

Complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI

Guía de instalación

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción.....	4
Capítulo 2: Requisitos del sistema.....	5
Requisitos del sistema para los sistemas de administración.....	5
Requisitos del sistema para los sistemas administrados.....	6
Capítulo 3: Descarga e instalación del complemento de Dell OpenManage.....	7
Capítulo 4: Requisitos posteriores a la instalación.....	8
Configuración de alertas o sucesos (capturas).....	8
Configuración de artículos de la Base de conocimientos (KB) de Dell.....	8
Configuración de la ruta de acceso instalada (no predeterminada) de Nagios XI.....	9
Capítulo 5: Desinstalación del complemento de Dell OpenManage.....	10
Capítulo 6: Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC.....	11
Capítulo 7: Documentación relacionada.....	12

Introducción

Esta guía proporciona información sobre los requisitos de software, los requisitos del sistema y los pasos para instalar y desinstalar el complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI.

Este plugin proporciona funcionalidades para monitorear los dispositivos Dell compatibles en entornos administrados por Nagios XI. Este plugin entrega visibilidad completa a nivel de hardware de los dispositivos Dell, lo cual incluye monitoreo del estado a nivel general y a nivel de componentes. El plugin le permite ver la información básica de inventario y realizar un monitoreo de eventos de los dispositivos Dell. El plugin también admite el inicio individual de las consolas web de los dispositivos Dell para fines de solución de problemas, configuración y administración adicionales.

El complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI es compatible con los siguientes dispositivos Dell:

- Servidores Dell PowerEdge de 12.^a generación y de generaciones posteriores a través del método sin agente mediante Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) con Lifecycle Controller (LC)
- Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS)
- Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s, chasis Dell PowerEdge VRTX y chasis Dell PowerEdge M1000e
- Matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series, Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD 34/38 Series y matrices de almacenamiento Dell Compellent







Para obtener más detalles acerca de los modelos de dispositivos Dell admitidos, consulte la Matriz de compatibilidad en "*Dell OpenManage Plug-in Version 1.0 for Nagios XI User's Guide*" (Guía del usuario del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI).

Antes de instalar el complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI, descargue los documentos más recientes desde Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement o Dell.com/openmanagemanuals para obtener la información más reciente acerca de este producto.

Requisitos del sistema

Para descubrir dispositivos iDRAC mediante el plugin Dell OpenManage, puede optar por usar el protocolo SNMP o WS-MAN según sus necesidades. Sin embargo, para descubrir dispositivos de almacenamiento Dell, debe usar el protocolo SNMP y para descubrir un chasis Dell, debe utilizar el protocolo WS-MAN.

Tabla 1. Dispositivos de Dell y sus protocolos admitidos.

Protocolo	Dell Servers (Servidores Dell)	Dell Chassis (Chasis de Dell)	Dell Storage
Protocolo simple de administración de red (SNMPv1 y SNMPv2c)			
Administración de servicios web (WS-MAN)			

Temas:

- [Requisitos del sistema para los sistemas de administración](#)
- [Requisitos del sistema para los sistemas administrados](#)

Requisitos del sistema para los sistemas de administración

El servidor en el cual Nagios XI está instalado es un sistema de administración. Los requisitos para los sistemas de administración son los siguientes:

Requisitos generales

Antes de instalar el complemento, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos según el protocolo que se esté utilizando:

Prerrequisitos comunes:

- Cualquier versión de Nagios XI de 5.2.0 a 5.2.7 está instalada.
- El módulo Perl Net-IP versión 1.26 o posterior está instalado.
- (Opcional) Java versión 1.6 o posterior está instalado para ver información de la garantía de Dell.
- (Opcional) El módulo Socket6 Perl versión 0.23 o posterior está instalado para supervisar los sistemas administrados mediante el protocolo de Internet versión 6 (IPv6).
- (Opcional) SNMP Trap Translator (SNMPTT) está instalado para recibir alertas SNMP. Se recomienda utilizar la versión más reciente.
- (Opcional) La utilidad Dell Remote RACADM admitida se instala para supervisar la información de atributos de componente del chasis Dell, tal como:
 - **Speed(RPM)** del **estado del ventilador del chasis Dell.**
 - **InputCurrent (A)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
 - **InputVoltage(V)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
 - **OutputPower(W)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
 - Condición del **Estado del módulo de E/S del chasis Dell.**

Para obtener más información sobre la descarga e instalación de la utilidad RACADM remota Dell admitida, vaya a ["en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac"](https://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac)

Para SNMP:

El módulo Perl Net-SNMP versión 6.0.1 o posterior está instalado.

