

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.0 **版安装指南**

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 简介	4
前提条件.....	4
章 2: 在 OMIVV 上配置扩展监控	5
章 3: 安装或升级	6
添加 OMIVV 实例.....	6
移除 OMIVV 实例.....	7
章 4: 故障排除	8

您可以通过 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 监控运行状态，并分析受 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更高版本管理的 Dell EMC PowerEdge 服务器和机箱的重要指标。

主题：

- 前提条件

前提条件

以下为 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的安装要求：

- 需要 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的兼容版本（请参阅兼容性值表）。
 - 确保您具有管理 Dell EMC 主机所需的 OMIVV 许可证。有关 OMIVV 许可证的更多信息，请参阅 *vSphere Web Client 的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安装指南*。
 - 建议将 OMIVV 部署模式设置为中、大或超大。
 - 如果需要管理超过 500 台服务器，请确保 vROPS 配置设置为超大。
- i** 注：如果 OMIVV 正在管理许多服务器（数量>100），建议在 vROPS 上将**收集间隔**（分钟）设置为 45。
- 确保主机是主机凭据配置文件的一部分，并且机箱是 Dell EMC OMIVV 的机箱凭据配置文件的一部分，以使用 OMMP 进行管理。
 - 建议为可管理超过 1000 台 PowerEdge 服务器的 OMIVV 提供 vROPS 群集环境。有关配置的详细信息，请参阅 vROPS 规模调整指导准则。

在 OMIVV 上配置扩展监控

注: 通过遵循 *vRealize Operations Manager* 规模调整指导准则，OpenManage Management Pack 支持用于单个 vROP 实例的多个 OMIVV 适配器实例。

要使用 vRealize Operations (vROPS) 配置 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV)，请启用 OMIVV 上的扩展监控。

要启用扩展监控支持，请执行以下步骤：

1. 启动 OMIVV 管理控制台。要启动管理控制台，请打开网络浏览器 <https://<设备 IP> 或 <设备主机名>>。
2. 在登录对话框中输入密码。
3. 在左侧面板中，请单击 **设备管理**，并向下滚动至 **扩展监控** 部分。
4. 在 **扩展监控** 部分中，单击 **编辑**，然后单击 **启用** 或 **禁用** 以启用或禁用扩展监控支持。默认情况下禁用扩展监控支持。
5. 请确保启用 **SNMP 陷阱监控**，以支持 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP) 的 SNMP 警报。这允许用户实时监测服务器或机箱的运行状况。

安装或升级

要安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版，请执行以下步骤：

1. 访问 Dell.com/support。
2. 以下是下载 vRealize Operations Manager 2.1 版的两种方法：
 - a. 输入您的 Dell EMC 软件虚拟化解决方案的服务标签，然后选择搜索。
 - 选择相应的型号。
 - 在您服务器的支持页面上，选择**驱动程序和下载**。
 - 从**操作系统**列表中，选择相应版本的 VMware ESXi。
 - 从**类别**列表中，选择**系统管理**。此时将显示受支持的 vRealize Operations Manager 2.1 版。
 - 单击**下载**或选中复选框将软件添加到您的下载列表中。
 - b. 选择**浏览所有产品--> 软件--> 虚拟化解决方案**。
注：当用户转至之前提到的路径后，便可以直接从列表中选择 vRealize Operations Manager 2.1 版。
3. **升级或安装 vRealize Operations Manager 2.1 版**
 - a. 打开 **vRealize Operations Manager** 控制台，即 <https://<IP 或主机名或 FQDN>>。
 - b. 在 **vRealize Operations Manager** 顶部窗格中单击**管理 > 解决方案 > 存储库**。
 - c. 单击**添加/升级**。
 - d. 要转至 .pak 文件的位置，请单击**浏览**。
 - e. 选择 **OpenManageAdapter.pak** 文件。
注：在升级过程中，选中两个复选框。
 - f. 单击**上传**。
 - g. 单击**下一步继续**。
 此时会显示 **Dell 最终用户许可协议 (EULA)**。
 - h. 选择**许可协议**，然后单击**下一步**。
 - i. 单击**完成**。
OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 现已列在 **vRealize Operations Manager** 的**解决方案 > 存储库**选项卡中。
注：解决方案用户界面在一分钟内不可用，直至管理包安装完成。
注：安装或升级后，注销并重新登录 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 以查看 Dell EMC 仪表板和 Dell EMC 自定义图标。
 - j. 如果您正在升级至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版，您需在**解决方案 > 其他帐户**中单击每个适配器实例的**停止收集 > 开始收集**。

