


Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core

Guida dell'utente

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029 |
| Version | 15 |
| Status | Translation Validated |

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 1: Introduzione a Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core..... | 5 |
| Capitolo 2: Quali sono le novità di Dell SPI versione 4,0..... | 6 |
| Capitolo 3: Funzioni principali..... | 7 |
| Capitolo 4: Matrice di supporto..... | 8 |
| Capitolo 5: Discovery e inventario del Device..... | 10 |
| Informazioni sulla Discovery del Device..... | 10 |
| Informazioni sull'utilità di Discovery del device Dell..... | 11 |
| Informazioni sui parametri del protocollo..... | 14 |
| Individuazione Dell dispositivi..... | 15 |
| Informazioni dispositivo..... | 16 |
| Informazioni sulle periferiche..... | 16 |
| Viewing device information..... | 18 |
| Visualizzazione di Dell Device nella console di Nagios Core..... | 18 |
| Capitolo 6: Monitorare Dell dispositivi..... | 20 |
| Stato generale di integrità dei dispositivi di Dell..... | 20 |
| Informazioni sullo stato generale dello stato di integrità..... | 20 |
| Visualizzazione dello stato generale dello stato di integrità..... | 21 |
| Monitoraggio dello stato dei componenti di Dell Device..... | 22 |
| Informazioni sull'integrità dei componenti di monitoraggio Dell dispositivi..... | 22 |
| Monitoraggio dello stato di integrità dei componenti di Dell Device..... | 29 |
| Monitorare SNMP Alert..... | 29 |
| Informazioni su SNMP monitoraggio degli Alert..... | 29 |
| Viewing SNMP alerts..... | 30 |
| Capitolo 7: Avvio di Dell console specifiche del dispositivo..... | 31 |
| Dell dispositivi e relative console..... | 31 |
| Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell..... | 32 |
| Visualizzazione delle informazioni sulla garanzia..... | 33 |
| Capitolo 9: Rimozione di Dell dispositivi..... | 34 |
| Capitolo 10: Messaggi Knowledge base (KB) per gli alert generati..... | 35 |
| Capitolo 11: Risoluzione dei problemi..... | 36 |
| Capitolo 12: Domande frequenti..... | 41 |

Appendice A: Appendix..... 42

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-B88917AF-4249-491D-9BA9-026BC15F4DEA |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Introduzione a Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core

Questa guida fornisce informazioni sull'utilizzo di Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core e sulle sue diverse funzionalità come Discovery, monitoraggio, avvio di console e risoluzione dei problemi dei dispositivi Dell supportati. La guida fornisce inoltre dettagli sui dispositivi Dell supportati e sulle domande frequenti da parte del cliente.

Questo plug-in fornisce funzionalità per monitorare Dell dispositivi negli ambienti gestiti da Nagios Core. Questo plug-in consente di completare la visibilità a livello di hardware dei device Dell, tra cui il monitoraggio dello stato complessivo e a livello di componente. Il plug-in fornisce informazioni di base sull'inventario e monitoraggio degli eventi di Dell dispositivi. Il plug-in supporta inoltre l'avvio della console Web One-to-One dei dispositivi Dell supportati per ulteriori attività di risoluzione dei problemi, configurazione e gestione.

Per ulteriori informazioni sul supporto dei dispositivi, consultare la matrice di supporto nella "*Dell OpenManage plug-in Version 2,0 per Nagios Core Guida dell'utente.*"

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-40F0A910-AC6C-4FB0-817D-3530D1A72BC6 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Quali sono le novità di Dell SPI versione 4,0

Nella tabella seguente sono elencate le nuove funzionalità di Dell SPI versione 4,0:

Tabella 1. Nuove funzioni e funzionalità

| Nuova funzione | Funzionalità |
|---|---|
| Classificazione | <p>Classificare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell PowerEdge VRTX controller di gestione del telaio (VRTX CMC) in Dell chassis • Dell Server (in-band) e CCR con i rispettivi VRTX CMC • Dell gli array di EqualLogic Blade sotto il relativo chassis Dell • Dell PowerVault NX storage array e Dell Compellent storage array in Dell Storage • Dell switch di rete (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) in Dell switch di rete • Switch serie M sotto i rispettivi moduli di I/O del telaio |
| Monitoraggio | <p>Monitorare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chassis Dell (VRTX CMC) • Storage array Dell Compellent • Dell PowerVault NX, Storage MD1400 • Switch di rete Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) |
| Visualizzare e monitorare gli alert | <p>Visualizzare e monitorare gli alert dei seguenti Dell dispositivi in relazione alle modifiche di stato del componente specifico del dispositivo, come alimentazione, tensione, temperatura e così via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VRTX CMC • Dell PowerVault MD, Storage MD1400 • Storage array Dell Compellent • Dell PowerVault NX, Storage MD1400 • Switch di rete Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) |
| Monitoraggio dello stato basato su trap | <p>Monitoraggio dello stato basato su trap dei seguenti dispositivi di Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VRTX CMC • Dell PowerVault MD, Storage MD1400 • Storage array Dell Compellent • Dell PowerVault NX, Storage MD1400 • Switch di rete Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) |
| Avviare console e strumenti | <p>Avviare le seguenti console e strumenti Dell per visualizzare, monitorare, configurare, implementare o aggiornare i Dell Device:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Console CMC per Dell PowerEdge VRTX CMC • Console di Storage Manager Dell Compellent per Dell Compellent storage array • Dell Compellent Enterprise Manager console client per lo Storage Array Dell Compellent • OpenManage switch console di amministrazione per Dell switch serie 8000 e dell switch serie 8100 • Dell OpenManage console di rete Manager per Dell switch di rete (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) • Strumento di dell switch Telnet per Dell switch di rete (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100) |
| Articoli della Knowledge base | <p>Articoli della Knowledge base associati agli Alert ad eccezione di Dell Compellent storage array, Dell PowerVault MD storage array e Dell switch di rete (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 e serie 8100).</p> |

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-350D3AB1-D9A7-4FF0-B1F8-7B3A1CF34C07 |
| Version | 1 |
| Status | In translation |

Funzioni principali

Le caratteristiche principali del Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core sono descritte nella tabella seguente.

Tabella 2. Funzioni principali

| Caratteristica | Funzionalità |
|--|--|
| Discovery del Device | <p>Esegue la Discovery dei device Dell supportati nella console Nagios Core. Al termine della Discovery, le definizioni di host e servizio vengono create per ciascun dispositivo.</p> <p>Per eseguire la Discovery di Dell Server tramite iDRAC con Lifecycle Controller, è possibile optare per il protocollo SNMP o WS-MAN. Lo storage Dell viene rilevato utilizzando il protocollo SNMP. Dell chassis viene rilevato utilizzando il protocollo WS-MAN.</p> |
| Informazioni dispositivo | <p>Visualizza le informazioni sul dispositivo rilevato (numero di servizio, versione del firmware, nome dispositivo, modello di dispositivo e così via) e i relativi componenti (dischi fisici, alimentatore, sonde di temperatura, sonde di tensione e così via) dopo l'esito positivo di una Discovery del dispositivo. È possibile visualizzare queste informazioni nella vista host o Servizi nella console di Nagios Core.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle informazioni sul device fornite dal plug-in, vedere informazioni sul device.</p> |
| Monitorare lo stato generale dei dispositivi di Dell | <p>Monitora lo stato generale dei dispositivi di Dell in modo programmato o periodico.</p> |
| Stato del livello di componenti Dell dispositivi | <p>Monitora lo stato dei componenti del Device (dischi fisici, alimentatore, sonde di temperatura, sonde di tensione e così via) e visualizza informazioni sullo stato del componente di Device Dell a intervalli di tempo pianificati.</p> |
| Monitorare SNMP Alert | <p>Monitora SNMP Alert per i device Dell. Questa funzione Visualizza solo l'ultimo Alert SNMP ricevuto.</p> <p>Per visualizzare tutti gli avvisi di SNMP ricevuti, passare alla cronologia degli avvisi di report > > nella console Nagios Core.</p> <p>È inoltre possibile visualizzare le informazioni sulla Knowledge base (KB) Alert per i device Dell supportati corrispondenti a un alert SNMP per una risoluzione dei problemi più veloce del rispettivo Alert.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere messaggi di Knowledge base (KB) per gli alert generati nella <i>Dell OpenManage plug-in versione 2,0 per Nagios Core Guida dell'utente</i>.</p> |
| Avvio di console specifiche del dispositivo | <p>Avvia le rispettive console di Dell One-to-One per la risoluzione dei problemi e la gestione dei device Dell supportati. Per ulteriori informazioni, consultare avvio di Dell console specifiche del dispositivo.</p> |
| Informazioni sulla garanzia | <p>Monitora e visualizza le informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell supportati in maniera periodica e visualizza lo stato nella console di Nagios Core. Per ulteriori informazioni, consultare informazioni sulla garanzia per i dispositivi dell.</p> |

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-1ADAE7E0-8668-4B8A-B740-20299795B495 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Matrice di supporto

Dell OpenManage plug-in per Nagios Core supporta i dispositivi Dell, come indicato nelle tabelle seguenti.

Soluzioni scalabili Dell Datacenter

Tabella 3. Soluzioni Dell datacenter scalabili supportate.

Soluzioni Dell datacenter scalabili (DSS)

DSS 1500
DSS 1510
DSS 2500

Dell PowerEdge Server

Tabella 4. PowerEdge Server Dell supportati.

| server di PowerEdge di 12a generazione | server di PowerEdge di 13a generazione |
|---|---|
| FM120x4 | C4130 |
| M420 | C6320 |
| M520 | FC230 |
| M620 | FC430 |
| M820 | FC630 |
| R220 | FC830 |
| R320 | M630 |
| R420 | M830 |
| R520 | R430 |
| R620 | R530 |
| R720xd | R530xd |
| R820 | R630 |
| R920 | R730 |
| T320 | R730xd |
| T420 | R930 |
| T620 | T430 |
| | T630 |

Chassis (

Tabella 5. Chassis Dell supportati.

Dell PowerEdge FX2
Dell PowerEdge FX2s
Dell PowerEdge VRTX
Dell PowerEdge M1000e

Storage array Dell Compellent

Tabella 6. Storage array Dell Compellent supportati.

