


Dell OpenManage Plug-in Version 1.0 For Nagios XI 安裝指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 簡介	4
章 2: 系統需求	5
管理系統的系統需求.....	5
受管系統的系統需求.....	6
章 3: 下載和安裝 Dell OpenManage 外掛程式	7
章 4: 安裝後需求	8
設定警示或事件 (設陷).....	8
設定 Dell 知識庫文章.....	8
設定 Nagios XI 安裝 (非預設) 路徑.....	8
章 5: 解除安裝 Dell OpenManage Plug-in	10
章 6: 從 Dell EMC 支援網站存取支援內容	11
章 7: 相關說明文件	12

簡介

本指南提供與軟體需求、系統需求和步驟的相關資訊來安裝和解除安裝 Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in 1.0 版。

這個外掛程式提供的功能，可監視 Nagios XI 所管理環境中所支援的 Dell 裝置。有了這個外掛程式，Dell 裝置的硬體層級一覽無疑，包括整體和元件層級的健康狀況監視。這個外掛程式使您能察看 Dell 裝置的基本清查資訊並執行事件監視。這個外掛程式還支援以一對一 Web 主控台方式啟動支援的 Dell 裝置，進行進一步的疑難排解、組態和管理活動。

Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in 1.0 版支援下列 Dell 裝置：

- 透過無代理程式方式使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 與 Lifecycle Controller (LC) 的 Dell 第 12 代和更新版本的 PowerEdge 伺服器
- Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS)
- Dell PowerEdge FX2/FX2s 機箱、Dell PowerEdge VRTX 機箱與 Dell PowerEdge M1000e 機箱
- DELL EqualLogic PS 系列儲存陣列、Dell PowerVault MD 34/38 系列儲存陣列和 Dell Compellent 儲存陣列

如需更多支援的 Dell 裝置型號詳細資訊，請參閱支援矩陣，可見於「*Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in 1.0 版使用者指南*。」

安裝 Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in 1.0 版之前，從 [Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://www.dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement) 下載最新文件或從 [Dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals) 瞭解有關本產品的最新資訊。

系統需求

如欲使用 Dell OpenManage Plug-in 探索 iDRAC 裝置，您可根據您的需求選擇使用 SNMP 或 WS-MAN 通訊協定。但是，如要探索 Dell 儲存裝置，您必須使用 SNMP 通訊協定。如要探索 Dell 機箱，您必須使用 WS-MAN 通訊協定。

表 1. Dell 裝置及其支援的通訊協定。

Protocol (通訊協定)	Dell 伺服器	Dell 機箱	Dell 儲存裝置
簡易網路管理通訊協定 (SNMPv1 與 SNMPv2c)			
Web Services-Management (WS-MAN)			

主題：

- 管理系統的系統需求
- 受管系統的系統需求

管理系統的系統需求

管理系統為安裝 Nagios XI 的伺服器。管理系統的需求如下所示：

一般需求

在您安裝 Plug-in 前，請確定您符合根據您使用的通訊協定的下列需求：

一般先決條件：

- 已安裝 5.2.0 至 5.2.7 版本之間的 Nagios XI。
- 已安裝 Net-IP Perl 模組 1.26 版或更新版本。
- (可選) 已安裝 1.6 版或更新版本的 Java 版本，以檢視 Dell 保固資訊。
- (可選) 已安裝 Socket6 Perl 模組 0.23 版或更新版本用於監控使用 Internet Protocol Version 6 (IPv6) 的受管理系統。
- (可選) 已安裝 SNMP 設陷轉譯器 (SNMPTT) 來接收 SNMP 警示。建議使用最新版本。
- (可選) 已安裝支援的 Dell 遠端 RACADM 公用程式，以監視 Dell 機箱元件的屬性資訊，例如：
 - Dell 機箱風扇狀態中的 **Speed(RPM)**。
 - Dell 機箱電源供應器狀態中的 **InputCurrent(A)**。
 - Dell 機箱電源供應器狀態中的 **InputVoltage(V)**。
 - Dell 機箱電源供應器狀態中的 **OutputPower(W)**。
 - Dell 機箱 I/O 模組狀態中的健全狀況。

有關下載及安裝支援的 Dell 遠端 RACADM 公用程式的更多資訊，請前往「en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac」

如果是 SNMP：

已安裝 Net-SNMP Perl 模組 6.0.1 版或更新版本。

如果是 WS-MAN：

已安裝 OpenWSMAN 及其 Perl 繫結。

作業系統需求

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.2 版 (32 位元與 64 位元)

