OptiPlex 3080 Micro

Oppsett og spesifikasjoner



Forskriftsmessig modell: D14U Forskriftmessig type: D14U002 August 2021 Rev. A04

Merknader, forholdsregler og advarsler

(i) MERK: En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

FORSIKTIG: Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

ADVARSEL: En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2020– 2021 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen	5
Kapittel 2: Kabinettoversikt	
Sett forfra	10
Sett fra baksiden	11
Utforming av hovedkort.	
Kapittel 3: Tekniske spesifikasjoner	13
Mål og vekt	
Brikkesett	
Prosessorer	
Operativsystem	
Minne	
Porter og kontakter	
Kommunikasjon	17
Grafikk- og videokontroller	17
Lyd og høyttaler	
Oppbevaring	
Strømadapter	19
Datasikkerhet	
Miljø	
Energy Star, EPEAT og Trusted Platform Module (TPM)	20
Datamaskinens omgivelser	20
Service og kundestøtte	
Kapittel 4: Programvare	22
Laster ned Windows -drivere	22
Kapittel 5: BIOS-oppsett	23
Oversikt over BIOS	23
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet	23
Navigeringstaster	
Meny for engangsoppstart	24
Alternativer i systemoppsett	24
Generelle alternativer	
Systeminformasjon	
Video (skjermalternativer)	
Sikkerhet	
Sikker oppstartalternativer	
Alternativer for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvare	
Ytelsen	
Strømstyring	
POST-atferd	
Virtualiseringsstøtte	

Trådløse alternativer	
Vedlikehold	30
System Logs (Systemlogger)	
Avansert konfigurasjon	
SupportAssist Systemoppløsning	
Oppdatere BIOS	32
Oppdatering av BIOS i Windows	32
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu	
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows	
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart	
System- og konfigurasjonspassord	33
Tildele et passord for systemoppsett	
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett	
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og	
systempassord)	35
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell	

1

Konfigurer datamaskinen

Trinn

1. Koble til tastaturet og musen.



2. Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, , eller koble til et trådløst nettverk.



3. Koble til skjermen.



4. Koble til strømkabelen.



5. Trykk på strømknappen.



6. Fullfør systemkonfigurasjon av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
 MERK: Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.
- 7. Finne og bruke Dell-applikasjoner fra startmenyen i Windows anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

Dell-apper	Detaljer
	Dell-produktregistrering
	Registrere datamaskinen med Dell.
	Hjelp og kundestøtte fra Dell
	Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.
	SupportAssist
	Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Dell-apper	Detaljer
	(j) MERK: Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.
	Dell Update
	Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.
	Dell Digital Delivery Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er



Kabinettoversikt

Sett forfra



- 1. Strømknapp med LED-lampe for diagnostikk
- 2. Lampe for harddiskaktivitet
- 3. Universell lydpluggport
- 4. Linjeutgang (linjeinngang med annen tilordnet oppgave)
- 5. USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter (2)

Sett fra baksiden



- 1. Kontakter for ekstern antenne
- 2. Seriell/video-port (seriell/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0/VGA) (ekstrautstyr)
- 3. USB 2.0-port med Smart Power On
- 4. USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter (2)
- 5. Kabelholder
- 6. Vingeskrue
- 7. Sløyfe til hengelås
- 8. Strømkontaktport
- 9. HDMI 1.4-port
- 10. DisplayPort 1.4
- $\ensuremath{\textbf{11.}}\ensuremath{\xi}\ensurema$
- 12. USB 2.0-port
- 13. RJ-45 port 10/100/1000 Mbps

Utforming av hovedkort



- 1. Kontakt for M.2 WLAN
- 2. Kontakt for M.2 PCIe SSD
- 3. Knappcellebatteri
- 4. Videokontakt (VGA-port/DisplayPort 1.4-port/HDMI 2.0b-port) (ekstrautstyr)
- 5. Seriell portkontakt for tastatur og mus (ekstrautstyr)
- 6. Prosessorsokkelen
- 7. CPU-viftekontakt
- 8. Kontakt til intern høyttaler
- 9. Minnespor
- 10. Inntrengingsbryter
- 11. HDD-kontakt

Tekniske spesifikasjoner

(i) MERK: Tilbudene kan variere etter region. Følgende spesifikasjoner er bare de som loven krever skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til hjelp og støtte i Windows-operativsystemet og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Mål og vekt

Tabell 2. Mål og vekt

Beskrivelse		Verdier		
Høyde:				
Foran		182,00 mm (7,16 tommer)		
	Bak	182,00 mm (7,16 tommer)		
Bredde		36,00 mm (1,42 tommer)		
Dybde		178,56 mm (7,03 tommer)		
Vekt (minimum)		1,16 kg (2,55 lb)		
Vekt (maksimum)		1,28 kg (2,82 lb) () MERK: Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjonsvariabilitet.		

