

Dell EMC OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 2.0

Guía de instalación

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Requisitos previos.....	4
Matriz de compatibilidad.....	4
Capítulo 2: Configurar el monitoreo extendido en OMIVV	5
Capítulo 3: Instalación o actualización de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 2.0	6
Adición de una instancia de OMIVV.....	7
Eliminación de instancias de OMIVV.....	8
Capítulo 4: Solución de problemas	9

Introducción

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager le permite supervisar el estado y analizar métricas importantes de los servidores Dell EMC PowerEdge y los chasis que administra OpenManage Integration para VMware vCenter (OMIVV) 4.0 o posterior.

Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Matriz de compatibilidad](#)

Requisitos previos

A continuación se indican los requisitos para la instalación de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager:

- Se requiere una versión compatible de OpenManage Integration for VMware vCenter y de vRealize Operations (consulte la tabla 1).
- Asegúrese de que dispone de una licencia de OMIVV para administrar los hosts Dell EMC. Para obtener más información sobre la licencia de OMIVV, consulte *Guía de instalación rápida de OpenManage Integration para VMware vCenter para vSphere Web Client*.
- En caso de que haya más de 500 servidores administrados, asegúrese de que la configuración de vROPS esté establecida en Extragrande (6.5 y superior).

NOTA: Si OMIVV administra muchos servidores (más de 100), Dell EMC recomienda configurar el **intervalo de recopilación (minutos)** en 45 en vROPS.

- Asegúrese de que los hosts forman parte del perfil de credenciales de host de conexión de Dell EMC OMIVV para administrarlos mediante Dell EMC Management Pack.

Matriz de compatibilidad

Tabla 1. Matriz de compatibilidad

Versión de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager	Versiones requeridas de OpenManage Integration for VMware vCenter	Versiones compatibles de vRealize Operations Manager
1.0	4.0	6.3, 6.4
1.1	4.0, 4.1, 4.2	6.3, 6.4, 6.5, 6.6
1.2	4.2, 4.3	6.5, 6.6, 6.7, 7.0
2.0	5.0	6.7, 7.0, 7.5

NOTA: Consulte el documento OMIVV para obtener las versiones compatibles de PowerEdge, chasis y firmware. Para obtener información acerca de los servidores PowerEdge compatibles, consulte la matriz de compatibilidad de OMIVV en dell.com/support

Configurar el monitoreo extendido en OMIVV

Para configurar Dell EMC OpenManage Integration para VMware vCenter (OMIVV) mediante vRealize Operations (vROPS), habilite el monitoreo extendido en OMIVV.


Para activar la compatibilidad con la supervisión ampliada, realice los pasos siguientes:

1. Inicie la consola de administración de OMIVV. Para iniciar la consola, abra lo siguiente en un navegador web: **https:\\<IP de dispositivo> o <Nombre de host de dispositivo>**.
2. Ingrese la contraseña en el cuadro **Inicio de sesión**.
3. En el panel izquierdo, haga clic en **ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR** y desplácese hacia abajo hasta la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**.
4. En la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**, haga clic en **Editar** y, a continuación, haga clic en **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la compatibilidad con la supervisión ampliada. La compatibilidad con la supervisión ampliada está desactivada de forma predeterminada.
5. Habilite la opción **Monitoreo de capturas SNMP** para admitir alertas de SNMP de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager (OMMP). Esta captura permite que el usuario monitoree el estado del servidor o el chasis en tiempo real.

Instalación o actualización de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 2.0

Para instalar o actualizar OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager v2.0, realice los pasos siguientes:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Las siguientes son dos maneras de descargar vRealize Operations Manager v2.0:
 - a. Ingrese la etiqueta de servicio de sus soluciones de virtualización de software Dell EMC y, luego, seleccione **Buscar**.
 - Seleccione el modelo correspondiente.
 - En la página de soporte de su servidor, seleccione **Controladores y descargas**.
 - En la lista **Sistema operativo**, seleccione la versión adecuada de VMware ESXi.
 - En la lista **Categoría**, seleccione **Administración del sistema**: se muestra la versión compatible de vRealize Operations Manager v2.0.
 - Haga clic en **Descargar** o seleccione la casilla de verificación para agregar el software a su lista de descargas.
 - b. Seleccione **Examinar todos los productos --> Software --> Soluciones de virtualización**.

