


OpenManage Management Pack for vRealize  
Operations Manager 1.0 版  
使用者指南



# 註、警示與警告

 註:「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失,並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有, 翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2017 - 02

修正版 A00

# 目錄

<b>1 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager.....</b>	<b>4</b>
此版本新特色.....	4
使用個案情況.....	4
監視伺服器.....	4
監視機箱.....	5
伺服器韌體更新報告.....	5
伺服器電源監視報告.....	5
檢視控制面板.....	6
Dell 伺服器概觀控制面板.....	6
Dell 伺服器詳細控制面板.....	7
Dell 機箱概觀控制面板.....	7
Dell 機箱詳細控制面板.....	8
存取檢視畫面.....	9
特定伺服器的存取檢視畫面.....	9
伺服器群組的存取檢視畫面.....	9
存取報告.....	10
Dell 伺服器韌體摘要清單.....	10
Dell 伺服器電源詳細資料.....	10
Dell 伺服器保固.....	10
檢視警示.....	10
保固指標.....	10
<b>2 OMIVV 授權指標.....</b>	<b>11</b>
<b>3 Dell 伺服器指標.....</b>	<b>12</b>
<b>4 Dell 機箱指標.....</b>	<b>15</b>
<b>5 檢視 Dell PowerEdge 伺服器和 ESXi 的 VMware 關係.....</b>	<b>17</b>
<b>6 問題.....</b>	<b>18</b>
<b>7 從 Dell Support 網站存取文件.....</b>	<b>19</b>






# OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可透過 vRealize Operations Manager 監視 Dell 伺服器 (第 12 代伺服器及更新世代) 及機箱中不同的指標和硬體資源。OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 需要 VMware vRealize Operations Manager 6.3 版或更新版本。

OpenManage Integration for VMware vCenter (OMIVV) 產品可在 VMware vCenter 內管理 ESXi 伺服器。OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 支援 OpenManage Integration for VMware vCenter 4.0 版或更新版本。

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可讓您監視和分析由 OMIVV 管理之 Dell PowerEdge 伺服器和機箱的健全狀況、詳細目錄及狀態。

OpenManage 配接卡會從已設定的 OMIVV 中，擷取受管理 Dell 伺服器及其相關 Dell 機箱的資料。擷取的詳細資料會用來探索 and 監視 Dell PowerEdge 伺服器和機箱。如需詳細資訊，請參閱 [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)。

-  **註:**  
OpenManage 配接卡僅對資源的健全狀況徽章有影響，並不會對子徽章有任何影響。
-  **註:**  
存取 Dell 伺服器、機箱及元件時，[**Project (專案)**] 索引標籤在 vROPS 中並不相關。
-  **註:**  
更新韌體版本、BIOS、作業系統、或在變更 iDRAC IP 後，您必須執行詳細目錄才能檢視更新狀態。

## 此版本新特色

此版本的 OpenManage vRealize Operations Management Pack 具有以下特色：

- 支援 Dell PowerEdge 伺服器、機箱及元件的監視和分析作業。
- 支援耗電量指標。
- 支援韌體更新報告。
- 支援 Dell PowerEdge 伺服器和 ESXi 的伺服器關係。

## 使用個案情況

本節說明常見使用個案以及可透過 OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 執行的工作。

### 監視伺服器

伺服器監視這項流程是用來檢閱與分析伺服器的健全狀況、詳細目錄、可用性及其他作業相關流程。您也可以監視伺服器元件，例如：CPU、記憶體、供電裝置、風扇、溫度、實體磁碟等等。

如需詳細資訊，請參閱 [Dell 伺服器概觀控制面板](#)。

請執行下列步驟以監視伺服器：

1. 啟動 **vRealize Operations Manager** 主控台。
2. 從 [首頁 (Home)] 索引標籤按一下 [Environment (環境)]。
3. 在 [Inventory Trees (詳細目錄樹狀圖)] 中，選取 [Dell Servers (Dell 伺服器)]。
4. 選取您要監視的伺服器。  
選定伺服器的健全狀況、警示及相關詳細資料隨即顯示。如需更多有關警示的資訊，請參閱[檢視警示](#)。

## 監視機箱

機箱監視這項流程是透過 OMIVV 來檢閱與分析已連接之受支援機箱的層級健全狀況、詳細目錄及可用性。您也可以檢視風扇和供電裝置的整體健全狀況，讓您檢視不同 Dell 機箱的指標。

