

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2

Guide d'installation

Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 - 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	4
Prerequisites.....	4
Support Matrix.....	4
2 Configuration d'OMIVV.....	6
3 Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2.....	7
Ajout d'une instance OMIVV.....	8
Suppression d'instances OMIVV.....	9
4 Dépannage.....	10

Introduction

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager vous permet de surveiller l'état d'intégrité et d'analyser des mesures importantes des serveurs et châssis Dell EMC PowerEdge gérés par OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) version 4.0 ou ultérieure.

Sujets :

- [Prerequisites](#)
- [Support Matrix](#)

Prerequisites

Following are the requirements to install OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager:

- Ensure that you install VMware vRealize Operations Manager (vROPS) version 6.5 or later.
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager requires OMIVV 4.0 or higher to be installed.
- Ensure that you have an OMIVV license to manage the Dell EMC hosts. For more information about the OMIVV license, see *OpenManage Integration for VMware vCenter Quick Installation Guide for vSphere Web Client*.
- Ensure that the vROPS configuration is set to Extra-large(6.5 and above), if more than 500 servers are managed.

① NOTE: If the OMIVV is managing a large number of servers (>100) it is recommended to set the Collection Interval (minutes) to 30 at vROPS.

- Ensure that the hosts are part of the connection profile of Dell EMC OMIVV to manage them using Dell EMC management pack.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 2.40.40.40 or later for accurate management and monitoring of the 12th and 13th generation of the PowerEdge servers.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 3.00.00.00 or later for accurate management and monitoring of the 14th generation of the PowerEdge servers.

Support Matrix

Table 1. Support Matrix

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3, 6.4	1.0	4.0	12,13

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3	1.1	4.0	12,13
6.4		4.1,4.2	12,13,14
6.5		4.2	12,13,14
6.6			
6.5, 6.6, 6.7	1.2	4.2	12,13,14

Configuration d'OMIVV


L'assistance de surveillance étendue doit être activée dans OMIVV pour configurer avec vROPS.

Pour activer la prise en charge de la surveillance étendue, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Pour lancer la console d'administration OMIVV, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL **https:\\<IP de l'appliance> ou <Nom d'hôte de l'appliance>**.
- 2 Saisissez le mot de passe dans le champ **Se connecter**.
- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur **GESTION DE L'APPLIANCE** et faites défiler vers le bas jusqu'à la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**.
- 4 Dans la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**, cliquez sur **Modifier**, puis cliquez sur **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver la prise en charge de la surveillance étendue. La prise en charge de la surveillance étendue est désactivée par défaut.
- 5 Assurez-vous d'activer l'option **Surveillance des interruptions SNMP** pour prendre en charge les alertes SNMP pour OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager. Cela permet à l'utilisateur de surveiller l'état d'intégrité du serveur ou du châssis en temps réel.

Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2

To install or upgrade to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2, perform the following steps:

- 1 Go to Dell.com/Support/Home.
- 2 In the **Choose from all products** section, click **Software & Security**.
- 3 In the **Software & Security** group box, click **Virtualization Solutions**.
- 4 To download the product, click the required product version.
The **Product Support** page is displayed.
- 5 Download self-extractable .exe file that consists of the Release Notes and OpenManage Management Pack .pak file from the support site.
- 6 Extract the .exe file.
- 7 Open **vRealize Operations Manager** console as, **https://<IP or Hostname or FQDN>**.
- 8 In the left pane of **vRealize Operations Manager**, click **Administration > Solutions**.
- 9 In the **Solutions** tab, click .
The **Add Solution** page is displayed.
- 10 To navigate to the location of the .pak file, click **Browse**.
- 11 Select **OpenManageAdapter** .pak file.
- 12 Click **Upload**.
- 13 To continue, click **Next**.
The **Dell End User License Agreement (EULA)** is displayed.
- 14 Select **To accept the terms of agreement**, and click **Next**.
- 15 Click **Finish**.
The **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** is now listed in the **Solutions** tab of **vRealize Operations Manager**.

 **NOTE:** Solution UI may freeze for some time (about a minute or so) until management pack installation is completed.

 **NOTE:** If you are upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 from 1.0, in the **Solution Details** tab you need to click **Stop Collecting > Start Collecting** for each instance of the adapter.

 **NOTE:** After installing or upgrading, you must relogin to the OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager to view the Dell Dashboard and Dell customized ICONs.

Topics:

- [Ajout d'une instance OMIVV](#)
- [Suppression d'instances OMIVV](#)

Ajout d'une instance OMIVV

Assurez-vous d'ajouter une instance d'adaptateur en indiquant le nom d'hôte, le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP, ainsi que les informations d'identification d'OMIVV et de vROPS appropriées.

Pour ajouter une instance d'adaptateur, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans un navigateur, lancez l'interface utilisateur de **vRealize Operations Manager**.
 - 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
 - 3 Cliquez sur **Administration → Solutions**.
L'écran **Gestion des solutions** s'affiche.
 - 4 Sélectionnez **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**, puis cliquez sur **Configurer**.
 - 5 Sur l'écran **Gestion de la solution — OpenManage vRealize Operations Management Pack**, effectuez les étapes suivantes :
 - a Paramètres des instances :
 - 1 Dans le champ **Nom d'affichage**, saisissez le nom que vous souhaitez donner à l'adaptateur.
 - 2 Dans le champ **Description**, saisissez une description.
 - b Paramètres de base :
 - 1 Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP des instances OMIVV.
 - 2 Pour ajouter des informations d'identification, cliquez sur **+**.
 - 3 Fournissez les informations d'identification admin (nom d'utilisateur par défaut) appropriées pour vous authentifier avec OMIVV ainsi qu'avec les informations d'utilisateur vROPS.
- REMARQUE :** Vous devez disposer des droits d'administration pour vROPS.
- 4 Cliquez sur **OK**.
 - 5 Pour valider les paramètres que vous avez saisis, cliquez sur **Test de connexion**.

