

# **OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2**

Guía de instalación

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>4</b>
Requisitos previos.....	4
Matriz de compatibilidad.....	4
<b>2 Configuración de OMIVV.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Instalación o actualización de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager v1.2.....</b>	<b>6</b>
Adición de una instancia de OMIVV.....	6
Eliminación de instancias de OMIVV.....	8
<b>4 Solución de problemas.....</b>	<b>9</b>

# Introducción

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager le permite supervisar el estado de mantenimiento y analizar métricas importantes de los servidores Dell EMC PowerEdge y los chasis que administra OpenManage Integration para VMware vCenter (OMIVV) 4.0 o posterior.

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Matriz de compatibilidad](#)

## Requisitos previos

A continuación se indican los requisitos para la instalación de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager:

- Asegúrese de instalar VMware vRealize Operations Manager (vROPS) versión 6.5 o posterior.
- OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager requiere que OMIVV 4.0 o superior esté instalado.
- Asegúrese de que dispone de una licencia de OMIVV para administrar los hosts Dell EMC. Para obtener más información sobre la licencia de OMIVV, consulte *Guía de instalación rápida de OpenManage Integration para VMware vCenter para vSphere Web Client*.
- En caso de que haya más de 500 servidores administrados, asegúrese de que la configuración de vROPS esté establecida en Extragrande (6.5 y superior).

**NOTA:** Si OMIVV administra una gran cantidad de servidores (más de 100), se recomienda establecer Intervalo de recopilación (minutos) en 30 en vROPS.

- Asegúrese de que los hosts forman parte del perfil de conexión de Dell EMC OMIVV para administrarlos mediante Dell EMC Management Pack.
- Dell EMC recomienda utilizar la versión 2.40.40.40 o posterior del firmware de iDRAC para administrar y supervisar de forma precisa los servidores PowerEdge de 12.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> generación.
- Dell EMC recomienda utilizar la versión 3.00.00.00 o posterior del firmware de iDRAC para administrar y supervisar de forma precisa los servidores PowerEdge de 14.<sup>a</sup> generación.

## Matriz de compatibilidad

Tabla 1. Matriz de compatibilidad

Versión de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager	Versiones requeridas de OpenManage Integration para VMware vCenter	Versiones compatibles de vRealize Operations Manager	Generaciones de servidores PowerEdge compatibles	Chasis admitidos
1.0	4.0	6.3, 6.4	12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup>	M1000e, FX2s, VRTX
1.1	4.0, 4.1, 4.2	6.3, 6.4, 6.5, 6.6	12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> , 14. <sup>a</sup> (requiere OMIVV 4.1 o 4.2)	M1000e, FX2s, VRTX
1.2	4.2, 4.3	6.5, 6.6, 6.7, 7.0	12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> , 14. <sup>a</sup>	M1000e, FX2s, VRTX, MX7000 (requiere OMIVV 4.3)

**NOTA:** Se recomienda usar Dell EMC OpenManage Enterprise - Modular Edition versión 1.00.01 con OMIVV 4.3.

## Configuración de OMIVV


Es necesario activar la compatibilidad de monitoreo extendido en OMIVV para configurar con vROPS.

Para activar la compatibilidad con la supervisión ampliada, realice los pasos siguientes:


1. Para ejecutar la consola de administración de OMIVV, inicie un navegador web y escriba **https:\\<IP del servidor> o <nombre de host del servidor>**.
2. Introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión**.
3. En el panel izquierdo, haga clic en **ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR** y desplácese hacia abajo hasta la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**.
4. En la sección **SUPERVISIÓN AMPLIADA**, haga clic en **Editar** y, a continuación, haga clic en **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la compatibilidad con la supervisión ampliada. La compatibilidad con la supervisión ampliada está desactivada de forma predeterminada.
5. Asegúrese de habilitar la opción **Monitoreo de capturas SNMP** para admitir alertas de SNMP de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager. Esto permite que el usuario monitoree el estado del servidor o el chasis en tiempo real.