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.7 版 (64 位元)

受管系統的系統需求

受管系統為您監視且支援的 Dell 裝置。受管系統的需求如下所示：

表 2. Dell 伺服器支援的韌體版本

Dell 伺服器	iDRAC 韌體版本
Dell 第 12 代 PowerEdge 伺服器	2.30.30.30 和 2.21.21.21
Dell 第 13 代 PowerEdge 伺服器	2.30.30.30 和 2.21.21.21
Dell 第 13 代 PowerEdge 伺服器 (R830)	2.35.35.35 和 2.30.30.30
DELL 資料中心可擴充的解決方案 (DSS1500、DSS 1510 和 DSS 2500)	2.30.30.30

表 3. Dell 機箱支援的韌體版本

Dell 機箱	CMC 韌體版本
Dell PowerEdge M1000e 機箱	5.1 和 5.0
Dell PowerEdge VRTX 機箱	2.1 和 2.0
Dell PowerEdge FX2/FX2s 機箱	1.3 和 1.2

表 4. Dell 儲存陣列支援的韌體版本

Dell Storage Arrays	韌體版本
Dell Compellent Storage Arrays	6.6 和 6.5
Dell EqualLogic PS-Series Storage Arrays	8.0.4 和 7.1.7
Dell PowerVault MD 34/38 Series Storage Arrays	08.25.04.60 和 08.20.12.60

下載和安裝 Dell OpenManage 外掛程式

- 從 Dell 支援網站 Dell.com/support 或從 Nagios Exchange 網站 exchange.nagios.org/ 下載 Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in 1.0 版安裝程式。
安裝程式封裝為 .tar.gz 檔，名稱為 **Dell_OpenManage_Plugin_v1.0_Nagios_XI_A00.tar.gz**。
- 瀏覽至您已下載檔案的位置，然後解壓縮封裝內容。
已解壓縮下列檔案：
 - Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard.zip 檔案
 - Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_IG.pdf 檔案
 - Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_ReadMe.txt 檔案
 - license_en.txt 檔案
- 使用您的憑證登入 Nagios XI 主控台。
Nagios XI 首頁面隨即顯示。
- 按一下**管理者**標籤。
- 在左窗格中，在**系統延伸**下，按一下**管理組態精靈**。
管理組態精靈頁面隨即顯示。
- 在**上傳精靈**功能表中，按一下**瀏覽**。
上傳檔案視窗隨即顯示。
- 瀏覽至您解壓縮 **Dell_OpenManage_Plugin_v1_Nagios_XI_A00.tar.gz** 檔案內容的位置，選取 **Dell_OpenManage_Plugin_v1_Nagios_XI_A00.tar.gz** 檔案，然後按一下**開啟**。
- 按一下**上傳及安裝**按鈕。
已成功在您的系統中安裝 Nagios XI 適用的 Dell OpenManage Plug-in，並與其版權與版本資訊，一同顯示於**精靈資訊**選單中，如下圖所示。

Wizard Information	Type	Actions	Version	Status
Dell OpenManage Plug-in for Nagios XI Discover and Monitor Dell servers through an agent-free method using Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller, Dell chassis, and Dell storage devices. Version: 1.0, Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.	Configuration	👤 ✖	1.0	
Auto-Discovery Monitor servers, devices, and services found by auto-discovery jobs. Version: 1.4.0	Configuration	👤 ✖	1.4.0	
BPI Wizard Create service checks for your Nagios BPI groups. Version: 1.1.1, Date: 07/23/2015, Author: Nagios Enterprises, LLC, Copyright © 2008-2015 Nagios Enterprises, LLC.	Configuration	👤 ✖	1.1.1	

安裝後需求

本節列出根據您的監視需求，需執行的選用步驟。

當您成功安裝 Dell OpenManage Plug-in，您必須視您的監視需求，執行以下章節所列的步驟。

- 設定警示或事件，如果您想要監控設陷的話。
- 設定 Dell 知識庫 (KB) 文章，以能夠檢視所接收警示或事件 (設陷) 的更多資訊。

如果您已於非預設位置安裝 Nagios XI，請執行於 [設定 Nagios XI 安裝 \(非預設\) 路徑](#) 一節中所列的步驟。

主題：

- [設定警示或事件 \(設陷\)](#)
- [設定 Dell 知識庫文章](#)
- [設定 Nagios XI 安裝 \(非預設\) 路徑](#)

