

Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 2.1

Guide d'installation

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	4
Configurations requises.....	4
Matrice de compatibilité.....	4
Chapitre 2: Configuration de la surveillance étendue sur OMIVV	5
Chapitre 3: Installation ou mise à niveau	6
Ajout d'une instance OMIVV.....	6
Suppression d'instances OMIVV.....	7
Chapitre 4: Dépannage	9

Introduction

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager vous permet de surveiller l'état d'intégrité et d'analyser des mesures importantes des serveurs et châssis Dell EMC PowerEdge gérés par OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) version 4.0 ou ultérieure.

Sujets :

- [Configurations requises](#)
- [Matrice de compatibilité](#)

Configurations requises

Vous trouverez ci-dessous les exigences d'installation d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager :

- Une version compatible de Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter et vRealize Operations est requise (voir la matrice de compatibilité).
- Assurez-vous de disposer d'une licence OMIVV pour gérer les hôtes Dell EMC. Pour plus d'informations sur la licence OMIVV, voir le *Guide d'installation rapide de Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter pour client Web vSphere*.
- Il est recommandé de définir le mode de déploiement de l'OMIVV sur moyen, grand ou très grand.
- Assurez-vous que la configuration vROPS est définie sur Très grand si plus de 500 serveurs sont gérés.

REMARQUE : Si l'OMIVV gère de nombreux serveurs (>100), il est recommandé de définir l'**Intervalle de collecte** (en minutes) sur 45 dans vROPS.

- Vérifiez que les hôtes font partie du profil des informations d'identification de l'hôte et que les châssis font partie du profil des informations d'identification du châssis de Dell EMC OMIVV pour les gérer à l'aide d'OMMP.
- Il est recommandé de disposer d'un environnement de clusters vROPS pour OMIVV qui gère plus de 1 000 serveurs PowerEdge. Pour plus d'informations sur les configurations, reportez-vous aux instructions de dimensionnement vROPS.

Matrice de compatibilité

Tableau 1. Matrice de compatibilité

Version DELL EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	Versions compatibles de Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter	Versions compatibles de vRealize Operations Manager
1.0	4.0	6.3, 6.4
1.1	4.0, 4.1, 4.2	6.3, 6.4, 6.5, 6.6
1.2	4.2, 4.3	6.5, 6.6, 6.7, 7.0
2.0	5.0	6.7, 7.0, 7.5
2.1	4.3.1, 5.1, 5.2	8.0, 8.1, 8.2

REMARQUE : Pour le serveur Dell EMC PowerEdge pris en charge, les châssis et les versions de firmware prises en charge, consultez la documentation OMIVV disponible sur dell.com/support.

Configuration de la surveillance étendue sur OMIVV

REMARQUE : OpenManage Management Pack prend en charge plusieurs instances d'adaptateur OMIVV pour une seule instance de vROPS en suivant *les directives de dimensionnement de VRealize Operations Manager*.

Pour configurer Dell EMC OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) avec vRealize Operations (vROPS), activez la surveillance étendue sur OMIVV.

Pour activer la prise en charge de la surveillance étendue, effectuez les étapes suivantes :

1. Lancez la console d'administration OMIVV. Pour lancer la console, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL **https://<IP de l'appliance> ou <Nom d'hôte de l'appliance>**.
2. Saisissez le mot de passe dans la zone **Se connecter**.
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur **GESTION DE L'APPLIANCE** et faites défiler vers le bas jusqu'à la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**.
4. Dans la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**, cliquez sur **Modifier**, puis cliquez sur **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver la prise en charge de la surveillance étendue. La prise en charge de la surveillance étendue est désactivée par défaut.
5. Activez l'option **Surveillance des traps SNMP** pour prendre en charge les alertes SNMP pour OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager (OMMP). Cette interruption permet à l'utilisateur de surveiller l'état d'intégrité du serveur ou du châssis en temps réel.

