

Complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios

Guía del usuario

Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción al complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios.....	5
Capítulo 2: Novedades de Dell SPI versión 4.0.....	6
Capítulo 3: Funciones clave.....	8
Capítulo 4: Matriz de soporte.....	9
Capítulo 5: Descubrimiento e inventario de dispositivos.....	11
Acerca del descubrimiento de dispositivos.....	11
Acerca de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell.....	12
Acerca de los parámetros del protocolo.....	16
Descubrimiento de dispositivos Dell.....	16
Información del dispositivo.....	18
Acerca de la información del dispositivo.....	18
Visualización de la información de dispositivos.....	20
Visualización de dispositivos Dell en la consola del núcleo de Nagios.....	20
Capítulo 6: Supervisar dispositivos Dell.....	22
Estado de la condición general de los dispositivos Dell.....	22
Acerca del estado de la condición general.....	22
Visualización del estado de la condición general.....	23
Supervisar la condición de los componentes de los dispositivos Dell.....	24
Acerca de la supervisión de la condición de los componentes de los dispositivos Dell.....	24
Supervisión del estado de la condición de los componentes de los dispositivos Dell.....	31
Supervisar alertas SNMP.....	31
Acerca del monitoreo de alertas SNMP.....	31
Visualización de alertas SNMP.....	32
Capítulo 7: Inicio de consolas específicas para los dispositivos Dell.....	33
Dispositivos Dell y sus consolas.....	33
Capítulo 8: Información de garantía de los dispositivos Dell.....	34
Visualización de información de garantía.....	35
Capítulo 9: Eliminación de dispositivos Dell.....	36
Capítulo 10: Mensajes de la base de conocimientos (KB) para las alertas generadas.....	37
Capítulo 11: Solución de problemas.....	38
Capítulo 12: Preguntas frecuentes.....	43

Apéndice A: Apéndice..... 44

Identifier	GUID-B88917AF-4249-491D-9BA9-026BC15F4DEA
Version	2
Status	In translation

Introducción al complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios

En esta guía, se proporciona información sobre el uso del plug-in Dell OpenManage Versión 2.0 para Nagios Core y sus distintas funciones, como detección, monitoreo, inicio de consolas y la solución de problemas de los dispositivos Dell compatibles. En la guía, también se proporcionan detalles de los dispositivos Dell compatibles y preguntas frecuentes de los clientes.

Este plug-in proporciona funcionalidades para monitorear dispositivos Dell en entornos administrados por Nagios Core. Este plug-in entrega visibilidad completa a nivel de hardware de los dispositivos Dell, lo cual incluye monitoreo del estado a nivel general y a nivel de componentes. El plugin proporciona información básica de inventario y monitoreo de eventos de dispositivos Dell. El plugin también admite el inicio individual de las consolas web de los dispositivos Dell compatibles para fines de solución de problemas, configuración y administración adicionales.

Para obtener más detalles sobre compatibilidad de dispositivos, consulte la Matriz de compatibilidad en la sección "*Dell OpenManage Plug-in Version 2.0 for Nagios Core User's Guide* (Guía del usuario del Complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios).

Identifier	GUID-40F0A910-AC6C-4FB0-817D-3530D1A72BC6
Version	2
Status	In translation

Novedades de Dell SPI versión 4.0

En la tabla siguiente se muestra una lista de las funciones y funcionalidades nuevas de Dell SPI versión 4.0:

Tabla 1. Nuevas funciones y características

Nueva función	Característica
Clasificación	<p>Clasifique los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller (VRTX CMC) bajo chasis Dell • Servidores Dell (en banda) y RAC con sus respectivos VRTX CMC • Arreglos blade Dell EqualLogic bajo sus respectivos chasis Dell • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX y arreglos de almacenamiento Dell Compellent bajo almacenamiento Dell • Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100) bajo conmutadores de red Dell • Conmutador de la serie M bajo sus respectivos módulos de E/S del chasis
Supervisión	<p>Supervise los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chasis Dell (VRTX CMC) • Arreglos de almacenamiento Dell Compellent • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX • Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)
Visualización y supervisión de alertas	<p>Visualiza y supervisa las alertas de los siguientes dispositivos Dell con respecto al cambio de estado del componente específico de dispositivo como suministro de energía, voltaje, temperatura, etc.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VRTX CMC • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD • Arreglos de almacenamiento Dell Compellent • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX • Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)
Supervisión de la condición basada en capturas	<p>Supervisión de la condición basada en capturas de los siguientes dispositivos Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VRTX CMC • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD • Arreglos de almacenamiento Dell Compellent • Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault NX • Conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)
Inicie consolas y herramientas	<p>Inicie las siguientes consolas y herramientas Dell para ver, supervisar, configurar, implementar, o actualizar los dispositivos Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consola del CMC para Dell PowerEdge VRTX CMC • Consola de Dell Compellent Storage Manager para arreglos de almacenamiento Dell Compellent • Consola cliente de Dell Compellent Enterprise Manager para la matriz de almacenamiento Dell Compellent • Consola de OpenManage Switch Administrator para conmutadores Dell serie 8000 y serie 8100 • Consola de Dell OpenManage Network Manager para conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)

Tabla 1. Nuevas funciones y características (continuación)

Nueva función	Característica
	<ul style="list-style-type: none">• Herramienta Dell Switch Telnet para conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100)
Artículos de la base de conocimientos	Artículos de la base de conocimientos asociados con alertas para los arreglos de almacenamiento Dell Compellent, los arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD y los conmutadores de red Dell (serie S, serie M, serie Z, serie 8000 y serie 8100).

Identifier	GUID-350D3AB1-D9A7-4FF0-B1F8-7B3A1CF34C07
Version	1
Status	In translation

Funciones clave

Las características clave del complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios se describen en la siguiente tabla.

Tabla 2. Funciones clave

Función	Característica
Búsqueda de dispositivos	<p>Detecta los dispositivos Dell compatibles en Nagios Core Console. Una vez finalizado el descubrimiento, se crean definiciones de host y servicio para cada dispositivo.</p> <p>Para detectar servidores Dell a través de iDRAC con Lifecycle Controller, puede optar por usar un protocolo SNMP o WS-MAN. El almacenamiento de Dell se descubre mediante el protocolo SNMP. El chasis Dell se descubre mediante el protocolo WS-MAN.</p>
Información del dispositivo	<p>Muestra información sobre el dispositivo descubierto (etiqueta de servicio, versión de firmware, nombre del dispositivo, modelo de dispositivo, etc.) y sus componentes (discos físicos, suministro de energía, sonda de temperatura, sonda de voltaje, etc.) después del descubrimiento correcto de un dispositivo. Puede ver esta información en las vistas Hosts o Servicios en Nagios Core Console.</p> <p>Para obtener más información sobre la información de dispositivos proporcionada por el complemento, consulte Información del dispositivo.</p>
Supervisar la condición general de los dispositivos Dell	Supervisa la condición general de los dispositivos Dell en forma periódica o programada.
Condición a nivel de componentes de los dispositivos Dell	Supervisa la condición de los componentes del dispositivo (discos físicos, sistema de alimentación, sonda de temperatura, sonda de voltaje, etc.) y muestra información sobre el estado de los componentes del dispositivo Dell según intervalos de tiempo programados.
Supervisar alertas SNMP	<p>Supervisa alertas SNMP para dispositivos Dell. Esta función muestra solo las alertas de SNMP recibidas más recientemente.</p> <p>Para ver todas las alertas SNMP recibidas, vaya a Informes > Alertas > Historial en Nagios Core Console.</p> <p>También puede ver la información de la base de conocimiento de alertas (KB) para los dispositivos admitidos correspondiente a una alerta SNMP más rápido para la solución de problemas de la alerta pertinente.</p> <p>Para obtener más información, consulte los mensajes de la Base de conocimiento (KB) para las alertas generadas en <i>Dell OpenManage Version 2.0 for Nagios Core User's Guide</i> (Guía del usuario del Complemento de Dell OpenManage versión 2.0 para el núcleo de Nagios).</p>
Inicio de consolas específicas del dispositivo	Inicia las consolas Dell de uno a uno correspondientes a fin de solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell admitidos. Para obtener más información, consulte Inicio de consolas Dell específicas de cada dispositivo .
Información sobre la garantía	Monitorea y muestra la información de garantía de los dispositivos Dell compatibles de manera periódica y muestra el estado en Nagios Core Console. Para obtener más información, consulte Información sobre la garantía de los dispositivos Dell .

Identifier	GUID-1ADAE7E0-8668-4B8A-B740-20299795B495
Version	2
Status	In translation

Matriz de soporte

El complemento de Dell OpenManage para el núcleo de Nagios admite los dispositivos Dell que se enumeran en la siguiente tabla.

