

Guía de instalación de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.0

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Requisitos previos.....	4
Capítulo 2: Configurar el monitoreo extendido en OMIVV	5
Capítulo 3: Instalación o actualización	6
Adición de una instancia de OMIVV.....	6
Eliminación de instancias de OMIVV.....	7
Capítulo 4: Solución de problemas	9

Introducción

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager le permite supervisar el estado y analizar métricas importantes de los servidores Dell EMC PowerEdge y los chasis que administra OpenManage Integration para VMware vCenter (OMIVV) 4.0 o posterior.


Temas:

- [Requisitos previos](#)

Requisitos previos

A continuación se indican los requisitos para la instalación de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager:

- Se requiere una versión compatible de Dell EMC OpenManage Integration para VMware vCenter and vRealize Operations (consulte la matriz de compatibilidad).
- Asegúrese de disponer de una licencia de OMIVV para administrar los hosts Dell EMC. Para obtener más información sobre la licencia de OMIVV, consulte *Guía de instalación rápida de Dell EMC OpenManage Integration para VMware vCenter para vSphere Web Client*.
- Se recomienda establecer el modo de implementación de OMIVV en mediano, grande o extragrande.
- En caso de que haya más de 500 servidores administrados, asegúrese de que la configuración de vROPS esté establecida en Extragrande.

 **NOTA:** Si OMIVV administra muchos servidores (más de 100), se recomienda establecer **Intervalo de recopilación** (minutos) en 45 en vROPS.

- Asegúrese de que los hosts formen parte del perfil de credenciales de host y que el chasis forme parte del perfil de credenciales del chasis de Dell EMC OMIVV para administrarlos mediante OMMP.
- Se recomienda tener un entorno de clúster de vROPS para OMIVV que administre más de 1000 servidores PowerEdge. Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte las reglas de dimensionamiento de vROPS.

Configurar el monitoreo extendido en OMIVV

NOTA: OpenManage Management Pack es compatible con varias instancias de adaptador de OMIVV para una sola instancia de vROPS si se siguen las *reglas de dimensionamiento de vRealize Operations Manager*.

Para configurar Dell EMC OpenManage Integration para VMware vCenter (OMIVV) con vRealize Operations (vROPS), habilite el monitoreo extendido en OMIVV.

Para activar la compatibilidad con la supervisión ampliada, realice los pasos siguientes:

1. Inicie la consola de administración de OMIVV. Para iniciar la consola, abra un navegador web **https://<IP del dispositivo> o <nombre de host del dispositivo>**.
2. Escriba la contraseña en el cuadro **Inicio de sesión**.
3. En el panel izquierdo, haga clic en **ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR** y desplácese hacia abajo hasta la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**.
4. En la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**, haga clic en **Editar** y, a continuación, haga clic en **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la compatibilidad con la supervisión ampliada. La compatibilidad con la supervisión ampliada está desactivada de forma predeterminada.
5. Habilite la opción **Monitoreo de capturas SNMP** para admitir alertas de SNMP de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager (OMMP). Esta captura permite que el usuario monitoree el estado del servidor o el chasis en tiempo real.

Instalación o actualización

Para instalar o actualizar OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager v2.1, realice los siguientes pasos:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. A continuación, se presentan dos maneras de descargar vRealize Operations Manager v2.1:
 - a. Ingrese la etiqueta de servicio de Dell EMC Software Virtualization Solutions y, a continuación, seleccione **Buscar**.
 - Seleccione el modelo correspondiente.
 - En la página de soporte de su servidor, seleccione **Controladores y descargas**.
 - En la lista **Sistema operativo**, seleccione la versión adecuada de VMware ESXi.
 - En la lista **Categoría**, seleccione **Administración de sistema**. Se muestra la versión compatible de vRealize Operations Manager v2.1.
 - Haga clic en **Descargar** o seleccione la casilla de verificación para agregar el software a su lista de descargas.
 - b. Seleccione **Buscar todos los productos--> Software--> Soluciones de virtualización**.

NOTA: El usuario puede seleccionar de forma directa vRealize Operations Manager v2.1 de la lista una vez que se dirige a la ruta mencionada anteriormente.
3. **Para actualizar o instalar vRealize Operations Manager v2.1**
 - a. Abra la consola de **vRealize Operations Manager** como **https://<IP, nombre de host o FQDN>**.
 - b. En el panel superior de **vRealize Operations Manager**, haga clic en **Administración > Soluciones > Repositorio**.
 - c. Haga clic en **Agregar/Actualizar**.
 - d. Para ir a la ubicación del archivo **.pak**, haga clic en **Buscar**.
 - e. Seleccione el archivo **.pak** de **OpenManageAdapter**.

NOTA: Durante la actualización, seleccione las casillas de verificación.
 - f. Haga clic en **Cargar**.
 - g. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se muestra el **Contrato de licencia del usuario final de Dell** (EULA).
 - h. Seleccione **Acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
 - i. Haga clic en **Finalizar**.

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager aparecerá ahora en la pestaña **Soluciones > Repositorio** de **vRealize Operations Manager**.

NOTA: La interfaz del usuario de la solución no estará disponible durante un minuto hasta que se complete la instalación del paquete de administración.

NOTA: Después de instalar o actualizar, cierre sesión y vuelva a iniciarla en OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager para ver el panel de Dell EMC y los iconos personalizados de Dell EMC.
 - j. Si va a actualizar a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 2.1, en la pestaña **Solución > Otras cuentas**, haga clic en **Detener la recopilación > Iniciar la recopilación** para cada instancia del adaptador.

