

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager Version 1.2

Installationsanleitung

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	4
Prerequisites.....	4
Support Matrix.....	4
2 Konfigurieren von OMIVV	6
3 Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2	7
Hinzufügen einer OMIVV-Instanz.....	8
Entfernen von OMIVV-Instanzen.....	9
4 Fehlerbehebung	10

Einführung

Mit dem OpenManage Management Pack für vRealize Operations Manager können Sie den Funktionszustand überwachen und wichtige Kennzahlen der Dell EMC PowerEdge Server und Gehäuse analysieren, die von OpenManage Integration für VMware vCenter (OMIVV), Version 4.0 oder höher, verwaltet werden.

Themen:

- [Prerequisites](#)
- [Support Matrix](#)

Prerequisites

Following are the requirements to install OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager:

- Ensure that you install VMware vRealize Operations Manager (vROPS) version 6.5 or later.
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager requires OMIVV 4.0 or higher to be installed.
- Ensure that you have an OMIVV license to manage the Dell EMC hosts. For more information about the OMIVV license, see *OpenManage Integration for VMware vCenter Quick Installation Guide for vSphere Web Client*.
- Ensure that the vROPS configuration is set to Extra-large(6.5 and above), if more than 500 servers are managed.

① NOTE: If the OMIVV is managing a large number of servers (>100) it is recommended to set the Collection Interval (minutes) to 30 at vROPS.

- Ensure that the hosts are part of the connection profile of Dell EMC OMIVV to manage them using Dell EMC management pack.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 2.40.40.40 or later for accurate management and monitoring of the 12th and 13th generation of the PowerEdge servers.
- Dell EMC recommends using firmware version of iDRAC 3.00.00.00 or later for accurate management and monitoring of the 14th generation of the PowerEdge servers.

Support Matrix

Table 1. Support Matrix

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3, 6.4	1.0	4.0	12,13

vROPS	OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager	OMIVV	PowerEdge Server Generation
6.3	1.1	4.0	12,13
6.4		4.1,4.2	12,13,14
6.5			
6.6			
6.5, 6.6, 6.7	1.2	4.2	12,13,14


Konfigurieren von OMIVV

Die erweiterte Überwachungsunterstützung muss in OMIVV aktiviert sein, um mit vROPS zu konfigurieren. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die erweiterte Überwachungsunterstützung zu aktivieren:

- 1 Um die OMIVV-Administrationskonsole zu starten, starten Sie einen Webbrowser und geben Sie **https:\\<Appliance IP> oder <Appliance Hostname>** ein.
- 2 Geben Sie das Kennwort in das Feld **Login (Anmeldung)** ein.
- 3 Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **APPLIANCE MANAGEMENT (APPLIANCE-VERWALTUNG)** und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **EXTENDED MONITORING (ERWEITERTE ÜBERWACHUNG)**.
- 4 Klicken Sie im Abschnitt **EXTENDED MONITORING (ERWEITERTE ÜBERWACHUNG)** auf **Edit (Bearbeiten)** und anschließend auf **Enable (Aktivieren)** oder **Disable (Deaktivieren)**, um die erweiterte Überwachungsunterstützung zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die erweiterte Überwachungsunterstützung ist standardmäßig deaktiviert.
- 5 Stellen Sie sicher, dass die **SNMP-Trap-Überwachung** zur Unterstützung von SNMP-Warnungen für OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager aktiviert ist. Dies ermöglicht dem Benutzer die Überwachung des Funktionszustands des Servers oder Gehäuses in Echtzeit.

Installing or upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2

To install or upgrade to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2, perform the following steps:

- 1 Go to Dell.com/Support/Home.
- 2 In the **Choose from all products** section, click **Software & Security**.
- 3 In the **Software & Security** group box, click **Virtualization Solutions**.
- 4 To download the product, click the required product version.
The **Product Support** page is displayed.
- 5 Download self-extractable `.exe` file that consists of the Release Notes and OpenManage Management Pack `.pak` file from the support site.
- 6 Extract the `.exe` file.
- 7 Open **vRealize Operations Manager** console as, **https://<IP or Hostname or FQDN>**.
- 8 In the left pane of **vRealize Operations Manager**, click **Administration > Solutions**.
- 9 In the **Solutions** tab, click .
The **Add Solution** page is displayed.
- 10 To navigate to the location of the `.pak` file, click **Browse**.
- 11 Select **OpenManageAdapter** `.pak` file.
- 12 Click **Upload**.
- 13 To continue, click **Next**.
The **Dell End User License Agreement (EULA)** is displayed.
- 14 Select **To accept the terms of agreement**, and click **Next**.
- 15 Click **Finish**.
The **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** is now listed in the **Solutions** tab of **vRealize Operations Manager**.