Serie Compellent 40
Compellent SC4020
Compellent SC8000

Dell EqualLogic PS-Series, Storage MD1400

Tabella 7. Dell supportati EqualLogic storage array serie PS.

| | |
|--------------------|-------------------|
| EqualLogic PS4100 | EqualLogic PS6100 |
| EqualLogic PSM4110 | EqualLogic PS6210 |
| | EqualLogic PS6500 |
| | EqualLogic PS6510 |

Dell PowerVault MD, Storage MD1400

Tabella 8. Storage array MD Dell PowerVault supportati.

PowerVault MD3400
PowerVault MD3420
PowerVault MD3460
PowerVault MD3800f
PowerVault MD3800i
PowerVault MD3820f
PowerVault MD3820i
PowerVault MD3860f
PowerVault MD3860i

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-7F721CCA-DADA-4DE7-A3ED-55CFF98FCFF6 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Discovery e inventario del Device

Argomenti:

- Informazioni sulla Discovery del Device
- Informazioni sull'utilità di Discovery del device Dell
- Informazioni sui parametri del protocollo
- Individuazione Dell dispositivi
- Informazioni dispositivo
- Visualizzazione di Dell Device nella console di Nagios Core

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-F720E0E6-50A9-482D-8285-4CC3CD3AC092 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni sulla Discovery del Device

È possibile individuare i dispositivi Dell supportati con questo plug-in nella console di Nagios Core. I protocolli di monitoraggio per i device Dell supportati sono i seguenti:

- I server di Dell vengono rilevati utilizzando il protocollo SNMP o WS-MAN

N.B.: Alla volta è possibile eseguire la Discovery di un server Dell utilizzando il protocollo SNMP o WS-MAN e non entrambi. Per riscoprire un server precedentemente rilevato tramite SNMP protocollo con il protocollo WS-MAN o viceversa, eseguire lo script di Discovery con l' `-f` opzione insieme al parametro per il protocollo desiderato.

Per esempio:

Se un server è stato rilevato utilizzando il protocollo SNMP, ma si desidera individuare lo stesso Device utilizzando il protocollo WS-MAN, passare a `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts` ed eseguire il seguente script per:

```
perl dell_device_discovery.pl -H <host or IP Address> -P 2 -f
```

`<NAGIOS_HOME>` è il percorso di installazione di Nagios Core e, per impostazione predefinita, la posizione di `<NAGIOS_HOME>` is `/usr/local/nagios`.

- Dell chassis vengono rilevati utilizzando il protocollo WS-MAN. Accertarsi di monitorare solo Dell chassis utilizzando le credenziali dell'utente locale.
- Dell Storage vengono rilevati utilizzando il protocollo SNMP

È necessario utilizzare **dell Utility di Discovery del device** per rilevare i Dell Device. Se la Discovery ha esito positivo, vengono creati i file di definizione del servizio e dell'host. Per un dispositivo, si consiglia di avere un nome host univoco e un indirizzo IP. In Nagios Core verificare che un host e la definizione del servizio non siano già presenti per un device Dell che si desidera rilevare.

È possibile individuare i dispositivi che utilizzano uno dei seguenti elementi:

- Indirizzo IP o Indirizzo FQDN
- Subnet con maschera
- File contenente un elenco di indirizzi IP del device o FQDN

N.B.: Per personalizzare il numero di processi di Discovery che possono essere eseguiti simultaneamente, in base alle proprie esigenze, passare a **Dell_OpenManage_Plugin > risorse > dell_pluginconfig. cfg** e modificare il valore numerico predefinito per il seguente parametro:

Process. Count. Il valore predefinito è 20.

Il valore consigliato per **Process. Count** è un valore compreso tra 1 e 150.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-36E1A67D-1AB2-4C1F-9B92-253FE88E5111 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Informazioni sull'utilità di Discovery del device Dell

Per eseguire l' **utilità di Discovery del Device dell**, passare a <NAGIOS_HOME>/dell/scripts ed eseguire il seguente script perl:

```
perl dell_device_discovery.pl -h
```

Vengono visualizzate tutte le opzioni di utilità di Discovery del device Dell disponibili.

```
perl dell_device_discovery.pl -H <Host or IP address> | -F <IP address list file> | -S <Subnet with mask> [-P <Protocol>] [-c <Protocol specific config file>] [-t <Service template file>] [-f] [-d]
```

Tabella 9. Opzioni di utilità di Discovery del device Dell

| Opzioni | Breve descrizione | Descrizione |
|---------|------------------------|--|
| -h | Guida | Visualizza il testo della guida. |
| -H | Host | Indirizzo IP host o nome FQDN. |
| -S | subnet | Subnet con Mask. |
| -F | file | File con percorso assoluto contenente un elenco di indirizzi IP separati da NewLine o nome FQDN. |
| -P | Protocollo | Protocollo utilizzato per il monitoraggio. Opzioni consentite 1 (SNMP) e 2 (WS-MAN). Se -P non viene utilizzato, per impostazione predefinita viene rilevato il server Dell utilizzando il protocollo SNMP. Questo valore è facoltativo. |
| -c | file di configurazione | File di configurazione specifico del protocollo. Il file predefinito è <code>.dell_device_comm_params.cfg</code> . Per ulteriori informazioni, consultare informazioni sui parametri del protocollo . |
| -t | modello | File modello con percorso assoluto per il monitoraggio del servizio personalizzato. Il file predefinito è <code>dell_device_services_template.cfg</code> |
| -f | forza | Forza riscrittura del file di configurazione. Questa opzione viene utilizzata per riscoprire un dispositivo già rilevato. |
| -d | Servizi dettagliati | Opzione tutte le opzioni di monitoraggio dei servizi in base ai servizi definiti nel file del modello di servizio. Se si esegue l'utilità senza questa opzione, vengono creati i tre servizi di base. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella 3. Servizi predefiniti creati in base al protocollo selezionato . |

Tabella 9. Opzioni di utilità di Discovery del device Dell (continua)

| Opzioni | Breve descrizione | Descrizione |
|---------|-------------------|-------------|
| | | |

In base alle opzioni selezionate durante la Discovery, i seguenti servizi vengono associati a tale host:


- Se si esegue `perl dell_device_discovery.pl` senza l' `-d` opzione, solo i servizi di base vengono creati per impostazione predefinita e visualizzati nell'interfaccia utente in **Servizi**.
-  **N.B.:** SNMPPTT deve essere configurato in modo da poter ricevere le trap.
- Se si esegue `perl dell_device_discovery.pl` con l' `-d` opzione, vengono creati servizi aggiuntivi, come elencato nella tabella riportata di seguito, che vengono visualizzati nella console Nagios Core in **Servizi**:

Tabella 10. Servizi predefiniti creati per Dell Server in base al protocollo selezionato

| Servizi | SNMP | Protocollo WS-MAN |
|---|------|-------------------|
| Servizi di base | | |
| Stato di integrità generale di Dell Server | ✓ | ✓ |
| Informazioni sul server Dell | ✓ | ✓ |
| Trap di server Dell | ✓ | ✓ |
| Servizi dettagliati | | |
| Stato del disco fisico del Dell Server | ✓ | ✓ |
| Stato del disco virtuale di Dell Server | ✓ | ✓ |
| Stato della ventola del server Dell | ✓ | ✓ |
| Stato della batteria del server Dell | ✓ | ✓ |
| Stato di intrusione del server Dell | ✓ | ✓ |
| Stato del device di rete Dell Server | ✓ | ✓ |
| Stato della sonda di tensione del server Dell | ✓ | ✓ |
| Stato del controller di Dell Server | ✓ | ✓ |
| Stato della sonda di amperaggio del server Dell | ✓ | ✓ |
| Stato della CPU del server Dell | ✓ | X |
| Stato dell'alimentazione del server Dell | ✓ | X |
| Stato sonda di temperatura Dell Server | ✓ | ✓ |
| Stato della scheda di SD del Dell Server | X | ✓ |
| Stato NIC FC Dell Server | X | ✓ |
| Informazioni sulla garanzia di Dell Server | ✓ | ✓ |

Tabella 11. Servizi predefiniti creati per tutti i Dell chassis in base al protocollo WS-MAN

| Servizi |
|--|
| Servizi di base |
| Stato di integrità generale del Dell chassis |
| Informazioni sul telaio Dell |
| Trap Dell chassis |
| Servizi dettagliati |

Tabella 11. Servizi predefiniti creati per tutti i Dell chassis in base al protocollo WS-MAN (continua)

| Servizi |
|--|
| Stato della ventola del telaio Dell |
| Informazioni sullo slot di Dell chassis |
| Stato del modulo di I/O del Dell chassis |
| Stato dell'alimentatore di Dell chassis |
| Stato del KVM dello chassis Dell |
| Dell lo stato dell'enclosure del telaio (questo servizio è applicabile solo per Dell PowerEdge VRTX chassis) |
| Dell lo stato del controller chassis (questo servizio è applicabile solo per Dell PowerEdge VRTX chassis) |
| Dell stato del disco fisico del telaio (questo servizio è applicabile solo per Dell PowerEdge VRTX chassis) |
| Dell lo stato del disco virtuale del telaio (questo servizio è applicabile solo per Dell PowerEdge VRTX chassis) |
| Dell chassis PCIe Devices status (questo servizio è applicabile a Dell chassis PowerEdge VRTX e Dell PowerEdge chassis FX2/FX2s) |
| Informazioni sulla garanzia del telaio Dell |

Tabella 12. Servizi predefiniti creati per Dell Compellent storage array in base al protocollo SNMP

| Servizi |
|--|
| Servizi di base |
| Dell Storage stato generale di integrità Compellent |
| Informazioni Compellent di Dell Storage |
| Dell Storage trap di gestione Compellent |
| Dell Storage trap del controller Compellent |
| Dell Storage stato generale di integrità del controller Compellent |
| Dell Storage informazioni sul controller Compellent |
| Servizi dettagliati |
| Dell Storage stato del disco fisico Compellent |
| Stato del volume di Dell Storage Compellent |
| Informazioni sulla garanzia di Dell Storage controller Compellent |

Tabella 13. Servizi predefiniti creati per Dell EqualLogic storage array serie PS in base al protocollo SNMP

| Servizi |
|--|
| Servizi di base |
| Dell Storage stato di salute generale del membro EqualLogic |
| Informazioni sul membro EqualLogic Dell Storage |
| Informazioni sul gruppo di Dell Storage EqualLogic |
| Dell Storage trap membro EqualLogic |
| Servizi dettagliati |
| Dell Storage stato del disco fisico EqualLogic membro |
| Dell Storage EqualLogic stato del volume del gruppo |
| Dell Storage EqualLogic lo stato dello storage pool del gruppo |
| Dell Storage informazioni sulla garanzia di EqualLogic membro |

Tabella 14. Servizi predefiniti creati per gli storage array di Dell PowerVault MD in base al protocollo SNMP

| Servizi |
|---|
| Servizi di base |
| Stato di salute generale di Dell Storage PowerVault MD |
| Informazioni di Dell Storage PowerVault MD |
| Trap di Dell Storage PowerVault MD |
| Servizi dettagliati |
| Informazioni sulla garanzia di Dell Storage PowerVault MD |

Selezione dei servizi da monitorare per un device Dell

Per impostazione predefinita, tutti i servizi disponibili vengono creati per un device Dell durante la Discovery, come supportato dal protocollo selezionato. Se si desidera monitorare solo i servizi specifici per un dispositivo Dell rilevato ignorando quei servizi che non si desidera monitorare, è possibile farlo accedendo al file **Dell_OpenManage_Plugin > script > dell_device_services_template.cfg** e commentando i servizi che si desidera ignorare.