Soluciones escalables de centro de datos Dell

Tabla 3. Soluciones escalables de centro de datos Dell admitidas

Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS)

DSS 1500
DSS 1510
DSS 2500

Servidores Dell PowerEdge

Tabla 4. Servidores Dell PowerEdge admitidos

Servidores PowerEdge de 12a. generación

FM120x4
M420
M520
M620
M820
R220
R320
R420
R520
R620
R720xd
R820
R920
T320
T420
T620

Servidores PowerEdge de 13.ª generación

C4130
C6320
FC230
FC430
FC630
FC830
M630
M830
R430
R530
R530xd
R630
R730
R730xd
R930
T430
T630

Dell Chassis (Chasis de Dell)

Tabla 5. Chasis Dell admitidos

Dell PowerEdge FX2
Dell PowerEdge FX2s
Dell PowerEdge VRTX
Dell PowerEdge M1000e

Arreglos de almacenamiento Dell Compellent

Tabla 6. Matrices de almacenamiento Dell Compellent admitidas

Compellent Series 40
Compellent SC4020
Compellent SC8000

Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series

Tabla 7. Matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series admitidas

EqualLogic PS4100	EqualLogic PS6100
EqualLogic PSM4110	EqualLogic PS6210
	EqualLogic PS6500
	EqualLogic PS6510

Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD

Tabla 8. Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD admitidas

PowerVault MD3400
PowerVault MD3420
PowerVault MD3460
PowerVault MD3800f
PowerVault MD3800i
PowerVault MD3820f
PowerVault MD3820i
PowerVault MD3860f
PowerVault MD3860i

Identifier	GUID-7F721CCA-DADA-4DE7-A3ED-55CFF98FCFF6
Version	2
Status	In translation

Descubrimiento e inventario de dispositivos

Temas:

- Acerca del descubrimiento de dispositivos
- Acerca de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell
- Acerca de los parámetros del protocolo
- Descubrimiento de dispositivos Dell
- Información del dispositivo
- Visualización de dispositivos Dell en la consola del núcleo de Nagios

Identifier	GUID-F720E0E6-50A9-482D-8285-4CC3CD3AC092
Version	2
Status	Translation rejected

Acerca del descubrimiento de dispositivos

Puede detectar los dispositivos Dell compatibles con este plug-in en Nagios Core Console. Los protocolos de monitoreo de los dispositivos Dell admitidos son los siguientes:

- Los servidores Dell se descubren mediante el protocolo de SNMP o WS-MAN

NOTA: Solo puede detectar un servidor Dell en particular por vez mediante SNMP o el protocolo WS-MAN, pero no con ambos. Para volver a detectar un servidor que anteriormente se había detectado mediante el protocolo SNMP, el protocolo WS-MAN o viceversa, ejecute el script de detección con la opción `-f` y el parámetro para el protocolo que desee.

Por ejemplo:

Si un servidor se detectó con protocolo SNMP, pero desea detectar el mismo dispositivo con el protocolo WS-MAN, vaya a `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts` y ejecute el siguiente script de PERL:

```
perl dell_device_discovery.pl -H <host or IP Address> -P 2 -f
```

`<NAGIOS_HOME>` es la ubicación instalada Nagios Core y, de manera predeterminada, la ubicación de `<NAGIOS_HOME>` es `/usr/local/nagios`.

- Los chasis Dell se detectan mediante el protocolo WS-MAN. Asegúrese de supervisar solo los chasis Dell mediante credenciales de usuario local.
- El almacenamiento de Dell se descubre mediante el protocolo de SNMP.

Debe utilizar la **Utilidad de detección de dispositivos Dell** para detectar dispositivos Dell. Si la detección es correcta, se crean los archivos de definición de host y servicio para los dispositivos detectados. Para un dispositivo, se recomienda tener un nombre de host y una dirección IP exclusivos. En Nagios Core, asegúrese de que no haya una definición de host y servicio presente para un dispositivo Dell que desee detectar.

Puede descubrir dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Dirección IP o FQDN del dispositivo
- Subred con máscara
- Archivo que incluya una lista de direcciones IP o FQDN del dispositivo

NOTA: Para personalizar la cantidad de procesos de detección que se pueden ejecutar simultáneamente, según sus requisitos, vaya al archivo `Dell_OpenManage_Plugin > recursos > dell_pluginconfig.cfg` y edite el valor numérico predeterminado para el siguiente parámetro:

process.count. Su valor predeterminado es 20.

El valor recomendado para **process.count** es un valor entre 1 y 150.

Identifier	GUID-36E1A67D-1AB2-4C1F-9B92-253FE88E5111
Version	2
Status	In translation

Acerca de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell

Para ejecutar la **Utilidad de detección de dispositivos Dell**, vaya a `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts` y ejecute el siguiente script de PERL:

```
perl dell_device_discovery.pl -h
```

Se muestran todas las opciones de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell disponibles.

```
perl dell_device_discovery.pl -H <Host or IP address> | -F <IP address list file> | -S <Subnet with mask> [-P <Protocol>] [-c <Protocol specific config file>] [-t <Service template file>] [-f] [-d]
```

Tabla 9. Opciones de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell

Opciones	Descripción breve	Descripción
-h	help	Muestra el texto de ayuda.
-H	Host	Dirección IP del host o nombre FQDN.
-S	subred	Subred con máscara.
-F	archivo	Archivo con la ruta de acceso absoluta que contiene la dirección IP o el nombre FQDN separados con línea nueva.
-P	protocolo	Se utiliza el protocolo para el monitoreo. Opciones permitidas 1 (SNMP) y 2 (WS-MAN). Si no se utiliza -P, el servidor Dell se detectará mediante el protocolo SNMP de manera predeterminada. Este valor es opcional.
-c	archivo de configuración	Archivo de configuración específico del protocolo. El archivo predeterminado es <code>.dell_device_comm_params.cfg</code> . Para obtener más información, consulte Acerca de los parámetros del protocolo .
-t	plantilla	Archivo de plantilla con la ruta de acceso absoluta para la supervisión personalizada del servicio. El archivo predeterminado es <code>dell_device_services_template.cfg</code> .
-f	forzar	Fuerza la re-escritura del archivo de configuración. Esta opción se usa para volver a descubrir un dispositivo ya descubierto.

Tabla 9. Opciones de la utilidad de descubrimiento de dispositivos Dell (continuación)

Opciones	Descripción breve	Descripción
-d	servicios detallados	Todas las opciones de supervisión de servicios según los servicios definidos en el archivo de plantilla de servicios. Si ejecuta la utilidad sin esta opción, se crean los tres servicios básicos. Para obtener más información, consulte la <i>Tabla 3. Servicios predeterminados creados según el protocolo seleccionado.</i>

En función de las opciones que seleccionó durante el descubrimiento, los siguientes servicios están asociados con ese host:

- Si ejecuta `perl dell_device_discovery.pl` sin la opción `-d`, entonces se crearán solo los servicios básicos de manera predeterminada y aparecerán en la interfaz de usuario en **Servicios**.

i **NOTA:** SNMPTT debe estar configurado para que pueda recibir capturas.

- Si ejecuta `perl dell_device_discovery.pl` con la opción `-d`, los servicios adicionales se crearán según se enumeren en la siguiente tabla, y se mostrarán en la Nagios Core Console en **Servicios**:

Tabla 10. Servicios predeterminados creados para servidores Dell según el protocolo seleccionado

Servicios	SNMP	Protocolo de WS-MAN
Servicios básicos		
Estado de la condición general de servidores Dell	√	√
Información del servidor Dell	√	√
Capturas de servidores Dell	√	√
Servicios detallados		
Estado del disco físico de los servidores Dell	√	√
Estado del disco virtual en los servidores Dell	√	√
Estado del ventilador de los servidores Dell	√	√
Estado de la batería del servidor Dell	√	√
Estado del sensor de intromisiones de servidores Dell	√	√
Estado de los dispositivos de red de los servidores Dell	√	√
Estado de la sonda de voltaje de los servidores Dell	√	√
Estado de la controladora de los servidores Dell	√	√
Estado de la sonda de amperaje de los servidores de Dell	√	√
Estado de la CPU de los servidores Dell	√	X
Estado de suministros de energía de los servidores Dell	√	X
Estado de la sonda de temperatura de los servidores Dell	√	√

Tabla 10. Servicios predeterminados creados para servidores Dell según el protocolo seleccionado (continuación)

Servicios	SNMP	Protocolo de WS-MAN
Grupo de la tarjeta SD de los servidores Dell	X	√
Estado de NIC de FC de los servidores Dell	X	√
Información de la garantía de los servidores Dell	√	√

Tabla 11. Servicios predeterminados creados para todos los chasis Dell según el protocolo de WS-MAN

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general de chasis Dell
Información de chasis Dell
Capturas de chasis Dell
Servicios detallados
Estado del ventilador de chasis Dell
Información de ranura de chasis Dell
Estado del módulo de E/S de chasis Dell
Estado del suministro de energía de chasis Dell
Estado de KVM de chasis Dell
Estado del gabinetes de chasis Dell (este servicio se aplica solo al chasis Dell PowerEdge VRTX)
Estado de la controladora de chasis Dell (este servicio solo se aplica al chasis Dell PowerEdge VRTX)
Estado del disco físico de chasis Dell (este servicio solo se aplica al chasis Dell PowerEdge VRTX)
Estado del disco virtual de chasis Dell (este servicio solo se aplica al chasis Dell PowerEdge VRTX)
Estado de dispositivos PCIe de chasis Dell (este servicio solo se aplica al chasis Dell PowerEdge VRTX y al chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s)
Información sobre la garantía de chasis Dell

Tabla 12. Servicios predeterminados creados para las matrices de almacenamiento Dell Compellent según el protocolo SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general de Dell Storage Compellent
Información de Dell Storage Compellent
Capturas de administración de Dell Storage Compellent
Capturas de la controladora de Dell Storage Compellent
Estado de la condición general de la controladora de Dell Storage Compellent
Información de la controladora de Dell Storage Compellent
Servicios detallados
Estado del disco físico de Dell Storage Compellent
Estado del volumen de Dell Storage Compellent

Tabla 12. Servicios predeterminados creados para las matrices de almacenamiento Dell Compellent según el protocolo SNMP (continuación)

Servicios
Información de la garantía de la controladora de Dell Storage Compellent

Tabla 13. Servicios predeterminados creados para matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series según el protocolo SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general del miembro de Dell Storage EqualLogic
Información del miembro de Dell Storage EqualLogic
Información del grupo de Dell Storage EqualLogic
Capturas del miembro de Dell Storage EqualLogic
Servicios detallados
Estado del disco físico del miembro de Dell Storage EqualLogic
Estado del volumen del grupo de Dell Storage EqualLogic
Estado del bloque de almacenamiento del grupo de Dell Storage EqualLogic
Información de la garantía del miembro de Dell Storage EqualLogic

Tabla 14. Servicios predeterminados creados para las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD según el protocolo SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general de Dell Storage PowerVault MD
Información de Dell Storage PowerVault MD
Capturas de Dell Storage PowerVault MD
Servicios detallados
Información de la garantía de Dell Storage PowerVault MD

Elección de servicios para supervisar para un dispositivo Dell

De forma predeterminada, se crean todos los servicios disponibles para un dispositivo de Dell durante la detección, según lo admita el protocolo que seleccionó. Si desea monitorear solo servicios específicos para un dispositivo de Dell detectado y omitir los servicios que no desea monitorear, puede hacerlo si navega al archivo **Dell_OpenManage_Plugin > scripts > dell_device_services_template.cfg** y comenta esos servicios que desea ignorar.

