


vRealize Operations Manager 用 OpenManage Management Pack バージョン 1.0 ユーザーズ ガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	4
本リリースの新機能.....	4
使用事例シナリオ.....	4
サーバの監視.....	5
シャーシの監視.....	5
サーバのファームウェアアップデートレポート.....	5
サーバの電源監視レポート.....	5
ダッシュボードの表示.....	6
Dell サーバの概要ダッシュボード.....	6
Dell サーバの詳細ダッシュボード.....	7
Dell シャーシの概要ダッシュボード.....	7
Dell シャーシの詳細ダッシュボード.....	8
ビューへのアクセス.....	9
特定のサーバのビューへのアクセス.....	9
サーバグループのビューへのアクセス.....	10
レポートへのアクセス.....	10
Dell サーバファームウェアのサマリリスト.....	10
Dell サーバ電源の詳細.....	10
Dell サーバの保証.....	10
アラートの表示.....	10
保証のメトリクス.....	11
章 2: OMIVV のライセンスのメトリクス	12
章 3: Dell サーバのメトリクス	13
章 4: Dell シャーシのメトリクス	16
章 5: Dell PowerEdge サーバと VMware の ESXi の関係性の表示	17
章 6: 問題	18
章 7: Dell EMC サポート サイトからのサポート コンテンツへのアクセス	19

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager を利用すると、vRealize Operations Manager を使用して Dell サーバー (第 12 世代サーバー以降) とシャーシのさまざまなメトリクスとハードウェア リソースを監視できます。OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager には、VMware vRealize Operations Manager バージョン 6.3 以降が必要です。

OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) は、VMware vCenter 内で ESXi サーバーを管理する製品です。OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager は、OpenManage Integration for VMware vCenter 4.0 以降をサポートします。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager では、OMIVV によって管理される Dell PowerEdge サーバーとシャーシの正常性、インベントリ、およびステータスの監視と分析ができます。

OpenManage アダプタは、設定された OMIVV から管理対象の Dell サーバとそれに関連する Dell シャーシのデータを取得します。取得されたデータの詳細は、Dell PowerEdge サーバとシャーシの検出および監視に使用されます。詳細については、「[Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)」を参照してください。

メモ:

OpenManage アダプタはリソースの正常性バッジにのみ影響し、サブバッジには一切影響を与えません。

メモ:

プロジェクトタブは、Dell サーバー、シャーシ、およびコンポーネントにアクセスする間、vROPS には関与しません。

メモ:

ファームウェアバージョン、BIOS、OS のアップデート後、または iDRAC IP の変更後、アップデートされたステータスを表示するにはインベントリを実行する必要があります。

トピック:

- [本リリースの新機能](#)
- [使用事例シナリオ](#)
- [ダッシュボードの表示](#)
- [ビューへのアクセス](#)
- [レポートへのアクセス](#)
- [アラートの表示](#)
- [保証のメトリクス](#)

本リリースの新機能

OpenManage vRealize Operations Management Pack の本リリースでは次の機能を提供します。

- Dell PowerEdge サーバ、シャーシ、およびコンポーネントの監視と分析のサポート。
- 電力消費量のメトリクスのサポート。
- ファームウェアアップデートレポートのサポート。
- Dell PowerEdge サーバと ESXi のサーバ関係性のサポート。

使用事例シナリオ

本項では、vRealize Operations Manager 用 OpenManage Management Pack で実行可能な標準的な使用事例とタスクについて説明します。

サーバの監視

サーバの監視とは、正常性、インベントリ、可用性、およびその他の動作関連プロセスについて確認と分析を行うプロセスです。CPU、メモリ、PSU、ファン、温度、物理ディスクなどのサーバのコンポーネントを監視することもできます。

詳細については、「[Dell サーバの概要ダッシュボード](#)、p. 6」を参照してください。

サーバを監視するには、次のステップを実行します。

1. **vRealize Operations Manager** コンソールを起動します。
2. ホーム タブで、**環境** をクリックします。
3. インベントリ ツリーで、**Dell サーバ** を選択します。
4. 監視するサーバを選択します。
選択したサーバの正常性ステータス、アラート、および関連する詳細が表示されます。アラートの詳細については、「[アラートの表示](#)」を参照してください。