Per esempio:

Di seguito sono riportati i servizi predefiniti, come elencati nel `dell_device_services_template.cfg` file per Dell server rilevati utilizzando il protocollo WS-Man:

- Stato della scheda di SD del Dell Server
- Stato NIC FC Dell Server

Se non si desidera monitorare il `Dell Server FC NIC Status` servizio, è sufficiente commentare l'inizio della riga utilizzando # come segue:

```
Stato NIC FC #Dell Server
```

Il servizio non verrà creato per il server Dell rilevato nella console Nagios Core.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-F79EB631-30AF-4F3C-A151-6D452AE03420 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni sui parametri del protocollo

Durante la Discovery, a seconda del protocollo selezionato, SNMP o WS-MAN, è possibile impostare i valori per il protocollo nel file dei parametri, `.dell_device_comm_params.cfg`.

Il `.dell_device_comm_params.cfg` file è presente nella seguente posizione: `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`. Le opzioni disponibili sono:

Tabella 15. File dei parametri

| Parametri di comunicazione del protocollo | Descrizione |
|---|--|
| SNMP | |
| <code>snmp.version</code> | Consente di inserire la versione di SNMP. La versione predefinita è 2. |
| <code>snmp.community</code> | Consente di immettere la macro utente per SNMP stringa della community. |
| <code>snmp.retries</code> | Consente di immettere il numero di volte in cui è necessario inviare una richiesta di SNMP quando si verifica un timeout. Il valore del tentativo predefinito è 1. |
| <code>snmp.timeout</code> | Consente di immettere SNMP valore di timeout in secondi. Il valore predefinito è 3 secondi. |

Tabella 15. File dei parametri (continua)

| Parametri di comunicazione del protocollo | Descrizione |
|---|---|
| snmp.port | Consente di immettere il valore della porta di SNMP. Il valore della porta SNMP predefinito è 161. |
| WS-MAN | |
| wsman.username | Consente di immettere la macro utente per il nome utente dell'account di servizio WS-MAN. |
| wsman.password | Consente di immettere la macro utente per la password dell'account di servizio WS-MAN. |
| wsman.port | Consente di immettere il valore della porta WS-MAN. Il valore predefinito è 443. |
| wsman.timeout | Consente di immettere il valore di timeout di WS-MAN in secondi. Il valore predefinito è 60 secondi. |
| wsman.retries | Consente di immettere il numero di volte in cui è necessario inviare una richiesta WS-MAN quando si verifica un timeout. Il valore del tentativo predefinito è 2. |

N.B.:

È possibile configurare le macro utente, `snmp.community`, `wsman.username` e `wsman.password` nel file disponibile nella `dell_resources.cfg` Posizione: `<NAGIOS_HOME>/dell/resources/`

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-2AFDBB40-AE00-42FD-B776-896E2E4D0E62 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Individuazione Dell dispositivi

È possibile rilevare tutti i dispositivi Dell supportati utilizzando questo plug-in.

Prerequisiti

- Se si utilizza SNMP protocollo per la Discovery, accertarsi che SNMP versione 1 o SNMP versione 2 siano abilitati, la stringa della community è impostata e configurata per i server o i dispositivi Dell Storage. Per ulteriori informazioni, consultare [Appendix](#) a pagina 42.
- Viene stabilita una connettività di rete protetta tra Nagios Core e il dispositivo.
- Si consiglia di avere un FQDN risolvibile.
- WS-MAN è attivato e configurato per la Discovery dei device Dell chassis
- Se si utilizza il protocollo WS-MAN, si consiglia di utilizzare le credenziali dell'account non predefinite.

Per rilevare Dell dispositivi:

1. Accedere a Nagios Core con i privilegi di amministratore di Nagios.
2. Passare alla directory `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`
3. Eseguire l'utilità di Discovery del device Dell con l'opzione: `perl dell_device_discovery.pl -h`

Viene visualizzata la sintassi di script e le informazioni sulle opzioni. Per ulteriori informazioni, consultare [informazioni sulla dell Discovery Utility](#).

In base alle proprie esigenze, effettuare le seguenti operazioni:

N.B.: Prima di eseguire l'utilità, accertarsi di avere aggiornato le informazioni correlate al protocollo, per ulteriori informazioni consultare informazioni [sui parametri di protocollo](#).

Per eseguire la Discovery di un Device utilizzando un indirizzo IP o FQDN:

- `perl dell_device_discovery.pl -H <IP address or FQDN name>`

Per eseguire la Discovery tramite subnet con Mask:

- `perl dell_device_discovery.pl -S <Subnet with mask>`

Un esempio di formato per subnet con Mask: 11.98.149.0/24

Per eseguire la Discovery tramite un elenco di indirizzi IP presenti in un file:

- `perl dell_device_discovery.pl -F <IP address list file>`
- Per l' `-P` opzione, optare per un protocollo:

 **N.B.:** Verificare che l'elenco IP fornito nel file sia New-Line separated.

- Quando viene richiesto di confermare la Discovery dei device Dell, premere **Y** e quindi **invio** per continuare. Per uscire dal processo di Discovery, premere qualsiasi altro tasto seguito da **invio** o premere **invio** per uscire.
- Dopo l'esecuzione dello script dell'utilità di Discovery, verificare la configurazione di Nagios eseguendo il comando `<NAGIOS_HOME>/bin/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg`.
- Verificare che non siano presenti errori, quindi riavviare Nagios Core eseguendo il comando `service nagios restart`.
- È possibile visualizzare le informazioni registrate nel percorso del file di registro: `<NAGIOS_HOME>/var/dell/discovery_<yyyymmddhhmiss>.dbg`
Nel nome del file, si `<yyyymmddhhmiss>` riferisce al tempo in cui sono state raccolte le informazioni di registro; `yyyy` è l'anno di calendario, `mm` è il mese, `dd` data, `hh` è l'ora del giorno, `mi` è minuti e `ss` è in secondi.

Dopo il completamento della Discovery:

- Dell definizione host dispositivo e relative definizioni di servizio vengono create nel server Nagios e successivamente vengono utilizzate per il monitoraggio dei dispositivi di Dell.
I device Dell rilevati e i relativi servizi vengono visualizzati nella vista **host** e nella vista **Servizi** nella console di Nagios Core. Attendere che il servizio programmato venga completato per visualizzare i dettagli del servizio.
- I device Dell rilevati vengono visualizzati nella visualizzazione della **mappa** nella console Nagios Core.

L' `-t` opzione può essere utilizzata durante la Discovery dei device dell se è stato modificato il file `dell_device_services_template.cfg`, ovvero il file del template per il monitoraggio di base o dettagliato dei device dell, in base alle proprie esigenze e il file viene salvato in una posizione non predefinita.

Formato

```
perl dell_device_discovery.pl -H <IP address list file> -t <Complete path of the services template file>
```

L' `-c` opzione può essere utilizzata scoprendo i dispositivi Dell se è stato modificato il file `dell_device_comm_params.cfg`, che è il file di configurazione specifico del protocollo, in base alle proprie esigenze e il file viene salvato in una posizione non predefinita.

Formato

```
perl dell_device_discovery.pl -H <IP address list file> -c <Complete path of the protocol specific config file>
```

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-C46E905F-D152-4BDC-BA3E-F18CD08039E9 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni dispositivo

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-E579DF21-CD59-4731-8920-372EDBF62010 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni sulle periferiche

Il Dell Device Information Service fornisce le informazioni di base sul sistema. Per impostazione predefinita, il servizio viene eseguito il polling una volta al giorno.

Tabella 16. Informazioni dispositivo

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati |
|--|--|--|--|
| Informazioni sul server Dell | <p>Sono possibili i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | <p>Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei dispositivi.</p> <p>i N.B.: L'etichetta del telaio è applicabile solo per i server modulari e l'ID nodo è applicabile solo per PowerEdge FM120x4</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● FQDN host del server ● Nome modello ● Tipo di Device (iDRAC7 o iDRAC8) ● Codice di matricola ● Tipo di prodotto (monolitico o modulare) ● Tag chassis ● Versione del firmware iDRAC ● Nome OS ● Versione del SO ● iDRAC URL ● ID nodo |
| Informazioni sul telaio Dell | <p>Sono possibili i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | <p>Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei dispositivi per Dell PowerEdge M1000e, PowerEdge VRTX e PowerEdge chassis FX2/FX2s.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome del telaio ● Nome modello ● Codice di matricola ● Versione firmware CMC ● URL CMC |
| Dell Storage informazioni sul controller Compellent | <p>Sono possibili i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | <p>Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei device per Dell Compellent IP del controller</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome controller ● Nome modello ● Codice di matricola ● URL Compellent ● Controller principale |
| Informazioni Compellent di Dell Storage | <p>Sono possibili i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | <p>Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei dispositivi per Dell Compellent IP di gestione</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome dello storage ● Versione del firmware ● Nome controller principale ● IP del controller primario ● Codice di matricola del controller principale ● Modello di controller primario ● Nome controller secondario ● IP del controller secondario ● Codice di matricola del controller secondario ● Modello controller secondario ● URL Compellent |

Tabella 16. Informazioni dispositivo (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati |
|---|---|--|---|
| Informazioni sul membro EqualLogic Dell Storage | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario del device per il membro Dell EqualLogic. | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome membro ● Famiglia di prodotti ● Nome modello ● Codice di matricola ● Versione del firmware ● Tipo di chassis ● Numero di dischi ● Capacità (GB) ● Spazio libero (GB) ● Policy RAID ● RAID Status ● Nome gruppo ● IP gruppo ● Storage pool |
| Informazioni sul gruppo di Dell Storage EqualLogic | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei device per Dell EqualLogic Group | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome gruppo ● URL gruppo ● Conteggio membri ● Conteggio volume |
| Informazioni di Dell Storage PowerVault MD | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Sconosciuto ● Critico ● Avvertenza | Questo servizio fornisce le informazioni di base sull'inventario dei dispositivi per gli storage array di Dell PowerVault MD | <ul style="list-style-type: none"> ● Nome dello storage ● Product ID. ● Codice di matricola ● ID in tutto il mondo |

Per informazioni sugli attributi su vari componenti, consultare informazioni [sull'integrità dei componenti di monitoraggio dell dispositivi](#).