Por ejemplo:

A continuación, se detallan los servicios predeterminados que se enumeran en el archivo `dell_device_services_template.cfg` para los servidores Dell detectados mediante el protocolo WS-MAN:

- Grupo de la tarjeta SD de los servidores Dell
- Estado de NIC de FC de los servidores Dell

Si no desea monitorear el servicio `Dell Server FC NIC Status`, simplemente comente el inicio de la línea con un `#` de la siguiente manera:

```
#Dell Server FC NIC Status
```

Este servicio no se creará para el servidor Dell descubierto en la consola del núcleo de Nagios.

Identifier	GUID-F79EB631-30AF-4F3C-A151-6D452AE03420
Version	2
Status	Translation rejected

Acerca de los parámetros del protocolo

Durante la detección, según el protocolo seleccionado, SNMP o WS-MAN, puede establecer valores para el protocolo en el archivo de parámetros `.dell_device_comm_params.cfg`.

El archivo `.dell_device_comm_params.cfg` se encuentra en la siguiente ubicación: `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`. Las opciones que se proporcionan son las siguientes:

Tabla 15. Archivo de parámetros

Parámetros de comunicación del protocolo	Descripción
SNMP	
<code>snmp.version</code>	Se usa para ingresar la versión de SNMP. La versión predeterminada es 2.
<code>snmp.community</code>	Utilice para especificar la macro del usuario para la cadena de la comunidad SNMP.
<code>snmp.retries</code>	Se utiliza para ingresar la cantidad de veces que se debe enviar una solicitud de SNMP cuando se excede el tiempo de espera. El valor predeterminado de reintentos es 1.
<code>snmp.timeout</code>	Se utiliza para ingresar el valor de tiempo de espera de SNMP en segundos. El valor predeterminado de tiempo de espera es 3 segundos.
<code>snmp.port</code>	Se utiliza para ingresar el valor de puerto SNMP. El valor predeterminado de puerto SNMP es 161.
WS-MAN	
<code>wsman.username</code>	Utilice para especificar la macro del usuario para el nombre de usuario de la cuenta de servicio de WS-MAN.
<code>wsman.password</code>	Utilice para especificar la macro del usuario para la contraseña de la cuenta de servicio de WS-MAN.
<code>wsman.port</code>	Se utiliza para ingresar el valor del puerto WS-MAN. El valor predeterminado es 443.
<code>wsman.timeout</code>	Se utiliza para ingresar el valor de tiempo de espera WS-MAN en segundos. El valor predeterminado de tiempo de espera es 60 segundos.
<code>wsman.retries</code>	Se utiliza para ingresar la cantidad de veces que se debe enviar una solicitud de WS-MAN cuando se excede el tiempo de espera. El valor predeterminado de reintentos es 2.

NOTA:

Puede configurar las macros del usuario, `snmp.community`, `wsman.username` y `wsman.password` en el archivo `dell_resources.cfg` disponible en la ubicación: `<NAGIOS_HOME>/dell/resources/`

Identifier	GUID-2AFDBB40-AE00-42FD-B776-896E2E4D0E62
Version	2
Status	In translation

Descubrimiento de dispositivos Dell

Puede descubrir todos los dispositivos Dell admitidos mediante este complemento.

Requisitos previos:

- Si utiliza el protocolo SNMP para la detección, asegúrese de que SNMP versión 1 o SNMP versión 2 estén activados y de que la cadena de comunidad esté establecida y configurada para servidores o dispositivos de almacenamiento Dell. Para obtener más información, consulte el [Apéndice](#).
- Se establece una conectividad de red segura entre el núcleo de Nagios y el dispositivo.
- Se recomienda que el dispositivo tenga un nombre de dominio completo (FQDN) que pueda resolverse.
- WS-MAN se encuentra activado y configurado para descubrir dispositivos de chasis Dell
- Si utiliza el protocolo WS-MAN, se recomienda utilizar las credenciales de la cuenta no predeterminada.

Para descubrir dispositivos Dell:

1. Inicie sesión en el núcleo de Nagios con privilegios de administrador de Nagios.
2. Vaya al directorio `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`
3. Ejecute la Utilidad de detección de dispositivos Dell con la opción: `perl dell_device_discovery.pl -h`

Se muestra la sintaxis del script y la información sobre las opciones. Para obtener más información, consulte [Acerca de la utilidad de detección de Dell](#).

Según sus requisitos, realice lo siguiente:

NOTA: Antes de ejecutar la utilidad, compruebe que cuenta con información actualizada sobre el protocolo. Para obtener más información, consulte [Acerca de los parámetros del protocolo](#).

Para descubrir un dispositivo mediante una dirección IP o un nombre de dominio completo (FQDN):

- `perl dell_device_discovery.pl -H <IP address or FQDN name>`

Para descubrir mediante una subred con máscara:

- `perl dell_device_discovery.pl -S <Subnet with mask>`

Formato de ejemplo para la subred con máscara: 11.98.149.0/24

Para realizar el descubrimiento mediante una lista de direcciones IP presente en un archivo:

- `perl dell_device_discovery.pl -F <IP address list file>`
- Para la opción `-P`, opte por un protocolo:

NOTA: Asegúrese de que la lista de IP que proporcione en el archivo está separada en líneas nuevas.

4. Cuando se le solicite confirmar la detección de los dispositivos Dell, presione **Y** y, luego, **Intro** para continuar. Para salir del proceso de detección, presione cualquier otra tecla seguida por **Intro** o presione **Intro** para salir.
5. Una vez que se ejecuta el script de la utilidad de detección, para verificar la configuración de Nagios, ejecute el comando `<NAGIOS_HOME>/bin/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg`.
6. Asegúrese de que no haya errores y, luego, reinicie Nagios Core Console ejecutando el comando `service nagios restart`.
7. Puede ver la información registrada en la ruta del archivo de registro: `<NAGIOS_HOME>/var/dell/discovery_<yyyymmddhhmiss>.dbg`

En el nombre de archivo, `<yyyymmddhhmiss>` corresponde a la hora en que se recopiló la información del registro; `yyyy` es el año calendario, `mm` es el mes, `dd` es el día, `hh` es la hora del día, `mi` son los minutos y `ss` son los segundos.

Después de la finalización del descubrimiento:

- Se crea la definición del host de los dispositivos Dell y sus definiciones de servicio en el servidor de Nagios y esto posteriormente se usa para supervisar dispositivos Dell.

Los dispositivos Dell detectados y sus servicios se muestran en las vistas **Host** y **Servicios** en Nagios Core Console. Espere a que el servicio programado finalice para ver los detalles del servicio.

- Los dispositivos Dell descubiertos se mostrarán en la vista **Mapa** de la consola del núcleo de Nagios.

La opción `-t` se puede utilizar durante la detección de dispositivos Dell si ha modificado el archivo `dell_device_services_template.cfg`, que es el archivo de plantilla para el monitoreo básico o detallado de dispositivos Dell, según sus necesidades. Dicho archivo se guarda en una ubicación no predeterminada.

Formato:

```
perl dell_device_discovery.pl -H <IP address list file> -t <Complete path of the services template file>
```

La opción `-c` se puede utilizar durante la detección de dispositivos Dell si ha modificado el archivo `dell_device_comm_params.cfg`, que es el archivo de configuración específica para el protocolo, de acuerdo con sus requisitos. Dicho archivo se guarda en una ubicación no predeterminada.

Formato:

```
perl dell_device_discovery.pl -H <IP address list file> -c <Complete path of the protocol specific config file>
```

Identifier	GUID-C46E905F-D152-4BDC-BA3E-F18CD08039E9
Version	2
Status	Translation approved

Información del dispositivo

Identifier	GUID-E579DF21-CD59-4731-8920-372EDBF62010
Version	2
Status	Translation rejected

Acerca de la información del dispositivo

El servicio de la información del dispositivo Dell proporciona información básica acerca del sistema. De manera predeterminada, este servicio se sondea una vez al día.

