

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版 安装指南

注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2016 - 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 简介	4
Prerequisites.....	4
Support Matrix.....	4
2 配置 OMIVV	6
3 Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2	7
添加 OMIVV 实例.....	8
移除 OMIVV 实例.....	9
4 故障排除	10

简介

您可以通过 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 监控运行状态，并分析受 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更高版本管理的 Dell EMC PowerEdge 服务器和机箱的重要指标。

主题：

- [Prerequisites](#)
- [Support Matrix](#)

Prerequisites

Following are the requirements to install OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager:

- Ensure that you install VMware vRealize Operations Manager (vROPS) version 6.5 or later.
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager requires OMIVV 4.0 or higher to be installed.
- Ensure that you have an OMIVV license to manage the Dell EMC hosts. For more information about the OMIVV license, see *OpenManage Integration for VMware vCenter Quick Installation Guide for vSphere Web Client*.
- Ensure that the vROPS configuration is set to Extra-large(6.5 and above), if more than 500 servers are managed.

① NOTE: If the OMIVV is managing a large number of servers (>100) it is recommended to set the Collection Interval (minutes) to 30 at vROPS.

- Ensure that the hosts are part of the connection profile of Dell EMC OMIVV to manage them using Dell EMC management pack.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 2.40.40.40 or later for accurate management and monitoring of the 12th and 13th generation of the PowerEdge servers.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 3.00.00.00 or later for accurate management and monitoring of the 14th generation of the PowerEdge servers.

Support Matrix

Table 1. Support Matrix

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3, 6.4	1.0	4.0	12,13

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3	1.1	4.0	12,13
6.4		4.1,4.2	12,13,14
6.5			
6.6			
6.5, 6.6, 6.7	1.2	4.2	12,13,14

配置 OMIVV


要使用 vROPS 进行配置，需要启用 OMIVV 中的扩展监控支持。




要启用扩展监控支持，请执行以下步骤：

- 1 要启动 OMIVV 管理控制台，请启动网络浏览器并提供 **https://<设备 IP> 或 <设备主机名>**。
- 2 在 **Login（登录）** 字段中输入密码。
- 3 在左侧面板中，请单击 **APPLIANCE MANAGEMENT（设备管理）**，并向下滚动至 **EXTENDED MONITORING（扩展监控）** 部分。
- 4 在 **EXTENDED MONITORING（扩展监控）** 部分中，单击 **Edit（编辑）**，然后单击 **Enable（启用）** 或 **Disable（禁用）** 以启用或禁用扩展监控支持。默认情况下禁用扩展监控支持。
- 5 请确保启用 **SNMP 陷阱监测**，以支持 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的 SNMP 警报。这允许用户实时监测服务器或机箱的运行状况。

Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2

To install or upgrade to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2, perform the following steps:

- 1 Go to Dell.com/Support/Home.
- 2 In the **Choose from all products** section, click **Software & Security**.
- 3 In the **Software & Security** group box, click **Virtualization Solutions**.
- 4 To download the product, click the required product version.
The **Product Support** page is displayed.
- 5 Download self-extractable `.exe` file that consists of the Release Notes and OpenManage Management Pack `.pak` file from the support site.
- 6 Extract the `.exe` file.
- 7 Open **vRealize Operations Manager** console as, **https://<IP or Hostname or FQDN>**.
- 8 In the left pane of **vRealize Operations Manager**, click **Administration > Solutions**.
- 9 In the **Solutions** tab, click .
The **Add Solution** page is displayed.
- 10 To navigate to the location of the `.pak` file, click **Browse**.
- 11 Select **OpenManageAdapter** `.pak` file.
- 12 Click **Upload**.
- 13 To continue, click **Next**.
The **Dell End User License Agreement (EULA)** is displayed.
- 14 Select **To accept the terms of agreement**, and click **Next**.
- 15 Click **Finish**.
The **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** is now listed in the **Solutions** tab of **vRealize Operations Manager**.

-  **NOTE:** Solution UI may freeze for some time (about a minute or so) until management pack installation is completed.
-  **NOTE:** If you are upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 from 1.0, in the **Solution Details** tab you need to click **Stop Collecting > Start Collecting** for each instance of the adapter.
-  **NOTE:** After installing or upgrading, you must relogin to the OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager to view the Dell Dashboard and Dell customized ICONs.