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-170B8ECB-D7EE-4AD4-8C14-7C90C69146D8 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Viewing device information

To view the information about Dell devices once the **Dell Server Information** service is run, navigate to **Current Status > Services** in the Nagios Core console in the left pane. The device information is displayed in the right pane.


| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-00570063-7691-4058-A34D-71374DB3B276 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Visualizzazione di Dell Device nella console di Nagios Core

Per visualizzare i device Dell nella console Nagios Core, verificare che i dispositivi siano già stati rilevati e inventariati.

È possibile visualizzare i device Dell rilevati in Nagios Core negli **host** o nella vista **Servizi** :

1. Per visualizzare gli host nella Nagios Core, selezionare gli **host** sotto **lo stato corrente** nel riquadro a sinistra. Gli host vengono visualizzati nel riquadro di destra.



Current Network Status
 Last Updated: Tue Sep 8 04:01:54 EDT 2015
 Updated every 90 seconds
 Nagios® Core™ 4.0.8 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin

Host Status Totals

| Up | Down | Unreachable | Pending |
|----|------|-------------|---------|
| 13 | 0 | 0 | 0 |

Service Status Totals

| Ok | Warning | Unknown | Critical | Pending |
|----|---------|---------|----------|---------|
| 56 | 4 | 19 | 15 | 3 |

Host Status Details For All Host Groups

Limit Results:

| Host | Status | Last Check | Duration | Status Information |
|---------------|--------|---------------------|------------------|---|
| 10.94.168.23 | UP | 09-08-2015 04:00:57 | 3d 23h 12m 28s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.28 ms |
| 10.94.168.33 | UP | 09-08-2015 04:01:25 | 3d 22h 56m 49s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.25 ms |
| 10.94.168.5 | UP | 09-08-2015 03:57:19 | 3d 23h 11m 49s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.28 ms |
| 30.30.1.92 | UP | 09-08-2015 03:58:17 | 3d 23h 11m 10s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.33 ms |
| 30.30.1.93 | UP | 09-08-2015 03:56:43 | 3d 23h 0m 44s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.27 ms |
| MD3860f | UP | 09-08-2015 04:00:06 | 3d 23h 10m 31s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.30 ms |
| cmc-C877B2S | UP | 09-08-2015 03:57:38 | 3d 21h 15m 58s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.37 ms |
| cmc-GP9MF42 | UP | 09-08-2015 03:57:38 | 3d 23h 9m 52s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.36 ms |
| cmc-H53KH32 | UP | 09-08-2015 03:59:23 | 3d 23h 9m 13s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.37 ms |
| idrac | UP | 09-08-2015 03:59:45 | 1d 1h 8m 23s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.50 ms |
| idrac-T330PTS | UP | 09-08-2015 03:58:11 | 3d 21h 16m 36s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.38 ms |
| idracr230 | UP | 09-08-2015 03:59:59 | 0d 14h 37m 56s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.74 ms |
| localhost | UP | 09-08-2015 03:59:27 | 137d 18h 14m 55s | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.04 ms |

2. Per visualizzare i servizi associati agli host nella Nagios Core, selezionare **Servizi** sotto **lo stato corrente** nel riquadro a sinistra. I servizi vengono visualizzati nel riquadro di destra.

Service Status Details For All Hosts

Limit Results:

| Host | Service | Status | Last Check | Duration | Attempt | Status Information | |
|--------------|--|----------|---------------------|----------------|----------------|--|---|
| 10.94.168.23 | Dell Storage Compellent Controller Information | OK | 09-07-2015 04:49:26 | 3d 23h 14m 56s | 1/10 | Controller Name = SN 64924 Model Name = CT_SC8000 Service Tag = 2D77F2S Compellent URL = https://10.94.168.5 Primary Controller = Yes | |
| | Dell Storage Compellent Controller Overall Health Status | OK | 09-08-2015 00:54:39 | 3d 23h 9m 43s | 1/10 | Overall Controller = OK | |
| | Dell Storage Compellent Controller Traps | ? | 09-04-2015 06:16:46 | 3d 21h 47m 36s | 1/1 | NORMAL_6_202 | |
| | Dell Storage Compellent Controller Warranty Information | CRITICAL | 09-07-2015 14:04:55 | 3d 16h 59m 27s | 10/10 | #1 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COPOW(9x5) (no description available), Item Number = WXSPE13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2015-09-26 14:00:00, End Date (UTC) = 2018-09-26 13:59:59, Days Remaining = 1115 #2 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA413-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #3 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = DL (no description available), Item Number = WXTPE13-CO, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #4 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA93-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2012-12-27 12:59:59, Days Remaining = 0 | |
| 10.94.168.33 | Dell Storage Compellent Controller Information | OK | 09-07-2015 05:05:05 | 3d 22h 59m 17s | 1/10 | Controller Name = SN 64925 Model Name = CT_SC8000 Service Tag = 1D77F2S Compellent URL = https://10.94.168.5 Primary Controller = No | |
| | Dell Storage Compellent Controller Overall Health Status | OK | 09-08-2015 01:10:18 | 3d 22h 54m 4s | 1/10 | Overall Controller = OK | |
| | Dell Storage Compellent Controller Traps | ? | PENDING | N/A | 0d 22h 1m 55s+ | 1/1 | Service is not scheduled to be checked... |
| | Dell Storage Compellent Controller Warranty Information | CRITICAL | 09-07-2015 14:15:31 | 3d 22h 48m 51s | 10/10 | #1 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COPOW(9x5) (no description available), Item Number = WXSPE13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2015-09-26 14:00:00, End Date (UTC) = 2018-09-26 13:59:59, Days Remaining = 1115 #2 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = DL (no description available), Item Number = WXTPE13-CO, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #3 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA413-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #4 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA93-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000, 1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2012-12-27 12:59:59, Days Remaining = 0 | |

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-149D03DE-C277-4AEE-9F00-27661076F1A2 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Monitorare Dell dispositivi

È possibile monitorare gli aspetti dei device Dell, come descritto nelle sezioni seguenti.

Argomenti:

- Stato generale di integrità dei dispositivi di Dell
- Monitoraggio dello stato dei componenti di Dell Device
- Monitorare SNMP Alert

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-6D19C48C-F6C3-435B-B0F7-76A4C0763244 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Stato generale di integrità dei dispositivi di Dell

È possibile monitorare lo stato generale di integrità dei dispositivi di Dell nella console Nagios Core. Lo stato generale dello stato di integrità è uno stato aggregato dei componenti dei device Dell supportati.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-399ED828-F3C2-4EC2-AD60-00C56DCC62A6 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Informazioni sullo stato generale dello stato di integrità

Lo stato generale dello stato di un Device viene eseguito periodicamente tramite polling in base all'intervallo configurato. Per impostazione predefinita, il servizio generale stato di integrità viene pianificato una volta all'ora.

Tabella 17. Informazioni generali sullo stato di integrità

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|---|--|--|--|--|
| Stato di integrità generale di Dell Server | <p>I seguenti stati sono disponibili per i dispositivi Dell supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Avvertenza • Sconosciuto • Critico | Fornisce lo stato di integrità globale dei server di Dell. | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema complessivo • Batteria • Memoria • Tensione • Storage • Alimentatore • Ventola | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema complessivo • Dell unità della scheda Dual SD interna (IDSDM) • Batteria • Alimentatore • Scheda Secure Digital (SD) • Unità scheda SD • Unità di raffreddamento • Ventola • Chassis |

Tabella 17. Informazioni generali sullo stato di integrità (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|---|-------|---|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> Dispositivo scheda IDSDM Amperaggio Unità di alimentazione Tensione Processore Temperatura Chassis Intrusion Storage |
| Stato di integrità generale del Dell chassis | | Fornisce lo stato di integrità globale di Dell chassis. | Chassis (| NA |
| Dell Storage EqualLogic stato generale del membro | | Fornisce lo stato di integrità globale di Dell EqualLogic storage array. | NA | Membro complessivo |
| Dell Storage stato generale di integrità Compellent | | Fornisce lo stato di integrità globale dei Dell Compellent storage array. | NA | Storage Center complessivo |
| Dell Storage stato generale di integrità del controller Compellent | | Fornisce lo stato di integrità globale del controller di Dell Compellent storage array. | NA | Controller complessivo |
| Stato di salute generale di Dell Storage PowerVault MD | | Fornisce lo stato di integrità globale degli storage array di Dell PowerVault MD. | NA | Storage array complessivo |

i **N.B.:** Lo stato dell'attributo di storage è rappresentativo dello stato cumulativo di integrità dei componenti di storage, come il disco fisico, il disco virtuale, il controller e così via.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-CBC1F8BC-8755-4414-A630-4B2DE7C72B8E |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Visualizzazione dello stato generale dello stato di integrità

Prima di monitorare lo stato dei device Dell rilevati nell'ambiente del Data Center, verificare che i dispositivi rilevati siano raggiungibili.