Tabla 16. Información del dispositivo


Servicio	Estado	Descripción	Atributos que se muestran
Información del servidor Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico ● Advertencia 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos.  NOTA: La etiqueta del chasis solo se aplica a los servidores modulares y el ID de nodo a PowerEdge FM120x4	<ul style="list-style-type: none"> ● FQDN del host de servidor ● Nombre del modelo ● Device Type (Tipo de dispositivo) (iDRAC7 o iDRAC8) ● Etiqueta de servicio ● Tipo de producto (monolítico o modular) ● Etiqueta del chasis ● Versión del firmware del iDRAC ● Nombre del SO ● Versión del SO ● URL del iDRAC ● ID del nodo
Información de chasis Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico ● Advertencia 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para chasis Dell PowerEdge M1000e, PowerEdge VRTX y PowerEdge FX2/FX2s.	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del chasis ● Nombre del modelo ● Etiqueta de servicio ● Versión de firmware de la CMC ● URL de la CMC
Información de la controladora de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para la IP de la controladora Dell Compellent	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de la controladora ● Nombre del modelo ● Etiqueta de servicio

Tabla 16. Información del dispositivo (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos que se muestran
	<ul style="list-style-type: none"> ● Crítico ● Advertencia 		<ul style="list-style-type: none"> ● URL de Compellent ● Controladora principal
Información de Dell Storage Compellent	<p>Los siguientes estados son posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico ● Advertencia 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para la IP de Dell Compellent Management	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del almacenamiento ● Versión del firmware ● Nombre de la controladora principal ● IP de la controladora principal ● Etiqueta de servicio de la controladora principal ● Modelo de la controladora principal ● Nombre de la controladora secundaria ● IP de la controladora secundaria ● Etiqueta de servicio de la controladora secundaria ● Modelo de la controladora secundaria ● URL de Compellent
Información del miembro de Dell Storage EqualLogic	<p>Los siguientes estados son posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico ● Advertencia 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos del miembro de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del miembro ● Familia de productos ● Nombre del modelo ● Etiqueta de servicio ● Versión del firmware ● Tipo de chasis ● Recuento de discos ● Capacidad (GB) ● Espacio libre en GB ● Política de RAID ● Estado de RAID ● Nombre de grupo ● IP del grupo ● Pool de almacenamiento
Información del grupo de Dell Storage EqualLogic	<p>Los siguientes estados son posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para grupos de Dell EqualLogic	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de grupo ● URL de grupo ● Recuento de miembros ● Recuento del volumen

Tabla 16. Información del dispositivo (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos que se muestran
	<ul style="list-style-type: none"> ● Advertencia 		
Información de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Desconocido ● Crítico ● Advertencia 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del almacenamiento ● Id. del producto ● Etiqueta de servicio ● ID mundial

Para obtener información sobre los atributos de diversos componentes, consulte [Acerca de la supervisión de la condición de los componentes de los dispositivos Dell](#).

Identifier	GUID-170B8ECB-D7EE-4AD4-8C14-7C90C69146D8
Version	2
Status	In translation

Visualización de la información de dispositivos

Para ver la información acerca de los dispositivos Dell cuando ya se haya ejecutado el servicio **Información de servidores Dell**, vaya a **Estado Actual > Servicios** en la Nagios Core console en el panel de la izquierda. La información del dispositivo aparece en el panel de la derecha.

Identifier	GUID-00570063-7691-4058-A34D-71374DB3B276
Version	2
Status	In translation

Visualización de dispositivos Dell en la consola del núcleo de Nagios

Para ver los dispositivos Dell en la consola del núcleo de Nagios, asegúrese de que los dispositivos ya se hayan descubierto e inventariado.

Puede ver los dispositivos Dell descubiertos en el núcleo de Nagios en la vista de **Hosts** o los **Servicios**:

1. Para ver los host en el núcleo de Nagios, seleccione **Hosts** en **Estado actual** en el panel de la izquierda. Los hosts se muestran en el panel derecho.

2. Para ver los servicios asociados con los host en el núcleo de Nagios, seleccione **Servicios** en **Estado actual** en el panel de la izquierda.

Los detalles se muestran en el panel derecho.

Service Status Details For All Hosts

Limit Results: 100

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
10.94.168.23	Dell Storage Compellent Controller Information	OK	09-07-2015 04:49:26	3d 23h 14m 56s	1/10	Controller Name = SN 64924 Model Name = CT_SC8000 Service Tag = 2D77F2S Compellent URL = https://10.94.168.5 Primary Controller = Yes
	Dell Storage Compellent Controller Overall Health Status	OK	09-08-2015 00:54:39	3d 23h 9m 43s	1/10	Overall Controller = OK
	Dell Storage Compellent Controller Traps	?	09-04-2015 06:16:46	3d 21h 47m 36s	1/1	NORMAL_6_202
	Dell Storage Compellent Controller Warranty Information	CRITICAL	09-07-2015 14:04:55	3d 16h 59m 27s	10/10	#1 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COPOW(9x5) (no description available), Item Number = WXSPE13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2015-09-26 14:00:00, End Date (UTC) = 2018-09-26 13:59:59, Days Remaining = 1115 #2 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #3 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = DL (no description available), Item Number = WXTPE13-CO, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #4 ServiceTag = 2D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSHA93-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2012-12-27 12:59:59, Days Remaining = 0
10.94.168.33	Dell Storage Compellent Controller Information	OK	09-07-2015 05:05:05	3d 22h 59m 17s	1/10	Controller Name = SN 64925 Model Name = CT_SC8000 Service Tag = 1D77F2S Compellent URL = https://10.94.168.5 Primary Controller = No
	Dell Storage Compellent Controller Overall Health Status	OK	09-08-2015 01:10:18	3d 22h 54m 4s	1/10	Overall Controller = OK
	Dell Storage Compellent Controller Traps	?	N/A	0d 22h 1m 55s+	1/1	Service is not scheduled to be checked...
	Dell Storage Compellent Controller Warranty Information	CRITICAL	09-07-2015 14:15:31	3d 22h 48m 51s	10/10	#1 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COPOW(9x5) (no description available), Item Number = WXSPE13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2015-09-26 14:00:00, End Date (UTC) = 2018-09-26 13:59:59, Days Remaining = 1115 #2 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = DL (no description available), Item Number = WXTPE13-CO, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #3 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSFA13-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2015-09-26 13:59:59, Days Remaining = 19 #4 ServiceTag = 1D77F2S, Service Level Details = COSWTS (no description available), Item Number = WXSHA93-COS8, Device Type = COMPELLENT SC8000,1st,2nd,UPG, Ship Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, Start Date (UTC) = 2012-09-25 14:00:00, End Date (UTC) = 2012-12-27 12:59:59, Days Remaining = 0

Identifíer	GUID-149D03DE-C277-4AEE-9F00-27661076F1A2
Version	2
Status	In translation

Supervisar dispositivos Dell

Puede supervisar los aspectos de los dispositivos Dell como se explica en las secciones siguientes.

Temas:

- Estado de la condición general de los dispositivos Dell
- Supervisar la condición de los componentes de los dispositivos Dell
- Supervisar alertas SNMP

Identifíer	GUID-6D19C48C-F6C3-435B-B0F7-76A4C0763244
Version	2
Status	Translation rejected

Estado de la condición general de los dispositivos Dell

Puede monitorear el estado de la condición general de todos los dispositivos Dell en Nagios Core Console. El estado de la condición general es un estado agregado de los componentes de los dispositivos Dell admitidos.

Identifíer	GUID-399ED828-F3C2-4EC2-AD60-00C56DCC62A6
Version	2
Status	In translation

Acerca del estado de la condición general

El estado de la condición general de un dispositivo se sondea periódicamente según el intervalo configurado. De manera predeterminada, el servicio de estado de la condición general está programado una vez por hora.

Tabla 17. Información sobre el estado de la condición general

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
Estado de la condición general de servidores Dell	Los siguientes estados son posibles para los dispositivos Dell admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Advertencia • Desconocido • Crítico 	Proporciona el estado de la condición global de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema general • Batería • Memoria • Voltaje • Almacenamiento • Fuente de alimentación • Ventilador 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema general • Unidad de tarjeta del módulo SD dual interno de Dell (IDSDM) • Batería • Fuente de alimentación • Dispositivo de tarjeta Secure Digital (SD) • Unidad de la tarjeta SD • Unidad de enfriamiento • Ventilador

Tabla 17. Información sobre el estado de la condición general (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
				<ul style="list-style-type: none"> ● Chasis ● Dispositivo de tarjeta IDSDM ● Amperaje ● Unidad de alimentación ● Voltaje ● Procesador ● Temperatura ● Intromisión al chasis ● Almacenamiento
Estado de la condición general de chasis Dell		Proporciona el estado de la condición global de los chasis Dell.	Chasis general	ND
Condición general de miembros de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic.	ND	Miembro general
Estado de la condición general de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.	ND	Centro de almacenamiento general
Estado de la condición general de la controladora de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la condición global controladora de la controladora de la matriz de almacenamiento Dell Compellent.	ND	Controladora general
Estado de la condición general de Dell Storage PowerVault MD		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento MD de Dell PowerVault.	ND	Arreglo de almacenamiento general

NOTA: El atributo Estado de almacenamiento representa el estado de la condición acumulado de los componentes de almacenamiento, tal como disco físico, disco virtual, controladora, etc.

Identifier	GUID-CBC1F8BC-8755-4414-A630-4B2DE7C72B8E
Version	2
Status	Translation rejected

Visualización del estado de la condición general

Antes de supervisar la condición de los dispositivos Dell descubiertos en el entorno de su centro de datos, asegúrese de que se puede acceder a los dispositivos descubiertos.

Para ver el estado general de los dispositivos Dell:

1. En la interfaz de usuario del núcleo de Nagios, en **Estado actual**, seleccione **Servicios**.
2. Seleccione el servicio asociado para ver el estado general.
El sondeo de la condición de los servidores se realiza a través del iDRAC con LC y los objetos correspondientes se muestran en su respectivo servicio de condición con el color de la condición de gravedad correspondiente.

Identifier	GUID-E94F02DA-0741-48FF-B425-51AEB9669BBC
Version	2
Status	Translation rejected

Supervisar la condición de los componentes de los dispositivos Dell

Puede supervisar la condición de los componentes individuales de los dispositivos Dell admitidos.