Brikkesett

Tabell 3. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	Intel B460
Prosessor	10. generasjons Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron
Bussbredde for DRAM	64-biters (for enkel kanal)
Flash EPROM	32 MB
PCle-buss	Opptil Gen 3.0
Ikke flyktig minne	Ja
BIOS Configuration Serial Peripheral Interface (SPI)	256 Mbit (32 MB) på SPI_FLASH på brikkesettet
Trusted Platform Module (atskilt TPM er aktivert)	24 KB på TPM 2.0 på brikkesettet
TPM-fastvare (atskilt TPM er deaktivert)	Platform Trust Technology-funksjonen vises som standard i operativsystemet.
NIC EEPROM	LOM-konfigurasjonen er plassert i LOM-e-sikringen

Prosessorer

() MERK: Global Standard Products (GSP) er et delsett av Dell-relasjonsprodukter som administreres for tilgjengelighet og synkroniserte overganger over hele verden. De sikrer at samme plattform er tilgjengelig for globalt kjøp. Dette gjør at kundene kan redusere antall konfigurasjoner som administreres over hele verden, og dermed redusere kostnadene. Det gjør også virksomhetene i stand til å implementere globale IT-standarder ved å låse inn bestemte produktkonfigurasjoner over hele verden.

Device Guard (DG) og Credential Guard (CG) er de nye sikkerhetsfunksjonene som bare er tilgjengelige på Windows Enterprise i dag.

Device Guard er en kombinasjon av sikkerhetsfunksjoner for maskinvare og programvare som er relatert til virksomheten. Når disse funksjonene konfigureres sammen, låses enheten slik at den bare kan kjøre klarerte applikasjoner. Du kan ikke kjøre applikasjonen hvis det ikke er en klarert applikasjon.

Credential Guard bruker virtualiseringsbasert sikkerhet for å isolere hemmeligheter (legitimasjon), slik at bare priviligert systemprogramvare kan få tilgang. Uautorisert tilgang til disse hemmelighetene kan føre til tyveri av legitimasjon. Credential Guard forhindrer angrep ved å beskytte NTLM-passordhasher og Kerberos Ticket Granting Tickets.

MERK: Prosessornummer er ikke et mål på ytelse. Prosessortilgjengelighet er underlagt endring, og kan variere fra område til område/land.

Tabell 4. Frosessorer

Prosessorer	Wattstyr ke	Antall kjerner	Anta II tråd er	Hastighet	Hurtigbuff er	Integrert grafikk	GSP	DG/CG-klar
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3,2 GHz	2 MB	Intel HD 610-grafikk	Nei	Ja
Intel Celeron G5905T	35 W	2	2	3,3 GHz	4 MB	Intel UHD-grafikk 610	Nei	Ja
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Intel HD 610-grafikk	Nei	Ja
Intel Pentium Gold G6405T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Intel UHD-grafikk 610	Nei	Ja
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Intel UHD 630-grafikk	Nei	Ja
Intel Pentium Gold G6505T	35 W	2	4	3,6 GHz	4 MB	Intel UHD-grafikk 630	Nei	Ja
10. generasjons Intel Core i3-10100T	35 W	4	8	3,0 til 3,8 GHz	6 MB	Intel UHD 630-grafikk	Nei	Ja
10. generasjons Intel Core i3-10105T	35 W	4	8	3,0 til 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD-grafikk 630	Nei	Ja
10. generasjons Intel Core i3-10300T	35 W	4	8	3,0 til 3,9 GHz	8 MB	Intel UHD 630-grafikk	Nei	Ja
10. generasjons Intel Core i3-10305T	35 W	4	8	3,0 til 4,0 GHz	8 MB	Intel UHD-grafikk 630	Nei	Ja
10. generasjons Intel Core i5-10400T	35 W	6	12	2,0 til 3,6 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikk	Nei	Ja

Tabell 4. Prosessorer (forts.)

Prosessorer	Wattstyr ke	Antall kjerner	Anta II tråd er	Hastighet	Hurtigbuff er	Integrert grafikk	GSP	DG/CG-klar
10. generasjons Intel Core i5-10500T	35 W	6	12	2,3 til 3,8 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikk	Ja	Ja
10. generasjons Intel Core i5-10600T	35 W	6	12	2,4 til 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikk	Ja	Ja
10. generasjons Intel Core i7-10700T	35 W	8	16	2,0 til 4,5 GHz	16 MB	Intel UHD-grafikk 630	Ja	Ja

(i) MERK: 10. generasjons Intel Core i7-10700T utfører ikke maksimal kapasitet på OptiPlex 3080 Micro

Operativsystem

OptiPlex 3080 Micro støtter følgende operativsystemer:

- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters
- Windows 10 Pro Education, 64-biters
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (bare OEM)
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-biters
- NeoKylin 7.0
- MERK: Commercial Platform tilbyr Windows 10 N-2 og fem års OS-støtte. Se Dell Windows as a Service-nettstedet (WaaS) for å få mer informasjon om N-2 og fem års Windows OS-støtte i https://www.dell.com/support/kbdoc/000054430/ kunnskapsbaseartikkelen.

Minne

() MERK: Alternativ for flere DIMM-minner anbefales for å forhindre redusert ytelse. Hvis systemkonfigurasjonen omfatter integrert grafikk, kan du overveie å velge to eller flere DIMM-er.

() MERK: Minnemodulene bør installeres parvis med samsvarende minnestørrelse, hastighet og teknologi. Hvis minnemodulene ikke installeres i samsvarende par, fortsetter datamaskinen å fungere, men med en liten reduksjon i ytelsen. Hele minneområdet er tilgjengelig for 64-biters operativsystemer.