Para WS-MAN:

OpenWSMAN y su vinculación Perl están instalados.

Requisitos del sistema operativo

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 7.2 (32 bits y 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 6.5 (64 bits)

Requisitos del sistema para los sistemas administrados

Un sistema administrado es un dispositivo Dell compatible que usted monitorea. Los requisitos para los sistemas administrados son los siguientes:

Tabla 2. Versiones de firmware admitidas para servidores Dell

Dell Servers (Servidores Dell)	Versiones de firmware del iDRAC
Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación (R830)	2.35.35.35 y 2.30.30.30
Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS 1500, DSS 1510 y DSS 2500)	2.30.30.30

Tabla 3. Versiones de firmware admitidas para chasis Dell

Dell Chassis (Chasis de Dell)	Versiones de firmware de la CMC
Chasis Dell PowerEdge M1000e	5.1 y 5.0
Chasis Dell PowerEdge VRTX	2.1 y 2.0
Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s	1.3 y 1.2

Tabla 4. Versiones de firmware admitidas para matrices de almacenamiento Dell

Arreglos de almacenamiento Dell	Versiones de firmware
Arreglos de almacenamiento Dell Compellent	6.0 y 6.5
Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series	8.0.4 and 7.1.7
Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD 34/38 Series	08.25.04.60 y 08.20.12.60

Descarga e instalación del complemento de Dell OpenManage

1. Descargue el instalador del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI desde el sitio web de asistencia de Dell en **Dell.com/support** o desde el intercambio de Nagios en **exchange.nagios.org/**.
El instalador está empaquetado como un archivo `.tar.gz` denominado **Dell_OpenManage_Plugin_v1.0_Nagios_XI_A00.tar.gz**.
2. Vaya a la ubicación donde descargó el archivo y extraiga su contenido.
Se extraerán los archivos siguientes:
 - Archivo `Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard.zip`
 - Archivo `Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_IG.pdf`
 - Archivo `Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_ReadMe.txt`
 - Archivo `license_en.txt`
3. Inicie sesión en la consola de Nagios XI con sus credenciales.
Se mostrará la página de inicio de Nagios XI.
4. Haga clic en la ficha **Admin**.
5. En el panel izquierdo, bajo **Extensiones del sistema**, haga clic en **Administrar asistentes de configuración**.
Se mostrará la página **Administrar asistentes de configuración**.
6. En el menú **Cargar un asistente**, haga clic en **Examinar**.
Se mostrará la ventana **Carga de archivo**.
7. Vaya a la ubicación donde extrajo el contenido del archivo **Dell_OpenManage_Plugin_v1_Nagios_XI_A00.tar.gz**, seleccione el archivo **Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard.zip** y haga clic en **Abrir**.
8. Haga clic en el botón **Cargar e instalar**.
El complemento de Dell OpenManage para Nagios XI se ha instalado correctamente en el sistema y se muestra en el menú **Información del asistente** junto con su información de propiedad intelectual y versión tal como lo muestra la siguiente imagen.

The screenshot shows the Nagios XI interface. The main content area is titled 'Manage Configuration Wizards'. Below the title, there are buttons for 'Upload a Wizard', 'Browse...', 'Upload & Install', 'Check for Updates', 'Install Updates', and 'More Wizards'. A table lists the installed wizards:

Wizard Information	Type	Actions	Version	Status
Dell OpenManage Plug-in for Nagios XI Discover and Monitor Dell servers through an agent-free method using Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller, Dell chassis, and Dell storage devices. Version: 1.0, Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.	Configuration	🔄 ✖	1.0	
Auto-Discovery Monitor servers, devices, and services found by auto-discovery jobs. Version: 1.4.0	Configuration	🔄 ✖	1.4.0	
BPI Wizard Create service checks for your Nagios BPI groups. Version: 1.1.1, Date: 07/23/2015, Author: Nagios Enterprises, LLC, Copyright © 2008-2015 Nagios Enterprises, LLC.	Configuration	🔄 ✖	1.1.1	

Requisitos posteriores a la instalación

En esta sección se enumeran los pasos opcionales que debe realizar en función de sus requisitos de supervisión.

Una vez que haya instalado correctamente el complemento de Dell OpenManage, debe realizar los pasos que se enumeran en las secciones siguientes en función de los requisitos de supervisión.

- Configuración de alertas o sucesos si desea supervisar capturas.
- Configuración de artículos de la Base de Conocimientos (KB) de Dell para poder ver más información sobre las alertas o sucesos (capturas) recibidos.

Si ha instalado Nagios XI en una ubicación no predeterminada, realice los pasos que se enumeran en la sección [Configuración de la ruta de acceso instalada \(no predeterminada\) de Nagios XI](#).