シャーシの監視

シャーシの監視とは、OMIVV を介して接続されるサポート対象のシャーシについて、シャーシレベルの正常性、インベントリ、および可用性の確認と分析を行うプロセスです。ファンと PSU の全体的な正常性ステータスを表示して、さまざまな Dell シャーシのメトリクスを参照することもできます。

詳細については、「[Dell シャーシの概要ダッシュボード](#)、p. 7」を参照してください。

シャーシを監視するには、次のステップを実行します。

1. **vRealize Operations Manager** コンソールを起動します。
2. ホーム タブで、**環境** をクリックします。
3. インベントリ ツリーで、**Dell シャーシ** を選択します。
4. 監視するシャーシを選択します。
選択したシャーシの正常性ステータス、アラート、および関連する詳細が表示されます。アラートの詳細については、「[アラートの表示](#)」を参照してください。

① メモ:

PowerEdge FX2 / FX2s シャーシがネットワーク上になく、Chassis Management Controller で RSM モードが有効化されている場合、シャーシの全体的な正常性アラートがサーバで生成されません。

サーバのファームウェアアップデートレポート

ファームウェアアップデートレポートには、各コンポーネントのファームウェアについて現在のバージョンと利用可能なバージョンが表示されます。OMIVV から Dell サーバの最新バージョンのファームウェアにアップデートできます。詳細については、「[Dell ファームウェアアップデートのサマリレポート](#)」を参照してください。

ファームウェアアップデートレポートを生成するには、次のステップを実行します。

1. ホームタブで、コンテンツ、レポートの順にクリックします。
2. **Dell サーバ ファームウェア アップデートのサマリ レポート** を選択します。
3. テンプレートの**実行**をクリックして、**すべてのオブジェクト** → **Dell OpenManage アダプター** → **Dell ファームウェア グループ** → **Dell ファームウェア グループ** を選択します。
4. **OK** をクリックします。
すべての Dell サーバについてファームウェアアップデートレポートは生成されます。

サーバの電源監視レポート

電源監視レポートには、Dell PowerEdge サーバに関するサーバのメトリクスが表示されます。詳細については、次を参照してください：[Dell サーバ電源の詳細](#)、p. 10

電源監視レポートを生成するには、次のステップを実行します。

1. ホームタブで、コンテンツ、レポートの順にクリックします。
2. **Dell サーバの電力消費量レポート** を選択します。

3. テンプレートの実行をクリックして、すべてのオブジェクト → Dell OpenManage アダプター → Dell サーバー グループ → Dell サーバー グループを選択します。
4. OK をクリックします。
すべての Dell サーバについて電源監視レポートは生成されます。

ダッシュボードの表示

ダッシュボードでは、vROPS の Dell PowerEdge サーバとシャーシ環境の監視と分析を行います。

vRealize Operations Manager では次のダッシュボードを利用できます。

- Dell サーバの概要ダッシュボード
- Dell サーバの詳細ダッシュボード
- Dell シャーシの概要ダッシュボード
- Dell シャーシの詳細ダッシュボード

