

# OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.1 版 安裝指南

## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 簡介</b> .....	<b>4</b>
事前準備作業.....	4
vROPS 支援對照表.....	4
<b>章 2: 設定 OMIVV</b> .....	<b>5</b>
<b>章 3: 安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.1</b> .....	<b>6</b>
新增 OMIVV 例項.....	6
卸下 OMIVV 例項.....	7
<b>章 4: 故障排除</b> .....	<b>8</b>

# 簡介

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 讓您可以監視 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版管理) 的健康狀況並分析重要指標。

## 主題：

- [事前準備作業](#)
- [vROPS 支援對照表](#)

## 事前準備作業

以下是安裝 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的需求：

- 確定您已安裝 VMware vRealize Operations Manager (vROPS) 6.5 版或更新版本。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 需要安裝 OMIVV。
- 確定您有 OMIVV 授權以管理 Dell EMC 主機。如需更多有關 OMIVV 授權的資訊，請參閱 *vSphere Web 用戶端的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝說明*。
- 如果管理超過 500 個伺服器，請確定 vROPS 組態已設為「超大」(6.5 及以上)。
- 確定主機為 Dell EMC OMIVV 連線設定檔的一部分，以使用 Dell EMC 管理套件加以管理。
- Dell EMC 建議您使用 2.40.40.40 或更新版的 iDRAC 韌體，以準確管理和監視第 12 代和第 13 代的 PowerEdge 伺服器。
- Dell EMC 建議您使用 3.00.00.00 或更新版的 iDRAC 韌體，以準確管理和監視第 14 代的 PowerEdge 伺服器。

## vROPS 支援對照表

vROPS	Stratus	OMIVV	PowerEdge 伺服器世代
6.3	1.1	4.0	12,13
6.4			
6.5		4.1	12、13、14
6.6			

## 設定 OMIVV

需要在 OMIVV 啟用延伸監視支援才能設定 vROPS。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：


1. 若要啟動 OMIVV 管理控制台，請打開網頁瀏覽器並在位址列輸入 **https:\\<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
2. 在**登入**欄位中輸入密碼。
3. 在左方窗格中，按一下**裝置管理**並往下捲動至**延伸監視**部份。
4. 在 **延伸監視**部份中，按一下 **編輯**並按一下 **啟用**或 **停用**以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。

# 安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.1


若要安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.1，請執行下列步驟：

1. 造訪 [Dell.com/Support/Home](http://Dell.com/Support/Home)。
2. 在**從所有產品中選擇區段**中，按一下**軟體和安全性**。
3. 在**軟體和安全性**群組方塊中，按一下**虛擬化解決方案**。
4. 若要下載產品，請按一下所需的產品版本。  
**產品支援**頁面隨即顯示。
5. 從支援網站下載自我解壓縮 .exe 檔案，其包含版本資訊和 OpenManage Management Pack .pak 檔案。
6. 解壓縮 .exe 檔案。
7. 開啟 **vRealize Operations Manager** 控制台，例如 <https://<IP 或 主機名稱 或 FQDN>>。
8. 在 **vRealize Operations Manager** 的左方窗格中，按一下**管理 > 解決方案**。
9. 在**解決方案**標籤中，按一下 。  
**新增解決方案**頁面隨即顯示。
10. 若要導覽至 .pak 檔案的位置，請按一下**瀏覽**。
11. 選擇 **OpenManageAdapter .pak** 檔案。
12. 按一下**上傳**。
13. 若要繼續，請按一下**下一步**。  
**使用者授權合約 (EULA)** 隨即顯示。
14. 選擇**接受此合約條款**，然後按一下**下一步**。
15. 按一下**完成**。

**OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** 現在會列在 **vRealize Operations Manager** 的**解決方案**標籤中。

 **註:** 解決方案使用者介面可能會凍結一陣子 (大約一分鐘左右)，直到管理套件安裝完成。

 **註:** 如果您將 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級到 1.1 版，則您需要在**解決方案** **詳細資料**標籤中，針對配接器的每個例項按一下**停止收集 > 開始收集**。

