Se os módulos de memória não estiverem instalados em pares semelhantes, o computador continuará a funcionar, mas haverá uma ligeira redução no desempenho. Todos os valores da capacidade de memória são compatíveis com os sistemas operativos de 64 bits.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> 2666 MHz para Celeron/Pentium/i3/i5 i NOTA: O processador Intel Celeron/Pentium/i3/i5 suporta uma velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade é de 2666 MHz 2933 MHz para i7 i NOTA: O processador Intel Core i7 de 10.ª Geração suporta uma velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade é de 2933 MHz
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB, 1 x 4 GB 8 GB, 2 x 4 GB 8 GB, 1 x 8 GB 16 GB, 2 x 8 GB 16 GB, 1 x 16 GB 32 GB, 2 x 16 GB 32 GB, 1 x 32 GB 64 GB, 2 x 32 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps (traseira)
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A (frontais) 1 porta USB 2.0 (traseira) 1 porta USB 2.0 com Smart Power On (traseira) 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A (traseiras)
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> 1 saída de Áudio Universal (frontal) 1 porta de Saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha) (frontal)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4 (traseira) 1 porta DisplayPort 1.4 (traseira) 1 porta de Série/Vídeo (Série/PS2/Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0 (opcional))
Leitor de cartões de memória	Não suportado
Porta de alimentação	Tipo cilíndrico de 4,5 mm

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
Segurança	1 ranhura para cabo de segurança Kensington
Antena	2 conectores SMA (opcional)
Internas:	
SATA	1 ranhura SATA para disco rígido de 2,5 polegadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido PCIe 2280/Optane ou disco de estado sólido PCIe 2230 <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimento.</p>

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	REALTEK RTL8111HSD-CG
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2,4 Gbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"> 802.11ax (Wi-Fi 6) 	802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP
Bluetooth	5.0	5.1	4.2

Placa Gráfica e Controlador de vídeo

Tabela 9. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4 (traseira)1 porta DisplayPort 1.4 (traseira)	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron/Pentium Gold
Placa gráfica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4 (traseira)1 porta DisplayPort 1.4 (traseira)	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5 de 10.ª Geração

Áudio e Colunas

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do OptiPlex 3080 Micro.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de Alta Definição de 4 Canais
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Interface interna	Intel HDA (áudio de alta definição)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">1 Saída de Áudio Universal1 porta de áudio de Saída de linha
Colunas	1 (opcional)
Amplificador da coluna interna	Integrado no ALC3246 (Classe D 2 W)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado.
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Não suportado

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco rígido de 2,5 polegadas
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 35 ou classe 40)
- 1 disco rígido de 2,5 polegadas e 1 memória Intel Optane
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (não Optane) e 1 disco rígido de 2,5 polegadas

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco de estado sólido M.2, o disco de estado sólido M.2 é o disco principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 2,5 polegadas é o disco principal

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas a 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas, 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB
Disco rígido 2,5 polegadas, 7200 rpm, com Certificação FIPS e Autocriptação Opal 2.0	SATA 3.0	500 GB
Disco de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 35	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280 com Autocriptação Opal	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 1 TB
32 GB com disco de estado sólido de 512 GB	3.ª Geração PCIe x4, memória Optane	32 GB + 512 GB

Transformador

Tabela 12. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	65 W (tomada cilíndrica com 4,5 mm)
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
Armazenamento	-40 °C – 70 °C (-40 °F – 158 °F)

Segurança dos dados

Tabela 13. Segurança dos dados

Opções de segurança dos dados	Valores
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação Gratuita de 30 dias	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 12 meses	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 36 meses	Suportado
SafeGuard and Response, desenvolvido pela VMware Carbon Black and Secureworks	Suportado

Tabela 13. Segurança dos dados (continuação)

Opções de segurança dos dados	Valores
Antivírus da Próxima Geração (NGAV)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais (EDR)	Suportado
Deteção e Resposta de Ameaças (TDR)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais Geridos	Suportado
Retentor da Gestão de Incidentes	Suportado
Resposta de Emergência a Incidentes	Suportado
SafeData	Suportado

Ambiental

Tabela 14. Especificações ambientais

Características	OptiPlex 3080 Micro
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas nos EUA) (opcional)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	88%
Conformidade com ENV0424	Sim

NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 15. Energy Star, EPEAT e TPM

Características	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Estão disponíveis configurações compatíveis com Gold e Silver
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrado na placa de sistema
TPM do Firmware (TPM Dedicado desativado)	Opcional

NOTA:

¹O TPM 2.0 possui certificação FIPS 140-2.