主题：

- [添加 OMIVV 实例](#)
- [移除 OMIVV 实例](#)

添加 OMIVV 实例

确保您已通过提供 OMIVV 和 vROPS 的主机名，或完全限定域名，或 IP 地址和正确的登录凭证添加适配器实例。

要添加适配器实例，请执行以下步骤：

1. 在浏览器中，启动 **vRealize Operations Manager**
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理 > 解决方案**。
4. 要进行配置，请单击**解决方案 > 其他帐户 > 添加帐户**

5. 选择您的帐户类型，然后单击 **Dell OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**。
6. 在新帐户信息页面的 **OpenManage vRealize Operations Management Pack** 屏幕中，执行以下步骤：
 - a. 在实例设置中：
 - i. 在**名称**文本框中，输入适配器的名称。
 - ii. 在**说明**文本框中，输入说明。
 - b. 在连接信息中：
 - i. 输入 OMIVV 实例的主机名，或 FQDN，或 IP 地址。
 - ii. 如需添加登录凭据，请单击 **+**。
 - iii. 提供正确的 admin（默认用户名）凭据用于使用 OMIVV 以及 vROPS 用户详情验证身份。

注：您必须具有 vROPS 的管理权限。
 - iv. 单击**确定**。
 - v. 扩展**高级设置**，并从列表中选择收集器。
 - vi. 要验证输入的设置，请单击**测试连接**。

注：
请确保已启用扩展监控。有关详细信息，请参阅[配置 OMIVV](#)。

- c. 高级设置：
 - i. 建议您将值设置为 **True**，以使用自动查找。
 - ii. 单击**添加**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 开始收集 OMIVV 服务器实例中的数据。

注：

添加 OMIVV 实例后，会在三个数据收集周期后填充服务器和机箱的数据和警告。默认每 5 分钟为一次数据收集周期。

注：

要在物理服务器与 ESXi 主机之间创建关系及发出 SNMP 警报，需要提供 vROPS 凭据。

7. 转至**主页**，从**仪表板**中选择**所有仪表板**，单击复选框以选择 OpenManage 仪表板。
OpenManage 控制板随即显示。

注：

如果 OMIVV IP 地址已更改，请在**管理 > 解决方案 > 其他帐户 > 编辑向导**中更新 IP 地址

注：

如果要将有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV，请删除现有 OMIVV 实例，然后配置新的 OMIVV 实例。

移除 OMIVV 实例

1. 在浏览器中打开 **vRealize Operations Manager** 控制台。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。
4. 单击**其他帐户**。
5. 选择 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**
此时显示适配器实例的列表。
6. 选择一个要求的实例，然后单击**删除**。

注：

移除 OMIVV 适配器实例之前，清除所有 Dell EMC 警报。

注：

如果您不想监控在 OMIVV 中删除的实例，请在删除实例后在 OMIVV 中禁用扩展监控。

注：

删除可能需要几分钟时间，具体取决于 OMIVV 管理的服务器和机箱数量。

故障排除

- 我创建和配置新适配器实例之后，无法查看固件指标。
 - 固件目录重新刷新后不会收集固件指标。运行下个收集周期后，在 OMIVV 中再次运行资源清册，然后检查指标。
- 我删除适配器实例后，资源仍处于未知状态。
 - 当您删除适配器的已配置实例，在资源清册视图中，较早的服务器和机箱实例可能仍会列为未知状态，请从资源清册资源管理器页面中删除这些组件。
- 我删除了适配器实例，创建并使用相同 OMIVV 配置了一个实例，现在小部件无法填充了。
 - 如需填充数据，请编辑控制板中的小部件，并不做任何更改地保存。有关配置的更多信息，请参阅 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 或更高版用户指南。
- 我发现少数几个 Dell EMC 服务器存储控制器的运行状况为“未知”。
 - 不支持实时监控板载控制器、6Gbps SAS HBA 和软件 RAID。因此，运行状况显示为“未知”。
- 当同一服务器收到多个陷阱时，基本运行状况更新和扩展指标作业在一分钟内可能无法运行。下次成功运行后，将刷新服务器的相关指标。
- 升级到 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 后，无法加载仪表板。
 - 为帐户下的适配器实例单击**停止收集**，并在一段时间后再次开始收集
- 升级到 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 后，会看到实例指标（如机箱和服务器保修以及许可证信息指标）有多个指标实例。
 - 删除有多个保修和许可证信息指标的适配器实例，并重新配置相同的适配器实例。