如需詳細資訊，請參閱 [Dell 機箱概觀控制面板](#)。

請執行下列步驟來監視機箱：

1. 啟動 **vRealize Operations Manager** 主控台。
2. 在 [首頁 (Home)] 索引標籤上，按一下 [Environment (環境)]。
3. 在 [Inventory Trees (詳細目錄樹狀圖)] 中，選取 [Dell Chassis (Dell 機箱)]。
4. 選取您要監視的機箱。  
選定機箱的健全狀況、警示及相關詳細資料隨即顯示。如需更多有關警示的資訊，請參閱[檢視警示](#)。



### 註：

如果 PowerEdge FX2/FX2s 機箱不在網路上，而「機箱管理控制器」中已啟用 RSM 模式的話，則伺服器上不會產生機箱整體健全狀況警示。

## 伺服器韌體更新報告

伺服器韌體更新報告會顯示每個元件目前及可用的韌體版本，可讓您從 OMIVV 將 Dell 伺服器的韌體更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [Dell 韌體更新摘要報告](#)。

請執行下列步驟以產生韌體更新報告：

1. 在 [首頁 (Home)] 索引標籤中，按一下 [Content (內容)]，然後按一下 [Report (報告)]。
2. 選取 [Dell Server Firmware Update Summary Report (Dell 伺服器韌體更新摘要報告)]。
3. 按一下 [Run Template (執行範本)] 並選取 [All Objects (所有物件)] → [Dell OpenManage Adapter (Dell OpenManage 配接卡)] → [Dell Firmware Group (Dell 韌體群組)] → [Dell Firmware Group (Dell 韌體群組)]。
4. 按一下**確定**。  
系統便會產生所有 Dell 伺服器的韌體更新報告。

## 伺服器電源監視報告

「電源監視報告」會顯示 Dell PowerEdge 伺服器的伺服器指標。如需詳細資訊，請參閱 [Dell 伺服器電源詳細資料](#)。

請執行下列步驟以產生電源監視報告：

1. 在 [首頁 (Home)] 索引標籤中，按一下 [Content (內容)]，然後按一下 [Report (報告)]。
2. 選取 [Dell Server Power Consumption Report (Dell 伺服器耗電量報告)]。
3. 按一下 [Run Template (執行範本)] 並選取 [All Objects (所有物件)] → [Dell OpenManage Adapter (Dell OpenManage 配接卡)] → [Dell Servers Group (Dell 伺服器群組)] → [Dell Servers Group (Dell 伺服器群組)]。
4. 按一下**確定**。  
系統便會產生所有 Dell 伺服器的電源監視報告。



