

# Dell EMC Systems Management Tools And Documentation Installation Guide (Guide d'installation du logiciel Dell EMC Systems Management Tools And Documentation)

Version 9.1.2

## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 À propos.....</b>	<b>4</b>
Systems Management Software.....	4
Managed System et Management Station.....	4
Logiciel Systems Management Tools and Documentation (Documentation et outils de gestion des systèmes).....	5
Logiciel Managed System.....	5
Logiciel Management Station.....	5
Message de dépréciation de DTK.....	7
<b>2 Installation de Management Station Software sous Microsoft Windows.....</b>	<b>8</b>
Installation du logiciel Management Station sur Microsoft Windows Server et Hyper-V Server.....	8
Installation du logiciel Management Software à l'aide du mode CLI.....	8
Désinstallation du logiciel Management Station à l'aide du mode CLI.....	9
<b>3 Installation du logiciel Management Station sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.....</b>	<b>11</b>

# À propos

Le Guide d'installation de Systems Management Tools and Documentation offre une vue d'ensemble du logiciel Management Station et contient des consignes d'installation. Pour en savoir plus sur l'installation de Server Administrator, consultez le document *Dell EMC Server Administrator Installation Guide* (Guide d'installation de Dell EMC Server Administrator) inclus dans le logiciel *Dell EMC Systems Management Tools and Documentation*.

## Systems Management Software

L'image de Systems Management Software comprend les trois logiciels ci-dessous :

- Systems Management Tools and Documentation
- Mises à jour du serveur
- Management Console

Vous pouvez télécharger l'image ISO gratuite du logiciel sur la page [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Pour obtenir la version DVD du logiciel, vous devez vous inscrire et acheter le DVD au moment de la commande ou après la vente.

Pour en savoir plus sur les systèmes prenant en charge Systems Management Software, les systèmes d'exploitation pris en charge et les composants, consultez le document *Dell EMC OpenManage Systems Software Support Matrix* (Matrice de prise en charge des logiciels système Dell EMC OpenManage) à l'adresse [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals).

Sujets :

- [Managed System et Management Station](#)
- [Logiciel Systems Management Tools and Documentation \(Documentation et outils de gestion des systèmes\)](#)

## Managed System et Management Station

Selon la façon dont vous utilisez les outils de gestion des systèmes Dell, vous pouvez classer les systèmes comme suit :

- **Managed System**  
Un système géré (Managed System) est un système surveillé et géré à l'aide de Server Administrator ou de Management Console. Server Administrator est l'un des outils de gestion des systèmes figurant dans le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* (Documentation et outils de Systems Management). Vous pouvez gérer les systèmes exécutant Server Administrator localement ou à distance par le biais d'un navigateur Web pris en charge. Pour en savoir plus sur Server Administrator, consultez le *Guide d'utilisation de Server Administrator* dans le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* (Documentation et outils de Systems Management).
- **Management Station**  
Une station de gestion (Management Station) est un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un serveur utilisé pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés depuis un emplacement central. Vous pouvez utiliser les outils suivants, entre autres :
  - Utilitaires d'interface de gestion de plateforme intelligente (IPMI)
  - Outils Remote Access Controller (RAC)
  - Dell OpenManage Essentials ou Server Administrator Web Server

# Logiciel Systems Management Tools and Documentation (Documentation et outils de gestion des systèmes)

Le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* (Documentation et outils de gestion des systèmes) comprend *Systems Management Software*. Celui-ci vous aide à gérer les systèmes en surveillant les composants du système, en identifiant les problèmes, en les signalant au moyen d'alertes et en effectuant des dépannages à distance. *Systems Management Software* se divise en deux catégories : le logiciel *Managed System* et le logiciel *Management Station*.

## Logiciel Managed System

Les applications suivantes incluent le logiciel *Managed System* :

- **Server Administrator**  
Server Administrator offre des solutions complètes de gestion de serveurs intrabande un-à-un permettant de gérer un serveur à la fois en local et à distance à l'aide d'une interface utilisateur graphique (GUI) de navigateur Web et d'une interface de ligne de commande (CLI). Server Administrator installe une carte d'accès à distance (RAC) et des composants de gestion de l'interface réseau spécifiques au serveur.

**REMARQUE :** lorsque vous effectuez une nouvelle installation sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation 64 bits, une version 64 bits de Server Administrator est utilisée pour l'installation. Si vous souhaitez mettre à niveau Server Administrator, une version 32 bits de Server Administrator est utilisée pour la mise à niveau.

- **Local Remote Access Controller**  
Installez Local Remote Access Controller (Contrôleur d'accès à distance local) pour recevoir des alertes par e-mail contenant des avertissements ou des messages d'erreur concernant la tension, la température et la vitesse du ventilateur. Remote Access Controller journalise également les données d'événement et l'écran de plantage le plus récent (disponible uniquement sur les systèmes qui exécutent un système d'exploitation Microsoft Windows), ce qui vous aide à diagnostiquer la cause probable d'un plantage système.

