


# Dell EMC OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版 安装指南

## 注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2017 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

<b>1 简介</b> .....	<b>4</b>
前提条件.....	4
支持值表.....	4
<b>2 配置 OMIVV</b> .....	<b>5</b>
<b>3 安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版</b> .....	<b>6</b>
添加 OMIVV 实例.....	6
移除 OMIVV 实例.....	7
<b>4 故障排除</b> .....	<b>9</b>

您可以通过 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 监控运行状态，并分析受 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更高版本管理的 Dell EMC PowerEdge 服务器和机箱的重要指标。

#### 主题：

- 前提条件
- 支持值表

## 前提条件

以下为 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的安装要求：

- 需要 OpenManage Integration for VMware vCenter 和 vRealize Operations 的兼容版本（请参阅表 1）。
- 确保您具有管理 Dell EMC 主机所需的 OMIVV 许可证。有关 OMIVV 许可证的更多信息，请参阅 *vSphere Web Client 的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安装指南*。
- 如果需要管理超过 500 台服务器，请确保 vROPS 配置设置为超大（6.5 及以上）。

**注：**如果 OMIVV 正在管理许多服务器（数量>100），Dell EMC 建议在 vROPS 上将收集间隔（分钟）设置为 45。

- 确保主机是 Dell EMC OMIVV 连接主机凭据配置文件的一部分，以使用 Dell EMC 管理包管理服务器。

## 支持值表

表. 1: 支持值表

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 版本	所需的 OpenManage Integration for VMware vCenter 版本	支持的 vRealize Operations Manager 版本
1.0	4.0	6.3、6.4
1.1	4.0、4.1、4.2	6.3、6.4、6.5、6.6
1.2	4.2、4.3	6.5、6.6、6.7、7.0
2.0	5.0	6.7、7.0、7.5

**注：**请参阅 OMIVV 文档以了解受支持的 PowerEdge、机箱和支持的固件版本。有关受支持的 PowerEdge 服务器的信息，请参阅 OMIVV 兼容性值表，网址为 [dell.com/support](http://dell.com/support)

## 配置 OMIVV

要使用 vROPS 进行配置，需要启用 OMIVV 中的扩展监控支持。

要启用扩展监控支持，请执行以下步骤：

1. 要启动 OMIVV 管理控制台，请启动网络浏览器并提供 **https:\\<设备 IP> 或 <设备主机名>**。
2. 在 **Login (登录)** 字段中输入密码。
3. 在左侧面板中，请单击 **APPLIANCE MANAGEMENT (设备管理)**，并向下滚动至 **EXTENDED MONITORING (扩展监控)** 部分。
4. 在 **EXTENDED MONITORING (扩展监控)** 部分中，单击 **Edit (编辑)**，然后单击 **Enable (启用)** 或 **Disable (禁用)** 以启用或禁用扩展监控支持。默认情况下禁用扩展监控支持。
5. 请确保启用 **SNMP 陷阱监测**，以支持 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的 SNMP 警报。这允许用户实时监测服务器或机箱的运行状况。

# 安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版

要安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版，请执行以下步骤：

1. 访问 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 以下是下载 vRealize Operations Manager 2.0 版的两种方法：
  - a. 输入您的 Dell EMC PowerEdge 软件虚拟化解决方案的服务标签，然后选择搜索。
    - 选择相应的型号。
    - 在您服务器的支持页面上，选择驱动程序和下载。
    - 从操作系统列表中，选择相应版本的 VMware ESXi。
    - 从类别列表中，选择系统管理。此时将显示受支持的 vRealize Operations Manager 2.0 版。
    - 单击下载或选中复选框将软件添加到您的下载列表中。
  - b. 选择浏览所有产品--> 软件--> 虚拟化解解决方案。
 

**注：**当用户转至之前提到的路径后，便可以直接从列表中选择 vRealize Operations Manager 2.0 版。
3. 升级或安装 vRealize Operations Manager 2.0 版
  - a) 打开 vRealize Operations Manager 控制台，即 <https://<IP 或主机名或 FQDN>>。
  - b) 在 vRealize Operations Manager 左侧面板中单击管理解决方案。
  - c) 在解决方案选项卡中，单击 **+**。  
此时将显示添加解决方案页面。
 

**注：**对于 vROPS 7.5，导航步骤如下所示：  
解决方案 > 存储库 > 添加管理包
  - d) 要转至 .pak 文件的位置，请单击浏览。
  - e) 选择 OpenManageAdapter .pak 文件。
  - f) 单击上传。
  - g) 单击下一步继续。  
此时会显示 Dell 最终用户许可协议。
  - h) 选择许可协议，然后单击下一步。
  - i) 单击完成。  
OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 现已列在 vRealize Operations Manager 的解决方案选项卡中。
 

**注：**解决方案用户界面在一分钟内不可用，直至管理包安装完成。

**注：**安装或升级后，注销并重新登录 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 以查看 Dell EMC 仪表板和 Dell EMC 自定义图标。
  - j) 如果您正在升级至 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 2.0 版，您需在解决方案详细信息中单击每个适配器实例的停止收集开始收集。

主题：

- [添加 OMIVV 实例](#)
- [移除 OMIVV 实例](#)