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	To SODIMM-er
Туре	DDR4
Hastighet	 2666 MHz for Celeron/Pentium/i3/i5 (i) MERK: Intel Celeron/Pentium/i3/i5-prosessor støtter 3200 MHz hastighet, men på grunn av begrensninger, er hastigheten på 2666 MHz 2933 MHz for i7

Tabell 5. Minnespesifikasjoner (forts.)

Beskrivelse	Verdier
	 (i) MERK: 10. generasjons Intel Core i7-prosessor støtter 3200 MHz hastighet, men på grunn av begrensninger, er hastigheten på 2933 MHz
Maksimum minne	64 GB
Minimum minne	4 GB
Minnestørrelse per spor	4 GB, 8 GB, 16 GB og 32 GB
Konfigurasjoner som støttes	 4 GB, 1 x 4 GB 8 GB, 2 x 4 GB 8 GB, 1 x 8 GB 16 GB, 2 x 8 GB 16 GB, 1 x 16 GB 32 GB, 2 x 16 GB 32 GB, 1 x 32 GB 64 GB, 2 x 32 GB

Porter og kontakter

Tabell 6. Porter og kontakter

Beskrivelse	Verdier
Ekstern:	
Nettverk	1 RJ-45 port 10/100/1000 Mbps (bak)
USB	 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter (foran) 1 USB 2.0-port (bak) 2 USB 2.0 med Smart Power On (bak) 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter (bak)
Lyd	 1 universell lydplugg (foran) 1 port for linje ut (for flere typer utganger og linje inn) (foran)
Video	 1 HDMI 1.4-port (bak) 1 DisplayPort 1.4-port (bak) 1 seriell/videoport (seriell/PS2/VGA-port/DisplayPort 1.4-port/ HDMI 2.0-port) (ekstrautstyr)
Minnekortleser	lkke støttet
Strømport	4,5 mm sylindertype
Sikkerhet	1 Kensington sikkerhetskabelspor
Antenne	2 SMA-kontakter (ekstrautstyr)
Intern:	·
SATA	1 SATA-spor for 2,5-tommers harddisk
M.2	• 1 M.2 2230-spor for kombinasjonskort for Wi-Fi og Bluetooth

Tabell 6. Porter og kontakter (forts.)

Beskrivelse	Verdier
	 1 M.2-spor for 2280 PCle SSD-disk/Optane eller 2230 PCle SSD-disk (i) MERK: Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN301626.

Kommunikasjon

Ethernet

Tabell 7. Ethernet specifications (Ethernet-spesifikasjoner)

Beskrivelse	Verdier	
Modellnummer	REALTEK RTL8111HSD-CG	
Overføringshastighet	10/100/1000 Mbps	

Trådløsmodul

Tabell 8. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodul)

Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Overføringshastighet	Opp til 867 Mbps	Opptil 2,4 Gbps	Opp til 867 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådløsstandarder	802.11ac	• 802.11ax (Wi-Fi 6)	802.11ac
Kryptering	 64-biters og 128-biters WEP 128-biters AES-CCMP TKIP 	 64-biters og 128-biters WEP 128-biters AES-CCMP TKIP 	 64-biters og 128-biters WEP 128-biters AES-CCMP TKIP
Bluetooth	5.0	5.1	4,2

Grafikk- og videokontroller

Tabell 9. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosessor
Intel HD 610-grafikk	1 HDMI 1.4-port (bak)1 DisplayPort 1.4-port (bak)	Delt systemminne	Intel Celeron/Pentium Gold
Intel UHD 630-grafikk	1 HDMI 1.4-port (bak)1 DisplayPort 1.4-port (bak)	Delt systemminne	10. generasjons Intel Core i3/i5

Lyd og høyttaler

Følgende tabell inneholder lydspesifikasjoner for OptiPlex 3080 Micro.

Tabell 10. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Туре	Høydefinisjonslyd i fire kanaler
Kontroller	Realtek ALC3246
Stereokonvertering	24-biters DAC (digital-til-analog) og ADC (analog-til-digital)
Internt grensesnitt	Intel høydefinisjonslyd (HDA)
Eksternt grensesnitt	 1 universell lydplugg 1 lydport for linje ut
Høyttalere	1 (ekstrautstyr)
Intern høyttalerforsterker	Integrert i ALC3246 (klasse D, 2 W)
Eksterne volumkontroller,	Hurtigtastkontroller.
Gjennomsnitt for høyttalerutgang	2 W
Utdatatopp for høyttaler	2,5 W
Utdata for basshøyttaler	lkke støttet
Mikrofon	lkke støttet

Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 12,5-tommers harddisk
- 1 M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (klasse 35 eller 40)
- 12,5-tommers harddisk og Intel Optane-minne

• 1 M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (ikke Optane) og 12,5-tommers harddisk

- Primærstasjonen for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjon. For datamaskiner:
- med M.2 SSD-disk er M.2 SSD-disken primærstasjon
- uten M.2-disk er 2,5-tommers harddisk primærdisk

Tabell 11. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnittype	Kapasitet,
2,5-tommers harddisk med 5400 o/min	SATA 3.0	Opp til 2 TB
2,5-tommers harddisk med 7200 o/min	SATA 3.0	Opptil 1 TB
2,5-tommers FIPS Opal 2.0 harddisk med egenkryptering med 7200 o/min	SATA 3.0	500 GB
M.2 2230 SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 NVMe, klasse 35	Opptil 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 NVMe, klasse 40	Opp til 2 TB

Tabell 11. Lagringsspesifikasjoner (forts.)