Dell サーバの概要ダッシュボード

Dell サーバの概要ダッシュボードでは次のパラメーターが表示されます。

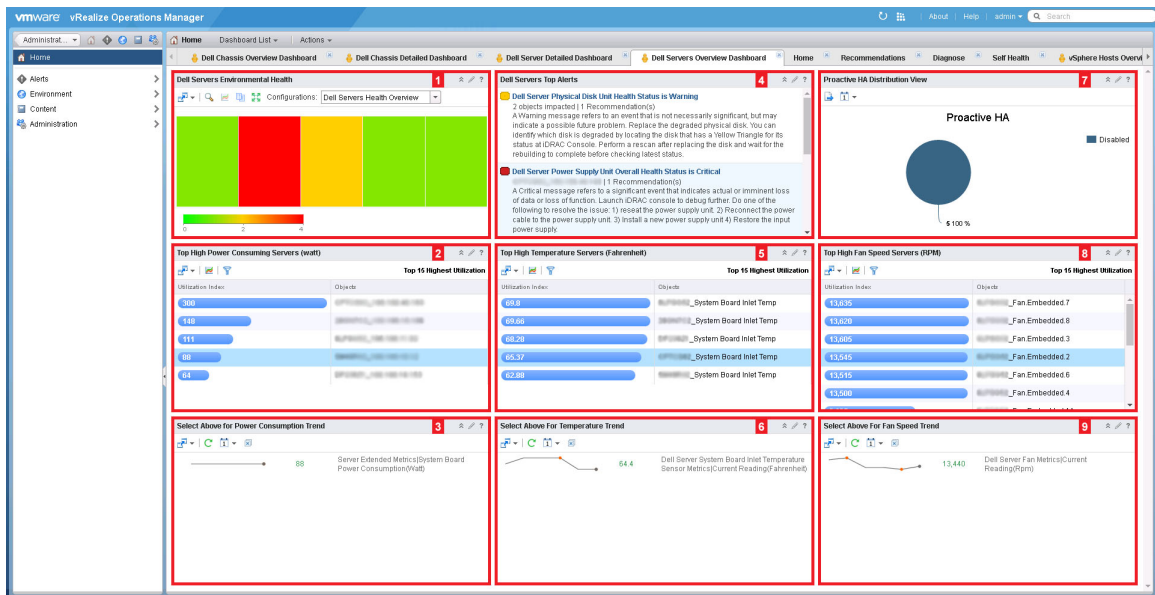


図 1. Dell サーバの概要ダッシュボード

1. **Dell サーバ環境の正常性**：すべてのサーバの正常性ステータスが表示されます。赤は重大な状態、黄色は警告状態、緑は正常な状態を示します。Dell サーバ環境の正常性のソースは、Dell サーバ|バッジ|正常性ステータスと定義されます。
2. **電力消費量の高い上位サーバ (ワット)**：電力消費量の高い上位 15 のサーバを表示します。電力消費量の高い上位サーバ (ワット) のソースは、Dell サーバ|サーバ拡張メトリクス|システム基板電力消費量 (ワット) と定義されます。
3. **上で選択のファン速度傾向**：ファン速度の高い上位サーバ (RPM) ウィジェットで選択されたサーバのファン速度の傾向を表示します。
4. **Dell サーバの上位アラート**：PowerEdge サーバの上位 15 のアラートを表示します。Dell サーバの上位アラートのソースは、Dell サーバグループと定義されます。
5. **温度の高い上位サーバ (華氏)**：温度の高い上位 15 のサーバを表示します。温度の高い上位サーバのソースは、Dell サーバシステム基板吸気温度|Dell サーバシステム基板吸気温度センサーのメトリクス|現在の読み取り値 (華氏) と定義されます。
6. **上で選択の温度傾向**：温度の高い上位サーバ (華氏) ウィジェットで選択されたサーバのシステム基板吸気温度の傾向を表示します。
7. **プロアクティブな HA ディストリビューションのビュー**：プロアクティブな高可用性 (HA) が有効か無効かを表示します。プロアクティブな HA の詳細については、『OpenManage Integration for VMware vCenter ユーザーズガイドバージョン 4.0』を参照してください。プロアクティブな HA ディストリビューションのビューのソースは、Dell プロアクティブな HA サーバのビューと定義されます。

8. ファン速度の高い上位サーバ (RPM) : ファン速度の高い上位 15 のサーバが表示されます。ファン速度の高い上位サーバ (RPM) のソースは、Dell サーバファン|Dell サーバファンのメトリクス|現在の読み取り値 (RPM) と定義されます。
9. 上で選択の電力消費傾向 : 電力消費量の高い上位サーバ (ワット) ウィジェットで選択されたサーバの電力消費量の傾向を表示します。

Dell サーバの詳細ダッシュボード

Dell サーバの詳細ダッシュボードでは、サーバのファン、バッテリー、電圧、メモリ、温度、物理ディスク、PSU、プロセッサについての全体的な正常性ステータスを表示できます。