²O TPM não está disponível em todos os países.

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 16. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz	1,37 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz
Choque (máximo)	Impulso semissinusoidal inferior com uma alteração na velocidade de 50,8 cm/seg. (20 pol./seg.)	Impulso semissinusoidal de 105G com uma alteração na velocidade de 133 cm/seg. (52,5 pol./seg.)
Altitude (máxima)	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 ft)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Assistência e suporte

 **NOTA:** Para mais detalhes sobre os Planos de Assistência da Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabela 17. Garantia

Garantia
1 Ano de Garantia Básica com Assistência de Hardware no local após diagnóstico remoto
2 Anos de Extensão da Garantia Básica
3 Anos de Extensão da Garantia Básica
4 Anos de Extensão da Garantia Básica
5 Anos de Extensão da Garantia Básica
1 Ano de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
1 Ano de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte

Tabela 18. Serviço para cobrir danos acidentais

Serviço para Cobrir Danos Acidentais
1 Ano de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
2 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
3 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
4 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais

Tabela 18. Serviço para cobrir danos acidentais (continuação)

Serviço para Cobrir Danos Acidentais
5 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .

4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do BIOS

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Passo

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.

 **NOTA:** Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arranque o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)

 **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 19. Geral

Opção	Descrição
Informações sobre o Sistema	Apresenta as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o Sistema: Apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta do Título de Propriedade, Data De Fabrico, Data do Título de Propriedade e Código de Serviço Expresso.• Informações sobre a Memória: Apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal da Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho da DIMM 1 e Tamanho da DIMM 2.• Informação sobre a PCI: Apresenta a Slot1_M.2, Slot2_M.2• Informações sobre o Processador: Apresenta Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Compatível com HT e Tecnologia de 64 bits.• Informações sobre o Dispositivo: Apresenta SATA-0, SSD-2 M.2 PCIe, Endereço de LOM MAC, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Bluetooth e Dispositivo Bluetooth.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de Administrador quando arranque um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Informações sobre o sistema

Tabela 20. Configuração do Sistema

Opção	Descrição
NIC Integrado	Permite controlar o controlador LAN on-board. A opção "Ativar Pilha de Rede UEFI" não está selecionada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desativado• Ativado• Ativado com PXE (predefinição) <p> NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens que estão listados nesta secção podem ou não aparecer.</p>
Operação SATA	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido integrado. <ul style="list-style-type: none">• Desativado = Os controladores SATA estão ocultos• AHCI = SATA configurada para o modo AHCI• RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (selecionado por predefinição)
Discos	Permite ativar ou desativar os vários discos on-board: <ul style="list-style-type: none">• SATA-0 (ativado por predefinição)• SSD-0 M.2 PCIe (ativado por predefinição)
Relatório Inteligente	Este campo controla a opção de comunicar erros do disco rígido para os discos integrados durante o arranque de sistema. A opção Ativar Relatório Inteligente está desativada por predefinição.
Configuração USB	Permite ativar ou desativar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none">• Ativar Suporte de Arranque USB• Ativar Portas USB Frontais• Ativar Portas USB Traseiras Todas as opções estão ativadas por predefinição.
Configuração do USB Frontal	Permite ativar ou desativar as portas USB frontais. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Configuração da USB Traseira	Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Áudio	Permite-lhe ativar ou desativar o controlador de áudio integrado. A opção Ativar Áudio está selecionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none">• Ativar Microfone• Ativar Coluna Interna Ambas as opções estão selecionadas por predefinição.
Manutenção do Filtro de Pó	Permite ativar ou desativar as mensagens do BIOS para manter o filtro de pó opcional instalado no computador. O BIOS irá gerar um lembrete de pré-arranque para limpar ou substituir o filtro de pó com base no intervalo definido. A opção Desativado está selecionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none">• Desativado• 15 dias• 30 dias• 60 dias• 90 dias• 120 dias• 150 dias• 180 dias

