

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2

Guide d'installation

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

| | |
|---|----------|
| 1 Introduction..... | 4 |
| Prérequis..... | 4 |
| Matrice de support..... | 4 |
| 2 Configuration d'OMIVV..... | 5 |
| 3 Installation ou mise à niveau d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2..... | 6 |
| Ajout d'une instance OMIVV..... | 6 |
| Suppression d'instances OMIVV..... | 8 |
| 4 Dépannage..... | 9 |

Introduction

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager vous permet de surveiller l'état d'intégrité et d'analyser des mesures importantes des serveurs et châssis Dell EMC PowerEdge gérés par OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) version 4.0 ou ultérieure.

Sujets :

- [Prérequis](#)
- [Matrice de support](#)

Prérequis

Vous trouverez ci-dessous les exigences d'installation d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager :

- Assurez-vous que vous installez VMware vRealize Operations Manager (vROPS) version 6.5 ou ultérieure.
- OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager nécessite l'installation d'OMIVV version 4.0 ou ultérieure.
- Assurez-vous de disposer d'une licence OMIVV pour gérer les hôtes Dell EMC. Pour plus d'informations sur la licence OMIVV, voir le *Guide d'installation rapide d'OpenManage Integration for VMware vCenter pour client Web vSphere*.
- Assurez-vous que la configuration vROPS est définie sur Extra-large (version 6.5 ou ultérieure) si plus de 500 serveurs sont gérés.

REMARQUE : Si l'OMIVV gère un grand nombre de serveurs (>100), il est recommandé de définir l'intervalle de collecte (en minutes) sur 30 au niveau de vROPS.

- Assurez-vous que les hôtes font partie du profil de connexion de Dell EMC OMIVV pour les gérer à l'aide du pack de gestion de Dell EMC.
- Dell EMC recommande d'utiliser la version du micrologiciel de l'iDRAC 2.40.40.40 ou une version ultérieure pour une gestion et une surveillance précises des serveurs PowerEdge de 12e et 13e générations.
- Dell EMC recommande d'utiliser la version du micrologiciel de l'iDRAC 3.00.00.00 ou une version ultérieure pour une gestion et une surveillance précises des serveurs PowerEdge de 14e génération.

Matrice de support

Tableau 1. Matrice de support

| OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager Version | Version(s) obligatoire(s) d'OpenManage Integration for VMware vCenter | Version(s) prise(s) en charge de vRealize Operations Manager | Génération(s) de serveur PowerEdge pris en charge | Châssis pris en charge |
|--|---|--|---|--|
| 1.0 | 4.0 | 6.3, 6.4 | 12e,13e | M1000e, FX2s, VRTX |
| 1.1 | 4.0, 4.1, 4.2 | 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 | 12e, 13e, 14e (nécessite OMIVV 4.1 ou 4.2) | M1000e, FX2s, VRTX |
| 1.2 | 4.2, 4.3 | 6.5, 6.6, 6.7, 7.0 | 12e,13e,14e | M1000e, FX2s, VRTX, MX7000 (nécessite OMIVV 4.3) |

REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser Dell EMC OpenManage Enterprise-Modular Edition version 1.00.01 avec OMIVV 4.3.

Configuration d'OMIVV


L'assistance de surveillance étendue doit être activée dans OMIVV pour configurer avec vROPS.

Pour activer la prise en charge de la surveillance étendue, effectuez les étapes suivantes :

1. Pour lancer la console d'administration OMIVV, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL **https:\\<IP de l'appliance> ou <Nom d'hôte de l'appliance>**.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ **Se connecter**.
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur **GESTION DE L'APPLIANCE** et faites défiler vers le bas jusqu'à la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**.
4. Dans la section **SURVEILLANCE ÉTENDUE**, cliquez sur **Modifier**, puis cliquez sur **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver la prise en charge de la surveillance étendue. La prise en charge de la surveillance étendue est désactivée par défaut.
5. Assurez-vous d'activer l'option **Surveillance des interruptions SNMP** pour prendre en charge les alertes SNMP pour OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager. Cela permet à l'utilisateur de surveiller l'état d'intégrité du serveur ou du châssis en temps réel.