 **註:** 安裝或升級之後，您必須重新登入 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager，以檢視 Dell 儀表板和 Dell 自訂圖示。

**主題：**

- [新增 OMIVV 例項](#)
- [卸下 OMIVV 例項](#)

## 新增 OMIVV 例項

請確定您已提供主機名稱或 FQDN 或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接器例項。

若要新增配接器例項，請執行下列步驟：

1. 在瀏覽器中啟動 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下**管理** → **解決方案**。  
**管理解決方案**畫面隨即顯示。
4. 選取 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，並按一下**設定**。

5. 在**管理解決分案 — OpenManage vRealize Operations Management Pack** 畫面中，執行下列步驟：

- a. 例項設定：
  - i. 在**說明欄位**中，輸入說明。
- b. 基本設定：
  - i. 輸入 OMIVV 例項的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
  - ii. 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
  - iii. 提供用於驗證 OMIVV 的適當管理員 (預設為使用者名稱) 憑證，並確認您擁有能夠驗證 vROPS 的管理員權限。
  - iv. 按一下 **確定**。
  - v. 若要確認您輸入的設定，請按一下 **測試連線**。

**i 註:**

確認已啟用**延伸監視**，否則會顯示**無法與目標系統建立有效的連線**。**延伸監視已停用**。請在 **OMIVV 管理入口網站** 中啟用**延伸監視**錯誤訊息。如需更多詳細資訊，請參閱**設定 OMIVV**。

- c. 進階設定：
  - i. 展開**進階設定**，然後從清單選取控制器。
  - ii. 建議您將值設定為 **True** 以使用「自動探索」。
  - iii. 按一下 **儲存設定**。
  - iv. 按一下 **關閉**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器例項收集資料。

**i 註:**

新增 OMIVV 例項後，會在資料收集週期循環三次後產生伺服器及機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

**i 註:**

建立實體服务器和 ESXi 主機間的關係需要 vROPS 認證。

**i 註:**

如果您提供無效的 vROPS 認證，將會顯示**無法與目標系統建立有效的連線**。請檢查 **vROPS 認證** 是否正確錯誤訊息。

6. 跳至**首頁**，在**儀表板清單**下拉式功能表中選取 **OpenManage 儀表板**。

OpenManage 儀表板現在即會顯示。

**i 註:**

若 OMIVV IP 變更，請在**管理解決方案精靈**中更新 IP。

**i 註:**

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 例項，請刪除現有的 OMIVV 例項並設定新的 OMIVV 例項。

## 卸下 OMIVV 例項

1. 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下 **管理** → **解決方案**。  
管理解決方案畫面隨即顯示。
4. 按一下 **管理套件解決方案**。
5. 選取 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然後按一下 **設定**。  
配接器例項清單隨即顯示。

**i 註:** 清除所有警示後再移除 OMIVV 配接器例項。

6. 選擇所需例項，然後按一下 **刪除**。

**i 註:**

刪除例項後，您可以停用 OMIVV 中的**延伸監視**。

**i 註:**

刪除作業視 OMIVV 管理的服务器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

## 故障排除

- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.1 版之後，看不到任何 HDD 資源的指標。
  - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.1 版之後，針對配接器實體您必須**停止收集**和**開始收集**，以反映正確的 HDD 指標。在多個實體的情況下，您需要為所有的配接器實體執行相同工作。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.1 版之後，看不到 HDD 的任何歷史資料。
  - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.1 版之後，HDD 的歷史資料即無法使用。這是預期中的行為，在最新升級中，配接器會分別提供 HDD 及 SSD 資料。但是僅 SSD 的歷史資料可供使用。因為時間配接器已更新，HDD 指標會重新填入。
- 建立並設定新的配接器實體後，看不到韌體指標。
  - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。您需要在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
  - 您刪除配接器的設定實體，並在清查檢視中發現舊有實體伺服器及機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接器實體，然後建立新的配接器並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
  - 如要填入資料，請在儀表中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。