NOTA: El usuario puede seleccionar directamente vRealize Operations Manager v2.0 desde la lista una vez que se dirige a la ruta antes mencionada.
3. **Para actualizar o instalar vRealize Operations Manager v2.0**
 - a. Abra la consola de **vRealize Operations Manager** como **https://<IP, nombre de host o FQDN>**.
 - b. En el panel izquierdo de **vRealize Operations Manager**, haga clic en **Administración > Soluciones**.
 - c. En la pestaña **Soluciones**, haga clic en .

Aparecerá la página **Agregar solución**.

NOTA: En el caso de vROPS 7.5, los siguientes son los pasos de navegación:
Solución > Repositorio > Agregar paquete de administración
 - d. Para ir a la ubicación del archivo `.pak`, haga clic en **Buscar**.
 - e. Seleccione el archivo `.pak` de **OpenManageAdapter**.
 - f. Haga clic en **Cargar**.
 - g. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se muestra el **Contrato de licencia del usuario final de Dell** (EULA).
 - h. Seleccione **Acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
 - i. Haga clic en **Finalizar**.

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager aparecerá ahora en la pestaña **Soluciones** de **vRealize Operations Manager**.

NOTA: La interfaz del usuario de la solución no estará disponible durante un minuto hasta que se complete la instalación del paquete de administración.

NOTA: Después de instalar o actualizar, cierre sesión e inicie sesión en OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager para ver el panel de Dell EMC y los íconos personalizados de Dell EMC.
 - j. Si va a actualizar a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 2.0, vaya a **Detalles de la solución** y haga clic en **Detener la recopilación > Iniciar la recopilación** para cada instancia del adaptador.

Temas:

- [Adición de una instancia de OMIVV](#)
- [Eliminación de instancias de OMIVV](#)

Adición de una instancia de OMIVV

Asegúrese de que, al agregar una instancia de adaptador, proporcione el nombre de host, el FQDN o la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión adecuadas de OMIVV y vROPS.

Para agregar una instancia de adaptador, realice los pasos siguientes:

1. En un navegador, inicie la interfaz de usuario de **vRealize Operations Manager**.
2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.

Aparece la pantalla **Administrar soluciones**.

NOTA: En el caso de vROPS 7.5, vaya a OpenManage Management vRealize Operations Management Pack en **Instancias de adaptador configuradas** y, luego, haga clic en **Configurar**.

4. Seleccione **OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager** y haga clic en **Configurar**.
5. En la pantalla **Administrar solución: OpenManage vRealize Operations Management Pack**, realice los pasos siguientes:

a. Configuración de instancia:

- i. En el campo **Nombre descriptivo**, ingrese un nombre para el adaptador.
- ii. En el campo **Descripción**, introduzca una descripción.

b. Configuración básica:

- i. Ingrese el nombre del host, el FQDN o la dirección IP de las instancias de OMIVV.
- ii. Para agregar credenciales de inicio de sesión, haga clic en **+**.
- iii. Proporcione las credenciales adecuadas del administrador (nombre de usuario predeterminado) para autenticarse en OMIVV junto con los detalles del usuario de vROPS.

NOTA: Debe tener privilegios de administrador para vROPS.

iv. Haga clic en **Aceptar**.

v. Para validar la configuración que ha introducido, haga clic en **Probar conexión**.

NOTA:

Asegúrese de que el monitoreo extendido esté activado. Para obtener más información, consulte [Configuración con OMIVV](#).

c. Configuración avanzada:

- i. Expanda **Configuración avanzada** y seleccione un recopilador de la lista.
- ii. Se recomienda establecer el valor en **Verdadero** para utilizar la detección automática.
- iii. Haga clic en **Guardar la configuración**.
- iv. Haga clic en **Cerrar**.

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager comienza a recopilar datos de la instancia de servidor de OMIVV.

NOTA:

Los datos y las alertas para el servidor y el chasis se completan después de tres ciclos de recolección de datos una vez que se agrega la instancia de OMIVV. De manera predeterminada, los ciclos de recopilación de datos se ejecutan cada cinco minutos.