## 添加 OMIVV 实例

确保您已通过提供 OMIVV 和 vROPS 的主机名，或完全限定域名，或 IP 地址和正确的登录凭证添加适配器实例。

要添加适配器实例，请执行以下步骤：

1. 在浏览器中，启动 **vRealize Operations Manager** 用户界面。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。

此时显示**管理解决方案**屏幕。

**注：**对于 vROPS 7.5，在已配置的适配器实例下的 **OpenManage Management vRealize Operations Management Pack**，然后单击**配置**。

4. 选择 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，然后单击**配置**。
5. 在 **Manage Solution — OpenManage vRealize Operations Management Pack** 屏幕中，执行以下步骤：

a) 实例设置：

1. 在**显示名称**字段中，输入适配器的名称。
2. 在**说明**字段中输入说明。

b) 基本设置：

1. 输入 OMIVV 实例的主机名，或 FQDN，或 IP 地址。
2. 如需添加登录凭据，请单击 **+**。
3. 提供正确的 admin（默认用户名）凭据用于使用 OMIVV 以及 vROPS 用户详情验证身份。  
**注：**您必须具有 vROPS 的管理权限。
4. 单击**确定**。
5. 要验证输入的设置，请单击**测试连接**。

**注：**

请确保已启用扩展监控。有关详细信息，请参阅[配置 OMIVV](#)。

c) 高级设置：

1. 展开**高级设置**，并从列表中选择收集器。
2. 建议您将值设置为 **True**，以使用自动查找。
3. 单击**保存设置**。
4. 单击**关闭**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 开始收集 OMIVV 服务器实例中的数据。

**注：**

添加 OMIVV 实例后，会在三个数据收集周期后填充服务器和机箱的数据和警告。默认每 5 分钟为一次数据收集周期。

**注：**

要在物理服务器与 ESXi 主机之间创建关系及发出 SNMP 警报，需要提供 vROPS 凭据。

6. 对于 vROPS 的较老版本（6.5 和更早版本），请转至**主页**，从**仪表盘列表**的下拉菜单中，选择 **OpenManage 控制板**。对于 vROPS 6.6 和更高版本，请转至**仪表盘查看 OpenManage 仪表盘**。  
OpenManage 控制板随即显示。

**注：**

如果 OMIVV IP 已更改，请在**管理解决方案向导**中更新 IP。

**注：**

如果要将现有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV，请删除现有 OMIVV 实例，然后配置新的 OMIVV 实例。

## 移除 OMIVV 实例

1. 在浏览器中打开 **vRealize Operations Manager** 用户界面。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。

此时显示**管理解决方案**屏幕。

**注：**对于 vROPS 7.5，请转至已配置的适配器实例下的 **OpenManage Management vRealize Operations management Pack**，然后单击**配置**。

4. 单击**管理包解决方案**。
5. 选择 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然后单击**配置**。

此时显示适配器实例的列表。

**注:** 移除 OMIVV 适配器实例之前，清除所有 Dell EMC 警报。

6. 选择一个要求的实例，然后单击删除。

**注:**

如果您不想监控在 OMIVV 中删除的实例，请在删除实例后在 OMIVV 中禁用扩展监控。

**注:** 删除可能需要几分钟时间，具体取决于 OMIVV 管理的服务器和机箱数量。

如果要将现有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV，请删除现有 OMIVV 实例，然后配置新的 OMIVV 实例。

## 故障排除

- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升级到 1.2 或更高版后，我没有看见任何 HDD 资源的指标。
  - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升级到 1.2 或更高版后，您必须**停止收集**之后再**开始收集**适配器实例，以反映正确的 HDD 指标。如果有多个实例，您需要为所有适配器实例执行相同任务。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升级到 1.2 或更高版后，我并未看到任何 HDD 历史数据。
  - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 升级到 1.2 或更高版后，HDD 历史数据不再可用。这是预期行为，经过更新，适配器将分别提供 HDD 和 SSD 数据。但是，仅 SSD 历史数据可用。时间适配器更新后，HDD 指标已重新填充。
- 我创建和配置新适配器实例之后，无法查看固件指标。
  - 固件目录重新刷新后不会收集固件指标。您需要在下个收集周期后在 OMIVV 上再次运行资源清册，并检查指标。
- 我删除适配器实例后，资源仍处于未知状态。
  - 当您删除适配器的已配置实例，在资源清册视图中，较早的服务器和机箱实例可能仍会列为未知状态，请从资源清册资源管理器页面中删除这些组件。
- 我删除了适配器实例，创建并使用相同 OMIVV 配置了一个新实例，现在小部件无法填充了。
  - 如需填充数据，请编辑控制板中的小部件，并不做任何更改地保存。有关配置的更多信息，请参阅 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 或更高版用户指南。
- 我发现少数几个 Dell EMC 服务器存储控制器的运行状况为“未知”。
  - 不支持实时监控板载控制器、6Gbps SAS HBA 和软件 RAID。因此，运行状况显示为“未知”。
- 当同一服务器收到多个陷阱时，基本运行状况更新和扩展指标作业在一分钟内可能无法运行。下次成功运行后，将刷新服务器的相关指标。