 **NOTE:** Solution UI may freeze for some time (about a minute or so) until management pack installation is completed.

 **NOTE:** If you are upgrading to OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 from 1.0, in the **Solution Details** tab you need to click **Stop Collecting > Start Collecting** for each instance of the adapter.

 **NOTE:** After installing or upgrading, you must relogin to the OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager to view the Dell Dashboard and Dell customized ICONs.

Topics:

- [Hinzufügen einer OMIVV-Instanz](#)
- [Entfernen von OMIVV-Instanzen](#)

Hinzufügen einer OMIVV-Instanz

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Adapterinstanz hinzufügen, indem Sie entweder den Host-Namen oder FQDN oder die IP-Adresse und die entsprechenden Anmeldeinformationen von OMIVV und vROPS angeben.

Um eine Adapterinstanz hinzuzufügen, führen Sie die folgenden Schritte durch:

- 1 Starten Sie in einem Browser die Benutzeroberfläche von **vRealize Operations Manager**.
- 2 Melden Sie sich als Administrator an.
- 3 Klicken Sie auf **Administration (Verwaltung) → Solutions (Lösungen)**.
Der Bildschirm **Manage Solutions (Lösungen verwalten)** wird angezeigt.
- 4 Wählen Sie **OpenManage Management Pack für vRealize Operations Manager** aus und klicken Sie auf **Konfigurieren**.
- 5 Führen Sie auf dem Bildschirm **Lösung verwalten – OpenManage vRealize Operations Management Pack** die folgenden Schritte durch:
 - a Instanzeinstellungen:
 - 1 Geben Sie in das Feld **Anzeigename** einen Namen für den Adapter ein.
 - 2 Geben Sie im Feld **Description (Beschreibung)** eine Beschreibung ein.
 - b Grundeinstellungen:
 - 1 Geben Sie den Host-Namen oder FQDN oder die IP-Adresse der OMIVV-Instanzen ein.
 - 2 Um Anmeldeinformationen hinzuzufügen, klicken Sie auf **+**.
 - 3 Geben Sie die entsprechenden Administratoranmeldedaten (Standardbenutzername) für die Authentifizierung mit OMIVV zusammen mit Einzelheiten eines Benutzers von vROPS an.

ANMERKUNG: Sie müssen über Administratorrechte für vROPS verfügen.

- 4 Auf **OK** klicken.
- 5 Um die eingegebenen Einstellungen zu überprüfen, klicken Sie auf **Test Connection (Verbindung testen)**.

ANMERKUNG:

Stellen Sie sicher, dass die erweiterte Überwachung aktiviert ist. Andernfalls wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: **Unable to establish a valid connection to the target system. Extended Monitoring is disabled. Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal (Gültige Verbindung zum Zielsystem kann nicht hergestellt werden. Erweiterte Überwachung ist deaktiviert. Aktivieren Sie die erweiterte Überwachung im OMIVV-Adminportal)**. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren mit OMIVV](#).

- c Erweiterte Einstellungen:
 - 1 Erweitern Sie **Advanced Settings (Erweiterte Einstellungen)** und wählen Sie einen Sammler aus der Liste aus.
 - 2 Es wird empfohlen, dass Sie den Wert als **Wahr** festlegen, um die automatische Ermittlung zu verwenden.
 - 3 Klicken Sie auf **Save Settings (Einstellungen speichern)**.
 - 4 Klicken Sie auf **Schließen**.

OpenManage Management Pack für vRealize Operations Manager beginnt, Daten aus der OMIVV-Serverinstanz zu sammeln.

ANMERKUNG:

Nach dem Hinzufügen der OMIVV-Instanz werden die Daten und Warnungen für den Server und das Gehäuse nach drei Datenerfassungszyklen aufgefüllt. Standardmäßig wird der Datenerfassungszyklus alle 5 Minuten ausgeführt.

ANMERKUNG:

Die vROPS-Anmeldeinformationen sind erforderlich, um die Beziehung zwischen physischen Servern und ESXi-Hosts herzustellen und SNMP-Alarmer bereitzustellen.

ANMERKUNG:

Wenn Sie ungültige Anmeldeinformationen für vROPS eingeben, wird folgende Fehlermeldung angezeigt: **Unable to establish a valid connection to the target system. Check that vROPS credentials are correct or not (Gültige Verbindung zum Zielsystem kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie, ob die vROPS-Anmeldeinformationen gültig sind).**

- 6 Gehen Sie zu **Homepage** und wählen Sie über das Drop-Down-Menü **Dashboard-Liste** für die ältere Version von vROPS (Version 6.5 oder früher) **OpenManage-Dashboards** aus. Für vROPS 6.6 und höher gehen Sie zu **Dashboard** zur Anzeige der **OpenManage-Dashboards**.