## Logiciel Management Station

Les applications suivantes incluent le logiciel *Management Station* que vous pouvez installer à l'aide du logiciel *Systems Management Tools and Documentation* (Documentation et outils de gestion des systèmes) :

- **Active Directory Snap-In**  
L'utilitaire Active Directory (AD) Snap-In fournit un snap-in d'extension au Microsoft Active Directory pour gérer les objets AD spécifiques aux produits figurant dans ce logiciel.
- **Utilitaires BMC/IPMI**  
BMC Management Utility (BMU) est un utilitaire qui permet la gestion et la configuration à distance des systèmes équipés d'un BMC (Baseboard Management Controller, Contrôleur de gestion de la carte mère) ou d'un iDRAC à l'aide du protocole IPMI. Les utilitaires IPMI sont des logiciels de station de gestion à base CLI.

Pour en savoir plus sur BMU, consultez le *Guide d'utilisation des utilitaires du contrôleur de gestion de la carte mère*

**REMARQUE :** Seul le programme d'installation 32 bits est disponible.

- **Outils RAC**  
La console RAC (Remote Access Controller, Contrôleur d'accès à distance) est un logiciel de station de gestion offrant des fonctions de gestion à distance des systèmes. Vous pouvez vous connecter à distance au matériel RAC et accéder aux fonctionnalités RAC par le biais d'un navigateur Web ou de l'interface de ligne de commande (CLI) RACADM. La CLI RACADM est l'interface utilisateur de ligne de commande de RAC.

Vous pouvez installer RAC sur le système géré ou sur la station de gestion.

Pour obtenir des informations sur l'installation de RAC sur le système géré, consultez le *Guide d'installation de Server Administrator*. Pour en savoir plus sur l'installation sur la station de gestion, consultez la section [Installation du logiciel Management Station sous Windows](#). Pour en savoir plus sur le protocole RAC, consultez le *Guide d'utilisation du contrôleur d'accès à distance*.

- Dell Lifecycle Controller

Dell recommande d'utiliser l'application Embedded Management Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8) avec Lifecycle Controller au lieu de l'utilitaire Dell Systems Build and Update Utility (SBUU). SBUU est remplacé par Lifecycle Controller sur les serveurs Dell PowerEdge de 13<sup>e</sup> génération. iDRAC avec Lifecycle Controller est une application de gestion des systèmes intégrée conçue pour le déploiement de systèmes d'exploitation et la gestion du cycle de vie des serveurs PowerEdge. Vous pouvez accéder à Dell Lifecycle Controller en appuyant sur **<F10>** lors du démarrage du système. L'interface utilisateur graphique locale du contrôleur iDRAC8 avec Lifecycle Controller vous permet d'effectuer les tâches suivantes dans un environnement pré-système d'exploitation :

- Configuration matérielle
- Déploiements d'hyperviseur et de systèmes d'exploitation
- Mises à jour matérielles
- Diagnostics du matériel
- Maintenance aisée des serveurs PowerEdge

Lifecycle Controller est intégré sur tous les serveurs Dell PowerEdge de 11<sup>e</sup> génération (et versions ultérieures). Aucun outil ou téléchargement n'est requis pour utiliser les fonctionnalités de Lifecycle Controller.

Pour en savoir plus, consultez les documents ci-dessous, disponibles à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) :

- *Guide d'utilisation de Dell Lifecycle Controller version <numéro de version>*
- *Guide de démarrage rapide de Dell Lifecycle Controller Remote Services version <numéro de version>*
- *Guide de l'interface des services Web de Dell Lifecycle Controller*
- *Lifecycle Controller Integration Best Practices (Meilleures pratiques de Lifecycle Controller Integration)*

- Dell OpenManage Essentials

Dell vous conseille d'utiliser Dell OpenManage Essentials à la place d'IT Assistant. Dell OpenManage Essentials (OME) offre les fonctionnalités améliorées suivantes :

- Découverte et inventaire des systèmes.
- Surveillance de l'intégrité des systèmes.
- Affichage et gestion des alertes système.
- Réalisation de mises à jour des systèmes.
- Affichage de l'inventaire matériel et des rapports de conformité.

Pour en savoir plus sur Dell OpenManage Essentials, contactez votre fournisseur de services.

