

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版 安装指南

注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 简介	4
前提条件.....	4
支持值表.....	4
2 配置 OMIVV	5
3 安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版	6
添加 OMIVV 实例.....	6
移除 OMIVV 实例.....	7
4 故障排除	9

您可通过 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 监控运行状态，并分析受 OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 4.0 或更高版本管理的 Dell EMC PowerEdge 服务器和机箱的重要指标。

主题：

- 前提条件
- 支持值表

前提条件

以下为 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的安装要求：

- 请确保安装 VMware vRealize Operations Manager (vROPS) 6.5 或更高版本。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 需要安装 OMIVV 4.0 或更高版本。
- 确保您具有管理 Dell EMC 主机所需的 OMIVV 许可证。有关 OMIVV 许可证的更多信息，请参阅 *vSphere Web Client 的 OpenManage Integration for VMware vCenter 快速安装指南*。
- 如果需要管理超过 500 台服务器，请确保 vROPS 配置设置为超大（6.5 及以上）。

注：如果 OMIVV 正在管理大量服务器（数量>100），建议在 vROPS 上将收集间隔（分钟）设置为 30。

- 确保主机是 Dell EMC OMIVV 连接配置文件的一部分，以使用 Dell EMC 管理包管理服务器。
- Dell EMC 建议使用 iDRAC 2.40.40.40 或更高的固件版本，以准确管理和监控第 12 代和 13 代 PowerEdge 服务器。
- Dell EMC 建议使用 iDRAC 3.00.00.00 或更高的固件版本，以准确管理和监控第 14 代 PowerEdge 服务器。

支持值表

表. 1: 支持值表

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 版本	VMware vCenter 版本所需的 OpenManage Integration	支持的 vRealize Operations Manager 版本	支持的 PowerEdge 服务器代系	支持的机箱
1.0	4.0	6.3、6.4	第 12 代、第 13 代	M1000e、FX2s、VRTX
1.1	4.0、4.1、4.2	6.3、6.4、6.5、6.6	第 12 代、第 13 代、第 14 代（需要 OMIVV 4.1 或 4.2）	M1000e、FX2s、VRTX
1.2	4.2、4.3	6.5、6.6、6.7、7.0	第 12 代、第 13 代、第 14 代	M1000e、FX2s、VRTX、MX7000（需要 OMIVV 4.3）

注：建议使用具有 OMIVV 4.3 的 Dell EMC OpenManage Enterprise-Modular 版本 1.00.01。

配置 OMIVV

要使用 vROPS 进行配置，需要启用 OMIVV 中的扩展监控支持。

要启用扩展监控支持，请执行以下步骤：

1. 要启动 OMIVV 管理控制台，请启动网络浏览器并提供 `https://<设备 IP> 或 <设备主机名>`。
2. 在 **登录** 字段中输入密码。
3. 在左侧面板中，请单击 **设备管理**，并向下滚动至 **扩展监控** 部分。
4. 在 **扩展监控** 部分中，单击 **编辑**，然后单击 **启用** 或 **禁用** 以启用或禁用扩展监控支持。默认情况下禁用扩展监控支持。
5. 请确保启用 **SNMP 陷阱监测**，以支持 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 的 SNMP 警报。这允许用户实时监测服务器或机箱的运行状况。

安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版

要安装或升级到 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版，请执行以下步骤：

1. 转至 Dell.com/Support/Home。
2. 在**从所有产品中**选择部分，单击**软件与安全**。
3. 在**软件与安全**组合框中，单击**虚拟化解决方案**。
4. 要下载产品，请单击所需的产品版本。
随即显示**产品支持**页面。
5. 从支持网站下载可自解压的 .exe 文件，其中包含发行说明和 OpenManage Management Pack .pak 文件。
6. 解压缩 .exe 文件。
7. 打开 vRealize Operations Manager 控制台，即 <https://<IP 或主机名或 FQDN>>。
8. 在 vRealize Operations Manager 左侧面板中单击**管理 > 解决方案**。
9. 在**解决方案**选项卡中，单击 **+**。
此时将显示**添加解决方案**页面。
10. 单击**浏览**导航到 .pak 文件的位置。
11. 选择 **OpenManageAdapter** .pak 文件。
12. 单击**上传**。
13. 要继续，请单击**下一步**。
此时会显示 **Dell 最终用户许可协议**。
14. 选择**接受协议条款**，然后单击**下一步**。
15. 单击**完成**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 现已列在 vRealize Operations Manager 的**解决方案**选项卡中。

注： 解决方案用户界面可能会冻结一段时间（约一分钟左右），直至管理包安装完成。

注： 如果您正在将 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版，您需在**解决方案**详细信息选项卡上单击每个适配器实例的**停止收集 > 开始收集**。

注： 安装或升级后，您必须重新登录 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 以查看 Dell 仪表板和 Dell 自定义图标。

