

Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版 安装指南

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 简介	4
前提条件.....	4
兼容性值表.....	4
章 2: 在 OMIVV 上配置扩展监控	5
章 3: 安装或升级	6
添加 OMIVV 实例.....	6
移除 OMIVV 实例.....	7
章 4: 故障排除	8

简介

您可通过 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 监控运行状态，并分析受 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更高版本管理的 Dell EMC PowerEdge 服务器和机箱的重要指标。

主题：

- [前提条件](#)
- [兼容性值表](#)

前提条件

以下为 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的安装要求：

- 需要 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的兼容版本（请参阅兼容性值表）。
- 确保您具有管理 Dell EMC 主机所需的 OMIVV 许可证。有关 OMIVV 许可证的更多信息，请参阅 *vSphere Web Client 的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安装指南*。
- 建议将 OMIVV 部署模式设置为中、大或超大。
- 如果需要管理超过 500 台服务器，请确保 vROPS 配置设置为超大。

注：如果 OMIVV 正在管理许多服务器（数量>100），建议在 vROPS 上将**收集间隔**（分钟）设置为 45。

- 确保主机是主机凭据配置文件的一部分，并且机箱是 Dell EMC OMIVV 的机箱凭据配置文件的一部分，以使用 OMMP 进行管理。
- 建议为可管理超过 1000 台 PowerEdge 服务器的 OMIVV 提供 vROPS 群集环境。有关配置的详细信息，请参阅 vROPS 规模调整指导准则。

兼容性值表

表. 1: 兼容性值表

DELL EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 版本	兼容的 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter 版本	兼容的 vRealize Operations Manager 版本
1.0	4.0	6.3、6.4
1.1	4.0、4.1、4.2	6.3、6.4、6.5、6.6
1.2	4.2、4.3	6.5、6.6、6.7、7.0
2.0	5.0	6.7、7.0、7.5
2.1	4.3.1、5.1、5.2	8.0、8.1、8.2

注：有关支持的 Dell EMC PowerEdge 服务器、机箱和支持的固件版本，请参阅 OMIVV 文档，网址：dell.com/support。

在 OMIVV 上配置扩展监控

注：通过遵循 *vRealize Operations Manager* 规模调整指导准则，OpenManage Management Pack 支持用于单个 vROP 实例的多个 OMIVV 适配器实例。

要使用 vRealize Operations (vROPS) 配置 Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV)，请启用 OMIVV 上的扩展监控。

要启用扩展监控支持，请执行以下步骤：

1. 启动 OMIVV 管理控制台。要启动管理控制台，请打开网络浏览器 <https://<设备 IP> 或 <设备主机名>>。
2. 在**登录**对话框中输入密码。
3. 在左侧面板中，请单击 **设备管理**，并向下滚动至 **扩展监控**部分。
4. 在 **扩展监控**部分中，单击 **编辑**，然后单击 **启用**或 **禁用**以启用或禁用扩展监控支持。默认情况下禁用扩展监控支持。
5. 请确保启用 **SNMP 陷阱监控**，以支持 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP) 的 SNMP 警报。这允许用户实时监测服务器或机箱的运行状况。

安装或升级

要安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版，请执行以下步骤：

1. 访问 **Dell.com/support**。
2. 以下是下载 vRealize Operations Manager 2.1 版的两种方法：
 - a. 输入您的 Dell EMC 软件虚拟化解决方案的服务标签，然后选择搜索。
 - 选择相应的型号。
 - 在您服务器的支持页面上，选择**驱动程序和下载**。
 - 从**操作系统**列表中，选择相应版本的 VMware ESXi。
 - 从**类别**列表中，选择**系统管理**。此时将显示受支持的 vRealize Operations Manager 2.1 版。
 - 单击**下载**或选中复选框将软件添加到您的下载列表中。
 - b. 选择**浏览所有产品--> 软件--> 虚拟化解决方案**。
注：当用户转至之前提到的路径后，便可以直接从列表中选择 vRealize Operations Manager 2.1 版。
3. **升级或安装 vRealize Operations Manager 2.1 版**
 - a. 打开 **vRealize Operations Manager** 控制台，即 **https://<IP 或主机名或 FQDN>**。
 - b. 在 **vRealize Operations Manager** 顶部窗格中单击**管理 > 解决方案 > 存储库**。
 - c. 单击**添加/升级**。
 - d. 要转至 .pak 文件的位置，请单击**浏览**。
 - e. 选择 **OpenManageAdapter.pak** 文件。
注：在升级过程中，选中两个复选框。
 - f. 单击**上载**。
 - g. 单击**下一步继续**。
 此时会显示 **Dell 最终用户许可协议 (EULA)**。
 - h. 选择**许可协议**，然后单击**下一步**。
 - i. 单击**完成**。
OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 现已列在 **vRealize Operations Manager** 的**解决方案 > 存储库**选项卡中。
注：解决方案用户界面在一分钟内不可用，直至管理包安装完成。
注：安装或升级后，注销并重新登录 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 以查看 Dell EMC 仪表板和 Dell EMC 自定义图标。
 - j. 如果您正在升级至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.1 版，您需在**解决方案 > 其他帐户**中单击每个适配器实例的**停止收集 > 开始收集**。

