

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.0 版安裝指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 簡介	4
先決條件.....	4
章 2: 設定 OMIVV 上的延伸監控	5
章 3: 安裝或升級	6
新增 OMIVV 實體.....	6
卸下 OMIVV 實體.....	7
章 4: 故障診斷	8

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可讓您可以監控 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版本管理) 的健全狀況並分析重要指標。


主題：

- [先決條件](#)

先決條件


以下是安裝 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的需求：

- 需要 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的相容版本 (請參閱相容性比較表)。
- 確定您有 OMIVV 授權以管理 Dell EMC 主機。如需更多有關 OMIVV 授權的資訊，請參閱 *vSphere Web 用戶端的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝指南*。
- 建議您將 OMIVV 的部署模式設定為中型、大型或超大型。
- 若管理的伺服器數量超過 500，請確定 vROPS 組態設定為超大。

 **註：** 如果 OMIVV 正在管理多個伺服器 (>100)，則建議在 vROPS 將**收集間隔** (分鐘) 設為 45。

- 請確定主機是主機認證設定檔的一部分，且機箱是 Dell EMC OMIVV 機箱認證設定檔的一部分，以使用 OMMP 管理這些主機。
- 若 OMIVV 管理超過 1000 個 PowerEdge 伺服器，建議使用 vROPS 叢集環境。如需組態的詳細資訊，請參閱 vROPS 調整大小指南。

設定 OMIVV 上的延伸監控

 **註:** 透過遵循 *vRealize Operations Manager 調整大小指南*，OpenManage Management Pack 支援單一 vROPS 例項的多個 OMIVV 配接卡例項。

若要以 vRealize Operations (vROPS) 設定 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV)，請在 OMIVV 啟用延伸監控。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：

1. 啟動 OMIVV 管理主控台。若要啟動主控台，請打開網頁瀏覽器 **https:\\<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
2. 在登入方塊中輸入密碼。
3. 在左方窗格中，按一下 **設備管理** 並往下捲動至 **延伸監視** 部份。
4. 在 **延伸監視** 部份中，按一下 **編輯** 並按一下 **啟用** 或 **停用** 以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。
5. 啟用 **SNMP 設陷監控**，以支援適用於 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP) 的 SNMP 警示。此設陷讓使用者能夠即時監控伺服器或機箱的健全狀況。

安裝或升級

若要安裝或升級到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v2.1，請執行下列步驟：

1. 前往 **Dell.com/support**。
2. 以下是下載 vRealize Operations Manager v2.1 的兩種方式：
 - a. 輸入 Dell EMC 軟體虛擬化解決方案的產品服務編號，然後選取搜尋。
 - 選取適當的型號。
 - 在伺服器的支援網頁上，選取**驅動程式與下載**。
 - 從**作業系統**清單中，選取適當版本的 VMware ESXi。
 - 從**類別**清單中選取**系統管理**，支援的 vRealize Operations Manager v2.1 版本隨即顯示。
 - 按**下載**或選取核取方塊，將軟體加入您的下載清單中。
 - b. 選取**瀏覽所有產品 --> 軟體 --> 虛擬化解決方案**。
註：使用者可以在進入上述路徑之後，直接從清單中選取 vRealize Operations Manager v2.1。
3. 若要升級或安裝 vRealize Operations Manager v2.1
 - a. 開啟 **vRealize Operations Manager** 控制台，例如 **https://<IP 或 主機名稱 或 FQDN>**。
 - b. 在 **vRealize Operations Manager** 的上方窗格中，按一下**管理 > 解決方案 > 儲存庫**。
 - c. 按一下**新增/升級**。
 - d. 若要前往 .pak 檔案的位置，請按一下**瀏覽**。
 - e. 選取 **OpenManageAdapter.pak** 檔案。
註：在升級時，同時選取兩個核取方塊。
 - f. 按一下**上傳**。
 - g. 按一下**下一步**以繼續。
使用者授權合約 (EULA) 隨即顯示。
 - h. 選取**授權合約**，然後按一下**下一步**。
 - i. 按一下**完成**。
OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 現在會列在 **vRealize Operations Manager** 的**解決方案 > 儲存庫** 標籤中。
註：在管理套件完成安裝之前，暫時無法使用解決方案 UI。
註：安裝或升級之後，請登出然後再登入 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager，以檢視 Dell EMC 儀表板和 Dell EMC 自訂圖示。
 - j. 如果您將 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級到 2.1 版，請在**解決方案 > 其他帳戶**中，針對配接卡的每個例項按一下**停止收集 > 開始收集**。