- iDRAC Service Module

L'iDRAC Service Module est une application logicielle légère optionnelle pouvant être installée sur un serveur PowerEdge de 12<sup>e</sup> génération (ou version ultérieure). À l'aide de l'iDRAC Service Module, vous pouvez configurer les fonctionnalités sur le système d'exploitation pris en charge. L'iDRAC Service Module fournit des données supplémentaires de gestion des serveurs à l'iDRAC et offre aux consoles une-à-plusieurs un accès aux données de gestion des systèmes, grâce à des interfaces de système d'exploitation.

L'iDRAC Service Module complète également les interfaces iDRAC telles que les interfaces GUI, CLI RACADM et WSMAN par des fonctionnalités de surveillance supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez le *Guide d'installation de l'iDRAC Service Module <numéro de version>* disponible à l'adresse [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

- Dell Deployment Toolkit (DTK)

Le DTK (Dell OpenManage Deployment Toolkit) comprend un ensemble d'utilitaires, des exemples de scripts et des exemples de fichiers de configuration que vous pouvez utiliser pour déployer et configurer les systèmes Dell. Vous pouvez l'utiliser pour concevoir une installation à base de scripts ou de RPM afin de déployer de façon sécurisée un large nombre de systèmes sur un environnement

dépourvu de système d'exploitation, sans modifier les processus de déploiement déjà utilisés. À l'aide du DTK, vous pouvez installer des systèmes d'exploitation sur des systèmes Dell en mode BIOS ou UEFI (Unified Extensible Firmware Interface).

En plus des utilitaires de ligne de commande utilisés pour configurer diverses fonctionnalités du système, le DTK fournit également des exemples de scripts et de fichiers de configuration permettant d'effectuer des tâches de déploiement et de documentation courantes. Ces fichiers et scripts décrivent l'utilisation de DTK dans l'environnement de préinstallation Microsoft Windows (Windows PE) et les environnements Linux. Pour en savoir plus, consultez les documents suivants, disponibles à l'adresse **dell.com/openmanagemanuals** :

- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <numéro de version>)*
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> Command Line Interface Reference Guide (Guide de référence de l'interface de ligne de commande Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <numéro de version>)*
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <Version Number> Installation Guide (Guide d'installation de Dell OpenManage Deployment Toolkit Version <numéro de version>)*

## Message de dépréciation de DTK

Le kit de ressources Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK) ainsi que les fonctions et outils associés seront retirés des versions 6.1 et ultérieures :

- Programme « Redundant Array of Independent Disks Configuration », configuration de la matrice redondante de disques indépendants (RAIDCFG).
- Programme de configuration du système (SYSCFG)
- Outil ELI
- Partition d'utilitaires (UPINIT)

Il est recommandé d'utiliser la ligne de commande (CLI) RACADM comme solution de remplacement pour les utilitaires RAIDCFG et SYSCFG. Pour plus d'informations sur le téléchargement de RACADM, consultez le site **support.dell.com**.

**REMARQUE** : DTK continuera de prendre en charge les nouveaux matériels ou systèmes d'exploitation pour la 14e génération de serveurs PowerEdge. Cependant, la prise en charge des générations ultérieures de serveurs PowerEdge sera dépréciée. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par DTK, reportez-vous au dernier Guide d'utilisation disponible à l'adresse **dell.com/openmanagemanuals** .

# Installation de Management Station Software sous Microsoft Windows

- 1 Avec les privilèges d'administrateur, ouvrez une session sur le système sur lequel vous souhaitez installer les applications de station de gestion.
- 2 Placez le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* sur le lecteur de DVD ou téléchargez le programme d'installation Web.
- 3 Exécutez **autorun.exe**.
  - ① **REMARQUE :** Vous pouvez télécharger le programme d'installation Web depuis [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent dans l'Assistant Installation.
  - ① **REMARQUE :** Si vous utilisez le DVD pour l'installation, sélectionnez l'application de station de gestion à installer, puis cliquez sur **Installer**.
  - ① **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas installer le RAC distant (le RAC installé sur la station de gestion) et le RAC local (le RAC installé sur le système géré) sur le même système.

## Installation du logiciel Management Station sur Microsoft Windows Server et Hyper-V Server

Le système d'exploitation Windows Server ou Hyper-V Server ne prend pas en charge l'installation de composants logiciels via l'interface utilisateur graphique (GUI). Vous devez installer le logiciel en mode CLI sous Server Core. Pour en savoir plus sur Server Core, consultez le site Web de Microsoft.

- ① **REMARQUE :** Connectez-vous sous un compte Administrateur intégré pour installer Systems Management Software sur Windows Server et le système d'exploitation Windows client. Pour en savoir plus sur le compte Administrateur intégré, consultez l'aide de Windows Server.

## Installation du logiciel Management Software à l'aide du mode CLI

- ① **REMARQUE :** Lancez l'invite de commande en tant qu'administrateur pour pouvoir effectuer des tâches en mode d'interface de ligne de commande (CLI).