Topics:

- [添加 OMIVV 实例](#)
- [移除 OMIVV 实例](#)

添加 OMIVV 实例

确保您已通过提供 OMIVV 和 vROPS 的主机名，或 FQDN，或 IP 地址和正确的登录凭证添加适配器实例。要添加适配器实例，请执行以下步骤：

- 1 在浏览器中，启动 **vRealize Operations Manager** 用户界面。
- 2 以管理员身份登录。
- 3 单击 **Administration（管理）** → **Solutions（解决方案）**。
此时显示**管理解决方案**屏幕。
- 4 选择 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，然后单击**配置**。
- 5 在 **Manage Solution — OpenManage vRealize Operations Management Pack** 屏幕中，执行以下步骤：
 - a 实例设置：
 - 1 在**显示名称**字段中，输入适配器的名称。
 - 2 在 **Description（说明）** 字段中输入说明。
 - b 基本设置：
 - 1 输入 OMIVV 实例的主机名，或 FQDN，或 IP 地址。
 - 2 如需添加登录凭据，请单击 **+**。
 - 3 提供正确的 admin（默认用户名）凭据用于使用 OMIVV 以及 vROPS 用户详情验证身份。
注：您必须具有 vROPS 的管理权限。
 - 4 单击 **OK（确定）**。
 - 5 要验证输入的设置，请单击 **Test Connection（测试连接）**。

注：

确保已启用扩展监控，否则将显示错误消息 **Unable to establish a valid connection to the target system.Extended Monitoring is disabled.Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal**（无法建立到目标系统的有效连接。扩展监控已禁用。请在 OMIVV 管理员门户中启用扩展监控）。有关详细信息，请参阅 [配置 OMIVV](#)。

- c 高级设置：
 - 1 扩展 **Advanced Settings（高级设置）**，并从列表中选择收集器。
 - 2 建议您将值设置为 **True**，以使用自动查找。
 - 3 单击 **Save Settings（保存设置）**。
 - 4 单击**关闭**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 开始收集 OMIVV 服务器实例中的数据。

注：

添加 OMIVV 实例后，会在三个数据收集周期后填充服务器和机箱的数据和警告。默认每 5 分钟为一次数据收集周期。

注：

要在物理服务器与 ESXi 主机之间创建关系及发出 SNMP 警报，需要提供 vROPS 凭据。

注：

如果提供无效的 vROPS 凭据，则会显示错误消息 **Unable to establish a valid connection to the target system.Check that vROPS credentials are correct or not**（无法建立到目标系统的有效连接。请检查 vROPS 凭据是否正确）。

- 6 对于 vROPS 的较老版本（6.5 和更早版本），请转至**主页**，从**仪表板列表**的下拉菜单中，选择 **OpenManage 控制板**。对于 vROPS 6.6 和更高版本，请转至**仪表板**查看 **OpenManage 仪表板**。

OpenManage 控制板随即显示。

① 注:

如果 OMIVV IP 已更改, 请在 **Manage Solution (管理解决方案)** 向导中更新 IP。

① 注:

如果要将现有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV, 请删除现有 OMIVV 实例, 然后配置新的 OMIVV 实例。

移除 OMIVV 实例

- 1 在浏览器中打开 **vRealize Operations Manager** 用户界面。
- 2 以管理员身份登录。
- 3 单击**管理** → **解决方案**。
此时显示**管理解决方案**屏幕。
- 4 单击**管理包解决方案**。
- 5 选择 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**, 然后单击**配置**。
此时显示适配器实例的列表。

① 注: 移除 OMIVV 适配器实例之前, 清除所有警报。

- 6 选择一个要求的实例, 然后单击**删除**。

① 注:

删除实例后, 您可在 OMIVV 中禁用扩展监控。

① 注: 删除可能需要几分钟时间, 具体取决于 OMIVV 管理的服务器和机箱数量。

故障排除

- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，我没有看见任何 HDD 资源的指标。
 - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，您必须**停止收集**之后再**开始收集**适配器实例，以反映正确的 HDD 指标。如果有多个实例，您需要为所有适配器实例执行相同任务。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版本后，我并未看到任何 HDD 历史数据。
 - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，HDD 历史数据不再可用。这是预期行为，经过更新，适配器将分别提供 HDD 和 SSD 数据。但是，仅 SSD 历史数据可用。时间适配器更新后，HDD 指标已新填充。
- 我创建和配置新适配器实例之后，无法查看固件指标。
 - 固件目录重新刷新后不会收集固件指标。您需要在下个收集周期后在 OMIVV 上再次运行资源清册，并检查指标。
- 我删除适配器实例后，资源仍处于未知状态。
 - 当您删除适配器的已配置实例，在资源清册视图中，较早的服务器和机箱实例可能仍会列为未知状态，请从资源清册资源管理器页面中删除这些组件。
- 我删除了适配器实例，创建并使用相同 OMIVV 配置了一个新实例，现在小部件无法填充了。
 - 如需填充数据，请编辑控制板中的小部件，并不做任何更改地保存。有关配置的更多信息，请参阅 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版用户指南。
- 我发现少数几个 Dell EMC 服务器存储控制器的运行状况为“未知”。
 - 不支持实时监测板载控制器、6Gbps SAS HBA 和软件 RAID。因此，运行状况显示为“未知”。