

# Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版 安裝指南

## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 簡介</b> .....	<b>4</b>
先決條件.....	4
支援對照表.....	4
<b>章 2: 設定 OMIVV 上的延伸監控</b> .....	<b>5</b>
<b>章 3: 安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版</b> .....	<b>6</b>
新增 OMIVV 實體.....	6
卸下 OMIVV 實體.....	7
<b>章 4: 疑難排解</b> .....	<b>9</b>

# 簡介

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可讓您可以監控 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版本管理) 的健全狀況並分析重要指標。

## 主題：

- 先決條件
- 支援對照表

## 先決條件

以下是安裝 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的需求：

- 需要 OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的相容版本 (請參閱表 1)。
- 確定您有 OMIVV 授權以管理 Dell EMC 主機。如需更多有關 OMIVV 授權的資訊，請參閱 *vSphere Web 用戶端的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝說明*。
- 如果管理超過 500 個伺服器，請確定 vROPS 組態已設為「超大」(6.5 及以上)。

**i 註:** 如果 OMIVV 正在管理多個伺服器 (>100)，Dell EMC 則建議在 vROPS 將**收集間隔 (分鐘)** 設為 45。

- 確定主機為 Dell EMC OMIVV 連線主機認證設定檔的一部分，以使用 Dell EMC 管理套件加以管理。

## 支援對照表

表 1. 支援對照表

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 版本	必要的 OpenManage Integration for VMware vCenter 版本	支援的 vRealize Operations Manager 版本
1.0	4.0	6.3、6.4
1.1	4.0、4.1、4.2	6.3、6.4、6.5、6.6
1.2	4.2、4.3	6.5、6.6、6.7、7.0
2.0	5.0	6.7、7.0、7.5

**i 註:** 請參閱 OMIVV 說明文件，以瞭解支援的 PowerEdge、機箱及支援的韌體版本。如需支援的 PowerEdge 伺服器的相關資訊，請參閱 OMIVV 相容性比較表，網址為：[dell.com/support](http://dell.com/support)

## 設定 OMIVV 上的延伸監控

若要以 vRealize Operations (vROPS) 設定 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV)，請在 OMIVV 啟用延伸監控。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：

1. 啟動 OMIVV 管理主控台。若要啟動主控台，請打開網頁瀏覽器 **https://<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
2. 在**登入**方塊中輸入密碼。
3. 在左方窗格中，按一下 **設備管理** 並往下捲動至 **延伸監視** 部份。
4. 在 **延伸監視**部份中，按一下 **編輯**並按一下 **啟用**或 **停用**以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。
5. 啟用 **SNMP 設陷監控**，以支援適用於 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP) 的 SNMP 警示。此設陷讓使用者能夠即時監控伺服器或機箱的健全狀況。

# 安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版

若要安裝或升級至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v2.0，請執行下列步驟：

1. 前往 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 以下是下載 vRealize Operations Manager v2.0 的兩種方式：
  - a. 輸入 Dell EMC 軟體虛擬化解決方案的產品服務編號，然後選取搜尋。
    - 選取適當的型號。
    - 在伺服器的支援網頁上，選取**驅動程式與下載**。
    - 從**作業系統**清單中，選取適當版本的 VMware ESXi。
    - 從**類別**清單中選取**系統管理**，支援的 vRealize Operations Manager v2.0 版本隨即顯示。
    - 按**下載**或選取核取方塊，將軟體加入您的下載清單中。
  - b. 選取**瀏覽所有產品 --> 軟體 --> 虛擬化解決方案**。  
**註：**使用者可以在進入上述路徑之後，直接從清單中選取 vRealize Operations Manager v2.0。
3. 若要升級或安裝 vRealize Operations Manager v2.0
  - a. 開啟 **vRealize Operations Manager** 控制台，例如 <https://<IP 或 主機名稱 或 FQDN>>。
  - b. 在 **vRealize Operations Manager** 的左窗格中，按一下**系統管理解決方案**。
  - c. 在**解決方案**標籤中，按一下 **+**。  
**新增解決方案**頁面隨即顯示。  
**註：**若為 vROPS 7.5，導覽步驟如下：  
 「解決方案」>「儲存庫」>「新增管理套件」
  - d. 若要前往 .pak 檔案的位置，請按一下**瀏覽**。
  - e. 選取 **OpenManageAdapter.pak** 檔案。
  - f. 按一下**上傳**。
  - g. 按一下**下一步**以繼續。  
**使用者授權合約 (EULA)** 隨即顯示。
  - h. 選取**授權合約**，然後按一下**下一步**。
  - i. 按一下**完成**。  
**OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** 現在會列在 **vRealize Operations Manager** 的**解決方案**標籤中。  
**註：**在管理套件完成安裝之前，暫時無法使用解決方案 UI。  
**註：**安裝或升級之後，請登出然後再登入 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager，以檢視 Dell EMC 儀表板和 Dell EMC 自訂圖示。
  - j. 如果您將 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級到 2.0 版，請在**解決方案詳細資料**標籤中，針對配接卡的每個實體按一下**停止收集 > 開始收集**。