主題：

- [新增 OMIVV 實體](#)
- [卸下 OMIVV 實體](#)

新增 OMIVV 實體

請確定您已提供主機名稱或完整網域名稱或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接卡例項。

若要新增配接器實體，請執行下列步驟：

1. 在瀏覽器中，啟動 **vRealize Operations Manager**
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下**管理 → 解決方案**。
4. 若要設定，請按一下**解決方案 > 其他帳戶 > 新增帳戶**

5. 選取您的帳戶類型，然後按一下 **Dell OpenManage Management Pack For VRealize Operations Manager**。
6. 在新帳戶資訊頁面 **OpenManage vRealize Operations Management Pack** 螢幕中，執行下列步驟：

a. 在例項設定中：

- i. 在**名稱**欄位中輸入配接卡的名稱。
- ii. 在**描述名稱**方塊中輸入描述名稱。

b. 在連線資訊中：

- i. 輸入 OMIVV 例項的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
- ii. 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
- iii. 提供適當的系統管理員 (預設使用者名稱) 認證，以驗證 OMIVV 及 vROPS 使用者的詳細資料。
註: 您必須具有 vROPS 的系統管理權限。
- iv. 按一下**確定**。
- v. 展開**進階設定**然後從清單選取收集器。
- vi. 若要確認您輸入的設定，請按一下**測試連線**。

註:

確認延伸監控已啟用。如需更多詳細資訊，請參閱**設定 OMIVV**。

c. 進階設定：

- i. 建議您將值設定為**是**以使用「自動探索」。
- ii. 按一下**新增**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器實體收集資料。

註:

新增 OMIVV 實體後，系統會在三個資料收集週期後產生伺服器及機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

註:

若要建立實體伺服器和 ESXi 主機之間的關聯，需要有 vROPS 認證。

7. 前往**首頁**，從**儀表板**選取**所有儀表板**，按一下核取方塊以選取 OpenManage 儀表板。
OpenManage 儀表板現在即會顯示。

註:

若已變更 OMIVV IP 位址，請在**管理 > 解決方案 > 其他帳戶 > 編輯精靈**中更新 IP 位址

註:

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

卸下 OMIVV 實體

1. 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 主控台。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下**管理** → **解決方案**。
4. 按一下**其他帳戶**。
5. 選取 **OpenManage VRealize Operations Management Pack**
配接卡實體清單隨即顯示。

註:

清除所有 Dell EMC 警示後再移除 OMIVV 配接卡實體。

6. 選擇所需實體，然後按一下**刪除**。

註:

如果您不想要監控 OMIVV 中已刪除的實體，請在刪除實體後停用 OMIVV 中的延伸監控。

註:

刪除作業視 OMIVV 管理的伺服器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

故障診斷

- 建立並設定新的配接卡例項後，看不到韌體指標。
 - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
 - 您刪除配接卡的設定例項，並在清查檢視中發現舊有例項伺服器與機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接卡例項，然後建立例項並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
 - 如要填入資料，請在儀表板中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。請參閱 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版或更新版本的使用者指南，以取得有關組態的進一步資訊。
- 我看見少數 Dell EMC 伺服器儲存空間控制器的健全狀況為「未知」。
 - 內建的控制器、6Gbps SAS HBA 和軟體 RAID，並沒有即時監控支援。因此，健全狀況會顯示為「未知」。
- 收到同一個伺服器的多個設陷時，基本健全狀況更新和延伸指標工作可能在一分鐘內無法執行。伺服器的相關指標會於下一次成功執行之後進行重新整理。
- 升級至 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 後，儀表板未載入。
 - 在帳戶下按一下配接卡例項的**停止收集**，並在一段時間後再次啟動
- 升級至 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 後，會出現多個指標例項，例如機箱和伺服器保固和授權資訊指標等例項指標。
 - 刪除具有多個保固和授權資訊指標的配接卡例項，然後重新設定相同的配接卡例項。