Lagringstype	Grensesnittype	Kapasitet,
M.2 2280 Opal SSD-disk med egenkryptering	3. generasjons PCIe x4 NVMe, klasse 40	Opptil 1 TB
32 GB med 512 GB SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 Optane-minne	32 GB og 512 GB

Strømadapter

Tabell 12. Strømadapterspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
Туре	65 W, (4,5 mm sylindertype)	
Diameter (kontakt)	4,5 mm	
Inngangsspenning	100 til 240 VAC	
Inngangsfrekvens	50 til 60 Hz	
Inngangsstrøm (maksimum)	1,50 A	
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	3,34 A	
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC	
Temperaturområde:		
Drift	0-40 °C (32-104 °F)	
Lagring	-40-70 °C (-40-158 °F)	

Datasikkerhet

Tabell 13. Datasikkerhet

Alternativer for datasikkerhet	Verdier
30 dagers prøveversjon på McAfee Small Business Security	Støttes
12 måneders abonnement på McAfee Small Business Security	Støttes
36 måneders abonnement på McAfee Small Business Security	Støttes
SafeGuard and Response, drevet av VMware Carbon Black and Secureworks	Støttes
Neste generasjons antivirus (NGAV)	Støttes
Endpoint Detection and Response (EDR)	Støttes
Threat Detection and Response (TDR)	Støttes
Managed Endpoint Detection and Response	Støttes
Incident Management Retainer	Støttes
Emergency Incident Response	Støttes
SafeData	Støttes

Miljø

Tabell 14. Miljøspesifikasjoner

Funksjon	OptiPlex 3080 Micro
Resirkulerbar emballasje	Ja
BFR/PVC – fritt kabinett	Nei
MultiPack-emballasje	Ja (bare for USA) (ekstrautstyr)
Energieffektiv strømforsyning	88 %
ENV0424-kompatibel	Ja

(i) MERK: Trevirkebasert fiberemballasje inneholder minst 35 % resirkulert innhold etter totalvekt for trevirkebasert fiber. Det kan kreves emballasje uten trevirkebasert fiber hvis det ikke er tilgjengelig.

Energy Star, EPEAT og Trusted Platform Module (TPM)

Tabell 15. Energy Star, EPEAT og TPM

Funksjoner	Spesifikasjoner
Energy Star 8.0	Tilgjengelige kompatible konfigurasjoner
EPEAT	Tilgjengelige, kompatible konfigurasjoner for Gold og Silver
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrert på hovedkortet
Fastvare-TPM (atskilt TPM er deaktivert)	Valgfritt

() MERK:

¹ TPM 2.0 er FIPS 140-2 sertifisert.

¹TPM er ikke tilgjengelig i alle land.

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 16. Datamaskinens omgivelser

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	10–35 °C (50–95 °F)	-40–65 °C (-40–149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)	5 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,26 GRMS tilfeldig ved 5 til 350 Hz	1,37 GRMS tilfeldig ved 5 til 350 Hz
Støt (maks.)	Nedre halvsinuspuls med endring i hastighet på 50,8 cm/sek (20 tommer/sek)	105G halvsinuspuls med endring i hastighet på 133 cm/sek (52,5 tommer)
Høyde over havet (maks.):	3048 m (10 000 fot)	10 668 m (35 000 fot)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

Service og kundestøtte

() MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-serviceplanene, kan du se https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services.

Tabell 17. Garanti

Garanti
Ett års grunnleggende service med maskinvareservice på stedet etter ekstern diagnostikk
To års grunnleggende serviceutvidelse
Tre års grunnleggende serviceutvidelse
Fire års grunnleggende serviceutvidelse
Fem års grunnleggende serviceutvidelse
Ett års ProSupport og service på stedet neste arbeidsdag
To års med ProSupport og service på stedet neste arbeidsdag
Tre års ProSupport og service på stedet neste arbeidsdag
Fire års ProSupport og service på stedet neste arbeidsdag
Fem års ProSupport og service på stedet neste arbeidsdag
Ett års ProSupport Plus for Client med service på stedet neste arbeidsdag
To års ProSupport Plus for Client med service på stedet neste arbeidsdag
Tre års ProSupport Plus for Client med service på stedet neste arbeidsdag
Fire års ProSupport Plus for Client med service på stedet neste arbeidsdag
Fem års ProSupport Plus for Client med service på stedet neste arbeidsdag

Tabell 18. Service ved Accidental Damage

Service ved Accidental Damage
Ett års service ved Accidental Damage
To års service ved Accidental Damage
Tre års service ved Accidental Damage
Fire års service ved Accidental Damage
Fem år service ved Accidental Damage



Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

Laster ned Windows -drivere

Trinn

- 1. Slå på den .
- 2. Gå til Dell.com/support.
- 3. Klikk på Produktstøtte, skriv inn Service-ID for den , og klikk deretter på Send inn.

(i) MERK: Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter den -modellen.