主题：

- [添加 OMIVV 实例](#)
- [移除 OMIVV 实例](#)

添加 OMIVV 实例

确保您已通过提供 OMIVV 和 vROPS 的主机名，或 FQDN，或 IP 地址和正确的登录凭证添加适配器实例。

要添加适配器实例，请执行以下步骤：

1. 在浏览器中，启动 vRealize Operations Manager 用户界面。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理 > 解决方案**。
此时显示**管理解决方案**屏幕。
4. 选择 **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**，然后单击**配置**。

5. 在 **Manage Solution — OpenManage vRealize Operations Management Pack** 屏幕中，执行以下步骤：

a) 实例设置：

1. 在**显示名称**字段中，输入适配器的名称。
2. 在**说明**字段中输入说明。

b) 基本设置：

1. 输入 OMIVV 实例的主机名，或 FQDN，或 IP 地址。
2. 如需添加登录凭据，请单击 **+**。
3. 提供正确的 admin（默认用户名）凭据用于使用 OMIVV 以及 vROPS 用户详情验证身份。

注：您必须具有 vROPS 的管理权限。

4. 单击**确定**。
5. 要验证输入的设置，请单击**测试连接**。

注：

确保已启用扩展监控，否则将显示错误消息无法建立到目标系统的有效连接。扩展监控已禁用。请在 OMIVV 管理员门户中启用扩展监控。有关详细信息，请参阅**配置 OMIVV**。

c) 高级设置：

1. 扩展**高级设置**，并从列表中选择收集器。
2. 建议您将值设置为 **True**，以使用自动查找。
3. 单击**保存设置**。
4. 单击**关闭**。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 开始收集 OMIVV 服务器实例中的数据。

注：

添加 OMIVV 实例后，会在三个数据收集周期后填充服务器和机箱的数据和警告。默认每 5 分钟为一次数据收集周期。

注：

要在物理服务器与 ESXi 主机之间创建关系及发出 SNMP 警报，需要提供 vROPS 凭据。

注：

如果提供无效的 vROPS 凭据，则会显示错误消息无法建立到目标系统的有效连接。请检查 vROPS 凭据是否正确。

6. 对于 vROPS 的较老版本（6.5 和更早版本），请转至**主页**，从**仪表盘列表**的下拉菜单中，选择 **OpenManage 控制板**。对于 vROPS 6.6 和更高版本，请转至**仪表盘**查看 **OpenManage 仪表盘**。
OpenManage 控制板随即显示。

注：

如果 OMIVV IP 已更改，请在管理解决方案向导中更新 IP。

注：

如果要将其现有 OMIVV 实例替换为其他 OMIVV，请删除现有 OMIVV 实例，然后配置新的 OMIVV 实例。

移除 OMIVV 实例

1. 在浏览器中打开 **vRealize Operations Manager** 用户界面。
2. 以管理员身份登录。
3. 单击**管理** → **解决方案**。
此时显示**管理解决方案**屏幕。
4. 单击**管理包解决方案**。
5. 选择 **OpenManage vRealize Operations Management Pack**，然后单击**配置**。
此时显示适配器实例的列表。

注：移除 OMIVV 适配器实例之前，清除所有警报。

6. 选择一个要求的实例，然后单击**删除**。

注：

删除实例后，您可在 OMIVV 中禁用扩展监控。

 **注:** 删除可能需要几分钟时间，具体取决于 OMIVV 管理的服务器和机箱数量。

故障排除

- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，我没有看见任何 HDD 资源的指标。
 - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，您必须**停止收集之后再开始收集**适配器实例，以反映正确的 HDD 指标。如果有多个实例，您需要为所有适配器实例执行相同任务。
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版本后，我并未看到任何 HDD 历史数据。
 - OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 从 1.0 升级到 1.2 版后，HDD 历史数据不再可用。这是预期行为，经过更新，适配器将分别提供 HDD 和 SSD 数据。但是，仅 SSD 历史数据可用。时间适配器更新后，HDD 指标已新填充。
- 我创建和配置新适配器实例之后，无法查看固件指标。
 - 固件目录重新刷新后不会收集固件指标。您需要在下个收集周期后在 OMIVV 上再次运行资源清册，并检查指标。
- 我删除适配器实例后，资源仍处于未知状态。
 - 当您删除适配器的已配置实例，在资源清册视图中，较早的服务器和机箱实例可能仍会列为未知状态，请从资源清册资源管理器页面中删除这些组件。
- 我删除了适配器实例，创建并使用相同 OMIVV 配置了一个新实例，现在小部件无法填充了。
 - 如需填充数据，请编辑控制板中的小部件，并不做任何更改地保存。有关配置的更多信息，请参阅 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 1.2 版用户指南。
- 我发现少数几个 Dell EMC 服务器存储控制器的运行状况为“未知”。
 - 不支持实时监测板载控制器、6GBps SAS HBA 和软件 RAID。因此，运行状况显示为“未知”。