# 檢視控制面板

控制面板可讓您監視和分析 vROPS 中的 Dell PowerEdge 伺服器及機箱環境。

vRealize Operations Manager 提供下列控制面板：

- Dell 伺服器概觀控制面板
- Dell 伺服器詳細控制面板
- Dell 機箱概觀控制面板
- Dell 機箱詳細控制面板

## Dell 伺服器概觀控制面板

以下是在 Dell 伺服器概觀控制面板中顯示的參數：

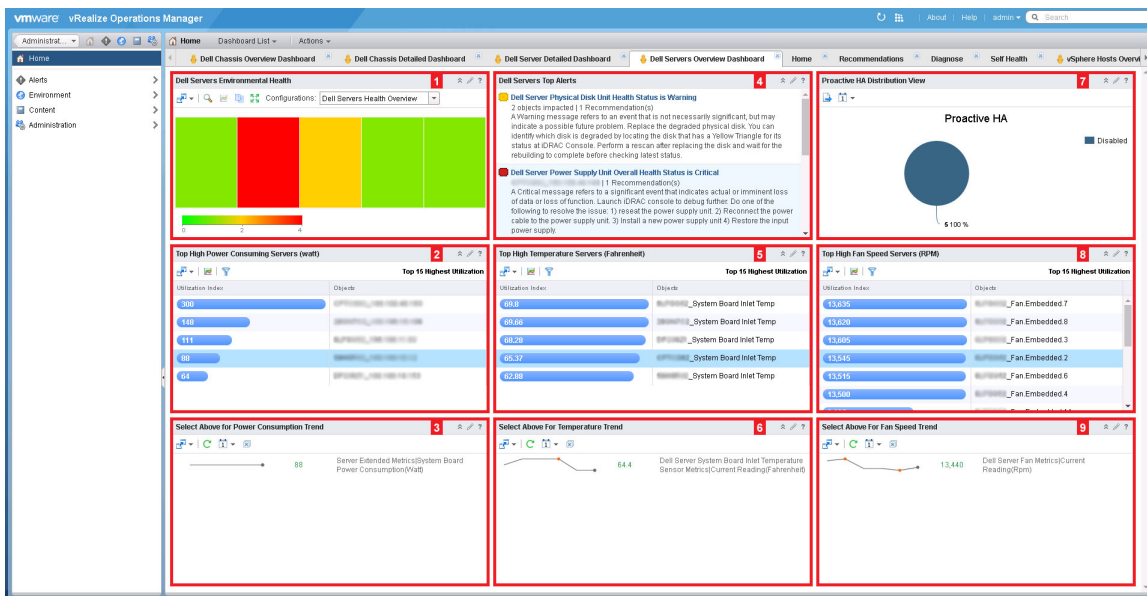


圖 1. Dell 伺服器概觀控制面板

1. **Dell 伺服器環境健全狀況**：顯示所有伺服器的健全狀況。紅色表示「嚴重」狀態、黃色表示「警告」狀態，而綠色表示「正常」狀態。**Dell 伺服器環境健全狀況**的來源定義為 **Dell 伺服器|徽章|健全狀況**。
2. **最高耗電量伺服器 (W)**：顯示前 15 大耗電量的伺服器。**最高耗電量伺服器 (W)**的來源定義為 **Dell 伺服器|伺服器延伸指標|系統主機板耗電量 (W)**。
3. **選取上述以取得風扇速度趨勢**：顯示在**最高風扇速度伺服器 (RPM)**小工具中所選伺服器的風扇速度趨勢。
4. **Dell 伺服器重要警示**：顯示 PowerEdge 伺服器的前 15 大警示。**Dell 伺服器重要警示**的來源定義為 **Dell 伺服器群組**。
5. **最高溫伺服器 (華氏)**：顯示前 15 高溫的伺服器。**最高溫伺服器**的來源定義為 **Dell 伺服器系統主機板進氣溫度|Dell 伺服器系統主機板進氣溫度感應器指標|目前讀數 (華氏)**。
6. **選取上述以取得溫度趨勢**：顯示在**最高溫伺服器 (華氏)**小工具中所選伺服器的系統主機板進氣溫度趨勢。
7. **主動式高可用性分配檢視**：顯示主動式高可用性 (HA) 已啟用或已停用。如需更多有關主動式高可用性的資訊，請參閱《OpenManage Integration for VMware vCenter 使用者指南》4.0 版。**主動式高可用性分配檢視**的來源定義為 **Dell 主動式高可用性伺服器檢視**。
8. **最高風扇速度伺服器 (RPM)**：顯示前 15 高風扇速度的伺服器。**最高風扇速度伺服器 (RPM)**的來源定義為 **Dell 伺服器風扇|Dell 伺服器風扇指標|目前讀數 (RPM)**。
9. **選取上述以取得風扇耗電量趨勢**：顯示在**最高耗電量伺服器 (W)**小工具中所選伺服器的耗電量趨勢。