4. Klikk på Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger).

- 5. Velg operativsystemet som er installert på den .
- 6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
- 7. Klikk på Last ned fil for å laste ned driveren for den .
- 8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.

BIOS-oppsett

FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettsapplikasjonen. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

- **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.
- () MERK: Før du endrer BIOS-oppsettsapplikasjonen, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder BIOSoppsettsapplikasjonen for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettsapplikasjonen til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.
 - MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og
 prøv på nytt.

Navigeringstaster

() MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon	
Opp-pil	Går til forrige felt	
Ned-pil	Går til neste felt	
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.	
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.	
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.	
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.	

Meny for engangsoppstart

Slå på datamaskinen og trykk deretter umiddelbart på F12-tasten for å angi Meny for engangsoppstart.

(i) MERK: Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Menyen for engangsoppstart viser enhetene som du kan starte fra, inkludert alternativet for diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 MERK: XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartseksvensen viser også alternativet for å få tilgang til systemoppsettskjermen.

Alternativer i systemoppsett

(i) MERK: Avhengig av datamaskin og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Generelle alternativer

Tabell 19. Generell

Alternativ	Beskrivelse
Systeminformasjon	 Viser følgende informasjon: Systeminformasjon: Viser BIOS-versjon, service-ID, gjenstandsmerke, eierskapsmerke, eierskapsdato, produksjonsdato og ekspresservicekode. Minneinformasjon: Viser installert minne, tilgjengelig minne, minnehastighet, minnekanalmodus, minneteknologi, DIMM 1-størrelse og DIMM 2-størrelse. PCI-informasjon: Viser spor 1_M.2, spor 2_M.2 Prosessorinformasjon: Viser Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock
	 Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable, og 64-Bit Technology. Enhetsinformasjon: Viser SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC-adresse, videokontroller, lydkontroller, Wi-Fi-enhet og Bluetooth-enhet.
Oppstartsrekkefølge	Her kan du angi rekkefølgen som datamaskinen skal bruke for å finne et operativsystem blant enhetene på denne listen.
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Med dette alternativet kan du kontrollere om systemet skal be eller ikke be brukeren om å angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
Dato/klokkeslett	Brukes til å angi dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.

Systeminformasjon

Tabell 20. Systemkonfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
Integrert NIC	Brukes til å styre den innebygde LAN-kontrolleren. Alternativet "Enable UEFI Network Stack" (Aktivere UEFI-nettverksstakken) er ikke valgt som standard. Alternativene er:

Tabell 20. Systemkonfigurasjon (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	 Deaktivert Aktivert Enabled w/PXE (Aktivert med PXE) (standard) MERK: Det kan hende at noen av elementene som er oppført i denne delen vises eller ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.
SATA-drift	 Med dette alternativet kan du konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren. Disabled (Deaktivert) = SATA-kontrollerne er skjult AHCI = SATA er konfigurert for AHCI-modus RAID ON = SATA er konfigurert til å støtte RAID-modus (valgt som standard)
Stasjoner	 Brukes til å aktivere eller deaktivere de ulike, innebygde stasjonene: SATA-0 (aktivert som standard) M.2 PCle SSD-0 (aktivert som standard)
Smart Reporting	Med dette feltet kan du kontrollere om harddiskfeil for integrerte harddisker rapporteres under systemoppstart. Alternativet Aktiver SMART-rapportering er deaktivert som standard.
USB-konfigurasjon	 Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte USB-kontrolleren for: Aktiver USB-oppstartsstøtte Enable Front USB Ports (Aktiver fremre USB-porter) Enable Rear USB Ports (Aktiver bakre USB-porter) Alle alternativene er aktivert som standard.
Fremre USB-konfigurasjon	Brukes til å aktivere eller deaktivere USB-portene foran. Alle portene er aktivert som standard.
Bakre USB-konfigurasjon	Brukes til å aktivere eller deaktivere USB-portene bak. Alle portene er aktivert som standard.
Lyd	 Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte lydkontrolleren. Alternativet Enable Audio (Aktiver lyd) er valgt som standard. Aktiver mikrofon Aktiver intern høyttaler Begge alternativene er valgt som standard.
Vedlikehold av støvfilter	 Brukes til å aktivere eller deaktivere BIOS-meldinger for vedlikehold av det valgfrie støvfilteret som er installert på datamaskinen. BIOS genererer en påminnelse før oppstart om å rengjøre eller skifte ut støvfilteret basert på angitt intervall. Alternativer Deaktivert er valgt som standard Deaktivert 15 dager 30 dager 60 dager 120 dager 150 dager 180 dager

Video (skjermalternativer)

Tabell 21. Video

Alternativ	Beskrivelse
Primary Display	 Her kan du velge den primære skjermen når flere skjermer er tilgjengelig i systemet. Auto (standard) Intel HD Graphics (i) MERK: Hvis du ikke velger Auto vil det innebygde skjermkortet være til stede og aktivert.