Opções do ecrã de vídeo

Tabela 21. Vídeo

Opção	Descrição
Monitor principal	Permite selecionar o monitor principal quando há diversos controladores disponíveis no sistema.

Tabela 21. Vídeo

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Automático (predefinição) Placa gráfica Intel HD <p> NOTA: Se não selecionar Auto, será apresentada e ativada a placa gráfica incorporada.</p>

Segurança

Tabela 22. Segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de Sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe do HDD-0 interno	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do disco rígido interno do computador.
Configuração de Palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe do administrador e palavra-passe de sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Ignorar Palavra-passe	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe do disco rígido interno ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado — pedir sempre a palavra-passe do sistema e do HDD interno quando estas estão definidas. Esta opção está desativada por predefinição. Ignorar no Arranque — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p> NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e do HDD interno quando for ligado a partir do estado de desligado (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Alteração da Palavra-passe	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p>Permitir Alterações à Palavra-passe de Não Administrador – Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Ao desativar esta opção, irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (predefinição) Limpar Ignorar PPI para Comandos de Ativação Ignorar PPI para Comandos de Desativação Ignorar PPI para Comandos de Limpeza Ativar Atestado (predefinição) Ativar Armazenamento de Chaves (predefinição) SHA-256 (predefinição) <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado (predefinição)
Absolute	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Módulo de Persistência Absoluta da Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado – Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar Permanentemente Desativado

Tabela 22. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Intrusão do Chassis	Este campo controla a característica de intrusão do chassis. Escolha qualquer uma das opções: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado (predefinição) • Ativado • Em silêncio
Bloqueio da Configuração do Administrador	Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de Administrador. Esta opção não é a predefinida.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	Permite desativar o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do Disco Rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
Mitigação de Segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

Opções de arranque seguro

Tabela 23. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable Esta opção não é seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do Secure Boot (Arranque em segurança) para permitir a avaliação ou aplicação das assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado (predefinição) • Modo de auditoria
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • PK (predefinição) • KEK • db • dbx Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado) , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador • Substituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Anexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Eliminar — Elimina a chave seleccionada • Repor todas as chaves — Repõe a predefinição • Eliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves <p> NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

Opções de Intel Software Guard Extensions

Tabela 24. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desativado) ● Enabled (Ativado) ● Software controlled (Controlado por software)—Predefinição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	<p>Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB—predefinição

Performance (Desempenho)

Tabela 25. Performance (Desempenho)

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Todos)—predefinição ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar Intel SpeedStep <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estados C <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar Intel TurboBoost <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desativado) ● Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Tabela 26. Power Management (Gestão de energia)

Opção	Descrição
AC Recovery	Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para: <ul style="list-style-type: none">• Power Off (Desligado)• Ligar• Último estado de energia A opção predefinida é Power Off (Desligado).
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	Permite ativar ou desativar o suporte para a tecnologia Intel Speed Shift. A opção Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift) está selecionada por predefinição.
Auto On Time	Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora:minutos:segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se Auto Power (Ligar automaticamente) estiver definido como desactivado.
Deep Sleep Control	Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada. <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• Activado apenas em S5• Activado em S4 e S5
USB Wake Support	Esta opção permite activar os dispositivos USB para reactivarem o computador quando em modo espera. A opção "Enable USB Wake Support" (Ativar suporte para ativação por USB) está selecionada por predefinição
Wake on LAN/WWAN	Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA. <ul style="list-style-type: none">• Desactivado — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios.• LAN ou WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais.• Apenas LANy — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais.• LAN com arranque PXE — Um pacote de reactivação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reactivado e arranque imediatamente em PXE.• Apenas WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais. Esta opção está desactivada por predefinição.
Block Sleep	Permite bloquear a ativação do modo de pausa (estado S3) no ambiente do SO. Esta opção está desactivada por predefinição.