主题：

- [添加 OMIVV 实例](#)
- [移除 OMIVV 实例](#)

添加 OMIVV 实例

确保您已通过提供 OMIVV 和 vROPS 的主机名，或完全限定域名，或 IP 地址和正确的登录凭证添加适配器实例。

要添加适配器实例，请执行以下步骤：

1. 在浏览器中，启动 **vRealize Operations Manager**
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。

4. 要进行配置，请单击**解决方案 > 其他帐户 > 添加帐户**
5. 选择您的帐户类型，然后单击 **Dell OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**。
6. 在新帐户信息页面的 **OpenManage vRealize Operations Management Pack** 屏幕中，执行以下步骤：

a. 在实例设置中：

- i. 在**名称**文本框中，输入适配器的名称。
- ii. 在**说明**文本框中，输入说明。

b. 在连接信息中：

- i. 输入 OMIVV 实例的主机名，或 FQDN，或 IP 地址。
- ii. 如需添加登录凭据，请单击 **+**。
- iii. 提供正确的 admin（默认用户名）凭据用于使用 OMIVV 以及 vROPS 用户详情验证身份。

注：您必须具有 vROPS 的管理权限。

- iv. 单击**确定**。
- v. 扩展**高级设置**，并从列表中选择收集器。
- vi. 要验证输入的设置，请单击**测试连接**。

注：

请确保已启用扩展监控。有关详细信息，请参阅[配置 OMIVV](#)。

c. 高级设置：

- i. 建议您将值设置为 **True**，以使用自动查找。
- ii. 单击**添加**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 开始收集 OMIVV 服务器实例中的数据。

注：

添加 OMIVV 实例后，会在三个数据收集周期后填充服务器和机箱的数据和警告。默认每 5 分钟为一次数据收集周期。

注：

要在物理服务器与 ESXi 主机之间创建关系及发出 SNMP 警报，需要提供 vROPS 凭据。

7. 转至**主页**，从**仪表盘**中选择**所有仪表盘**，单击复选框以选择 OpenManage 仪表盘。OpenManage 控制板随即显示。

注：

如果 OMIVV IP 地址已更改，请在**管理 > 解决方案 > 其他帐户 > 编辑向导**中更新 IP 地址

注：

如果要将现有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV，请删除现有 OMIVV 实例，然后配置新的 OMIVV 实例。

移除 OMIVV 实例

1. 在浏览器中打开 **vRealize Operations Manager** 控制台。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。
4. 单击**其他帐户**。
5. 选择 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**
此时显示适配器实例的列表。
6. 选择一个要求的实例，然后单击**删除**。

注：移除 OMIVV 适配器实例之前，清除所有 Dell EMC 警报。

注：

如果您不想监控在 OMIVV 中删除的实例，请在删除实例后在 OMIVV 中禁用扩展监控。

注：

删除可能需要几分钟时间，具体取决于 OMIVV 管理的服务器和机箱数量。

故障排除

- 我创建和配置新适配器实例之后，无法查看固件指标。
 - 固件目录重新刷新后不会收集固件指标。运行下个收集周期后，在 OMIVV 中再次运行资源清册，然后检查指标。
- 我删除适配器实例后，资源仍处于未知状态。
 - 当您删除适配器的已配置实例，在资源清册视图中，较早的服务器和机箱实例可能仍会列为未知状态，请从资源清册资源管理器页面中删除这些组件。
- 我删除了适配器实例，创建并使用相同 OMIVV 配置了一个实例，现在小部件无法填充了。
 - 如需填充数据，请编辑控制板中的小部件，并不做任何更改地保存。有关配置的更多信息，请参阅 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 或更高版用户指南。
- 我发现少数几个 Dell EMC 服务器存储控制器的运行状况为“未知”。
 - 不支持实时监控板载控制器、6Gbps SAS HBA 和软件 RAID。因此，运行状况显示为“未知”。
- 当同一服务器收到多个陷阱时，基本运行状况更新和扩展指标作业在一分钟内可能无法运行。下次成功运行后，将刷新服务器的相关指标。
- 升级到 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 后，无法加载仪表盘。
 - 为帐户下的适配器实例单击**停止收集**，并在一段时间后再次开始收集
- 升级到 vROPS 8.0 和 OMMP 2.1 后，会看到实例指标（如机箱和服务器保修以及许可证信息指标）有多个指标实例。
 - 删除有多个保修和许可证信息指标的适配器实例，并重新配置相同的适配器实例。