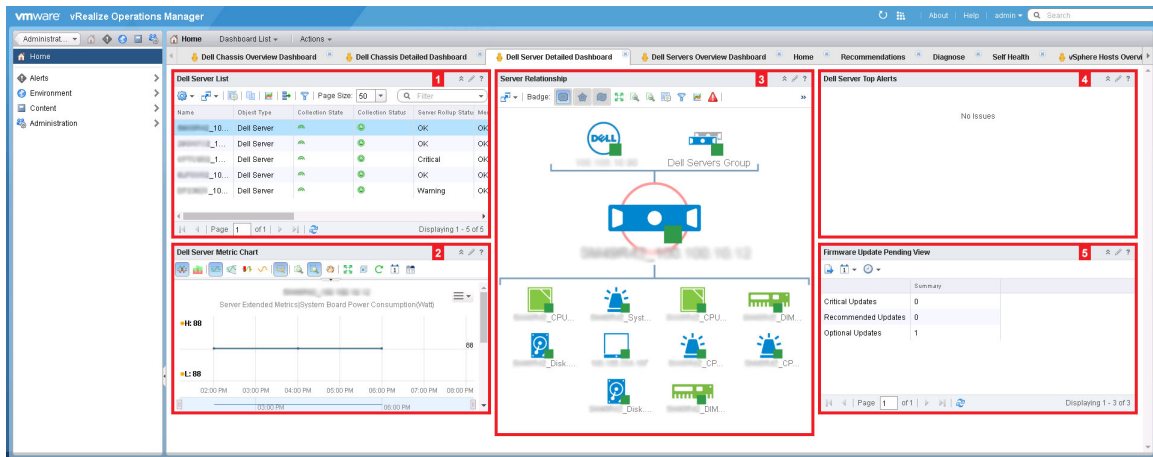


図 2. Dell サーバの詳細ダッシュボード

1. **Dell サーバリスト** : サーバ、およびサーバのロールアップステータス、メモリのロールアップステータス、バッテリーのロールアップステータス、プロセッサのロールアップステータス、電圧のロールアップステータス、PSU のロールアップステータス、ファンのロールアップステータス、温度のロールアップステータス、ストレージのロールアップステータス、プロアクティブな HA などの詳細が表示されます。Dell サーバリストのソースは、サーバのメトリクス|サーバのロールアップステータス、サーバのメトリクス|メモリのロールアップステータス、サーバのメトリクス|バッテリーのロールアップステータス、サーバのメトリクス|プロセッサのロールアップステータス、サーバのメトリクス|電圧のロールアップステータス、サーバのメトリクス|PSU のロールアップステータス、サーバのメトリクス|ファンのロールアップステータス、サーバのメトリクス|温度のロールアップステータス、サーバのメトリクス|ストレージのロールアップステータス、およびサーバのメトリクス|プロアクティブな HA と定義されます。
2. **Dell サーバのメトリクスチャート** : 選択された期間のサーバについてシステム基板電力消費量とエネルギー消費量を表示します。Dell サーバのメトリクスチャートのソースは、サーバ拡張メトリクス|システム基板電力消費量およびサーバ拡張メトリクス|エネルギー消費量と定義されます。
3. **サーバの関係性** : ホストシステム、サーバ、および関連するコンポーネントの関係性を表示します。
 ⓘ **メモ:**
 関係性マップでは、サーバとバッテリー、電圧、または iSDM コンポーネントが関連付けられません。コンポーネントの詳細については、iDRAC コンソールにログインしてください。
4. **Dell サーバの上位アラート** : サーバおよび関連するコンポーネントのアラートを表示します。
5. **保留中のファームウェアアップデートのビュー** : 保留中の重要なアップデート、推奨のアップデート、オプションのアップデートの数など、サーバの保留中のファームウェアアップデート数を表示します。保留中のファームウェアアップデートのビューのソースは、Dell サーバの利用可能なファームウェアアップデートサマリと定義されます。