## Dell 伺服器詳細控制面板

在 Dell 伺服器詳細控制面板中，您可以檢視伺服器風扇、電池、電壓、記憶體、溫度、實體磁碟、電源及處理器的整體健全狀況。

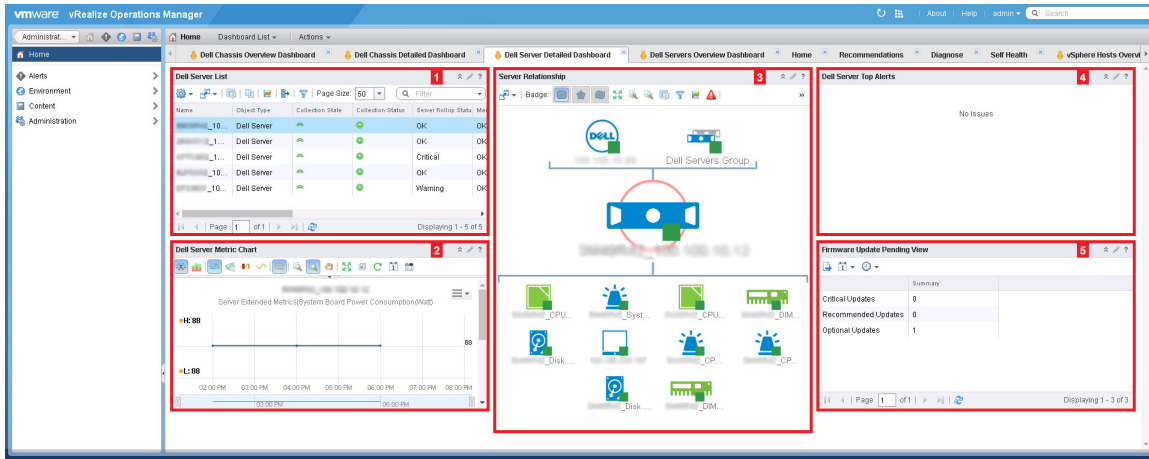


圖 2. Dell 伺服器詳細控制面板

- Dell 伺服器清單：**顯示伺服器及詳細資料，例如：伺服器彙總狀態、記憶體彙總狀態、電池彙總狀態、處理器彙總狀態、電壓彙總狀態、供電裝置彙總狀態、風扇彙總狀態、溫度彙總狀態、儲存彙總狀態及主動式高可用性。Dell 伺服器清單的來源定義為伺服器指標|伺服器彙總狀態、伺服器指標|記憶體彙總狀態、伺服器指標|電池彙總狀態、伺服器指標|處理器彙總狀態、伺服器指標|電壓彙總狀態、伺服器指標|供電裝置彙總狀態、伺服器指標|風扇彙總狀態、伺服器指標|溫度彙總狀態、伺服器指標|儲存彙總狀態及伺服器指標|主動式高可用性。
- Dell 伺服器指標圖：**顯示選定期間內，伺服器系統主機板的耗電量。Dell 伺服器指標圖的來源定義為伺服器延伸指標|系統主機板耗電量及伺服器延伸指標|耗電量。
- 伺服器關係：**顯示主機系統、伺服器及相關元件的關係。  
**註：**  
電池、電壓或 iDRAC 元件在關係圖中與伺服器並不相關。如需更多有關元件的資訊，請登入 iDRAC 主控台。
- Dell 伺服器重要警示：**顯示伺服器及相關元件的警示。
- 待處理韌體更新檢視：**顯示待處理的伺服器韌體更新數量，例如待處理的重大更新、建議更新及選用更新的數量。待處理韌體更新檢視的來源定義為 Dell 伺服器可用韌體更新摘要。