Identifier	GUID-B9E4179E-F9FA-4542-ADC7-5DB9835DF3F4
Version	2
Status	Translation rejected

Acerca de la supervisión de la condición de los componentes de los dispositivos Dell

Se trata del sondeo periódico basado en la supervisión de la condición del estado de la condición a nivel de componentes de los dispositivos Dell.

Una vez ejecutada la utilidad de descubrimiento con la opción respectiva, se crean los servicios correspondientes. Estos servicios se ejecutan periódicamente y se actualiza la condición general de los componentes. El estado y la información del componente se muestran en la interfaz para el usuario de Nagios Core.

El formato de la información de los componentes en la columna Información de estado es <Attribute>=<Value>, <Attribute>=<Value>.

Por ejemplo: Status=CRITICAL, FQDD=Fan.Embedded.1, State=Enabled

Tabla 18. Información de la condición de componentes del dispositivo Dell

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
Estado del disco físico de los servidores Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Advertencia • Desconocido • Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Descriptor completo de dispositivo calificado (FQDD) • Estado • Id. del producto • Número de serie • Tamaño (GB) • FirmwareVersion • Tipo de soporte multimedia • Espacio libre (GB) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Id. del producto • Número de serie • Tamaño (GB) • Tipo de soporte multimedia • Espacio libre (GB) • FirmwareVersion
Estado del disco virtual en los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos virtuales en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Tamaño (GB) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Tamaño (GB)

Tabla 18. Información de la condición de componentes del dispositivo Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
			<ul style="list-style-type: none"> • Política de escritura • Política de lectura • Diseño • Tamaño de sección • Tipo de soporte multimedia 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de escritura • Política de lectura • Diseño • Tamaño de sección • Tipo de soporte multimedia
Estado del ventilador de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de los ventiladores de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Velocidad (RPM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Velocidad (RPM)
Estado de la batería del servidor Dell		Proporciona el estado general de la batería de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura
Estado del sensor de intromisiones de servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la intromisión del chasis en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Tipo • Lectura
Estado de los dispositivos de red de los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición de la NIC en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • Nombre • FirmwareVersion • LinkSpeed 	<ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • Nombre
Estado de la CPU de los servidores Dell		Proporciona el estado general de las CPU en los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Nombre • Velocidad actual (GHz) • CoreCount
Estado de suministros de energía de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general del suministro de energía de los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado de las capacidades • Vatios de salida (W)

Tabla 18. Información de la condición de componentes del dispositivo Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
				<ul style="list-style-type: none"> • Varios de entrada (W) • SensorState
Estado de la sonda de temperatura de los servidores Dell		Proporciona el estado general de la sonda de temperatura en los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura (grados Celsius) • Lectura
Estado de la sonda de voltaje de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la sonda de voltaje de los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura (V) • Lectura
Estado de la controladora de los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición de las controladoras de almacenamiento en los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Ubicación • FirmwareVersion • Tamaño de la caché (MB)
Estado de la sonda de amperaje de los servidores de Dell		Proporciona el estado general de la sonda de amperaje de los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura (A) o Lectura (W)
Grupo de la tarjeta SD de los servidores Dell		Proporciona el estado general de la tarjeta SD de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • WriteProtected • InitializedState • Tamaño (GB) • Espacio disponible (GB) 	No disponible
Estado de NIC de FC de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la tarjeta NIC de FC de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • FirmwareVersion 	No disponible

Tabla 18. Información de la condición de componentes del dispositivo Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
			<ul style="list-style-type: none"> • LinkSpeed • Nombre 	
Información de la garantía de los servidores Dell		Proporciona el estado de la información de la garantía de los servidores Dell.		<ul style="list-style-type: none"> • ServiceTag • Detalles del nivel de servicio • Número de elemento • Tipo • Fecha de envío (UTC) • Fecha de inicio (UTC) • Fecha de finalización (UTC) • Días restantes

Tabla 19. Información de la condición de los componentes del chasis Dell

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico de chasis Dell Se aplica únicamente a chasis Dell PoweEdge VRTX.	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Advertencia • Desconocido • Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Modelo • PartNumber • Ranura • FirmwareVersion • Tamaño total (GB) • Espacio libre (GB) • Tipo de soporte multimedia • SecurityState
Estado del disco virtual de chasis Dell Se aplica únicamente a chasis Dell PoweEdge VRTX.		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos virtuales del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Nombre • Tipo de soporte multimedia • Capacidad (GB) • Tamaño de sección • Política de lectura • Política de escritura • Tipos de RAID • BusProtocol
Estado de dispositivos PCIe de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de todas las instancias de dispositivos PCIe de chasis Dell	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • FQDD • Red Fabric

Tabla 19. Información de la condición de los componentes del chasis Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
			<ul style="list-style-type: none"> ● Estado de la alimentación ● Ranura asignada ● Servidor blade asignado ● Ranura de PCIe
Estado del ventilador de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los ventiladores del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estado ● FQDD ● Nombre ● Ranura ● Velocidad (RPM)
Estado del suministro de energía de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado del sistema de alimentación del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estado ● FQDD ● Nombre ● PartNumber ● Ranura ● Voltaje de entrada (V) ● Corriente de entrada (A) ● Potencia de salida (W)
Estado de la controladora del chasis Dell Se aplica únicamente a chasis Dell PoweEdge VRTX.		Proporciona el peor estado de la condición agregado de las controladoras de almacenamiento del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estado ● FQDD ● Nombre ● CacheSize(MB) ● FirmwareVersion ● Tipo de ranura ● Estado de seguridad ● Estado de lectura de patrullaje
Estado del gabinete del chasis Dell Se aplica únicamente a chasis Dell PoweEdge VRTX.		Proporciona el peor estado de la condición agregado del gabinete del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estado ● FQDD ● BayID ● Conector ● FirmwareVersion ● SlotCount
Estado del módulo de E/S del chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado del módulo de E/S del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estado ● FQDD ● Nombre

Tabla 19. Información de la condición de los componentes del chasis Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
			<ul style="list-style-type: none"> • PartNumber • Ranura • IPv4Address • FabricType • LaunchURL
Información de ranura de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de la ranura del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • SlotNumber • HostName • Modelo • ServiceTag • iDRACIP
Estado de KVM de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de KVM (teclado, vídeo y mouse) del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Nombre
Información sobre la garantía de chasis Dell		Proporciona el estado de la información de la garantía del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • ServiceTag • Detalles del nivel de servicio • Número de elemento • Tipo • Fecha de envío (UTC) • Fecha de inicio (UTC) • Fecha de finalización (UTC) • Días restantes

Tabla 20. Información de la condición de componentes de Dell EqualLogic

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico del miembro de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Advertencia • Desconocido • Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos del miembro de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ranura • Modelo • SerialNumber • FirmwareVersion • Tamaño total (GB)
Estado del volumen del grupo de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el peor estado de la condición agregado del estado del volumen del grupo de EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Nombre • Tamaño total (GB) • AssociatedPool
Información del bloque de almacenamiento del grupo de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el peor estado de la condición agregado de las matrices de almacenamiento Dell	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Recuento de miembros

Tabla 20. Información de la condición de componentes de Dell EqualLogic (continuación)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
		EqualLogic de un bloque de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Recuento de volúmenes
Información de la garantía del grupo de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el estado de la información de la garantía para las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo Fecha de envío (UTC) Fecha de inicio (UTC) Fecha de finalización (UTC) Días restantes

Tabla 21. Información de la condición de los componentes de Dell Compellent

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> En buen estado Advertencia Desconocido Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> Estado Nombre Número de gabinetes del disco Tipo de bus Tamaño total (GB)
Estado del volumen de Dell Storage Compellent		Proporciona el peor estado de la condición agregado del volumen de Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> Estado Nombre del volumen
Información de la garantía de la controladora de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la información de la garantía para las matrices de almacenamiento Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo Fecha de envío (UTC) Fecha de inicio (UTC) Fecha de finalización (UTC) Días restantes

Tabla 22. Información de la garantía de Dell PowerVault MD

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Información de la garantía de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> En buen estado Advertencia Desconocido Crítico 	Proporciona el estado de la información de la garantía para las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD.	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo Fecha de envío (UTC) Fecha de inicio (UTC) Fecha de finalización (UTC) Días restantes

NOTA:

Para obtener más información sobre el monitoreo de la condición de las controladoras Compellent, consulte la *Guía del usuario de controladoras Dell Compellent* específica en Dell.com/support.

El estado del gabinete del chasis Dell mostrará el estado **primario** del gabinete solamente. Para obtener más información, consulte la consola del chasis de Dell PowerEdge VRTX o la Guía del usuario del chasis de Dell PoweEdge VRTX en Dell.com/support.

NOTA:

Tabla 23. Unidades y descripción

Unidad	Descripción
GHz	Gigahercio
W	Vatios
GB	Gigabyte
RPM	Revoluciones por minuto
EI	Amperio
V	Voltios
MB	Megabytes

De manera predeterminada, los servicios anteriores se programan una vez cada cuatro horas.

Identifier	GUID-D7EDD0B7-1337-48AD-BE9A-0BAE11750B7D
Version	2
Status	Translation rejected

Supervisión del estado de la condición de los componentes de los dispositivos Dell

Para supervisar el estado de la condición de los componentes de los dispositivos Dell:

1. En la interfaz de usuario del núcleo de Nagios, en **Estado actual**, seleccione **Servicios**.
2. Seleccione el servicio asociado para supervisar la condición del dispositivo Dell.
La supervisión de la condición de dispositivos Dell se realiza a través del iDRAC con LC y los detalles correspondientes se muestran en su servicio de la condición del componente respectivo con el color de la condición de gravedad adecuado.