Dell シャーシの概要ダッシュボード

Dell シャーシの概要ダッシュボードはシャーシ環境の全体的な正常性ステータスを表示します。

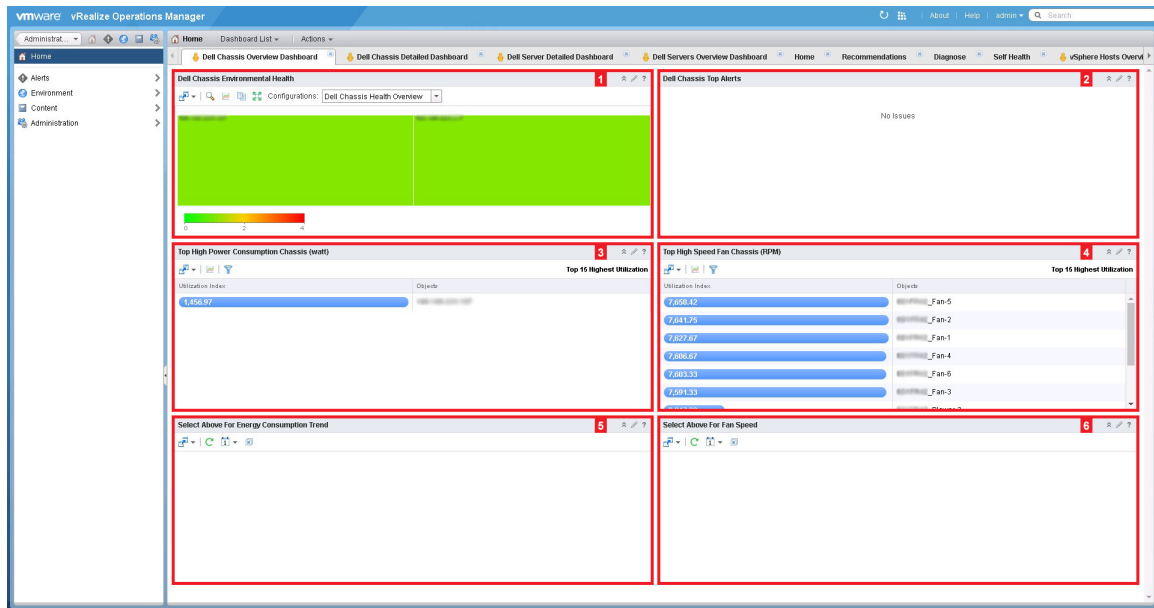


図 3. Dell シャーシの概要ダッシュボード

1. **Dell シャーシ環境の正常性**：すべてのシャーシの正常性ステータスが表示されます。赤は重大な状態、黄色は警告状態、緑は正常な状態を示します。**Dell シャーシ環境の正常性**のソースは、**Dell シャーシ|バッジ|正常な状態**と定義されます。
2. **Dell シャーシの上位アラート**：上位 15 のシャーシのアラートを表示します。**Dell シャーシの上位アラート**のソースは、**Dell シャーシグループ**と定義されます。
3. **電力消費量の高い上位シャーシ (ワット)**：電力消費量の高い上位 15 のシャーシを表示します。**電力消費量の高い上位シャーシ (ワット)**のソースは、**シャーシのメトリクス|エネルギー消費量 (kWh)**と定義されます。
4. **ファン速度の高い上位シャーシ (RPM)**：ファン速度の高い上位 15 のシャーシが表示されます。**ファン速度の高い上位シャーシ (RPM)**のソースは、**Dell シャーシファンのメトリクス|現在の読み取り値 (RPM)**と定義されます。
5. **上で選択のエネルギー消費傾向**：電力消費量の高い上位シャーシ (ワット) ウィジェットで選択されたシャーシのエネルギー消費量の傾向が表示されます。
6. **上で選択のファン速度傾向**：ファン速度の高い上位シャーシ (RPM) ウィジェットで選択されたシャーシのファン速度の傾向が表示されます。

Dell シャーシの詳細ダッシュボード

Dell シャーシの詳細ダッシュボードは、シャーシのファン、PSU、およびサーバの全体的な正常性ステータスを表示します。

サーバグループのビューへのアクセス

すべてのサーバの Dell サーバグループのビューにアクセスするには、次のステップを実行します。

1. **vRealize Operations Manager** のコンソールを起動します。
2. ホーム タブで、**環境** をクリックします。
3. すべてのオブジェクトを展開し、**Dell OpenManage アダプタ** をクリックします。
4. **Dell サーバグループ**を展開し、**Dell サーバグループ**を再度クリックして、**詳細**タブを選択します。ビューのリストが表示されます。

