

Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版 安裝指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 簡介	4
先決條件.....	4
相容性比較表.....	4
章 2: 設定 OMIVV 上的延伸監控	5
章 3: 安裝或升級	6
新增 OMIVV 實體.....	6
卸下 OMIVV 實體.....	7
章 4: 故障診斷	8

簡介

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可讓您可以監控 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版本管理) 的健全狀況並分析重要指標。

主題：

- [先決條件](#)
- [相容性比較表](#)

先決條件

以下是安裝 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的需求：

- 需要 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的相容版本 (請參閱相容性比較表)。
- 確定您有 OMIVV 授權以管理 Dell EMC 主機。如需更多有關 OMIVV 授權的資訊，請參閱 *vSphere Web 用戶端的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安裝指南*。
- 建議您將 OMIVV 的部署模式設定為中型、大型或超大型。
- 若管理的伺服器數量超過 500，請確定 vROPS 組態設定為超大。

i 註：如果 OMIVV 正在管理多個伺服器 (>100)，則建議在 vROPS 將收集間隔 (分鐘) 設為 45。

- 請確定主機是主機認證設定檔的一部分，且機箱是 Dell EMC OMIVV 機箱認證設定檔的一部分，以使用 OMMP 管理這些主機。
- 若 OMIVV 管理超過 1000 個 PowerEdge 伺服器，建議使用 vROPS 叢集環境。如需組態的詳細資訊，請參閱 vROPS 調整大小指南。


相容性比較表

表 1. 相容性比較表

Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 版本	相容的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 版本	相容的 vRealize Operations Manager 版本
1.0	4.0	6.3、6.4
1.1	4.0、4.1、4.2	6.3、6.4、6.5、6.6
1.2	4.2、4.3	6.5、6.6、6.7、7.0
2.0	5.0	6.7、7.0、7.5
2.1	4.3.1、5.1、5.2	8.0、8.1、8.2

i 註：如需支援的 Dell EMC PowerEdge 伺服器、機箱及支援的韌體版本，請參閱 OMIVV 說明文件，網址為 dell.com/support。

設定 OMIVV 上的延伸監控

 **註:** 透過遵循 *vRealize Operations Manager 調整大小指南*，OpenManage Management Pack 支援單一 vROPS 例項的多個 OMIVV 配接卡例項。

若要以 vRealize Operations (vROPS) 設定 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV)，請在 OMIVV 啟用延伸監控。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：

1. 啟動 OMIVV 管理主控台。若要啟動主控台，請打開網頁瀏覽器 **https:\\<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
2. 在登入方塊中輸入密碼。
3. 在左方窗格中，按一下 **設備管理** 並往下捲動至 **延伸監視** 部份。
4. 在 **延伸監視** 部份中，按一下 **編輯** 並按一下 **啟用** 或 **停用** 以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。
5. 啟用 **SNMP 設陷監控**，以支援適用於 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP) 的 SNMP 警示。此設陷讓使用者能夠即時監控伺服器或機箱的健全狀況。

安裝或升級

若要安裝或升級到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v2.1，請執行下列步驟：

1. 前往 **Dell.com/support**。
2. 以下是下載 vRealize Operations Manager v2.1 的兩種方式：
 - a. 輸入 Dell EMC 軟體虛擬化解決方案的產品服務編號，然後選取搜尋。
 - 選取適當的型號。
 - 在伺服器的支援網頁上，選取**驅動程式與下載**。
 - 從**作業系統清單**中，選取適當版本的 VMware ESXi。
 - 從**類別清單**中選取**系統管理**，支援的 vRealize Operations Manager v2.1 版本隨即顯示。
 - 按**下載**或選取核取方塊，將軟體加入您的下載清單中。
 - b. 選取**瀏覽所有產品 --> 軟體 --> 虛擬化解決方案**。
註：使用者可以在進入上述路徑之後，直接從清單中選取 vRealize Operations Manager v2.1。

3. 若要升級或安裝 vRealize Operations Manager v2.1

- a. 開啟 **vRealize Operations Manager** 控制台，例如 **https://<IP 或 主機名稱 或 FQDN>**。
- b. 在 **vRealize Operations Manager** 的上方窗格中，按一下**管理 > 解決方案 > 儲存庫**。
- c. 按一下**新增/升級**。
- d. 若要前往 .pak 檔案的位置，請按一下**瀏覽**。
- e. 選取 **OpenManageAdapter.pak** 檔案。
註：在升級時，同時選取兩個核取方塊。
- f. 按一下**上傳**。
- g. 按一下**下一步**以繼續。
使用者授權合約 (EULA) 隨即顯示。
- h. 選取**授權合約**，然後按一下**下一步**。
- i. 按一下**完成**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 現在會列在 **vRealize Operations Manager** 的**解決方案 > 儲存庫** 標籤中。