REMARQUE :

Assurez-vous que la surveillance étendue est activée, sinon le message d'erreur **Unable to establish a valid connection to the target system. Extended Monitoring is disabled. Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal** (Impossible d'établir une connexion valide au système cible. La surveillance étendue est désactivée. Activez la surveillance étendue dans portail d'administration OMIVV) s'affiche. Pour plus d'informations, voir [Configuration d'OMIVV](#).

- c Paramètres avancés :
 - 1 Développez **Paramètres avancés** et sélectionnez un collecteur dans la liste.
 - 2 Il est recommandé de définir la valeur sur **Vrai** pour utiliser la détection automatique.
 - 3 Cliquez sur **Save Settings** (Enregistrer les paramètres).
 - 4 Cliquez sur **Fermer**.

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager commence à collecter des données à partir de l'instance de serveur OMIVV.

REMARQUE :

Une fois l'instance OMIVV ajoutée, les données et les alertes du serveur et du châssis sont remplies après trois cycles de collecte de données. La durée par défaut d'un cycle de collecte de données est de 5 minutes.

REMARQUE :

Les informations d'identification vROPS sont requises afin d'établir une relation entre les serveurs physiques et les hôtes ESXi et d'émettre des alertes SNMP.

REMARQUE :

Si vous fournissez des informations d'identification non valides pour vROPS, le message d'erreur **Unable to establish a valid connection to the target system. Check that vROPS credentials are correct or not** (Impossible d'établir une connexion valide au système cible. Vérifiez que les informations d'identification vROPS sont correctes) s'affiche.

- 6 Depuis le menu déroulant **Liste de tableaux de bord**, rendez-vous sur **Page d'accueil** et sélectionnez **Tableaux de bord OpenManage** pour l'ancienne version de vROPS (6.5 ou version ultérieure). Pour vROPS 6.6 ou version ultérieure, accédez à **Tableau de bord** afin d'afficher les **Tableaux de bord OpenManage**.

Les tableaux de bord OpenManage s'affichent.

REMARQUE :

Si vous modifiez l'adresse IP OMIVV, mettez à jour l'adresse IP dans l'assistant **Gestion de la solution**.

REMARQUE :

Si vous souhaitez remplacer l'instance OMIVV existante par une autre instance OMIVV, supprimez l'instance OMIVV existante, puis configurez une nouvelle instance OMIVV.

Suppression d'instances OMIVV

- 1 Dans un navigateur, ouvrez l'interface utilisateur de **vRealize Operations Manager**.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 3 Cliquez sur **Administration → Solutions**.
L'écran **Gestion des solutions** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Management Pack Solution**.
- 5 Sélectionnez **OpenManage vRealize Operations Management Pack**, puis cliquez sur **Configurer**.
Une liste des instances d'adaptateur est affichée.

REMARQUE : Effacez toutes les alertes avant de supprimer l'instance d'adaptateur OMIVV.

- 6 Sélectionnez l'instance requise, puis cliquez sur **Supprimer**.

REMARQUE :

Vous pouvez désactiver la surveillance étendue dans OMIVV après avoir supprimé la ou les instances.

REMARQUE : La suppression peut prendre quelques minutes selon le nombre de serveurs et de châssis gérés par OMIVV.

Dépannage

- Je ne vois aucune mesure pour la ressource de disque dur après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0).
 - Après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0), vous devez **Arrêter la collecte**, puis **Lancer la collecte** pour refléter les mesures correctes du disque dur. Dans le cas de plusieurs instances, vous devez effectuer la même tâche pour toutes les instances d'adaptateur.
- Je ne vois aucune donnée d'historique pour les disques durs après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0).
 - Les données d'historique pour les disques durs ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0). Il s'agit d'un comportement attendu. Avec la dernière mise à niveau, l'adaptateur fournit les données du disque dur et du disque SSD séparément. Cependant, les données d'historique sont disponibles uniquement pour les disques SSD. Les mesures du disque dur ont été récemment renseignées depuis que l'adaptateur de temps a été mis à niveau.
- Après avoir créé et configuré une nouvelle instance d'adaptateur, je ne peux pas voir les mesures du micrologiciel.
 - La collecte des mesures du micrologiciel n'a pas lieu lorsque le catalogue du micrologiciel est actualisé. Vous devez à nouveau exécuter l'inventaire dans OMIVV et rechercher les mesures après le prochain cycle de collecte.
- Je vois toujours les ressources en état inconnu après avoir supprimé les instances d'adaptateur.
 - Lorsque vous supprimez l'instance configurée de l'adaptateur et que vous vous rendez dans la vue d'inventaire, l'état des instances précédentes des serveurs et des châssis peut être répertorié comme inconnu. Supprimez ces composants de la page de l'explorateur d'inventaire.
- J'ai supprimé une instance d'adaptateur, puis j'en ai créé une nouvelle et je l'ai configuré avec le même OMIVV. Maintenant, les widgets ne sont pas renseignés.
 - Pour renseigner les données, modifiez les widgets dans le tableau de bord et enregistrez sans apporter de modifications. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au guide d'utilisation d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2.
- Je vois que l'état d'intégrité est « Inconnu » pour quelques contrôleurs de stockage de serveurs Dell EMC.
 - Pour le contrôleur intégré, le HBA SAS 6 Gbits/s et le RAID logiciel, aucune surveillance en temps réel n'est prise en charge. Par conséquent, l'état d'intégrité est indiqué comme « Inconnu ».