Temas:

- [Adición de una instancia de OMIVV](#)
- [Eliminación de instancias de OMIVV](#)

Adición de una instancia de OMIVV

Asegúrese de agregar una instancia de adaptador de modo que proporcione el nombre de host, el nombre de dominio completamente calificado o la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión adecuadas de OMIVV y vROPS.

Para agregar una instancia de adaptador, realice los pasos siguientes:

1. En un navegador, inicie **vRealize Operations Manager**

2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.
4. Para realizar la configuración, haga clic en **Soluciones > Otras cuentas > Agregar cuenta**
5. Seleccione su tipo de cuenta y haga clic en **Dell OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager**.
6. En la página Información de la cuenta nueva en la pantalla de **OpenManage vRealize Operations Management Pack**, realice los siguientes pasos:
 - a. En Ajustes de instancia:
 - i. En el cuadro **Nombre**, ingrese un nombre para el adaptador.
 - ii. En el cuadro **Descripción**, ingrese una descripción.
 - b. En Información de conexión:
 - i. Ingrese el nombre del host, el FQDN o la dirección IP de las instancias de OMIVV.
 - ii. Para agregar credenciales de inicio de sesión, haga clic en **+**.
 - iii. Proporcione las credenciales adecuadas del administrador (nombre de usuario predeterminado) para autenticarse en OMIVV junto con los detalles del usuario de vROPS.
 - iv. Haga clic en **Aceptar**.
 - v. Expanda **Configuración avanzada** y seleccione un recopilador de la lista.
 - vi. Para validar la configuración que ingresó, haga clic en **Probar conexión**.

NOTA: Debe tener privilegios de administrador para vROPS.

NOTA:

Asegúrese de que el monitoreo extendido esté activado. Para obtener más información, consulte [Configuración con OMIVV](#).

- c. Configuración avanzada:
 - i. Se recomienda establecer el valor en **Verdadero** para utilizar la detección automática.
 - ii. Haga clic en **Agregar**.
OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager comienza a recopilar datos de la instancia de servidor de OMIVV.

NOTA:

Los datos y las alertas para el servidor y el chasis se completan después de tres ciclos de recolección de datos una vez que se agrega la instancia de OMIVV. De manera predeterminada, los ciclos de recopilación de datos se ejecutan cada cinco minutos.

NOTA:

Se necesitan credenciales de vROPS para crear la relación entre los servidores físicos y los hosts ESXi, y para publicar alertas SNMP.

7. Vaya a la **página principal**, en el **panel**, seleccione **Todos los paneles** y haga clic en la casilla de verificación para seleccionar Paneles de OpenManage.
Se mostrarán los paneles de OpenManage.

NOTA:

Si se cambia la dirección IP de OMIVV, actualice la dirección IP en **Administración > Soluciones > Otra cuenta > Asistente de edición**


NOTA:

Si desea reemplazar la instancia de OMIVV existente con otro OMIVV, elimine la instancia de OMIVV existente y, a continuación, configure la nueva instancia.

Eliminación de instancias de OMIVV

1. En un navegador, abra la consola de **vRealize Operations Manager**.
2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.
4. Haga clic en **Otras cuentas**.
5. Seleccione **OpenManage vRealize Operations Management Pack**

Se mostrará una lista de instancias de adaptador.

 **NOTA:** Borre todas las alertas de Dell EMC antes de eliminar la instancia del adaptador de OMIVV.

6. Seleccione la instancia que desee y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

 **NOTA:**

Deshabilite el monitoreo extendido en OMIVV después de eliminar la instancia si no desea monitorear una instancia eliminada en OMIVV.

 **NOTA:** La eliminación puede tardar unos minutos en función de la cantidad de servidores y chasis administrados por OMIVV.

Solución de problemas

- Tras crear y configurar una nueva instancia de adaptador, no puedo ver las métricas del firmware.
 - La recopilación de métricas del firmware no se produce cuando se actualiza el catálogo de firmware. Ejecute el inventario en OMIVV nuevamente y compruebe las métricas después del siguiente ciclo de recopilación.
- Todavía veo los recursos en estado desconocido tras eliminar las instancias de adaptador.
 - Cuando elimina la instancia configurada del adaptador es posible que, en la vista de inventario, las instancias anteriores de servidores y chasis aparezcan con estado desconocido. Borre dichos componentes de la página de inventario de Explorer.
- Eliminé una instancia de adaptador, creé una nueva y la configuré con el mismo OMIVV, pero ahora los widgets no se rellenan.
 - Para rellenar los datos, edite los widgets en el panel y guarde sin realizar cambios. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la guía del usuario de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior.
- Veo un estado "Desconocido" para algunas controladoras de almacenamiento de servidor Dell EMC.
 - En el caso de una controladora integrada, HBA SAS de 6 Gbps y RAID de software, no existe soporte de monitoreo en tiempo real. Por lo tanto, el estado se muestra como "Desconocido".
- Es posible que los trabajos de actualización de estado básico y de métricas extendidas no se ejecuten en un minuto cuando se reciben múltiples capturas para el mismo servidor. Las métricas asociadas con el servidor se actualizan después de la siguiente ejecución correcta.
- Después de actualizar a vROPS 8.0 y OMMP 2.1, los paneles no se cargan.
 - Haga clic en **Detener la recopilación** para las instancias de adaptador en cuentas y vuelva a iniciarla después de unos momentos
- Después de actualizar a vROPS 8.0 y OMMP 2.1, se observan varias instancias de métricas para las métricas de instancia, como las métricas de información de licencia y garantía del servidor y del chasis.
 - Elimine la instancia del adaptador que tiene varias métricas para la información de garantía y de licencia, y vuelva a configurar la misma instancia de adaptador.