Identifier	GUID-FD1D5F5E-DA16-43EB-BA63-A1DF6FC0DA75
Version	2
Status	Translation rejected

Supervisar alertas SNMP

Identifier	GUID-251B9E65-4627-4351-A5B1-5EEE3D651C8A
Version	2
Status	In translation

Acerca del monitoreo de alertas SNMP

Puede recibir de manera sincrónica las alertas SNMP reenviadas desde los dispositivos.

Una vez recibida una alerta SNMP, el servicio del dispositivo correspondiente le mostrará el mensaje de resumen de alertas y la gravedad de la última alerta recibida en la consola del núcleo de Nagios.

Tabla 24. Información de capturas de Dell

Servicio	Estado	Descripción
Capturas de servidores Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Advertencia 	Proporciona información sobre capturas del servidor Dell provocadas a través del método sin agentes.

Tabla 24. Información de capturas de Dell (continuación)

Servicio	Estado	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconocido ● Crítico 	
Capturas de chasis Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Advertencia ● Desconocido ● Crítico 	Proporciona información sobre capturas de chasis Dell M1000e, VRTX y FX2/FX2s.
Capturas del miembro de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Advertencia ● Desconocido ● Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series.
Capturas de la controladora de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Advertencia ● Desconocido ● Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.
Capturas de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> ● En buen estado ● Advertencia ● Desconocido ● Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD.

Identifier	GUID-6AC32561-2253-4933-B55A-D801C69F997C
Version	2
Status	Translation rejected

Visualización de alertas SNMP

Requisitos previos:

- El núcleo de Nagios con SNMPTT está instalado y configurado y la integración con SNMPTT está configurada.
- El destino de capturas SNMP se configura con el servidor del núcleo de Nagios en los dispositivos Dell admitidos.

NOTA: Para recibir capturas SNMP de matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD serie 34/38, el destino de capturas SNMP debe estar configurado para dicho dispositivo en la consola de Modular Disk Storage Manager (MDSM).

Para obtener información sobre cómo configurar el destino de capturas SNMP en la interfaz del iDRAC, consulte el [Apéndice](#).

Para ver las alertas SNMP:


En la interfaz de usuario del núcleo de Nagios, en **Estado actual**, seleccione **Servicios** y, a continuación, vaya al servicio de capturas específico del dispositivo Dell correspondiente.

Las alertas SNMP recibidas más recientemente se muestran en la información de estado y la gravedad de la alerta se actualiza en el estado. Para ver todas las alertas SNMP que se recibieron, seleccione **Informes > Alertas > Historial**.

Identifier	GUID-60B9FD30-3326-41B1-AA8B-39337A26AAC8
Version	2
Status	Translation rejected

Inicio de consolas específicas para los dispositivos Dell

Para iniciar la consola de un dispositivo Dell admitido:

- En la consola del núcleo de Nagios, **Estado actual**, seleccione alguna de las siguientes opciones:
 - Hosts**
 - Servicios**
 - Grupos de hosts > <Dispositivo Dell>**
- Haga clic en  (icono **Realizar acciones de host adicionales**) ubicada al lado del dispositivo Dell. La consola Dell correspondiente se iniciará en una nueva ventana.

Temas:

- [Dispositivos Dell y sus consolas](#)

Identifier	GUID-290EB80C-7257-4D94-A11A-5F5A0DF638C2
Version	1
Status	In translation

Dispositivos Dell y sus consolas

Puede iniciar diversas consolas Dell desde los dispositivos Dell admitidos para obtener más información acerca de los dispositivos Dell que se están supervisando.

Tabla 25. Dispositivos Dell y sus consolas

Dispositivo Dell	Consola correspondiente
Dell Servers (Servidores Dell)	Consola de Dell Integrated Remote Access Controller
Chasis Dell PowerEdge M1000e	Consola de gestión de Dell PowerEdge M1000e Chassis Controller
Chasis Dell PowerEdge VRTX	Consola de gestión de Dell PowerEdge VRTX Chassis Controller
Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s	Consola de gestión de Dell PowerEdge FX2 Chassis Controller
Arreglos de almacenamiento Dell Compellent	Consola de Dell Compellent Storage Manager
Matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series	Consola de Dell EqualLogic Group Manager

Identifier	GUID-53D559CB-7130-43E0-82FA-63C4C438A8C7
Version	1
Status	Translation rejected

Información de garantía de los dispositivos Dell

Con esta función, puede acceder a la información de garantía para los dispositivos Dell descubiertos. Esta función permite supervisar los detalles de la garantía del dispositivo Dell en Nagios Core Console. Se requiere una conexión de Internet activa para recuperar la información de la garantía. Si no tiene acceso directo a Internet y está utilizando los valores de proxy para acceder a Internet, asegúrese de resolver el nombre de host `api.dell.com` en el archivo `etc/hosts`.

Atributos de la información de la garantía

La información sobre la garantía de los dispositivos Dell correspondientes se mostrará en Nagios Core Console. Los dispositivos Dell se sondean para ver su información de garantía en intervalos regulares. El programa predeterminado de garantía para el sondeo en los dispositivos descubiertos se realiza una vez cada 24 horas.

Una vez que se sondea la información de la garantía de un dispositivo descubierto, los siguientes atributos de la garantía se muestran en la consola del núcleo de Nagios:

- **Etiqueta de servicio:** etiqueta de servicio del dispositivo descubierto.
- **Detalles del nivel de servicio:** descripción del tipo de garantía.
- **Número de elemento:** número de elemento de Dell para este tipo de garantía.
- **Tipo:** tipo de garantía.
- **Fecha de envío (UTC):** fecha de envío del producto.
- **Fecha de inicio (UTC):** fecha cuando comienza la garantía.
- **Fecha de finalización (UTC):** fecha cuando finaliza la garantía.
- **Días restantes:** número de días que faltan para que venza la garantía.

La gravedad de la información de la garantía se determinará en función de las definiciones de los parámetros de la garantía y tiene las siguientes gravedades:

- **Normal:** Si la garantía caducará en más de <Advertencia> días. El valor predeterminado es siempre superior a 30 días.
- **Advertencia:** Si la garantía caduca entre los días <Crítico> y <Advertencia>. El valor predeterminado es de 30 días.
- **Crítico:** Si la garantía vence dentro de los días <Crítico>. El valor predeterminado es de 10 días.
- **Desconocido:** si no se puede recuperar la información de la garantía.

WarrantyURL: la dirección URL de la garantía.

Configuración de los parámetros de la información de la garantía de Dell

Puede configurar manualmente los parámetros relacionados con la garantía. Para personalizar estos parámetros en función de sus requisitos, vaya al archivo **Dell_OpenManage_Plugin > recursos > dell_pluginconfig.cfg** y edite los valores numéricos predeterminados.

Por ejemplo:

Si desea recibir una notificación de estado de garantía **Crítico** para un dispositivo Dell detectado antes de los 10 días, que es el valor predeterminado para la notificación de estado crítico, vaya al archivo **Dell_OpenManage_Plugin > recursos > dell_pluginconfig.cfg** y cambie la configuración predeterminada de este parámetro de `RemainingDaysCritical=10` a `RemainingDaysCritical=20`.

 **NOTA:** Al configurar los parámetros de la información de la garantía, asegúrese de lo siguiente:

- Proporcione solo valores numéricos positivos. Si proporciona un valor no numérico, la gravedad de la información de la garantía tendrá estado **Desconocido** y aparecerán los detalles de la garantía.
- No cambie ningún otro valor clave en el archivo `dell_pluginconfig.cfg`, a excepción de los valores numéricos.
- Proporcione un valor para el parámetro `RemainingDaysWarning` que sea mayor que el valor proporcionado para el parámetro `RemainingDaysCritical`. Estos valores siempre deben estar entre 0 y 365. Si proporciona un valor negativo para estos parámetros, la gravedad de la información de la garantía tendrá estado **Desconocido** y aparecerán los detalles de la garantía.
- En caso de que haya algún cambio en la dirección IP de un dispositivo descubierto, vuelva a descubrir el dispositivo para recibir la información de la garantía correcta para dicho dispositivo.

NOTA:

Si el valor para `RemainingDaysCritical` es mayor que el de `RemainingDaysWarning`, la gravedad de la información de la garantía tendrá estado **Crítico** y aparecerá la información de la garantía.

Si la garantía de un dispositivo Dell venció o el valor `Days Remaining` es igual a cero, entonces la gravedad para dicho dispositivo será **Crítico**.

Temas:

- [Visualización de información de garantía](#)

Identifier	GUID-07425F12-806D-45BC-AB97-01A03C38C823
Version	1
Status	In translation

Visualización de información de garantía

Antes de poder ver la información de la garantía para los dispositivos Dell descubiertos, asegúrese de lo siguiente:

- Dispone de una conexión a Internet activa.
- Configuró correctamente los parámetros del informe de garantía en el archivo `dell_pluginconfig.cfg` disponible en la carpeta **Dell_OpenManage_Plugin > recursos**.
- Los valores de `RemainingDaysWarning` y `RemainingDaysCritical` están configurados adecuadamente. De no ser así, la garantía estará en estado **Desconocido**.
- El dispositivo descubierto tiene una etiqueta de servicio válida.

Una vez que un dispositivo se ha detectado correctamente, su información de garantía se muestra en la columna **Información de estado**. Para ver los detalles de un dispositivo Dell,

1. Descubra un dispositivo Dell.
2. Haga clic en **Información de garantía de <dispositivo Dell>** en Servicios. Los detalles del dispositivo seleccionado se muestran en la página **Información de estado del servicio**.

Por ejemplo:

Para ver la información del servicio de garantía para chasis Dell VRTX, haga clic en **Información de garantía de chasis Dell**.