## Dell 機箱概觀控制面板

Dell 機箱概觀控制面板顯示了機箱環境的整體健全狀況。

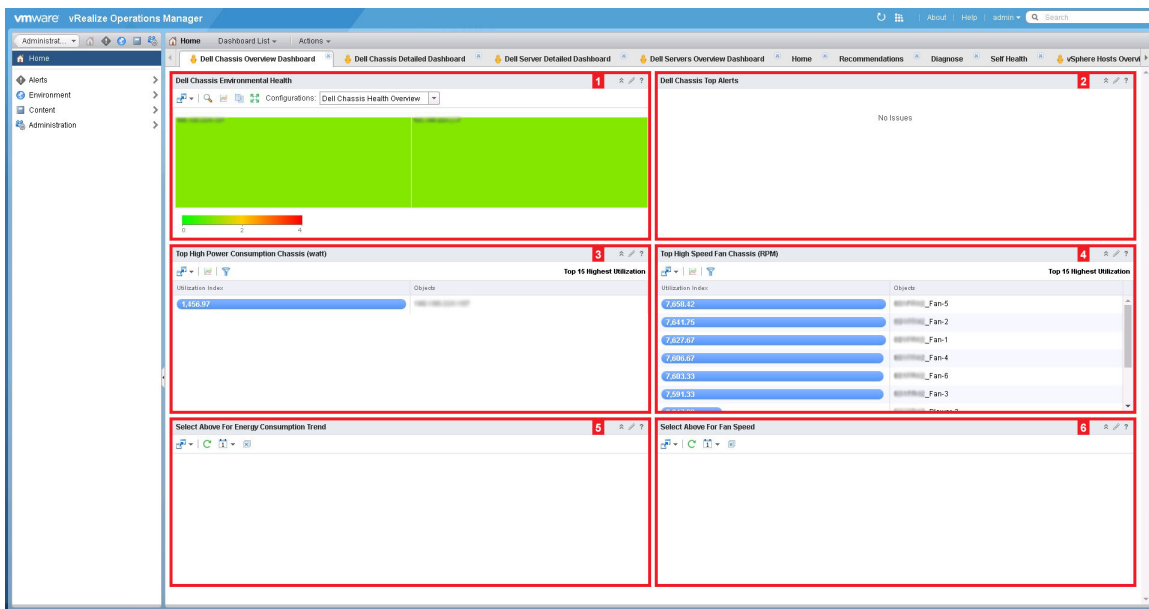


圖 3. Dell 機箱概觀控制面板

1. **Dell 機箱環境健全狀況**：顯示所有機箱的健全狀況。紅色表示嚴重狀態，黃色表示警告狀態，而綠色表示正常狀態。**Dell 機箱環境健全狀況**的來源定義為 **Dell 機箱|徽章|健全狀況**。
2. **Dell 機箱重要警示**：顯示機箱的前 15 大警示。**Dell 機箱重要警示**的來源定義為 **Dell 機箱群組**。
3. **最高耗電量機箱 (W)**：顯示前 15 大高耗電量的機箱。**最高耗電量機箱 (W)**的來源定義為 **機箱指標|耗電量 (KWh)**。
4. **最高風扇速度機箱 (RPM)**：顯示前 15 大高速風扇的機箱。**最高風扇速度機箱 (RPM)**的來源定義為 **Dell 機箱風扇指標|目前讀數 (RPM)**。
5. 選取上述以取得耗電量趨勢：顯示在最高耗電量機箱 (W) 小工具中所選機箱的耗電量趨勢。
6. 選取上述以取得速度趨勢：顯示在最高風扇速度機箱 (RPM) 小工具中所選機箱的風扇速度趨勢。

## Dell 機箱詳細控制面板

「Dell 機箱詳細控制面板」顯示了機箱的風扇、供電裝置及伺服器的整體健全狀況。

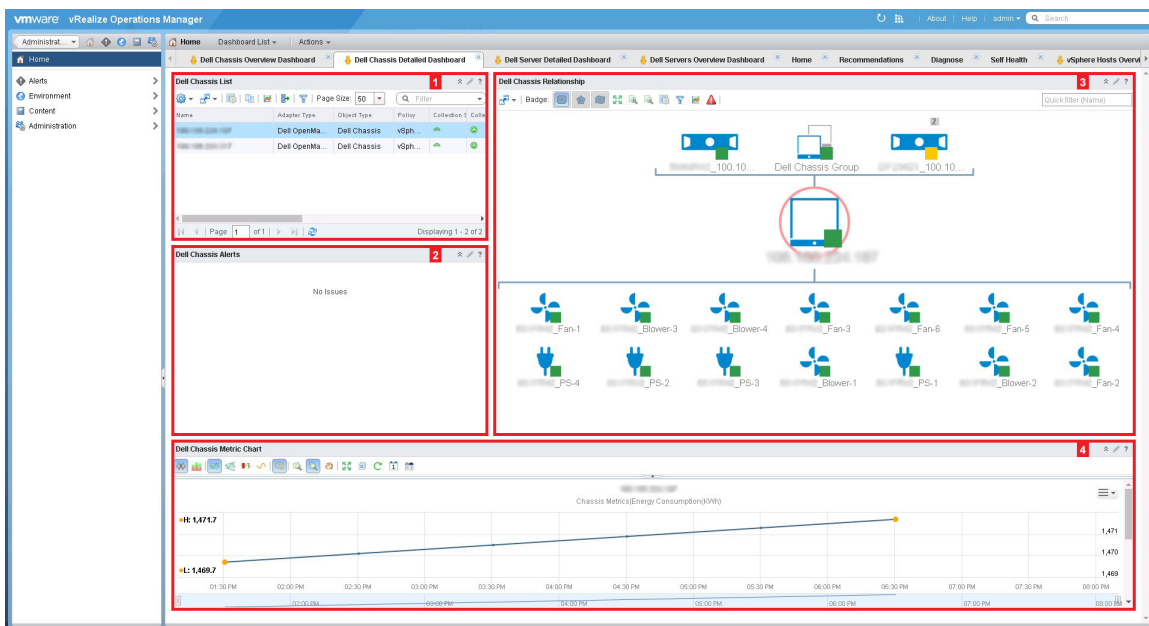


圖 4. Dell 機箱詳細控制面板

1. **Dell 機箱清單**：顯示機箱和詳細資料，例如：**主機名稱、機型、產品服務編號、IP 位址、箱整體健全狀況、供電裝置彙總狀態及風扇彙總狀態**。**Dell 機箱清單**的來源定義為**機箱指標|機型、機箱指標|主機名稱、機箱指標|IP 位址、機箱指標|產品服務編號、機箱指標|機箱整體健全狀況、機箱指標|供電裝置彙總狀態及機箱指標|風扇彙總狀態**。
2. **Dell 機箱警示**：顯示機箱的警示。
3. **Dell 機箱關係**：顯示 Dell 機箱及其相關元件之間的關係。
4. **Dell 機箱指標圖**：顯示選定期間內的耗電量和系統尖峰電源。**Dell 機箱指標圖**的來源定義為**機箱指標|耗電量和機箱指標|系統尖峰電源**。