Sikkerhet

Tabell 22. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Adminstrasjonspassord	Her kan du angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Her kan du angi, endre eller slette systempassordet.
Internt HDD-0-passord	Brukes til å angi, endre og slette det interne harddiskpassordet for datamaskinen.
Passordkonfigurasjon	Brukes til å bestemme minste og største antall tegn som kan brukes i administratorpassord og systempassord. Passordet må være på mellom fire og 32 tegn.
Forbikoble passord	 Med dette alternativet kan du forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet starter opp på nytt. Deaktivert – ber alltid om systempassord og internt HDD-passord når de er angitt. Dette alternativet er deaktivert som standard. Reboot Bypass (omgå ved omstart) – Omgå passordspørsmålene ved omstart (varmstart). MERK: Systemet vil alltid be om systempassord og interne harddiskpassord når det slås på fra avslått tilstand (kaldstart). Systemet vil også alltid be om passord for alle eksterne harddisker som måtte være til stede.
Passordendring	Med dette alternativet kan du bestemmer om det er tillatt å endre system- og harddiskpassord når administratorpassordet er angitt.
	som standard.
Fastvareoppdateringer med UEFI- kapsel	Med dette alternativet kan du kontrollere om systemet tillater BIOS-oppdateringer via oppdateringspakkene for UEFI-kapslene. Dette alternativet er valgt som standard. Når dette alternativet er deaktivert, blokkeres BIOS-oppdateringer fra tjenester som Microsoft Windows Update og Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0-sikkerhet	 Lar deg bestemme om TPM (Trusted Platform Module) skal være synlig for operativsystemet. TPM On (Standard) Clear (Tøm) PPI Bypass for aktiverte kommandoer PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer) PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer) Attestation Enable (Attestasjon aktivert) (default) Key Storage Enable (nøkkeloppbevaring aktivert) (standard) SHA-256 (standard) Velge ett av alternativene: Deaktivert Aktivert (standard)
Absolutt	 Med dette feltet kan du aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Aktivert – dette alternativet er valgt som standard. Deaktiver Permanent deaktivert
Inntrenging for kabinett	Dette feltet kontrollerer funksjonen for kabinettinntrengning.
	Velg ett av alternativene:
	 Deaktivert (standard) Aktivert On-Silent (Lydløs)
Utlåsing med administratoroppsett	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når det er angitt et administratorpassord. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

Tabell 22. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Utlåsing med hovedpassord	Brukes til å deaktivere støtte for hovedpassord. Harddiskpassordet må slettes før innstillingene kan endres. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Sikkerhetsbegrensning for SMM	Brukes til å aktivere eller deaktivere ytterligere beskyttelse for UEFI SMM sikkerhetsbegrensning. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

Sikker oppstartalternativer

Tabell 23. Sikker oppstart

Alternativ	Beskrivelse
Secure Boot Enable	Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen for sikker oppstart • Secure Boot Enable
	Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Secure Boot Mode	 Her kan du endre virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller fullbyrdelse av UEFI- driversignaturer. Distribuert modus (standard) Revisjonsmodus
Expert key Management	 Her kan du manipulere sikkerhetsnøkkeldatabasene bare hvis systemet er i Custom Mode. Alternativet Enable Custom Mode (Aktiver egendefinert modus) er deaktivert som standard. Alternativene er: PK (standard) KEK db dbx Hvis du aktiverer Custom Mode (Egendefinert modus), vises de relevante alternativene for PK, KEK, db og dbx. Alternativene er: Save to File (Lagre til fil) - Lagrer nøklene i en brukervalgt fil Replace from File (Erstatt fra fil) – Erstatter den gjeldende nøklen med en nøkkel fra en valgt fil Append from File (Legg til fra fil) – Legger til en nøkkel i den valgte databasen fra en valgt fil Delete (Slett) – Sletter den valgte nøkkelen Reset All Keys (Tilbakestill alle nøkler) – Tilbakestiller til standardinnstillingen Delete All Keys (Slett alle nøkler) – Sletter alle nøkler MERK: Hvis du deaktiverer Custom Mode, slettes alle endringene du har gjort, og alle nøkler blir tilbakestilt til standardinnstillingen.

Alternativer for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

Tabell 24. Intel Software Guard Extensions

Alternativ	Beskrivelse
Intel SGX Enable	Dette feltet gir deg beskjed om å angi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hoved-OS.
	Klikk på ett av følgende alternativer:
	Disabled
	Enabled
	 Software Controlled (Programvare som kontrolleres) – standard

Tabell 24. Intel Software Guard Extensions (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Enclave Memory Size	Dette alternativet angir SGX Enclave Reserve Memory Size (Reserveminnestørrelsen til SGX Enclave).
	Klikk på ett av følgende alternativer:
	• 32 MB
	• 64 MB
	• 128 MB- standard

Ytelsen

Tabell 25. Ytelsen

Alternativ	Beskrivelse
Multi Core Support	Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Ytelsen til noen av programmene forbedres med de ekstra kjernene.
	• Alle- standard
	• 3
Intel SpeedStep	Lar deg aktivere eller deaktivere prosessormodusen Intel SpeedStep.
	Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep)
	Dette alternativet er angitt som standard.
C-States Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra hviletilstander prosessoren.
	C States (C-tilstander)
	Dette alternativet er angitt som standard.
Intel TurboBoost	Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen til prosessoren.
	Enable Intel TurboBoost (Aktiver Intel SpeedStep)
	Dette alternativet er angitt som standard.
Hyper-Thread Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.
	Disabled
	Enabled – Standard

Strømstyring

Tabell 26. Strømstyring

Alternativ	Beskrivelse
AC Recovery	 Fastslår hvordan systemet reagerer når nettstrøm blir slått på igjen etter et strømtap. Du kan sette AC Recovery til: Power Off (Slå av) Power On (Slå på) Last Power State (Siste strømtilstand) Strømmen er slått av som standard.