NOTA: En el caso de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic, el servicio de garantía se asociará solo con la IP del miembro de EqualLogic.

En el caso de las matrices de almacenamiento Dell Compellent, el servicio de garantía se asociará solo con la IP de la controladora Compellent.

En el caso de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD, la información de garantía solo estará disponible para la versión de firmware más reciente.

Identifier	GUID-27BB70D5-0445-4339-BD1A-118DBEC5F104
Version	2
Status	In translation

Eliminación de dispositivos Dell

Puede eliminar un dispositivo Dell que no desea supervisar.

1. Vaya a `<NAGIOS_HOME>/dell/config/objects` y elimine el archivo `<IP OR FQDN>.cfg` correspondiente.
2. Para completar la extracción del dispositivo Dell, reinicie los servicios de Nagios Core con el siguiente comando `service nagios restart`.

Identifier	GUID-A0FE37B2-AC9F-418F-A278-A43DC1B04A98
Version	1
Status	Translation rejected

Mensajes de la base de conocimientos (KB) para las alertas generadas

Puede obtener más información sobre las alertas SNMP generadas por los dispositivos Dell descubiertos de los mensajes de la KB para dicho dispositivo en la consola del núcleo de Nagios.

Visualización de los mensajes de la KB

Para ver los mensajes de la KB para una alerta SNMP generada por un dispositivo Dell descubierto, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en la consola del núcleo de Nagios.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Servicios** en **Estado actual**.
3. Vaya a la captura o alerta de los dispositivos correspondientes en **Servicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en el hipervínculo **Más información** en **Información de estado** y, a continuación, seleccione **Abrir en ficha nueva**.

Los mensajes de la KB del dispositivo correspondiente se muestran en una ficha nueva.

4. En la página de mensajes de la KB, busque la ID. de suceso correspondiente o el mensaje de la KB como se muestra en la consola del núcleo de Nagios para ver más detalles sobre esta alerta.

Por ejemplo:

Para ver los mensajes de la KB para capturas de chasis:

1. Desplácese hacia Capturas de chasis Dell en **Servicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en el hipervínculo **Más información** en **Información de estado** y, a continuación, seleccione **Abrir en ficha nueva**.
2. Busque el ID de evento o el mensaje de la KB correspondientes generados por las excepciones del chasis Dell, como LIC212, para ver más detalles acerca de esta alerta para el chasis Dell.

NOTA: Si no puede encontrar los mensajes de la KB para cualquiera de las alertas generadas por el proceso descrito anteriormente, vaya a "Dell.com/support/article/us/en/19" y busque los mensajes de la KB mediante la Id. de suceso o el mensaje de la KB generados por el dispositivo Dell.

Identifier	GUID-9C424D21-FD34-4C72-A10D-641072DB20BE
Version	2
Status	Translation rejected

Solución de problemas

En esta sección se especifican los problemas que se pueden encontrar durante el uso del complemento de Dell OpenManage para el núcleo de Nagios y sus soluciones alternativas.

Asegúrese de que cumple con los requisitos o realice los pasos que se enumeran en esta sección.

La secuencia de comandos de instalación del complemento de Dell OpenManage para el núcleo de Nagios está fallando

1. Tiene permisos adecuados para ejecutar el script.

Recomendado: Nagios Administrator.

2. Se cumple con los prerequisites que se mencionan en la Guía de instalación.
3. Se han proporcionado las entradas correctas para el script de instalación.

La secuencia de comandos de desinstalación del complemento de Dell OpenManage para el núcleo de Nagios está fallando

1. Tiene permisos adecuados para ejecutar el script.

Recomendado: Nagios Administrator.

2. La secuencia de comandos de desinstalación se está ejecutando desde la ubicación donde está instalado el complemento de Dell OpenManage.

El script de descubrimiento no se puede ejecutar

1. El script de descubrimiento tiene permisos adecuados.

Recomendado: Nagios Administrator.

2. Se proporcionan los argumentos adecuados al ejecutar el script.

La secuencia de comandos de descubrimiento no está creando el archivo de definición de hosts y servicios para las direcciones IPv4 o IPv6 o los hosts cuando el protocolo seleccionado es 1 (SNMP)

1. Net-SNMP está instalado.
2. No se puede acceder a las direcciones IP o los hosts.
3. SNMP está activado en las direcciones IP o los hosts determinados.

4. Las credenciales adecuadas del protocolo están bien configuradas en los siguientes archivos antes de ejecutar un descubrimiento:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

5. Para una dirección IPv6, asegúrese de que Perl Module Socket6 está instalado en la misma ruta de acceso de la biblioteca Perl.
6. Al menos uno de los servicios correspondientes está activado en la siguiente plantilla de servicio:

```
dell_server_services_template.cfg
```

La secuencia de comandos de descubrimiento no crea el archivo de definición de hosts y servicios para las direcciones IPv4 o IPv6 o los hosts si el protocolo seleccionado es 2 (WS-MAN)

1. OpenWSMAN y su vinculación Perl están instalados.
2. No se puede acceder a las direcciones IP o los hosts.
3. Las credenciales adecuadas del protocolo están bien configuradas en los siguientes archivos antes de ejecutar un descubrimiento:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

4. Para una dirección IPv6, asegúrese de que Perl Module Socket6 está instalado en la misma ruta de acceso de la biblioteca Perl.
5. Al menos uno de los servicios correspondientes está activado en la siguiente plantilla de servicio:

```
dell_server_services_template.cfg
```

La dirección IP o el nombre de host del dispositivo Dell cambian después del descubrimiento del dispositivo

Elimine el archivo de configuración anterior y vuelva a descubrir el dispositivo Dell mediante una dirección IP o un nombre de host nuevos.

La consola del núcleo de Nagios no muestra los dispositivos Dell descubiertos mediante la secuencia de comandos de descubrimiento de Dell

1. Los archivos de definición de hosts y servicios se encuentran en la carpeta <NAGIOS_HOME>/dell/config/objects .
2. El servicio de Nagios se ha reiniciado después de ejecutar un descubrimiento.
3. Los archivos de definición de hosts y servicios tienen permisos adecuados.

La consola del núcleo de Nagios no muestra el servicio de capturas de los dispositivos Dell descubiertos mediante la secuencia de comandos de descubrimiento de Dell

1. SNMPTT está instalado.
2. Si SNMPTT no está instalado, no se crea el servicio de capturas para ninguno de los dispositivos Dell descubiertos.
3. Después de instalar SNMPTT, asegúrese de realizar la integración de capturas.

Para realizar la integración de capturas, desde <NAGIOS_HOME>/dell/install, ejecute el comando:

```
install.sh trap
```

4. Una vez finalizada la integración de capturas, reinicie el servicio SNMPTT y ejecute el comando:

```
service snmptt restart
```

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Se produjo un error al crear la sesión de SNMP"

1. Se instalan las versiones recomendadas de Net-SNMP y Net-IP. Si utiliza IPv6, el módulo de Perl Socket6 también debe estar instalado.
2. Se puede acceder a las direcciones IP o los hosts proporcionados.
3. SNMP está activado en las direcciones IP o los hosts.
4. Los parámetros de SNMP adecuados están bien correctamente en los siguientes archivos:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Se produjo un error en WSMAN al comunicarse con el host"

1. OpenWSMAN y su vínculo Perl y Net-IP están instalados.
2. Se puede acceder a las direcciones IP o los hosts proporcionados.
3. Los parámetros de WS-MAN adecuados están bien configurados en los siguientes archivos:

```
dell_resource.cfg
```

```
.dell_device_comm_params.cfg
```

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Información de componentes = DESCONOCIDA"

 **NOTA:** Este es un mensaje esperado si el componente no está disponible en el dispositivo Dell descubierto.

Si el componente está disponible y usted sigue recibiendo este mensaje, se debe al tiempo de expiración del protocolo. Establezca los valores necesarios de tiempo de espera específicos del protocolo en el archivo `.dell_device_comm_params.cfg`.

No se puede ver las alertas SNMP generadas por el dispositivo Dell en la consola del núcleo de Nagios

1. Para realizar la integración de capturas, desde `<NAGIOS_HOME>/dell/install`, ejecute el comando:

```
install.sh trap
```
2. El valor binario `<NAGIOS_HOME>/libexec/eventhandlers/submit_check_result` está presente.
3. El archivo de configuración de excepciones `Dell_Agent_free_Server_Traps.conf` y el archivo binario `submit_check_result` tienen los permisos adecuados.

No se puede supervisar los servicios específicos de RACADM, como Speed(RPM), InputCurrent(A), InputVoltage(V) y OutputPower(W) para dispositivos de chasis Dell en la consola del núcleo de Nagios

1. Instale RACADM
2. Vaya a `<NAGIOS_HOME>/dell/install` y ejecute el siguiente comando:

```
install.sh racadm
```
3. Reinicie los servicios del núcleo de Nagios.
4. Vuelva a descubrir el dispositivo de chasis Dell.

Para obtener más información sobre la descarga e instalación de RACADM, vaya a "en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac"

No se puede supervisar la información de la garantía para los dispositivos Dell descubiertos en la consola del núcleo de Nagios

- Asegúrese de que dispone de una conexión activa a Internet. Si no tiene acceso directo a Internet y está utilizando los valores de proxy para acceder a Internet, asegúrese de resolver el nombre de host `api.dell.com` en el archivo `etc/hosts`.

Si aún no se puede ver la información sobre la garantía, entonces asegúrese de tener instalado en el sistema la versión 1.6 o posterior de Java. Si se instaló Java después de haber instalado el plugin de Dell, entonces realice los pasos siguientes:

1. Instale JAVA.
2. Vaya a `<NAGIOS_HOME>/dell/install` y ejecute el siguiente comando:

```
install.sh java
```
3. Reinicie los servicios del núcleo de Nagios.