註：在管理套件完成安裝之前，暫時無法使用解決方案 UI。

註：安裝或升級之後，請登出然後再登入 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager，以檢視 Dell EMC 儀表板和 Dell EMC 自訂圖示。

- j. 如果您將 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升級到 2.1 版，請在**解決方案 > 其他帳戶**中，針對配接卡的每個例項按一下**停止收集 > 開始收集**。

主題：

- [新增 OMIVV 實體](#)
- [卸下 OMIVV 實體](#)

新增 OMIVV 實體

請確定您已提供主機名稱或完整網域名稱或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接卡例項。

若要新增配接器實體，請執行下列步驟：

1. 在瀏覽器中，啟動 **vRealize Operations Manager**
2. 以系統管理員身分登入。
3. 按一下**管理 → 解決方案**。

- 若要設定，請按一下**解決方案 > 其他帳戶 > 新增帳戶**
- 選取您的帳戶類型，然後按一下 **Dell OpenManage Management Pack For VRealize Operations Manager**。
- 在新帳戶資訊頁面 **OpenManage vRealize Operations Management Pack** 螢幕中，執行下列步驟：

a. 在例項設定中：

- 在**名稱**欄位中輸入配接卡的名稱。
- 在**描述名稱**方塊中輸入描述名稱。

b. 在連線資訊中：

- 輸入 OMIVV 例項的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
- 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
- 提供適當的系統管理員 (預設使用者名稱) 認證，以驗證 OMIVV 及 vROPS 使用者的詳細資料。
註: 您必須具有 vROPS 的系統管理權限。
- 按一下**確定**。
- 展開**進階設定**然後從清單選取收集器。
- 若要確認您輸入的設定，請按一下**測試連線**。

註:

確認延伸監控已啟用。如需更多詳細資訊，請參閱**設定 OMIVV**。

c. 進階設定：

- 建議您將值設定為**是**以使用「自動探索」。
- 按一下**新增**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器實體收集資料。

註:

新增 OMIVV 實體後，系統會在三個資料收集週期後產生伺服器及機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

註:

若要建立實體伺服器和 ESXi 主機之間的關聯，需要有 vROPS 認證。

- 前往**首頁**，從**儀表板**選取**所有儀表板**，按一下核取方塊以選取 OpenManage 儀表板。
OpenManage 儀表板現在即會顯示。

註:

若已變更 OMIVV IP 位址，請在**管理 > 解決方案 > 其他帳戶 > 編輯精靈**中更新 IP 位址

註:

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

卸下 OMIVV 實體

- 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 主控台。
- 以系統管理員身分登入。
- 按一下**管理** → **解決方案**。
- 按一下**其他帳戶**。
- 選取 **OpenManage VRealize Operations Management Pack**
配接卡實體清單隨即顯示。
註: 清除所有 Dell EMC 警示後再移除 OMIVV 配接卡實體。
- 選擇所需實體，然後按一下**刪除**。

註:

如果您不想要監控 OMIVV 中已刪除的實體，請在刪除實體後停用 OMIVV 中的延伸監控。

註:

刪除作業視 OMIVV 管理的伺服器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

故障診斷

- 建立並設定新的配接卡例項後，看不到韌體指標。
 - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
 - 您刪除配接卡的設定例項，並在清查檢視中發現舊有例項伺服器與機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接卡例項，然後建立例項並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
 - 如要填入資料，請在儀表板中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。請參閱 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版或更新版本的使用者指南，以取得有關組態的進一步資訊。
- 我看見少數 Dell EMC 伺服器儲存空間控制器的健全狀況為「未知」。
 - 內建的控制器、6GBps SAS HBA 和軟體 RAID，並沒有即時監控支援。因此，健全狀況會顯示為「未知」。
- 收到同一個伺服器的多個設陷時，基本健全狀況更新和延伸指標工作可能在一分鐘內無法執行。伺服器的相關指標會於下一次成功執行之後進行重新整理。
- 升級至 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 後，儀表板未載入。
 - 在帳戶下按一下配接卡例項的**停止收集**，並在一段時間後再次啟動
- 升級至 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 後，會出現多個指標例項，例如機箱和伺服器保固和授權資訊指標等例項指標。
 - 刪除具有多個保固和授權資訊指標的配接卡例項，然後重新設定相同的配接卡例項。