Installation ou mise à niveau

Pour installer ou mettre à niveau OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v2.1, effectuez les étapes suivantes :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Voici deux façons de télécharger vRealize Operations Manager v2.1 :
 - a. Saisissez le numéro de série de votre solution de virtualisation logicielle Dell EMC, puis sélectionnez Rechercher.
 - Sélectionnez le modèle approprié.
 - Sur la page du support technique de votre serveur, sélectionnez **Pilotes et téléchargements**.
 - Dans la liste **Système d'exploitation**, sélectionnez la version de VMware ESXi appropriée.
 - Dans la liste **Catégorie**, sélectionnez **Gestion des systèmes**. La version prise en charge de vRealize Operations Manager v2.1 s'affiche.
 - Cliquez sur **Télécharger** ou cochez la case pour ajouter le logiciel à votre liste de téléchargement.
 - b. Sélectionnez **Parcourir tous les produits--> Logiciels--> Solutions de virtualisation**.

i **REMARQUE** : L'utilisateur peut directement sélectionner vRealize Operations Manager v2.1 dans la liste une fois qu'il a accédé au chemin mentionné précédemment.

3. Pour mettre à niveau ou installer vRealize Operations Manager v2.1

- a. Ouvrez la console de **vRealize Operations Manager** avec l'adresse **https://<IP ou Nom d'hôte ou FQDN>**.
- b. Dans le volet supérieur de **vRealize Operations Manager**, cliquez sur **Administration > Solutions > Référentiel**.
- c. Cliquez sur **Ajouter/Mettre à niveau**.
- d. Pour accéder à l'emplacement du fichier `.pak`, cliquez sur **Parcourir**.
- e. Sélectionnez le fichier **OpenManageAdapter .pak**.

i **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau, cochez les deux cases.

- f. Cliquez sur **Charger**.
- g. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
La page **Contrat de licence pour utilisateur final Dell (EULA)** s'affiche.
- h. Sélectionnez **Contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- i. Cliquez sur **Terminer**.

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager est maintenant répertorié dans l'onglet **Solutions > Référentiel** de **vRealize Operations Manager**.

i **REMARQUE** : L'interface utilisateur de la solution n'est pas disponible pendant une minute, le temps de l'installation du pack de gestion.

i **REMARQUE** : Après l'installation ou la mise à niveau, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager pour afficher le tableau de bord Dell EMC et les icônes Dell EMC personnalisées.

- j. Si vous procédez à une mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 2.1, dans l'onglet **Solution > Autres comptes**, cliquez sur **Arrêter la collecte > Lancer la collecte** pour chaque instance d'adaptateur.

Sujets :

- [Ajout d'une instance OMIVV](#)
- [Suppression d'instances OMIVV](#)

Ajout d'une instance OMIVV

Assurez-vous d'ajouter une instance d'adaptateur en indiquant le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP, ainsi que les informations d'identification d'OMIVV et de vROPS appropriées.

Pour ajouter une instance d'adaptateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Dans un navigateur, lancez **vRealize Operations Manager**.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
3. Cliquez sur **Administration → Solutions**.
4. Pour configurer, cliquez sur **Solutions > Autres comptes > Ajouter un compte**.
5. Sélectionnez votre type de compte, puis cliquez sur **Dell OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manage**.
6. Sur l'écran **Dell OpenManage vRealize Operations Management Pack**, dans la page Informations du nouveau compte, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Dans les paramètres des instances :
 - i. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom que vous souhaitez donner à l'adaptateur.
 - ii. Dans la zone **Description** saisissez une description.
 - b. Dans Informations de connexion :
 - i. Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP des instances OMIVV.
 - ii. Pour ajouter des informations d'identification, cliquez sur **+**.
 - iii. Fournissez les informations d'identification admin (nom d'utilisateur par défaut) appropriées pour vous authentifier avec OMIVV ainsi que les informations d'utilisateur vROPS.
REMARQUE : Vous devez disposer des droits d'administration pour vROPS.
 - iv. Cliquez sur **OK**.
 - v. Développez **Paramètres avancés** et sélectionnez un collecteur dans la liste.
 - vi. Pour valider les paramètres que vous avez saisis, cliquez sur **Test de connexion**.
REMARQUE :
Vérifiez que la surveillance étendue est activée. Pour plus d'informations, voir [Configuration d'OMIVV](#).
 - c. Paramètres avancés :
 - i. Il est recommandé de définir la valeur sur **Vrai** pour utiliser la détection automatique.
 - ii. Cliquez sur **Ajouter**.

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager commence à collecter des données à partir de l'instance de serveur OMIVV.

