

# Dell EMC Systems Management Tools And Documentation 安装指南

9.1.2 版

## 注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>1 关于.....</b>	<b>4</b>
系统管理软件.....	4
受管系统和管理站.....	4
Systems Management Tools and Documentation 软件.....	4
受管系统软件.....	5
管理站软件.....	5
DTK 弃用消息.....	6
<b>2 在 Microsoft Windows 上安装管理站软件.....</b>	<b>8</b>
在 Microsoft Windows Server 和 Hyper-V Server 上安装管理站软件.....	8
使用 CLI 模式安装管理站软件.....	8
使用 CLI 模式卸载管理站软件.....	9
<b>3 在支持的 Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server 上安装管理站软件.....</b>	<b>10</b>

Systems Management Tools and Documentation 安装指南提供了管理站软件概览及其安装说明。有关安装 Server Administrator 的信息，请参阅 *Systems Management Tools and Documentation* 软件中的 *Dell EMC Server Administrator 安装指南*。

## 系统管理软件

系统管理映像包括以下所述三种软件：

- Systems Management Tools and Documentation
- 服务器更新
- 管理控制台

您可以从 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 下载软件的可用 ISO 映像。

① **注：**如果您还需要软件 DVD，您必须选择加入，然后在下订单时或销售后购买此软件 DVD。

有关支持系统管理软件的系统、支持的操作系统和组件的信息，请参阅 *Dell EMC OpenManage 系统软件支持值表*，位于 [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)。

主题：

- [受管系统和管理站](#)
- [Systems Management Tools and Documentation 软件](#)

## 受管系统和管理站

根据您的使用系统管理工具的方式，可以将系统划分为：

- **受管系统**  
受管系统是指任何使用 Server Administrator 或 Management Console 监控和管理的系统。Server Administrator 是 *Systems Management Tools and Documentation* 软件上的系统管理工具之一。您可以通过支持的 Web 浏览器在本地或远程管理运行 Server Administrator 的系统。有关 Server Administrator 的更多信息，请参阅位于 *Systems Management Tools and Documentation* 软件上的 *Server Administrator User's Guide* (《Server Administrator 用户指南》)。
- **管理站**  
管理站可以是用于从中央位置远程管理一台或多台受管系统的笔记本电脑、台式机或服务器。您可以使用如下的工具：
  - 智能平台管理接口 (IPMI) 公用程序
  - Remote Access Controller (RAC) 工具
  - Dell OpenManage Essentials 或 Server Administrator Web Server

## Systems Management Tools and Documentation 软件

*Systems Management Tools and Documentation* 软件包含系统管理软件。系统管理软件通过远程监控系统组件、诊断问题、通告警报和排除故障等方式协助您管理系统。系统管理软件划分为受管系统软件和管理站软件。

# 受管系统软件

以下应用程序构成受管系统软件：

- **服务器管理员**  
Server Administrator 提供了全面的、一对一的带内服务器的管理解决方案，通过使用基于 Web 浏览器的图形用户界面 (GUI) 和命令行界面 (CLI) 在本地和远程管理服务器。Server Administrator 安装特定于服务器的远程访问卡 (RAC) 和网络接口管理组件。  
**注：**当您在运行 64 位操作系统的系统上执行全新安装时，将使用 64 位版本的 Server Administrator 来进行安装。如果您需要升级 Server Administrator，则将使用 32 位版本的 Server Administrator 来进行升级。
- **本地 Remote Access Controller**  
本地 Remote Access Controller 使系统可接收关于电压、温度和风扇速度的警告或错误的电子邮件警报。Remote Access Controller 还可记录事件数据和最近一次的崩溃屏幕（仅在运行 Microsoft Windows 操作系统的系统上提供）以帮助诊断系统崩溃的可能原因。