Tabell 26. Strømstyring (forts.)

Alternativ	Beskrivelse	
Enable Intel Speed Shift Technology	Brukes til å aktivere eller deaktivere støtte for Intel Speed Shift Technology. Alternativet Intel Speed Shift Technology er angitt som standard.	
Auto On Time	Angir at maskinen skal startes automatisk på et bestemt tidspunkt. Tidsinnstillingen bruker standard 12-timers format (timer:minutter:sekunder). Endre oppstarttiden ved å skrive inn verdier i klokkeslett- og AM/PM-feltene. (i) MERK: Denne funksjonen virker ikke hvis du slår av datamaskinen ved hjelp av bryteren på et grenuttak eller et overspenningsvern eller hvis Auto Power (Automatisk strøm) er deaktivert.	
Deep Sleep Control	 Brukes til å definere kontrollene når Deep Sleep (Dypsøvn) er aktivert. Disabled Enabled in S5 only (Aktivert bare i S5) Enabled in S4 and S5 (Aktivert i S4 og S5) . 	
USB Wake Support	Her kan du aktivere alternativet for at USB-enheter kan vekke datamaskinen fra ventemodus. Alternativet "Enable USB Wake Support" (Aktiver oppvåkning via USB) er valgt som standard	
Wake on LAN/WWAN	 Med dette alternativet kan datamaskinen slå seg på fra av-modus når den aktiveres av et spesielt LAN-signal. Denne funksjonen virker bare når datamaskinen er koblet til vekselstrøm. Disabled (Deaktivert) – Hindrer systemet i å slås på av spesielle LAN-signaler når det mottar et vekkesignal fra LAN eller trådløs LAN. LAN or WLAN (LAN eller WLAN) – tillater at systemet slås på av spesielle LAN- eller trådløs LAN-signaler. LAN Only – Tillater at systemet slås på av spesielle LAN-signaler. LAN with PXE Boot – En vekke-pakke sendt til systemet i enten S4 eller S5 tilstand vil få systemet til å våkne og umiddelbart starte opp i PXE. WLAN Only (Kun WLAN) – Tillater at systemet slås på av spesielle LAN-signaler. 	
Block Sleep	Brukes til å blokkere at maskinen kan gå til dvalemodus (S3) fra operativsystemet. Dette alternativet er deaktivert som standard.	

POST-atferd

Tabell 27. POST-atferd

Alternativ	Beskrivelse
Adapteradvarsler	Med dette alternativet kan du velge om systemet viser varselmeldinger når du bruker bestemte strømadaptere. Dette alternativet er aktivert som standard.
LED-lampe for NumLock	Her kan du aktivere eller deaktivere Numlock-funksjonen når datamaskinen starter. Dette alternativet er aktivert som standard.
Tastaturfeil	Her kan du aktivere eller deaktivere rapportering av feil med tastaturet når datamaskinen slås på. Alternativet Enable Keyboard Error Detection (Aktivere oppdaging av feil på tastatur) er aktivert som standard.
Fast Boot	 Dette alternativet kan påskynde oppstartsprosessen ved å forbikoble noen kompatibilitetstrinn: Minimal – Systemet starter raskt med mindre BIOS er blitt oppdatert, minnet endret eller forrige POST ikke ble fullført. Thorough (Grundig) – systemet hopper ikke over noen trinn i oppstartsprosessen. Auto (automatisk) – Dette alternativet lar operativsystemet styre denne innstillingen (dette virker bare når operativsystemet støtter Simple Boot Flag) (enkelt oppstartsflagg). Dette alternativet er satt til Thorough (grundig) som standard.
Forlenge POST-tid i BIOS	Dette alternativet oppretter en ekstra forsinkelse før oppstart.0 sekunder (standard)

Tabell 27. POST-atferd (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	Fem sekunderTi sekunder
Fullskjermlogo	Dette alternativet viser fullskjermslogoen hvis bildet samsvarer med skjermoppløsningen Alternativet Aktiver fullskjermslogo er ikke valgt som standard.
Advarsler og feil	 Dette alternativet forårsaker at oppstartsprosessen går til pause når det oppdages feil eller advarsler. Velg ett av alternativene: Spør ved advarsler og feil – standard Fortsett med advarsler Fortsett ved advarsler og feil

Virtualiseringsstøtte

Tabell 28. Støtte for virtualisering

Alternativ	Beskrivelse	
Virtualisering	Dette alternativet angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intels virtualiseringsteknologi.	
Enable Intel Virtualization Technology (Aktiver Intels virtualiseringsteknol		
	Dette alternativet er angitt som standard.	
VT for direkte I/O	Aktiverer eller deaktiverer VMM (Virtual Machine Monitor) gjennom bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intels virtualiseringsteknologi for direkte I/U.	
	Enable VT for Direct I/O	
	Dette alternativet er angitt som standard.	