NOTA:

Se necesitan credenciales de vROPS para crear la relación entre los servidores físicos y los hosts ESXi, y para publicar alertas SNMP.

6. Vaya a la **página de inicio** y, en el menú desplegable **Lista de paneles**, seleccione **Paneles OpenManage** para la versión anterior de vROPS (6.5 y anteriores). En vROPS 6.6 y versiones posteriores, vaya a **Panel** para ver los **paneles de OpenManage**. Se mostrarán los paneles de OpenManage.

NOTA:

Si la IP de OMIVV ha cambiado, actualice la IP en el asistente **Administrar solución**.

NOTA:

Si desea reemplazar la instancia de OMIVV existente con otro OMIVV, elimine la instancia de OMIVV existente y, a continuación, configure la nueva instancia.

Eliminación de instancias de OMIVV

1. Abra la interfaz de usuario de **vRealize Operations Manager** en el explorador.
2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.

Aparece la pantalla **Administrar soluciones**.

NOTA: En el caso de vROPS 7.5, vaya a OpenManage Management vRealize Operations Management Pack en **Instancias de adaptador configuradas** y, luego, haga clic en **Configurar**.

4. Haga clic en **Solución Management Pack**.
5. Seleccione **OpenManage vRealize Operations Management Pack** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.
Se muestra una lista de instancias de adaptador.

NOTA: Borre todas las alertas de Dell EMC antes de eliminar la instancia del adaptador de OMIVV.

6. Seleccione la instancia que desee y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

NOTA:

Deshabilite el monitoreo extendido en OMIVV después de eliminar la instancia si no desea monitorear una instancia eliminada en OMIVV.

NOTA: El proceso de eliminación puede tardar unos minutos según la cantidad de servidores y chasis administrados por OMIVV.

Si desea reemplazar la instancia de OMIVV existente con otro OMIVV, elimine la instancia de OMIVV existente y, a continuación, configure la nueva instancia.

Solución de problemas

- No veo ninguna métrica para el recurso de HDD tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior.
 - Tras realizar la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior, debe seleccionar **Detener recopilación** y **Comenzar recopilación** en una instancia de adaptador para reflejar las métricas de HDD correctas. En caso de que haya varias instancias, deberá realizar la misma tarea en todas las instancias de adaptador.
- No veo datos históricos para las HDD tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior.
 - Los datos históricos de las HDD no están disponibles tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior. Se trata de un comportamiento esperado puesto que, desde la última actualización, el adaptador ofrece los datos de las unidades de disco duro y de estado sólido por separado. Sin embargo, los datos históricos solo están disponibles para las unidades de estado sólido. Las métricas de unidades de disco duro se vuelven a recopilar desde el momento en el que se actualiza el adaptador.
- Tras crear y configurar una nueva instancia de adaptador, no puedo ver las métricas del firmware.
 - La recopilación de métricas del firmware no se produce cuando se actualiza el catálogo de firmware. Necesita volver a ejecutar el inventario en OMIVV y comprobar las métricas después del siguiente ciclo de recopilación.
- Todavía veo los recursos en estado desconocido tras eliminar las instancias de adaptador.
 - Cuando elimina la instancia configurada del adaptador es posible que, en la vista de inventario, las instancias anteriores de servidores y chasis aparezcan con estado desconocido. Borre dichos componentes de la página de inventario de Explorer.
- He eliminado una instancia de adaptador, creado una nueva y la he configurado con el mismo OMIVV, pero los widgets no se rellenan.
 - Para rellenar los datos, edite los widgets en el panel y guarde sin realizar cambios. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la Guía del usuario de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 o posterior.
- Veo un estado “Desconocido” para algunas controladoras de almacenamiento de servidor Dell EMC.
 - En el caso de una controladora integrada, HBA SAS de 6 Gbps y RAID de software, no existe soporte de monitoreo en tiempo real. Por lo tanto, el estado se muestra como “Desconocido”.
- Es posible que los trabajos de actualización de estado básico y de métricas extendidas no se ejecuten en un minuto cuando se reciben múltiples capturas para el mismo servidor. Las métricas asociadas con el servidor se actualizan después de la siguiente ejecución correcta.