Dell ビューでは次のビューを表示できます。

- **Dell サーバの利用可能なファームウェアアップデートサマリ** - サーバに関する重要、推奨、およびオプションのファームウェアアップデートを表示します。
- **Dell サーバ電源の詳細 - PowerEdge モデル、平均エネルギー消費量、システムピーク電力 (ワット)、システムピーク電流 (A)、警告しきい値 (ワット)、および障害しきい値 (ワット)** を表示します。
- **Dell OMIVV ライセンスリストのビュー** - 使用可能なノード、使用中のノード、評価用ライセンス、ライセンス供与されているノード、有効期限のステータス、およびライセンスステータスのリストを表示します。
- **Dell プロアクティブなサーバのビュー** - プロアクティブな高可用性が有効か無効かを表示します。
- **Dell FRM 対応サーバのビュー** - Dell PowerEdge サーバの耐障害性メモリ (FRM) 機能を表示します。
- **Dell サーバファームウェアのサマリリスト** - すべての PowerEdge サーバについて利用可能なファームウェアのリストを表示します。
- **Dell シャーシの保証リスト** - すべてのシャーシの保証リストが表示されます。
- **Dell サーバの保証リスト** - すべての PowerEdge サーバの保証リストが表示されます。

レポートへのアクセス

vRealize Operations Manager 用 OpenManage Management Pack では次のカスタムレポートを作成できます。

- Dell サーバファームウェアのサマリリスト
- Dell サーバ電源の詳細
- Dell サーバの保証

Dell サーバファームウェアのサマリリスト

Dell サーバファームウェアのサマリリストには、Dell PowerEdge サーバのサービスタグ、ホスト名、コンポーネント、現在のバージョン、利用可能なバージョン、重要度、および再起動の必要が表示されます。

Dell サーバ電源の詳細

Dell サーバ電源の詳細は、Dell PowerEdge の **PowerEdge モデル、平均エネルギー消費量、システムピーク電力 (ワット)、システムピーク電流 (A)、警告しきい値 (ワット)、および障害しきい値 (ワット)** を表示します。

Dell サーバの保証

Dell サーバの保証では、PowerEdge サーバの**名前、残日数、終了日、資格タイプ、プロバイダ、サービスレベルの概要、開始日、およびステータス**が表示されます。PowerEdge サーバとシャーシについて個別の保証レポートを取得できます。

アラートの表示

vRealize Operations Manager 用 OpenManage Management Pack は、Dell サーバ、シャーシ、および関連するコンポーネントの異常なイベントをアラートとして表示します。また、異常なイベントを解決するための特定のステップの実行もお勧めします。サーバに対する拡張モニタリングまたはファームウェアのメトリクス収集ジョブが失敗すると、該当のサーバについて警告アラートが作成される場合があります。

アラートのタイプは次のとおりです。

1. 重大 - コンポーネントが故障したか、故障しそうな状態にあることを示します。早急に対応する必要があり、交換を要する場合があります。
2. 警告 - プローブまたはその他の監視デバイスが、許容レベル以上の読み取り値のコンポーネントを検出したことを示します。コンポーネントは動作している場合もありますが、故障する可能性があります。また、障害のある状態でコンポーネントが動作している可能性もあります。

保証のメトリクス

サーバおよびシャーシの保証情報は、vRealize Operations Manager 用 OpenManage Management Pack によって取得および表示されます。サービスタグは、サーバとシャーシに関する保証情報の収集に使用されます。OMIVV で **保証期限の通知しきい値**を設定すると、OpenManage Management Pack が設定されたしきい値に基づいて警告と重大なアラートを作成します。

メモ:

保証のメトリクスは、PowerEdge サーバとシャーシごとに表示されます。

メモ:

シャーシとサーバで異なるタイプの保証が存在するときは、最長の保証期間にあわせてアラートが作成されます。

OMIVV のライセンスのメトリクス

OMIVV のライセンスは、直接的には Management Pack で使用されるライセンスを指します。OMIVV のライセンスのメトリクスでは、ライセンスの情報と指標が表示されます。