# Instalación o actualización de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager v1.2


Para instalar o actualizar OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager v1.2, realice los pasos siguientes:

1. Vaya a [Dell.com/Support/Home](https://Dell.com/Support/Home).
2. En la sección **Elegir entre todos los productos**, haga clic en **Software y seguridad**.
3. En la casilla del grupo **Software y seguridad**, haga clic en **Soluciones de virtualización**.
4. Para descargar el producto, haga clic en la versión requerida del producto.  
Se muestra la página **Asistencia del producto**.
5. Descargue el archivo .exe autoextraíble que contiene las notas de la versión y el archivo .pak de OpenManage Management Pack desde el sitio de soporte.
6. Extraiga el archivo .exe.
7. Abra la consola de **vRealize Operations Manager** como **https://<IP, nombre de host o FQDN>**.
8. En el panel izquierdo de **vRealize Operations Manager**, haga clic en **Administración > Soluciones**.
9. En la pestaña **Soluciones**, haga clic en .  
Aparecerá la página **Agregar solución**.
10. Para ir a la ubicación del archivo .pak, haga clic en **Examinar**.
11. Seleccione el archivo .pak de **OpenManageAdapter**.
12. Haga clic en **Cargar**.
13. Para continuar, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el **Contrato de licencia del usuario final de Dell** (EULA).
14. Seleccione **Para aceptar los términos del contrato** y haga clic en **Siguiente**.
15. Haga clic en **Finalizar**.

**OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager** aparecerá ahora en la pestaña **Soluciones** de **vRealize Operations Manager**.

 **NOTA:** Es posible que la IU de la solución se bloquee durante algún tiempo (aproximadamente un minuto) hasta que la instalación del paquete de administración haya terminado.

 **NOTA:** Si va a actualizar a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 desde 1.0, en la pestaña **Detalles** de la solución debe hacer clic en **Detener la recopilación > Iniciar la recopilación** para cada instancia del adaptador.

 **NOTA:** Después de instalar o actualizar, debe volver a iniciar sesión en OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager para ver el panel de Dell y los íconos personalizados de Dell.

## Temas:

- [Adición de una instancia de OMIVV](#)
- [Eliminación de instancias de OMIVV](#)

## Adición de una instancia de OMIVV

Asegúrese de que al añadir una instancia de adaptador proporciona el nombre de host, el FQDN o la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión adecuadas de OMIVV y vROPS.

Para agregar una instancia de adaptador, realice los pasos siguientes:

1. En un navegador, inicie la interfaz de usuario de **vRealize Operations Manager**.
2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.  
Aparece la pantalla **Administrar soluciones**.
4. Seleccione **OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager** y haga clic en **Configurar**.
5. En la pantalla **Administrar solución: OpenManage vRealize Operations Management Pack**, realice los pasos siguientes:
  - a) Configuración de instancia:
    1. En el campo **Nombre descriptivo**, ingrese un nombre para el adaptador.
    2. En el campo **Descripción**, introduzca una descripción.
  - b) Configuración básica:
    1. Introduzca el nombre del host, el FQDN o la dirección IP de las instancias de OMIVV.
    2. Para agregar credenciales de inicio de sesión, haga clic en **+**.
    3. Proporcione las credenciales adecuadas del administrador (nombre de usuario predeterminado) para autenticarse en OMIVV junto con los detalles del usuario de vROPS.  
**NOTA: Debe tener privilegios de administrador para vROPS.**
    4. Haga clic en **Aceptar**.
    5. Para validar la configuración que ha introducido, haga clic en **Probar conexión**.  
**NOTA:**  
**Asegúrese de que la supervisión ampliada está activada o aparecerá el mensaje de error No se puede establecer una conexión válida con el sistema de destino. La supervisión ampliada está desactivada. Active la supervisión ampliada en el portal de administrador de OMIVV. Para obtener más información, consulte [Configuración con OMIVV](#).**
  - c) Configuración avanzada:
    1. Expanda **Configuración avanzada** y seleccione un recopilador de la lista.
    2. Se recomienda establecer el valor en **Verdadero** para utilizar la detección automática.
    3. Haga clic en **Guardar la configuración**.
    4. Haga clic en **Cerrar**.

OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager comienza a recopilar datos de la instancia de servidor de OMIVV.

