

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版 安裝指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 簡介	4
先決條件.....	4
支援矩陣.....	4
章 2: 設定 OMIVV	5
章 3: 安裝或升級到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2	6
新增 OMIVV 實體.....	6
卸下 OMIVV 實體.....	7
章 4: 故障排除	9

簡介

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 讓您可以監視 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版管理) 的健康狀況並分析重要指標。

主題：

- [先決條件](#)
- [支援矩陣](#)

先決條件

以下是安裝 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的需求：

- 確定您已安裝 VMware vRealize Operations Manager (vROPS) 6.5 版或更新版本。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 需要安裝 OMIVV 4.0 或更高版本。
- 確定您有 OMIVV 授權以管理 Dell EMC 主機。如需更多有關 OMIVV 授權的資訊，請參閱 *vSphere Web 用戶端的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝說明*。
- 如果管理超過 500 個伺服器，請確定 vROPS 組態已設為「超大」(6.5 及以上)。

i 註： 如果 OMIVV 正在管理大量的伺服器 (>100)，則建議在 vROPS 將**收集間隔 (分鐘)** 設為 30。

- 確定主機為 Dell EMC OMIVV 連線設定檔的一部分，以使用 Dell EMC 管理套件加以管理。
- Dell EMC 建議您使用 2.40.40.40 或更新版的 iDRAC 韌體，以準確管理和監視第 12 代和第 13 代的 PowerEdge 伺服器。
- Dell EMC 建議您使用 3.00.00.00 或更新版的 iDRAC 韌體，以準確管理和監視第 14 代的 PowerEdge 伺服器。

支援矩陣

表 1. 支援矩陣

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge 伺服器世代	支援的機箱
6.3、6.4	1.0	4.0	12,13	M1000e、FX2s、VRTX
6.3	1.1	4.0	12,13	M1000e、FX2s、VRTX
6.4				
6.5				
6.6	1.2	4.1、4.2	12、13、14	M1000e、FX2s、VRTX
6.5、6.6、6.7				
6.5、6.6、6.7、7.0	1,2	4、3	12、13、14	M1000e、FX2s、VRTX、MX7000

i 註： 建議您將 Dell EMC OpenManage Enterprise-Modular Edition 1.00.01 版搭配 OMIVV 4.3 使用。

設定 OMIVV

需要在 OMIVV 啟用延伸監視支援才能設定 vROPS。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：

1. 若要啟動 OMIVV 管理控制台，請打開網頁瀏覽器並在位址列輸入 **https:\\<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
2. 在 **登入** 欄位中輸入密碼。
3. 在左方窗格中，按一下 **設備管理** 並往下捲動至 **延伸監視** 部份。
4. 在 **延伸監視** 部份中，按一下 **編輯** 並按一下 **啟用** 或 **停用** 以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。
5. 確定啟用 **SNMP 設陷監控**，以支援適用於 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的 SNMP 警示。這可讓使用者即時監控伺服器或機箱的健全狀況。

安裝或升級到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2

若要安裝或升級到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2，請執行下列步驟：

1. 造訪 Dell.com/Support/Home。
2. 在**從所有產品中選擇區段**中，按一下**軟體和安全性**。
3. 在**軟體和安全性**群組方塊中，按一下**虛擬化解決方案**。
4. 若要下載產品，請按一下所需的產品版本。
Product Support (產品支援) 頁面隨即顯示。
5. 從支援網站下載自我解壓縮 .exe 檔案，其包含版本資訊和 OpenManage Management Pack .pak 檔案。
6. 解壓縮 .exe 檔案。
7. 開啟 **vRealize Operations Manager** 控制台，例如 <https://<IP 或 主機名稱 或 FQDN>>。
8. 在 **vRealize Operations Manager** 的左方窗格中，按一下**管理 > 解決方案**。
9. 在**解決方案**標籤中，按一下 **+**。
Add Solution (新增解決方案) 頁面隨即顯示。
10. 若要導覽至 .pak 檔案的位置，請按一下 **Browse (瀏覽)**。
11. 選擇 **OpenManageAdapter .pak** 檔案。
12. 按一下 **Upload (上傳)**。
13. 若要繼續，請按一下 **Next (下一步)**。
Dell End User License Agreement (EULA)(使用者授權合約) 隨即顯示。
14. 選擇 **To accept the terms of agreement (接受此合約條款)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
15. 按一下 **Finish (完成)**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 現在會列在 **vRealize Operations Manager** 的**解決方案**標籤中。

註：解決方案使用者介面可能會凍結一陣子 (大約一分鐘左右)，直到管理套件安裝完成。

註：如果您將 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級到 1.2 版，則您需要在**解決方案**詳細資料標籤中，針對配接器的每個執行個體按一下**停止收集 > 開始收集**。