Per visualizzare lo stato generale dei dispositivi di Dell:

- In Nagios Core interfaccia utente, in **stato corrente**, selezionare **Servizi**.
- Selezionare il servizio associato per visualizzare lo stato generale dello stato di integrità.
Il polling di integrità dei server avviene tramite iDRAC con LC e gli Object corrispondenti vengono visualizzati nel rispettivo Health Service con un colore di integrità di Severity corretto.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-E94F02DA-0741-48FF-B425-51AEB9669BBC |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Monitoraggio dello stato dei componenti di Dell Device

È possibile monitorare lo stato dei singoli componenti dei dispositivi Dell supportati.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-B9E4179E-F9FA-4542-ADC7-5DB9835DF3F4 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni sull'integrità dei componenti di monitoraggio Dell dispositivi

Si tratta di uno stato di monitoraggio periodico basato su polling di uno stato di integrità a livello di componente di un device Dell.

Una volta eseguita l'utilità di Discovery con l'opzione pertinente, vengono creati i servizi corrispondenti. Questi servizi vengono eseguiti periodicamente e aggiornano lo stato generale dei componenti. Lo stato e le informazioni del componente vengono visualizzati nell'interfaccia utente di Nagios Core.

Il formato delle informazioni sui componenti nella colonna informazioni sullo stato è <Attribute>=<Value>, <Attribute>=<Value> .

Per esempio: Status=CRITICAL, FQDD=Fan.Embedded.1, State=Enabled

Tabella 18. Informazioni sullo stato del componente di Dell Device

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|--|---|---|---|---|
| Stato del disco fisico del Dell Server | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Avvertenza ● Sconosciuto ● Critico | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi fisici in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Descrittore completo del Device (FQDD) ● Stato ● Product ID. ● N. seriale ● Dimensioni (GB) ● FirmwareVersion ● Tipo di supporto ● FreeSpace (GB) | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Product ID. ● N. seriale ● Dimensioni (GB) ● Tipo di supporto ● FreeSpace (GB) ● FirmwareVersion |
| Stato del disco virtuale di Dell Server | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi virtuali in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Dimensioni (GB) ● WritePolicy ● ReadPolicy ● Layout ● StripeSize ● Tipo di supporto | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Dimensioni (GB) ● WritePolicy ● ReadPolicy ● Layout ● StripeSize ● Tipo di supporto |

Tabella 18. Informazioni sullo stato del componente di Dell Device (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|---|-------|--|--|--|
| Stato della ventola del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità delle ventole in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Velocità (RPM) | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Velocità (RPM) |
| Stato della batteria del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità della batteria in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Posizione ● Stato ● Lettura | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Posizione ● Stato ● Lettura |
| Stato di intrusione del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità dell'intrusione del telaio in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Posizione ● Stato ● Lettura | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Posizione ● Stato ● Tipo ● Lettura |
| Stato del device di rete Dell Server | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei NIC in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> ● ConnectionStatus ● FQDD ● Nome ● FirmwareVersion ● LinkSpeed | <ul style="list-style-type: none"> ● ConnectionStatus ● FQDD ● Nome |
| Stato della CPU del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità delle CPU in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● Stato ● Nome ● CurrentSpeed (GHz) ● CoreCount |
| Stato dell'alimentazione del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità dell'alimentatore in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● FQDD ● CapabilitiesState ● OutputWattage (W) ● InputWattage (W) ● SensorState |
| Stato sonda di temperatura Dell Server | | Fornisce lo stato generale di integrità della sonda di temperatura in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Posizione ● Stato |

Tabella 18. Informazioni sullo stato del componente di Dell Device (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|--|-------|---|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Lettura (grado Celsius) • Lettura |
| Stato della sonda di tensione del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità della sonda di tensione in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • Posizione • Stato • Lettura (V) • Lettura |
| Stato del controller di Dell Server | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei controller di storage in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • FQDD • Posizione • FirmwareVersion • CacheSize (MB) |
| Stato della sonda di amperaggio del server Dell | | Fornisce lo stato generale di integrità della sonda di amperaggio in Dell Server. | Non disponibile | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • Posizione • Stato • Lettura (A) o lettura (W) |
| Stato della scheda di SD del Dell Server | | Fornisce lo stato generale di integrità della scheda SD in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • FQDD • Stato • WriteProtected • InitializedState • Dimensioni (GB) • AvailableSpace (GB) | Non disponibile |
| Stato NIC FC Dell Server | | Fornisce lo stato generale di integrità del NIC FC in Dell Server. | <ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • FirmwareVersion • LinkSpeed • Nome | Non disponibile |
| Informazioni sulla garanzia di Dell Server | | Fornisce lo stato delle informazioni sulla garanzia per i server di Dell. | | <ul style="list-style-type: none"> • ServiceTag • Dettagli del livello di servizio • Numero di elemento • Tipo • Data spedizione (UTC) |

Tabella 18. Informazioni sullo stato del componente di Dell Device (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN | Attributi visualizzati quando si utilizza SNMP |
|----------|-------|-------------|--|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Data di inizio (UTC) • Data di fine (UTC) • Giorni rimanenti |

Tabella 19. Informazioni sull'integrità del componente Dell chassis

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|---|--|--|--|
| <p>Stato del disco fisico Dell chassis</p> <p>Applicabile solo al telaio Dell PoweEdge VRTX.</p> | <p>Sono possibili i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Avvertenza • Sconosciuto • Critico | <p>Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi fisici in Dell chassis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • FQDD • Modello • NumeroArticolo • Slot • FirmwareVersion • TotalSize (GB) • FreeSpace (GB) • Tipo di supporto • SecurityState |
| <p>Stato del disco virtuale Dell chassis</p> <p>Applicabile solo al telaio Dell PoweEdge VRTX.</p> | | <p>Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi virtuali in Dell chassis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • FQDD • Nome • Tipo di supporto • Capacità (GB) • StripeSize • ReadPolicy • WritePolicy • RAIDTypes • BusProtocol |
| <p>Stato Dell chassis PCIe Device</p> | | <p>Fornisce lo stato di integrità aggregato del peggior caso di tutte le istanze di Dell chassis PCIe Device</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • FQDD • Fabric • PowerState • AssignedSlot • AssignedBlade • PCIeSlot |
| <p>Stato della ventola del telaio Dell</p> | | <p>Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore delle ventole nello chassis Dell.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stato • FQDD • Nome |

Tabella 19. Informazioni sull'integrità del componente Dell chassis (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|--|-------|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Slot Velocità (RPM) |
| Stato dell'alimentatore di Dell chassis | | Fornisce lo stato di integrità aggregato del peggior caso dell'alimentatore in Dell chassis. | <ul style="list-style-type: none"> Stato FQDD Nome NumeroArticolo Slot InputVoltage (V) InputCurrent (A) OutputPower (W) |
| Stato del controller di Dell chassis Applicabile solo al telaio Dell PoweEdge VRTX. | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei controller di storage in Dell chassis. | <ul style="list-style-type: none"> Stato FQDD Nome CacheSize (MB) FirmwareVersion SlotType SecurityStatus PatrolReadState |
| Stato dell'enclosure dello chassis Dell Applicabile solo al telaio Dell PoweEdge VRTX. | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dell'enclosure in Dell chassis. | <ul style="list-style-type: none"> Stato FQDD Bajad Connettore FirmwareVersion SlotCount |
| Stato del IO Module dello chassis Dell | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore del modulo IO in Dell chassis. | <ul style="list-style-type: none"> Stato FQDD Nome NumeroArticolo Slot Indirizzoipv4 FabricType LaunchURL |
| Informazioni sullo slot di Dell chassis | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dello slot in Dell chassis. | <ul style="list-style-type: none"> Stato SlotNumber Nome host |

Tabella 19. Informazioni sull'integrità del componente Dell chassis (continua)

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|--|-------|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Modello ServiceTag iDRACIP |
| Stato del KVM dello chassis Dell | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore del KVM (tastiera, video, mouse) nello chassis Dell. | <ul style="list-style-type: none"> Stato Nome |
| Informazioni sulla garanzia del telaio Dell | | Fornisce lo stato delle informazioni sulla garanzia per lo chassis Dell. | <ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Dettagli del livello di servizio Numero di elemento Tipo Data spedizione (UTC) Data di inizio (UTC) Data di fine (UTC) Giorni rimanenti |

Tabella 20. Informazioni sull'integrità del componente di Dell EqualLogic

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|--|---|--|---|
| Dell Storage stato del disco fisico EqualLogic membro | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> OK Avvertenza Sconosciuto Critico | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi fisici nel membro Dell EqualLogic. | <ul style="list-style-type: none"> Stato Slot Modello SerialNumber FirmwareVersion TotalSize (GB) |
| Dell Storage EqualLogic stato del volume del gruppo | | Fornisce lo stato di integrità aggregato del peggior caso dello stato del volume di EqualLogic gruppo. | <ul style="list-style-type: none"> Stato Nome TotalSize (GB) AssociatedPool |
| Dell Storage EqualLogic informazioni sul pool di storage del gruppo | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore di tutti gli storage array di Dell EqualLogic in uno storage pool. | <ul style="list-style-type: none"> Nome MemberCount VolumeCount |
| Informazioni sulla garanzia del gruppo di Dell Storage EqualLogic | | Fornisce lo stato delle informazioni sulla garanzia per gli storage array di Dell EqualLogic. | <ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Dettagli del livello di servizio Numero di elemento Tipo Data spedizione (UTC) Data di inizio (UTC) Data di fine (UTC) Giorni rimanenti |

Tabella 21. Informazioni sull'integrità del componente Dell Compellent

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|--|---|---|---|
| Dell Storage stato del disco fisico Compellent | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Avvertenza ● Sconosciuto ● Critico | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore dei dischi fisici in Dell Compellent storage array. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Nome ● DiskEnclosureNumber ● BusType ● TotalSize (GB) |
| Stato del volume di Dell Storage Compellent | | Fornisce lo stato di integrità aggregato peggiore del volume di Dell Compellent. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● NomeVolume |
| Informazioni sulla garanzia di Dell Storage controller Compellent | | Fornisce lo stato delle informazioni sulla garanzia per gli storage array di Dell Compellent. | <ul style="list-style-type: none"> ● ServiceTag ● Dettagli del livello di servizio ● Numero di elemento ● Tipo ● Data spedizione (UTC) ● Data di inizio (UTC) ● Data di fine (UTC) ● Giorni rimanenti |

Tabella 22. Informazioni sulla garanzia di Dell PowerVault MD

| Servizio | Stato | Descrizione | Attributi visualizzati quando si utilizza WS-MAN |
|--|---|--|---|
| Informazioni sulla garanzia di Dell Storage PowerVault MD | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Avvertenza ● Sconosciuto ● Critico | Fornisce lo stato delle informazioni sulla garanzia per gli storage array di Dell PowerVault MD. | <ul style="list-style-type: none"> ● ServiceTag ● Dettagli del livello di servizio ● Numero di elemento ● Tipo ● Data spedizione (UTC) ● Data di inizio (UTC) ● Data di fine (UTC) ● Giorni rimanenti |

i N.B.:

Per ulteriori informazioni sul monitoraggio dello stato dei controller Compellent, consultare la guida dell' *utente di Dell Compellent controller* specifici in dell.com/support.