**註：**

若為比 CMC 5.2 for M1000e、CMC 2.2 for VRTX 及 CMC 1.4 for FX2 更舊的 CMC 韌體版本，機箱詳細控制面板會在網路中斷後顯示不正確的機箱名稱。



**註：**

機箱元件報告有健全與不健全兩種狀態，所有不健全狀態都會被報告為嚴重。

## 存取檢視畫面

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 可讓您檢視不同 Dell PowerEdge 伺服器及機箱的指標統計資料和保固期。

### 特定伺服器的存取檢視畫面

請執行下列步驟以存取特定伺服器的檢視畫面：

1. 啟動 **vRealize Operations Manager** 的主控台。
2. 在 [首頁 (Home)] 索引標籤上，按一下 [Environment (環境)]。
3. 在 [Inventory Trees (詳細目錄樹狀圖)] 中，選取 [Dell Servers (Dell 伺服器)]。
4. 選取您要檢視的伺服器，然後選取 [Details (詳細資料)] 索引標籤。  
檢視畫面清單隨即顯示。

### 伺服器群組的存取檢視畫面

請執行下列步驟以存取所有伺服器的 Dell 伺服器群組檢視畫面：

1. 啟動 **vRealize Operations Manager** 的主控台。
2. 在 [首頁 (Home)] 索引標籤上，按一下 [Environment (環境)]。
3. 展開 [All Objects (所有物件)]，然後按一下 [Dell OpenManage Adapter (Dell OpenManage 配接卡)]。
4. 再次展開 [Dell Servers Group (Dell 伺服器群組)]，按一下 [Dell Servers Group (Dell 伺服器群組)]，然後選取 [Details (詳細資料)] 索引標籤。  
檢視畫面清單隨即顯示。

[Dell 檢視] 中會顯示以下檢視畫面

- **Dell 伺服器可用韌體更新摘要** — 顯示重大、建議及選用的伺服器韌體更新。
- **Dell 伺服器電源詳細資料** — 顯示 **PowerEdge 機型、平均耗電量、系統尖峰電源 (W)、系統尖峰安培 (A)、警告臨界值 (W) 及故障臨界值 (W)**。
- **Dell OMIVV 授權清單檢視** — 顯示可用節點、已用節點、評估授權、授權節點、到期狀態及授權狀態的清單。
- **Dell Pro 作用中伺服器檢視** — 顯示主動式高可用性是否已啟用或已停用。
- **Dell FRM 相容伺服器檢視** — 顯示 Dell PowerEdge 伺服器上的記憶體錯誤回復 (FRM) 功能。
- **Dell 伺服器韌體摘要清單** — 顯示所有 PowerEdge 伺服器可用的韌體清單。
- **Dell 機箱保固清單** — 顯示所有機箱的保固清單。
- **Dell 伺服器保固清單** — 顯示所有 PowerEdge 伺服器的保固清單。



# 存取報告

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 提供下列內容的自訂報告：

- Dell 伺服器韌體摘要清單
- Dell 伺服器電源詳細資料
- Dell 伺服器保固

## Dell 伺服器韌體摘要清單

Dell 伺服器韌體摘要清單顯示了 Dell PowerEdge 伺服器的 **產品服務編號**、**主機名稱**、**元件**、**目前版本**、**可用版本**、**重要性**及**重新啟動**。

## Dell 伺服器電源詳細資料

Dell 伺服器電源詳細資料會顯示 Dell PowerEdge 伺服器的 **PowerEdge 機型**、**平均耗電量**、**系統尖峰電源 (W)**、**系統尖峰安培 (A)**、**警告臨界值 (W)** 及**故障臨界值 (W)**。