Installation ou mise à niveau d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2


Pour installer ou mettre à niveau OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager v1.2, effectuez les étapes suivantes :

1. Accédez à Dell.com/Support/Home.
2. Dans la section **Faites votre choix parmi tous les produits**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**.
3. Dans la zone de groupe **Logiciel et sécurité**, cliquez sur **Solutions de virtualisation**.
4. Pour télécharger le produit, cliquez sur la version de produit nécessaire.
La page **Support produit** s'affiche.
5. Téléchargez le fichier `.exe` auto-extractible qui regroupe les Notes de mise à jour et le fichier `.pak` OpenManage Management Pack depuis le site d'assistance.
6. Procédez à l'extraction du fichier `.exe`.
7. Ouvrez la console de **vRealize Operations Manager** avec l'adresse **https://<IP ou Nom d'hôte ou FQDN>**.
8. Dans le volet de gauche de **vRealize Operations Manager**, cliquez sur **Administration > Solutions**.
9. Dans l'onglet **Solutions**, cliquez sur .
La page **Ajouter une solution** s'affiche.
10. Pour accéder à l'emplacement du fichier `.pak`, cliquez sur **Parcourir**.
11. Sélectionnez le fichier `.pak` **OpenManageAdapter**.
12. Cliquez sur **Charger**.
13. Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.
La page **Contrat de licence pour utilisateur final Dell (EULA)** s'affiche.
14. Sélectionnez **Accepter les termes du contrat**, puis cliquez sur **Suivant**.
15. Cliquez sur **Terminer**.

L'**OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager** est maintenant répertorié dans l'onglet **Solutions** de **vRealize Operations Manager**.

 **REMARQUE** : L'interface utilisateur de solution peut se figer pendant un certain temps (environ une minute) jusqu'à ce que l'installation du pack de gestion soit terminée.

 **REMARQUE** : Si vous procédez à une mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 depuis la version 1.0, dans l'onglet Détails de la solution, vous devez cliquer sur **Arrêter la collecte > Lancer la collecte** pour chaque instance d'adaptateur.

 **REMARQUE** : Après l'installation ou la mise à niveau, vous devez vous reconnecter à OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager pour afficher le tableau de bord Dell et les icônes Dell personnalisées.

Sujets :

- [Ajout d'une instance OMIVV](#)
- [Suppression d'instances OMIVV](#)

Ajout d'une instance OMIVV

Assurez-vous d'ajouter une instance d'adaptateur en indiquant le nom d'hôte, le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP, ainsi que les informations d'identification d'OMIVV et de vROPS appropriées.

Pour ajouter une instance d'adaptateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Dans un navigateur, lancez l'interface utilisateur de **vRealize Operations Manager**.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
3. Cliquez sur **Administration → Solutions**.
L'écran **Gestion des solutions** s'affiche.
4. Sélectionnez **OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager**, puis cliquez sur **Configurer**.
5. Sur l'écran **Gestion de la solution — OpenManage vRealize Operations Management Pack**, effectuez les étapes suivantes :
 - a) Paramètres des instances :
 1. Dans le champ **Nom d'affichage**, saisissez le nom que vous souhaitez donner à l'adaptateur.
 2. Dans le champ **Description**, saisissez une description.
 - b) Paramètres de base :
 1. Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP des instances OMIVV.
 2. Pour ajouter des informations d'identification, cliquez sur **+**.
 3. Fournissez les informations d'identification admin (nom d'utilisateur par défaut) appropriées pour vous authentifier avec OMIVV ainsi qu'avec les informations d'utilisateur vROPS.

REMARQUE : Vous devez disposer des droits d'administration pour vROPS.
 4. Cliquez sur **OK**.
 5. Pour valider les paramètres que vous avez saisis, cliquez sur **Test de connexion**.

REMARQUE :
Assurez-vous que la surveillance étendue est activée, sinon le message d'erreur **Unable to establish a valid connection to the target system. Extended Monitoring is disabled. Enable Extended Monitoring in OMIVV admin portal (Impossible d'établir une connexion valide au système cible. La surveillance étendue est désactivée. Activez la surveillance étendue dans portail d'administration OMIVV) s'affiche. Pour plus d'informations, voir Configuration d'OMIVV.**
 - c) Paramètres avancés :
 1. Développez **Paramètres avancés** et sélectionnez un collecteur dans la liste.
 2. Il est recommandé de définir la valeur sur **Vrai** pour utiliser la détection automatique.
 3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
 4. Cliquez sur **Fermer**.

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager commence à collecter des données à partir de l'instance de serveur OMIVV.

REMARQUE :
Une fois l'instance OMIVV ajoutée, les données et les alertes du serveur et du châssis sont remplies après trois cycles de collecte de données. La durée par défaut d'un cycle de collecte de données est de 5 minutes.