主題：

- [新增 OMIVV 實體](#)
- [卸下 OMIVV 實體](#)

## 新增 OMIVV 實體

請確定您已提供主機名稱或完整網域名稱或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接卡實體。

若要新增配接器實體，請執行下列步驟：

1. 在瀏覽器中啟動 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下 **管理** → **解決方案**。

管理解決方案畫面隨即顯示。

**註:** 若為 vROPS 7.5，請前往已設定的配接卡實體下的 OpenManage Management vRealize Operations Management Pack，然後按一下 **設定**。

4. 選取 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，並按一下 **設定**。
5. 在管理解決方案 — **OpenManage vRealize Operations Management Pack** 畫面中，執行下列步驟：

a. 實體設定：

- i. 在 **顯示名稱** 欄位中輸入配接器的名稱。
- ii. 在 **說明** 欄位中，輸入說明。

b. 基本設定：

- i. 輸入 OMIVV 實體的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
- ii. 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
- iii. 提供適當的系統管理員 (預設使用者名稱) 認證，以驗證 OMIVV 及 vROPS 使用者的詳細資料。

**註:** 您必須具有 vROPS 的系統管理權限。

- iv. 按一下 **確定**。
- v. 若要確認您輸入的設定，請按一下 **測試連線**。

**註:**

確認延伸監控已啟用。如需更多詳細資訊，請參閱 [設定 OMIVV](#)。

c. 進階設定：

- i. 展開 **進階設定**，然後從清單選取控制器。
- ii. 建議您將值設定為 **True** 以使用「自動探索」。
- iii. 按一下 **儲存設定**。
- iv. 按一下 **關閉**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器實體收集資料。

**註:**

新增 OMIVV 實體後，系統會在三個資料收集週期後產生伺服器及機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

**註:**

若要建立實體伺服器和 ESXi 主機之間的關聯，需要有 vROPS 認證。

6. 移至 **首頁**，在 **儀表板清單** 下拉式功能表中，為舊版 vROPS (6.5 及更早版本) 選取 **OpenManage 儀表板**。若為 vROPS 6.6 及更新版本，請前往 **儀表板**，以檢視 **OpenManage 儀表板**。

OpenManage 儀表板現在即會顯示。

**註:**

若 OMIVV IP 變更，請在 **管理解決方案精靈** 中更新 IP。

**註:**

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

## 卸下 OMIVV 實體


1. 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下 **管理** → **解決方案**。

管理解決方案畫面隨即顯示。

**註:** 若為 vROPS 7.5，請前往已設定的配接卡實體下的 OpenManage Management vRealize Operations Management Pack，然後按一下 **設定**。

4. 按一下 **管理套件解決方案**。


5. 選取 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然後按一下**設定**。  
配接卡實體清單隨即顯示。

 **註:** 清除所有 Dell EMC 警示後再移除 OMIVV 配接卡實體。

6. 選擇所需實體，然後按一下**刪除**。

 **註:**

如果您不想要監控 OMIVV 中已刪除的實體，請在刪除實體後停用 OMIVV 中的延伸監控。

 **註:** 刪除作業視 OMIVV 管理的伺服器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

## 疑難排解

- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.2 版或更新版本之後，看不到任何 HDD 資源的指標。
  - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.2 版或更新版本之後，您必須針對配接卡實體進行**停止收集**和**開始收集**，以反映正確的 HDD 指標。在多個實體的情況下，您需要為所有的配接器實體執行相同工作。
- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.2 版或更新版本之後，看不到 HDD 的任何歷史資料。
  - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級至 1.2 版或更新版本之後，HDD 的歷史資料即無法使用。這是預期中的行為，在最新升級中，配接器會分別提供 HDD 及 SSD 資料。但是僅 SSD 的歷史資料可供使用。因為時間配接器已更新，HDD 指標會重新填入。
- 建立並設定新的配接器實體後，看不到韌體指標。
  - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。您需要在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
  - 您刪除配接器的設定實體，並在清查檢視中發現舊有實體伺服器與機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接器實體，然後建立新的配接器並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
  - 如要填入資料，請在儀表中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。請參閱 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版或更新版本的使用者指南，以取得組態方面的進一步資訊。
- 我看見少數 Dell EMC 伺服器儲存空間控制器的健全狀況為「未知」。
  - 內建的控制器、6Gbps SAS HBA 和軟體 RAID，並沒有即時監視支援。因此，健全狀況會顯示為「未知」。
- 收到同一個伺服器的多個設陷時，基本健全狀況更新和延伸指標工作可能在一分鐘內無法執行。伺服器的相關指標會於下一次成功執行之後進行重新整理。