## Dell 伺服器保固

Dell 伺服器保固顯示了 PowerEdge 伺服器的**名稱**、**剩餘天數**、**結束日期**、**權利類型**、**供應商**、**服務層級說明**、**開始日期**及**狀態**。PowerEdge 伺服器和機箱分別擁有不同的保固報告。

# 檢視警示

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會以警示方式顯示來自 Dell 伺服器、機箱及相關元件的任何異常事件，它也會建議您執行若干步驟以解決異常事件。如果伺服器的延伸監視或韌體指標集工作失敗的話，則可能會產生該特定伺服器的警告警示。


下列是警示的類型：

1. **嚴重** - 表示元件故障或即將故障，使用者需要立即注意其狀況，並可能需要予以更換。
2. **警告** - 表示有感測或其他監視裝置偵測到元件讀數超出可接受的等級。元件雖然仍可正常運作，但可能會故障。該元件也可能正在損壞狀態下運作。

# 保固指標

OpenManage Management Pack for vRealize Operations Manager 會擷取並顯示伺服器與機箱的保固資訊。產品服務編號可用來收集伺服器與機箱的相關保固資訊。當您在 OMIVV 設定 **[Warranty Expiration Notification Threshold (保固到期通知臨界值)]** 後，OpenManage Management Pack 便會根據設定的臨界值建立警告或重大警示。

 **註：**  
系統會顯示各個 PowerEdge 伺服器和機箱的保固指標。

 **註：**  
如果機箱和伺服器有不同類型的保固，則會以最長的保固期建立警示。

# OMIVV 授權指標

OMIVV 的授權會直接解譯至用於管理套件的授權。OMIVV 授權指標可讓您檢視授權資訊和指標。

下列是與 Dell OMIVV 授權相關的指標：

- **可用節點：**顯示可用授權的數量。
- **已用節點：**顯示已用授權的數量。
- **評估授權：**顯示目前的授權類型是否屬於評估或標準授權。
- **已授權節點：**顯示已授權節點的數量。
- **到期狀態：**顯示授權的到期狀態。
- **授權狀態：**顯示受管理伺服器的狀態。若 X+1 部伺服器受管理時，系統便會產生警示。

授權指標與顯示以下內容的每份 OMIVV 授權相關：**啟用日期、剩餘天數、權利 ID、到期日、授權子狀態、授權類型及節點數量。**



**註：**

如果您在擁有作用中或已過期的舊評估授權的情況下安裝了新的評估授權，較舊的評估授權會產生並顯示警示，顯示授權距離到期時間剩餘的天數。

# Dell 伺服器指標

表 1. Dell 伺服器指標

## 資源

伺服器指標

## 可用的伺服器 - 資源指標

電池彙總狀態

機箱服務標籤

風扇彙總狀態

主機實體 ID

iDRAC IP

IDSDM 目前狀態

IDSDM 彙總狀態

記憶體彙總狀態

Model

整體保固狀態

主動式高可用性

處理器彙總狀態

供電裝置彙總狀態

伺服器世代

伺服器彙總狀態

維修標籤

儲存彙總狀態

溫度彙總狀態

電壓彙總狀態

耗電量結束日期時間

耗電量開始日期時間

耗電量 (KWh)

延伸指標集合工作狀態

故障臨界值 (W)

FRM 相容

伺服器延伸指標

	FRM 啟用
	FRM 類型
	尖峰安培結束日期時間
	尖峰安培開始日期時間
	系統主機板耗電量 (W)
	系統即時空餘空間 (W)
	系統尖峰安培
	系統尖峰空餘空間 (W)
	系統尖峰電源結束日期時間
	系統尖峰電源開始日期時間
	系統尖峰電源 (W)
	警告臨界值 (W)
伺服器韌體更新	嚴重
	韌體指標集工作狀態
	可選
	建議
伺服器保固	剩餘天數
	結束日期
	權利類型
	上次更新時間
	供應商
	服務層級說明
	開始日期
	狀態
Dell 伺服器溫度感應器指標	目前讀數 (華氏)
	健全狀況狀態
	最大嚴重臨界值 (華氏)
	最大警告臨界值 (華氏)
	最小嚴重臨界值 (華氏)
	最小警告臨界值 (華氏)
Dell 伺服器處理器指標	處理器健全狀況



Dell 伺服器記憶體指標

記憶體單位例項健全狀況

Dell 伺服器系統主機板進氣溫度感應器指標

目前讀數 (華氏)

健全狀況狀態

最大嚴重臨界值 (華氏)

最大警告臨界值 (華氏)

最小嚴重臨界值 (華氏)