# 管理站软件

以下应用程序构成管理站软件，您可以使用 *Systems Management Tools and Documentation* 软件安装这些软件：

- **Active Directory Snap-In**  
Active Directory (AD) Snap-In 公用程序提供 Microsoft Active Directory 的扩展管理单元以管理特定于此软件上产品的 AD 对象。
- **BMC/IPMI Utilities**  
BMC Management Utility (BMU) 是一种公用程序，它使用 IPMI 协议，为配备有 Baseboard Management Controller (BMC) 或 iDRAC 的系统提供远程管理和配置。IPMI 公用程序是基于 CLI 的管理站软件。

有关 BMU 的更多信息，请参阅 *Baseboard Management Controller 公用程序用户指南*

**注：**仅有 32 位安装程序可用。

- **RAC 工具**  
RAC 控制台是一款旨在为系统提供远程管理能力的管理站软件。您可以使用 Web 浏览器或 RACADM 命令行界面 (CLI) 远程连接至 RAC 硬件并访问 RAC 功能。RACADM CLI 是 RAC 的命令行用户界面。

您可以将 RAC 安装在受管系统或管理站上。

有关在受管系统上安装 RAC 的信息，请参阅 *Server Administrator Installation Guide* (Server Administrator 安装指南)。有关在管理站上安装的信息，请参阅 [在 Windows 上安装管理站软件](#)。有关 RAC 的更多信息，请参阅 *Remote Access Controller User's Guide* (Remote Access Controller 用户指南)。

- **Dell Lifecycle Controller**  
Dell 建议使用嵌入式管理 Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8) with Lifecycle Controller，而不是 Dell Systems Build and Update Utility (SBUU)。在 Dell 第 13 代 PowerEdge 服务器上，Lifecycle Controller 取代了 SBUU。iDRAC with Lifecycle Controller 是一个嵌入式系统管理应用程序，用于 PowerEdge 服务器的操作系统部署和生命周期管理。您可以在系统引导期间通过按 <F10> 来访问 Dell Lifecycle Controller。iDRAC8 with Lifecycle Controller 的本地 GUI 允许您在预操作系统环境中执行操作：
  - 硬件配置
  - 操作系统和虚拟机监控程序部署
  - 硬件更新
  - 硬件诊断
  - PowerEdge 服务器的简易维护

Lifecycle Controller 嵌入在所有 Dell 第 11 代及更新的 PowerEdge 服务器上。无需任何工具或下载即可使用 Lifecycle Controller 功能。

有关更多信息，请参阅位于 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) 上的以下说明文件：

- *Dell Lifecycle Controller 版本 <版本号> 用户指南*
- *Dell Lifecycle Controller 远程服务版本 <版本号> 快速入门指南*
- *Dell Lifecycle Controller Web 服务界面指南*
- *Lifecycle Controller Integration Best Practices (Lifecycle Controller Integration 最佳实践)*

- Dell OpenManage Essentials

Dell 建议使用 Dell OpenManage Essentials 来替代 IT Assistant。Dell OpenManage Essentials (OME) 提供改进的功能，例如：

- 查找和资源清册系统。
- 监视系统的运行状况。
- 查看和管理系统警报。
- 执行系统更新。
- 查看硬件资源清册和符合性报告。

有关 Dell OpenManage Essentials 的更多信息，请联系服务供应商。

- iDRAC Service Module

iDRAC Service Module 是一款可选的小型软件应用程序，可以安装在 Dell 第 12 代及更新的 PowerEdge 服务器上。您可以使用 iDRAC Service Module 在支持的操作系统上配置功能。iDRAC Service Module 向 iDRAC 提供额外的服务器管理数据，并通过操作系统界面访问系统管理数据来提供一对多的控制台。

iDRAC Service Module 还可补充 iDRAC 界面，诸如 GUI、RACADM CL 和 WSMAN，并提供额外的监控功能。有关更多信息，请参阅 *iDRAC Service Module <Version Number> Installation Guide (iDRAC Service Module <版本号> 安装指南)*，网址为：

**dell.com/support/home**。

- Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)

Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK) 包括一系列您可以用来部署和配置 Dell 系统的公用程序、示例脚本和示例配置文件。您可以使用 DTK 以构建基于脚本和基于 RPM 的安装，用来以可靠的方式部署预操作系统环境中的大量系统，而无需更改其当前部署程序。使用 DTK，您可以在 BIOS 或者统一可扩展固件接口 (UEFI) 模式下在 Dell 系统上安装操作系统。

除了用来配置各种系统功能的命令行公用程序以外，DTK 还提供了一些执行常见部署任务的示例脚本和配置文件以及相关的说明文件。这些文件和脚本说明 DTK 在 Microsoft Windows 预安装环境 (Windows PE) 和 Linux 环境中的用法。有关更多信息，请参阅可从 [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals) 中获得的以下文档：

- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> User's Guide (Dell OpenManage Deployment Toolkit 版本 <版本号> 用户指南)*
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> Command Line Interface Reference Guide (Dell OpenManage Deployment Toolkit 版本 <版本号> 命令行界面参考指南)*
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> Installation Guide (Dell OpenManage Deployment Toolkit 版本 <版本号> 安装指南)*

## DTK 弃用消息

在版本 6.1 和更高版本中，将弃用 OpenManage Deployment Toolkit (DTK) 及关联工具和功能：

- 独立磁盘冗余阵列配置 (RAIDCFG) 公用程序
- 系统配置 (SYSCFG) 公用程序
- ELI 工具

- 公用程序分区 (UPINIT)

建议您使用 RACADM 命令行 (CLI) 替换 RAIDCFG 和 SYSCFG 公用程序。有关下载 RACADM 的更多信息，请参阅 [support.dell.com](https://support.dell.com)。

**注:** DTK 将继续支持第 14 代 PowerEdge 服务器的任何新硬件或操作系统。但是，将不会对更新一代的 PowerEdge 服务器提供支持。有关 DTK 支持的功能的更多信息，请参阅 [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals) 上的最新用户指南。

## 在 Microsoft Windows 上安装管理站软件

- 1 以管理员权限登录到您要安装管理站应用程序的系统上。
- 2 将 *Systems Management Tools and Documentation* 软件安装到 DVD 驱动器或下载 Web 安装程序。
  - ① 注: 您可以从 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 下载 Web 安装程序。
- 3 运行 `autorun.exe`。
  - ① 注: 如果是使用 DVD 安装, 请选择要安装的管理站应用程序, 然后单击安装。
- 4 按照安装向导中的说明进行操作。
  - ① 注: 您无法在同一系统上同时安装远程 RAC (RAC 安装在管理站上) 和本地 RAC (RAC 安装在受管系统上)。

## 在 Microsoft Windows Server 和 Hyper-V Server 上安装管理站软件

Windows Server 或 Hyper-V Server 操作系统不支持通过图形用户界面 (GUI) 安装软件组件。在 Server Core 上, 请在 CLI 模式下安装软件。有关 Server Core 的更多信息, 请参阅 Microsoft 网站。

- ① 注: 以内置管理员的身份登录, 以在 Windows Server 和 Windows 客户端操作系统上安装系统管理软件。有关内置管理员帐户的更多信息, 请参阅 Windows Server 的帮助。

## 使用 CLI 模式安装管理站软件

- ① 注: 以管理员身份运行 命令提示符 以成功使用 CLI 模式来执行任务。

要安装 RAC 工具, 请使用下面的命令来启动 MSI 文件:

- `msiexec /i RACTools_x64.msi`

- ① 注: 在 *Systems Management Tools and Documentation* 软件上:

- `RACTools_x64.msi` 文件位于 `SYSMGMT\ManagementStation\windows\DRACx64`
- DRAC 工具为配有 iDRAC 的系统提供本地和远程管理功能。

- ① 注:

当您尝试从任何以前的版本升级到 9.1.2 时, DRAC 工具升级失败。但是, 支持 DRAC 工具升级到 9.1.3。因此, 建议您从任何以前的版本升级到 9.1.3。您也可以卸载以前的版本, 并可以重新安装 DRAC 工具 9.1.2。