次のメトリクスが Dell OMIVV ライセンスに関連付けられます。

- **使用可能なノード**：使用可能なライセンス数を表示します。
- **使用中のノード**：使用されているライセンス数を表示します。
- **評価用ライセンス**：現在のライセンスタイプが評価用か標準ライセンスかを表示します。
- **ライセンス供与されているノード**：ライセンス供与されているノード数を表示します。
- **有効期限のステータス**：ライセンスの有効期限のステータスを表示します。
- **ライセンスのステータス**：管理されているサーバのステータスを表示します。アラートは、特定数+1台のサーバが管理されているときに生成されます。

ライセンスのメトリクスは、各 OMIVV ライセンスと関連付けられ、**アクティベーション日**、**残日数**、**資格情報 ID**、**有効期限**、**ライセンスサブステート**、**ライセンスタイプ**、および**ノード数**を表示します。

メモ:

有効か期限切れかを問わず旧評価用ライセンスを備えたまま新たな評価用ライセンスをインストールした場合、旧評価用ライセンスがアラートを生成し、そのライセンスの有効期限までの残日数を表示します。

Dell サーバのメトリクス

表 1. Dell サーバのメトリクス

リソースを見つける	使用可能なサーバ-リソースのメトリクス
サーバのメトリクス	バッテリのロールアップステータス シャーシサービスタグ ファンのロールアップステータス ホストのエンティティ ID iDRAC IP IDSDM 有無 IDSDM のロールアップステータス メモリのロールアップステータス 機種 全体的な保証ステータス プロアクティブな HA プロセッサのロールアップステータス PSU のロールアップステータス サーバの世代 サーバのロールアップステータス サービスタグ ストレージのロールアップステータス 温度のロールアップステータス 電圧のロールアップステータス
サーバ拡張メトリクス	エネルギー消費量終了日時 エネルギー消費量開始日時 エネルギー消費量 (kWh) 拡張メトリクス収集ジョブのステータス 障害しきい値 (ワット) FRM 対応 FRM が有効 FRM のタイプ ピーク電流終了日時 ピーク電流開始日時 システム基板電力消費量 (ワット) システム瞬間ヘッドルーム (ワット) システムピーク電流 システムピークヘッドルーム (ワット) システムピーク電力終了日時

表 1. Dell サーバのメトリクス (続き)

	<p>システムピーク電力開始日時</p> <p>システムピーク電力 (ワット)</p> <p>警告しきい値 (ワット)</p>
サーバファームウェアアップデート	<p>重要</p> <p>ファームウェアメトリクス収集ジョブのステータス</p> <p>オプション</p> <p>推奨</p>
サーバの保証	<p>残日数</p> <p>終了日</p> <p>資格タイプ</p> <p>最終アップデート時刻</p> <p>プロバイダ</p> <p>サービスレベルの概要</p> <p>開始日</p> <p>ステータス</p>
Dell サーバ温度センサーのメトリクス	<p>現在の読み取り値 (華氏)</p> <p>正常性状態</p> <p>最大重要しきい値 (華氏)</p> <p>最大警告しきい値 (華氏)</p> <p>最小重要しきい値 (華氏)</p> <p>最小警告しきい値 (華氏)</p>
Dell サーバプロセッサのメトリクス	<p>プロセッサ正常性ステータス</p>
Dell サーバメモリのメトリクス	<p>メモリユニットインスタンスの正常性</p>
Dell サーバシステム基板吸気温度センサーのメトリクス	<p>現在の読み取り値 (華氏)</p> <p>正常性状態</p> <p>最大重要しきい値 (華氏)</p> <p>最大警告しきい値 (華氏)</p> <p>最小重要しきい値 (華氏)</p> <p>最小警告しきい値 (華氏)</p>
Dell サーバ PSU のメトリクス	<p>正常性状態</p> <p>入力電圧 (ボルト)</p> <p>Redundancy Status</p> <p>i メモ:</p> <p>冗長性ポリシーが Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) で非冗長に設定されている場合、PSU 冗長性ステータスは不明と表示されます。</p>
Dell サーバ物理ディスクのメトリクス	<p>空きディスク容量 (GB)</p> <p>正常性状態</p> <p>メディアの種類</p>

