

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版 安裝指南

註、警示與警告

① | **註**: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ | **警示**: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

△ | **警告**: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2016 - 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 簡介.....	4
Prerequisites.....	4
Support Matrix.....	4
2 設定 OMIVV.....	6
3 Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2.....	7
新增 OMIVV 實體.....	8
卸下 OMIVV 實體.....	9
4 故障排除.....	10

簡介

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 讓您可以監視 Dell EMC PowerEdge 伺服器 and 機箱 (由 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更新版管理) 的健康狀況並分析重要指標。

主題:

- [Prerequisites](#)
- [Support Matrix](#)

Prerequisites

Following are the requirements to install OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager:

- Ensure that you install VMware vRealize Operations Manager (vROPS) version 6.5 or later.
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager requires OMIVV 4.0 or higher to be installed.
- Ensure that you have an OMIVV license to manage the Dell EMC hosts. For more information about the OMIVV license, see *OpenManage Integration for VMware vCenter Quick Installation Guide for vSphere Web Client*.
- Ensure that the vROPS configuration is set to Extra-large(6.5 and above), if more than 500 servers are managed.

NOTE: If the OMIVV is managing a large number of servers (>100) it is recommended to set the Collection Interval (minutes) to 30 at vROPS.

- Ensure that the hosts are part of the connection profile of Dell EMC OMIVV to manage them using Dell EMC management pack.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 2.40.40.40 or later for accurate management and monitoring of the 12th and 13th generation of the PowerEdge servers.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 3.00.00.00 or later for accurate management and monitoring of the 14th generation of the PowerEdge servers.

Support Matrix

Table 1. Support Matrix

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3, 6.4	1.0	4.0	12,13

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3	1.1	4.0	12,13
6.4		4.1,4.2	12,13,14
6.5		4.2	12,13,14
6.6		4.2	12,13,14
6.5, 6.6, 6.7	1.2	4.2	12,13,14

設定 OMIVV

需要在 OMIVV 啟用延伸監視支援才能設定 vROPS。

若要啟用延伸監視支援，請執行下列步驟：

- 1 若要啟動 OMIVV 管理控制台，請打開網頁瀏覽器並在位址列輸入 **https://<裝置 IP> 或 <裝置主機名稱>**。
- 2 在 **Login (登入)** 欄位中輸入密碼。
- 3 在左方窗格中，按一下 **APPLIANCE MANAGEMENT (設備管理)** 並往下捲動至 **EXTENDED MONITORING (延伸監視)** 部份。
- 4 在 **EXTENDED MONITORING (延伸監視)** 部份中，按一下 **Edit (編輯)** 並按一下 **Enable (啟用)** 或 **Disable (停用)** 以啟用或停用延伸監視。延伸監視支援預設為停用。
- 5 確定啟用 **SNMP 設陷監控**，以支援適用於 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的 SNMP 警示。這可讓使用者即時監控伺服器或機箱的健全狀況。

Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2

To install or upgrade to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2, perform the following steps:

- 1 Go to Dell.com/Support/Home.
- 2 In the **Choose from all products** section, click **Software & Security**.
- 3 In the **Software & Security** group box, click **Virtualization Solutions**.
- 4 To download the product, click the required product version.
The **Product Support** page is displayed.
- 5 Download self-extractable .exe file that consists of the Release Notes and OpenManage Management Pack .pak file from the support site.
- 6 Extract the .exe file.
- 7 Open **vRealize Operations Manager** console as, **https://<IP or Hostname or FQDN>**.
- 8 In the left pane of **vRealize Operations Manager**, click **Administration > Solutions**.
- 9 In the **Solutions** tab, click **+**.
The **Add Solution** page is displayed.
- 10 To navigate to the location of the .pak file, click **Browse**.
- 11 Select **OpenManageAdapter** .pak file.
- 12 Click **Upload**.
- 13 To continue, click **Next**.
The **Dell End User License Agreement** (EULA) is displayed.
- 14 Select **To accept the terms of agreement**, and click **Next**.
- 15 Click **Finish**.
The **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** is now listed in the **Solutions** tab of **vRealize Operations Manager**.

NOTE: Solution UI may freeze for some time (about a minute or so) until management pack installation is completed.

NOTE: If you are upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 from 1.0, in the **Solution Details** tab you need to click **Stop Collecting > Start Collecting** for each instance of the adapter.

NOTE: After installing or upgrading, you must relogin to the OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager to view the Dell Dashboard and Dell customized ICONs.