REMARQUE :

Les données et les alertes du serveur et du châssis sont remplies après trois cycles de collecte de données après l'ajout de l'instance OMIVV. La durée par défaut d'un cycle de collecte de données est de 5 minutes.

REMARQUE :

Les informations d'identification vROPS sont requises afin d'établir une relation entre les serveurs physiques et les hôtes ESXi et d'émettre des alertes SNMP.

7. Accédez à la **Page d'accueil**. Dans le **Tableau de bord**, sélectionnez **Tous les tableaux de bord**. Cochez la case pour sélectionner les tableaux de bord OpenManage. Les tableaux de bord OpenManage s'affichent.

REMARQUE :

En cas de modification de l'adresse IP d'OMIVV, mettez à jour l'adresse IP dans **Administration > Solutions > Autre compte > Assistant Modifier**.

REMARQUE :

Si vous souhaitez remplacer l'instance OMIVV existante par une autre instance OMIVV, supprimez l'instance OMIVV existante, puis configurez une nouvelle instance OMIVV.

Suppression d'instances OMIVV

1. Dans un navigateur, ouvrez la console **vRealize Operations Manager**.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur.

3. Cliquez sur **Administration** → **Solutions**.

4. Cliquez sur **Autres comptes**.

5. Sélectionnez **OpenManage vRealize Operations Management Pack**

Une liste des instances d'adaptateur est affichée.

REMARQUE : Effacez toutes les alertes Dell EMC avant de supprimer l'instance d'adaptateur OMIVV.

6. Sélectionnez l'instance requise, puis cliquez sur **Supprimer**.

REMARQUE :

Désactivez la surveillance étendue dans OMIVV après la suppression de l'instance si vous ne souhaitez pas surveiller l'instance supprimée dans OMIVV.

REMARQUE : La suppression peut prendre quelques minutes selon le nombre de serveurs et de châssis gérés par OMIVV.

Dépannage

- Après avoir créé et configuré une instance d'adaptateur, je ne peux pas voir les mesures du firmware.
 - La collecte des mesures du firmware n'a pas lieu lorsque le catalogue du firmware est actualisé. Exécutez à nouveau l'inventaire dans OMIVV et recherchez les mesures après le prochain cycle de collecte.
- Je vois toujours les ressources en état inconnu après avoir supprimé les instances d'adaptateur.
 - Lorsque vous supprimez l'instance configurée de l'adaptateur et que vous accédez à la vue d'inventaire, l'état des instances précédentes des serveurs et des châssis peut être répertorié comme inconnu. Supprimez ces composants de la page de l'explorateur d'inventaire.
- J'ai supprimé une instance d'adaptateur, puis j'en ai créé une et je l'ai configurée avec le même OMIVV. Maintenant, les widgets ne sont pas renseignés.
 - Pour renseigner les données, modifiez les widgets dans le tableau de bord et enregistrez sans apporter de modifications. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au guide de l'utilisateur d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 ou version ultérieure.
- Je vois que l'état d'intégrité est « Inconnu » pour quelques contrôleurs de stockage de serveurs Dell EMC.
 - Pour le contrôleur intégré, le HBA SAS 6 Gbits/s et le RAID logiciel, aucune surveillance en temps réel n'est prise en charge. Par conséquent, l'état d'intégrité est indiqué comme « Inconnu ».
- Les tâches de base de mise à jour de l'intégrité et de mesures avancées peuvent ne pas s'exécuter dans la minute lorsque plusieurs interruptions sont reçues pour le même serveur. Les mesures associées au serveur sont actualisées après la réussite de l'exécution suivante.
- Après la mise à niveau vers vROPS 8.0 et OMMP 2.1, les tableaux de bord ne se chargent pas.
 - Cliquez sur **Arrêter la collecte** pour les instances d'adaptateur se trouvant sous Comptes, puis relancez la collecte après quelques minutes
- Après la mise à niveau vers vROPS 8.0 et OMMP 2.1, plusieurs instances de mesures s'affichent pour les mesures à instances telles que la garantie des châssis et des serveurs ainsi que les informations sur les licences.
 - Supprimez l'instance d'adaptateur qui dispose de plusieurs mesures pour les informations de garantie et de licence, puis reconfigurez la même instance d'adaptateur.