4. Vuelva a descubrir el dispositivo Dell.

El estado de condición general no se actualiza después de recibir una alerta del dispositivo Dell

Si el servicio de Estado general no se crea para un dispositivo Dell detectado, la captura del dispositivo Dell no desencadenará un estado de condición general. Si el servicio de condición general existe para un dispositivo, asegúrese de lo siguiente:

1. Que esté presente el archivo `<NAGIOS_HOME>/libexec/eventhandlers/submit_check_result`.
2. El archivo de configuración de excepciones `Dell_Agent_free_Server_Traps.conf` y el archivo binario `submit_check_result` tienen los permisos adecuados.
3. El proceso SNMPTT tiene los permisos adecuados para ejecutar secuencias de comandos en `<NAGIOS_HOME>/dell/scripts`.

¿Dónde puedo encontrar la distribución de OpenWSMAN y su vínculo Perl?

Si el sistema tiene la versión predeterminada de Perl (instalada como parte del sistema operativo), vaya a "[Build.opensuse.org/package/show/Openwsman/openwsman](https://build.opensuse.org/package/show/Openwsman/openwsman)" y descargue la biblioteca de OpenWSMAN y su vínculo Perl.

Si ha instalado una versión de Perl distinta de la predeterminada o si el vínculo Perl no está disponible, vaya a "[Github.com/Openwsman/openwsman](https://github.com/Openwsman/openwsman)" y siga las instrucciones para compilar y usar.

Identifier	GUID-54235B77-CD93-440E-99DA-AFCC4EA09E9A
Version	2
Status	Translation rejected

Preguntas frecuentes

- Pregunta:** ¿Puede proporcionar información sobre licencias del complemento de Dell OpenManage para el núcleo de Nagios?

Respuesta: Puede instalar y usar este complemento de forma gratuita.
- Pregunta:** ¿Cuáles son los modelos de hardware de Dell compatibles con el complemento?

Respuesta: Para ver una lista de las plataformas Dell admitidas, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).
- Pregunta:** tengo una generación anterior de servidores (9.ª generación a 11.ª generación) en mi centro de datos. ¿Todavía puedo supervisarlos mediante el complemento?

Respuesta: no puede supervisar las generaciones anteriores de servidores (9.a generación a 11.a generación) mediante este complemento. Solo se pueden supervisar los servidores Dell a través de iDRAC con LC, compatibles con servidores PowerEdge de 12.ª generación y posteriores que usan este plug-in. Existen otros complementos disponibles en Nagios Exchange mediante los cuales puede supervisar generaciones anteriores de servidores.
- Pregunta:** ¿Cuál es la diferencia entre el método "dentro de banda" y "fuera de banda" (OOB) de supervisión de servidores Dell?

Respuesta: Hay dos maneras para supervisar servidores Dell. Una de ellas es mediante el método dentro de banda a través del software denominado OpenManage Server Administrator (OMSA) instalado en un sistema operativo del servidor y la otra es el método fuera de banda mediante el iDRAC con LC.

iDRAC con LC, un hardware, está en la placa base del servidor e iDRAC con LC permite que los administradores de sistemas supervisen y administren los servidores Dell, sin importar si el equipo está encendido o si hay un sistema operativo instalado o en funcionamiento. La tecnología funciona desde cualquier ubicación y sin el uso de agentes de software, como OMSA. Por el contrario, en la administración en banda, OMSA debe estar instalado en el servidor que se está administrando, y solo funciona después de que se inicie el equipo y cuando el sistema operativo esté en ejecución y en funcionamiento. El software OMSA tiene sus limitaciones, ya que no permite acceder a la configuración del BIOS ni a la reinstalación del sistema operativo y no se puede utilizar para solucionar problemas que impidan el arranque del sistema.
- Pregunta:** ¿Puedo supervisar servidores Dell mediante el agente de OpenManage Server Administrator (OMSA) en lugar del iDRAC con LC mediante este complemento?

Respuesta: No, mediante este plug-in no puede monitorear servidores Dell mediante el agente de OMSA. No obstante, existen otros complementos disponibles en Nagios Exchange mediante los cuales puede lograr los mismos resultados. Para obtener más información sobre la lista de plug-ins de Dell, visite la dirección URL: exchange.nagios.org/directory/Plugins/Hardware/Server-Hardware/Dell
- Pregunta:** ¿En qué se diferencia este complemento de otros complementos disponibles en el sitio de Exchange Nagios?

Respuesta: La funcionalidad principal de este plug-in es supervisar el hardware de los servidores Dell a través de un método sin agente y fuera de banda mediante iDRAC con LC. Con este plug-in, puede obtener información completa a nivel de hardware sobre los servidores Dell PowerEdge, incluido un monitoreo del estado a nivel general y a nivel de componentes, a través de los protocolos SNMP y WS-MAN. El plug-in permite monitorear alertas SNMP generadas desde los servidores Dell y admite el inicio individual de la consola web de iDRAC para realizar actividades adicionales de solución de problemas, configuración y administración. Algunas de las capacidades proporcionadas aquí no están disponibles en otros complementos presentes en Nagios Exchange.
- Pregunta:** ¿Cuáles son los idiomas admitidos por el complemento?

Respuesta: El complemento actualmente solo admite el idioma inglés.

Identifier	GUID-00221440-BBDC-4C54-B6E0-5BA43BD3403F
Version	2
Status	In translation

Apéndice

Configuración de parámetros de SNMP para iDRAC mediante la consola web del iDRAC

1. Inicie la consola web del iDRAC (servidores Dell PowerEdge de 12.^a generación y más recientes) y vaya a **Red > Servicios** en la consola.
2. Configure las propiedades del agente SNMP:
 - a. Establezca **Activado** en **True** y **Protocolo SNMP** en **A11** (SNMP v1/v2/v3).
 - b. Establezca **Nombre de comunidad SNMP** con una cadena de comunidad.
 - c. Haga clic en **Aplicar** para enviar la configuración.

 **NOTA:** El complemento se comunica con el iDRAC solo mediante el protocolo SNMP v1 o SNMP v2.

Configuración de los parámetros de SNMP para iDRAC mediante la secuencia de comandos de RACADM

1. Inicie la CLI de RACADM del iDRAC mediante la ejecución del siguiente comando ssh:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Cambie el modo de comando a **racadm** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm
```

3. Establezca la cadena de comunidad SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentCommunity <community string>
```

4. Active el agente SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentEnable 1
```

(Valores: 0 - Desactivado, 1 - Activado)

5. Establezca el protocolo SNMP en **Todos** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.SNMPProtocol 0
```

(Valores: 0 - Todos, 1 - SNMPv3)

6. Verifique la configuración mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm get idrac.SNMP.Alert
```

Configuración de dirección de destino de capturas SNMP para iDRAC mediante la consola web del iDRAC

1. Inicie sesión en iDRAC.
2. Seleccione **Descripción general > Alertas**.
3. En el panel derecho, realice las siguientes acciones:
 - En la sección **Alertas**, active **Alertas**.
 - En la **sección Filtro de alertas**, seleccione los campos obligatorios en **Categoría** y **Gravedad**.
No recibirá ninguna alerta SNMP si no selecciona alguno de estos campos.
 - En la sección **Configuración de alertas y del registro del sistema remoto**, seleccione los campos obligatorios y, de esa manera, configure las alertas SNMP.
4. En el panel derecho, haga clic en la ficha **Configuración de SNMP y correo electrónico** y, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - En la sección **Lista de destinos IP**, complete los campos **Dirección de destino** según sus requisitos y asegúrese de que sus casillas de verificación **Estado** correspondientes estén seleccionadas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - Configure la **Cadena de comunidad** y el **Número de puerto de alertas SNMP** en la parte inferior de la sección **Lista de destinos IP** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - En la sección **Formato de capturas SNMP**, seleccione el formato requerido para las capturas SNMP y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Configuración de la dirección de destino de capturas SNMP para iDRAC mediante RACADM

1. Inicie la CLI de RACADM del iDRAC mediante la ejecución del siguiente comando ssh:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Cambie el modo de comando a **racadm** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm
```

3. Establezca el puerto SNMP del iDRAC para la recepción de alertas mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AlertPort <Trap Port Number>
```

4. Active el protocolo de supervisión de SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.TrapFormat <Trap Format>
```

(Valores para <Formato de captura>: 0- SNMPv1, 1- SNMPv2, 2- SNMPv3)

5. Establezca el destino de capturas SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.DestAddr.<index> <Trap Destination IP Address>
```

(Esto anulará la dirección de destino de capturas, si la hubiera, existente en ese índice).

6. Active el índice mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.Enable.<index> 1
```

(Solo se pueden configurar ocho destinos trap en iDRAC. Solo puede transmitir un valor <índice> de destino trap de 1 a 8).

7. A continuación, ejecute el siguiente comando para activar las alertas globales por correo electrónico:

```
racadm set iDRAC.IPMILan.AlertEnable 1
```

8. A continuación, ejecute el siguiente comando para borrar todas las configuraciones de alertas disponibles:

```
racadm eventfilters set -c idrac.alert.all -a none -n SNMP
```

También puede utilizar el script de línea de comandos basado en Perl para configurar los parámetros SNMP para varios iDRAC (servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación y posterior). Para obtener más información, vaya al sitio en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/11460.snmp-parameters-configuration-script-for-dell-idracs.

Para obtener más información sobre los comandos RACADM, consulte *iDRAC RACADM Command Line Interface Reference Guide* (Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos RACADM para iDRAC), disponible en dell.com/iDRACManuals.