設定警示或事件 (設陷)

監視 SNMP 設陷是可選的必要條件。若要設定 SNMPTT 以接收 SNMP 警示，請執行下列步驟：

1. 瀏覽至 `cd <NagiosXI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` 並執行下列命令：

```
./postinstall.sh trap
```

Nagios XI 預設位置為 `/usr/local/nagiosxi`。
2. 提供安裝 `snmptt setup.ini` 檔案的路徑，然後按 **ENTER** 鍵。
或者，您也可以按 **Enter** 鍵以預設檔案路徑繼續，`/etc/snmp/snmptt.ini`。
3. 提供已安裝設陷組態檔案的路徑，然後按 **ENTER** 鍵以繼續。或者，您可以按 **Enter** 鍵以預設檔案路徑繼續，`'/usr/local/nagios/libexec'`。
4. 執行下列命令，以重新啟動 SNMPTT 服務：

```
service snmptt restart
```

您現在已能接收警示或事件 (設陷)。

設定 Dell 知識庫文章

Dell 知識庫文章與警示或探索到的 Dell 裝置所產生的事件相關聯。若要在 Nagios XI 主控台檢視知識庫文章，您必須進行設定。

瀏覽至 `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` 並執行下列命令：

```
./postinstall.sh dellkb
```

Nagios XI 預設位置為 `/usr/local/nagiosxi`。

Dell 知識庫文章現已設定。您現在能夠檢視知識庫中的文章。

設定 Nagios XI 安裝 (非預設) 路徑

依預設，Nagios 是安裝在下列路徑：


```
/usr/local/nagios/
```

如果您已在非預設路徑安裝 Nagios XI，那麼請執行下列步驟以整合此路徑：

1. 瀏覽至 `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` 並執行下列命令：
`./postinstall.sh nagiosinstallpath`
2. 提供安裝 `snmptt submit_check_result.sh` 指令碼檔案的路徑，然後按 **ENTER** 鍵。
3. 執行下列命令，以重新啟動 SNMPTT 服務：
`service snmptt restart`

已設定 Nagios XI 安裝路徑。

解除安裝 Dell OpenManage Plug-in

1. 使用您的憑證登入 Nagios XI 主控台。
Nagios XI 首頁面隨即顯示。
2. 按一下**管理者**標籤。
3. 在左窗格中，在**系統延伸**下，按一下**管理組態精靈**。
管理組態精靈頁面隨即顯示。
4. 在**精靈資訊**下，找到 Dell Plug-in 並按一下  (刪除) 按鈕位於 **動作** 下方，以解除安裝 Nagios XI 精靈適用的 Dell OpenManage Plug-in。
已成功從您的系統解除安裝 Dell OpenManage Plug-in。

從 Dell EMC 支援網站存取支援內容

使用直接連結，前往 Dell EMC 支援網站或使用搜尋引擎，存取與一系列系統管理工具相關的支援內容。

- 直接連結：
 - Dell EMC 企業系統管理和 Dell EMC 遠端企業系統管理—<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Dell EMC 虛擬化解決方案—<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Dell EMC OpenManage—<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - iDRAC—<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理—<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Dell EMC 檢修性工具—<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dell EMC 支援網站：
 1. 前往 <https://www.dell.com/support>。
 2. 按一下**瀏覽所有產品**。
 3. 從**所有產品**頁面，按一下**軟體**，然後按一下所需的連結。
 4. 請按一下所需的產品，然後按一下所需的版本。

使用搜尋引擎，在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

相關說明文件

除了本指南，您可以取得 Dell 支援網站提供的下列指南，網址是：[Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals)。在 Manuals (手冊) 頁面按一下 **Software & Security** (軟體與安全防護) 並按一下適當的產品連結，以取得文件：

- *具有 Lifecycle Controller 的 Integrated Dell Remote Access Controller 8 使用者指南*
- *Dell Integrated Remote Access Controller (整合式遠端存取控制器) 7 使用者指南*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge M1000e 使用者指南*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge VRTX 使用者指南*
- *Dell Chassis Management Controller for Dell PowerEdge FX2/FX2s 使用者指南*
- *Dell Compellent Storage Arrays 使用者指南*
- *Dell EqualLogic PS-Series Storage Arrays 使用者指南*
- *Dell PowerVault MD Storage Arrays 使用者指南*

另請參閱 www.nagios.org/documentation 瞭解任何 Nagios XI 相關說明文件。