Lo stato dell'enclosure dello chassis Dell visualizzerà lo stato **primario** solo dell'enclosure. Per ulteriori informazioni, consultare Dell console per chassis PowerEdge VRTX o la guida dell'utente del telaio Dell PoweEdge VRTX in Dell.com/support.

i N.B.:

Tabella 23. Unità e descrizione

| Unità | Descrizione |
|-------|----------------|
| GHz | Giga Hertz |
| W | Watt |
| GB | Giga byte |
| RPM | Giri al minuto |
| A | Ampere |

Tabella 23. Unità e descrizione (continua)

| Unità | Descrizione |
|-------|-------------|
| V | Volt |
| MB | Byte mega |

Per impostazione predefinita, i servizi precedenti sono pianificati una volta ogni quattro ore.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D7EDD0B7-1337-48AD-BE9A-0BAE11750B7D |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Monitoraggio dello stato di integrità dei componenti di Dell Device

Per monitorare lo stato di integrità dei componenti di Dell dispositivi:

1. In Nagios Core interfaccia utente, in **stato corrente**, selezionare **Servizi**.
2. Selezionare il servizio associato per monitorare lo stato di Dell dispositivo.
Il monitoraggio dello stato dei Dell dispositivi viene eseguito tramite iDRAC con LC e i relativi dettagli vengono visualizzati nel rispettivo servizio sanitario dei componenti con un colore di integrità di Severity corretto.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-FD1D5F5E-DA16-43EB-BA63-A1DF6FC0DA75 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Monitorare SNMP Alert

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-251B9E65-4627-4351-A5B1-5EEE3D651C8A |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Informazioni su SNMP monitoraggio degli Alert

È possibile ricevere in modo asincrono gli alert di SNMP inoltrati dai dispositivi.

Una volta ricevuto un avviso di SNMP, il servizio del rispettivo dispositivo visualizzerà il messaggio di riepilogo degli Alert e la Severity degli Alert dell'ultimo Alert ricevuto nella console di Nagios Core.

Tabella 24. Informazioni di Dell trap

| Servizio | Stato | Descrizione |
|--|---|---|
| Trap di server Dell | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> • OK • Avvertenza • Sconosciuto • Critico | Fornisce informazioni sulla trap del server Dell generato tramite il metodo senza agente. |
| Trap Dell chassis | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> • OK • Avvertenza • Sconosciuto • Critico | Fornisce informazioni sulla trap dello chassis Dell M1000e, VRTX e FX2/FX2s. |
| Dell Storage trap membro EqualLogic | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> • OK • Avvertenza • Sconosciuto | Fornisce informazioni sulla trap degli storage array della serie PS di Dell EqualLogic. |

Tabella 24. Informazioni di Dell trap (continua)


| Servizio | Stato | Descrizione |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Critico | |
| Dell Storage trap del controller Compellent | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Avvertenza ● Sconosciuto ● Critico | Fornisce informazioni sulla trap degli storage array di Dell Compellent. |
| Trap di Dell Storage PowerVault MD | Sono possibili i seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> ● OK ● Avvertenza ● Sconosciuto ● Critico | Fornisce informazioni sulla trap degli storage array di Dell PowerVault MD. |

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-6AC32561-2253-4933-B55A-D801C69F997C |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Viewing SNMP alerts

Prerequisites:

- Nagios Core with SNMPTT is installed and configured and the Dell integration on SNMPTT is configured.
- SNMP Trap destination is configured with Nagios Core server in the supported Dell devices.

 **N.B.:** To receive SNMP traps from Dell PowerVault MD 34/38 series storage arrays, SNMP trap destination must be configured for that device in the Modular Disk Storage Manager (MDSM) console.

For information on configuring SNMP Trap destination in the iDRAC interface, see [Appendix](#).

To view SNMP alerts:


In Nagios Core user interface, under **Current Status**, select **Services** and then navigate to the respective Dell device specific trap service.

Displays the last received SNMP alert in the status information and the severity of the alert is updated in the status. To view all the SNMP alerts that were received, select **Reports > Alerts > History**.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-60B9FD30-3326-41B1-AA8B-39337A26AAC8 |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Avvio di Dell console specifiche del dispositivo

Per avviare la console per un device Dell supportato:

- In Nagios Core console, in **stato corrente**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Ospita**
 - Servizi**
 - Gruppi Host > < dell Device >**
- Fare clic su  (eseguire l'icona **azioni host aggiuntive**) adiacenti al dispositivo Dell. La console Dell rispettiva viene avviata in una nuova finestra.

Argomenti:

- [Dell dispositivi e relative console](#)

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-290EB80C-7257-4D94-A11A-5F5A0DF638C2 |
| Version | 1 |
| Status | In translation |

Dell dispositivi e relative console

È possibile avviare varie console di Dell dai dispositivi Dell supportati per ottenere ulteriori informazioni sui dispositivi di Dell che si sta monitorando.

Tabella 25. Dell dispositivi e relative console

| Dispositivo Dell | Console applicabile |
|-------------------------------------|---|
| Server Dell | Dell console del controller di accesso remoto integrato |
| Chassis Dell EMC PowerEdge M1000e | Dell PowerEdge M1000e console di gestione del controller chassis |
| Chassis Dell EMC PowerEdge VRTX | Dell PowerEdge VRTX console di gestione del controller chassis |
| Chassis Dell EMC PowerEdge FX2/FX2s | Dell PowerEdge console di gestione del controller FX2 chassis |
| Storage array Dell Compellent | Console Dell Compellent Storage Manager |
| Dell EqualLogic PS-SeriesStorage | Console Dell EqualLogic Group Manager |

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-53D559CB-7130-43E0-82FA-63C4C438A8C7 |
| Version | 1 |
| Status | Translation rejected |

Informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell

Con questa funzionalità, è possibile accedere alle informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell rilevati. Questa funzione consente di monitorare i dettagli di garanzia del Dell Device nella console di Nagios Core. Per recuperare le informazioni sulla garanzia, è necessaria una connessione Internet attiva. Se non si dispone dell'accesso diretto a Internet e si utilizzano le impostazioni proxy per accedere a Internet, assicurarsi di risolvere il nome host `api.dell.com` nel `etc/hosts` file.

Attributi delle informazioni sulla garanzia

Le informazioni sulla garanzia per i rispettivi Device Dell verranno visualizzate nella core console di Nagios. I device Dell vengono sottoposti a polling per le informazioni sulla garanzia a intervalli regolari. La pianificazione predefinita dei sondaggi di garanzia sui dispositivi rilevati è una volta ogni 24 ore.

Dopo aver eseguito il polling di un device rilevato per le informazioni sulla garanzia, nella console Nagios Core vengono visualizzati i seguenti attributi di garanzia:

- **ServiceTag** : numero di servizio per il dispositivo rilevato.
- **Dettagli del livello di servizio** -Descrizione del tipo di garanzia.
- **Numero articolo** : Dell numero articolo per questo tipo di garanzia.
- **Tipo** -tipo di garanzia.
- **Data spedizione (UTC)** : data in cui è stato spedito l'asset.
- **Data di inizio (UTC)** : data in cui inizia la garanzia.
- **Data di fine (UTC)** -data in cui termina la garanzia.
- **Giorni restanti** : numero di giorni rimasti per la scadenza della garanzia.

La Severity delle informazioni sulla garanzia verrà determinata in base alle definizioni dei parametri di garanzia e avrà le seguenti Severity:

- **Normale** -se la garanzia deve scadere in più di < avviso > giorni. Il valore predefinito è sempre maggiore di 30 giorni.
- **AVVERTENZA** -se la garanzia deve scadere all'interno di < > critico per < avviso > giorni. Il valore predefinito è 30 secondi.
- **Critical** : se la garanzia scade entro < giorni critici >. Il valore predefinito è 10 secondi.
- **Sconosciuto** : se non è possibile recuperare le informazioni sulla garanzia.

WarrantyURL -l'indirizzo URL della garanzia.

Configurazione dei parametri di informazioni sulla garanzia Dell

È possibile configurare manualmente i parametri relativi alla garanzia. Per personalizzare questi parametri in base alle proprie esigenze, passare al file **Dell_OpenManage_Plugin > Resources > dell_pluginconfig. cfg** e modificare i valori numerici predefiniti.

Per esempio:

Se si desidera ricevere una notifica di stato della garanzia **critica** per una periferica di dell rilevata prima di 10 giorni, che è il valore predefinito per una notifica di stato critico, passare a **Dell_OpenManage_Plugin > risorse > dell_pluginconfig. cfg** e modificare l'impostazione predefinita di questo parametro da `RemainingDaysCritical=10` a `RemainingDaysCritical=20`.

i **N.B.:** Durante la configurazione dei parametri di informazioni sulla garanzia, verificare quanto segue:

- Fornire solo valori numerici positivi. Nel caso in cui venga fornito un valore diverso da un valore numerico, la Severity delle informazioni sulla garanzia sarà nello stato **Unknown** mentre vengono visualizzati i dettagli della garanzia.
- Non modificare alcuno degli altri valori chiave del `dell_pluginconfig. cfg` file diversi dai valori numerici.
- Fornire un valore per `RemainingDaysWarning` il parametro maggiore del valore fornito per il `RemainingDaysCritical` parametro e che questi valori siano sempre compresi tra 0 e 365. In caso di valori negativi per questi parametri, la Severity delle informazioni sulla garanzia sarà nello stato **Unknown** mentre vengono visualizzati i dettagli della garanzia.