最小警告臨界值 (華氏)

Dell 伺服器供電裝置指標

健全狀況狀態

輸入電壓 (伏特)

備援狀態



**註:**

如果 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的 [**Redundancy Policy (備援政策)**] 設為 [**Not Redundant (無備援)**]，電源的備援狀態則會顯示為 [**Unknown (未知)**]。

Dell 伺服器實體磁碟指標

可用磁碟空間 (GB)

健全狀況狀態

Media Type (媒體類型)

剩餘的額定寫入耐用性

智慧警示啟用狀態

總磁碟大小 (GB)



**註:**

非 SSD 磁碟的預設值為 255。

# Dell 機箱指標

表 2. Dell 機箱指標

## 資源

機箱指標

機箱保固

Dell 機箱供電裝置指標

Dell 機箱風扇指標

## 可用的機箱 - 資源指標

機箱整體健全狀況

耗電量 (KWh)

風扇彙總狀態

主機名稱

IP 位址

Model

整體保固狀態

供電裝置彙總狀態

維修標籤

系統尖峰電源結束日期時間

系統尖峰電源開始日期時間

系統尖峰電源 (W)



### 註:

啟用機架伺服器模式時，系統探索到的機箱供電裝置和風扇會顯示為伺服器元件並受監視。

剩餘天數

結束日期

權利類型

上次更新時間

供應商

服務層級說明

開始日期

狀態

健全狀況狀態

輸入電壓 (伏特)

健全狀況狀態



目前讀數 (RPM)



# 檢視 Dell PowerEdge 伺服器 and ESXi 的 VMware 關係

此控制面板可將 Dell PowerEdge 伺服器和 ESXi 的伺服器關係以視覺化方式呈現。

若要檢視物件關係健全狀況樹狀圖，請參閱 [Dell 伺服器詳細控制面板](#)。

## 問題

- 具備內建供電裝置的伺服器或連接至**內嵌控制器**的磁碟機總是在 vROPS 中顯示警告狀態，因為**內嵌控制器**並非由 iDRAC 監視。
- 已移除的供電裝置或風扇存在於 [**Dell chassis (Dell 機箱)**] 下。在此情況下，由於無法擷取健全狀況，「風扇」或「供電裝置」狀態會顯示為 [**Critical (嚴重)**]。
- 如果拔下電源纜線而不從機箱的特定連接埠拔除供電裝置，該供電裝置將會在關係圖上顯示為 [**Critical (嚴重)**]。但如果已拔除供電裝置，拔除的供電裝置便不會顯示在關係圖上。
- PowerEdge FX2/FX2s 和 VRTX 的 [**FAN Rollup (風扇彙總)**] 狀態是依據機箱韌體限制而定。如需詳細資訊，請參閱[機箱管理控制器使用者指南](#)。
- 當機箱出現**物件故障**警示時，伺服器可能會有**下階**警示，但伺服器的整體健全狀況與關係圖並未受影響。
- 不會記錄 PowerEdge C6320 供電裝置的健全狀況。
- 若將非 RAID 實體磁碟從伺服器中移除的話，系統就不會建立警示，而 Dell 伺服器的整體健全狀況則會顯示為 [**Critical (嚴重)**]。
- 如果沒有填入資料，請確認指定主機正順利執行基本健全狀況更新和延伸指標作業。
- vROPS 報告顯示了已移除伺服器的項目。若要產生更新的報表，請從詳細目錄總管移除不存在的 Dell 物件。

# 從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
  - 若為所有企業系統管理文件 — [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 若為 OpenManage 文件 — [Dell.com/OpenManageManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 若為遠端企業系統管理文件 — [Dell.com/esmanuals](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 若為 iDRAC 和 Lifecycle Controller 文件 — [Dell.com/idracmanuals](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 如需服務性工具文件 — [Dell.com/ServiceabilityTools](https://www.dell.com/support/manuals)
  - 若為用戶端命令套裝系統管理文件 — [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
- 從 Dell Support 網站：
  - a. 前往 [Dell.com/Support/Home](https://www.dell.com/support/home)。
  - b. 在 **選擇一個產品** 中按一下 **軟體與安全**。
  - c. 在 **軟體與安全性** 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
    - **Enterprise Systems Management (企業系統管理)**
    - **Remote Enterprise Systems Management (遠端企業系統管理)**
    - **服務性工具**
    - **Dell 用戶端命令套件**
    - **Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)**
  - d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
  - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