Topics:

- [新增 OMIVV 實體](#)
- [卸下 OMIVV 實體](#)

新增 OMIVV 實體

請確定您已提供主機名稱或 FQDN 或 IP 位址，以及適當的 OMIVV 和 vROPS 登入認證，以新增配接器實體。
若要新增配接器實體，請執行下列步驟：

- 1 在瀏覽器中啟動 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
- 2 以系統管理員身分登入。
- 3 按一下 **Administration (管理) → Solutions (解決方案)**。
Manage Solutions (管理解決方案) 隨即顯示。
- 4 選取 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，並按一下 **設定**。
- 5 在 **管理解決方案 — OpenManage vRealize Operations Management Pack** 畫面中，執行下列步驟：
 - a 實體設定：
 - 1 在 **顯示名稱** 欄位中輸入配接器的名稱。
 - 2 在 **Description (說明)** 欄位中，輸入說明。
 - b 基本設定：
 - 1 輸入 OMIVV 實體的主機名稱或 FQDN 或 IP 位址。
 - 2 若要新增登入認證，請按一下 **+**。
 - 3 提供適當的管理員 (預設使用者名稱) 認證，以驗證 OMIVV 及 vROPS 使用者的詳細資料。
註: 您必須具有 vROPS 的系統管理權限。
 - 4 按一下 **確定**。
 - 5 若要確認您輸入的設定，請按一下 **Test Connection (測試連線)**。

註:

確認已啟用延伸監視，否則會顯示 **Unable to establish a valid connection to the target system.Extended Monitoring is disabled.Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal (無法與目標系統建立有效的連線。延伸監視已停用。請在 OMIVV 管理入口網站中啟用延伸監視)** 錯誤訊息。如需更多詳細資訊，請參閱「[設定 OMIVV](#)」。

- c 進階設定：
 - 1 展開 **Advanced Settings (進階設定)** 然後從清單選擇控制器。
 - 2 建議您將值設定為 **True** 以使用「自動探索」。
 - 3 按一下 **Save Settings (儲存設定)**
 - 4 按一下 **關閉**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會開始從 OMIVV 伺服器實體收集資料。

註:

新增 OMIVV 實體後，會在資料收集週期循環三次後產生伺服器和機箱的資料和警示。資料收集週期預設為每 5 分鐘執行一次。

註:

若要建立實體伺服器和 ESXi 主機之間的關聯，需要有 vROPS 認證。

註:

如果您提供無效的 vROPS 認證，將會顯示 **Unable to establish a valid connection to the target system.Check that vROPS credentials are correct or not (無法與目標系統建立有效的連線。請檢查 vROPS 認證是否正確)** 錯誤訊息。

- 6 移至 **首頁**，在 **儀表板清單** 下拉式功能表中，為舊版 vROPS (6.5 及更早版本) 選取 **OpenManage 儀表板**。若是 vROPS 6.6 及更新版本，請移至 **儀表板**，以檢視 **OpenManage 儀表板**。

OpenManage 儀表板現在即會顯示。

① 註:

若 OMIVV IP 變更，請在 **Manage Solution (管理解決方案)** 精靈中更新 IP。

① 註:

若您想以另一個 OMIVV 取代現有的 OMIVV 實體，請刪除現有的 OMIVV 實體並設定新的 OMIVV 實體。

卸下 OMIVV 實體

- 1 在瀏覽器中開啟 **vRealize Operations Manager** 使用者介面。
- 2 以系統管理員身分登入。
- 3 按一下 **Administration (管理) → Solutions (解決方案)**。
管理解決方案畫面隨即顯示。
- 4 按一下 **Management Pack Solution (管理套件解決方案)**。
- 5 選取 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然後按一下**設定**。
配接器實體清單隨即顯示。

① 註: 清除所有警示後再移除 OMIVV 配接器實體。

- 6 選擇所需實體，然後按一下 **Delete (刪除)**。

① 註:

刪除實體後，您可以停用 OMIVV 中的延伸監視。

① 註: 刪除作業視 OMIVV 管理的伺服器及機箱數量而定，可能需要幾分鐘的時間。

故障排除

- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，看不到任何 HDD 資源的指標。
 - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，您必須針對配接器執行個體**停止收集**和**開始收集**，以反映正確的 HDD 指標。在多個實體的情況下，您需要為所有的配接器實體執行相同工作。
- 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，看不到 HDD 的任何歷史資料。
 - 在 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 從 1.0 版升級至 1.2 版之後，HDD 的歷史資料即無法使用。這是預期中的行為，在最新升級中，配接器會分別提供 HDD 及 SSD 資料。但是僅 SSD 的歷史資料可供使用。因為時間配接器已更新，HDD 指標會重新填入。
- 建立並設定新的配接器實體後，看不到韌體指標。
 - 韌體目錄正在重新整理時，並不會收集韌體指標。您需要在 OMIVV 重新執行清查作業，並在下一個收集循環之後查看指標。
- 刪除配接器實體後，仍看到資源處於未知狀態。
 - 您刪除配接器的設定實體，並在清查檢視中發現舊有實體伺服器 and 機箱狀態可能顯示為未知時，請從清查總管頁面中刪除這些元件。
- 我已刪除配接器實體，然後建立新的配接器並以相同的 OMIVV 加以設定，但現在小工具並未填入。
 - 如要填入資料，請在儀表中編輯小工具，並在不做任何變更的情況下儲存。請參閱 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版的使用者指南，以取得組態方面的進一步資訊。
- 我看見少數 Dell EMC 伺服器儲存空間控制器的健全狀況為「未知」。
 - 內建的控制器、6Gbps SAS HBA 和軟體 RAID，並沒有即時監視支援。因此，健全狀況會顯示為「未知」。