要安装 BMU, 请使用下面的命令来启动 MSI 文件:

```
msiexec /i BMC.msi
```

- ① 注: 仅有 32 位安装程序可用。

- ① 注: `BMC.msi` 文件位于 *Systems Management Tools and Documentation* 软件上的 `SYSMGMT\ManagementStation\windows\BMC` 中。

要安装 Active Directory Snap-In, 请使用下面的命令来启动 MSI 文件:

- `msiexec /i ADSnapIn_x64.msi`

**注:** 在 *Systems Management Tools and Documentation* 软件上:

- `ADSNapIn_x64.msi` 文件位于 `SYSMGMT\ManagementStation\windows\ADSNapInx64`

要安装管理站软件的本地化版本, 请在命令提示符中输入以下命令: `msiexec / I <management_station_software>.msi TRANSFORMS= <language_transform>.mst`

**注:** 用相应的语言文件替换 `<language_transform>.mst`:

- 1031.mst ( 德语 )
- 1034.mst ( 西班牙语 )
- 1036.mst ( 法语 )
- 1041.mst ( 日语 )
- 2052.mst ( 简体中文 )

## 使用 CLI 模式卸载管理站软件

要卸载管理站软件, 请按照下表中所示运行命令。

**表. 1: 卸载管理站软件的命令**

管理站软件	命令
RAC 工具	<pre>msiexec /x RACTools_x64.msi</pre> <p>( 或 )</p> <pre>msiexec /x {4E29A081-1D74-42C2-8CFD-990DD76CFC98}</pre>
BMC ( 32 位 )	<pre>msiexec /x BMC.msi</pre> <p>( 或 )</p> <pre>msiexec /x {3647C992-CB5E-44DA-94A7-0686DCC24AD2}</pre>
Active Directory Snap-In	<pre>msiexec /x ADSnapIn_x64.msi</pre> <p>( 或 )</p> <pre>msiexec /x {50771E31-3A2C-4B35-9795-6B59AFFE59FC}</pre>
系统管理	<pre>msiexec /x SysMgmtx64.msi</pre> <p>( 或 )</p> <pre>msiexec /x {3CCE640A-D55D-4AF8-ACEA-39FC9AF3AD57}</pre>

# 在支持的 Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server 上安装管理站软件

Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server 和 VMware ESXi Server 操作系统仅支持 RAC 工具和 BMU。  
在运行 Red Hat Enterprise Linux 操作系统的系统中，DVD 光盘是使用 **-noexec mount** 选项自动装载的。该选项不允许从 DVD 光盘运行任何可执行文件。您必须手动装载 DVD-ROM，然后运行可执行文件。

要安装 BMU，请导航至 **SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc** 目录，然后按下述方式安装特定于操作系统的 BMU RPM：

- 对于运行 Red Hat Enterprise Linux 的系统，请键入 `rpm -ivh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`
- 对于运行 SUSE Linux Enterprise Server 的系统，请键入 `rpm -ivh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`

要安装最新版本的 RAC 工具：

## 1 卸载现有的 IPMI 工具：

- a 查询现有的 IPMI 工具：`rpm -qa | grep ipmitool`

如果 IPMI 工具已经安装，则上述查询会返回 `ipmitool-x.x.xx-x.x.xx`。

- b 要卸载 IPMI 工具：

- 在运行 SUSE Linux Enterprise Server 和 VMware ESXi Server 的系统上，键入 `rpm -e ipmitool-x.x.xx-x.x.xx`
- 在运行 Red Hat Enterprise Linux 6.x 的系统上，键入 `rpm -e ipmitool`
- 在运行 Red Hat Enterprise Linux 7.x 的系统上，键入 `rpm -e OpenIPMI-tools`

 **注：**现有的 IPMITOOL 所作的设置将被保留。

- 2 浏览至 **SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac/<操作系统>** 目录，然后键入 `rpm -ivh *.rpm`