- In caso di modifiche all'indirizzo IP di un device rilevato, rieseguire nuovamente il device per ricevere le informazioni sulla garanzia corrette per quel dispositivo.

i N.B.:

Se il valore di `RemainingDaysCritical` è maggiore di quello di `RemainingDaysWarning`, la Severity della garanzia sarà nello stato **critico** mentre verranno visualizzate le informazioni sulla garanzia.

Se la garanzia per un device Dell è scaduta o `Days Remaining` è uguale a zero, la Severity per quel dispositivo sarà **cruciale**.

Argomenti:

- [Visualizzazione delle informazioni sulla garanzia](#)

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-07425F12-806D-45BC-AB97-01A03C38C823 |
| Version | 1 |
| Status | In translation |

Visualizzazione delle informazioni sulla garanzia

Prima di poter visualizzare le informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell rilevati, verificare quanto segue:

- Disporre di una connessione a Internet attiva.
- I parametri del report di garanzia sono stati configurati correttamente nel `dell_pluginconfig.cfg` file disponibile nella cartella **Dell_OpenManage_Plugin > Resources**.
- I valori per `RemainingDaysWarning` e `RemainingDaysCritical` sono configurati in modo appropriato. In caso contrario, la garanzia sarà in stato **Unknown**.
- Il device rilevato ha un numero di servizio valido.

Una volta individuato correttamente un dispositivo, le relative informazioni sulla garanzia vengono visualizzate nella colonna **informazioni sullo stato**. Per visualizzare i dettagli di un device Dell,

1. Individuare un device Dell.
2. Fare clic sul **dispositivo < Dell > informazioni sulla garanzia** in servizi.
I dettagli del device selezionato vengono visualizzati nella pagina **informazioni sullo stato del servizio**.

Per esempio:

Per visualizzare le informazioni sul servizio di garanzia per Dell telaio VRTX, fare clic su **dell informazioni sulla garanzia del telaio**.

i N.B.: In caso di Dell EqualLogic storage array, il servizio di garanzia sarà associato solo all'IP del membro del EqualLogic.

In caso di Dell Compellent storage array, il servizio di garanzia verrà associato solo all'IP del controller Compellent.

In caso di Dell storage array MD PowerVault, le informazioni sulla garanzia saranno disponibili solo per la versione più recente del firmware.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-27BB70D5-0445-4339-BD1A-118DBEC5F104 |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Rimozione di Dell dispositivi

È possibile rimuovere un device Dell che non si desidera monitorare.

1. Passare a `<NAGIOS_HOME>/dell/config/objects` ed eliminare il file corrispondente `<IP OR FQDN>.cfg`.
2. Per completare la rimozione del device Dell, riavviare i servizi di Nagios Core eseguendo il seguente comando: `service nagios restart`.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-A0FE37B2-AC9F-418F-A278-A43DC1B04A98 |
| Version | 1 |
| Status | Translation rejected |

Messaggi Knowledge base (KB) per gli alert generati

È possibile ottenere ulteriori informazioni sui SNMP gli alert generati dai dispositivi Dell rilevati dai messaggi della KB per quel dispositivo nella console Nagios Core.

Visualizzazione dei messaggi KB

Per visualizzare i messaggi KB per un Alert di SNMP generato da un device Dell rilevato, completare la seguente procedura:

1. Accedere alla console di Nagios Core.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Servizi** in corrispondenza di **stato corrente**.
3. Passare alla rispettiva Trap o Alert in **servizio**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **ulteriori informazioni** hyperlink in **informazioni sullo stato**, quindi selezionare **Apri in nuova scheda**.

I messaggi KB per il rispettivo dispositivo vengono visualizzati in una nuova scheda.

4. Nella pagina messaggi KB, cercare il rispettivo ID evento o il messaggio KB come visualizzato nella console di Nagios Core per visualizzare ulteriori dettagli su questo Alert.

Per esempio:

Per visualizzare i messaggi KB per gli chassis Trap:

1. Scorrere verso il basso fino a Dell trap degli chassis in **servizio**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **ulteriori informazioni** hyperlink in **informazioni sullo stato**, quindi selezionare **Apri in nuova scheda**.
2. Cercare i rispettivi messaggi dell'ID evento o della KB come generati dal Dell trap degli chassis, ad esempio LIC212 per visualizzare ulteriori dettagli su questo dell'Alert del telaio.

i **N.B.:** Se non si è in grado di trovare i messaggi KB per uno qualsiasi degli alert generati dal processo descritto in precedenza, visitare "dell.com/support/article/US/en/19" e cercare i messaggi KB utilizzando il messaggio ID evento o KB come generato dal device dell.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-9C424D21-FD34-4C72-A10D-641072DB20BE |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono elencati i problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo di Dell OpenManage plug-in per Nagios Core e le relative soluzioni alternative.

Assicurarsi di soddisfare i requisiti oppure di eseguire la procedura descritta in questa sezione.

Il plug-in Dell OpenManage per Nagios Core script di installazione non riesce

1. Si dispone di autorizzazioni adeguate per eseguire lo script.
Consigliato: amministratore di Nagios.
2. Sono soddisfatti i prerequisiti descritti nella Guida all'installazione di.
3. Sono stati forniti input corretti allo script di installazione.

Il plug-in Dell OpenManage per lo script di disinstallazione di Nagios Core non riesce

1. Si dispone di autorizzazioni adeguate per eseguire lo script.
Consigliato: amministratore di Nagios.
2. Lo script di disinstallazione è in esecuzione dalla posizione in cui è installato il plug-in Dell OpenManage.

Impossibile eseguire lo script di Discovery

1. Lo script di Discovery dispone delle autorizzazioni appropriate.
Consigliato: amministratore di Nagios.
2. Gli argomenti appropriati vengono forniti durante l'esecuzione dello script.

Lo script di Discovery non sta creando l'host e il file di definizione del servizio per IPv4 o IPv6 indirizzi o host quando il protocollo selezionato è 1 (SNMP)

1. La Net-SNMP è installata.
2. Gli indirizzi IP o gli host sono raggiungibili.
3. L'SNMP è abilitata per gli host e gli indirizzi IP specificati.

4. Le credenziali di protocollo appropriate vengono configurate correttamente nei seguenti file prima di eseguire una Discovery:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

5. Per un indirizzo IPv6, verificare che il modulo Perl Socket6 sia installato nello stesso percorso della libreria Perl.
6. Nel seguente template di servizio è abilitato almeno uno dei servizi applicabili:

```
dell_server_services_template.cfg
```

Lo script di Discovery non sta creando l'host e il file di definizione del servizio per IPv4 o IPv6 indirizzi o host quando il protocollo selezionato è 2 (WS-MAN)

1. OpenWSMAN e il relativo binding Perl sono installati.
2. Gli indirizzi IP o gli host sono raggiungibili.
3. Le credenziali di protocollo appropriate vengono configurate correttamente nei seguenti file prima di eseguire una Discovery:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

4. Per un indirizzo IPv6, verificare che il modulo Perl Socket6 sia installato nello stesso percorso della libreria Perl.
5. Nel seguente template di servizio è abilitato almeno uno dei servizi applicabili:

```
dell_server_services_template.cfg
```

L'indirizzo IP o il nome host del device Dell cambia dopo la Discovery del Device

Rimuovere il file di configurazione precedente e riscoprire il device Dell utilizzando un nuovo indirizzo IP o hostname.

La console di Nagios Core non Visualizza i Dell dispositivi che vengono rilevati utilizzando lo script di Dell Discovery

1. I file di definizione dell'host e del servizio esistono nella <NAGIOS_HOME>/dell/config/objects cartella.
2. Il servizio Nagios è stato riavviato dopo l'avvio di una Discovery.
3. I file di definizione dell'host e del servizio dispongono delle autorizzazioni appropriate.

La console di Nagios Core non Mostra il servizio Trap per Dell dispositivi che vengono rilevati utilizzando lo script di Discovery Dell

1. La SNMPTT è installata.
2. Se SNMPTT non è installato, il servizio trap non viene creato per uno dei dispositivi Dell individuati.
3. Dopo l'installazione di SNMPTT, verificare che l'integrazione trap venga eseguita.

Per eseguire l'integrazione delle trap, da <NAGIOS_HOME>/dell/install , eseguire il comando:

```
install.sh trap
```

4. Una volta completata l'integrazione con trap, riavviare il servizio SNMPTT, eseguire il comando:

```
service snmptt restart
```

I servizi specifici di Dell OpenManage plug-in mostrano il messaggio "errore durante la creazione SNMP sessione"

1. Sono installate le versioni consigliate di NET-SNMP e NET-IP. Se si utilizza IPv6, è inoltre necessario installare il modulo Perl Socket6.
2. Gli indirizzi IP o gli host forniti sono raggiungibili.
3. SNMP è abilitato negli indirizzi IP o negli host.
4. I parametri di SNMP appropriati sono configurati correttamente nei seguenti file:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

Dell OpenManage i servizi specifici del plug-in vengono visualizzati il messaggio "errore WSMAN mentre si comunica con l'host"

1. Sono installati OpenWSMAN e i relativi binding Perl e NET-IP.
2. Gli indirizzi IP o gli host forniti sono raggiungibili.
3. I parametri WS-MAN appropriati sono configurati correttamente nei seguenti file:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

I servizi specifici di Dell OpenManage plug-in stanno visualizzando il messaggio "informazioni sul componente = sconosciuto"

i **N.B.:** Si tratta di un messaggio previsto se il componente non è disponibile nel dispositivo Dell rilevato.

Se il componente è disponibile e si sta ancora ricevendo il messaggio, questo messaggio è dovuto al timeout del protocollo. Impostare i valori di timeout specifici del protocollo richiesti nel `.dell_device_comm_params.cfg` file.

Impossibile visualizzare gli avvisi di SNMP generati dal device Dell nella console Nagios Core

1. Eseguire l'integrazione delle trap, da `<NAGIOS_HOME>/dell/install`, eseguire il comando:

```
install.sh trap
```

2. Il file binario `<NAGIOS_HOME>/libexec/eventhandlers/submit_check_result` è presente.

3. Il file di configurazione trap `Dell_Agent_free_Server_Traps.conf` e il binario `submit_check_result` dispongono delle autorizzazioni appropriate.