註：安裝或升級之後，您必須重新登入 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager，以檢視 Dell 儀表板和 Dell 自訂圖示。

主題：

- [新增 OMIVV 實體](#)
- [卸下 OMIVV 實體](#)

新增 OMIVV 實體

請確定您已提供主機名稱或 FQDN 或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接器實體。

若要新增配接器實體，請執行下列步驟：

1. 在瀏覽器中啟動 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下 **Administration (管理) > Solutions (解決方案)**。
Manage Solutions (管理解決方案) 隨即顯示。
4. 選取 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，並按一下**設定**。

5. 在管理解決分案 — OpenManage vRealize Operations Management Pack 畫面中，執行下列步驟：

a. 實體設定：

- i. 在顯示名稱欄位中輸入配接器的名稱。
- ii. 在 **Description (說明)** 欄位中，輸入說明。

b. 基本設定：

- i. 輸入 OMIVV 實體的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
- ii. 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
- iii. 提供適當的管理員 (預設使用者名稱) 認證，以驗證 OMIVV 及 vROPS 使用者的詳細資料。
i 註: 您必須具有 vROPS 的系統管理權限。
- iv. 按一下 **確定**。
- v. 若要確認您輸入的設定，請按一下 **Test Connection (測試連線)**。

i 註:

確認已啟用延伸監視，否則會顯示 **Unable to establish a valid connection to the target system.Extended Monitoring is disabled.Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal (無法與目標系統建立有效的連線。延伸監視已停用。請在 OMIVV 管理入口網站中啟用延伸監視)** 錯誤訊息。如需更多詳細資訊，請參閱「[設定 OMIVV](#)」。

c. 進階設定：

- i. 展開 **Advanced Settings (進階設定)** 然後從清單選擇控制器。
- ii. 建議您將值設定為 **True** 以使用「自動探索」。
- iii. 按一下 **Save Settings (儲存設定)**
- iv. 按一下 **關閉**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器實體收集資料。

i 註:

新增 OMIVV 實體後，會在資料收集週期循環三次後產生伺服器及機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

i 註:

若要建立實體伺服器及 ESXi 主機之間的關聯，需要 vROPS 認證。

i 註:

如果您提供無效的 vROPS 認證，將會顯示 **Unable to establish a valid connection to the target system.Check that vROPS credentials are correct or not (無法與目標系統建立有效的連線。請檢查 vROPS 認證是否正確)** 錯誤訊息。

6. 移至 **首頁**，在 **儀表板清單** 下拉式功能表中，為舊版 vROPS (6.5 及更早版本) 選取 **OpenManage 儀表板**。若是 vROPS 6.6 及更新版本，請移至 **儀表板**，以檢視 **OpenManage 儀表板**。

OpenManage 儀表板現在即會顯示。

i 註:

若 OMIVV IP 變更，請在 **Manage Solution (管理解決方案)** 精靈中更新 IP。

i 註:

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

卸下 OMIVV 實體

1. 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下 **Administration (管理) → Solutions (解決方案)**。
管理解決方案畫面隨即顯示。
4. 按一下 **Management Pack Solution (管理套件解決方案)**。
5. 選取 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然後按一下 **設定**。
配接器實體清單隨即顯示。
i 註: 清除所有警示後再移除 OMIVV 配接器實體。
6. 選擇所需實體，然後按一下 **Delete (刪除)**。

註:

刪除實體後，您可以停用 OMIVV 中的延伸監視。

註:

刪除作業視 OMIVV 管理的伺服器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

故障排除

- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，看不到任何 HDD 資源的指標。
 - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，您必須針對配接器執行個體**停止收集**和**開始收集**，以反映正確的 HDD 指標。在多個實體的情況下，您需要為所有的配接器實體執行相同工作。
- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，看不到 HDD 的任何歷史資料。
 - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，HDD 的歷史資料即無法使用。這是預期中的行為，在最新升級中，配接器會分別提供 HDD 及 SSD 資料。但是僅 SSD 的歷史資料可供使用。因為時間配接器已更新，HDD 指標會重新填入。
- 建立並設定新的配接器實體後，看不到韌體指標。
 - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。您需要在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
 - 您刪除配接器的設定實體，並在清查檢視中發現舊有實體伺服器 and 機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接器實體，然後建立新的配接器並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
 - 如要填入資料，請在儀表中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。請參閱 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版的使用者指南，以取得組態方面的進一步資訊。
- 我看見少數 Dell EMC 伺服器儲存空間控制器的健全狀況為「未知」。
 - 內建的控制器、6Gbps SAS HBA 和軟體 RAID，並沒有即時監視支援。因此，健全狀況會顯示為「未知」。