Pour installer les RAC Tools (Outils RAC), lancez le fichier MSI à l'aide de la commande suivante :

```
· msiexec /i RACTools_x64.msi
```

- ① **REMARQUE :** Sur le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* :
  - Le fichier **RACTools\_x64.msi** se trouve à l'adresse **SYSMGMT\ManagementStation\windows\DRACx64**
  - Les outils DRAC offrent des fonctionnalités de gestion en local et à distance pour les systèmes équipés d'iDRAC.

### REMARQUE :

La mise à niveau vers la version 9.1.2 des outils DRAC échoue depuis n'importe quelle version antérieure. Cependant, la mise à niveau vers la version 9.1.3 des outils DRAC est prise en charge. Par conséquent, il est recommandé de mettre à niveau vers la version 9.1.3 depuis n'importe quelle version antérieure. Vous pouvez également désinstaller la version antérieure et effectuer une nouvelle installation des outils DRAC 9.1.2.

Pour installer BMU, lancez le fichier MSI à l'aide de la commande suivante :

```
msiexec /i BMC.msi
```

### REMARQUE : Seul le programme d'installation 32 bits est disponible.

### REMARQUE : Le fichier BMC.msi se trouve à l'adresse SYSMGMT\ManagementStation\windows\BMC sur le logiciel *Systems Management Tools and Documentation*.

Pour installer Active Directory Snap-In, lancez le fichier MSI à l'aide de la commande suivante :

```
· msiexec /i ADSnapIn_x64.msi
```

### REMARQUE : Sur le logiciel *Systems Management Tools and Documentation* :

- Le fichier **ADSnapIn\_x64.msi** se trouve à l'adresse **SYSMGMT\ManagementStation\windows\ADSnapInx64**

Pour installer la version localisée du logiciel Management Station, saisissez la commande suivante à l'invite de commande : `msiexec /i <management_station_software>.msi TRANSFORMS= <language_transform>.mst`

### REMARQUE : Remplacez <language\_transform>.mst par le fichier de langue approprié :

- 1031.mst (allemand)
- 1034.mst (espagnol)
- 1036.mst (français)
- 1041.mst (japonais)
- 2052.mst (chinois simplifié)

## Désinstallation du logiciel Management Station à l'aide du mode CLI

Pour désinstaller le logiciel Management Station, exécutez les commandes mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1. Commandes de désinstallation du logiciel Management Station

Logiciel Management Station	Commande
Outils RAC	<code>msiexec /x RACTools_x64.msi</code> (ou) <code>msiexec /x {4E29A081-1D74-42C2-8CFD-990DD76CFC98}</code>
BMC (32 bits)	<code>msiexec /x BMC.msi</code> (ou) <code>msiexec /x {3647C992-CB5E-44DA-94A7-0686DCC24AD2}</code>
Active Directory Snap-In	<code>msiexec /x ADSnapIn_x64.msi</code> (ou)

Logiciel Management Station	Commande
	<code>msiexec /x {50771E31-3A2C-4B35-9795-6B59AFFE59FC}</code>
Gestion des systèmes	<code>msiexec /x SysMgmtx64.msi  (ou)  msiexec /x {3CCE640A-D55D-4AF8- ACEA-39FC9AF3AD57}</code>

# Installation du logiciel Management Station sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESXi Server ne prennent en charge que les outils RAC et BMU.

Sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux, les DVD sont montés automatiquement avec l'option **noexec mount**. Cette option ne permet pas d'exécuter des fichiers exécutables à partir du DVD. Vous devez monter le DVD-ROM manuellement, puis exécuter les fichiers exécutables.

Pour installer BMU, naviguez vers le répertoire **SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc** et installez le RPM BMU spécifique au système d'exploitation de la façon suivante :

- Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux, saisissez `rpm -ivh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`
- Sur les systèmes exécutant SUSE Linux Enterprise Server, saisissez `rpm -ivh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`

Pour installer la dernière version de RAC Tools (Outils DRAC) :

- 1 Désinstallation de l'outil IPMI existant :
  - a Interrogez l'outil IPMI existant : `rpm -qa | grep ipmitool`  
Si l'outil IPMI est déjà installé, l'interrogation retourne `ipmitool-x.x.xx-x.x.xx`.
  - b Pour désinstaller l'outil IPMI :
    - Sur les systèmes exécutant SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESXi Server, saisissez `rpm -e ipmitool-x.x.xx-x.x.xx`
    - Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux 6.x, saisissez `rpm -e ipmitool`
    - Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux 7.x, saisissez `rpm -e OpenIPMI-tools`

 **REMARQUE** : Les paramètres définis par le IPMITOOL existant sont conservés.

- 2 Accédez au répertoire **SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac/<OS>** et saisissez `rpm -ivh *.rpm`