表 1. Dell サーバのメトリクス (続き)

定格書き込み耐性の残存率

スマートアラート有効状態

合計ディスクサイズ (GB)

i メモ:

非 SSD ディスクのデフォルト値は 255 です。

Dell シャーシのメトリクス

表 2. Dell シャーシのメトリクス

リソースを見つける	使用可能なシャーシ - リソースのメトリクス
シャーシのメトリクス	シャーシの全体的な正常性 エネルギー消費量 (kWh) ファンのロールアップステータス ホスト名 IP アドレス 機種 全体的な保証ステータス PSU のロールアップステータス サービスタグ システムピーク電力終了日時 システムピーク電力開始日時 システムピーク電力 (ワット) i メモ: ラックサーバモードが有効の場合は、シャーシの PSU とファンがサーバのコンポーネントとして検出および監視されます。
シャーシの保証	残日数 終了日 資格タイプ 最終アップデート時刻 プロバイダ サービスレベルの概要 開始日 ステータス
Dell シャーシ PSU のメトリクス	正常性状態 入力電圧 (ボルト)
Dell シャーシファンのメトリクス	正常性状態 現在の読み取り値 (RPM)

Dell PowerEdge サーバと VMware の ESXi の関係性の表示

このダッシュボードは、Dell PowerEdge サーバと ESXi 間のサーバ関係性を視覚的に表示します。

オブジェクト関係性の正常性ツリーを表示するには、「[Dell サーバの詳細ダッシュボード](#)、p. 7」を参照してください。

問題

- **内蔵コントローラ**に接続されているドライブや内蔵 PSU を備えるサーバは、**内蔵コントローラ**が iDRAC で監視されていないため、vROPS で常に警告が表示されます。
- 取り外された PSU またはファンが **Dell シャーシ**に存在します。このような状況では、正常性が取得されないため、ファンまたは PSU のステータスが**重大**と表示されます。
- シャーシの特定のポートから取り外されない PSU があり、電源ケーブルを外した場合、関係性マップで特定の PSU が**重大**と表示されます。ただし、PSU が取り外された場合、取り外された PSU は関係性マップに表示されません。
- PowerEdge FX2 / FX2s および VRTX の**ファンのロールアップ**ステータスはシャーシファームウェアの制約に基づきます。詳細については、『[Chassis Management Controller ユーザーズガイド](#)』を参照してください。
- シャーシが**オブジェクトのダウンアラート**を発信すると、サーバが**下位アラート**を発信する場合がありますが、サーバの全体的な正常性ステータスと関係性マップには影響しません。
- PowerEdge C6320 について PSU の正常性が記録されていません。
- RAID 非対応物理ディスクがサーバから取り外される時にアラートが作成されず、Dell サーバの全体的な正常性ステータスは**重大**と表示されます。
- データが入力されていない場合、指定のホストにおいて基本的な正常性のアップデートと拡張メトリクスジョブが正常に動作していることを確認する必要があります。
- 取り外されたサーバのエントリが vROPS レポートに表示されます。更新したレポートを生成するには、存在しない Dell オブジェクトをインベントリエクスプローラから削除します。

Dell EMC サポート サイトからのサポート コンテンツへのアクセス

直接リンクを使用して Dell EMC サポート サイトに移動するか、検索エンジンを使用して、一連のシステム管理ツールに関連するサポート コンテンツにアクセスします。

- 直接リンク：
 - Dell EMC エンタープライズ システム管理および Dell EMC リモート エンタープライズ システム管理：<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Dell EMC 仮想化ソリューション：<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Dell EMC OpenManage：<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - iDRAC：<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Dell EMC OpenManage Connections エンタープライズ システム管理：<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Dell EMC Serviceability Tools：<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dell EMC サポート サイト：
 1. <https://www.dell.com/support> にアクセスします。
 2. **すべての製品の参照** をクリックします。
 3. **すべての製品** ページで **ソフトウェア** をクリックして、次に必要なリンクをクリックします。
 4. 必要な製品をクリックして、必要なバージョンをクリックします。

検索エンジンを使用する場合は、検索ボックスにドキュメントの名前とバージョンを入力します。