Temas:

- [Configuración de alertas o sucesos \(capturas\)](#)
- [Configuración de artículos de la Base de conocimientos \(KB\) de Dell](#)
- [Configuración de la ruta de acceso instalada \(no predeterminada\) de Nagios XI](#)

Configuración de alertas o sucesos (capturas)

El monitoreo de las excepciones SNMP es un prerrequisito optativo. Para configurar SNMPTT para recibir alertas SNMP, realice los pasos siguientes:

1. Vaya a `cd <NagiosXI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:
`./postinstall.sh trap`

La ubicación predeterminada de Nagios XI es `/usr/local/nagiosxi`.

2. Proporcione la ruta de acceso donde está instalado el archivo `snmptt.ini` y luego presione **INTRO**. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de archivo predeterminada `/etc/snmp/snmptt.ini`.
3. Proporcione la ruta de acceso donde están instalados los archivos de configuración de excepción y luego presione **INTRO** para continuar. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de archivo predeterminada `'/usr/local/nagios/libexec'`.
4. Reinicie los servicios de SNMPTT mediante la ejecución del siguiente comando:
`service snmptt restart`

Ahora podrá recibir alertas o sucesos (capturas).

Configuración de artículos de la Base de conocimientos (KB) de Dell

Los artículos de la base de conocimientos de Dell están asociados a las alertas o los eventos que generan los dispositivos Dell detectados. Para poder ver los artículos de la base de conocimientos (KB) en la consola Nagios XI, debe configurarla.

Vaya a `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:
`./postinstall.sh dellkb`

La ubicación predeterminada de Nagios XI es `/usr/local/nagiosxi`.

Los artículos de la base de conocimientos de Dell ya están configurados. Ahora podrá ver los artículos de la base de conocimientos (KB).

Configuración de la ruta de acceso instalada (no predeterminada) de Nagios XI

De manera predeterminada, Nagios está instalado en la siguiente ruta de acceso:

```
/usr/local/nagios/
```

Si ha instalado Nagios XI en una ruta de acceso no predeterminada, realice los pasos siguientes para integrar esta ruta de acceso:


1. Vaya a `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:

```
./postinstall.sh nagiosinstallpath
```
2. Proporcione la ruta de acceso donde el archivo script está instalado `submit_check_result.sh` y presione **INTRO**.
3. Reinicie los servicios de SNMPTT mediante la ejecución del siguiente comando:

```
service snmptt restart
```

La ruta de acceso instalada de Nagios XI ahora está configurada.

Desinstalación del complemento de Dell OpenManage

1. Inicie sesión en la consola de Nagios XI con sus credenciales.
Se mostrará la página de inicio de Nagios XI.
2. Haga clic en la ficha **Admin**.
3. En el panel izquierdo, bajo **Extensiones del sistema**, haga clic en **Administrar asistentes de configuración**.
Se mostrará la página **Administrar asistentes de configuración**.
4. Localice el plugin de Dell en **Información del asistente** y haga clic en  (botón Eliminar) en **Acciones** para desinstalar el asistente del plugin Dell OpenManage para Nagios XI.
El complemento de Dell OpenManage se ha desinstalado correctamente del sistema.

Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC

Acceda al contenido de soporte relacionado con un arreglo de herramientas de administración de sistemas mediante enlaces directos, vaya al sitio de soporte de Dell EMC o use un motor de búsqueda.

- Enlaces directos:
 - Para Dell EMC Enterprise Systems Management y Dell EMC Remote Enterprise Systems Management:<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Para Dell EMC Virtualization Solutions:<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Para Dell EMC OpenManage:<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - Para iDRAC:<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Para Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management:<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Para Dell EMC Serviceability Tools:<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Sitio de soporte de Dell EMC:
 1. Vaya a <https://www.dell.com/support>.
 2. Haga clic en **Examinar todos los productos**.
 3. En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y, luego, haga clic en el enlace necesario.
 4. Haga clic en el producto necesario y, luego, haga clic en la versión necesaria.

Mediante los motores de búsqueda, escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro Buscar.

Documentación relacionada

Además de esta guía, puede acceder a las siguientes guías disponibles en el sitio web de soporte de Dell en [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals). En la página Manuales, haga clic en **Software y seguridad** y, a continuación, haga clic en el vínculo del producto respectivo para acceder a los documentos:

- *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 8 con Lifecycle Controller*
- *Guía del usuario de Dell Integrated Remote Access Controller 7*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge M1000e*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge VRTX*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge FX2/FX2s*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell Compellent*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD*

Para obtener más documentación relacionada con Nagios XI, consulte también www.nagios.org/documentation.