Die OpenManage Dashboards werden nun angezeigt.

ANMERKUNG:

Wenn die OMIVV IP-Adresse geändert wurde, aktualisieren Sie die IP-Adresse im Assistenten **Manage Solution (Lösung verwalten)**.

ANMERKUNG:

Wenn Sie die vorhandene OMIVV-Instanz durch eine andere OMIVV ersetzen möchten, löschen Sie die vorhandene OMIVV-Instanz und konfigurieren Sie sie anschließend mit der neuen OMIVV-Instanz.

Entfernen von OMIVV-Instanzen

- 1 Öffnen Sie in einem Browser die Benutzeroberfläche von **vRealize Operations Manager**.
- 2 Melden Sie sich als Administrator an.
- 3 Klicken Sie auf **Administration (Verwaltung) → Solutions (Lösungen)**.
Der Bildschirm **Lösungen verwalten** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Management Pack Solution (Management Pack-Lösung)**.
- 5 Wählen Sie **OpenManage vRealize Operations Management Pack** aus und klicken Sie dann auf **Konfigurieren**.
Die Liste der Adapterinstanzen wird angezeigt.

ANMERKUNG: Löschen Sie alle Warnungen vor dem Entfernen der OMIVV Adapterinstanz.

- 6 Wählen Sie eine erforderliche Instanz aus und klicken Sie dann auf **Delete (Löschen)**.

ANMERKUNG:

Sie können die erweiterte Überwachung in OMIVV deaktivieren, nachdem Sie die Instanz(en) gelöscht haben.

ANMERKUNG: Der Löschvorgang dauert je nach Anzahl der Server und der durch OMIVV verwalteten Gehäuse gegebenenfalls einige Minuten.

Fehlerbehebung

- Nach dem Upgrade von OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager auf Version 1.2 (von Version 1.0) werden mir nicht alle Metriken für die HDD-Ressource angezeigt.
 - Nach dem Upgrade von OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager auf Version 1.2 (von Version 1.0) müssen Sie für eine Adapterinstanz die **Erfassung beenden** und **starten**, um die richtigen HDD-Metriken wiederzugeben. Bei mehreren Instanzen muss die gleiche Aufgabe für alle Adapter-Instanzen durchgeführt werden.
- Nach dem Upgrade von OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager auf Version 1.2 (von Version 1.0) werden mir keine historischen Daten für HDDs angezeigt.
 - Nach dem Upgrade von OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager auf Version 1.2 (von Version 1.0) sind keine historischen Daten für HDDs verfügbar. Dies ist ein erwartetes Verhalten, mit dem aktuellen Upgrade werden HDD- und SSD-Daten vom Adapter separat angeboten. Historische Daten sind nur für die SSDs verfügbar. HDD-Metriken werden seit der Aktualisierung des Zeit-Adapters neu bestückt.
- Nach der Erstellung und Konfiguration einer neuen Adapter-Instanz werden mir die Firmware-Metriken nicht mehr angezeigt.
 - Firmware-Metriken werden nicht erfasst, wenn der Firmware-Katalog gerade aktualisiert wird. Sie müssen die Bestandsaufnahme in OMIVV erneut ausführen und die Metriken nach dem nächsten Erfassungszyklus überprüfen.
- Nach dem Löschen der Adapter-Instanzen werden mir noch die Ressourcen in unbekanntem Zustand angezeigt.
 - Wenn Sie die konfigurierte Adapter-Instanz löschen, können in der Bestandsaufnahme-Ansicht die älteren Instanzen von Servern und Gehäuse als unbekannter Zustand aufgelistet werden; löschen Sie diese Komponenten aus der Bestandsaufnahme-Explorer-Seite.
- Ich habe eine Adapter-Instanz gelöscht, eine neue erstellt und mit demselben OMIVV konfiguriert. Jetzt sind die Widgets nicht bestückt.
 - Bearbeiten Sie zur Bestückung der Daten die Widgets im Dashboard und speichern Sie sie, ohne Änderungen vorzunehmen. Lesen Sie das Handbuch zu OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager Version 1.2 für weitere Informationen zur Konfiguration.
- Für einige Dell EMC Server-Speichercontroller wird der Funktionszustand „Unbekannt“ angezeigt.
 - Für integrierte Controller, 6 Gbps SAS HBA und Software-RAID wird die Echtzeitüberwachung nicht unterstützt. Daher wird der Funktionszustand als „Unbekannt“ angezeigt.