REMARQUE :
Les informations d'identification vROPS sont requises afin d'établir une relation entre les serveurs physiques et les hôtes ESXi et d'émettre des alertes SNMP.

REMARQUE :
Si vous fournissez des informations d'identification non valides pour vROPS, le message d'erreur **Impossible d'établir une connexion valide au système cible. Vérifiez que les informations d'identification vROPS sont correctes** s'affiche.
6. Depuis le menu déroulant **Liste de tableaux de bord**, rendez-vous sur **Page d'accueil** et sélectionnez **Tableaux de bord OpenManage** pour l'ancienne version de vROPS (6.5 ou version ultérieure). Pour vROPS 6.6 ou version ultérieure, accédez à **Tableau de bord** afin d'afficher les **Tableaux de bord OpenManage**.
Les tableaux de bord OpenManage s'affichent.

REMARQUE :
Si vous modifiez l'adresse IP OMIVV, mettez à jour l'adresse IP dans l'assistant **Gestion de la solution**.

REMARQUE :
Si vous souhaitez remplacer l'instance OMIVV existante par une autre instance OMIVV, supprimez l'instance OMIVV existante, puis configurez une nouvelle instance OMIVV.

Suppression d'instances OMIVV

1. Dans un navigateur, ouvrez l'interface utilisateur de **vRealize Operations Manager**.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
3. Cliquez sur **Administration → Solutions**.
L'écran **Gestion des solutions** s'affiche.
4. Cliquez sur **Management Pack Solution**.
5. Sélectionnez **OpenManage vRealize Operations Management Pack**, puis cliquez sur **Configurer**.
Une liste des instances d'adaptateur est affichée.
 - ① **REMARQUE :** Effacez toutes les alertes avant de supprimer l'instance d'adaptateur OMIVV.
6. Sélectionnez l'instance requise, puis cliquez sur **Supprimer**.
 - ① **REMARQUE :** Vous pouvez désactiver la surveillance étendue dans OMIVV après avoir supprimé la ou les instances.
 - ① **REMARQUE :** La suppression peut prendre quelques minutes selon le nombre de serveurs et de châssis gérés par OMIVV.

Dépannage

- Je ne vois aucune mesure pour la ressource de disque dur après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0).
 - Après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0), vous devez **Arrêter la collecte**, puis **Lancer la collecte** pour refléter les mesures correctes du disque dur. Dans le cas de plusieurs instances, vous devez effectuer la même tâche pour toutes les instances d'adaptateur.
- Je ne vois aucune donnée d'historique pour les disques durs après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0).
 - Les données d'historique pour les disques durs ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2 (à partir de la version 1.0). Il s'agit d'un comportement attendu. Avec la dernière mise à niveau, l'adaptateur fournit les données du disque dur et du disque SSD séparément. Cependant, les données d'historique sont disponibles uniquement pour les disques SSD. Les mesures du disque dur ont été récemment renseignées depuis que l'adaptateur de temps a été mis à niveau.
- Après avoir créé et configuré une nouvelle instance d'adaptateur, je ne peux pas voir les mesures du micrologiciel.
 - La collecte des mesures du micrologiciel n'a pas lieu lorsque le catalogue du micrologiciel est actualisé. Vous devez à nouveau exécuter l'inventaire dans OMIVV et rechercher les mesures après le prochain cycle de collecte.
- Je vois toujours les ressources en état inconnu après avoir supprimé les instances d'adaptateur.
 - Lorsque vous supprimez l'instance configurée de l'adaptateur et que vous vous rendez dans la vue d'inventaire, l'état des instances précédentes des serveurs et des châssis peut être répertorié comme inconnu. Supprimez ces composants de la page de l'explorateur d'inventaire.
- J'ai supprimé une instance d'adaptateur, puis j'en ai créé une nouvelle et je l'ai configuré avec le même OMIVV. Maintenant, les widgets ne sont pas renseignés.
 - Pour renseigner les données, modifiez les widgets dans le tableau de bord et enregistrez sans apporter de modifications. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au guide d'utilisation d'OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager version 1.2.
- Je vois que l'état d'intégrité est « Inconnu » pour quelques contrôleurs de stockage de serveurs Dell EMC.
 - Pour le contrôleur intégré, le HBA SAS 6 Gbits/s et le RAID logiciel, aucune surveillance en temps réel n'est prise en charge. Par conséquent, l'état d'intégrité est indiqué comme « Inconnu ».