Comportamento POST

Tabela 27. Comportamento POST

Opção	Descrição
Avisos do Adaptador	Esta opção permite definir se o sistema apresenta mensagens de aviso quando utiliza determinados transformadores. Esta opção está ativada como predefinição.
LED de Numlock	Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está ativada como predefinição.
Erros de Teclado	Permite ativar ou desativar o relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção Ativar Detecção de Erros no Teclado está ativada por predefinição.
Arranque Rápido	Esta opção pode acelerar o processo de arranque, ignorando alguns passos de compatibilidade:

Tabela 27. Comportamento POST (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo — O sistema arranca rapidamente, exceto se o BIOS tiver sido atualizado, se a memória tiver sido alterada ou se o POST não tiver sido concluído. • Completo — O sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque. • Automático — Permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de Arranque Simples)). <p>Esta opção vem predefinida como Completo.</p>
Aumentar Tempo de POST do BIOS	<p>Esta opção cria um atraso adicional no pré-arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos (predefinição) • 5 segundos • 10 segundos
Logótipo de Ecrã Completo	<p>Esta opção exibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Ativar Logótipo de Ecrã Completo não está definida por predefinição.</p>
Avisos e Erros	<p>Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensagens de Avisos e Erros - predefinição • Continuar com Avisos • Continuar com Avisos e Erros

Suporte de virtualização

Tabela 28. Virtualization Support (Suporte de virtualização)

Opção	Descrição
Virtualization	<p>Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização Intel) <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
VT for Direct I/O	<p>Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel para E/S direta pelo monitor de máquina virtual (VMM).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (Ativar TV para E/S direta) <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>

Opções sem fios

Tabela 29. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN/WiGig • Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>

Manutenção

Tabela 30. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Permite criar uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta deste tipo. Esta opção não é a predefinida.
Mensagens SERR	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está predefinida. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.
Atualizar BIOS para versão anterior	Permite realizar um flash às revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none">● Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior Esta opção está predefinida.
Limpeza de Dados	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. <ul style="list-style-type: none">● Limpar no Próximo Arranque Esta opção não é a predefinida.
Recuperação do BIOS	Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido —Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou de uma pen USB externa.  NOTA: O campo Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido deve ser ativado. Efetuar Sempre uma Verificação da Integridade —Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.
Data do Primeiro Arranque	Permite definir a Data do Título de Propriedade. A opção Definir Data do Título de Propriedade não é predefinida.

Registos do sistema

Tabela 31. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).

Configuração avançada

Tabela 32. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	Permite-lhe definir o nível ASPM. <ul style="list-style-type: none">● Auto (predefinição) - Execução de handshake entre o dispositivo e o concentrador PCI Express para determinar o melhor modo ASPM suportado pelo dispositivo● Desativado - a gestão da alimentação ASPM está sempre desligada● Apenas L1 - a gestão da alimentação ASPM está definida para usar L1

Resolução do Sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Limiar de Recuperação Automática do SO	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o Sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desligado• 1• 2 (Ativado por predefinição)• 3
Recuperação do SO com o SupportAssist	Permite recuperar a função de Recuperação do SO com o SupportAssist (Ativado por predefinição).
BIOSConnect	O BIOSConnect ativa ou desativa o SO do Serviço de nuvem mediante a ausência da Recuperação Local do SO (Ativado por predefinição).

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Passo

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).
 **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

Sobre esta tarefa

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Passo

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

Sobre esta tarefa

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

AVISO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

Passo

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter.
É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 33. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter.
É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Número de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e guarde as alterações conforme indicado na mensagem de contexto.
5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe é Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador será reinicializado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Sobre esta tarefa

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 34. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.