Impossibile monitorare i RACADM servizi specifici, ad esempio Speed (RPM), InputCurrent (A), InputVoltage (V) e OutputPower (W) per i device Dell chassis nella console Nagios Core

1. Installare RACADM

2. Passare a `<NAGIOS_HOME>/dell/install`, eseguire il comando:

```
install.sh racadm
```

3. Riavviare i servizi di Nagios Core.

4. Riscoprire il device Dell chassis.

Per ulteriori informazioni sul download e l'installazione di RACADM, visitare ["en.community.dell.com/TechCenter/Systems-Management/w/wiki/3205.racadm-Command-Line-Interface-for-Drac"](https://en.community.dell.com/TechCenter/Systems-Management/w/wiki/3205.racadm-Command-Line-Interface-for-Drac)

Impossibile monitorare le informazioni sulla garanzia per i dispositivi Dell rilevati nella console Nagios Core

- Accertarsi di disporre di una connessione Internet attiva. Se non si dispone dell'accesso diretto a Internet e si utilizzano le impostazioni proxy per accedere a Internet, assicurarsi di risolvere il nome `api.dell.com` nel `etc/hosts` file.

Se non si è ancora in grado di visualizzare le informazioni sulla garanzia, accertarsi di avere Java versione 1,6 o successiva installata nel sistema. Se Java è stato installato dopo l'installazione del plug-in Dell, eseguire la seguente procedura:

1. Installare JAVA

2. Passare a `<NAGIOS_HOME>/dell/install`, eseguire il comando:

```
install.sh java
```

3. Riavviare i servizi di Nagios Core.

4. Riscoprire il device Dell.

Lo stato generale dello stato di integrità non viene aggiornato dopo la ricezione di un alert dispositivo Dell

Se il servizio sanitario complessivo non viene creato per un dispositivo Dell rilevato, l'Dell trap del dispositivo non attiverà uno stato generale di integrità. Se esiste un servizio sanitario complessivo per un dispositivo, verificare quanto segue:

1. Il file `<NAGIOS_HOME>/libexec/eventhandlers/submit_check_result` è presente.
2. Il file di configurazione trap `Dell_Agent_free_Server_Traps.conf` e il binario `submit_check_result` dispongono delle autorizzazioni appropriate.
3. Il processo SNMPTT dispone delle autorizzazioni appropriate per eseguire gli script in `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`.

Dove trovo la distribuzione di OpenWSMAN e il relativo binding perl?

Se il sistema dispone della versione Perl predefinita (installata come parte del sistema operativo), andare su "[Build.opensuse.org/package/Show/Openwsman/openwsman](https://build.opensuse.org/package/show/Openwsman/openwsman)" e scaricare la libreria Openwsman e il relativo binding Perl.

Se è stata installata una versione Perl diversa da quella predefinita oppure il binding Perl non è disponibile, andare su "github.com/Openwsman/openwsman" e seguire le istruzioni per la compilazione e l'utilizzo.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-54235B77-CD93-440E-99DA-AFCC4EA09E9A |
| Version | 2 |
| Status | Translation rejected |

Domande frequenti

- Domanda:** È possibile fornire informazioni sulle licenze di Dell OpenManage plug-in per Nagios Core?

Risposta: È possibile installare e utilizzare questo plug-in gratuitamente.
- Domanda:** Quali sono i modelli hardware Dell supportati dal plug-in?

Risposta: Per l'elenco delle piattaforme di Dell supportate, consultare la [matrice di supporto](#).
- Domanda:** Ho una generazione precedente di server (nona generazione-11a generazione) nel mio Data Center. È ancora possibile monitorarli utilizzando il plug-in?

Risposta: No, non è possibile monitorare le generazioni precedenti di server (nona generazione a 11^o generazione) utilizzando questo plug-in. È possibile monitorare solo Dell Server tramite iDRAC con LC, supportata per le generazioni 12 e successive di Dell PowerEdge Server che utilizzano il plug-in. Sono disponibili altri plug-in su Nagios Exchange che consentono di monitorare la generazione precedente di server.
- Domanda:** Qual è la differenza tra il metodo in-band e out-of-band (OOB) di monitoraggio Dell Server?

Risposta: Esistono due modi per monitorare Dell Server, uno utilizzando il metodo in-band tramite un software chiamato OpenManage Server Administrator (OMSA) installato nel sistema operativo di un server e l'altro è un metodo out-of-band tramite iDRAC con LC.

iDRAC con LC, un hardware, si trova sulla scheda madre del server e iDRAC con LC consente agli amministratori di sistema di monitorare e gestire i server Dell, indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso oppure se un sistema operativo è installato o funzionante. La tecnologia funziona da qualsiasi luogo e senza l'utilizzo di software Agent come OMSA. Al contrario, la gestione in banda, ovvero OMSA deve essere installata sul server gestito e funziona solo dopo l'avvio del computer e il sistema operativo è in esecuzione e funzionante. Il software di OMSA ha i suoi limiti, in quanto non consente l'accesso alle impostazioni del BIOS o la reinstallazione del sistema operativo e non può essere utilizzata per risolvere i problemi che impediscono l'avvio del sistema.
- Domanda:** È possibile monitorare Dell Server utilizzando l'agente OpenManage Server Administrator (OMSA) invece di iDRAC con LC utilizzando questo plug-in?

Risposta: No, l'utilizzo di questo plug-in non consente di monitorare Dell Server tramite OMSA Agent. Tuttavia, sono disponibili altri plug-in su Nagios Exchange che consentono di ottenere lo stesso risultato. Per ulteriori informazioni, per quanto riguarda l'elenco dei plug-in Dell disponibili, visitare l'URL: exchange.nagios.org/directory/Plugins/Hardware/Server-Hardware/Dell
- Domanda:** In che modo questo plug-in è diverso da altri plug-in disponibili sul sito di Exchange di Nagios?

Risposta: La funzionalità principale di questo plug-in è di monitorare l'hardware di Dell Server tramite un metodo out-of-band senza agente, che utilizza iDRAC con LC. Con questo plug-in è possibile ottenere informazioni complete sul livello hardware per Dell PowerEdge Server, tra cui il monitoraggio dello stato complessivo e a livello di componente tramite i protocolli SNMP e WS-MAN. Il plug-in consente di monitorare SNMP gli alert generati da Dell Server e supporta l'avvio della console Web iDRAC One-to-One per eseguire ulteriori operazioni di risoluzione dei problemi, configurazione e gestione. Alcune delle funzionalità fornite qui non sono disponibili in altri plug-in presenti su Nagios Exchange.
- Domanda:** Quali sono le lingue supportate dal plug-in?

Risposta: Il plug-in supporta attualmente solo la lingua inglese.

| | |
|------------|---|
| Identifier | GUID-00221440-BBDC-4C54-B6E0-5BA43BD3403F |
| Version | 2 |
| Status | In translation |

Appendix

Configuring SNMP parameters for iDRAC using the iDRAC web console

1. Launch the iDRAC (12th and later generation of Dell PowerEdge servers) web console and navigate to **Network** > **Services** in the console.
2. Configure the SNMP Agent properties:
 - a. Set Enabled to **True** and SNMP Protocol to **All** (SNMP v1/v2/v3).
 - b. Set **SNMP Community Name** with a community string.
 - c. Click **Apply** to submit the configuration.

 **N.B.:** The Plug-in communicates with iDRAC using only SNMP v1 or SNMP v2 protocol.

Configuring SNMP parameters for iDRAC using RACADM script

1. Launch the iDRAC RACADM CLI by running the following ssh command:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Change the command mode to **racadm** by running the following command:

```
racadm
```

3. Set the SNMP community string by running the following command:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentCommunity <community string>
```

4. Enable the SNMP agent by running the following command:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentEnable 1
```

(Values: 0 – Disabled, 1 – Enabled)

5. Set the SNMP protocol to **All** by running the following command:

```
racadm set idrac.SNMP.SNMPProtocol 0
```

(Values: 0 – All, 1 – SNMPv3)

6. Verify the configuration by running the following command:

```
racadm get idrac.SNMP.Alert
```

Configuring SNMP trap destination address for iDRAC using iDRAC web console

1. Log in to iDRAC.
2. Select **Overview > Alerts**.
3. In the right pane, perform the following actions:
 - In the **Alerts** section, enable **Alerts**.
 - In the **Alerts Filter section**, select the required fields under **Category** and **Severity**.
You will not receive any SNMP alerts if none of these fields are selected.
 - In the **Alerts and Remote System Log Configuration** section, select the required fields thereby configuring the SNMP alerts.
4. In the right pane, click on the **SNMP and Email Settings** tab and then perform the following actions:
 - In the **IP Destination List** section, populate the **Destination Address** fields as per your requirement and ensure that its respective **State** checkboxes are selected and then click **Apply**.
 - Configure the **Community String** and the **SNMP Alert Port Number** at the bottom of the **IP Destination List** section as required and then click **Apply**.
 - In the **SNMP Trap Format** section, select the required SNMP trap format and then click **Apply**.

Configuring SNMP trap destination address for iDRAC using RACADM

1. Launch the iDRAC RACADM CLI by running the following ssh command:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Change the command mode to **racadm** by running the following command:

```
racadm
```

3. Set the iDRAC SNMP port for receiving alerts by running the following command:

```
racadm set idrac.SNMP.AlertPort <Trap Port Number>
```

4. Enable the SNMP monitoring protocol by running the following command:

```
racadm set idrac.SNMP.TrapFormat <Trap Format>
```

(Values for <Trap Format>: 0–SNMPv1, 1–SNMPv2, 2–SNMPv3)

5. Set the SNMP trap destination by running the following command:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.DestAddr.<index> <Trap Destination IP Address>
```

(This will override the trap destination address, if any, existing in that index)

6. Enable the index by running the following command:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.Enable.<index> 1
```

(Only eight trap destinations can be configured in iDRAC. You can only pass a trap destination <index> value from 1 to 8.)

7. Then run the following command to enable global e-mail alerting:

```
racadm set iDRAC.IPMILan.AlertEnable 1
```

8. Then run the following command to clear all available alert settings:

```
racadm eventfilters set -c idrac.alert.all -a none -n SNMP
```

You can also use the Perl based command line script to configure the SNMP parameters for multiple iDRACs (Dell 12th and later generation of PowerEdge Servers). For more information go to en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/11460.snmp-parameters-configuration-script-for-dell-idracs

For more information on RACADM commands, see the *iDRAC RACADM Command Line Interface Reference Guide* available at dell.com/iDRACManuals.