**NOTA:**  
**Después de agregar una instancia de OMIVV, los datos y alertas para el servidor y el chasis se rellenarán tras tres ciclos de recopilación de datos. De manera predeterminada, los ciclos de recopilación de datos se ejecutan cada cinco minutos.****NOTA:**  
**Se necesitan credenciales de vROPS para crear la relación entre los servidores físicos y los hosts ESXi, y para publicar alertas SNMP.****NOTA:**  
**Si proporciona credenciales no válidas para vROPS, aparecerá el mensaje de error No se puede establecer una conexión válida con el sistema de destino. Compruebe si las credenciales de vROPS son correctas o no.**
6. Vaya a la **página de inicio** y, en el menú desplegable **Lista de paneles**, seleccione **Paneles OpenManage** para la versión anterior de vROPS (6.5 y anteriores). En vROPS 6.6 y versiones posteriores, vaya a **Panel** para ver los **paneles de OpenManage**. Se mostrarán los paneles de OpenManage.  
**NOTA:**  
**Si la IP de OMIVV ha cambiado, actualice la IP en el asistente Administrar solución.**  
**NOTA:**  
**Si desea reemplazar la instancia de OMIVV existente con otro OMIVV, elimine la instancia de OMIVV existente y, a continuación, configure la nueva instancia.**

# Eliminación de instancias de OMIVV

1. Abra la interfaz de usuario de **vRealize Operations Manager** en el explorador.
2. Inicie sesión como administrador.
3. Haga clic en **Administración → Soluciones**.  
Aparece la pantalla **Administrar soluciones**.
4. Haga clic en **Solución Management Pack**.
5. Seleccione **OpenManage vRealize Operations Management Pack** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.  
Se mostrará una lista de instancias de adaptador.
  - NOTA:** Borre todas las alertas antes de eliminar la instancia del adaptador de OMIVV.
6. Seleccione la instancia que desee y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
  - NOTA:** Puede desactivar la supervisión ampliada en OMIVV después de eliminar las instancias.
  - NOTA:** El proceso de eliminación puede tardar unos minutos en función de la cantidad de servidores y chasis administrados por OMIVV.

## Solución de problemas

- No veo ninguna métrica para el recurso de disco duro tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 (desde la versión 1.0).
  - Tras realizar la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 (desde la versión 1.0), debe seleccionar **Detener recopilación** y **Comenzar recopilación** en una instancia de adaptador para reflejar las métricas de disco duro correctas. En caso de que haya varias instancias, deberá realizar la misma tarea en todas las instancias de adaptador.
- No veo datos históricos para las unidades de disco duro tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 (desde la versión 1.0).
  - Los datos históricos de las unidades de disco duro no están disponibles tras la actualización a OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2 (desde la versión 1.0). Se trata de un comportamiento esperado puesto que, desde la última actualización, el adaptador ofrece los datos de las unidades de disco duro y de estado sólido por separado. Sin embargo, los datos históricos solo están disponibles para las unidades de estado sólido. Las métricas de unidades de disco duro se vuelven a recopilar desde el momento en el que se actualiza el adaptador.
- Tras crear y configurar una nueva instancia de adaptador, no puedo ver las métricas del firmware.
  - La recopilación de métricas del firmware no se produce cuando se actualiza el catálogo de firmware. Necesita volver a ejecutar el inventario en OMIVV y comprobar las métricas después del siguiente ciclo de recopilación.
- Todavía veo los recursos en estado desconocido tras eliminar las instancias de adaptador.
  - Cuando elimina la instancia configurada del adaptador es posible que, en la vista de inventario, las instancias anteriores de servidores y chasis aparezcan con estado desconocido. Borre dichos componentes de la página de inventario de Explorer.
- He eliminado una instancia de adaptador, creado una nueva y la he configurado con el mismo OMIVV, pero los widgets no se rellenan.
  - Para rellenar los datos, edite los widgets en el panel y guarde sin realizar cambios. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la Guía del usuario de OpenManage Management Pack para vRealize Operations Manager versión 1.2.
- Veo un estado “Desconocido” para algunas controladoras de almacenamiento de servidor Dell EMC.
  - En el caso de una controladora integrada, HBA SAS de 6 Gbps y RAID de software, no existe soporte de monitoreo en tiempo real. Por lo tanto, el estado se muestra como “Desconocido”.