Trådløse alternativer

Tabell 29. Trådløs

Alternativ	Beskrivelse
Wireless Device Enable	Brukes til å aktivere eller deaktivere trådløsenhetene.
	Alternativene er:
	WLAN/WiGig
	Bluetooth
	Alle alternativene er aktivert som standard.

Vedlikehold

Tabell 30. Vedlikehold

Alternativ	Beskrivelse
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Brukes til å opprette en utstyrskode for systemet hvis det ikke allerede er gjort. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SERR-meldinger	Kontrollerer SERR-meldingsfunksjonen. Dette alternativet er angitt som standard. Noen grafikkort krever at SERR-meldingsfunksjonen er deaktivert.

Tabell 30. Vedlikehold (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
BIOS-nedgradering	Her kan du flash-oppdatere tidligere revisjoner av systemets fastvare. • Tillat nedgradering av BIOS Dette alternativet er angitt som standard.
Sletting av data	Lar deg gjennomføre sikker sletting av data fra alle interne lagringsenheter. • Slett ved neste oppstart Dette alternativet er ikke angitt som standard.
BIOS-gjenoppretting	BIOS-gjenoppretting fra harddisk – dette alternativet er angitt som standard. Gjør at du kan gjenopprette ødelagt BIOS fra en gjenopprettingsfil på harddisken, eller en ekstern USB-nøkkel. (i) MERK: BIOS-gjenoppretting fra harddisk-feltet må være aktivert. Always Perform Integrity Check – Utfører Integrity check på hver oppstart.
Dato for første strøm	Brukes til å angi eierskapsdato. Alternativet Angi eierskapsdato er ikke angitt som standard.

System Logs (Systemlogger)

Tabell 31. Systemlogg

Alternativ	Beskrivelse
BIOS events	Brukes til å vise og fjerne (BIOS) POST-hendelsene i systemoppsettet.

Avansert konfigurasjon

Tabell 32. Avansert konfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
ASPM	 Lar deg angi ASPM-minne. Auto (standard) – det er håndtrykk mellom enheten og PCI Express-hub for å bestemme den beste ASPM-modusen som støttes av enheten Deaktivert – ASPM strømstyring er slått av hele tiden L1 – bare ASPM strømstyring er angitt til å bruke L1

SupportAssist Systemoppløsning

Beskrivelse

Alternativ Terskel for

automatisk

gjenoppretting av

operativsystemet

Brukes til automatisk styring av oppstartsflyten for SupportAssist-systemet. Alternativene er:

- Off (Av)
- 1
- 2 (aktivert som standard)
- 3

SupportAssist OS- Brukes til gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist (deaktivert som standard)

gjenoppretting

BIOSConnect BIOSConnect aktiverer eller deaktiverer nettskytjenesten i operativsystemet ved fravær av lokal gjenoppretting av operativsystemet (aktivert som standard).

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Trinn

- 1. Gå til www.dell.com/support.
- 2. Klikk på Produktstøtte. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen Søk i Søk etter kundestøtte.
 - () MERK: Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
- 3. Klikk på Drivere og nedlastinger. Utvid Finn drivere.
- 4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- 5. Velg BIOS fra rullegardinlisten Kategori.
- 6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på Last ned for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
- 7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
- B. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.
 Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel 000124211 i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel 000131486 i kunnskapsbasen på www.Dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Trinn

- 1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i Oppdatering av BIOS i Windows for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
- 2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel 000145519 i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
- 3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
- 4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
- 5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på F12 .
- 6. Velg USB-disken fra Meny for engangsoppstart.
- Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på Enter. Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.

8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

() MERK: Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

- 1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
- Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menven for å utføre flash av BIOS vises.
- 3. Klikk på Flash fra fil.
- **4.** Velg ekstern USB-enhet
- 5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på Send inn.
- 6. Klikk på Oppdater BIOS. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
- 7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 33. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

🛆 FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.

(i) MERK: Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt System- eller administratorpassord når status er angitt til Ikke angitt.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

- 1. På skjermen BIOS på systemet eller Systemoppsett velger du Sikkerhet, og trykker på Enter. Skjermen Sikkerhet vises.
- Velg System-/administratorpassord, og opprett et passord i feltet Skriv inn nytt passord. Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opptil 32 tegn.
 - Minst ett spesialtegn: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Tall 0 til 9.
 - Store bokstaver fra A til Z.
 - Små bokstaver fra a til z.
- 3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet Bekreft nytt passord, og klikk på OK.
- 4. Trykk på Esc, og lagre endringene når du blir bedt om det i hurtigmeldingen.
- 5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene. Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

- Velg Systemsikkerhet og trykk på enter på skjermen BIOS for systemet eller Systemoppsett. Skjermen Systemsikkerhet vises.
- 2. På skjermen Systemsikkerhet må du kontrollere at feltet Passordstatus er Låst opp.
- **3.** Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
- 4. Velg Oppsettpassord, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.

MERK: Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.

- 5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett. Datamaskinen starter på nytt.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/ contactdell.

(i) MERK: Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp med Dell-produkter og servicer ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:

Tabell 34. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og servicer	www.dell.com
Min Dell-app	Deell
Tips	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på nett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service- ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID-en på datamaskinen.
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	 Gå til www.dell.com/support. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller
 Dells produktkatalog.